

Kennismaking  
nlveteraneninstituut.nl



Luitenant-kolonel  
KLu b.d. Attie Pot

'Heel  
overzichtelijk  
dat er één  
organisatie  
komt voor  
veteranen'

nederlands  
veteranen  
instituut



‘Bouwen aan een maatschappij  
waarin elke veteraan meetelt,  
meedoet en zich thuis kan voelen’

– *Uit de corporate story van het  
Nederlands Veteraneninstituut*

#### Colofon

Deze brochure is een uitgave van  
het Nederlands Veteraneninstituut  
Willem van Lanschotlaan 1  
Postbus 125  
3940 AC Doorn  
088 334 0050

info@nlveteraneninstituut.nl  
www.nlveteraneninstituut.nl  
Samenstelling, vormgeving en tekst:  
www.mpg.today, Amstelveen

© 2020 Nederlands Veteraneninstituut

## Voorwoord

Na mijn eerste uitzending naar Bosnië in de tweede helft jaren negentig, stond ik nog niet zo stil bij het veteraan-zijn. Pas in in 2007 heb ik als secretaris van het Nationaal Comité Veteranendag voor het eerst gezien wat Nederland allemaal voor veteranen doet. Toen ik naar Afghanistan ging in 2010, keek ik heel anders naar waardering, erkenning en zorg voor veteranen. Toen ik daarna werd gevraagd als projectleider voor de samenvoeging van veteranenorganisaties, zei ik dan ook van harte ja.

De afgelopen twee jaar is er ontzettend veel werk verricht en op 1 januari 2021 is het zover, er staat een (nieuw) Nederlands Veteraneninstituut (NLVi). En ik zie alleen maar voordelen!

Door nauwer samen te werken kunnen we de zorg voor veteranen beter afstemmen op de behoefte. Datzelfde geldt voor activiteiten rondom erkenning en waardering. Verder kunnen we met de eigen onderzoekscapaciteit wetenschappelijk onderbouwen wat we doen. Bij alles wat het instituut doet, speelt duurzaamheid voor de toekomst een rol. Ik ben trots op de medewerkers die een grote hoeveelheid aan kennis, kunde en enthousiasme meenemen naar dit instituut. Ik kijk, als veteraan, met veel vertrouwen naar de toekomst.

**Kolonel Richard Boskeljon**  
projectleider

Fotografie: CHANTAL SPIEARD



‘Ik kijk, als  
veteraan, met  
veel vertrouwen  
naar de  
toekomst’



# Krachten en expertise bundelen

Minister van Defensie Ank Bijleveld vertelt over het waarom van het nieuwe Nederlands Veteraneninstituut.



Fotografie: ANP/PHIL NUHUIS

## Wat is de gedachte achter deze fusie?

'Met de samenvoeging van het Veteraneninstituut, de Basis, de Nederlandse Veteranendag, het programmabureau van het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen, de nuldelijnsondersteuning van het Veteranen Platform en zorgcoördinatie van APG, zorgen wij voor een betere afstemming in de totale keten van erkenning, waardering, zorg en onderzoek. Met de oprichting van het Nederlands Veteraneninstituut is er meer dan voorheen ruimte voor innovatie en zijn we in staat sneller te reageren op nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot het veteranenbeleid.'

## Wat merken veteranen van de nieuwe organisatie?

'Die betere afstemming doen we door bijvoorbeeld de nuldelijnsondersteuning en de eerstelijns-hulpverlening beter op elkaar te laten aansluiten. Activiteiten voor erkenning en waardering stellen we op vanuit één doel en zijn daardoor beter op elkaar afgestemd. We kunnen daardoor ook beter uitleggen waarom we dingen doen. Dit geldt ook voor activiteiten richting de maatschappij. Doordat we één organisatie inrichten worden ook alle aspecten op het gebied van onderzoek bij elkaar gebracht, zoals expertise, budget en capaciteit. Ook de zorg kan nog beter worden onderbouwd door onderzoek, omdat beiden in de nieuwe organisatie zijn ondergebracht. Behandelmethoden kunnen beter aan de behoeften van veteranen worden aangepast. Erkenning, waardering, zorg en onderzoek zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden; activiteiten op het gebied van erkenning en waardering kunnen effect hebben op hetgeen in de zorg wordt bereikt. Daarom vinden we het belangrijk dat we als het ware door een bril naar die pijler van de Veteranenwet kijken.'

## Hoe zorgt het Nederlands Veteraneninstituut ervoor dat het zo onafhankelijk mogelijk opereert?

'Het Nederlands Veteraneninstituut is een zelfstandige stichting. Het is een rechtspersoon met een wettelijke taak, namelijk het uitvoeren van de Veteranenwet. Een dergelijke rechtspersoon staat op afstand van de overheid en kan dus zelfstandig

beslissingen nemen. De belangen van veteranen en Defensie zijn dezelfde. We hebben hetzelfde voor ogen: het bieden en stimuleren van erkenning en waardering, het doen van onderzoek en daar waar nodig het bieden van zorg. Dat belang is gelijk. Als het gaat om het afhandelen van claims van veteranen waarbij er mogelijk een verschil van inzicht bestaat over de hoogte van een schade, dan zijn dat zaken waarmee de stichting niet belast wordt maar waar Defensie zelf samen met de veteraan uit wil komen.'

## Wat betekent het dat het Nederlands Veteraneninstituut een wettelijke taak krijgt?

'Dat is eigenlijk heel eenvoudig: de stichting heeft als taak het uitvoeren van de Veteranenwet. Dat doet de stichting namens de overheid, in dit geval namens het Ministerie van Defensie. Ik blijf uiteindelijk eindverantwoordelijk voor het beleid en de juiste uitvoering daarvan. Daarover maak je afspraken met de stichting en daarom is er een subsidierelatie tussen Defensie en de stichting, die het mogelijk maakt dat de stichting haar werk kan doen voor veteranen.'

## Hoe wordt de balans geborgd tussen de domeinen zorg&aandacht en waardering&erkenning?

'De stichting ontstaat door het samenvoegen van de zes partijen die nu ieder een deel van de uitvoering van het veteranenbeleid voor hun rekening nemen. Alle menskracht en de financiële middelen gaan over naar de nieuwe organisatie. Er is geen sprake van een bezuiniging, dus alle taken op het gebied van erkenning, waardering, onderzoek en zorg kunnen onverkort uitgevoerd worden. Er is rekening mee gehouden dat alle aspecten evenveel aandacht krijgen. Natuurlijk zijn er relatief veel mensen nodig voor de zorgaspecten. Dat heeft te maken met het feit dat je als zorgcoördinator of gespecialiseerd maatschappelijk werker een beperkt aantal veteranen met hun thuisfront tegelijk kan bijstaan. En we willen ervoor zorgen dat veteranen met een zorgbehoefte 24/7 contact kunnen opnemen met het Veteranenloket. Ook daarvoor is capaciteit nodig en beschikbaar.'

# Over het nieuwe instituut

**Het Nederlands Veteraneninstituut is een stichting die in opdracht van het Ministerie van Defensie het veteranenbeleid uitvoert.**

De basis van het huidige veteranenbeleid zijn de Veteranenwet en het Veteranenbesluit. De belangrijkste doelen hierin zijn het uitdragen en stimuleren van de maatschappelijke erkenning en waardering voor veteranen en het minimaliseren van eventuele negatieve gevolgen na oorlogs- of uitzendervaringen.

Het Nederlands Veteraneninstituut heeft een raad van toezicht, een directeur-bestuurder en een directieraad. Ook heeft het een aantal lijn-afdelingen, waarvan de managers zitting hebben in de directieraad.

## De afdelingen:

- Erkenning en Waardering
- Zorgcoördinatie
- Maatschappelijk Werk, Preventie & Nazorg
- Expertisecentrum
- Bedrijfsvoering

Daarnaast zijn er stafafdelingen, zoals het Veteranenloket, de afdeling Control, het bestuurssecretariaat en de afdeling Ketenzorg, Innovatie en Kwaliteit. In deze laatste afdeling is het programmbureau van het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) ondergebracht. De voorzitter van het LZV heeft zitting in de directieraad.

## Zo is de organisatie ingericht



## Over het nieuwe logo

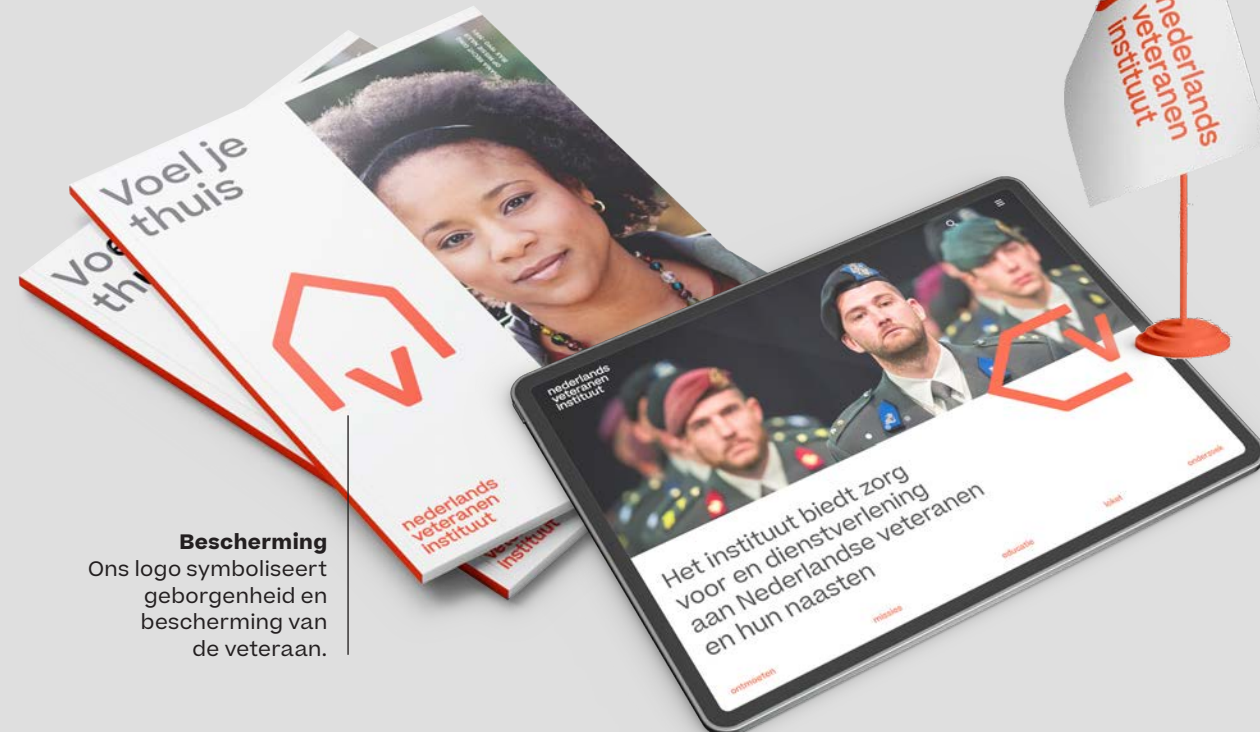
De veteraan staat centraal in alles wat we doen. Of het nu gaat om zorg of erkenning en waardering. Ons logo symboliseert geborgenheid en bescherming van de veteraan. Het heeft de vorm van een schild met een open en transparant karakter. Hiermee tonen we onze flexibiliteit, dat we ons openstellen voor diverse geluiden en de verbinding zoeken. Ook refereert het aan de uitzendingen die over de hele wereld plaatsvinden. De lay-out schept ruimte voor persoonlijke verhalen zodat jij je als veteraan altijd welkom, altijd thuis voelt bij het Nederlands Veteraneninstituut.



**Logo**  
Het logo heeft de vorm van een schild en refereert aan uitzendingen over de hele wereld.

**Embleem**  
Het embleem werkt als een kompas dat richting geeft aan het gesprek door te draaien naar alle windrichtingen.

# nederlands veteranen instituut



**Bescherming**  
Ons logo symboliseert geborgenheid en bescherming van de veteraan.



### ◀ **Bart Noordzij**

Veteraan en adviseur bestuur LZV

'Persoonlijk vind ik de ontwikkeling van het nieuwe Nederlands Veteraneninstituut positief. Voor het LZV betekent het namelijk een uitbreiding van ons takenpakket. Ketenzorg, innovatie en kwaliteit was versnipperd maar wordt in de nieuwe set-up gecentraliseerd bij het LZV. Hierdoor kan er beter en efficiënter worden gefocust op positieve gezondheid. Dat past ook veel beter bij de huidige tijd. Bij positieve gezondheid staat een betekenisvol leven centraal. Dus van gericht op de beste professionele zorg naar samenhang en verbetering van het gehele proces inclusief preventie, transitie en nazorg.'



Uiteraard blijven we de professionele zorg verbeteren en mag iedereen die het nodig heeft dezelfde kwalitatieve zorg verwachten. Daarin verandert dus niks voor veteranen en voor hen die al in een zorgtraject zitten.

De nieuwe huisstijl vind ik verfrissend en verjongend, past meer bij deze tijd en bij de vele jonge veteranen die er zijn. Tevens geeft voor mij het nieuwe logo iets van geborgenheid en zorg voor de veteranen weer; het omarmt als het ware de veteraan. Dat past wat mij betreft helemaal bij zorg, erkenning en waardering!

**'Er kan nu beter worden gefocust op positieve gezondheid'**

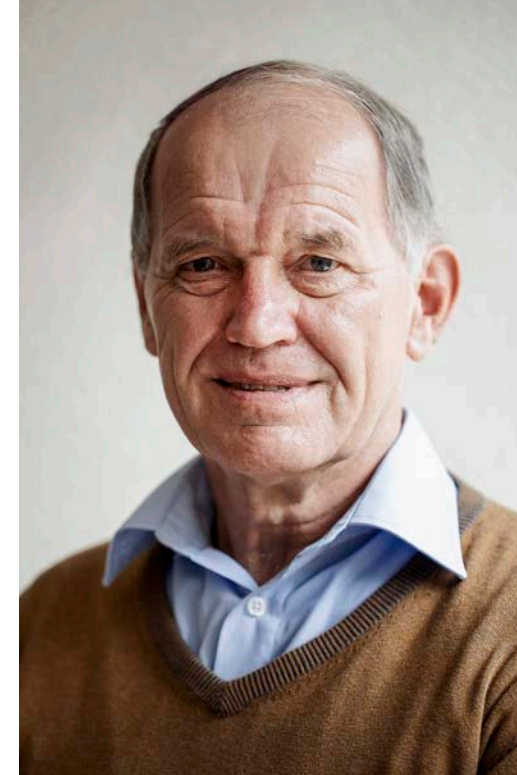
### ◀ **Luitenant-kolonel KLu b.d. Attie Pot**

Bestuurslid afdeling Zuid NOV

'Ik heb in principe een goed gevoel bij het governanceproces, het samengaan van een aantal veteranenorganisaties. Het is heel goed als de organisaties elkaar kunnen versterken en dat er echt één loket komt waar iedereen met alle soorten veteranenvragen terecht kan. Dat moet beter kunnen dan het nu gaat. Nu wil je nog wel eens van het kastje naar de muur worden gestuurd als je iets wilt weten. In Canada heb je ook één organisatie die verantwoordelijk is voor alle veteranenzaken, heel overzichtelijk.

Wat ik ervan heb begrepen is dat het geen bezuinigingsoperatie is, maar dat het de bedoeling is om te komen tot één efficiënt opererende uitvoeringsorganisatie. En dat het geld dat hiermee wordt bespaard, terugvloeit naar de veteranen. Dat is een loffelijk streven waar je alleen maar achter kan staan.'

**'Heel overzichtelijk dat er één organisatie komt voor veteranen'**



### ▲ **Generaal-majoor b.d. Bert Dedden**

Algemeen voorzitter BNMO

'We zijn als BNMO gedurende het hele fusieproces goed door de Basis en de projectorganisatie op de hoogte gehouden. Het samengaan van een aantal veteranenorganisaties heeft geen invloed op de werkzaamheden van de BNMO. Ik ga ervan uit dat de begeleidingsprogramma's van de BNMO bij de Basis in Doorn gewoon doorgaan. We organiseren zo'n vijftig activiteiten per jaar die gemiddeld drie, vier dagen duren en waaraan zo'n veertig mensen deelnemen.

Verder hoop ik dat de samenwerking met het LZV intensiever wordt. De zorg die gewond geraakte geüniformeerden ontvangen vanuit de zorgketen kan op een gegeven moment worden beëindigd. Dan zijn wij er met onze begeleidingsprogramma's, met lotgenotencontact en al onze andere dienstverlening. We kunnen onze leden en hun thuisfront desgewenst hun leven lang begeleiden. Ik verwacht dat we onze begeleidingstaken in een hechtere relatie met het LZV kunnen uitvoeren dan nu het geval is.

Op dit moment staat het Nederlands Veteraneninstituut ook open voor dienstslachtoffers die geen veteraan zijn, van bijvoorbeeld de politie. Het is onze taak om deze groep te blijven bedienen en in beeld te houden. Wat betreft de veteranen, die zullen als het goed is niet veel merken van de fusie.'

# Wat vinden veteranen?

Drie veteranen vertellen hoe zij tegen de fusie aankijken.

Fotografie: ROLINDA WINDHORST

# Het verhaal van het Nederlands Veteraneninstituut

Veteranen hebben ons land gediend tijdens oorlogen, gewapende conflicten en vredesmissies. Daarvoor verdienen zij erkenning en waardering vanuit de samenleving en zorg wanneer dat nodig is. Ze ervaren dat ze gezien worden en dat hun bijdrage belangrijk is. Het Nederlands Veteraneninstituut draagt daaraan bij. Ze mogen erop vertrouwen dat het instituut er is voor hen. Voor alle veteranen: jong, oud, man, vrouw, in dienst of uit dienst.

De thuisbasis van het Nederlands Veteraneninstituut in Doorn is de plek voor ontmoeten en verbinden. Daar voelen veteranen zich altijd welkom en thuis. Wie je ook bent en wat je vraag ook is, we helpen je graag. We luisteren naar je verhaal. Ook verbinden we veteranen met de samenleving. Altijd zijn onze inspanningen erop gericht om erkenning en waardering, kennis en participatie te vergroten. Binnen ons instituut beschikken we over jarenlang opgebouwde kennis en expertise op het gebied van veteranenthema's.

Ons gedreven team van medewerkers en vrijwilligers is meedenkend en steeds op zoek naar vernieuwing om onze missie nog beter te kunnen uitvoeren. Daarvoor bundelen we onze kracht, kennis en kunde met andere organisaties en werken we samen met andere maatschappelijke partijen. Zo bouwen we samen aan een maatschappij waarin elke veteraan meetelt, meedoet en zich thuis kan voelen.

## nederlands veteranen instituut

Willem van Lanschotlaan 1  
3941 XV Doorn  
Postbus 125  
3940 AC Doorn  
088 334 0050  
[www.nlveteraneninstituut.nl](http://www.nlveteraneninstituut.nl)  
[info@nlveteraneninstituut.nl](mailto:info@nlveteraneninstituut.nl)

### Veteranenloket

Voor alle diensten, zorg en ondersteuning voor veteranen en thuisfront  
088 3340000  
[www.veteranenloket.nl](http://www.veteranenloket.nl)  
[info@veteranenloket.nl](mailto:info@veteranenloket.nl)

### Overige contactgegevens

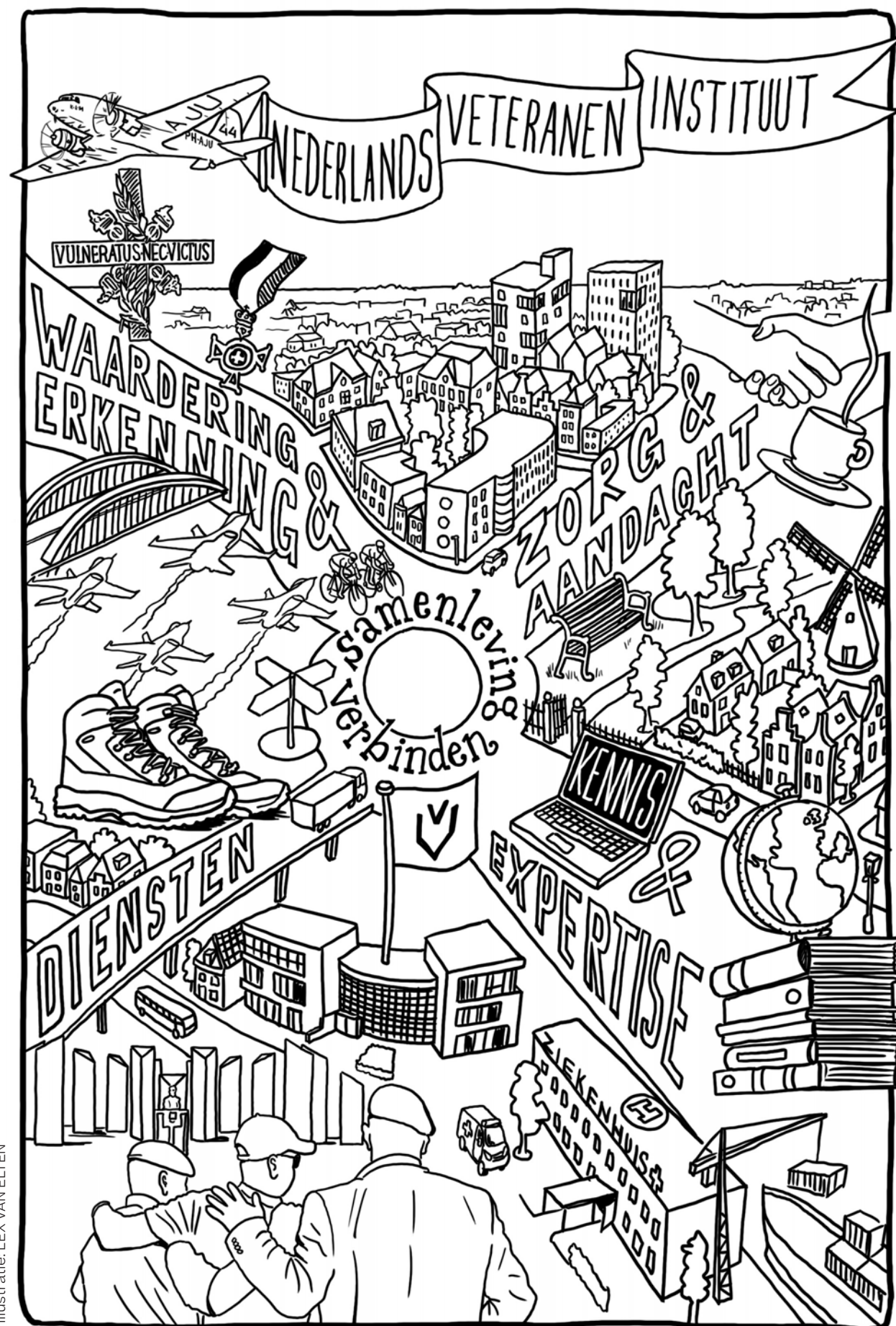
24/7 loket politie  
0800 1218  
[info@247loket.nl](mailto:info@247loket.nl)

steunpunt brandweer  
0800 1288  
[steunpuntbrandweer@nlveteraneninstituut.nl](mailto:steunpuntbrandweer@nlveteraneninstituut.nl)

steunpunt ambulance  
0800 1299  
[steunpuntambulance@nlveteraneninstituut.nl](mailto:steunpuntambulance@nlveteraneninstituut.nl)

VP/nuldelijnscoördinatie  
088 334 00 00  
[info@veteranenloket.nl](mailto:info@veteranenloket.nl)

LZV  
088 334 00 50  
[info@lzv-groep.nl](mailto:info@lzv-groep.nl)



Illustratie: LEX VAN ELTEN



Wij zetten ons in zodat Nederlandse veteranen het respect en de dankbaarheid vanuit de samenleving voelen die zij verdienen. Wij geven aandacht en bieden zorg als veteranen die nodig hebben. Wij bundelen daarvoor onze kracht, kennis en kunde met veteranen en met andere organisaties.

*\_ Missie Nederlands Veteraneninstituut*

nederlands  
veteranen  
instituut