Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Eerste Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20017
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
4565074-1104535-Z

Bijlage
1

Kenmerk afzender

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum 12 november 2026
Betreft Toezichtrapport 2025 over het toezicht op het CAK door de Nederlandse Zorgautoriteit

Geachte voorzitter,

Met deze brief biedt het kabinet u het toezichtrapport van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) aan over de uitvoering door het CAK van haar wettelijke taken in het jaar 2025. De NZa rapporteert jaarlijks, op basis van artikel 16 van de Wet marktordening gezondheidszorg, over de rechtmatige en (voor een beperkt aantal regelingen over) de doelmatige uitvoering van de wettelijke regelingen door het CAK.

1. Toezichtrapport NZa

Oordeel NZa
De NZa concludeert, voor de regelingen waarop zij toezicht houdt, dat het CAK haar wettelijke taken in 2025 rechtmatig en doelmatig heeft uitgevoerd.

Verbeteringen
Uit het rapport van de NZa blijkt dat het CAK het afgelopen jaar verbeteringen gerealiseerd heeft:

Dienstverlening
Bij het uitvoeren van de toezichttaak stelt de NZa het burgerbelang voorop. De dienstverlening van het CAK aan burgers laat volgens de NZa in 2025 een positieve ontwikkeling zien en is ten opzichte van 2024 verbeterd. Het CAK handelt klachten en bezwaren grotendeels binnen de wettelijke termijnen af en behaalt op de meeste prestatie-indicatoren haar doelstellingen.

Interne beheersing
De NZa concludeert dat de interne beheersorganisatie bij het CAK van voldoende niveau is. Daarmee ziet de NZa geen knelpunten voor de rechtmatige uitvoering van de wettelijke taken door het CAK. Er zijn door de NZa in haar toezichtrapport over 2025 dan ook geen opmerkingen meer gemaakt over het nog niet 'geborgd in control' zijn.[1]

[1] De NZa omschreef 'geborgd in control' in eerdere toezichtrapporten als: 'processen en

Doelmatigheid
Het CAK heeft de door de NZa gevraagde verbeteringen in haar toezichtrapport over 2024[2] doorgevoerd. Deze verbeteringen hebben betrekking op de wijze waarop het CAK zich verantwoord over de doelmatige uitvoering in haar verantwoording over de wettelijke regelingen. Hierdoor was de NZa voor 2025 in staat om een oordeel te geven over de doelmatigheid.

Aandachtspunten
De NZa concludeert dat het CAK in 2025 op beheerste wijze uitvoering heeft gegeven aan haar wettelijke taken. De belangrijkste aandachtspunten voor de komende jaren liggen volgens de NZa bij de verdere versterking van de interne beheersing en de modernisering van het ICT-landschap. Daarnaast is het voor het CAK belangrijk dat er een oplossing wordt gevonden voor de onrechtmatigheden die samenhangen met de uitvoering van de bilaterale sociale verzekeringsverdragen. Hiervoor is het CAK afhankelijk van de Rijksoverheid en de betrokken verdragslanden.

Appreciatie
Het kabinet onderschrijft de bevindingen van de NZa en is blij met de conclusies over de rechtmatigheid, de doelmatigheid en de realisatie van de verbeteringen uit het vorige toezichtrapport. Het kabinet zal aan het CAK vragen om deze lijn vast te houden en om, indien nodig en mogelijk, de komende jaren gezamenlijk aan de slag te gaan met de genoemde aandachtspunten uit het toezichtrapport.

2. Overige regelingen
De NZa geeft niet bij alle regelingen, die door het CAK uitgevoerd worden en waarover zij zich verantwoord in de bestuurlijke verantwoordingen, een oordeel. De NZa houdt geen toezicht op de uitvoering van de ‘Schengen- en Engelstalige medicijnverklaringen’, de ‘Onverzekerbare vreemdelingenregeling’ en de ‘Gemoedsbezwaardenregeling’. De uitvoering van deze regelingen heeft niet geleid tot aanpassing van de bij de bestuurlijke verantwoording verstrekte oordelen. Wel wordt in de controleverklaring in ‘een paragraaf ter benadrukking van bepaalde aangelegenheden’, waar het gaat om de uitvoering van de ‘Onverzekerbare vreemdelingenregeling’, aandacht gevraagd voor mogelijke onregelmatigheden in het declaratiegedrag van een aantal zorgverleners.

Per 1 juli 2026 gelden er voor deze regeling (en voor de subsidieregeling medisch noodzakelijke zorg aan onverzekerden (SOV)) aangescherpte regels. Deze wijzigingen zijn opgenomen in de Regeling zorgverzekering (en de SOV).[3] Op basis van de wijzigingen mag het CAK aanvullende bewijsstukken opvragen bij nieuwe zorgaanbieders. Daarnaast had het CAK al aanpassingen doorgevoerd in de contracten, aanvullende verificatie en controlemaatregelen in de uitvoering waardoor effectiever discutabele declaraties kunnen worden aangehouden. Voor de langere termijn wordt in gezamenlijkheid met partijen onderzocht of verdere verbeteringen in wet- en regelgeving mogelijk zijn om onregelmatigheden in declaratiegedrag te voorkomen en het toezicht en de handhaving daarop te verbeteren (zoals grondslagen voor gegevensdeling ten behoeve van de screening vooraf en materiële controles achteraf).

---

risico’s zijn beheerst, doelstellingen voorspelbaar te realiseren en verantwoording kan betrouwbaar worden afgelegd'.
[2] https://www.rijksoverheid.nl/documenten/2025/10/28/toezichtrapport-nza
[3] https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2026-17684.pdf

3. Tot slot

Het kabinet bedankt de NZa en het CAK voor hun inzet om op een constructieve manier de uitvoering door het CAK voor de burger beter te maken. Het kabinet zal, waar mogelijk en nodig, maatregelen die bijdragen aan het structureel verbeteren van de uitvoering voor de burger, ondersteunen.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Sophie Hermans

Toezichtrapport NZa

Uitvoering van de wettelijke taken door het CAK in 2025

26 oktober 2026

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting		**3**
1	**Inleiding**	**4**
2	**Ontwikkelingen**	**6**
2.1	Interne ontwikkelingen	6
2.2	Externe ontwikkelingen	9
3	**Toezichtoordelen**	**11**
3.1	Toezichtoordeel	11
3.2	Rechtmatigheid en getrouwheid	11
3.3	Doelmatigheid	11
3.4	NZa-aanbeveling bestandsvergelijkingen rapport 2024	11
3.5	Wet langdurige zorg (Wlz)	12
3.6	Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	14
3.7	Zorgverzekeringswet (Zvw)	15
4	**Bijlagen**	**17**
Bijlage 1: Overzicht wettelijke taken en regelingen CAK		18
Bijlage 2: Het CAK in cijfers		19
Bijlage 3: Overzicht fouten en onzekerheden		20

Managementsamenvatting

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) concludeert op basis van de accountantsbevindingen en het eigen toezichtonderzoek dat het CAK haar wettelijke taken waar de NZa op toeziet, in 2025 rechtmatig en doelmatig heeft uitgevoerd. Voor alle taken die het CAK uitvoert en waarop de NZa toezicht houdt zijn goedkeurende controleverklaringen verstrekt voor zowel de rechtmatigheid als de getrouwheid van de verantwoording.

In 2025 heeft het CAK verdere stappen gezet in het versterken van de interne beheersing en het vereenvoudigen van de ICT-omgeving. Het programma Roadmap in Control (RMIC) is afgerond en heeft geleid tot een beter ingerichte beheersorganisatie en een groter risico- en controlebewustzijn. Hoewel de werking van enkele onderdelen nog niet volledig aantoonbaar is vastgesteld, acht de NZa de interne beheersorganisatie van voldoende niveau. Ook zijn belangrijke ICT-verbeteringen gerealiseerd, waaronder verdere digitalisering van processen en de invoering van nieuwe platforms voor klantcontact en financiële verwerking. De NZa benadrukt wel dat verdere modernisering van het ICT-landschap noodzakelijk blijft om continuïteits- en beheersingsrisico's duurzaam te beperken.

Bij de uitvoering van de wettelijke regelingen zijn diverse fouten en onzekerheden geconstateerd, met name binnen de Wet langdurige zorg (Wlz)-, Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)- en buitenlandtaken. Deze blijven echter binnen de geldende toleranties en hebben geen gevolgen voor de goedkeurende controleverklaringen. De grootste aandachtspunten betreffen de uitvoering van internationale zorgverdragen die nog gebaseerd zijn op verouderde wetgeving. Hierdoor ontstaat een financiële onrechtmatigheid van € 11,2 miljoen aan baten en lasten en € 9,2 miljoen aan balansmutaties binnen de stroom Verrekeningen zorglasten met verdragslanden. Daarnaast is er een financiële onrechtmatigheid van € 4,6 miljoen binnen de stroom administratie en inning van bijdragen van verdragsgerechtigden. Dit terwijl het CAK voor een oplossing afhankelijk is van verdragswijzigingen door de betrokken overheden. De NZa acht de huidige uitvoering, gezien de omstandigheden, begrijpelijk en ziet een structurele oplossing als primair een verantwoordelijkheid van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de betrokken verdragslanden.

Bij het uitvoeren van de toezichttaak, stelt de NZa het burgerbelang voorop. De dienstverlening van het CAK aan burgers laat in 2025 een positieve ontwikkeling zien. Het CAK handelt klachten en bezwaren in toenemende mate binnen de wettelijke termijnen af en behaalt op de meeste prestatie-indicatoren haar doelstellingen. Ondanks een stijging van het aantal bezwaren, vooral binnen de Wlz en de buitenlandtaken, zijn de prestaties ten opzichte van 2024 verbeterd. De NZa waardeert deze ontwikkeling en verwacht dat het CAK deze positieve lijn voortzet.

De NZa concludeert dat het CAK in 2025 op beheerste wijze uitvoering heeft gegeven aan haar wettelijke taken waar de NZa toezicht op houdt. De belangrijkste aandachtspunten voor de komende jaren liggen bij de verdere versterking van de interne beheersing, de modernisering van het ICT-landschap en het oplossen van verdraggerelateerde onrechtmatigheden.

1 Inleiding

Aanleiding

Het CAK is een zelfstandig bestuursorgaan dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van wettelijke regelingen[1] op het gebied van zorg en welzijn. De belangrijkste taken zijn het opleggen, innen en afdragen van eigen bijdragen en premies, en het betalen en verrekenen van zorgaanspraken. Daarmee beheert het CAK de financiële stromen tussen burgers, zorgaanbieders en zorgverzekeraars en draagt het bij aan een betrouwbare uitvoering van zorg gerelateerde wetgeving. De NZa houdt op grond van artikel 16, onderdelen d en f, Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) toezicht op de uitvoering van de wettelijke taken door het CAK.

Een betrouwbare uitvoering van deze taken is van groot maatschappelijk belang. Jaarlijks maken meer dan een miljoen burgers gebruik van de dienstverlening van het CAK. Het gaat daarbij vaak om mensen in een kwetsbare positie die sterk afhankelijk zijn van een tijdige en correcte afhandeling door het CAK. Ook ketenpartners, zoals zorgaanbieders en zorgverzekeraars, zijn gebaat bij een stabiele uitvoering van de wettelijke taken. Onvolkomenheden kunnen leiden tot financiële risico's en tot verlies van vertrouwen bij burgers en ketenpartners.

De NZa houdt toezicht op de rechtmatige, en waar relevant, doelmatige uitvoering van deze taken en beoordeelt daarbij de kwaliteit van de dienstverlening aan burgers. De NZa stelt in haar toezicht het burgerbelang voorop.

Toezichtaanpak

Wij hanteren een risicogerichte toezichtaanpak om ons toezichtoordeel over 2025 te formuleren. Hierbij baseren wij ons onder andere op de bestuurlijke verantwoordingen van het CAK 2025, inclusief controleverklaringen en accountantsverslagen. Wij maken zoveel mogelijk gebruik van het werk van de externe accountant en hebben een review uitgevoerd op de dossiers van de externe accountant om de bruikbaarheid van de door de externe accountant uitgevoerde werkzaamheden te beoordelen. In het rapport hebben wij onder interne en externe ontwikkelingen een aantal onderwerpen toegelicht, die wij in het kader van risicosignalering onder de aandacht willen brengen. Dit rapport bevat het toezichtoordeel van de NZa over het verantwoordingsjaar 2025, aangevuld met relevante ontwikkelingen tot 1 augustus 2026.

Tijdlijn

Dit toezichtrapport van de NZa over de uitvoering van de wettelijke taken door het CAK in 2025 verschijnt in november 2026. Deze termijn volgt uit de jaarlijkse verantwoordingscyclus, waarbij het CAK haar bestuurlijke verantwoordingen vóór 1 juli aanlevert. Op basis hiervan stelt de NZa medio september een conceptrapport op dat wordt gedeeld met het CAK, Zorginstituut Nederland en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Na een hoor- en wederhoorronde stelt de Raad van Bestuur van de NZa het rapport eind oktober vast. Daarna stelt VWS een beleidsreactie op voor de aanbieding aan de Kamers. Na aanbieding door de minister maakt de NZa het toezichtrapport openbaar.

[1] Zie bijlage 1 voor een overzicht van de wettelijke taken en regelingen van het CAK waar de NZa toezicht op houdt.

Vooruitblik toezicht

Toezicht doelmatigheid CAK

Momenteel wordt er gewerkt aan een voorstel tot wijziging van de Wmg. Indien dit wetsvoorstel wordt aangenomen, zal de NZa niet langer toezicht houden op de doelmatigheid van de uitvoering van de aan het CAK opgedragen wettelijke taken, maar uitsluitend op de rechtmatigheid daarvan. Met het wetsvoorstel wordt beoogd het doelmatigheidstoezicht door de NZa te laten vervallen, omdat de minister van VWS al toeziet op de doelmatige uitvoering van de taken door het CAK. De minister stelt jaarlijks het budget voor de beheerskosten van het CAK vast en ontvangt daarnaast de jaarrekening en het jaarverslag, waarin het CAK-verantwoording aflegt over zijn taakuitvoering, het gevoerde beleid en de geleverde prestaties. Deze wijziging sluit aan bij de eerder hierover gemaakte afspraken. De internetconsultatie is inmiddels gesloten. Het wetsvoorstel bevindt zich nog in de voorbereidende fase.

Gemoedsbezwaardenregeling

In het hiervoor genoemde voorstel tot wijziging van de Wmg, staat ook een voorstel om het toezicht op de gemoedsbezwaardenregeling aan te passen. Als dit wetsvoorstel wordt aangenomen, zal de NZa toezicht gaan houden op de rechtmatige uitvoering van de gemoedsbezwaardenregeling door het CAK als bedoeld in artikel 70 Zvw. Hoewel de uitgaven voor deze regeling niet ten laste komen van het Zorgverzekeringsfonds, kan een eventueel positief saldo op de individuele rekeningen van gemoedsbezwaarden uiteindelijk wel ten gunste kunnen komen van dit fonds. Daarom wordt voorgesteld het toezicht bij de NZa te beleggen.

2 Ontwikkelingen

Dit hoofdstuk gaat over de belangrijkste interne en externe ontwikkelingen bij het CAK die relevant zijn voor ons toezicht.

2.1 Interne ontwikkelingen

In dit hoofdstuk beschrijft de NZa de belangrijkste interne ontwikkelingen binnen het CAK in 2025. Daarbij wordt ingegaan op de verdere versterking van de interne beheersorganisatie, de modernisering van het ICT-landschap en enkele specifieke dossiers die van invloed zijn op de uitvoering van de wettelijke taken.

Interne beheersorganisatie

Sinds 2019 werkt het CAK aan een brede veranderopgave met als doel om in control te zijn. Om de controleomgeving op adequate wijze in te richten, zijn er toendertijd drie programma's gestart. Het RMIC-programma, het cultuurprogramma en het Vereenvoudiging ICT (V-ICT) programma.

Het RMIC-programma is in 2024 afgerond. Het RMIC-programma heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het vergroten van het risico-en controlebewustzijn binnen het CAK en gezorgd voor de realisatie van een adequaat ingerichte interne beheersorganisatie. De interne beheersorganisatie is in opzet en bestaan, onderdeel van de reguliere bedrijfsprocessen. Echter is doorontwikkeling van de opgezette omgeving nog noodzakelijk om ook de werking van de controles te kunnen waarborgen. De werking moet voor een aantal bedrijfsonderdelen nog worden aangetoond. Het CAK is zich bewust van de stappen die gezet moeten worden, om ook de werking van de interne controleomgeving in de toekomst aan te kunnen tonen. Ook het cultuurprogramma is afgerond. Het V-ICT programma draagt zorg voor de vereenvoudiging van het ICT-landschap binnen het CAK.

Roadmap in control (RMIC)

In navolging van de beëindiging van het programma RMIC in 2024 zijn door het CAK met het ministerie van VWS en de NZa afspraken gemaakt over de verantwoording en de beoordeling betreffende opzet, bestaan en werking van de RMIC-producten. Het CAK beoordeelt de voortgang van de doorontwikkeling van de interne beheersorganisatie, op basis van risicobeheersing, procesborging en toepassing van het 'Three Lines of Defense'-model (3LOD-model).

Uit de werkzaamheden van Risk & Compliance is gebleken dat de werking van de interne beheersorganisatie op een aantal onderdelen nog niet volledig aantoonbaar is vastgesteld. De werking van het basisinstrumentarium in de PDCA-cyclus is niet voor alle bedrijfsonderdelen volledig aangetoond. Hoewel voor enkele onderdelen de werking nog niet volledig aantoonbaar is vastgesteld, is het CAK in staat deze tekortkomingen zelf te constateren en resterende risico's met gegevensanalyses en detailcontroles op te vangen.

Op basis van het geïmplementeerde RMIC-stelsel, concludeert de NZa dat het CAK beschikt over interne beheersmaatregelen, die het mogelijk maken om zelf controlerend en zelfcorrigerend te zijn. Het CAK heeft zelf mogelijkheden tot verdere versterking van het RMIC-stelsel onderkend. De NZa ziet deze verbeterpunten eveneens, maar concludeert dat de interne beheersorganisatie van voldoende niveau is.

Daarmee ziet de NZa geen knelpunten voor de rechtmatige uitvoering van de taken van het CAK. Dit oordeel sluit aan bij de bevindingen van de externe accountant.

Sinds 2025 heeft het CAK, de audits en andere activiteiten van de derde lijn volledig uitbesteed aan externe partijen. Daarmee is de onafhankelijke invulling van de derde lijn binnen het ‘Three Lines of Defense’-model geborgd.

Focusgebied V-ICT
Het CAK heeft te maken met verouderde en complexe ICT. Hieruit vloeien risico’s voort voor de continuïteit, doelmatigheid en kostenbeheersing. Het CAK heeft de afgelopen jaren ingezet op het vereenvoudigen en verbeteren van de ICT, wat noodzakelijk was voor het realiseren van stabiele en betrouwbare systemen. Van de oorspronkelijke eenentwintig projecten resteert er inmiddels nog een beperkt aantal, waarvan het project rationalisatie het nog grootst lopende project is. Dit project richt zich op het verbeteren en vereenvoudigen van applicaties die de bedrijfsprocessen ondersteunen.

Het CAK heeft in 2025 stappen gezet in het verbeteren van het ICT-landschap. Het CAK heeft onder meer één centraal platform voor klantcontact geïmplementeerd, de selfservice-opties uitgebreid en een nieuw financieel platform in gebruik genomen (begin 2026). Daarnaast is het financieringsproces volledig gedigitaliseerd. Dit betekent dat alle betalingen aan zorgaanbieders en zorgverleners automatisch worden verwerkt. Ook zijn alle formulieren digitaal beschikbaar gemaakt. Het automatiseren en digitaliseren zorgt voor een versnelling van de processen en minder fouten.

De volgende stap op het gebied van ICT is het vernieuwen en moderniseren van het ICT-landschap. Naar het oordeel van de NZa is het zetten van deze stap nodig om de werking van de interne beheersorganisatie toekomstgericht in te richten. Ook zal het CAK hierdoor in staat zijn de bestaande risico's rondom de continuïteit en kwaliteit van gegevensverwerking beter te beheersen.

Herbeoordeling onrechtmatigheden buitenlandregelingen

Het CAK is voor de uitvoering van een deel van haar wettelijke taken afhankelijk van internationale verdragen en de wijze waarop deze door andere partijen worden toegepast. In sommige situaties kan het CAK geconstateerde knelpunten daarom niet zelfstandig oplossen. Dat geldt ook voor de problematiek rond een aantal sociale zekerheids- en zorgverdragen die nog zijn gebaseerd op de systematiek van de voormalige Ziekenfondswet (Zfw).

Met de invoering van de Zorgverzekeringswet (Zvw) in 2006, is het Nederlandse zorgverzekeringsstelsel ingrijpend gewijzigd. Voor een aantal verdragslanden is het recht op zorg in het woonland en de financiering daarvan echter nog gekoppeld aan bepalingen uit de inmiddels vervallen Zfw. Deze koppeling sluit niet langer aan bij de huidige wettelijke systematiek van de Zvw. Daardoor ontbreekt voor onderdelen van de uitvoering een toereikende juridische grondslag voor de vergoeding van zorgkosten en de oplegging en inning van bijdragen. Dit speelt bij de verdragen met Noord-Macedonië, Turkije, Marokko, Tunesië, Bosnië en Herzegovina, Montenegro en Servië.

Het CAK kan deze situatie niet zelfstandig oplossen, omdat uitsluitend de Nederlandse overheid bevoegd is om verdragen te sluiten of te wijzigen. In de praktijk blijft het CAK de verdragen uitvoeren overeenkomstig de bestaande verdragsafspraken en de bedoeling van de huidige regelgeving. Door het ontbreken van een toereikende juridische grondslag, leidt deze uitvoeringspraktijk in 2025 echter tot een financiële onrechtmatigheid van € 4,6 miljoen bij de stroom administratie en inning van bijdragen van verdragsgerechtigden. De onrechtmatigheid voor verrekening zorglasten met verdragslanden bedraagt € 11,2 miljoen baten en lasten en € 9,2 miljoen aan balansmutaties.

Het ministerie van VWS heeft in 2025 overleg gevoerd met de Turkse en Marokkaanse autoriteiten over een interpretatieve verklaring die duidelijkheid moet bieden over de toepassing van de bestaande verdragsbepalingen. Een dergelijke verklaring kan bijdragen aan een gezamenlijke uitleg van het verdrag, maar vervangt geen formele verdragswijziging indien aanpassing van de verdragsbepalingen noodzakelijk blijkt.

Het CAK heeft de NZa verzocht de kwalificatie van deze posten als onrechtmatig te heroverwegen en heeft hiervoor een onderbouwing aangeleverd. Daarbij wijst het CAK erop dat de oorzaak van de problematiek buiten haar invloedssfeer ligt. De NZa stelt vast dat de juridische situatie niet is gewijzigd. Zolang een toereikende juridische grondslag ontbreekt, blijft de uitvoering formeel onrechtmatig. Dat het CAK de oorzaak niet kan beïnvloeden, kan worden betrokken bij de duiding van de bevinding en de eventueel daaraan te verbinden gevolgen, maar verandert de kwalificatie in het rechtmatigheidsoordeel niet.

De NZa onderkent het belang van een structurele oplossing en is bereid hierover met het CAK, het ministerie van VWS en andere betrokken partijen in gesprek te blijven. Een oplossing moet juridisch toereikend zijn en aansluiten bij de geldende wet- en regelgeving.

Mogelijke fraude SOV- en OVV-regelingen

De Subsidieregeling medisch noodzakelijke zorg aan onverzekerden (SOV) en de Regeling onverzekerbare vreemdelingen (OVV) zijn regelingen voor de vergoeding van medisch noodzakelijke zorg aan onverzekerden in Nederland.

Medio 2023 constateerde het CAK mogelijke onregelmatigheden in het declaratiegedrag van een aantal nieuwe zorgverleners voor de SOV- en OVV-regeling. Deze onregelmatigheden heeft het CAK bij het ministerie van VWS en de NZa gemeld. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) hebben de melding verder in behandeling genomen. Voor meer informatie over dit onderwerp verwijzen we naar paragraaf 1.4 van het rijksjaarverslag 2025 van het ministerie van VWS.

Afdracht interest geldmiddelen Flz en Wmo

Het CAK beheert liquide middelen als betaalkantoor en stemt de verdeling van interestgeldmiddelen af met ketenpartijen.

Voor het Fonds langdurige zorg (Flz) Wlz vond de verrekening plaats op basis van informele werkafspraken met Zorginstituut Nederland. Door het ontbreken van formele afspraken tussen Zorginstituut Nederland en het CAK over de verrekening van de interestgeldmiddelen Flz, heeft er in de periode 2016-2024 geen verrekening plaatsgevonden.

Voor de afdracht van de interestgeldmiddelen Flz heeft het CAK in 2025 structurele (schriftelijke) afspraken gemaakt met Zorginstituut Nederland. In 2025 is het saldo van interestbaten en -lasten van de Wlz over de periode 2016-2024 afgedragen aan het Flz.

Voor de verdeling van de interestgeldmiddelen Wmo 2015 zijn nog geen afspraken gemaakt met ketenpartijen. Totdat de afspraken zijn gemaakt, reserveert het CAK de af te rekenen interest op de balans. In 2024 stelde het CAK een memo met oplossingsrichtingen op om de interest van de Wmo te verrekenen, dat begin 2025 met het ministerie van VWS is gedeeld. Gezien de complexiteit van het vraagstuk – meerdere partijen en mogelijke aanpassing van wet- en regelgeving – is een definitieve

oplossing in 2025 niet gerealiseerd. De NZa vraagt het ministerie van VWS om in afstemming met alle betrokken partijen een formele regeling te realiseren voor de afwikkeling van de interestgelden Wmo, zodat verdere ophoping wordt voorkomen.

2.2 Externe ontwikkelingen

Het CAK opereert in een dynamische maatschappelijke, juridische en bestuurlijke omgeving. Ontwikkelingen in wet- en regelgeving, internationale verdragen, de samenwerking met ketenpartners en maatschappelijke discussies kunnen van invloed zijn op de uitvoering van de wettelijke taken. In deze paragraaf worden de belangrijkste externe ontwikkelingen beschreven die in 2025 relevant waren voor het CAK.

Inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage Wmo 2015 (Wmo-ivb)

In 2025 heeft het CAK voorbereidingen getroffen voor de invoering van een inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage voor de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015). Om de beschikbaarheid van maatschappelijke ondersteuning te kunnen (blijven) waarborgen, is vanuit de politiek voorgesteld het huidige abonnementstarief te vervangen door een inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage. Op verzoek van het ministerie van VWS heeft het CAK een uitvoeringstoets over het wetsvoorstel opgesteld. Zie: Uitvoeringstoets. De invoering was oorspronkelijk voorzien voor 1 januari 2027, maar is uitgesteld. De beoogde datum van inwerkingtreding is momenteel 1 januari 2028. De invoering van de inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage vraagt voor de bedrijfsvoering van het CAK de nodige aanpassingen.

Regeling Vrijwillige Overeenkomst Zorgkostendekking (VOZD)

De regeling VOZD is er voor mensen die zorgkosten moeten (terug)betalen omdat ze een bepaalde periode verkeerd verzekerd waren. Per 1 januari 2025 is de wettelijke regeling VOZD in werking getreden, ter vervanging van de vrijwillige regeling VOZD. Het belangrijkste verschil tussen beide regelingen is het karakter ervan: de wettelijke regeling heeft een publiekrechtelijke basis, terwijl de vrijwillige regeling privaatrechtelijk van aard was. Dit betekent dat het CAK nu beschikkingen afgeeft aan betrokken burgers, in plaats van namens de Staat vaststellingsovereenkomsten met hen te sluiten. Sinds de invoering van de wettelijke regeling is de NZa verantwoordelijk voor het toezicht op de uitvoering. De vrijwillige regeling is echter nog niet ingetrokken, omdat de wetgever bij de totstandkoming van de wettelijke regeling heeft nagelaten deze van toepassing te verklaren op Zwitserland. Dit betekent dat het CAK voor burgers met een band met Zwitserland nog steeds vaststellingsovereenkomsten moeten sluiten. Deze omissie zal in de nabije toekomst worden gecorrigeerd.

Verzekeringspositie gezinsleden van militairen in het buitenland

Er bestaat onduidelijkheid over de zorgrechtelijke positie van niet-actieve gezinsleden van militairen die in het buitenland wonen. Het betreft met name de vraag of gezinsleden die vrijwillig naar het buitenland zijn verhuisd, als verdragsgerechtigde onder de Europese regelgeving en de uitvoering van het CAK vallen, of onder de zorgkostenvoorziening van Defensie moeten blijven. Dit verschil van inzicht tussen Defensie en het ministerie van VWS leidde tot onduidelijkheid over de uitvoering en financiering van de zorgkosten voor deze doelgroep. In 2025 heeft Defensie ervoor gekozen deze groep onder de eigen regeling voor zorgkosten te laten vallen. Daarmee is voor de uitvoering voorlopig duidelijkheid gecreëerd.

Incassokosten zorgverzekeraars periode 2019 – 2023

De Consumentenbond en ConsumentenClaim hebben een claim neergelegd bij vier Nederlandse zorgverzekeraars. Deze partijen zijn van mening dat verzekerden vaak te maken krijgen met disproportionele incassomaatregelen als zij hun premie niet kunnen betalen en dat daar hoge extra kosten aan verbonden zijn. Partijen zien dit als een boete voor armoede en het niet kunnen betalen van de verzekeringspremie.

De Consumentenbond en ConsumentenClaim hebben het CAK een brief gestuurd waarin wordt gesteld dat de huidige incassomaatregelen ingaan tegen de zorgplicht van het CAK om maatschappelijk verantwoord te incasseren. De partijen stellen zich op het standpunt dat het CAK per individuele partij moet vaststellen of de verzekerde niet wil of niet kan betalen. Betrokken partijen voeren hierover constructief overleg.

Verstrekking compensatiebijdrage aan zorgverzekeraars voor het verzekerd houden van verzekeringnemers met betalingsachterstanden zorgpremie

Per 1 januari 2025 is met de publicatie in de Staatscourant 2024, nr. 38495 in de Regeling zorgverzekering (Rzv) vastgelegd dat een compensatie met maximaal twee maanden terugwerkende kracht verstrekt wordt. De regel bestond al in de praktijk, maar is nu formeel vastgelegd. Er is vastgelegd dat wanneer een zorgverzekeraar compensatie van het CAK én premiebetaling van de burger ontvangt, het CAK hierop geen correctie hoeft uit te voeren. De zorgverzekeraar dient de premiebetaling in mindering te brengen op de uitstaande schulden die de verzekeringnemer bij de zorgverzekeraar heeft.

3 Toezichtoordelen

In dit hoofdstuk geven wij onze belangrijkste bevindingen weer over het verantwoordingsjaar 2025, gebaseerd op de bestuurlijke verantwoordingen van het CAK en de controleverklaringen van de externe accountant.

3.1 Toezichtoordeel

In 2025 heeft het CAK voor al haar wettelijke taken waar de NZa toezicht op houdt, goedkeurende controleverklaringen ontvangen, zowel voor de rechtmatigheid als voor de getrouwheid van de verantwoording. De NZa concludeert op basis hiervan en het eigen toezicht, dat het CAK haar wettelijke taken waar de NZa op toeziet, rechtmatig heeft uitgevoerd.

In ons onderzoek is aandacht besteed aan de doelmatige uitvoering van de taken van het CAK. De belangrijkste bevindingen ten aanzien van doelmatigheid komen aan bod bij de paragrafen die betrekking hebben op de RMIC en V-ICT. De NZa oordeelt dat het CAK haar taken waar de NZa op toeziet, doelmatig heeft uitgevoerd. Tevens besteedt het CAK in haar bestuurlijke verantwoordingen voldoende aandacht aan de doelmatige uitvoering van haar taken.

3.2 Rechtmatigheid en getrouwheid

De externe accountant heeft over 2025 voor alle wettelijke taken van het CAK waar de NZa toezicht op houdt, goedkeurende controleverklaringen afgegeven voor zowel de rechtmatigheid als de getrouwheid van de verantwoording.

Ook de NZa concludeert, op basis van deze accountantsproducten en eigen onderzoek, dat het CAK haar wettelijke taken waar de NZa op toeziet, in 2025 rechtmatig heeft uitgevoerd. Er zijn geen afwijkingen vastgesteld door de externe accountant of de NZa ten opzichte van de bevindingen die het CAK zelf al in haar bestuurlijke verantwoording over 2025 heeft opgenomen.

3.3 Doelmatigheid

Op grond van artikel 16, onderdelen d en f, Wmg toetst de NZa of het CAK efficiënt omgaat met middelen en passende organisatorische maatregelen treft voor een rechtmatige en doelmatige uitvoering van haar wettelijke taken. Het CAK is daarbij primair zelf verantwoordelijk voor uitvoering, monitoring en interne verantwoording op doelmatigheid. De NZa vervult een rol als externe toezichthouder.

3.4 NZa-aanbeveling bestandsvergelijkingen rapport 2024

De NZa heeft in voorgaande jaren een verbeterpunt gesignaleerd ten aanzien van de borging van bestandsvergelijkingen. De werking was nog niet aantoonbaar en daarnaast was de verantwoording verslechterd. Om verbeteringen te realiseren heeft het CAK een stapsgewijze aanpak in gang gezet. Er is een monitoringsproces opgezet, waarbij verschillen binnen een maand worden afgehandeld. Hoewel de detailverantwoording kan vervallen zodra de gehele werking van het proces effectief is, blijft het

essentieel om periodiek vast te stellen dat eventuele nieuwe verschillen verklaard en opgelost worden. Maandelijks rapporteert het CAK over de bestandsvergelijkingen, inclusief de mogelijke impact. Dit zorgt voor tijdige inzichten en stuurinformatie voor het management. Tevens is in de bestuurlijke verantwoording in paragraaf 4.4.4 verantwoording afgelegd over de uitkomsten van de uitgevoerde bestandanalyses Wlz. De NZa is van mening dat het CAK de aanbeveling uit 2024 in voldoende mate heeft opgevolgd.

3.5 Wet langdurige zorg (Wlz)

Fouten en onzekerheden 2025

In 2025 is bij de uitvoering van de eigenbijdrageregeling Wlz een totaalbedrag aan fouten van € 1.572.000 (2024: € 3.413.000) geconstateerd. In tabel 1 zijn de fouten op hoofdlijnen weergegeven met een toelichting op de oorzaak, het jaar van constatering en de status.

Tabel 1. Toelichting fouten Wlz

Bedrag € 1.000)	Toelichting fout	Jaar constatering	Status	Toelichting
24	VCOP CEBES	2020	Onderhanden	Ovolledig berichtenverkeer; 59 uitvalregels zijn niet tijdig opgelegd binnen de wettelijke termijnen
255	Inkorten termijnen 2019-2025	2025	Onderhanden	Als gevolg van de verkeerd meegegeven grondslag ‘Eerste vaststelling’ zijn de ingekorte termijnen mogelijk niet altijd juist beoordeeld
13	Uitvalbakken 2015-2025 CEBES	2018	Onderhanden	Er is systeemuitval tussen applicaties, dit is een doorlopende fout die inherent is aan de uitvoering en betreft geen fouten uit voorgaande jaren
277	Credit uitbetaald, terwijl debet is afgeboekt	2023	Onderhanden	Debetfacturen zijn afgeboekt, maar creditfacturen zijn over dezelfde periode onterecht uitbetaald
101	Liquiditeitsoverschot Wlz	2022	Onderhanden	De inhoudelijke juistheid kan nog niet worden vastgesteld
5	Samenloop leveringsvorm verblijf i.c.m. niet-verblijf op één dag	2025	Afgesloten	Er is sprake van overlap in leveringsvorm en/of onterecht terugdraaien eendaagse knip
136	Geen gebruik van actuele inkomen bij bepalen EB	2025	Afgesloten	Er is een bug in CEBES; EB is opgelegd op basis van een onjuist inkomen
0* [2]	Letselschadevergoeding partner zonder zorg	2025	Onderhanden	Onterecht wordt geen event klaargezet voor het bepalen

[2] Betreft een bedrag van 60 euro.

Bedrag € 1.000)	Toelichting fout	Jaar constatering	Status	Toelichting
				inkomensjaar als er een partner is met zorg
27	Geen zorg, wel restitutieverplichting	2025	Onderhanden	De eigen bijdrage is in rekening gebracht, terwijl in CEBES geen sprake was van zorglevering
349	GBA-huwelijk niet verwerkt in relatie	2025	Onderhanden	De eigen bijdrage is onterecht opgelegd op basis van een alleenstaande situatie ondanks een GBA huwelijk
80	Wachttijd bepaling niet juist toegepast	2025	Onderhanden	In CEBES is de wachttijd voor de bepaling van de eigen bijdragen in specifieke situaties onjuist vastgesteld
0[3]	PJV EB wordt niet direct definitief na overlijden	2025	Onderhanden	Onterechte naheffingen of restituties richting nabestaanden
4	Onterecht afgekeurde PJV 2022 (aanrechtsubsidie)	2025	Afgesloten	Een fout kan optreden wanneer sprake is van partner met een aanrechtsubsidie
137	ZZP 759	2025	Afgesloten	Het ontbreken van een systeemtechnische uitsluiting in CEBES
104	PJV-beoordeling HEB niet goed bij wijziging EB-relatie	2025	Onderhanden	Er vindt geen correcte controle plaats bij (wijziging) huishoudsamenstelling
56	Korting IUA bepalen o.b.v. meest recente inkomensgegevens	2026	Onderhanden	Bij een grote groep klanten wordt de IUA onjuist vastgesteld, het gevolg hiervan is dat de korting niet juist wordt toegepast
2	PJV fout BGP-00553 inlog controle PJV	2026	Afgesloten	Onterecht wordt de peiljaarverlegging niet gecontroleerd

Bron: bestuurlijke verantwoording eigenbijdrageregelingen en accountantsverslag CAK 2025

Verder was er in 2025 bij de uitvoering van de eigenbijdrageregeling Wlz een bedrag aan onzekerheid van € 765.000 (2024: € 79.000). Dit betreft een onzekerheid met betrekking tot het in het systeem ten onrechte uitgaan van één persoonshuishouden, terwijl dit niet het geval is, wat leidt tot een onjuiste vaststelling van de eigen bijdrage.

[3] Betreft een bedrag van 460 euro.

3.6 Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Fouten en onzekerheden 2025

In 2025 is bij de uitvoering van de eigenbijdrageregeling Wmo een totaalbedrag aan fouten van € 1.292.000 (2024: € 1.021.000) geconstateerd. In tabel 2 zijn de fouten op hoofdlijnen weergegeven met een toelichting op de oorzaak, het jaar van constatering en de status.

Tabel 2. Toelichting fouten Wmo

Bedrag (€ 1.000)	Toelichting fout	Jaar constatering	Status	Toelichting
87	Dubbele Persoons ID Wmo-AT	2023	Afgesloten	Dubbele ID's zorgden voor foutieve uitingen technisch herstel in 2024 uitgevoerd. Het administratief herstel is in 2025 opgelost
9	Inkorten termijnen 2019-2025	2025	Onderhanden	Als gevolg van de verkeerd meegegeven grondslag 'Eerste vaststelling' zijn de ingekorte termijnen mogelijk niet altijd juist beoordeeld
9	Uitvalbakken 2015-2025 CEBES	2018	Onderhanden	Er is systeemuitval tussen applicaties, dit is een doorlopende fout die inherent is aan de uitvoering en betreft geen fouten uit voorgaande jaren
605	RC Broninhouding beschermd wonen	2024	Onderhanden	Er zijn verschillen tussen de gefactureerde broninhoudingen en de daadwerkelijke ontvangsten
146	Credit uitbetaald, terwijl debit is afgeboekt	2023	Onderhanden	Debetfacturen zijn afgeboekt, maar creditfacturen zijn over dezelfde periode onterecht uitbetaald
45	Inspanningsverplichting creditfacturen niet volledig voldaan	2025	Afgesloten	Er zijn creditfacturen waarbij niet altijd tijdig of volledig voldaan is aan de inspanningsplicht conform het Debiteurenbeleid 2025
5	Geen zorg, wel restitutieverplichting	2025	Onderhanden	De eigen bijdrage in rekening gebracht, terwijl in CEBES geen sprake was van zorglevering
378	Juistheid niet-authentieke relatie (duurzame relatie)	2025	Afgesloten	Sinds de invoering van Wmo-AT per 1 januari 2020 is er geen controle na een verhuizing op het tijdig beëindigen van handmatig opgevoerde niet-authentieke relaties

Bedrag (€ 1.000)	Toelichting fout	Jaar constatering	Status	Toelichting
7	GBA huwelijk niet verwerkt in EB relatie	2025	Onderhanden	De eigen bijdrage is onterecht opgelegd op basis van een alleenstaande situatie ondanks een GBA huwelijk
0[4]	Wachttijd bepaling niet juist toegepast	2025	Onderhanden	In CEBES is de wachttijd voor de bepaling van de eigen bijdragen in specifieke situaties onjuist vastgesteld
0[5]	Korting IUA bepalen o.b.v. meest recente UWV inkomensgegevens	2026	Onderhanden	Bij een grote groep klanten wordt de IUA onjuist vastgesteld, gevolg hiervan is dat de korting niet juist wordt toegepast

Bron: bestuurlijke verantwoording eigenbijdrageregelingen en accountantsverslag CAK 2025

Verder was er in 2025 bij de uitvoering van de eigenbijdrageregeling Wmo een totaalbedrag aan onzekerheid van € 119.000 (2024: € 603.000). Dit betreft een onzekerheid met betrekking tot het in het systeem ten onrechte uitgaan van één persoonshuishouden, terwijl dit niet het geval is, wat leidt tot een onjuiste vaststelling van de eigen bijdrage.

3.7 Zorgverzekeringswet (Zvw)

Onrechtmatigheid verdragen Marokko, Turkije en Noord-Macedonië en overige verdragslanden

Zoals bij externe ontwikkelingen beschreven (zie paragraaf 2.2), zijn de verdragen met Marokko, Turkije en Noord-Macedonië sinds de invoering van de Zvw in 2006 niet aangepast aan de huidige wetgeving. In 2025 is vastgesteld dat dit ook geldt voor Tunesië, Bosnië, Montenegro en Servië. Hierdoor kan het CAK deze regelingen niet volledig rechtmatig uitvoeren. Voor een structurele oplossing is het CAK afhankelijk van het ministerie van VWS, Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de betrokken verdragslanden. Met Turkije en Marokko vinden gesprekken plaats, maar deze hebben ook in 2025 niet tot resultaat geleid.

De financiële impact van de onrechtmatige uitvoering in 2025 bedraagt € 11,2 miljoen aan baten en lasten en € 9,2 miljoen aan balansmutaties binnen de stroom Verrekeningen zorglasten met verdragslanden. Daarnaast bedraagt de fout bij de administratie en inning van bijdragen van verdragsgerechtigden € 4,6 miljoen. De omvang van de onrechtmatigheid is ten opzichte van 2024 toegenomen, doordat jaarlijks uitkeringen worden gedaan terwijl de benodigde verdragsaanpassingen uitblijven. Dit heeft geen invloed op het goedkeurende oordeel van de externe accountant. De NZa acht correctie niet wenselijk, omdat het CAK handelt in de geest van de regelingen, geen invloed kan uitoefenen op de verdragsaanpassingen en correctie disproportionele gevolgen kan hebben voor individuele burgers.

[4] Betreft een bedrag van 118 euro
[5] Betreft een bedrag van 260 euro

Vergoeden naar Nederlands tarief

Sinds 2023 past het CAK, op basis van advies van CZ, de bevoegdheid toe om declaraties van verdragsgerechtigden tegen Nederlands tarief te vergoeden. CZ kan echter geen zekerheid geven over de juistheid van de toegepaste tarieven. Het CAK beschikt zelf niet over de medische kennis en systemen om dit advies inhoudelijk te kunnen verifiëren. Daardoor kan niet met voldoende zekerheid worden vastgesteld dat de vergoedingen tegen het juiste tarief zijn afgerekend. Hierdoor bestaat in 2025 een onzekerheid van € 0,5 miljoen (2024: € 0,3 miljoen). Gezien het beperkte financiële belang en de inspanning die een aanvullende controle zou vergen, acht de NZa verdere actie niet doelmatig.

3.8 Dienstverlening aan de burger

Op basis van artikel 3, lid 4 van de Wmg stelt de NZa bij de uitvoering van haar taken het burgerbelang voorop. In dat kader hechten wij waarde aan de kwaliteit van de dienstverlening van het CAK. De NZa heeft hiervoor normen vastgelegd in kritische prestatie-indicatoren (KPI's).

Bevindingen

Vorig jaar constateerden wij dat het CAK in 2024 een positieve ontwikkeling heeft gemaakt op veel KPI's en prestatie-indicatoren. Deze ontwikkeling heeft zich in 2025 voortgezet. In 2025 heeft het CAK grotendeels de doelstellingen voor de uitvoering en dienstverlening behaald.

Klachten

In 2025 zijn alle klachten betreffende de Zvw binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Van de klachten over de buitenlandtaken is 99% tijdig afgehandeld. Voor de Wlz is 98,2% (2024: 97,6%) van de klachten tijdig afgehandeld en voor de Wmo 99,3% (2024: 97,8%). Daarmee haalt het CAK dus nog niet bij alle regelingen de wettelijke termijn van zes weken, maar het percentage tijdig afgehandelde klachten stijgt, evenals in 2024, wederom. De NZa waardeert deze ontwikkeling en verwacht dat het CAK deze lijn verder doortrekt.

Bezwaren

Het aantal bezwaarschriften is bij meerdere regelingen aanzienlijk gestegen in 2025. De bezwaarschiften Wlz zijn gestegen met 31% en de bezwaarschriften buitenlandtaken met 29%. De stijging bij de buitenlandtaken heeft gedeeltelijk te maken met de verminderde bereikbaarheid van het klantcontactcentrum tijdens het versturen van de bulk van de jaarafrekeningen in 2025 en ook met de komst van de 'MijnCAK' omgeving. Via deze omgeving kan direct tegen een jaarafrekening bezwaar worden gemaakt.

Het CAK voldoet nog niet overal aan de wettelijke termijn van zes weken tot het nemen van een besluit, voor de buitenlandtaken voldoet 99%[6] (2024: 99%), Wlz 98% (2024: 92%), Wmo 97% (2024: 88%). De percentages zijn hoog en wij zien een verbetering ten opzichte van 2024. Voor de Zvw is het beeld ook positiever geworden. In 2024 waren er 492 dossiers buiten de termijn behandeld. Dit aantal is door de inhuur van extra fte's en door diverse procesverbeteringen gedaald tot 225 dossiers in 2025. Dit betekent ten opzichte van de instroom van bezwaarzaken in 2025 dat 88% tijdig is afgedaan (in 2024: 72%). Wij waarderen deze ontwikkeling en verwachten dat het CAK deze lijn verder doortrekt.

[6] Dit percentage is berekend op basis van het aantal bezwaren buitenland dat in 2025 buiten de wettelijke termijn is afgehandeld ten opzichte van de instroom van bezwaarzaken in 2025.

4 Bijlagen

Hierna zijn vier bijlagen opgenomen. Wij hebben bijlagen 1 en 2 opgenomen om de lezer meer inzicht te geven in de omvang van de verschillende regelingen, het aantal betrokken burgers en de bijbehorende financiële stromen waarop de NZa toezicht houdt. Bijlage 3 is opgesteld voor Zorginstituut Nederland.

Bijlage 1: Overzicht wettelijke taken en regelingen CAK

In deze bijlage is een overzicht opgenomen van de wettelijke taken en regelingen die door het CAK worden uitgevoerd en waarop de NZa toezicht houdt.

Bestuurlijke verantwoording eigenbijdrageregelingen

In de bestuurlijke verantwoording eigenbijdrageregelingen legt het CAK verantwoording af over de volgende regelingen en taken:

1 Financiering van de Wlz-erkende instellingen;
2 Eigenbijdrageregeling Wlz;
3 Eigenbijdrageregeling Wmo;
4 Afdracht interest geldmiddelen Flz en Wmo.

Bestuurlijke verantwoording burgerregelingen

In de bestuurlijke verantwoording burgerregelingen legt het CAK verantwoording af over de volgende regelingen en taken[7]:

3 Onverzekerdenregeling;
4 Regeling betalingsachterstand zorgpremie (BAZ);
5 Verstrekking compensatiebijdrage aan zorgverzekeraars voor het verzekerd houden van verzekeringsnemers met betalingsachterstanden zorgpremie;
6 Overgangsregeling Missionarissen;
7 Overgangsregeling AWBZ-zorg buitenland;
8 Beheerskosten overgangsregeling AWBZ-zorg buitenland;
9 Administratie en inning bijdrage verdragsgerechtigden (verzekeringskantoor);
10 Verrekening zorglasten met verdragslanden (verbindingsorgaan);
11 Verrekening zorglasten verdragslanden via Orgaan van de woonplaats;
12 Beheerskosten Orgaan van de woonplaats;
13 Verrekeningen verdragslanden via Orgaan van de verblijfplaats;
14 Verrekening zorglasten via Bevoegd orgaan voor tijdelijk verblijf van Nederlandse verdragsgerechtigden;
15 Beheerskosten Orgaan van de verblijfplaats en Bevoegd orgaan voor tijdelijk verblijf van Nederlandse verdragsgerechtigden;
16 Vorderingen op zorgverzekeraars inzake verdragen;
17 Beheerskosten medefinanciering sociaal attachés;
18 Vrijwillige Overeenkomst Zorgkostendekking (VOZD)[8].

[7] In dit overzicht zijn de *Onverzekerbare vreemdelingenregeling* en de *Gemoedsbezwaardenregeling* (regelingen 1 en 2) niet opgenomen. Het ministerie van VWS beoordeelt de uitvoering van deze regelingen en valt daarmee buiten het toezicht van de NZa.
[8] Vanaf boekjaar 2025 geldt hier formeel toezicht voor door de NZa, omdat de VOZD-regeling per 1 januari 2025 wettelijk is verankerd.

Bijlage 2: Het CAK in cijfers

In deze bijlage worden de belangrijkste kengetallen en financiële stromen van het CAK weergegeven. Hiermee krijgt de lezer inzicht in de omvang van de verschillende regelingen, het aantal betrokken burgers en de bijbehorende financiële stromen (zie tabel 3).

Tabel 3. Overzicht taken CAK in cijfers

Regeling	Aantal burgers	Baten (€ mln.)	Lasten (€ mln.)
Eigenbijdrageregelingen			
Financiering van Wlz-erkende instellingen			34.234[9]
Eigenbijdrageregeling Wlz	423.336	691	
Eigenbijdrageregeling Wmo	895.145	158	
Afdracht interest Flz & Wmo			-/- 1
Burgerregelingen			
Regeling betalingsachterstand zorgpremie (BAZ)	187.425	387	153
Onverzekerdenregeling	19.560	22	25
Compensatiebijdrage zorgverzekeraars			411
Buitenlandtaken	127.000		
Verrekening zorglasten met verdragslanden		14	369
Administratie en inning bijdrage verdragsgerechtigden en vergoeding zorgkosten		203	2
Verrekening zorglasten via Bevoegd orgaan tijdelijk verblijf			60
Overige buitenlandtaken		0	11

Bronnen: CAK jaarverslag 2025 (met betrekking tot aantallen burgers), bestuurlijke verantwoording eigenbijdrageregelingen CAK 2025 en bestuurlijke verantwoording burgerregelingen CAK 2025

[9] Het bedrag van € 34.233.932K betreft het totaal aan uitbetaalde betaalopdrachten in 2025 (€ 34.237.165K) onder aftrek van de retour ontvangen betalingen van ca. € 3,2 miljoen.

Bijlage 3: Overzicht fouten en onzekerheden

In deze bijlage hebben wij een overzicht gegeven van de geconstateerde fouten en onzekerheden in de bestuurlijke verantwoordingen van het CAK.

In tabel 4 hebben wij een overzicht van de onrechtmatigheden en onzekerheden over 2025 voor alle regelingen opgenomen.

Tabel 4. Overzicht onrechtmatigheden en onzekerheden 2025

Regeling	Totaal baten (x € 1.000)	Totaal lasten (x € 1.000)	Totaal fouten baten en lasten (x € 1.000)	Totaal fouten balansmutaties (x € 1.000)	Totaal onzekerheden (x € 1.000)
Wlz	691.066	34.233.932	1.572	-	765
Wmo	158.311	-	1.292	-	119
Zvw[10]	408.912	588.884	-	-	-
Buitenlandtaak[11]	217.564	441.462	15.831	9.223	595

Bron: bestuurlijke verantwoordingen en accountantsverslagen CAK 2025

In tabel 5 hebben wij de fouten en onzekerheden met betrekking tot de Wlz en de Wmo toegelicht.

Tabel 5. Fouten en onzekerheden eigenbijdrageregelingen 2025

Geldstroom	Totaal fouten (x € 1.000)	Totaal onzekerheden (x € 1.000)	Verwijzing rapport
Financiering van de Wlz-erkende instellingen	-	-	3.4
Eigenbijdrageregeling Wlz	1.572	765	3.4
Eigenbijdrageregeling Wmo	1.292	119	3.5
Afdracht interest geldmiddelen Flz en Wmo	-	-	2.1
Liquide middelen	101	-	2.1
Debiteuren	3.748	-	3.4 en 3.5
Rekening-courant	3.748	-	3.4 en 3.5

Bron: bestuurlijke verantwoording eigenbijdrageregelingen en accountantsverslag CAK 2025

[10] De hier opgenomen bedragen zijn exclusief de buitenlandtaak

[11] De fouten en onzekerheden van de buitenlandtaak hebben betrekking op Zvw-regelingen.

In tabel 6 hebben wij de fouten en onzekerheden met betrekking tot de burgerregelingen toegelicht.

Tabel 6. Fouten en onzekerheden Burgerregelingen 2025

Regeling	Fonds	Fouten baten en lasten (x € 1.000)	Fouten balansmutaties (x € 1.000)	Onzekerheden baten en lasten (x € 1.000)
6. Overgangsregelingen missionarissen	Zvf	1	-	-
9. Administratie en inning bijdrage verdragsgerechtigden	Zvf	4.598	-	-
10. Verrekeningen zorglasten met verdragslanden	Zvf en Flz	11.232	9.223	595

Bron: bestuurlijke verantwoording Burgerregelingen en accountantsverslag CAK 2025

De in onderstaande tabel genoemde onzekerheden zijn geïmporteerde onzekerheden, oftewel risico's die ontstaan doordat het CAK afhankelijk is van gegevens en acties van externe partijen. Dit betekent dat de betrouwbaarheid van bepaalde cijfers en processen niet volledig in eigen hand ligt.

Tabel 7. Onzekerheden als gevolg van gebruikersverantwoordelijkheid 2025

Regeling	Fonds	Omschrijving	Bedrag onzeker-heden (x € 1.000)	Toelichting
9. Administratie en inning bijdrage verdragsgerechtigden (verzekeringskantoor)	Zvf	Onzekerheid wereldinkomen gebroken boekjaar	255	Het CAK is afhankelijk van gegevens van de Belastingdienst en kan deze onzekerheid niet zelfstandig oplossen
10. Verrekening zorglasten verdragslanden via Orgaan van de woonplaats	Zvf en Flz	Onzekerheid kostenstaat CZ	13.300	CZ heeft Wlz-kosten opgenomen in de kostenverantwoording. Het bestuur van CZ kan de juistheid en volledigheid van de door Vektis aangeleverde gegevens niet vaststellen voor de Wlz-kosten. Het ministerie van VWS gaf in 2019 aan dat de keten dient te werken met deze geaccepteerde onzekerheid
13. Verrekeningen verdragslanden via Orgaan van de verblijfplaats	Zvf	Geen controleverklaring Zilveren Kruis bij eindverantwoor-ding	Maximale onzekerheid van 1.500 op de lasten en 86.900 op de mutatie verplichtingen	Het CAK beschikt bij opstellen van de BV BR nog niet over een controleverklaring van de externe accountant van Zilveren Kruis
14. Verrekening zorglasten via Bevoegd orgaan voor tijdelijk verblijf van Nederlandse verdragsgerechtigden	Zvf	Geen controleverklaring Zilveren Kruis bij eindverantwoor-ding	Maximale onzekerheid van 60.100 op de mutatie verplichtingen	Het CAK beschikt bij opstellen van de BV BR nog niet over een controleverklaring van de externe accountant van Zilveren Kruis
15. Beheerskosten Orgaan van de verblijfplaats en Bevoegd orgaan voor tijdelijk verblijf van	Zvf	Geen controleverklaring Zilveren Kruis bij eindverantwoor-ding	Maximale onzekerheid van 3.100 op de lasten	Het CAK beschikt bij opstellen van de BV BR nog niet over een controleverklaring van de externe accountant van Zilveren Kruis

Regeling	Fonds	Omschrijving	Bedrag onzeker-heden (x € 1.000)	Toelichting
Nederlandse verdragsgerechtigden				

Bron: bestuurlijke verantwoording burgerregelingen CAK 2025



Newtonlaan 1-41 ▪ 3584 BX Utrecht ▪ Postbus 3017 ▪ 3502 GA Utrecht
T 030 - 296 81 11 ▪ E info@nza.nl ▪ www.nza.nl

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Aan MVWS
CC MLJS

Deadline:
18 november 2026

5/11/26

[redacted]

Nota actief openbaar
Ja

Opgesteld door
[redacted]

Datum
29 oktober 2026

Kenmerk
4564784-1104535-Z

Uw kenmerk
-

Zaaknummer
1104535

Afschrift aan
-

Bijlagen
2

nota

TER BESLISSING

Toezichtrapport 2025 over het toezicht op het CAK door de Nederlandse Zorgautoriteit

1. Aanleiding

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft op 29 oktober 2026 haar toezichtrapport over de uitvoering door het CAK van haar wettelijke taken in het verantwoordingsjaar 2025 aan het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) aangeboden. De NZa publiceert naar verwachting op 20 november 2026 dit toezichtrapport. Met bijgevoegde Kamerbrieven biedt u het toezichtrapport inclusief een reactie van het kabinet aan de Tweede Kamer en aan de Eerste Kamer aan.

2. Geadviseerd besluit

- U wordt geadviseerd bijgevoegde Kamerbrieven te ondertekenen en daarmee het toezichtrapport van de NZa en de reactie van het kabinet op dit rapport aan de Tweede Kamer en de Eerste Kamer aan te bieden.

- U wordt gevraagd om uiterlijk op **18 november 2026** de brieven te ondertekenen en de brieven en het toezichtrapport van de NZa aan de Tweede Kamer en de Eerste Kamer aan te bieden.

3. Kernpunten

De hoofdpunten uit de brief zijn:

Toezichtrapport NZa
- De NZa geeft aan dat het CAK alle wettelijke taken, waarop de NZa toezicht houdt, rechtmatig en doelmatig heeft uitgevoerd. Daarnaast zijn er verbeteringen gerealiseerd in 2025.
- De dienstverlening van het CAK aan burgers laat volgens de NZa in 2025 een positieve ontwikkeling zien en is ten opzichte van 2024 verbeterd.
- De NZa concludeert dat de interne beheersorganisatie bij het CAK van voldoende niveau is. Er zijn door de NZa dan ook geen opmerkingen meer gemaakt over het nog niet 'geborgd in control' zijn.[1]

[1] De NZa omschreef 'geborgd in control' in eerdere toezichtrapporten als: 'processen en risico's zijn beheerst, doelstellingen voorspelbaar te realiseren en verantwoording kan betrouwbaar worden afgelegd'.

- De belangrijkste aandachtspunten voor de komende jaren liggen volgens de NZa bij de verdere versterking van de interne beheersing en de modernisering van het ICT-landschap. Daarnaast is het voor het CAK belangrijk dat er een oplossing wordt gevonden voor onrechtmatigheden die samenhangen met de uitvoering van de bilaterale sociale verzekeringsverdragen.

Appreciatie toezichtrapport
- Het kabinet onderschrijft de bevindingen uit dit toezichtrapport en is blij met de conclusies over de rechtmatigheid, de doelmatigheid en de realisatie van de verbeteringen uit het vorige toezichtrapport.
- Het kabinet vraagt aan het CAK om deze ontwikkeling vast te houden en om, indien nodig en mogelijk, de komende jaren gezamenlijk aan de slag te gaan met de genoemde aandachtspunten uit het toezichtrapport.

Overige regelingen
- De NZa geeft niet bij alle regelingen, die door het CAK uitgevoerd worden en waarover zij verantwoording aflegt in de bestuurlijke verantwoordingen, een oordeel.
- De uitvoering door het CAK van de regelingen, waarbij de NZa geen toezichtsrol heeft, heeft niet geleid tot aanpassing van de hierbij verstrekte accountantsproducten. Wel wordt aandacht gevraagd door de externe accountant voor de mogelijke onregelmatigheden in het declaratiegedrag van een aantal zorgverleners.
- Per 1 juli 2026 gelden er voor deze declaraties aangescherpte regels en wordt er voor de langere termijn in gezamenlijkheid met partijen onderzocht of verdere verbeteringen in wet- en regelgeving mogelijk zijn om onregelmatigheden in declaratiegedrag te voorkomen en het toezicht en de handhaving daarop te verbeteren.

Tot slot
- Het kabinet bedankt de NZa en het CAK voor hun inzet om op een constructieve manier de uitvoering door het CAK voor de burger beter te maken. Het kabinet zal, waar mogelijk en nodig, maatregelen die bijdragen aan het structureel verbeteren van de uitvoering voor de burger, ondersteunen.

4. Toelichting

a. Financieel-economische gevolgen, arbeidsmarkteffecten en regeldrukeffecten
Niet van toepassing.

b. Juridische aspecten
Niet van toepassing.

c. Politieke en maatschappelijke context
Het betreft een wettelijke verplichting dat de NZa jaarlijks een openbaar samenvattend rapport publiceert over de rechtmatige en doelmatige uitvoering door het CAK van de wettelijke taken waar zij toezicht op houdt. In de Wet marktordening gezondheidszorg (waaronder artikel 24 en 28) is opgenomen dat de minister het rapport aan beide Kamers der Staten-Generaal zendt.

Nadat het toezichtrapport inclusief aanbiedingsbrief aan de Kamers is aangeboden maakt de NZa het toezichtrapport openbaar. De NZa voorziet het toezichtrapport van een nieuwsbericht en publiceert het rapport op haar eigen website. De NZa informeert de woordvoerders van het CAK en VWS over de verschillende stappen.

5. Afstemming

Intern heeft afstemming plaatsgevonden met de volgende directies: Eigenaarsadvisering, Financieel Economische Zaken, Zorgverzekeringen.
Extern heeft afstemming plaatsgevonden met: het CAK, de NZa en Zorginstituut Nederland.

6. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.