



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

YOIN

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Datum 16 juni 2025
Betreft Vastgestelde rapportbrief YOIN

Op 1 april 2025 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) drie locaties van YOIN in Apeldoorn. De inspectie bezocht twee kleinschalige woongroepen en één kleinschalige wooneenheid.

Inleiding en doel

In deze brief beschrijft de inspectie haar bevindingen van het locatiebezoek, waarbij aandacht is voor wat goed gaat en waar verbeteringen mogelijk zijn. Het doel van dit bezoek was om een eerste inzicht te krijgen in de kwaliteit van de geboden zorg en begeleiding door YOIN en de samenwerking met Nidos. De inspectie sprak met u, uw medewerkers en jongeren op de verschillende locaties in Apeldoorn. Daarnaast heeft de inspectie dossiers ingezien. De inspectie beoordeelde de situatie aan de hand van drie centrale thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, deskundige hulpverleners en goed bestuur.

Beschrijving van de locaties

De drie bezochte locaties van YOIN in Apeldoorn bieden opvang aan AMV's met een verblijfsstatus, zowel binnen de reguliere als verlengde opvang. De bewoners zijn grotendeels jongens, van Syrische, Eritrese, Soedanese en Afghaanse afkomst en zijn tussen de 16 en 21 jaar oud. Op één locatie verblijven jongens en meiden gezamenlijk. Op de andere twee locaties verbleven alleen jongens. AMV's worden in sommige gevallen tot twee jaar na hun 18^e begeleid, als zij nog onvoldoende zelfredzaam zijn. In die gevallen is Nidos niet meer inhoudelijk betrokken.

Alle locaties zijn schoon en verzorgd ingericht. Ze bevatten gemeenschappelijke woonkamers, keukens, buitenruimtes en speelvoorzieningen. Een van de bezochte locaties heeft een recreatieruimte met een gameconsole, pingpongtafel en sporttoestel. De huiselijkheid wordt gewaardeerd, door de jongeren maar zij merken ook verschillen op in sfeer en benaderbaarheid tussen de locaties.

Op alle locaties werken zelfsturende teams met vaste mentoren en schaduwmentoren per jongere. Methodisch wordt gewerkt vanuit het gedachtegoed van geweldloos verzet.

Ontwikkelingsgerichte hulp

Wat gaat goed:

- De inspectie hoort van jongeren en medewerkers dat zij begeleiding ontvangen die als doel heeft aan te sluiten op hun ontwikkeling richting zelfstandigheid.
- De inspectie hoort dat er aandacht is voor onderwijs, werk en netwerkopbouw.
- Op twee van de drie locaties hoort de inspectie van leidinggevende en medewerkers dat er sprake is van een positief pedagogisch klimaat met inspraak van AMV's.

Ons kenmerk

Wat kan beter:

- De inspectie ziet in dossiers en hoort in gesprekken dat aanmeldinformatie en context vanuit Nidos zeer regelmatig ontbreekt; dossiers zijn vaak onvolledig.
- Het valt de inspectie in de dossiers op dat doelen niet concreet genoeg zijn geformuleerd en dat deze niet structureel worden geëvalueerd.
- Eén bezochte locatie laat een ander beeld zien wat betreft het pedagogisch klimaat. Jongeren geven bij de inspectie aan hier aan minder warmte en sociale betrokkenheid te ervaren. Er is volgens hen sprake van strikte leefregels zonder duidelijke uitleg of inspraak. Jongeren vertellen dat zij geen sleutel hebben van het pand, en de toegang tot de keuken en wasruimte zijn beperkt. Ook worden huishoudelijke taken gekoppeld aan sancties en/of inhouding op leefgeld. Jongeren vertellen de inspectie dat zij dit ervaren als stigmatiserend en controlerend.

Deskundige hulpverlener

Wat gaat goed:

- De inspectie trof betrokken begeleiders aan die conform de functie eisen, die Nidos aan haar contractpartners stelt, zijn opgeleid.
- De inspectie hoort in diverse gesprekken dat gebruik wordt gemaakt van de methodiek geweldloos verzet.
- Tijdens het bezoek zijn de begeleiders zichtbaar in hun rol, en wordt door hen, de jongeren en de leidinggevende, de sfeer als overwegend positief beschreven
- Er is aandacht voor scholing, inwerken en ondersteuning vanuit gedragswetenschappers en buddycoaches vertellen medewerkers aan de inspectie
- Medewerkers vertellen de inspectie dat er in acute (onveilige) situaties passende externe hulp ingezet wordt.
- De inspectie hoort dat driegesprekken met jongeren, voogden en mentoren regelmatig plaats vinden, dit draagt bij aan gezamenlijke afstemming.

Wat kan beter:

- De inspectie ziet kwetsbaarheden in de begeleiding rondom de thema's als seksualiteit en trauma.
- De inspectie ziet in de dossiers dat risico's zoals trauma, uitbuiting of gedragsproblematiek niet structureel en systematisch worden vastgelegd.
- De inspectie hoort van medewerkers dat de samenwerking met voogden wisselend verloopt.

Goed bestuur

Wat gaat goed:

- YOIN beschikt over een heldere visie op AMV begeleiding en werkt volgens een eenduidige methodiek.
- De organisatie toont betrokkenheid bij doorontwikkeling en heeft een sterk team van professionals.
- De inspectie ziet en hoort van jongeren en medewerkers dat alle bezochte locaties ruimte hebben voor zelfstandigheid en sociale interactie.
- Jongeren vertellen de inspectie dat zij op alle bezochte locaties actief gestimuleerd worden hun netwerk te versterken via sport, vrijwilligerswerk of buurtinitiatieven.

Ons kenmerk

Wat kan beter:

- De inspectie hoort van jongeren op één locatie strikte dat zij vinden dat er strikte leefregels gelden en dat zij beperkte inspraak in hun woonomgeving hebben.
De bezochte KWE bevindt zich in een verouderd pand met binnen zichtbaar achterstallig onderhoud. Ondanks directe acties tijdens het inspectiebezoek (zoals het verwijderen van een schemerlamp bij de wastafel), wijzen deze signalen op tekortkomingen in proactief facilitair beheer.
- De samenwerking met Nidos wordt als ongelijkwaardig ervaren door YOIN en de terugkoppeling vanuit Nidos op (zorg) signalen is niet structureel.
- Warme overdrachten bij (over)plaatsing ontbreken.
- Er wordt regelmatig gewisseld van jeugdbeschermers wat ten koste gaat van de continuïteit en vertrouwen.

Conclusie

De inspectie ziet dat YOIN AMV's een veilige en kleinschalige woonomgeving biedt, met betrokken medewerkers en een methodische aanpak gericht op zelfstandigheid. Ook ziet zij een organisatie die open staat om te leren en zich inzet voor verbetering. Jongeren ontvangen begeleiding bij onderwijs, werk en netwerkvorming, en op meerdere plekken is sprake van een warme, huiselijke sfeer waar ruimte is voor eigen inbreng en ontwikkeling. Driegesprekken met jongeren, voogden en mentoren vinden regelmatig plaats, wat bijdraagt aan gezamenlijke afstemming

Tegelijkertijd constateert de inspectie belangrijke aandachtspunten. Niet overal is de begeleiding even betrokken, hierdoor ervaren jongeren verschillen in bejegening en inspraak. Leefregels worden soms als beperkend en weinig uitlegbaar ervaren. Het begeleiden van AMV's op thema's zoals seksualiteit verloopt moeizaam. Informatie wordt vaak niet gedeeld door jongeren vanwege schaamte of cultuurverschillen. Begeleiders proberen dit te doorbreken via voorlichting en gesprekken, maar missen handvatten om door te pakken bij signalen. Risico's zoals trauma, uitbuiting of psychische klachten worden niet structureel gesignaleerd of vastgelegd. Veiligheidsplannen ontbreken vaak en dossiervoering is onvolledig of versnipperd. Daarnaast wordt de samenwerking met Nidos wisselend en persoonsafhankelijk ervaren, wat de continuïteit en kwaliteit van de begeleiding onder druk zet.

De inspectie verwacht dat YOIN, in lijn met haar eigen ambitie, deze aandachtspunten structureel oppakt.

Daarbij vertrouwt de inspectie erop dat YOIN de noodzakelijke verbeteringen doorvoert op het gebied van beschikbaarheid en toegankelijkheid van de begeleiding, risicotaxatie, hulpverleningsplannen en de samenwerking met Nidos. De inspectie gaat ervanuit dat YOIN zelf verantwoordelijkheid neemt voor het realiseren van duurzame verbeteringen in het belang van de jongeren en verwacht hierin van u geen verdere terugkoppeling.

Ons kenmerk

Vervolg

Tijdens het bezoek bent u geïnformeerd dit toezicht zich vooral richt op Nidos en hoe de samenwerking met de contractpartners verloopt. Naar aanleiding van het bij u afgelegde bezoek kan de inspectie besluiten uw organisatie opnieuw te bezoeken. Deze bezoeken kunnen zowel aangekondigd als onaangekondigd plaatsvinden.

Openbaarmaking

De inspectie wijst u erop dat zij op grond van de Gezondheidswet haar rapporten openbaar maakt via www.igj.nl. De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve briefrapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op de website (www.igj.nl/onderwerpen).

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature block]

[Redacted signature block]