

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter van de Eerste Kamer  
der Staten-Generaal  
Kazernestraat 52  
2514 CV Den Haag  
2514 CV52

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Parnassusplein 5  
T 070 333 44 44  
www.rijksoverheid.nl

**Onze referentie**  
2024-0000045388

**Bijlage(n)**  
Definitief BIT-advies programma  
Modernisering AA

Datum 27 februari 2024  
Betreft Advies van Adviescollege ICT-toetsing programma  
Modernisering AA van de Sociale Verzekeringsbank

Het AA-systeem van de SVB ondersteunt de uitvoering van sociale verzekeringen, waaronder de AOW en AKW. De SVB voert het programma Modernisering AA (mAA) uit om de onderhoudbaarheid en continuïteit van het AA-systeem voor de komende 10 jaar te waarborgen en daarmee bij te dragen aan vernieuwing en wendbaarheid van de dienstverlening.

Het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT) heeft onderzoek verricht naar mAA en heeft op 29 januari jl. het definitieve advies opgeleverd. In deze brief zal ik nader ingaan op de conclusies van het AcICT en de opvolging van het advies.

Ik beschouw het advies als zeer waardevol en dank het AcICT voor het uitbrengen hiervan. Ook spreek ik mijn dank uit voor de wijze waarop de SVB door het AcICT gedurende het onderzoek nauw betrokken en geïnformeerd is. Ik onderschrijf het oordeel van het AcICT voor de noodzaak van het wegwerken van het achterstallig onderhoud op het AA-systeem en dat het verstandig is dat er gekozen is voor een moderniseringsscenario van het systeem.

Hieronder sta ik stil bij de drie aanbevelingen van het AcICT en licht toe hoe de SVB hier opvolging aan geeft. Een deel van de aanbevelingen is al verwerkt in de programma aanpak.

### **Beperk de scope van mAA**

Het AcICT adviseert de scope van het programma te beperken tot het wegwerken van een aanzienlijk deel van het achterstallig onderhoud, om hiermee het programma slagvaardiger te maken en de uitvoering te kunnen versnellen. De SVB onderkent dat het beperken van de scope van het programma mAA de slagvaardigheid kan verhogen. Inmiddels is een aantal besluiten genomen om de scope te beperken en te beheersen. Zo zijn alle niet IT-gerelateerde optimalisaties uit de scope van het programma gehaald en in de lijn belegd.

Met het programma mAA wordt ook beoogd een bijdrage te leveren aan de modernisering van de dienstverlening. Deze activiteiten zullen door het programma mAA pas worden opgepakt, nadat is vastgesteld dat deze niet ten koste gaan van (de focus op) het achterstallige onderhoud.

Het AcICT adviseert daarnaast om het vervangen van de software die toegang tot de database regelt, de hoogste prioriteit te geven. De SVB deelt de opvatting dat dit een zeer hoge prioriteit heeft. In het programmaplan heeft de SVB dit een prominente plek in de aanpak gegeven. Ook de adviezen op het gebied van testen om de risico's te verkleinen, worden herkend en zijn verwerkt in de programma-aanpak.

**Datum**

27 februari 2024

**Onze referentie**

2024-0000045388

**Organiseer de procesverbeteringen buiten mAA**

Het AcICT adviseert om de procesverbeteringen buiten het programma mAA te organiseren, de directeur dienstverlening en directeur IT gezamenlijk verantwoordelijk te maken en de benodigde aanpassingen te inventariseren en kwalificeren. Dit advies is inmiddels opgevolgd. Deze activiteiten zijn ondergebracht in het programma Modernisering Dienstverlening. In dit programma wordt een vertaalslag gemaakt van de Meerjarenkoers van de SVB naar concrete en gewenste verbeteringen en projecten om de dienstverlening toekomstbestendig te maken en houden. De aanpak hiervoor is inmiddels uitgewerkt en wordt naar verwachting binnenkort vastgesteld.

**Zorg voor voldoende jaarlijks budget voor het AA-systeem**

Het AcICT adviseert om te bepalen hoeveel budget er nodig is voor beheer en onderhoud en dit budget ook te alloceren. En ook tijdig te beoordelen wanneer een volgende vernieuwing moet worden ingezet. SZW en de SVB erkennen dat voldoende budget voor beheer en onderhoud essentieel is voor de continuïteit van het AA-systeem en ten behoeve van het structureel voorkomen van technische schuld. Een zorgvuldige prioritering in de veranderportfolio is hierbij noodzakelijk. SZW en SVB zien dit als een belangrijke aanbeveling en zullen derhalve gezamenlijk onderzoeken hoe hier in de lijn invulling aan te geven.


Het advies om periodiek te monitoren of er nieuwe technische achterstand ontstaat, is al opgevolgd. Nu wordt deze monitoring en signalering door het programma mAA uitgevoerd. Daarna wordt dit proces overgedragen aan de lijnorganisatie, zodat de bewaking ook naar de toekomst toe is geborgd.

Rest mij nog om het AcICT nogmaals te bedanken voor het uitgebrachte advies en de aanbevelingen.

De Minister voor Armoedebeleid,  
Participatie en Pensioenen,

C.J. Schouten



 27-2

Aan

Minister voor APP

nota

Nota AcICT advies Modernisering AA

### Aanleiding

U heeft het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT) verzocht een toets uit te voeren op het programma Modernisering AA van de SVB. De toets is inmiddels afgerond (in bijlage). Dit advies stuurt u samen met een kamerbrief, waarin u toelicht op welke wijze de aanbevelingen van het AcICT worden opgevolgd, aan zowel de Eerste als de Tweede Kamer.

De reactiebrief dient uiterlijk 27 februari te worden ondertekend. Op 27 februari staat een gesprek gepland met o.a. de pSG en de CIO SZW om het advies en de bestuurlijke reactie met u te bespreken.

### Geadviseerd besluit

- Ondertekening van bijgevoegde brieven aan de Eerste en Tweede Kamer waarin u het advies van AcICT met hen deelt en aangeeft op welke wijze de SVB opvolging geeft aan de aanbevelingen.

### Kernpunten

- Op 29 januari 2024 heeft het AcICT het definitieve advies m.b.t. het programma Modernisering AA opgeleverd. De publicatietermijn voor de bestuurlijke reactie op het advies is vier weken.
- Het AA systeem is de kernapplicatie van de SVB en verzorgt de registratie van rechten en tijdige uitkering op basis van vastgelegd recht voor een groot aantal van de regelingen (AOW, AKW, Anw, enz.) die door de SVB worden uitgevoerd in het sociale domein.
- Voor SZW is het SVB programma Modernisering AA (mAA) van strategisch belang omdat het bijdraagt aan het vergroten van wendbaarheid/aanpasbaarheid, met het oog op mogelijke toekomstige wetswijzigingen en de continuïteit van het uitbetalen van de uitkeringen.
- Het AcICT begrijpt dat de SVB kiest voor modernisering gezien het huidige achterstallige onderhoud en de problemen die de uitvoering ervaart. Het is verstandig dat niet gekozen is voor een vervanging door nieuwbouw of door een samenstel van standaardpakketten.
- De belangrijkste conclusie van het AcICT is dat het nog lang gaat duren voordat de ingezette verbetering daadwerkelijk het beoogde resultaat gaat opleveren. De redenen daarvoor zijn: het programma mAA is nog niet slagvaardig, de uitwerking van de doelstellingen mAA is niet concreet, en de

### BRIEF ONDERTEKENEN

#### Datum

14 februari 2024

#### Onze referentie

#### Opgesteld door

#### Tweede contactpersoon

#### Uiterlijk bij

27 februari 2024

#### Bijlage(n)

3

oorzaken voor het ontstaan van achterstallig onderhoud worden niet weggenomen.

- Het AcICT adviseert daarom de modernisering gerichter en duurzamer aan te pakken:
  1. Beperk de scope van mAA tot het wegwerken van een aanzienlijk deel van het achterstallig onderhoud. Zo kan het programma versnellen in de oplevering.
  2. Organiseer de procesverbeteringen buiten mAA. De doelstellingen van mAA omvatten meer verbeteringen dan alleen het wegwerken van achterstallig onderhoud. Pak deze noodzakelijke verbeteringen (zoals een betere ondersteuning van de uitvoering) op door nieuwe projecten buiten mAA of door acties binnen lijnactiviteiten.
  3. Zorg voor voldoende jaarlijkse budget voor het AA-systeem. Bepaal het jaarlijkse budget voor onderhoud van het AA-systeem zodat het AA-systeem de dienstverlening blijvend kan ondersteunen voor de langere termijn.
- De SVB neemt de adviezen over. In bijgaande Kamerbrief is uiteengezet op welke wijze de aanbevelingen worden opgevolgd.
- Tav het 3<sup>e</sup> advies van het AcICT (voldoende budget) geeft u in de reactie aan dat er door SZW en de SVB onderzocht wordt hoe hier mee om te gaan.  
**Financiële en economische belangen van staat**

Dit wordt met de SVB besproken in het volgende driehoeksoverleg.

- Als SZW zijn we van mening dat met de opvolging van de adviezen het programma voortgezet kan worden.

## Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	TK Kamerbrief advies van Adviescollege ICT-toetsing op het programma Modernisering AA	Verzenden aan TK	
2	EK Kamerbrief advies van Adviescollege ICT-toetsing op het programma Modernisering AA	Verzenden aan EK	
3	Definitief BIT-advies programma Modernisering AA	Bijlage bij brief voor TK en EK	

**Datum**  
14 februari 2024

**Onze referentie**