

Vergaderjaar 2020–2021

**31 066**

**Belastingdienst**

**Nr. 874**

## **BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 9 juli 2021

Op 10 maart jl. zijn er drie sets Kamervragen gesteld door de leden Lodders, Omtzigt, Peters, Mulder, Van Weyenberg, Snels, Nijboer, Bruins, Van Raan, Azarkan, Van Haga, Van Otterloo, Leijten, Stoffer, Van Kooten-Arissen, Van Dijk en Leijten naar aanleiding van het bericht van de NOS op 9 maart jl. met de titel «Schuldenbeleid van de Belastingdienst onder vuur» (Aanhangsel Handelingen II 2020/21, nrs. 3531, 3537 en 3540). In dit bericht stellen de Nationale ombudsman (No) en de Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden (LOSR) dat voorafgaand aan het verrekenen van toeslagen, Toeslagen niet uit eigen beweging de beslagvrije voet toepast. Hierdoor wordt geen rekening gehouden met het bestaansminimum van mensen bij wie terugvorderingen van toeslagen worden verrekend met lopende voorschotten van dezelfde toeslagsoort. De No en LOSR stellen dat niet gewerkt wordt conform de op 1 januari 2021 in werking getreden Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (Wet vBVV). Op 9 maart jl. heeft de LOSR hierover aan mij ook een brief gezonden.

In de nu voorliggende brief reageer ik op het signaal van de No en de LOSR en informeer ik u over de mogelijke oplossingen die de Belastingdienst en Toeslagen op de korte en lange termijn kunnen bieden. Ik wil mijn dankbaarheid uitspreken voor de No en de LOSR voor het signaal dat zij hebben afgegeven en de gesprekken die zij hierover met mij, Toeslagen en de Belastingdienst hebben gevoerd. Naast deze brief zend ik u de beantwoording van de drie sets Kamervragen inclusief een toelichting op de processen rondom verrekenen, mede namens de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

### **Werkwijze Toeslagen standaard betalingsregelingen en verrekenen**

Mensen die (een deel van de) ontvangen toeslagen moeten terugbetalen worden daarover per brief door Toeslagen geïnformeerd. Daarin wordt aan de burger gevraagd hoe hij of zij de openstaande schuld wil afbetalen. De gebruikelijke optie is een standaard betalingsregeling waarmee,

verspreid over maximaal 24 maanden, de openstaande schuld wordt afgelost. Wanneer een burger niet reageert op de brief, wordt deze betalingsregeling automatisch gestart en wordt het bedrag dat minimaal per maand moet worden betaald automatisch verrekend met het maandelijks voorschot van dezelfde toeslagsoort die de burger op dat moment krijgt. Voor veel mensen is de betalingsregeling een optie om, zonder verdere invordering, de schulden af te betalen.

Toeslagen hanteert de werkwijze dat toeslagsschulden waar mogelijk worden verrekend met lopende voorschotten op dezelfde toeslagsoort. De interpretatie van Toeslagen is dat de burger door niet te reageren op de brief, de standaard betalingsregeling inclusief verrekening accepteert. Indien met het aflossingsbedrag inbreuk wordt gemaakt op de beslagvrije voet, verhoudt deze werkwijze zich niet met het doel en de strekking van de op 1 januari 2021 in werking getreden Wet vbvv en dat is een onjuiste inschatting gebleken. Het verrekenen van de schulden op deze wijze levert mogelijk problemen op voor mensen die sterk afhankelijk zijn van de toeslagen en met de verrekening onder de beslagvrije voet komen, die het bestaansminimum moet waarborgen.

Dat is een onacceptabele uitkomst. Toeslagen moeten juist maximale toegang geven tot vitale voorzieningen in plaats van deze onbereikbaar te maken. Dat laatste is in de huidige situatie mogelijk het geval en daar moet op zeer korte termijn een oplossing voor komen. In deze brief licht ik toe wat de huidige situatie betekent voor mensen die hiermee te maken kunnen krijgen en op welke manier deze situatie in de toekomst moet worden opgelost.

### **Mensen met lopende verrekeningen**

Bij de verrekeningen in november 2020, die doorwerken in de verlaging van de voorschotten in 2021, is geen rekening gehouden met de beslagvrije voet, waardoor er mensen zijn die nu onder het bestaansminimum kunnen komen. Het is niet eenvoudig vast te stellen hoeveel mensen onder het bestaansminimum zijn gekomen door de verlaging van het maandelijks voorschot als gevolg van de verrekening. Uit eerste cijfers blijkt dat in 2020 ongeveer 58.000 mensen een standaard betalingsregeling hadden lopen waarbij verrekend werd en waarbij het huishoudinkomen onder de EUR 21.000 per jaar kwam of waarbij het jaarinkomen onbekend is. Bij een deel van deze groep zijn de voorschotten als gevolg van die verrekeningen in 2021 verlaagd. Vanaf december 2020 hebben er geen nieuwe verrekeningen meer plaatsgevonden, waardoor het nu om een vaste groep gaat. Vanwege de motie Azarkan zijn namelijk geen nieuwe invorderingsactiviteiten gestart in verband met de coronapandemie. Er is een verdiepende data-analyse nodig waarbij de personen voor wie in 2020 een verrekening is gestart, ook op individueel niveau, met BSN, in beeld worden gebracht. Deze analyse vergt helaas meer tijd dan wenselijk, mede gezien meerdere urgente uitstaande data-analyses binnen de Belastingdienst, maar is naar verwachting medio juli afgerond.

### **Oplossing voor de mensen met lopende verrekeningen**

Op basis van de bestaande werkwijze, waarbij de burger in de terugvorderingsbeschikking wordt geïnformeerd over de mogelijkheid om een persoonlijke betalingsregeling aan te vragen, kan de verrekening alleen gestopt worden als de burger bij de Belastingdienst zelf om een persoonlijke betalingsregeling verzoekt. In de gesprekken die ik voerde met de No en de LOSR kwam naar voren dat mensen die onder het bestaansminimum komen met deze werkwijze niet zijn geholpen. Zij worden onvoldoende bereikt, de aanvraagprocedure voor de persoonlijke

betalingsregeling sluit niet aan bij het doenvermogen van deze mensen en het duurt te lang voordat het bestaansminimum kan worden verzekerd en de verrekening daadwerkelijk stopt. Ik vind het van zeer groot belang dat we deze mensen, die de afgelopen maanden onder het bestaansminimum hebben moeten leven, omdat bij de verrekening de beslagvrije voet niet is toegepast, tegemoetkomen door die verrekeningen actief terug te draaien en de vanaf januari 2021 te veel ingehouden bedragen uit te betalen.

Toeslagen gaat de mensen op wie dit betrekking heeft zo snel mogelijk telefonisch informeren over hun situatie. Toeslagen doet dat zoveel mogelijk in volgorde van de financieel vermoedelijk meest kwetsbare mensen. Dit wordt naast het huishoudinkomen vastgesteld aan de hand van de hoogte van de terugvordering. Ook kunnen mensen op eigen initiatief contact met de BelastingTelefoon opnemen. Met de No en LOSR heb ik besproken dat Toeslagen op korte termijn met stakeholders en intermediairs in gesprek gaat over onderstaande oplossingen. Zij kunnen mensen, waaronder de mensen die Toeslagen niet heeft kunnen bereiken, informeren en doorverwijzen naar Toeslagen om iedereen te kunnen helpen.

Op basis van de situatie van de burger bekijken de Belastingdienst en Toeslagen als eerste of de burger door de verrekening onder de beslagvrije voet is gekomen. Dan zijn er twee opties:

1. Iemand komt door de verrekening onder de beslagvrije voet.
  - De verrekening wordt per direct stopgezet.
  - Het verrekende bedrag wordt terugbetaald tot en met januari 2021. De schuld wordt verhoogd met het terugbetaalde bedrag.
  - Er wordt voorgesteld een persoonlijke betalingsregeling aan te gaan, waarbij rekening wordt gehouden met de betalingscapaciteit. Het eventuele restbedrag wordt na afloop van de regeling niet verder ingevorderd.
2. Iemand komt door de verrekening niet onder de beslagvrije voet.
  - In dat geval kan het de beste oplossing zijn om alsnog expliciet met de standaard betalingsregeling in te stemmen en de verrekening door te laten lopen. De keuze is uiteindelijk aan de burger. Om hem van goed advies te kunnen voorzien moet de individuele situatie goed worden gezien door de Belastingdienst en Toeslagen.
  - Als de burger ervoor kiest om niet met de standaard betalingsregeling met verrekening in te stemmen:
    - blijft de resterende schuld openstaan.
    - wordt de verrekening niet teruggedraaid. Als de beslagvrije voet conform de Wet vBVG voorafgaand aan de verrekening was gehanteerd zou immers een verrekening met hetzelfde termijnbedrag zijn gestart.
    - wordt hem, om dwanginvordering te voorkomen, geadviseerd om het verschuldigde bedrag indien mogelijk direct te betalen of om een persoonlijke betalingsregeling aan te vragen.

### **Structurele oplossing**

Het benaderen van de mensen is nog geen oplossing voor de toekomst. De huidige werkwijze moet zo snel mogelijk worden aangepast. Als deze in stand blijft, zullen er bij het opstarten van de invorderingsactiviteiten opnieuw verrekeningen starten waardoor mensen onder het bestaansminimum kunnen komen. De invorderingsactiviteiten zullen weer opgestart gaan worden nu de maatregelen omtrent de coronapandemie vergaand worden afgebouwd. Het is dan ook begrijpelijk dat uit de gesprekken met de No en de LOSR nog grote zorgen naar voren komen over de situatie waarbij mensen onder het bestaansminimum komen. Ik onderschrijf deze

zorgen. Om die reden moet bij het weer opstarten van de invorderingsactiviteiten bekeken worden hoe de belangen van mensen die onder het bestaansminimum dreigen te komen gewaarborgd kunnen worden.

Een structurele oplossing stuit op de korte termijn helaas op knelpunten in de uitvoering. Het is met de huidige ICT niet mogelijk om, voordat de invorderingsactiviteiten weer opstarten, de berekening van de beslagvrije voet voorafgaand aan alle verrekeningen te implementeren in de massale ICT-processen. Een alternatief zou zijn te stoppen met het aanbieden van de standaard betalingsregeling met betaling via verrekening. Dat heeft echter tot gevolg dat ook de standaard betalingsregeling waarbij de burger zelf het geld overmaakt niet meer kan worden aangeboden. Dat is zeer onwenselijk, omdat mensen die wel een betaalmogelijkheid hebben de mogelijkheid wordt ontnomen om het bedrag zelf over te maken. Dit zou tot gevolg hebben dat mensen alleen nog de mogelijkheid hebben om het bedrag ineens te betalen, of om een persoonlijke betalingsregeling aan te vragen, hetgeen vanwege het aantal van bijna 700.000 mensen vanwege de beperkte capaciteit bij de Belastingdienst en Toeslagen en de overvolle IV-portfolio niet uitvoerbaar is tot tenminste 2023.

Om zoveel als mogelijk te voorkomen dat mensen als gevolg van de huidige werkwijze onder de beslagvrije voet komen, brengen Toeslagen en de Belastingdienst de mensen op wie dit mogelijk betrekking heeft bij voortdurend in kaart. Als wordt vastgesteld dat de beslagvrije voet niet in acht wordt genomen, wordt de verrekening per direct gestopt en het teveel verrekende bedrag terugbetaald. Hiermee wordt zo veel als mogelijk, maar niet voor de volle 100%, voorkomen dat mensen onder het bestaansminimum kunnen raken door verrekeningen. Om die reden zetten Toeslagen en de Belastingdienst alles op alles om voor deze situatie een uitvoerbare (tussen)oplossing te vinden die het beste is voor alle mensen die een terugvordering ontvangen en deze binnen hun mogelijkheden willen betalen. Hierbij hanteren Toeslagen en de Belastingdienst als uitgangspunt, dat een betalingsregeling recht doet aan de belangen van de burger, voorkomt dat mensen onnodig in de dwanginvordering komen en nooit tot gevolg mag hebben dat mensen onder het bestaansminimum komen.

Tegelijkertijd realiseer ik mij dat dit structureel allesbehalve een wenselijke oplossing is. Daarom wordt deze zomer met de beleidsdepartementen Financiën, SZW, VWS, BZK en J&V gewerkt aan een oplossing om de invorderingsactiviteiten stap voor stap, passend bij de verschillende doelgroepen en hun doenvermogen, op te starten. Daarbij worden alle activiteiten vanuit het belang van de burger gezien en staat een zorgvuldige, dienstverlenende en persoonlijke aanpak voorop. Ik ga daar ook graag het gesprek met uw Kamer over aan, ook in relatie tot de herijking van de invorderingsstrategie waar deze oplossing onderdeel van uitmaakt.

Tot slot spreek ik nogmaals mijn dank uit aan de No en de LOSR. Hun signalen en contacten zijn ontzettend belangrijk. Ik ben zeer gemotiveerd om de problemen op te lossen en in de toekomst te voorkomen.

De Staatssecretaris van Financiën,  
A.C. Van Huffelen