

Vergaderjaar 2017–2018

26 643

Informatie- en communicatietechnologie (ICT)

Nr. 542

BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN ECONOMISCHE ZAKEN EN KLIMAAT

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 20 juni 2018

Met deze brief informeer ik uw Kamer over mijn maatregelen om het ongewild wisselen van telecomaandbieder tegen te gaan. Dit wordt ook wel slamming of lijnkaping genoemd. Vooral zakelijke abonnees en met name kleine ondernemers worden dan geconfronteerd met een overstap naar een andere telecomaandbieder zonder dat zij hierom hebben gevraagd of hier (bewust) mee hebben ingestemd. Dit zijn kwalijke praktijken waar een einde aan moet komen. Zoals ook toegelicht in mijn brief van 4 december 2017¹ neem ik hiertegen verschillende maatregelen: een beleidsregel nummerportabiliteit en een wetsvoorstel inzake overstappen.

Deze week publiceer ik de eerder toegezegde beleidsregel nummerportabiliteit, die de dag na publicatie in de Staatscourant in werking treedt. Met deze beleidsregel verduidelijk ik het toezicht door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) op de regels voor nummerportabiliteit. Nummerportabiliteit is het recht om je telefoonnummer mee te nemen als je van aanbieder wisselt, mits het contract met de oude aanbieder rechtsgeldig is beëindigd. In de huidige praktijk vraagt de oude telecomaandbieder pas de wilsuiking van de abonnee op bij de nieuwe telecomaandbieder als er een klacht over slamming is binnengekomen. Vaak is het leed dan al geschied en is de door de abonnee niet gewilde overstap al uitgevoerd. De beleidsregel verduidelijkt dat de oude telecomaandbieder de wilsuiking van tevoren al mag opvragen als een overnemende aanbieder stelselmatig slammingklachten veroorzaakt. Als de wilsuiking niet in orde is, kan de oude telecomaandbieder het nummerporteerverzoek van de nieuwe aanbieder weigeren. Ook is er inmiddels jurisprudentie die duidelijk maakt dat dit ongeoorloofde praktijken zijn.²

¹ Kamerstuk 26 643, nr. 502.

² Rechtbank Rotterdam, ECLI:NL:RBROT:2017:7943, Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden, ECLI:NL:GHARL:2017:10573.

Ik zal met de ACM monitoren of de klachten over slamming afnemen. Als deze beleidsregel onvoldoende effect heeft, zal ik extra maatregelen nemen. In dat geval zal ik dit meenemen in het wetsvoorstel met betere waarborgen voor overstappen dat ik in voorbereiding heb.³ Het streven is om nog dit jaar een internetconsultatie te starten. Ik zal daarbij dan ook de motie Weverling-Paternotte⁴ betrekken, die verzoekt het schriftelijkheidsvereiste bij overstappen voor kleinzakelijke ondernemers wettelijk mogelijk te maken om daarmee slamming tegen te gaan. Zoals ik heb toegelicht in het Algemeen Overleg Telecommunicatie op 15 februari jl.⁵ vereist het een wetswijziging om dit ook toe te passen op telecomcontracten van zakelijke abonnees en kan het niet in een beleidsregel worden geregeld.

De Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat,
M.C.G. Keijzer

³ Kamerstuk 26 643, nr. 502.

⁴ Kamerstuk 24 095, nr. 429.

⁵ Kamerstukken 24 095 en 26 643, nr. 426.