

BIJLAGE 4

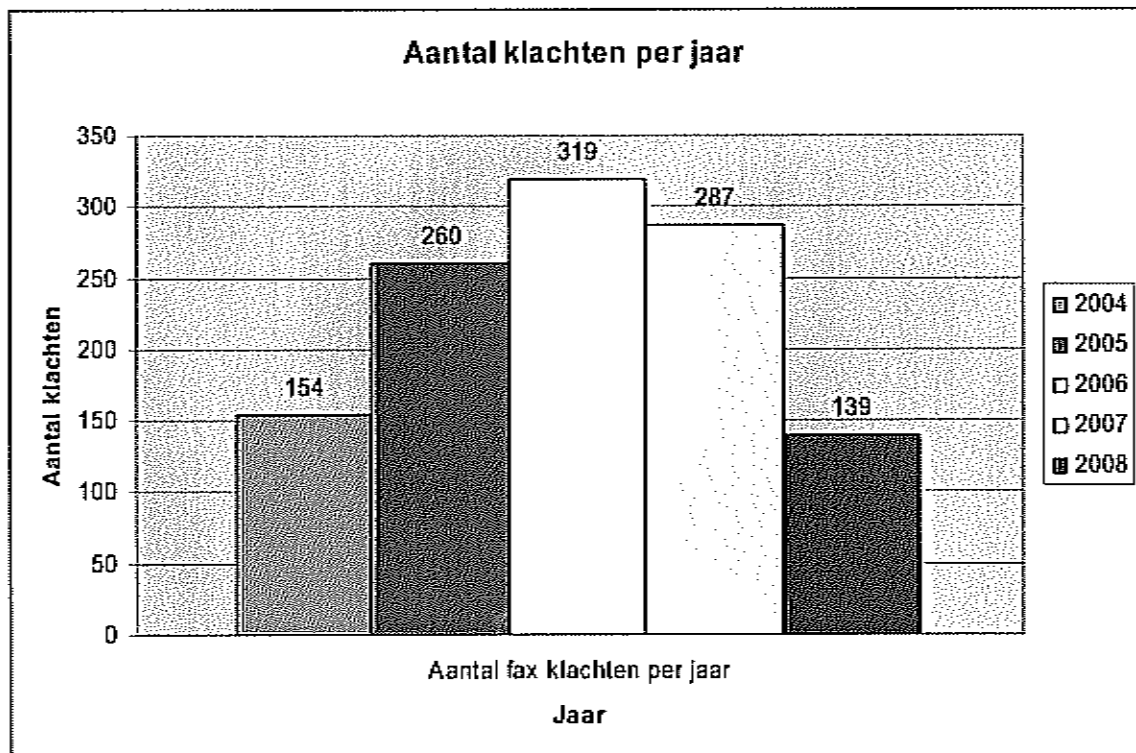
Faxspamklachten in spamklacht.nl

Overzicht klachten

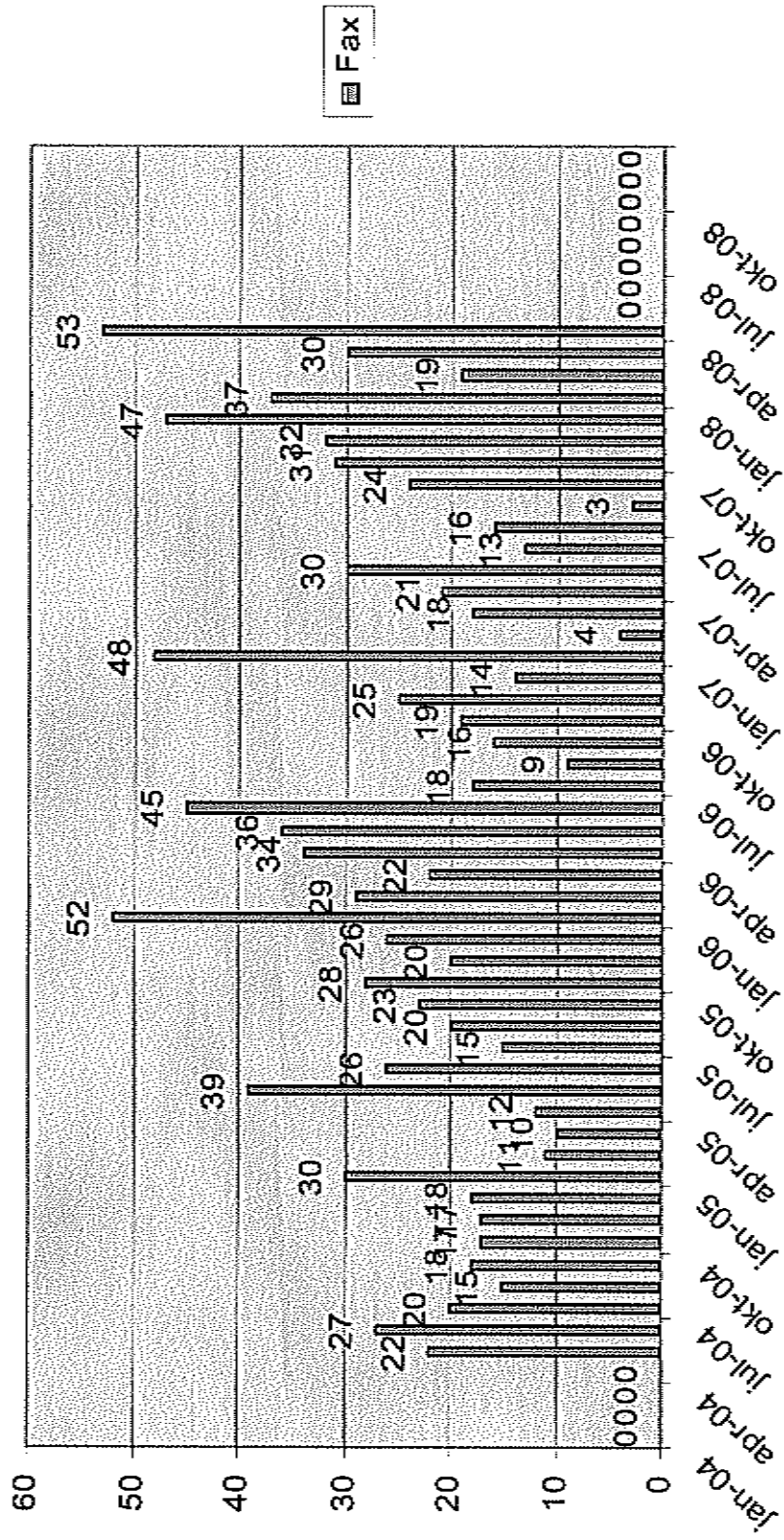
In de periode van 19 mei 2004 tot en met 30 april 2008 zijn er 1.159 klachten (over fax spam) ingediend via spamklacht.nl. Zie ook figuur 1 en figuur 2.

Aantal klachten per jaar

2004	2005	2006	2007	2008
154	260	319	287	139



Aantal fax klachten 2004-2008



Figuur 2

OPTA database spamklacht.nl cijfers

Totaal aantal spamklachten, inclusief afgebroken klachten

	Aantal klachten opgenomen in het systeem (bevestigd)	Aantal klachten nog niet bevestigd (e-mail verzonden)	Afgebroken klachten ¹	Totaal aantal klachten
01-01-2008 ²	39.665	1.755	10.890	52.310
01-06-2008 ³	44.077	1.973	12.543	58.593

Totaal aantal klachten naar typen spam

	E-Mail klachten opgenomen in het systeem	SMS klachten opgenomen in het systeem	Fax klachten opgenomen in het systeem	Telefonie klachten opgenomen in het systeem	Overige klachten opgenomen in het systeem
01-01-2008 ⁴	35.347	2.230	983	439	666
01-06-2008 ⁵	38.649	3.058	1.167	461	742

Buitenlandse faxspamklachten

OPTA kreeg medio 2005 600 klachten met betrekking tot faxspam overgedragen van onze Duitse en Oostenrijkse collega's. Deze aantallen zijn niet in de slaatjes verwerkt, omdat de klachten niet staan geregistreerd op onze website spamklacht.nl. De reden dat de klachten werden overgedragen aan OPTA, was dat het geadverteerde product via een Nederlands nummer kon worden besteld. Overigens bereiken ons ook anno 2008 nog steeds klachten uit Oostenrijk. Het overgrote deel van de klachten betrof de verkoop van een radardeetectie apparaat en dvd's met een pornografisch karakter. Vooral het laatste werd door diverse klagers als aanstootgevend ervaren.

Onderzoek van OPTA maakte duidelijk dat aan het Nederlandse nummer een *fax-to-e-mail* dienst gekoppeld zat. De fax met de bestelling van de eindgebruiker wordt omgezet in een e-mailbericht, dat wordt doorgestuurd naar een e-mailadres. Deze adressen staan in vele landen geregistreerd.

¹ Dit betreft pogingen om klachten in te dienen op de website spamklacht.nl, die het systeem niet accepteert, omdat de bevoegdheid voor OPTA ontbreekt hiertegen op te treden. Deze klachten worden niet inhoudelijk geregistreerd. Deze filtering van klachten vindt o.a. plaats op de vraag of de klager een natuurlijke dan wel een rechtspersoon is. In het geval hij het laatste aanvinkt, wordt de klacht niet verder behandeld. Hetzelfde geldt bijvoorbeeld ook in het geval dat de klager geen code invoert of de klacht 100% zeker uit het buitenland komt, zonder enige vorm van Nederlandse betrokkenheid.

² Aantal klachten cumulatief vanaf de inwerkingtreding van het spamverbod in 2004 tot 1-1-2008.

³ Aantal klachten cumulatief vanaf 1 januari tot en met 1 juni 2008

⁴ Ibidem, voetnoot 3

⁵ Ibidem voetnoot 4

Zakenoverzicht OPTA

Aantal onderzoeken en afronding faxspam

In de periode van mei 2004 tot en met heden hebben er in totaal 10 onderzoeken naar de overtreding van het spamverbod plaatsgevonden. Er zijn in totaal 6 waarschuwingen verzonden en 3 onderzoeken overgedragen aan buitenlandse toezichhouders.

	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal zaken	2	2	5	0	1
Waarschuwing aan overtrede rs spamverbod verzonden (aantallen)	3	2	1	0	0
Onderzoek gestaakt	0	0	1	0	0
Onderzoek overgedragen aan andere toezichhouders (buitenland)	0	0	3	0	0
Lopende onderzoeken	0	0	0	0	1

NIE MEHR GEDÜTZT - KEINE BUSSGELDER MEHR wegen zu schnellem Fahren, etc.



GPS / Funksteuerungs- "K2" - Warn - System.

Sehr geehrter Leser,

Radarwarngeräten auf dem Armaturenbrett und Einbauten in den Motorraum sind im Programm, müssen aber nicht mehr sein. Einfach über den Innenspiegel gewarnt werden, wenn Gefahr durch die Gendarmerie wieder Geschwindigkeiten kontrolliert. Wir informieren hier über die neueste und beste Entwicklung der letzten 15 Jahre im Sachen Schutz und Warnung vor allen Geschwindigkeitsmessungen / Gefahrenpunkten in Europa:



- Nicht mehr von Polizei feststellbar
- Zeigt alle (!) Gefahrenquellen an. Über 30.000 Gefahrenpunkte in Europa gespeichert, mit ständiger Aktualisierung der Standorte! *
- Warnung über GPS und Funksteuerung auch
- zusätzlich vor mobilen Radarblitzern
- In ganz Europa / Ostblock / Skandinavien einsetzbar
- Einsatz innerhalb einer Minute ohne Werkzeug auch von Laien
- Steuerlich für Kaufleute als PKW GPS System absetzbar
- Testen - Ausprobieren - Volles Rückgaberecht

* auch Laser, Lichtschranken Messungen, Abstandsmessverfahren, Kamerafahrzeuge die auf der Autobahn hietesher fahren, etc. möglich!



Wenn Sie freibleibend informiert werden wollen, über das neue „K2“ Schutzsystem vor Geschwindigkeitsmessungen aller Art, senden Sie bitte dieses Fax zurück.



Mit freundlichen Grüßen

007-Concept Consulting Services Ltd.

Ja, wir wollen freibleibend informiert werden über das neue „K2“ Schutzsystem.
Bitte faxen an +0031-84-838 77 19 oder +0031-84-832 41 46 (einmalig ca. 9 Cent)

Firmenname: / Ltd.

Adresse:

Plz & Ort:

Tel. Fax

Nein, ich möchte keine Informationen mehr erhalten, bitte löschen Sie meine Abo-Fax. Meine Fax-Nummer:

