



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Introductie dossier

*Welkom bij het ministerie
van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid
Juni 2024*



Inhoudsopgave

Bestuursraad ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	3
Organogram ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	4
Welkom bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	6
Secretaris-Generaal (SG)	7
Directie Financieel Economische Zaken (FEZ)	8
Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden (WBJA)	10
Directie Communicatie (C)	12
plaatsvervangend Secretaris-Generaal (pSG)	13
Directie Bestuursondersteuning (BO)	14
Directie Organisatie, Bedrijfsvoering en Personeel (OBP)	16
Directie CIO-office, Informatie voor Beleid en Bedrijfsvoering en Veiligheid (CIV)	18
Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering (DSU)	19
Directie Rijksschoonmaakorganisatie (RSO)	20
Programmadirectie ENIGMA	21
Directeur-Generaal Sociale Zaken en Integratie (DGSZI)	22
Werknemersregelingen (WR)	23
Directie samenleving en Integratie (SI)	25
Stelsel & Volksverzekeringen (SV)	27
Directie Participatie en Decentrale Voorzieningen (PDV)	29
Programmadirectie Armoede en Schulden (A&S)	31
Programmadirectie Versterken Ketens	33
Directeur-Generaal Werk (DGW)	34
Directie Arbeidsmarkt en Sociaal-Economische Aangelegenheden	35
Directie Arbeidsverhoudingen (AV)	36
Programmadirectie Pensioenen (PDP)	37
Directie Kinderopvang (KO)	38
Directie Gezond en Veilig Werk (G&VW)	39
Directie Internationale Zaken (IZ)	40
Directie Uitvoering Arbeidsvoorwaardenwetgeving (UAW)	42
Programma Directeur-Generaal Werk aan Uitvoering (DG WaU)	43
Programmadirectie Werk aan Uitvoering (WaU)	44
Programmadirectie Vereenvoudiging Inkomensondersteuning voor Mensen (VIM)	45
Inspecteur-Generaal Nederlandse Arbeidsinspectie (IG NLA)	46
Analyse, Programmering en Strategie (APS)	48
Directie Opsporing	50
Directie Toezicht	51
Directie Meldingen en Verzoeken	53
Directie Informatievoorziening	54
Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)	56
Sociale Verzekeringsbank	58



Bestuursraad ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid



De ambtelijke leiding van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is belegd bij de leden van de Bestuursraad. Samen vormen zij het hoogste besluitvormingsorgaan binnen de organisatie. Zij dragen zorg voor en adviseren de bewindspersonen over de hoofdlijnen van beleid, uitvoering en het goed functioneren van het departement.

De leden van de Bestuursraad zijn uw eerste aanspreekpunt. Zij adviseren en helpen u bij de keuzes die u moet maken.



Organogram ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid





Directeur-generaal Werk
Stan Kaatee



Arbeidsmarkt en Social-economische Aangelegenheden
Elise Splint



Arbeidsverhoudingen
Tuncay Uyanik



Gezond en Veilig Werken
Hanneke van den Bout



Internationale Zaken
Wilm Geurts



Kinderopvang
Sander Verbaan



Uitvoeringstaken Arbeidsvoorwaardenwetgeving
Paul Nanhekhan



Programmadirectie Pensioenen
Roger Planje



Programma-directeur-generaal WaU
Christa Klijn



Programmadirectie Werk aan Uitvoering
Alex Wijkhuizen



Vereenvoudiging inkomensondersteuning voor Mensen
Yvonne Wijnands



Inspecteur-generaal Nederlandse Arbeidsinspectie
Rits de Boer



Analyse, Programmering en Strategie
Frances Diepstaten



Informatievoorziening
Mirjam Korse



Meldingen en Verzoeken
Irene Gerrits



Opsporing
Mirjam Mol



Toezicht
Mirjam Korse



Toezicht
Marijke Kaptein

Welkom bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Op dit ministerie werken we aan onze droom: werk en bestaanszekerheid voor iedereen. Werk dat eerlijk wordt beloond, en op een veilige en gezonde manier kan worden gedaan. In een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om mee te doen. Met een vangnet voor als het tegenzit, en een pensioen voor als je stopt met werken. Een samenleving waarin mensen die dat nodig hebben, onze hulp weten te vinden. Een land waarin iedereen erop durft te vertrouwen dat de overheid het beste met je voor heeft, wie je ook bent en wat je achtergrond ook is.

In dit introductiedossier vindt u alle directies van SZW en onze uitvoeringsorganisaties, die daar vol overgave in samenwerken, elk vanuit hun eigen beleidsterrein. Van de arbeidsmarkt tot pensioenen, van de bijstandsuitkering tot de Arbovisie, van de Nederlandse Arbeidsinspectie tot de Rijksschoonmaakorganisatie... de inhoudsopgave van dit dossier maakt in één oogopslag duidelijk hoe breed ons werkveld is.

Namens al mijn collega's heet ik u welkom als bewindspersoon van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Ik kijk uit naar onze samenwerking en ik wens u heel veel succes.

Marieke van Wallenburg
Secretaris-generaal



Secretaris-Generaal (SG)

Marieke van Wallenburg



Kerntaken

De secretaris-generaal (SG) heeft de ambtelijke leiding over het ministerie. Zij geeft rechtstreeks leiding aan de directeuren-generaal, de inspecteur-generaal en aan de directeuren van de directies die rechtstreeks onder haar vallen. Tevens is zij het eerste ambtelijke aanspreekpunt voor de bewindspersonen.

De secretaris-generaal draagt zorg voor de coördinatie van de hoofdlijnen van de beleidsvoorbereiding en -uitvoering binnen het ministerie en waarborgt de ministeriële verantwoordelijkheid.

De secretaris-generaal is voorzitter van de Bestuursraad van SZW. De Bestuursraad is het hoogste ambtelijk overlegorgaan binnen het ministerie met de pSG, DGSZI, DG Werk, DG WaU en IG SZW. De directeur Bestuursondersteuning, de directeur FEZ en de secretaris van de Bestuursraad sluiten hierbij aan. De secretaris-generaal is tevens deelnemer van het overleg van alle secretarissen-generaal (SGO) bij de Rijksoverheid.



Aandachtsgebieden

De secretaris-generaal geeft leiding aan de volgende directies:

- Directie Financieel Economische Zaken (FEZ)
- Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden (WBJA)
- Directie Communicatie (C)

Directie Financieel Economische Zaken (FEZ)

Wouter Schilperoort, directeur



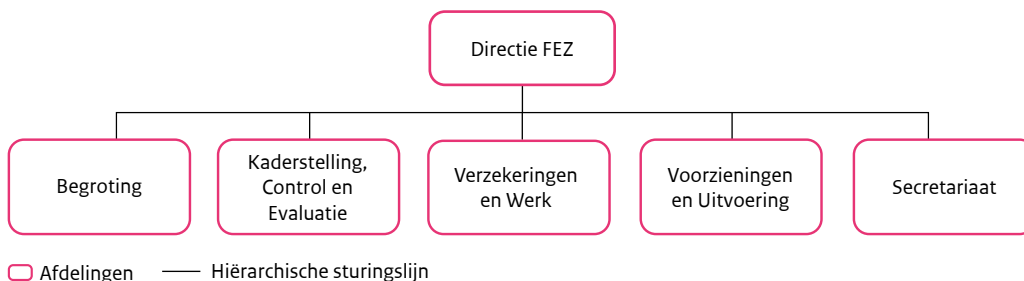
Kerntaken

FEZ is verantwoordelijk voor het toezicht op de uitgaven van SZW. FEZ controleert en evalueert de uitgaven op rechtmatigheid (of SZW de uitgaven doet binnen de wet), doeltreffendheid (of de uitgaven van SZW het doel bereiken dat bedacht is) en doelmatigheid (of SZW niet meer geld dan nodig is, besteedt aan het bereiken van de doelen). Dit doet FEZ om mensen te helpen bij belangrijke onderwerpen, zoals hun inkomen en het vinden van werk. Maar ook voor de belastingbetaler, zodat deze niet meer belasting betaalt dan nodig. Wanneer een bewindspersoon of een beleidsdirectie ideeën heeft over nieuw beleid, dan geeft FEZ (on)gevraagd advies over wat dat kost, of het financieel kan, of het nuttig is, hoe je er verantwoording over aflegt en hoe en wanneer je het evalueert. In het voorjaar en in augustus besluit de Ministerraad over wijzigingen in de begroting. FEZ adviseert, in nauw overleg met de beleidsverantwoordelijken binnen SZW, over de financiële keuzes die het departement kan maken. Ook onderhandelt FEZ met collega's van het ministerie van Financiën. Zo kunnen de bewindspersonen uiteindelijk een goed gesprek voeren met de minister van Financiën over de begroting van SZW.



“FEZ: voor al uw vragen op financieel terrein! Met onze enthousiaste mensen bewaken we onze begroting van 100 miljard euro.”

De directie FEZ bestaat uit vijf afdelingen:





Aandachtsgebieden

- Bij de start van het nieuwe kabinet vertaalt FEZ met het ministerie van Financiën het Regeerakkoord naar de begroting van SZW;
- FEZ berekent wat alle SZW-regelingen de komende jaren naar verwachting kosten en wat de kosten (of besparingen) zijn van nieuw beleid;
- FEZ is over financiën de gesprekspartner voor beleidsdirecties, de uitvoeringsorganisaties (UWV en SVB), de Bestuursraad, de bewindspersonen, andere ministeries en andere overheidsorganisaties, zoals het CBS, het CPB, de ADR en de Algemene Rekenkamer;
- FEZ is verantwoordelijk voor de financiële huishouding van SZW als organisatie;
- FEZ wil voor onze medewerkers een goede werkgever zijn en streven naar een professionele, plezierige en inclusieve werkomgeving;
- FEZ staat in verbinding met de samenleving door activiteiten te organiseren waarbij we de mensen opzoeken voor wie we het doen.



Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden (WBJA)

Ankie Meijer, directeur



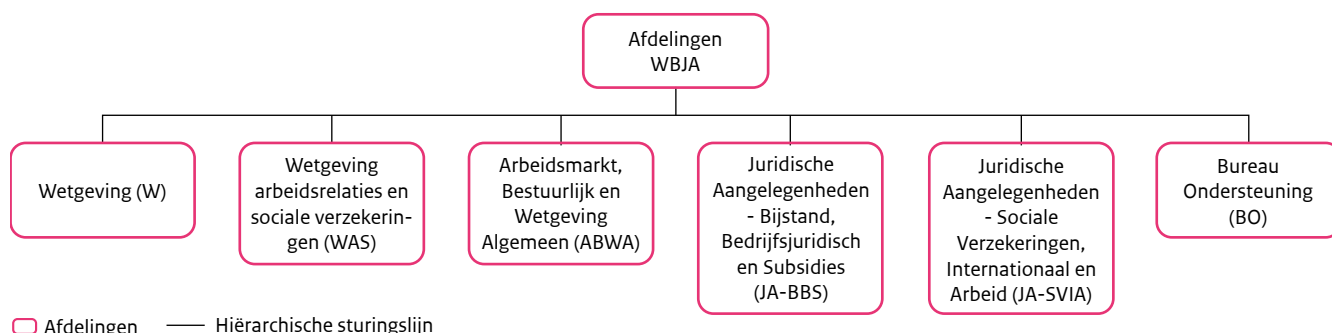
Kerntaken

WBJA is de centraal-juridische directie van het ministerie. Met praktijk- en vakinhoudelijke bestuurlijk-juridische kennis draagt WBJA bij aan beleidsvorming en uitvoering. Samen met anderen ontwerpt WBJA uitvoerbare en maatschappelijk begrepen wetgeving. WBJA geeft tijdig en helder advies over bestuurlijke en juridische vraagstukken en de inzet van juridische beleidsinstrumenten. Ook voert WBJA de bezwaar-, (hoger) beroeps- en civiele procedures waarin SZW partij is. WBJA toetst voorgenomen beleid en -wetgeving aan internationaal recht en behandelt internationaalrechtelijke procedures. WBJA is zaaksbehandelaar van verzoeken op basis van de Wet open overheid en adviseert over actieve openbaarmaking. Tenslotte signaleert WBJA wetgevende, bestuurlijk-juridische ontwikkelingen op het terrein van SZW en openbaar bestuur.



“We dragen bij aan een betrouwbare, open en inclusieve overheid die rechtsstatelijk handelt en perspectief aan de burger biedt om maatschappelijke problemen op de SZW-terreinen op te lossen.”

De directie WBJA bestaat uit de volgende afdelingen:





Aandachtsgebieden

- Ontwerpen van wet- en regelgeving op het gehele SZW-terrein.
- Middels rapportage inzicht bieden in (de stand van zaken van) het wetgevingsprogramma van SZW.
- Beleidsvoornemens toetsen aan en aanvullen met diverse juridische kwaliteitseisen (bv. verhouding tot ander/hoger recht, zoals staatsteun, ongelijke behandeling, mededinging maar ook noties zoals behoorlijk bestuur en doenvermogen).
- Bij het voeren van bezwaar- en (hoger) beroepsprocedures de burger centraal stellen.
- Het uitvoeren van de Wet open overheid waarbij openbaarheid als uitgangspunt geldt ('ja, tenzij').
- Advisering over stukken op de agenda van de ministerraad en de Raad voor Bestuur en Justitie (RBJ) waarvan de inhoud bestuurlijk-juridisch is of niet elders binnen SZW is belegd.
- Contactpersoon tussen SZW en de Landsadvocaat.
- Contactpersoon tussen SZW en de Afdeling advisering van de Raad van State.



Directie Communicatie (C)

Remko Steenbergen, directeur



Kerntaken

Ons uitgangspunt is dat de overheid *betrokken* en *betrouwbaar* moet zijn. Zodat mensen in het land ons weer durven te vertrouwen. Dat begint bij ons eigen ministerie. We vinden het dan ook belangrijk dat we *tijdig* en *transparant* over ons beleid communiceren. In heldere taal, die zo veel mogelijk mensen kunnen begrijpen. En in beeld waarin mensen zich herkennen.



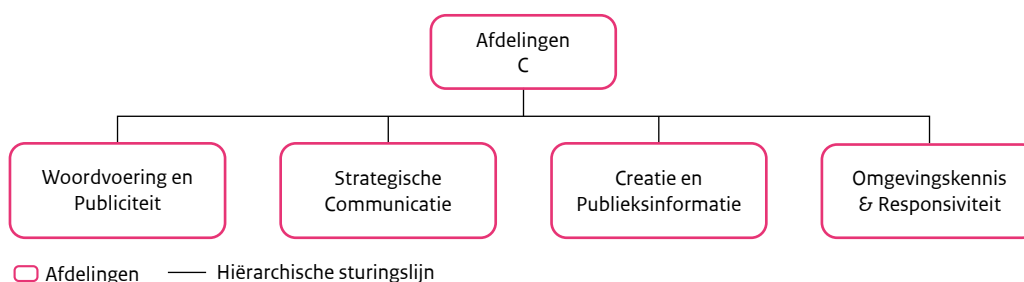
Aandachtsgebieden

- We geven advies over interne en externe communicatie. Aan collega's van beleid, aan de Bestuursraad en aan onze bewindspersonen.
- Daarbij stellen we communicatieprioriteiten op en zorgen we dat iedereen daarmee uit de voeten kan.
- We ontwikkelen communicatiestrategieën voor de thema's waar ons ministerie aan werkt.
- We maken ook campagnes om de mensen in Nederland te informeren over wetten en regelingen.
- We zorgen voor alle communicatiekanalen, zowel intern als extern. Van de berichten op Rijksportaal en Rijksoverheid.nl tot kanalen zoals Instagram, LinkedIn en X.
- We houden in de gaten wat de media berichten over ons werk. En we brengen onze collega's daarvan op de hoogte.
- We onderzoeken hoe Nederlanders denken over de thema's waar wij mee bezig zijn. En over hoe wij ons werk doen. Zodat wij ons bewust zijn van wat er speelt en daar goed op kunnen reageren.
- Het hoort bij onze taak om te zorgen voor dialoog met de samenleving. We geven antwoord op alle vragen die mensen aan ons stellen.
- Bovenal stellen we u in staat om in contact te komen met de mensen en organisaties waar ons ministerie voor werkt.



“Alle communicatie vanuit het ministerie SZW draagt bij aan de mate waarin mensen ons kunnen ervaren als betrouwbaar en betrokken.”

De directie Communicatie bestaat uit de volgende afdelingen:



plaatsvervangend Secretaris-Generaal (pSG)

Krista Kuipers



Kerntaken

De pSG heeft de bedrijfsvoering van het ministerie in portefeuille en een aantal brede organisatiethema's. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor een aantal uitvoerende organisatieonderdelen. Zij vervangt de SG bij afwezigheid en is lid van de Bestuursraad. De pSG is daarnaast bestuurder in de zin van de Wet op de Ondernemingsraden¹.

De pSG vervult tevens, namens de minister, de rol van eigenaar van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Ook heeft zij vanuit SZW samen met de VNG periodiek overleg met Stichting Inlichtingenbureau. Tot slot is zij ook verantwoordelijk voor het organisatiegerichte toezicht op UWV en de SVB.



Aandachtsgebieden

De pSG geeft leiding aan onderstaande directies en onderdelen:

- Directie Organisatie, Bedrijfsvoering en Personeel (OBP)
- Directie CIO-office, Informatie voor Beleid & Bedrijfsvoering en Integrale Veiligheid (CIV)
- Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering (DSU)
- Rijksschoonmaakorganisatie (RSO)
- Directie Bestuursondersteuning (BO)
- Programma ENIGMA (Open overheid en informatiehuishouding op orde)
- Afdeling Bedrijfsvoering, Financiën en Control (BFC)



“Het doel van ons werkveld is om met onze voorzieningen, diensten en adviezen te zorgen dat onze collega's hun werk zo goed mogelijk kunnen doen.”

¹ Voor de departementale OR en de OR voor het kerndepartement (daarnaast is er een OR RSO en OR NLA).

Directie Bestuursondersteuning (BO)

Karin van der Wansem, directeur



Kerntaken

De directie Bestuursondersteuning (BO) ondersteunt en adviseert de politieke en ambtelijke leiding van SZW. Ze zorgt ervoor dat de leiding zich op de juiste momenten met de juiste zaken kan bezighouden. BO draagt bij aan de kwaliteit, tijdigheid en samenhang van de besluitvorming door de leiding en organiseert departementsbrede processen.



Aandachtsgebieden

- BO biedt ambtelijke en politieke ondersteuning en advisering aan bewindspersonen en bestuursraad.
- BO is verantwoordelijk voor de organisatie en secretariaatsvoering van de wekelijkse overleggen van de ambtelijke en politieke leiding, zoals de ministerstaf, staf Ministerraad, beleidsoverleg en Bestuursraad overleggen.
- BO zorgt voor de dagelijkse secretariële ondersteuning en ontvangt, begeleidt en verzorgt de directie bezoekers van de bewindspersonen en bestuursraad.
- BO organiseert en bewaakt de voortgang van parlementaire zaken en ondersteunt de bewindspersonen in het verkeer met de ministerraad en het parlement.
- BO verbindt SZW'ers met nieuwe perspectieven en innovatieve werkwijzen en coacht op optimale toepassing hiervan bij beleidsopgaven en maatschappelijke ontwikkelingen.
- BO organiseert evenementen voor de bestuursraad en verzorgt protocollaire aangelegenheden, zoals onderscheidingen.
- BO stimuleert binnen SZW het werken vanuit het menselijk perspectief en doet dat door te ondersteunen met innovatief en praktijkgericht werken en het toepassen van gedragsinzichten.

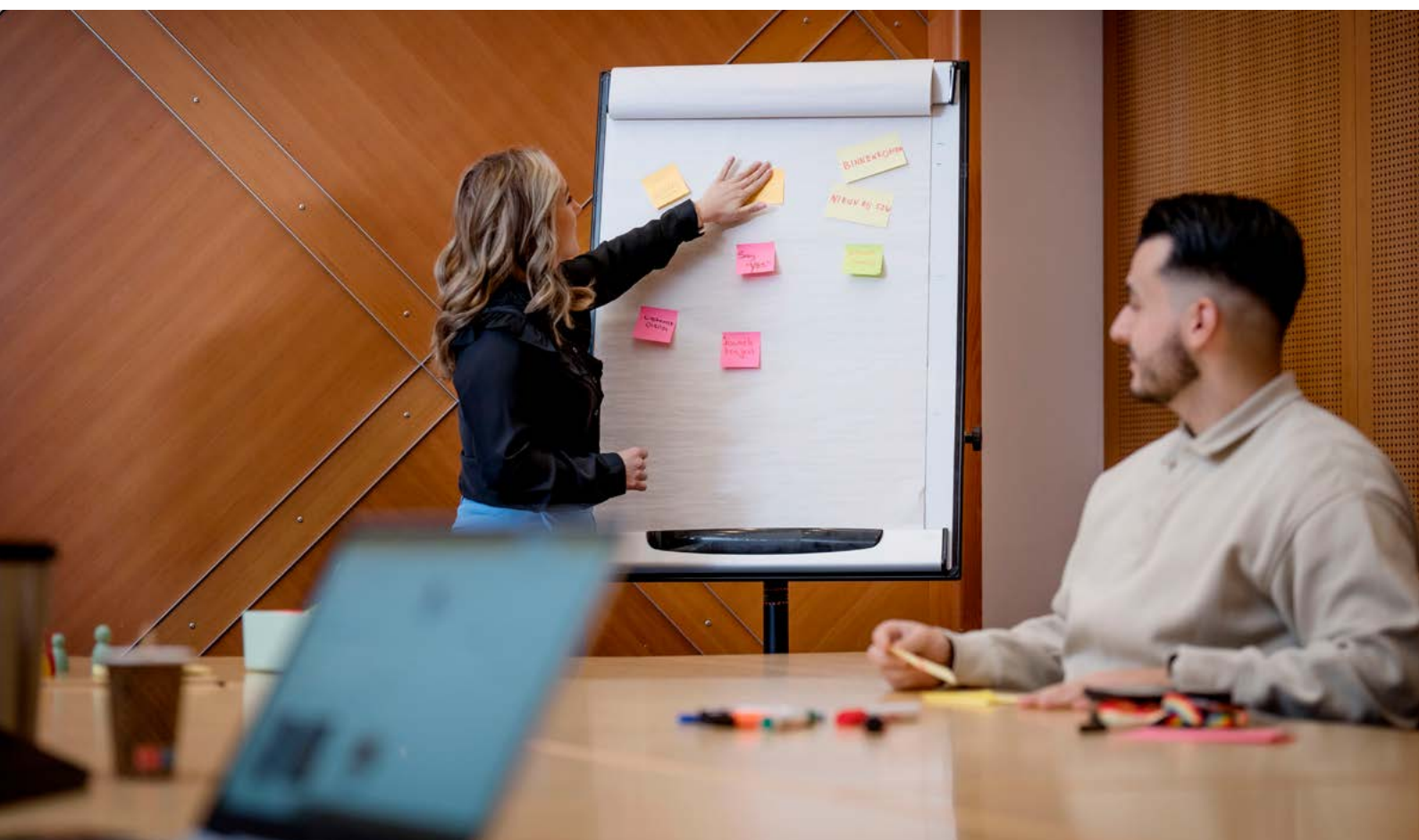
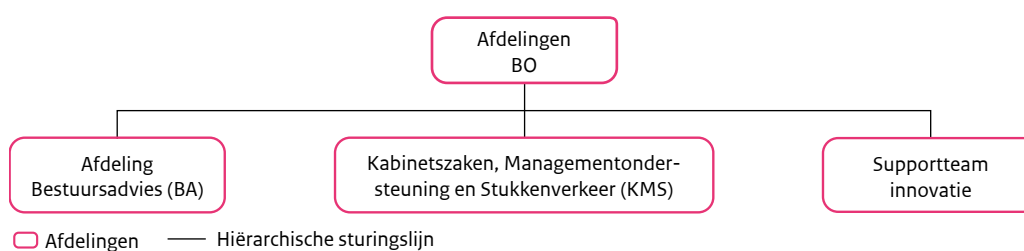
“BO zorgt voor goede, integrale en tijdige politieke en bestuurlijke besluitvorming ten behoeve van de samenleving. Daarvoor is hoogwaardige politiek-bestuurlijke advisering nodig, ondersteund door vlotte en zorgvuldige procesondersteuning.”

Programma opgave Oekraïne

DGSZI is opdrachtgever van het SZW programma (crisis) opgave Oekraïne. dBO is gedelegeerd opdrachtgever van dit programma. Dit programma coördineert de SZW-brede opgave voor participatie en zelfredzaamheid van ontheemden uit Oekraïne. Onderdeel hiervan is de coördinatie en voorbereiding van het SZW-aandeel in de interdepartementale besluitvorming. Het programma richt zich op twee doelstellingen. Ten eerste het bevorderen van de participatie en zelfredzaamheid van ontheemden uit Oekraïne via de SZW-brede actie-agenda passend en duurzaam werk inclusief inzet op wederopbouw en (vrijwillige) terugkeer vanuit arbeidsmarktperspectief. Ten tweede de voorbereiding op de toekomst van ontheemden in Nederland na de periode van tijdelijke bescherming. De werkwijze van het team is van buiten naar binnen waarbij kennis, communicatie en contact met stakeholders en ontheemden een belangrijk onderdeel van het werk zijn.



De directie BO bestaat uit onderstaande afdelingen/teams:



Directie Organisatie, Bedrijfsvoering en Personeel (OBP)

Ralf Krooshof, interim directeur



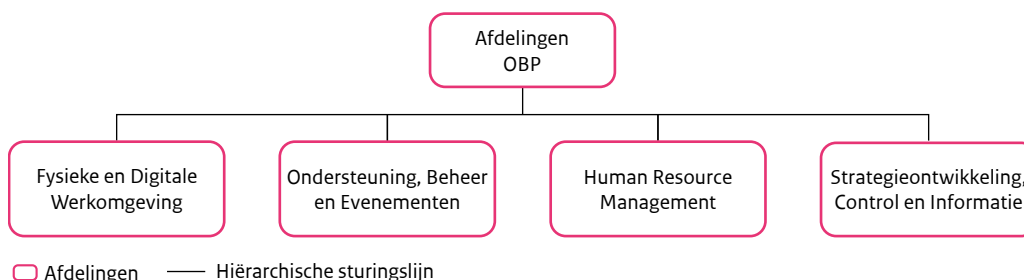
Kerntaken

De directie Organisatie, Bedrijfsvoering en Personeel (OBP) is als centrale stafdirectie verantwoordelijk voor het (laten) ondersteunen van SZW op het gebied van personeel en organisatie, ICT, documentaire informatievoorziening, inkoop, facilitaire zaken en huisvesting. UWV en SVB zijn zelf verantwoordelijk voor hun bedrijfsvoering. OBP streeft ernaar om binnen SZW een omgeving te creëren waarin alle medewerkers gezond, comfortabel en professioneel kunnen werken, leren en groeien. Daarnaast bevordert OBP de doelstellingen van SZW binnen en buiten het departement. Denk hierbij aan het stimuleren van de participatie van arbeidsbeperkten bij de ministeries. In samenwerking met beleidsdirecties tracht OBP dergelijke kwesties binnen de rijkdienst op de agenda te krijgen. De meeste uitvoerende bedrijfsvoeringstaken zijn ondergebracht bij rijksbrede servicecenterorganisaties.



“Goed toegeruste medewerkers en managers, uitstekende ICT voorzieningen en een prima werkplek: beleid, uitvoering en toezicht kunnen alleen goed functioneren met een goede bedrijfsvoering.”

De directie OBP bestaat uit vier afdelingen:





Aandachtsgebieden

- De krapte op de arbeidsmarkt raakt ook (onderdelen van) SZW. Vanuit een arbeidsmarktstrategie worden maatregelen getroffen om aantrekkelijk te blijven als werkgever en om het juiste personeel te kunnen blijven aantrekken.
- Vanuit OBP wordt gewerkt aan diversiteit en inclusie, onder andere door het versterken van divers werven en inclusief samenwerken binnen SZW.
- Per departement wordt in kaart gebracht wat de behoefte aan kantoorhuisvesting is voor de komende jaren. De bedoeling van dit traject is om efficiënter gebruik te maken van de beschikbare kantoorruimte, kosten te besparen en duurzame werkplekken te creëren voor overheidsmedewerkers.
- Na de coronacrisis is Rijksbreed gestart met hybride werken. De focus van OBP ligt op de verdere inrichting en optimalisering van de hybride werkomgeving.
- Een andere belangrijke ontwikkeling is de (verdere) verduurzaming van de Rijksbrede bedrijfsvoering. De daarmee samenhangende duurzaamheidsdoelen komen voort uit het Klimaatakkoord van 2019.



Directie CIO-office, Informatie voor Beleid en Bedrijfsvoering en Veiligheid (CIV)

Irma van Gaalen-Doesburg, directeur



Kerntaken

De directie CIV draagt bij aan de missie van SZW: samen werken voor samen leven. CIV streeft naar een verantwoorde, veilige en transparante omgang met informatie waarbij de privacy van individuen wordt beschermd en de integrale veiligheid in het departement wordt gewaarborgd. CIV helpt en benut kansen van de informatievoorziening en duidt daarbij de risico's. Dat kan alleen met informatiesystemen waarmee zoveel mogelijk mensen goed overweg kunnen en die mensen helpen in verbinding met elkaar te blijven.

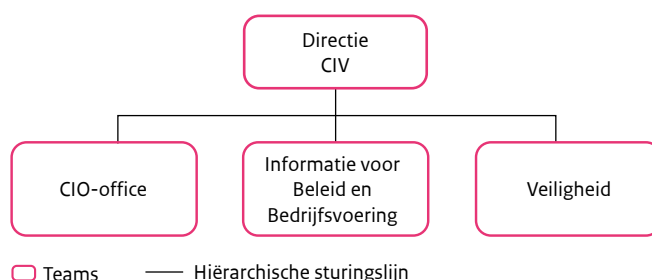


Aandachtsgebieden

- Integraal adviseren op hoogrisico projecten (> € 5 miljoen) op ICT, cybersecurity en privacy;
- Het toezien op naleving van de Rijksbrede kaders en wetgeving op IV gebied;
- CIV is verantwoordelijk voor het integraal portfoliomanagement en levenscyclusmanagement om de samenhang tussen ICT- projecten en ICT-beheer & onderhoud van het kerndepartement en dienstonderdelen te bewaken;
- CIV stimuleert de digitale transformatie en technologisch gedreven innovatie binnen het ministerie;
- Sparringpartner voor directeuren en leden bestuursraad op de thema's informatievoorziening en ICT, datagovernance, algoritme, informatiebeveiliging en privacy;
- Borging van informatiebeveiliging en privacy aspecten in beleidsontwikkeling en de bedrijfsvoering bij SZW;
- Integrale veiligheid, met als onderdelen de fysieke beveiliging (bijvoorbeeld gebouw gebonden beveiliging), de beveiliging van de bewindspersonen, personele beveiliging (bijvoorbeeld screening van personen op vertrouwensfuncties) en informatiebeveiliging;
- Gegevensbescherming en privacy door de functionaris gegevensbescherming (FG).

“CIV bevordert optimale informatievoorziening en veiligheid voor SZW ten behoeve van de maatschappij.”

De directie CIV bestaat uit drie teams:



Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering (DSU)

Ingrid Vanhecke, directeur



Kerntaken

DSU is de uitvoeringsdirectie van SZW en voert als opdrachtnemer diensten, opdrachten en subsidieregelingen uit voor in totaal zeven departementen. Ieder DSU-onderdeel heeft zijn eigenstandige taak en kent voor alle grote opdrachten eigenstandige opdrachtgevers(beraden). De pSG is als eigenaar verantwoordelijk voor de continuïteit van de dienstverlening van DSU. Als uitvoeringsexperts brengen de onderdelen van DSU signalen vanuit de samenleving naar binnen het ministerie. Daarmee dragen zij, met ondersteuning van twee stafafdelingen, bij aan innovatie en een betrouwbare overheid.

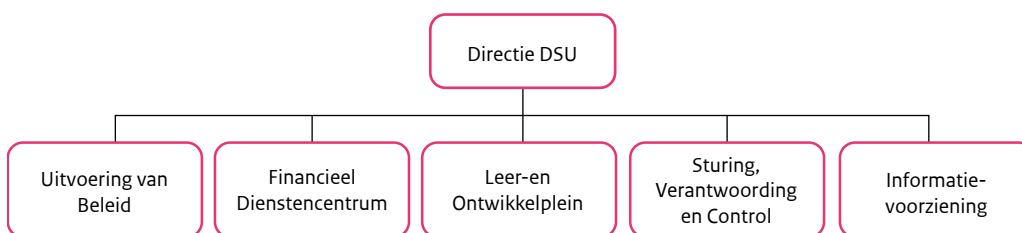


Aandachtsgebieden

- **Uitvoering Van Beleid:** ondersteunt als uitvoeringsexpert binnen het sociaal domein beleidsdirecties bij het ontwikkelen en uitvoeren van complexe, politiek gevoelige opdrachten en subsidies op het terrein van werk, inkomen en migratie. Voorbeelden zijn het Europees Sociaal Fonds, het belangrijkste EU-instrument voor armoedebestrijding en ondersteuning van werkgelegenheid; de Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW); en BES(t)4Kids, financieringsregeling van de kinderopvanginstellingen in Caribisch Nederland
- **Financieel Dienstencentrum:** voert op grond van de Comptabiliteitswet de financiële administratie uit voor SZW, OCW, VWS, BZK en FIN. Zij beheert het financiële ICT-systeem SAP. Het FDC zorgt voor een stabiele en hoogwaardige uitvoering, is een partner in de verdere digitalisering van de financiële functie en draagt bij aan een visie op de toekomst van de financiële functie.
- **Leer-en Ontwikkelplein:** is een samenwerking tussen OCW, SZW en VWS. Het biedt leer- en ontwikkelaanbod voor alle medewerkers van de drie ministeries, dat aansluit bij de strategische doelen met als specifieke leerthema's: grenzeloos en innovatief samenwerken, vitaliteit, leiderschap, en diversiteit en inclusie.

“DSU speelt als professionele, betrouwbare en efficiënte dienstverlener flexibel in op wensen, prioriteiten en nieuwe ontwikkelingen bij haar opdrachtgevers. DSU draagt daarmee bij aan een betrouwbare overheid.”

De directie DSU bestaat uit de volgende vijf werkeenheden.



□ Werkeenheden — Hiërarchische sturingslijn

Directie Rijksschoonmaakorganisatie (RSO)

Roel Gans, directeur



Kerntaken

De Rijksschoonmaakorganisatie (RSO) verzorgt professionele en duurzame schoonmaakdienstverlening in rijksgebouwen in Nederland. Het ontstaan van de RSO komt voort uit het besluit van het kabinet Rutte II om de schoonmaakdiensten in de rijksgebouwen in eigen beheer uit te voeren. Hiermee werd invulling gegeven aan het voornemen uit het regeerakkoord om de zwakke positie van werknemers in de facilitaire dienstverlening te verbeteren op het gebied van arbeidsomstandigheden, arbeidsvoorwaarden, baan zekerheid en ontwikkelkansen. De RSO heeft hiermee een belangrijke maatschappelijke opgave en streeft ernaar een voorbeeldrol te vervullen op het gebied van goed werkgeverschap voor alle organisaties in Nederland met medewerkers in lage loonschalen. Bij specifieke werkzaamheden spelen externe dienstverleners ook een belangrijke rol. De Rijksschoonmaakorganisatie heeft momenteel circa 1800 medewerkers in vaste dienst. De RSO heeft een eigen Ondernemingsraad en de directeur is bestuurder in de zin van de Wet op de Ondernemingsraden. De RSO heeft een eigen Ondernemingsraad en de directeur is bestuurder in de zin van de Wet op de Ondernemingsraden.



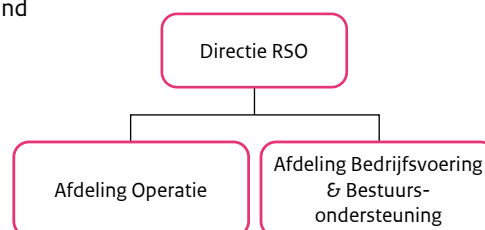
“Met de menselijke maat centraal streven wij naar uitstekende dienstverlening voor meer dan 120.000 Rijkscollega’s.”



Aandachtsgebieden

- Servicegerichte (schoonmaak)dienstverlening in rijksgebouwen in het hele land.
- Aantrekkelijk en sociaal werkgeverschap.
- Klimaatneutraliteit (CO₂-neutraliteit) in 2028.
- Duurzame inzetbaarheid: het verbeteren van fysieke en mentale gezondheid, welzijn en blijvende inzetbaarheid van medewerkers, waaronder ook het bieden van ontwikkelkansen.
- Technische innovatie om de dienstverlening effectiever, duurzamer en/of kwalitatief beter te maken.
- Inspelen op beleidskeuzes vanuit het Rijk en nieuwe manieren van werken (hybride) met consequenties voor inzet en gebruik van gebouwen.
- Het creëren van werkplekken en kansen voor medewerkers vallend onder de Wet Banenafpraak met als doel een langdurige arbeidsrelatie met hen aan te gaan.
- Het onderzoeken van mogelijkheden en voorwaarden voor eventuele aansluiting van het ministerie van Defensie bij de dienstverlening van de RSO.

De directie RSO bestaat uit twee afdelingen:



Programmadirectie ENIGMA

Veronica Klooster, programmadirecteur



Kerntaken

Het programma geeft binnen SZW invulling aan de Rijksbrede opgave voor een transparante overheid en heeft tot doel om het informatiebeheer van SZW structureel te verbeteren, transparanter te maken en om het bewustzijn van de omgang met openbaarheid van informatie in het DNA van de ambtenaren en in het werkklimaat/-proces van het departement te verankeren. Zaak is om het informatiebeheer onderdeel uit te laten maken van de werkpraktijk van ambtenaren.



Het verbeteren van onze informatiehuishouding is randvoorwaardelijk voor de uitvoering van de Wet open overheid (Woo). Onder de Woo wordt namelijk meer informatie actief openbaar gemaakt en is er een kortere afhandelingstermijn van Woo-verzoeken dan onder haar voorganger, de Wet openbaarheid van bestuur (Wob).

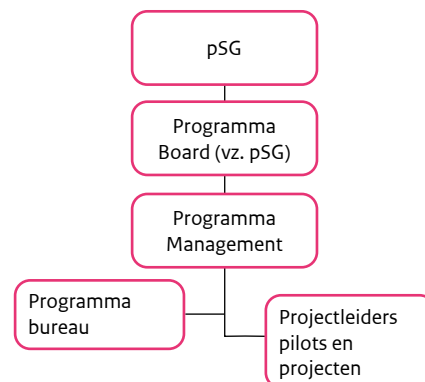


Aandachtsgebieden

- De lijnorganisatie ondersteunen door kennis en kunde te delen, bewustwording te vergroten en advies te geven over het omgaan met overheidsinformatie.
- Het vergroten van de inzet van informatieprofessionals.
- Het vergroten van de inzet van goede tooling om makkelijker en sneller informatie te vinden en te archiveren.
- De implementatie van het document managementsysteem DigidocOnline.
- De implementatie van de Wet open overheid, waaronder het actief openbaar maken van verplichte informatie categorieën conform de Woo en het verbeteren van het proces rond de passieve openbaarmaking (Woo-verzoeken).
- De implementatie van de nieuwe Archiefwet.

“We zien het op orde brengen van de informatiehuishouding niet alleen als een ICT-vraagstuk dat we achter de schermen kunnen oplossen. Het is vooral ook een veranderkundige opgave.”

De programmadirectie ENIGMA bestaat uit de volgende onderdelen:



Directeur-Generaal Sociale Zaken en Integratie (DGSZI)

Araya Sumter



Kerntaken

Directeur-generaal SZI is verantwoordelijk voor een sociaal stabiele samenleving met inkomensbescherming voor mensen die niet zelf in hun levensonderhoud kunnen voorzien. Dit gebeurt in samenwerking met gemeenten, uitvoeringsorganisaties en andere maatschappelijke organisaties. Het is de taak van de DG SZI om te borgen dat zoveel mogelijk mensen meedoen en dat zonder belemmeringen ook kan doen. Het uitgangspunt is dat mensen in al hun verscheidenheid met elkaar samenleven en iedereen zich thuis voelt ongeacht herkomst, religie of levensovertuiging.



Aandachtsgebieden

De DGSZI geeft leiding aan onderstaande directies en onderdelen:

- Afdeling Budgetbeheer, Secretariaat en Begroting (BSB)
- Directie Werknemersregelingen (WR)
- Directie Samenleving en integratie (S&I)
- Directie Participatie en Decentrale Voorzieningen (PDV)
- Programmadirectie Armoede en Schulden
- Directie Stelsel en Volksverzekeringen (SV)
- Programmadirectie Versterken Ketens

“Mijn missie is om in verbinding met de samenleving te zorgen voor een goed sociaal vangnet voor iedereen in (Caribisch) Nederland.”

Werknemersregelingen (WR)

Michiel Tunnissen, directeur



Kerntaken

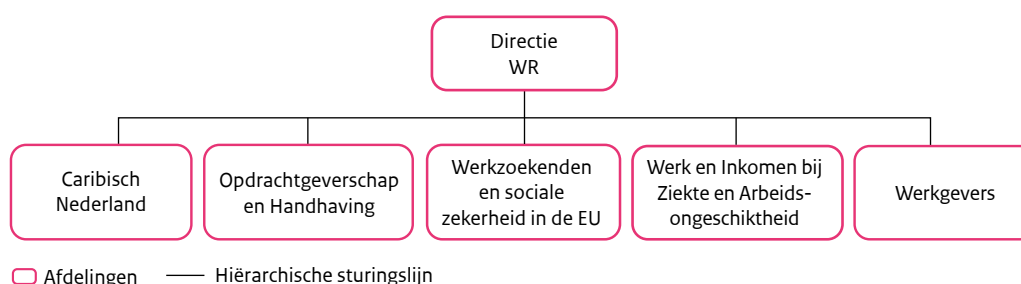
De directie Werknemersregelingen zorgt dat mensen in (Caribisch) Nederland ondersteuning naar duurzaam werk en/of inkomen ontvangen bij ziekte, arbeidsongeschiktheid of werkloosheid. De kern van ons beleid wordt gevormd door de werknemerverzekeringen, zoals de ziektewet, WIA en de werkloosheidwet, en voorzieningen, zoals de Wajong; maar ook door beleid dat is gericht op de dienstverlening aan werknemers, zoals de werkvoorzieningen, en dienstverlening aan werkgevers, zoals de crisisregeling personeelsbehoud. In Europees Nederland werken wij hiertoe nauw samen met UWV, die de meeste van onze regelingen uitvoert. Dat start bij het bedenken of verbeteren van beleid tot het oplossen van problemen die ontstaan in de uitvoering van de complexe regelgeving. Naast de samenwerking met de uitvoering betrekken we ook steeds vaker en in alle fasen van beleidsontwikkeling de burger: hoe zorgen we dat onze complexe regelgeving uitvoerbaar en uitlegbaar is voor mensen, die hier vaak in een kwetsbare situatie mee te maken krijgen? En hoe zorgen we dat ons beleid ook aansluit bij de behoefte van de maatschappij in zijn geheel?



“Wij maken ons sterk voor beter sociale zekerheidsbeleid en een betere uitvoering daarvan.”

Voor de uitvoering van de Caribisch Nederlandse sociale zekerheid stuurt de directie WR de uitvoeringsorganisatie RCN-Unit SZW aan, die gevestigd is op de drie eilanden Bonaire, Saba en St Eustatius.

De directie WR bestaat uit vier afdelingen, waarvan één tijdelijk.





Aandachtsgebieden

- Het verbeteren van het arbeidsongeschiktheidsstelsel waartoe de Onafhankelijke Commissie Toekomst Arbeidsongeschiktheidsstelsel (OCTAS) in het leven is geroepen. Wij verwachten in maart 2024 het rapport van de commissie.
- In de tussentijd onderhoudt WR het stelsel en nemen we acties ter verbetering, bijvoorbeeld door een arbeidsongeschiktheidsverzekering Zelfstandigen te ontwikkelen, loondoorbetaling bij ziekte te regelen, de capaciteit voor sociaal-medische beoordelingen optimaal in te zetten en de activering van uitkeringsgerechtigden te versterken.
- WR zet in op de verdere professionalisering van het coördinerend opdrachtgeverschap aan UWV en jagen praktijkgericht werken binnen de directie aan. Samen met UWV verbetert WR de dienstverlening aan burgers en werkgevers.
- WR onderzoekt hoe we de werkloosheidswet kunnen vereenvoudigen vanuit de perspectieven van burgers, de uitvoering en werkgevers.
- In Brussel behartigt WR de Nederlandse belangen zoals bij grensoverschrijdende sociale zekerheid en in het kader van de Europese Verordening 883.
- Het verbeteren van bestaanszekerheid en sociale zekerheid van inwoners van Caribisch Nederland door o.a. de implementatie van de aanbevelingen uit het rapport Sociaal Minimum Caribisch Nederland.
- WR zet in op de versterking en verdere ontwikkeling van de uitvoering van de sociale zekerheid Caribisch Nederland door de RCN-Unit SZW.



Directie samenleving en Integratie (SI)

Arjan van Noort, directeur



Kerntaken

De directie SI wil bijdragen aan een sociaal stabiele samenleving waar iedereen, die in Nederland verblijft, deel van uit maakt, aan kan bijdragen en waarin zij gelijkwaardige kansen krijgt. Vanuit het perspectief van superdiversiteit, werkt de directie SI aan een veerkrachtige en inclusieve samenleving.



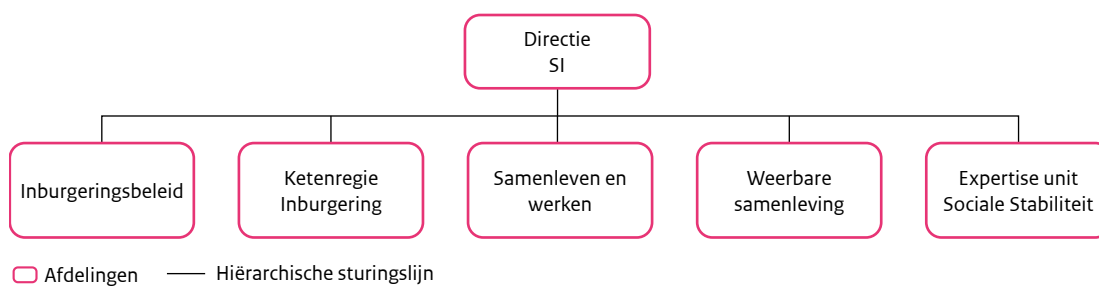
Aandachtsgebieden

- Uitvoering van de Wet Inburgering (WI) 2021, de implementatie en beleidsmatige doorontwikkeling van de oude stelsels WI 2007 en WI 2013 en het opdrachtgeverschap DUO, COA, IND, CBS en Civet.
- Borging van een lerend inburgeringsstelsel door middel van o.a. de uitvoering en doorontwikkeling van een monitoring- en evaluatieplan.
- Beleidsontwikkeling en -uitvoering van activiteiten gericht op het bevorderen van samenleven, preventie van discriminatie en racisme en van het recht op zelfbeschikking.
- Het komen tot gelijkwaardige kansen op de arbeidsmarkt voor mensen met een migratie achtergrond, door effectieve aanpakken in de Werkagenda 'Voor een inclusieve arbeidsmarkt'.
- Vorm- en richting geven aan de kennisfunctie/onderzoeks-programmering rondom integratie en inburgering o.a. middels het Kennisplatform Inclusief Samenleven (KIS).
- Beleidsontwikkeling en -uitvoering m.b.t. weerbaarheid en veerkracht t.b.v. doelgroepen die vatbaar zijn voor o.a. radicalisering, ongewenste polarisatie en ongewenste buitenlandse inmenging.
- Ontwikkeling en uitvoering van een netwerkstrategie met diverse relevante stakeholders.



“Wij staan in verbinding met de samenleving in al haar diversiteit en werken van daaruit aan gelijkwaardige kansen voor iedereen en aan een veerkrachtige en weerbare samenleving.”

De directie SI bestaat uit vijf afdelingen, waarvan een zesde in oprichting:



Stelsel & Volksverzekeringen (SV)

Jan IJzerman, directeur



Kerntaken

Door stapeling van wetten en regelgeving krijgen mensen en bedrijven te maken met stelsels en systemen die ingewikkeld zijn, niet altijd goed aansluiten op elkaar of op de specifieke situatie. De juiste oplossingen vinden of de benodigde hulp krijgen is dan moeilijk of frustrerend. Wat leren we daarvan? En wat is een perspectief voor de toekomst? De directie SV houdt zich primair bezig met deze vragen en het versterken van de verbinding tussen het beleid van het Ministerie van SZW en publieke dienstverleners. Daarnaast gaat de directie over beleidsonderwerpen als AOW, kindregelingen en handhaving.

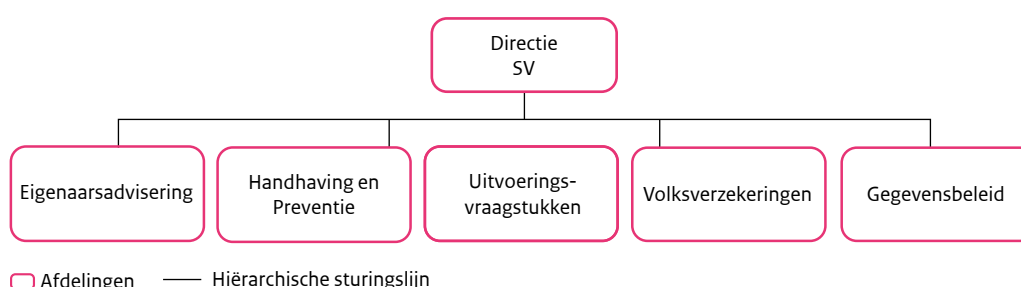


Aandachtsgebieden

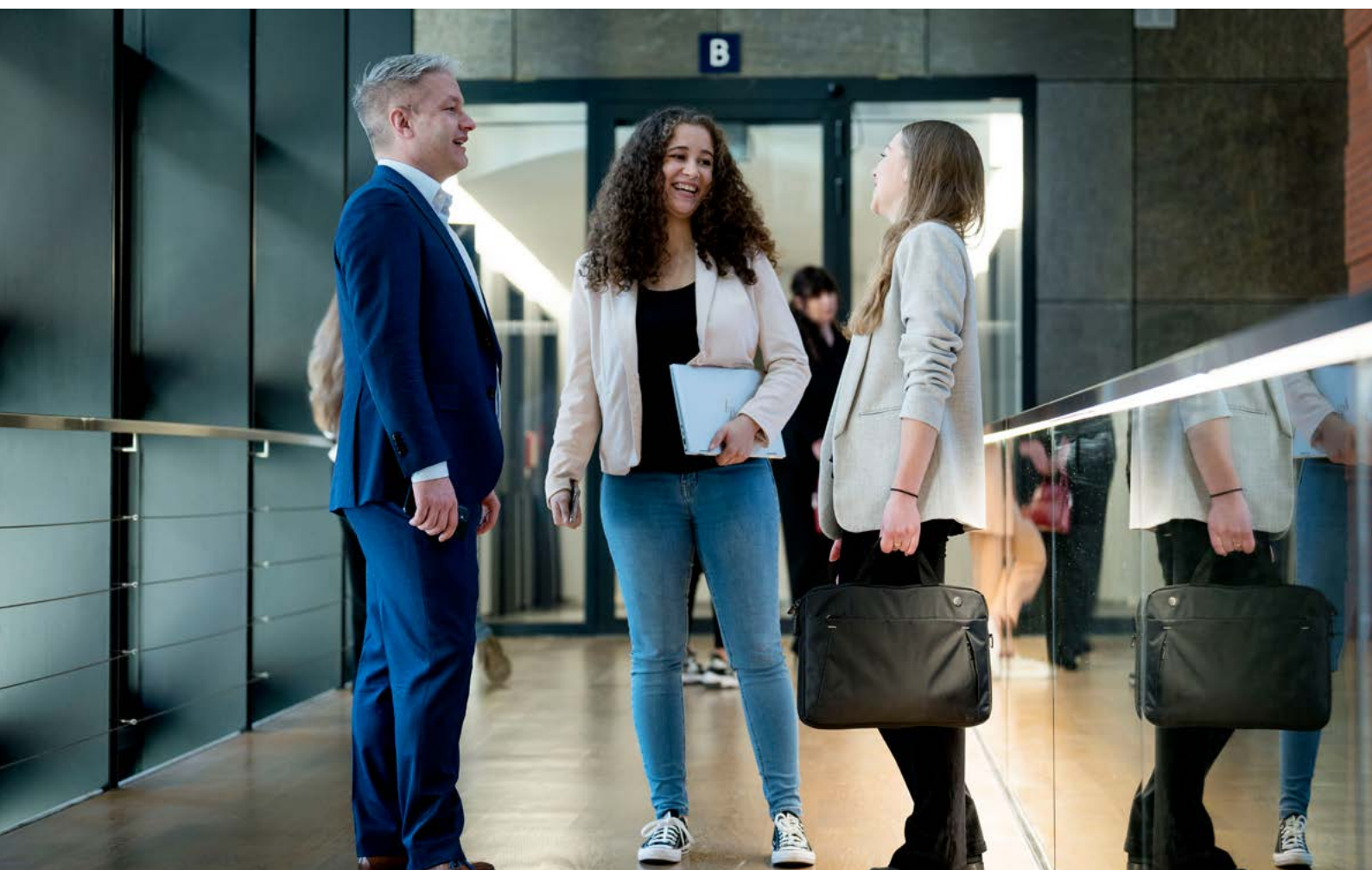
- Het opstellen van de halfjaarlijkse ‘Stand van de uitvoering’. Deze brief schetst de uitvoeringsresultaten en de dilemma’s waar de publieke dienstverleners tegenaan lopen.
- De herijking van de Fraudewet, waarbij de nadruk ligt op het voorkomen dat mensen fouten en vergissingen maken. Daarmee komt er meer balans tussen handhaving en dienstverlening.
- Preventie van afglijden naar georganiseerde (drugs)criminaliteit en de samenwerking binnen de LSI (Landelijke Stuurgroep Interventieteams).
- Werkagenda SUWI gericht op meer proactieve dienstverlening en zorgvuldige gegevensuitwisseling, zodat niet-gebruik van regelingen minder wordt.
- Regelingen op het gebied van de AOW, Anw en kinderbijslag/ kindgebonden budget.

“Burgerperspectieven en een goede uitvoering van de wetten en regelingen in het socialezekerheidsstelsel zijn essentieel voor de werking ervan.”

De directie SV kent vijf afdelingen:



- De SZW Maatwerkplaats. Mensen die contact zoeken met het ministerie met acute en complexe problemen kunnen terecht bij de Maatwerkplaats: deze bekijkt of er oplossingen gerealiseerd kunnen worden voor deze mensen.
- Coördinerend opdrachtgeverschap voor SVB, en de gegevensknooppunten Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI) en het Inlichtingenbureau (IB), alsmede voor digitale overheid, Belastingdienst en Toeslagen voor SZW.
- Eigenaarsadvisering voor de SG en pSG richting UWV, SVB, IB en BKWI.



Directie Participatie en Decentrale Voorzieningen (PDV)

Cathelijnn Peters, directeur



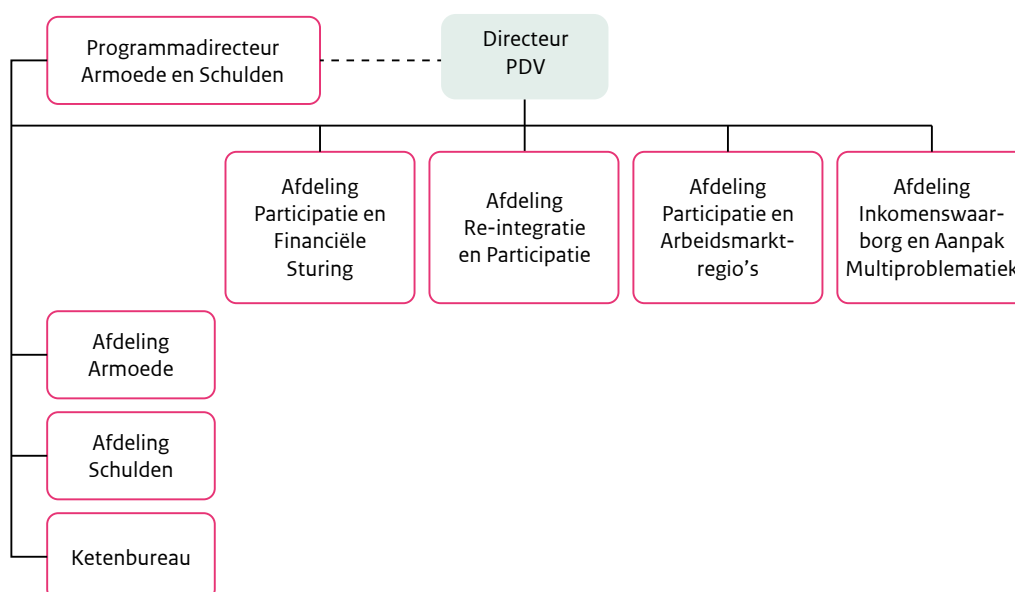
Kerntaken

De werkzaamheden van de directie PDV hebben een directe link met de missie van SZW: “werk en bestaanszekerheid voor iedereen”. Doelstelling is dat mensen zelfstandig in hun inkomen kunnen voorzien en zoveel mogelijk naar vermogen deelnemen in de samenleving. Daar waar dat niet lukt, voorziet de overheid in het benodigde vangnet of passende ondersteuning richting participatie. PDV richt zich hierbij specifiek op de bijstand en de gemeentelijke voorzieningen. De verantwoordelijkheid voor de belangrijkste wetten is in vergaande mate gedecentraliseerd naar gemeenten en dit betekent dat PDV systeemverantwoordelijk is voor de kaders. Bijzonder aandachtspunt is de samenhang van de Participatiewet met andere gedecentraliseerde wetten in het sociaal domein. Daarnaast houdt de directie zich bezig met de samenwerking met UWV, gemeenten en andere partijen in de arbeidsmarktregio’s waar het gaat om arbeidsmarktdienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers.



“Iedereen moet kunnen beschikken over een toereikend en zeker bestaansminimum. Mensen moeten daarnaast gestimuleerd en ondersteund worden om naar vermogen deel te nemen aan de samenleving.”

De afdelingen Armoede, Schulden en het Ketenbureau vallen onder de programmadirecteur. Het programma heeft een eigen pagina, zie hiervoor de volgende pagina.





Aandachtsgebieden

- De inkomensondersteuning en de rechten en plichten binnen de Participatiewet, de IOAW¹, de IOAZ² en het Bbz³.
- De herziening van de Participatiewet via “de Participatiewet in Balans”. Hierin wordt gewerkt aan concrete wetswijzigingen, een fundamentele herziening van de wet alsook de benodigde cultuuromslag.
- Het interdepartementale programma Maatwerk Multiproblematiek waarin gemeenten en landelijke uitvoeringsorganisaties worden geholpen bij vastgelopen multiprobleemsituaties van inwoners. Dit draagt bij aan het verbeteren van beleid en wet- en regelgeving.
- De ontwikkeling van beleid om (kwetsbare) mensen te ondersteunen richting werk - of maatschappelijke participatie, zolang werk nog niet lukt - vanuit de Participatiewet.
- De herstructurering van de infrastructuur van sociaal ontwikkelbedrijven en de ontwikkeling van beschut werk (de opvolger van de Wsw⁴).
- Financiering is een randvoorwaarde voor de uitvoering van de Participatiewet en is vanuit het Rijk een sturingsinstrument. PDV verzorgt het verstrekken van de jaarlijkse middelen aan gemeenten voor bijstandsuitkeringen en loonkostensubsidie⁵.
- De hervorming van de samenwerking in de arbeidsmarktregio's om daarmee de dienstverlening aan werkenden, werkzoekenden en werkgevers zo toegankelijk mogelijk te maken.
- Tot slot is PDV verantwoordelijk voor een aantal subsidieregelingen, zoals het Europees Sociaal Fonds en het arbeidsmarktdeel van de Europese middelen voor een rechtvaardige klimaattransitie (JTF)⁶.

¹ De Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers

² De Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen

³ Het Besluit bijstandverlening zelfstandigen

⁴ Wet sociale werkvoorziening

⁵ Daarnaast ontvangen gemeenten via het gemeentefonds middelen voor re-integratie, beschut werk en de sociale werkvoorziening.

⁶ Samen met het ministerie van Economische Zaken.

Programmadirectie Armoede en Schulden (A&S)

Justine Ruitenbergh, programmadirecteur



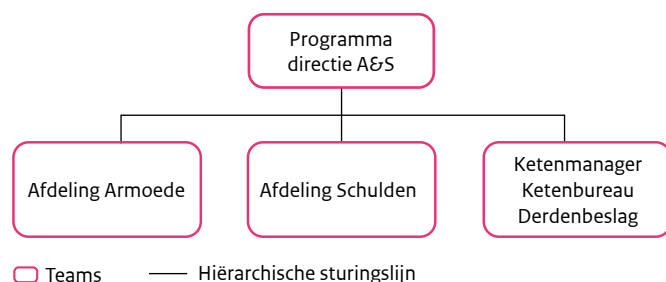
Kerntaken

Te veel mensen in Nederland kampen met ernstige geldzorgen, problematische schulden of leven rondom de armoedegrens. Naast financiële zorgen leidt dit tot hardnekkige problemen op andere gebieden, zoals mentale en fysieke gezondheid, onderwijs, wonen, werken, opvoeding en veiligheid. De programmadirectie Armoede en Schulden staat voor de opgave om armoede en problematische schulden te halveren in 2030. Het gaat daarbij om het ontwikkelen van beleid, visie en maatregelen in overleg met bestuurders en werkveld. Voorbeelden daarvan zijn de beleidsmatige ondersteuning van maatregelen als gevolg van de energiecrisis en de uitvoering van de Aanpak geldzorgen, armoede en schulden. Ook maakt het ketenbureau Keten voor Derdenbeslag onderdeel van de aanpak. Het beleidsterrein van de directie kent een sterk interdepartementaal karakter.



“Een grote groep mensen kampt in Nederland langdurig met armoede en problematische schulden. Het is dan ook van groot belang om de halvering van armoede en schulden in 2030 kunnen realiseren.”

Programmadirectie A&S maakt deel uit van directie PDV





Aandachtsgebieden

- Aanpak van energiearmoede op de korte en lange termijn.
- Het vergroten van de bestaanszekerheid, o.a. door maatregelen op het terrein van koopkracht en voedselhulp
- Preventie van geldzorgen door inzet op financiële educatie, betere bescherming tegen risico's van financiële verleidingen en het tegengaan van niet-gebruik van voorzieningen.
- Tegengaan van armoede onder kinderen door in te zetten op de ontwikkelkansen van kinderen en te zorgen dat kinderen kunnen meedoen op school en met leeftijdsgenoten.
- Verbetering rijksincasso: rijksoverheidsorganisaties zetten in op het voorkomen van (oploop van) schulden.
- Versterking en evaluatie van vroegsignalering om mensen met beginnende schuldenproblematiek sneller in beeld te hebben.
- Herziening civiele invorderingsketen (private vorderingen) om schulden dan wel verergering en dwanginvordering te voorkomen.
- Vergroting bereik en versnelling totstandkoming gemeentelijke schuldhulpverlening.



Programmadirectie Versterken Ketens

Andrea van't Verlaat, programmadirecteur



Kerntaken

Op bijna elk SZW-beleidsterrein werken meerdere organisaties samen om te zorgen dat mensen krijgen waar ze recht op hebben. De mensen voor wie de dienstverlening is bedoeld zouden niets moeten merken van de complexiteit die hierbij ontstaat. Dit gaat niet vanzelf. De programma-directie Versterken Ketens ontwikkelt een visie samen met en ondersteunt (beleids)directies en ketenpartners om ketens helder en waar mogelijk gelijkvormig in te richten.



Aandachtsgebieden

- Burgerperspectief: Elke keten stelt burger centraal: wat ziet de burger?
- Werken met architectuur: Bieden van inzicht in welke ketens er zijn binnen SZW en hoe die elkaar raken.
- Overzicht met portfoliomanagement.
- Totaaloverzicht (inter)departementale initiatieven ketensamenwerking.
- Eenduidige doelen: Vaststellen gemeenschappelijk begrippenkader.
- Passende governance: Richtlijnen voor inrichten governance in elke fase van de bestaanscyclus van een keten.
- Opgave gerichte samenwerking: Hoe de opgave invullen gezien andere doelen en belangen van de betrokken ketenpartners.
- Duidelijke sourcing: Afspraken over sourcing en de randvoorwaarden om dit succesvol te kunnen invullen.
- Professionalisering en actieve kennisdeling: Instrumentarium om kennis en ervaring te kunnen halen en brengen voor alle ketenpartners (zowel beleid als uitvoering).

“Ketensamenwerking is op bijna elk beleidsterrein nodig. De manier waarop we die samenwerking vormgeven, kunnen we bij elkaar afkijken. Laten we leren van elkaar, in samenspraak met ketenpartners. En dat altijd gedacht vanuit de mensen die van voorzieningen in een keten gebruik maken.”

Directeur-Generaal Werk (DGW)

Stan Kaatee



Kerntaken

Directeur-generaal Werk Stan Kaatee is verantwoordelijk voor het beleid voor alle Nederlanders met een baan. Dit zijn onderwerpen als de relatie met de polder (oa SER), de arbeidsmarkt (bv ZZP beleid, flex), sociaal-economische aangelegenheden (bv koopkracht), arbeidsverhoudingen (verlof, scholing), arbeidsmigratie, arbeidsomstandigheden, pensioenen, kinderopvang, CAO-beleid en de coördinatie van internationale aspecten van het SZW-beleid.



Aandachtsgebieden

DGW geeft leiding aan de afdeling en directies die binnen zijn directoraat-generaal vallen:

- Afdeling Bedrijfsvoering en Managementondersteuning (BMO)
- Directie Arbeidsmarkt en Sociaal-Economische aangelegenheden (ASEA)
- Directie Arbeidsverhoudingen (AV)
- Programmadirectie Pensioenen (PDP)
- Directie Gezond en Veilig Werken (G&VW)
- Directie Internationale Zaken (IZ)
- Directie Kinderopvang (KO)
- Directie Uitvoeringstaken Arbeidsvoorwaardenwetgeving (UAW)

“DG Werk raakt alle Nederlanders met een baan, en daarom vindt (bijna) iedereen wat van ons werk. Dat maakt het super interessant!”

Directie Arbeidsmarkt en Sociaal-Economische Aangelegenheden

Elise Splint, directeur



Kerntaken

De directie Arbeidsmarkt en Sociaal-Economische Aangelegenheden (ASEA) speelt een centrale rol bij de (strategische) beleidsvorming binnen SZW. ASEA denkt vanuit een economische invalshoek na over de koers voor de lange termijn, maar staat ook dicht op de politieke actualiteit. Als spin in het web verbindt ASEA verschillende werkvelden binnen en buiten het ministerie. Daarmee helpt ASEA richting te geven aan veranderingen in de stelsels van werk en inkomen (de arbeidsmarkt; sociale zekerheid; fiscaliteit en toeslagen). ASEA adviseert op alle terreinen van SZW én op beleidsontwikkelingen die SZW raken van andere departementen. ASEA ondersteunt de politieke besluitvorming in de MR, onderraden en Vierhoek op het gebied van economie, financiën, werk en inkomen, zorg, onderwijs, klimaat en energie, fysieke leefomgeving.



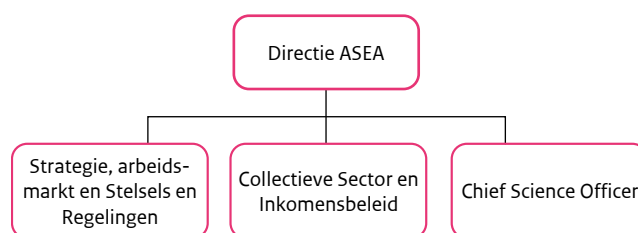
“Als de beleidseconomen van SZW staan we klaar om de bewindspersonen te ondersteunen op grote politieke dossiers en langetermijnstrategie. Dat doen we altijd vanuit een analyse van feiten en in connectie met de rest van het pand onder het motto: scherp, snel en sympathiek.”



Aandachtsgebieden

- Arbeidsmarktbeleid; de analyse van de huidige en verwachte arbeidsmarktsituatie (o.a. krapte, toekomst van werk/Al, uitwerking arbeidsmarktpakket, verbetering van werk naar werk-beleid).
- Inkomensgevolgen van overheidsbeleid, bijvoorbeeld het doorrekenen en adviseren over voorstellen ten behoeve van de begrotingsbesluitvorming (koopkrachtplaatjes).
- Het duiden van macro economische ontwikkelingen zoals lonen, prijzen, werkgelegenheid, overheidsfinanciën.
- Niveau van het minimumloon, de daaraan gekoppelde uitkeringen en de mate waarin werk en meer uren werk loont.
- Toekomst van de stelsels van werk en inkomen: vanuit een integrale blik op werking arbeidsmarkt en sociale zekerheid adviseren over o.a. herinrichting/vereenvoudiging sociale zekerheid, werking fiscaal stelsel.
- Ministerraad advisering, onderraden en Vierhoek.
- Strategievorming en het opstellen en borgen van een goed onderbouwd en samenhangend programma van kennisactiviteiten en voor het ministerie als geheel.

De directie ASEA bestaat uit drie afdelingen:



□ Afdelingen — Hiërarchische sturingslijn

Directie Arbeidsverhoudingen (AV)

Tuncay Uyanik, directeur



Kerntaken

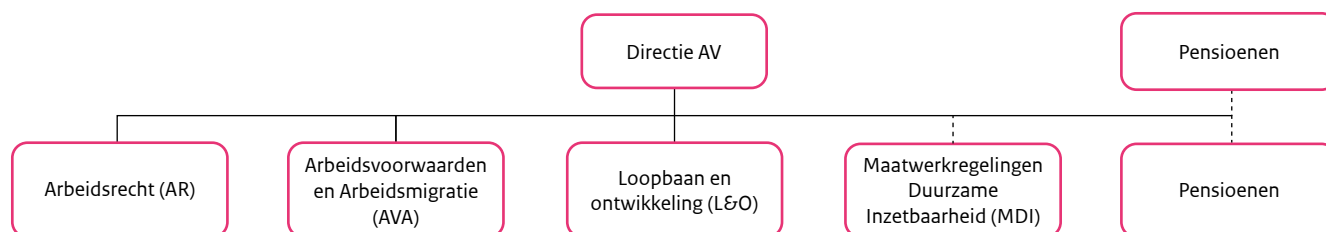
De directie AV is binnen het Ministerie van SZW verantwoordelijk voor de ontwikkeling van en advisering over het beleid op het gebied van de arbeidsverhoudingen. Dit terrein omvat het geheel van werkrelaties tussen werkgevers en werknemers, en hun relatie tot de overheid. Het betreft een breed beleidsterrein dat zich strekt van pensioenbeleid, duurzame inzetbaarheid, loopbaan en ontwikkeling, en arbeidsrecht tot arbeidsmigratie, en het overleg hierover met de sociale partners. Bescherming van de werkende is daarin een centraal element, rekening houdend met de belangen van werkgevers en opdrachtgevers.



Aandachtsgebieden

- Het arbeidsrecht, waaronder flexibele arbeid, inclusief driehoeksrelaties (WAADI) en zelfstandigen, en het ontslagrecht, geregeld in het Burgerlijk Wetboek (BW), en de Wet minimumloon (WML).
- Gelijke behandeling bij het verrichten van arbeid.
- Arbeidsmigratie uit derde landen en EU-arbeidsmobiliteit.
- Arbeidsvoorwaardenvorming, waaronder het beleid inzake algemeen verbindend verklaren van cao's.
- De combinatie van arbeid en zorg, betaald ouderschapsverlof en de scholing van werknemers.
- De aanvullende pensioenen, waaronder de uitwerking van het pensioenakkoord¹ en de tijdelijke subsidieregeling duurzame inzetbaarheid en eerder uittreden.
- De zorg voor de reguliere contacten met de sociale partners.

De directie AV bestaat op dit moment uit vijf afdelingen:



□ Afdelingen — Hiërarchische sturingslijn

¹ In het kader van de uitwerking van het pensioenakkoord en de implementatie van de Wet toekomst pensioenen (Wtp) is binnen AV de tijdelijke programmadirectie pensioenen (PDP) opgericht, zie pagina 37).

Programmadirectie Pensioenen (PDP)

Roger Planje, directeur



Kerntaken

De programmadirectie is belast met het beleid voor de aanvullende pensioenen: het pensioen dat je opbouwt via de werkgever of vrijwillig. Samen met de AOW (DG SZI, directie SV), zorgt het aanvullend pensioen ervoor dat burgers kunnen rekenen op een prettige, financieel onbezorgde oude dag. Op 1 juli 2023 is de Wet toekomst pensioenen (Wtp) in werking getreden. Uiterlijk vanaf 2028 vindt alle nieuwe pensioenopbouw in het nieuwe stelsel plaats. Werknemers, werkgevers en pensioenuitvoerders maken in de komende periode afspraken over de nieuwe pensioenregeling en het meenemen van de bestaande pensioenopbouw. Dat doen ze samen met vertegenwoordigers van gepensioneerden, actieve deelnemers en niet-actieve deelnemers. De programmadirectie Pensioenen is verantwoordelijk voor een goede, beheerste invoering van deze stelselherziening. Ook werkt de programmadirectie aan het aanvullend pensioenstelsel in den brede.



“De programmadirectie Pensioenen werkt samen met sociale partners, uitvoerders en toezichthouders om van de stelselherziening een succes voor burgers te maken. Een stelsel dat zorgt dat pensioenen eerder kunnen worden verhoogd, transparanter en persoonlijker is en beter past bij de maatschappij en arbeidsmarkt van nu.”



Aandachtsgebieden

- Door het nauwgezet volgen van de voortgang van de stelselherziening, worden knelpunten in nauwe samenspraak met sociale partners, uitvoerende partijen en toezichthouders AFM en DNB snel gesignaleerd en opgelost. Denk aan wet®elgeving, maar bijvoorbeeld ook het verschaffen van informatie, uitleg en handreikingen aan burgers en professionele pensioenpartijen.
- De Regeringscommissaris transitie pensioenen zal daarbij de komende jaren de minister van advies over de transitie voorzien. De programmadirectie faciliteert de ondersteuning voor de regeringscommissaris.
- PDP is ambtelijk opdrachtgever voor de Transitiecommissie Pensioen, waar sociale partners terecht kunnen wanneer zij vastlopen in de onderhandelingen over de nieuwe pensioenregeling. Deelnemers hebben tevens sinds 1 januari 2024 toegang tot onafhankelijke externe geschilbeslechting. De programmadirectie is verantwoordelijk voor de beleidsmatige kaders en aanwijzing van de externe geschilleninstanties.
- Verbetering van pensioenwetgeving in den brede, zoals: pensioenverdeling bij scheiding, verbetering van de uitvoeringspraktijk bij Bedrag ineens en keuzemogelijkheden voor het nabestaandenpensioen.
- Ontwikkeling van beleid om meer werkenden adequaat pensioen te laten opbouwen (zoals ZZP'ers en zogenaamde witte vlek-werknemers).

Directie Kinderopvang (KO)

Sander Verbaan, waarnemend directeur



Kerntaken

KO zorgt ervoor dat ouders in Europees en Caribisch Nederland hun kinderen met een gerust hart naar de kinderopvang laten gaan en kinderen groeien in hun ontwikkeling. Heldere en uitvoerbare regels over kwaliteit en toegankelijkheid zijn hierbij van groot belang. Deze regels stelt SZW op met input van de mensen die de kinderopvang 'maken': (verenigingen van) kinderopvangondernemingen, ouders, pedagogische medewerkers, uitvoeringsorganisaties, toezichthouders en handhavers.

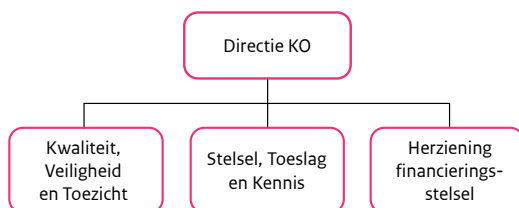


Aandachtsgebieden

- Samen met uitvoeringsorganisaties (DUO, Toeslagen, SVB en UWV) werkt KO aan een nieuw financieringsstelsel, dat eenvoudiger is voor ouders en hen meer zekerheid biedt.
- Tegelijkertijd blijft KO zich inzetten op het verbeteren van het huidige toeslagenstelsel.
- Er wordt gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van kinderopvangcentra en gastouderopvang.
- KO neemt maatregelen om de gevolgen van personeelstekorten zoveel mogelijk te beperken.
- Er lopen diverse onderzoeken naar de marktwerking (kostprijs en tariefregulering).
- Er lopen onderzoeken naar het verbeteren van het stelsel van toezicht & handhaving op kinderopvangorganisaties door GGD-en en gemeenten.
- Samen met OCW werkt KO aan betere samenwerking tussen kinderopvang en het onderwijs.
- KO werkt aan veilige, kwalitatief goede en betaalbare kinderopvang in Caribisch Nederland (het programma BES(t) 4 kids).

“Wij willen kinderen en ouders de kans geven om hun talenten te ontdekken en ontwikkelen. Dat doen we door te leren van het verleden, het huidige stelsel te verbeteren en te bouwen aan een nieuw stelsel.”

De directie KO bestaat uit drie afdelingen::



Directie Gezond en Veilig Werk (G&VW)

Hanneke van den Bout, directeur



Kerntaken

De directie Gezond en Veilig Werken is stelselverantwoordelijk voor arbeidsomstandigheden. In Nederland overlijden jaarlijks nog steeds zo'n 4000 mensen door hun werk en zijn er rond de 100.000 arbeidsongevallen met verzuim tot gevolg. Deze aantallen moeten significant dalen. Elke dode en zieke door het werk is er één te veel. Daarom willen we dat er geen mensen meer overlijden door slechte arbeidsomstandigheden ('zero death') en dat het aantal arbeidsongevallen en zieken door en op het werk significant daalt. Om dat te bereiken zet de directie met de Arbovisie 2040 de komende jaren in om het stelsel van de arbeidsomstandigheden in de volle breedte op een hoger niveau te krijgen. In deze Arbovisie ligt besloten dat werkenden in Nederland dit gezond en veilig kunnen doen waarbij alle werkgevers, opdrachtgevers en werkenden de arboregelgeving naleven.



“Gezond en veilig werken is dé basisvoorwaarde voor goed werk.”



Aandachtsgebieden

- De Arbovisie 2040 is een belangrijk speerpunt van de directie. Dit traject heeft tot doel een trendbreuk te realiseren in het aantal mensen dat ziek wordt of overlijdt door het werk.
- het nationaal actieprogramma (NAP) voor de aanpak van seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld; de implementatie van de aangepaste Europese richtlijn voor asbest¹.
- de structurele financiering van LEXCES (het expertisecentrum voor de preventie en beoordeling van beroepsziekten door blootstelling aan gevaarlijke stoffen) en de toevoeging van nieuwe beroepsziekten aan de Regeling voor Tegemoetkoming Stoffengerelateerde Beroepsziekten.
- de inrichting van de arbeidsgelateerde zorg en de kwaliteitsverbetering van de bedrijfsartsen.
- Naast deze grote beleidsthema's verricht de directie ook belangrijk regulier werk. Voorbeelden zijn EU verplichtingen, de inzet op moties en toezeggingen, onderhoud van regelgeving en de aanpassing van grenswaarden voor gevaarlijke stoffen.

De directie G&VW werkt met 3 teams (A, B en C), bestaande uit diverse clusters, programma's, projecten en horizontale dossiers. De teams werken onder leiding van een MT-lid, zijn flexibel, werken over de grenzen van de eigen teams heen en kunnen met veranderende opgaven van samenstelling wijzigen. Het managementteam bestaat uit de directeur en 3 MT-leden, daarbij ondersteund door een directiesecretaris.

¹ Richtlijn tot wijziging van Richtlijn 2009/148/EG betreffende de bescherming van werknemers tegen de risico's van blootstelling aan asbest op het werk.

Directie Internationale Zaken (IZ)

Wilm Geurts, directeur



Kerntaken

De directie Internationale Zaken is verantwoordelijk voor het behartigen van de belangen van het ministerie op internationaal terrein. Dit behelst het formuleren van de internationale inzet en strategie, het uitdragen van standpunten, het voeren van onderhandelingen, het beïnvloeden van agenda's van internationale gremia, het onderhouden van een netwerk en het volgen van de ontwikkelingen in de internationale omgeving op het werkveld van het ministerie. De directie heeft een coördinerende rol waar het gaat om de internationale contacten van het ministerie, gericht op het waarborgen van de samenhang van het beleid van het ministerie en breder het Nederlandse buitenlandse beleid. Daartoe werkt de directie intensief samen met andere (beleids)directies binnen SZW. De directie draagt er zorg voor dat informatie uit het internationale veld tijdig en op de juiste plaatsen binnen het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid beschikbaar komt.



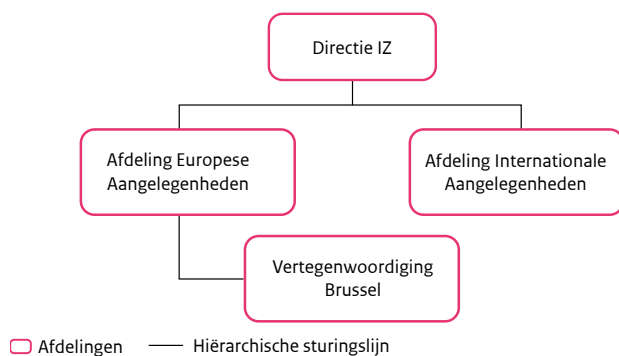
“Internationale ontwikkelingen hebben een directe impact op Nederland en op het werk van SZW. En andersom kunnen we internationale samenwerking inzetten om beleidsdoelen van SZW te realiseren”



Aandachtsgebieden

- Het vertegenwoordigen van SZW in de EU, de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) en andere internationale organisaties zoals de G20, de OESO en de Raad van Europa.
- Beïnvloeden van de Europese beleidsagenda in aanloop naar de nieuwe Europese Commissie die dit najaar aantreedt, in lijn met de opbrengsten van het visietraject Sociaal Europa zoals eerder met het parlement gedeeld. Bijv. t.a.v. de impact van digitalisering op arbeidsmarkt en sociale zekerheid, het creëren van een gelijk speelveld voor grenswaarden voor gevaarlijke stoffen, grensoverschrijdende handhaving en het in goede banen leiden van arbeidsmigratie.

De directie IZ bestaat uit de volgende afdelingen:



- EU-uitbreiding en de gevolgen voor o.a. de Europese interne markt en het vrij verkeer van personen en diensten in de EU.
- De onderhandelingen over het nieuwe EU Meerjarig Financieel Kader, incl. de voor SZW relevante fondsen.
- Beïnvloeden van het ILO beleid op basis van de rijksbrede ILO Kaderinstructie (2023-2027). Bijv. t.a.v. het bevorderen van fatsoenlijk werk wereldwijd en normstelling en toezicht op internationale verdragen. Nederland wordt vanaf juni 2024 tot 2027 plv. lid van de Beheersraad van de ILO.
- Het coördineren en voorbereiden van de totstandkoming, de implementatie en het actueel houden van het stelsel internationale verdragen.
- Onderhandelen over bilaterale Sociale Zekerheidsverdragen o.b.v. het herijkte Handboek Sociale Zekerheidsverdragen met o.a. Turkije, Zuid-Afrika en Argentinië.
- Advisering voor onderraden als de Raad Europese Aangelegenheden en de Nationale Veiligheidsraden en advisering voor de MR en RMR op Europees en buitenlandspolitiek terrein (o.a. via wekelijkse advisering vanuit de ambtelijke coördinatie commissie EU (CoCo).
- Het begeleiden van de bewindslieden bij internationale reizen. Het opbouwen van een goed netwerk op politiek niveau in Brussel, Europese hoofdsteden en bij internationale organisaties zoals de ILO is van belang om Nederlandse belangen effectief te kunnen bevorderen.



Directie Uitvoering Arbeidsvoorwaardenwetgeving (UAW)

Paul Nanhekhan, directeur



Kerntaken

De Directie Uitvoering Arbeidsvoorwaardenwetgeving (UAW) verzorgt het speelveld waarbinnen de arbeidsvoorwaarden van ruim 6 miljoen werknemers wordt vormgegeven. Het is belangrijk dat er een gelijk speelveld is waarin rust op de arbeidsmarkt wordt gestimuleerd en waarin werknemers kunnen rekenen op rechtvaardige en passende arbeidsvoorwaarden. Daarom verklaart UAW cao's algemeen verbindend en verstrekt UAW verplichtstellingen. Als gevolg hiervan dienen alle werkgevers in de bedrijfstak de cao toe te passen, of worden werkgevers verplicht deel te nemen aan een bedrijfstakpensioenfonds. En doen we onderzoek naar cao's om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt op de voet te kunnen volgen.



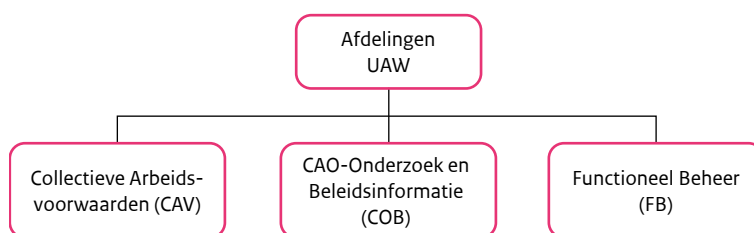
“Een effectieve uitvoering van arbeidsvoorwaarden-regelgeving zorgt voor een arbeidsmarkt waarin zowel werknemers en werkgevers hun rol en positie kunnen pakken. UAW monitort en onderzoekt hiertoe o.a. op basis van aangemelde CAO's ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.”



Aandachtsgebieden

- Het behandelen van verzoeken van cao-partijen om hun cao algemeen verbindend te verklaren of verzoeken tot verplichtstelling van deelname in bedrijfstakpensioenfondsen;
- Het verzorgen van de afwikkeling van verzoeken om dispensatie en bedenkingen en het beoordelen van zienswijzen.
- Aanvragen van werkgevers voor werktijdverkorting behandelen.
- Het ontwikkelen van beleid op het gebied van het collectieve arbeidsrecht, al dan niet in samenspraak met de directie Arbeidsverhoudingen;
- Het onderzoeken van (trends en patronen in) cao-afspraken monitoren van de cao-loonontwikkeling;
- Relevante en actuele beleidsinformatie over cao- en avv-ontwikkelingen en over het onderhandelingsproces verstrekken;
- Eigen ICT-systemen en informatievoorziening onderhouden.

De directie UAW bestaat uit drie afdelingen:



□ Afdelingen — Hiërarchische sturingslijn

Programma Directeur-Generaal Werk aan Uitvoering (DG WaU)

Christa Klijn



Kerntaken

De programma-DG geeft leiding aan de programmadirecteuren van WaU en VIM en is onderdeel van de Bestuursraad van SZW. De programmadirectie WaU is alleen beheersmatig ondergebracht bij SZW. De inhoudelijke sturingslijnen voor de programmadirectie WaU zijn ingeregeld naar de ACU en MCU binnen de interbestuurlijke governance.

Voor VIM geldt dat de programma-DG gedelegeerd opdrachtgever is. Het Topberaad (SG- en DG-niveau) is formeel opdrachtgever, initiatiefnemer en stuurgroep. De programmadirecteur VIM is opdrachtnemer.



Aandachtsgebieden

De programma-DG WaU geeft leiding aan de volgende programmadirecties:

- Programmadirectie Werk aan Uitvoering (WaU)
- Programmadirectie Vereenvoudiging Inkomensondersteuning voor Mensen (VIM)



“Vanuit mijn rol binnen de uitvoering heb ik in de praktijk ervaren hoe belangrijk het is dat mensen echt geholpen worden als zij aankloppen bij de overheid. Te vaak nog blijkt dat het vertrouwen van de burger hierbij op de proef wordt gesteld. Ik geef daarom graag invulling aan het verder verbeteren van onze publieke dienstverlening, in de volle breedte van de publieke sector, centraal en decentraal, samen met politiek, beleid en uitvoering.”

Programmadirectie Werk aan Uitvoering (WaU)

Alex Wijkhuizen, programmadirecteur



Kerntaken

Er gaat nog steeds veel goed in de publieke dienstverlening maar door jarenlange groei aan complexiteit is het aanpassingsvermogen kwetsbaar geworden. De onbalans tussen gewekte verwachtingen en maakbaarheid door onvoldoende toegeruste uitvoeringsorganisaties leidt tot onvrede bij mensen, bedrijven en de politiek. Daarom werkt het programma Werk aan Uitvoering (WaU) aan het verbeteren van de dienstverlening met als doel dat deze beter aansluit op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven. De programmadirectie WaU heeft hierin een verbindende, inspirerende, signalerende, faciliterende en evaluerende rol. Aanbevelingen van onderzoeken, waaronder het rapport Werk aan Uitvoering van ABD-TOPConsult vormen hiervoor de aanleiding en het fundament. In het coalitieakkoord is voor WaU en specifiek de verbetering van de uitvoering en dienstverlening gedurende 10 jaar 600 miljoen euro per jaar opgenomen. Deze middelen zijn verdeeld over de ministeries en de desbetreffende uitvoeringsorganisaties.



Aandachtsgebieden

De programmadirectie WaU is ervoor verantwoordelijk dat specifieke thema's - die essentieel zijn voor de dienstverlening aan de samenleving - gezamenlijk worden opgepakt: met de samenleving, de uitvoering, beleid én politiek:

- Er wordt specifiek ingezet op vereenvoudiging, gegevensdeling, omgaan met schaarste en het kunnen uitvoeren van beleid én met de politiek werken aan publieke dienstverlening.
- Op de thema's een gelijkwaardig gesprek voeren, verbeteren van beleidskwaliteit, oplossen van knelpunten, dienstverlening, digitale agenda, vakmanschap en statuut heeft de programmadirectie WaU een aanjagende en monitorende rol.
- Daarnaast zorgen we voor Parlementaire en bestuurlijke advisering richting de Ambtelijke Commissie Uitvoering (ACU) en de Ministeriële commissie Uitvoering (MCU) en financiële kaderstelling.
- Het organiseren van kennisdeling en aanjagen van vernieuwing via onder andere dialoogsessies en de Dag van de Publieke Dienstverlening.
- Het monitoren van de voortgang van WaU. Waarbij we de Kamer jaarlijks informeren over de voortgang van het programma.
- Ook komt de programmadirectie WaU, samen met BZK, met een Kabinetsreactie op de Staat van de Uitvoering n.a.v. de publicatie van de Staat van de Uitvoering.



“Van dichtbij heb ik de afgelopen jaren meegemaakt hoe je samen echt van betekenis kan zijn voor anderen. Ik kijk ernaar uit om gezamenlijk uitvoering te geven aan de ambities en ze samen waar te maken. Met elkaar kunnen we mensen echt verder helpen!”

Programmadirectie Vereenvoudiging Inkomensondersteuning voor Mensen (VIM)

Yvonne Wijnands, programmadirecteur



Kerntaken

Het programma VIM wil het stelsel van inkomensondersteuning vereenvoudigen om de bestaanszekerheid en de (arbeids)participatie van mensen te verbeteren. Sommige wetten zijn op zichzelf al complex, maar de complexiteit wordt versterkt door de wijze waarop de regelingen in elkaar doorwerken. Het programma kijkt naar het stelsel als geheel: de samenhang en interactie tussen toeslagen, fiscaliteit, socialezekerheidsuitkeringen, minimumloon en gemeentelijke regelingen. In het programma werken beleid en uitvoering samen: de ministeries SZW, FIN, VWS, OCW en BZK, de uitvoeringsorganisaties UWV, SVB, DUO, Belastingdienst, Dienst Toeslagen en de gemeenten (VNG en Divosa).



Aandachtsgebieden

Het programma heeft twee taken:

- Voorstellen doen voor de aanpak van knelpunten op de korte termijn om direct mensen te helpen. Deze knelpunten zijn omschreven in de brief van 8 december 2023 aan de Tweede Kamer. Het programma gaat op zoek naar doorbraken, waarbij de expertise van alle aangesloten departementen, uitvoeringsorganisaties en de inzichten van de mensen zelf worden betrokken.
- Het uitwerken van scenario's voor een vereenvoudigd stelsel op lange termijn. Toegezegd is dat de Kamer eind 2024 het eerste overzicht van de scenario's ontvangt. Verdere uitwerking volgt in het voorjaar van 2025. Bij de uitwerking maakt het programma gebruik van adviezen van onder andere de commissie sociaal minimum, interdepartementale beleidsonderzoeken (IBO's) en het rapport Toekomst Toeslagen.

“Voor veel mensen is de inkomensondersteuning te ingewikkeld. Ze komen daardoor in de knel. Of durven de stap naar (meer) werken niet te zetten omdat ze de gevolgen niet kunnen overzien. Het programma VIM zet in op vereenvoudiging.”

Inspecteur-Generaal Nederlandse Arbeidsinspectie (IG NLA)

Rits de Boer



Kerntaken

De Nederlandse Arbeidsinspectie houdt toezicht en doet opsporingsonderzoek.

Werkgevers moeten ervoor zorgen dat hun werknemers gezond, veilig en eerlijk werken. De wet schrijft dat voor. De inspectie gaat na of werkgevers de wet naleven. Zij doet dit risicogericht. Als de inspectie vaststelt dat de werkgever de regels overtreedt, vindt handhaving plaats. Van een waarschuwing tot het stilleggen van de werkzaamheden, afhankelijk van de precieze feiten en omstandigheden. De handhaving vindt plaats in lijn met de regels die de minister van SZW stelt.

Indien wordt vermoed dat een werkgever of een ander persoon strafbare feiten pleegt, dan kan de inspectie strafrechtelijk onderzoek doen. Dit staat onder leiding van het openbaar Ministerie. Bijvoorbeeld: georganiseerde fraude met uitkeringen, arbeidsuitbuiting en andere aantastingen van bestaanszekerheid en fraude met zorggelden van VWS.



“Onze missie is gezond, veilig en eerlijk werk en bestaanszekerheid.”



Aandachtsgebieden

De IG geeft leiding aan de volgende directies:

- Analyse programmering en strategie
- Opsporing
- Toezicht
- Meldingen en verzoeken
- Informatievoorziening



Aandachtsgebieden

- De inspectie maakt ieder vier jaar een meerjarenprogrammering.
- Jaarlijks worden een jaarplan en jaarverslag opgesteld.
- Het toezicht wordt uitgevoerd op grond van de meldingen en verzoeken die mensen bij de inspectie doen en op grond van risicogerichte programma's.
- Toezicht houden is voortdurend keuzes maken. Dat gebeurt risicogericht. De 11 programma's richten zich op de grootste risico's voor gezond, veilig en eerlijk werk en bestaanszekerheid.
- In Nederland werken ruim 10 miljoen mensen en er zijn ruim 2 miljoen bedrijven, waarvan zo'n 350 duizend werkgever zijn. Voor een groot bereik zet de inspectie een mix aan interventies in.
- Interventies gaan van zelf-inspectie tools, social media campagnes, voorlichting aan startende werkgevers tot gerichte inspecties met zonodig handhaving.
- De inspectie is de afgelopen jaren flink gegroeid. Het werven, selecteren, onboarden, opleiden en in de praktijk begeleiden van de nieuwe medewerkers vergt veel. Consolidatie is verstandig.



Analyse, Programmering en Strategie (APS)

Frances Diepstaten, Directeur en plaatsvervangend IG

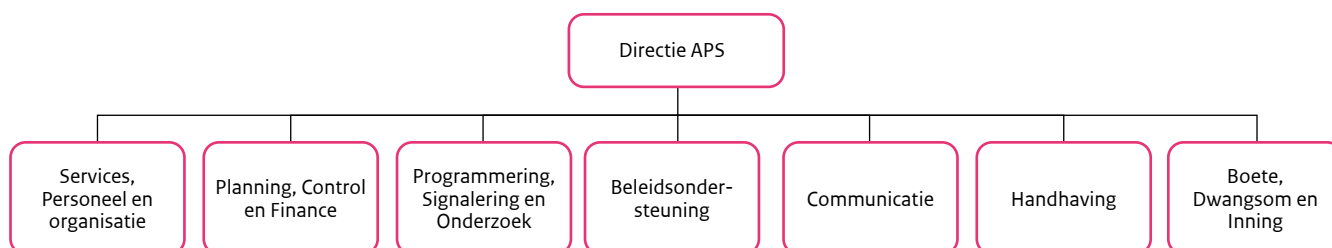


Kerntaken

Ondersteunen van interventies. Dit gaat van verzorgen van (elektrische) auto's voor inspecteurs en rechercheurs, specifieke handavingskennis, inspectie-breed handavingsbeleid, gerichte communicatie voor doelgroepen tot handavingsbeschikkingen.

Centraal overzicht. Dit gaat van werving van personeel, financieel inzicht in de begroting, tot het opstellen van jaarplannen, meerjarenplannen en signalen van de inspectie.

Centraal aanspreekpunt. Beleidsdirecties bij SZW of andere ministeries, stakeholders, journalisten kunnen hier terecht voor antwoord op vragen.





Aandachtsgebieden

- De arbeidsmarkt is Europees, niet alleen nationaal. De komst en verdere opbouw van de European Labour Authority, sinds 2021 in Bratislava gevestigd, is daarom zeer wenselijk.
- Doel van de ELA is om toezicht over de grenzen heen uiteindelijk net zo soepel te laten verlopen als binnen een land. Nederland heeft hier groot belang bij.
- Omdat er bijvoorbeeld via postbusondernemingen, detacheringen van derdelanders of huisvestingscontracten een papieren werkelijkheid wordt gecreëerd die werknemers benadeelt.
- De Europese Unie heeft meerdere wetgevingsinitiatieven die de komende jaren de inspectie als toezichthouder of ook als werkgever aangaan. Zoals de Richtlijn voor gelijke beloning en beloningstransparantie, versterking van productcontroles aan de buitengrenzen, EU-talentpool, kunstmatige intelligentie etc.
- De overheid heeft zich tot doel gesteld per 2028 een volledig elektrisch/emmissievrij wagenpark te hebben.



Directie Opsporing

Mirjam Mol



Kerntaken

Bestrijden en tegengaan van georganiseerde fraude en arbeidsuitbuiting. Door inzet van preventieve en repressieve interventies.

Interventies zijn: opwerpen van barrières, signalering, strafrechtelijk onderzoek naar georganiseerde fraude met sociale zekerheidsgeld, naar arbeidsuitbuiting en naar zorgfraude.

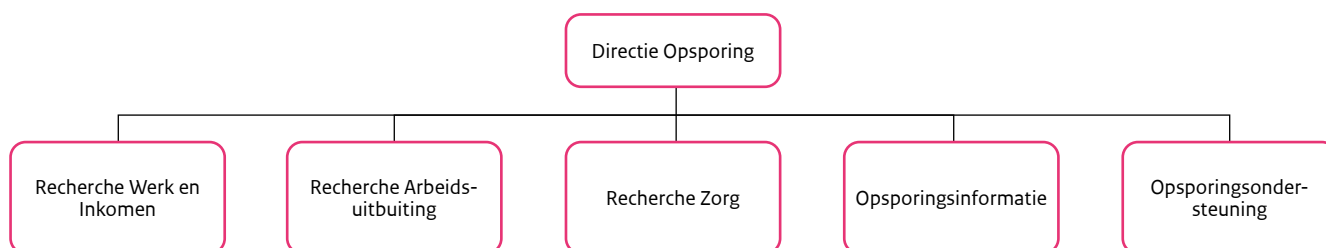
Het opstellen en uitvoeren van het jaarlijkse handhavingsarrangement met het Openbaar Ministerie.

Samenwerking in het platform bijzondere opsporingsdiensten. De opsporingsdienst van de Nederlandse Arbeidsinspectie is een van de vier bijzondere opsporingsdiensten in Nederland. Andere BOD-en zijn de FIOD en de opsporing bij de NVWA en ILT.



Aandachtsgebieden

- Het Openbaar Ministerie stelt het beoogde effect centraal in de afspraken met BOD-en. De wijze van afdoening is uitvloeisel daarvan.
- Strafrechtelijk onderzoek heeft daarmee niet uitsluitend tot doel om tot veroordeling door de rechter te leiden.
- Opsporing van fraude met de NOW is een tijdelijke taak die vervalt nadat de regeling afgerond is.
- Nieuwe regelgeving (art. 273f wetboek van strafrecht) verlegt de grens tussen straf- en bestuursrecht voor arbeidsuitbuiting. Het toezichts- en opsporingsproces worden daarop aangepast.
- Digitale en financiële expertise is in toenemende mate van belang in strafrechtelijk onderzoek.
- Er is in de samenleving in toenemende mate aandacht voor het feit dat strafrechtelijk onderzoek op grond van de wet aan strenge regels gebonden is om de onschuldpresumptie, het verschoningsrecht en andere grondbeginselen te borgen.



Directie Toezicht

Mirjam Korse



Kerntaken

Het toezicht op de naleving door werkgevers van wet- en regelgeving.

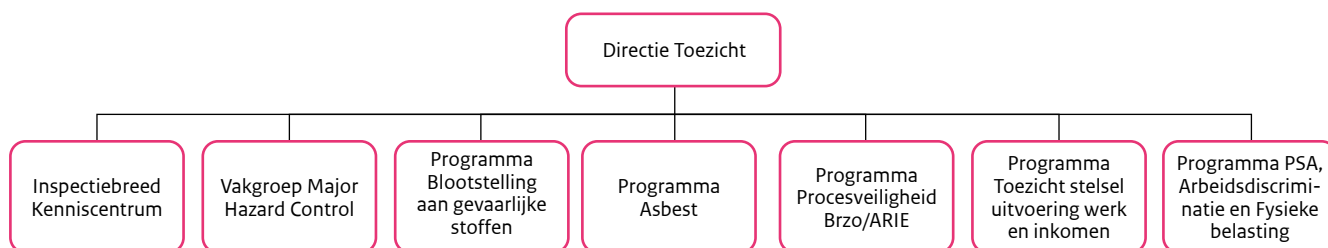
Risico- en informatiegestuurd vormgeven en uitvoeren van programma- en projectplannen gericht op het bereiken van maatschappelijke effecten.

Het onderkennen en agenderen van programma-overstijgende vraagstukken en risico's, waaronder allocatie- en portfoliovraagstukken.



Aandachtsgebieden

- Zowel Europees als nationaal vindt er de komende jaren wijziging plaats in de regelgeving over gevaarlijke stoffen, waaronder asbest.
- In het kader van het in de EU geharmoniseerde Seveso toezicht wordt nauw samengewerkt met omgevingsdiensten en veiligheidsregio's voor toezicht op de ruim 400 Seveso-bedrijven.
- Toezicht op bedrijven die een Aanvullende Risico Inventarisatie en Evaluatie (ARIE) moeten hebben, is opgestart en wordt verder ontwikkeld.
- Door EU regels richt het markttoezicht zich de komende jaren meer op toezicht op CE (Conformité Européenne) markering op het moment dat werktuigen of producten de EU binnenkomen.
- Het toezicht op bestaanszekerheid richt zich de komende jaren op monitoring van de werking van het stelsel van werk en inkomen.
- Naast fysieke veiligheid is sociale veiligheid en psycho-sociale arbeidsbelasting een belangrijk aandachtsgebied in de samenleving.
- Ook in een diensteneconomie blijft een deel van de werkzaamheden risico's op fysieke belasting hebben waartegen werkgevers maatregelen moeten nemen.



Directie Toezicht

Marijke Kaptein



Kerntaken

Het toezicht op de naleving door werkgevers van wet- en regelgeving.

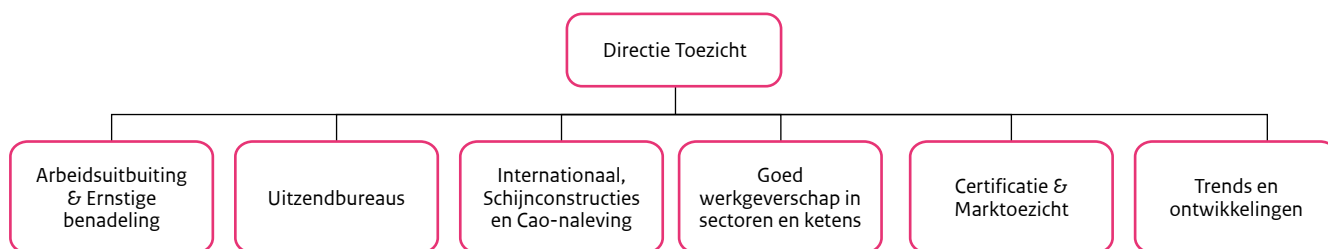
Risico- en informatiegestuurd vormgeven en uitvoeren van programma- en projectplannen gericht op het bereiken van maatschappelijke effecten.

Het onderkennen en agenderen van programma-overstijgende vraagstukken en risico's, waaronder allocatie- en portfoliovraagstukken.



Aandachtsgebieden

- Nieuwe regelgeving (art. 273f wetboek van strafrecht) verlegt de grens tussen straf- en bestuursrecht voor ernstige benadeling. Het toezichts- en opsporingsproces worden daarop aangepast de komende jaren.
- Nieuwe regelgeving (toelating uitzendbureaus) betekent ook dat het toezicht daarop wordt aangepast de komende jaren.
- Veel misstanden zijn grensoverschrijdend. Concerted and joint inspections van de European Labour Authority en gegevensuitwisseling met andere EU landen zijn in toenemende mate nodig om constructies tegen te gaan.
- CAO-partijen kunnen de arbeidsinspectie vragen om te onderzoeken of een werkgever zich aan de bepalingen houdt. Dit levert onafhankelijk onderzoek op waarmee CAO-partijen hun voordeel doen.
- In navolging van succesvolle sectorprojecten wordt deze aanpak verder ontwikkeld om het maatschappelijk effect, dat werkgevers hun verantwoordelijkheid voor gezond, veilig, eerlijk waarmaken, te maximaleren.
- Nieuw in de programmaperiode 2023-2026 is het programma trends en ontwikkelingen. Analyses vanuit Meldingen en Verzoeken of andere signalen kunnen tot inspecties leiden om naleving en handhaving te verkennen.



Directie Meldingen en Verzoeken

Irene Gerrits, directeur



Kerntaken

Effectief en efficiënt ontvangen, opwerken, beoordelen en opvolgen van meldingen en verzoeken.

Sturen, monitoren en analyseren van de meldingenstroom voor informatie gestuurd werken.

Het doorzetten van meldingen en informatie naar toezichtsprogramma's en directie Opsporing.

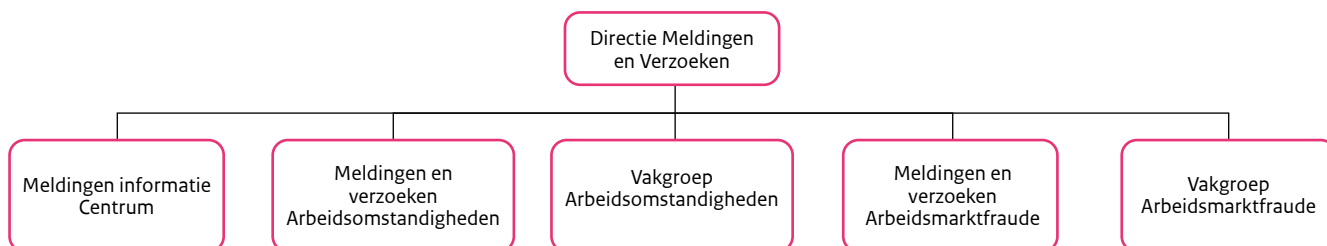
Regionaal uitvoeren van meldingen en verzoeken in samenwerking met gemeenten en andere regionale partners.

Regionaal uitvoeren van projecten van toezichtsprogramma's.



Aandachtsgebieden

- De ervaringen met het analyseren van Covid meldingen bevestigden dat het maken van een Directie Meldingen en Verzoeken, per mei 2022 een goede ontwikkelingsrichting is.
- De directie richt zich op het drempelloos faciliteren van meldingen en verzoeken en het maximaliseren van de informatiewaarde.
- Het werven, selecteren, opleiden en in de praktijk begeleiden van nieuwe inspecteurs vergt, mede door uitstroom vanwege pensionering, voortdurende aandacht.
- De introductie van een toelatingssysteem voor uitzendbureaus zal de komende jaren in het toezicht en de vereiste expertise, opleiding en praktijkbegeleiding tot aanpassingen gaan leiden.



Directie Informatievoorziening

Mirjam Korse, directeur



Kerntaken

Regie op de strategische informatievoorziening in brede zin.

Voorzien in advies en beleid op het gebied van informatievoorziening, informatiehuishouding, datagovernance, integrale veiligheid en privacy

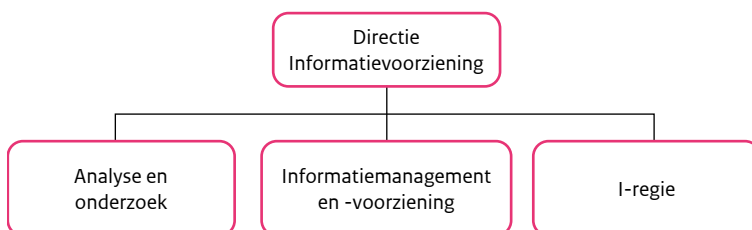
Voorzien in advies op de gebieden informatiemanagement en businessconsultancy

Beheer, doorontwikkeling, vernieuwing en exploitatie van ICT-, IV- en data-voorzieningen, servicedesk, effectmeting, leveranciersmanagement, contractmanagement en relatiebeheer t.b.v. de informatievoorziening



Aandachtsgebieden

- Er is in toenemende mate (EU-brede) horizontale regelgeving die het beheer en gebruik van data en datavoorzieningen beïnvloedt, zoals voor kunstmatige intelligentie, algoritmes, privacy.
- Op grond van materiewetten en de Wet Open Overheid is transparantie de norm. Dit sluit aan bij de maatschappelijke voorkeur voor openheid.
- Tegelijk zijn privacy en databescherming net zulke belangrijke normen. De belangenweging vergt zorgvuldigheid. De beheersbaarheid van processen kan onder druk komen indien de omvang van de informatiestroom blijft toenemen.





Uitvoeringsorganisaties SZW

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)

Maarten Camps (vz)

Nathalie van Berkel

Johanna Hirscher

René Steenvoorden

Maatschappelijk belang

Als publieke dienstverlener helpt UWV mensen op weg naar werk. Lukt dat - tijdelijk - niet, dan voorzien we ze van een uitkering. Bij ziekte kijken we vooral naar wat mensen nog wél kunnen. We hanteren de menselijke maat en passen maatwerk toe als dat nodig is. Daarnaast ondersteunen we werkgevers, delen we onze gegevens met andere publieke dienstverleners en onze kennis over de arbeidsmarkt met de rest van Nederland.

Feiten

RvB/Voorzitter/Directeur	Maarten Camps (vz), Nathalie van Berkel, Johanna Hirscher, René Steenvoorden
(Rechts)vorm	Publiekrechtelijk Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO)
Aantal fte	2023: 19.458 fte (medewerkers 21.960)
Budget (januari 2024)	+/- € 2,4 mrd
Financiering	Ministerie van SZW
Gevestigd	Amsterdam



“Als UWV willen we bijdragen aan een samenleving waarin iedereen kan meedoen. We willen dat mensen zich gehoord, gezien en geholpen voelen. Onze dienstverlening moet daarom beter aansluiten op de mogelijkheden en wensen van onze cliënten en werkgevers, waarbij we oog hebben voor de menselijke maat.”



Taken

UWV zorgt voor landelijke uitvoering van de werknemersverzekeringen en voor arbeidsmarkt- en gegevensdienstverlening. De kerntaken behelzen de uitvoering van een groot aantal wetten en regelingen, waaronder de Werkloosheidswet (WW), Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) en Ziektewet (ZW). UWV verbindt mensen en organisaties op het thema van werk en inkomen om:

- Mensen te ondersteunen om werk te behouden of te krijgen;
- Mensen van inkomen te voorzien als werk uitblijft of (even) niet mogelijk is;
- De werkgever te ondersteunen op het gebied van werk en inkomen, met aandacht voor inclusiviteit;
- Kennis over arbeid en gezondheid te delen met professionals, politiek, beleid en maatschappelijke partners.

Ontwikkelingen

- De UWV Strategie 2021-2025 '*Ruimte voor menselijke maat in dienstverlening*' stelt het verbeteren en verbreden van onze dienstverlening centraal. De strategie omvat vele aspecten en kent twee rode draden. De eerste betreft verdere verbetering van onze dienstverlening met aandacht voor de menselijke maat. Hierin staat de mens en zijn situatie centraal. De tweede is meer focus op preventie van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid.

Ten aanzien van de toekomst zien wij noodzaak om het stelsel van sociale zekerheid te vereenvoudigen. Complexe wet- en regelgeving is voor burgers en ondernemers lastig om te begrijpen. Als gezicht van de overheid denken we graag vanaf de start mee om eenvoudige en uitvoerbare wet- en regelgeving te bewerkstelligen. Op die manier kunnen we de bestaanszekerheid van mensen vergroten en bijdragen aan het vertrouwen van de overheid. Samenwerking over domeinen heen is daarbij cruciaal, ook door de mogelijkheid tot het veilig delen van gegevens tussen dienstverleners.

Sociale Verzekeringsbank

Simon Sibma (vz)

Diana Starmans

Hellen van Dongen

Maatschappelijk belang

De Sociale Verzekeringsbank is de nationale en internationale dienstverlener van sociale zekerheid. De SVB geeft mensen waar ze recht op hebben door het vaststellen, toekennen en tijdig uitkeren van sociale verzekeringen en financiële tegemoetkomingen aan burgers of het verrichten van betalingen aan zorgverleners door het beheren van het persoonsgebonden budget van burgers. Daarmee draagt de SVB bij aan bestaanszekerheid en stelt mensen in staat om hun zorgbehoefte in te vullen die aansluit bij hun persoonlijke leefomstandigheden.

We zorgen dat mensen op tijd weten, begrijpen en krijgen waar ze recht op hebben. We zijn goed in informeren, toetsen, betalen en handhaven. We doen dat persoonsgericht, geautomatiseerd digitaal waar het kan en leveren maatwerk waar nodig. De SVB is sterk in de menselijke maat voor kwetsbare groepen, maar ook in massale en efficiënte uitbetalingsprocessen.

Feiten

RvB	Simon Sibma (vz), Diana Starmans, Hellen van Dongen
(Rechts)vorm	Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO)
Aantal fte	4108 (ultimo 2023)
Budget	54,4 miljard (2023, excl. PGB 2.0)
Financiering	Ministerie van SZW
Gevestigd	Hoofdkantoor Amstelveen en locaties in Utrecht (2), Breda, Deventer, Groningen, Rotterdam, Zaanstad, Leiden, Nijmegen, Roermond



“Het bieden van inkomenszekerheid is een belangrijke maatschappelijke taak. De SVB zorgt hiervoor met betrouwbare dienstverlening aan 5,5 miljoen klanten. Hierbij kijken we nadrukkelijk ook naar de bedoeling van de wet.”



Taken

Als oudste uitvoerder van sociale zekerheid in Nederland geldt de SVB als expert op het gebied van sociale zekerheid en is verantwoordelijk voor de uitvoering van tientallen regelingen. In 2023 zal de SVB ruim 53 miljard euro aan uitkeringen en vergoedingen uitkeren aan ruim 5,7 miljoen mensen. Gemeten naar uitkeringslasten is de SVB daarmee de grootste uitvoerder van de sociale zekerheid. Dit betreft onder meer de:

- AOW
- Kinderbijslag
- AIO (aanvullende inkomensvoorziening ouderen)
- Algemene nabestaandenwet
- Persoonsgebonden budget
- Verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen

De wettelijke taken van de SVB zijn het informeren van burgers over hun rechten en plichten, het toetsen of burgers aanspraak maken op onze regelingen, het betalen aan burgers en het handhaven van de rechtmatigheid.

Ontwikkelingen

Vanuit de Meerjarenkoers 2021-2025 streeft de SVB naar:

- De basis op orde: we investeren structureel in de versterking van onze kerntaken, waarbij eenvoud en vernieuwen vanuit continuïteit steeds het uitgangspunt zijn. Zo weten en krijgen burgers waar ze recht op hebben.
- Versterken van de ketenintegratie: we zetten ons in voor het verhogen van de datakwaliteit en verbeterde informatieontsluiting in verbinding met nationale en internationale ketenpartners.
- Effectiever door maatwerk: we vergroten de effectiviteit van beleid en uitvoering door verdere inbedding van een organisatiebrede aanpak voor specifiek maatwerk. Daarbij geloven we dat maatwerk echt het sluitstuk is. Beleidsregels moeten in de basis burgervriendelijk zijn, zodat zo min mogelijk maatwerk nodig is.
- Persoonlijke en proactieve dienstverlening: we informeren burgers zoveel mogelijk persoonlijk en proactief over (mogelijke) rechten. Dit doen we vanuit het één overheidsperspectief waarin de burger centraal staat.
- Versnelling naar één overheid: we geloven heel erg in één overheid vanuit het gezichtspunt van de burger. Vanuit onze kerntaken versterken we ons dienstaanbod om daarmee toegevoegde waarde te leveren in de dienstverlening vanuit één overheid. Zo dragen we actief bij aan de vormgeving van de één loket functie

Om deze doelstellingen te bereiken is vereenvoudiging van wet- en regelgeving een belangrijke randvoorwaarde. De continuïteit van de publieke dienstverlening staat in toenemende mate onder druk. De belangrijkste reden daarvoor is de grote complexiteit in wet- en regelgeving. Het maakt het werk van de uitvoering soms ondoorzichtig, inflexibel en foutgevoelig. Het gevolg is dat mensen die afhankelijk zijn van de overheid steeds vaker vastlopen en niet de hulp krijgen die ze nodig hebben. De SVB wil daarom toe naar een systeem dat doenbaar en rechtvaardig is voor burgers en dat tegelijkertijd uitvoerbaar blijft. Vereenvoudiging is daarvoor noodzakelijk. Hiertoe roept de SVB beleid en politiek geregeld toe op, onder meer via knelpuntenbrieven. In de laatste knelpuntenbrief pleit de SVB voor een herziening van de leefvormen AOW, een samenvoeging van kinderbijslag en kindgebonden budget tot één kinderbijdrage en betere gegevensdeling tussen ketenpartners.

