32 761 Verwerking en bescherming persoonsgegevens

Nr. 353 Brief van de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 15 oktober 2026

Met deze brief wil ik u informeren over de uitkomst van de onderhandelingen met Meta over het gebruik van Facebookpagina's (Facebook Pages) door de overheid en de opvolging die daaraan gegeven is.

Allereerst wil ik opmerken dat de vraagstukken met betrekking tot Facebook Pages complex zijn en een zorgvuldige afweging noodzakelijk maken. De onderhandelingen met Meta hebben lang geduurd en hebben helaas niet tot een gewenste uitkomst geleid, hetgeen ik onderstaand toelicht.

Onderhandelingen met Meta over het mitigeren van geconstateerde risico's
De Rijksoverheid maakt in haar communicatie onder meer gebruik van Facebook Pages, om mensen van belangrijke en juiste overheidsinformatie te kunnen voorzien. In 2022 heeft de toenmalig staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) aan de Kamer toegezegd door een onafhankelijke partij een *Data Protectie Impact Assessment* (DPIA) te laten uitvoeren op het gebruik van Facebook Pages door de overheid.[1] Uit de DPIA zijn zeven grote risico's naar voren gekomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van burgers en medewerkers op Facebookpagina's van de Rijksoverheid. De conclusies en bevindingen uit de DPIA zijn eerder met uw Kamer gedeeld.[2] Uw Kamer is geïnformeerd over de voortgang van de onderhandelingen met Meta om de geconstateerde risico's te mitigeren.[3] Ook is uw Kamer geïnformeerd over het advies van de Autoriteit Persoonsgegevens.[4]

In de periode van 2022 tot eind 2024 zijn door BZK onderhandelingen gevoerd met Meta, met als doel overeenstemming te bereiken over het mitigeren van de geconstateerde risico's en daarmee de inzet van Facebook Pages te kunnen continueren, op een manier waarop de bescherming van de privacy rechten van burgers wordt geborgd. Meta onderschrijft de conclusies uit de DPIA echter niet. Verschillende voorstellen voor risicomitigatie, waaronder het voorstel tot het afnemen van een betaalde dienst onder de voorwaarde dat Facebook de persoonsgegevens van bezoekers aan overheidspagina's niet meer voor eigen doeleinden gebruikt, zijn door Meta afgewezen. Aangezien mitigerende maatregelen uitbleven, zijn de onderhandelingen met Meta eind 2024 afgebroken.

Vervolg
Na het afbreken van de onderhandelingen is het gebruik van Facebook Pages heroverwogen, met oog voor het belang van de communicatie naar bepaalde doelgroepen en communicatieopgaven waarvoor geen alternatief bestaat. De communicatie via Facebook Pages kan echter niet los worden gezien van de

---

[1] Kamerstuk 32 761, nr. 221.
[2] Rijksoverheid. (2022). DPIA van Facebookpagina's van de overheid; bijlage bij Kamerstuk 32 761, nr. 279. https://open.overheid.nl/documenten/6a300c50-711b-435a-98f0-ef7680061051/file
[3] Kamerstuk 32 761, nr. 288.
[4] Kamerstuk 32 761, nr. 297.

communicatie via andere sociale media. Daarom is de Voorlichtingsraad (VoRa)[5] gevraagd om het kabinet breder en integraal te adviseren over het gebruik en de inzet van sociale mediaplatforms. Daarin worden ook de in de DPIA geconstateerde risico's meegenomen. Op het moment van relevante ontwikkelingen zal ik uw Kamer nader informeren.

De staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
E. van der Burg

[5] De VoRa is een ambtelijke adviesraad en het belangrijkste overleg over communicatie van de Rijksoverheid. De leden zijn de directeuren communicatie van de ministeries. De voorzitter is de directeur-generaal van de Rijksvoorlichtingsdienst. Zie ook: Organisatie van overheidscommunicatie | Rijksoverheid.nl