

Vergaderjaar 2014–2015

**31 311**

## **Zelfstandig ondernemerschap**

**Nr. 139**

### **BRIEF VAN DE MINISTER VAN FINANCIËN**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 2 oktober 2014

De vaste commissie voor Financiën heeft mij verzocht uw Kamer nader te informeren over de planning van de verkenning die de AFM momenteel uitvoert naar bijzonder beheer van zakelijke kredieten door banken. Met deze brief voldoe ik aan dit verzoek.

De verkenning naar het bijzonder beheer door banken is medio 2014 gestart. Aanleiding voor het verkennend onderzoek zijn zowel de uitkomsten van de verkenning naar dienstverlening aan het MKB, als de signalen die de AFM heeft ontvangen van MKB-ondernemingen en andere stakeholders. Deze signalen betreffen met name de wijze waarop banken omgaan met de algemene voorwaarden bij zakelijke kredietverlening.

Doel van de verkenning is om inzicht te krijgen in de algemene werkwijze van banken bij het bijzonder beheer van zakelijke kredieten en de mogelijke aandachtspunten daarbij. De AFM zal daarvoor verkennend onderzoek doen naar de manier waarop het klantbelang centraal gesteld wordt door onder andere te kijken naar de wijze waarop banken omgaan met de algemene voorwaarden en de informatieverstrekking door banken aan klanten, inclusief de toegang van de klant tot het kredietdossier. Dit verkennend onderzoek moet uitwijzen in hoeverre diepgaander onderzoek nodig is naar onderliggende oorzaken en eventueel of verderstreckende maatregelen aan de orde zijn.

Klachten die de AFM ontvangt over individuele gevallen worden meegenomen bij de opzet van het verkennend onderzoek. De AFM kan als toezichthouder echter niet voor de klant bemiddelen of bepalen of een klacht gegrond is. Het is goed gebruik dat als een klacht leidt tot een onderzoek, de AFM op het moment van publicatie de klant wel een bericht stuurt. Hoewel klanten door de verkenning dus niet direct persoonlijk worden geholpen, zijn de signalen van klanten zeer bruikbaar om banken eventueel aan te spreken op hun verantwoordelijkheid.

Het zwaartepunt van het onderzoek bij de banken ligt in het najaar van 2014. De AFM zal het verkennend onderzoek uiterlijk 1 april 2015 afronden.

De Minister van Financiën,  
J.R.V.A. Dijsselbloem