

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Eerste Kamer  
der Staten-Generaal  
Kazernestraat 52  
2514CV Den Haag  
2514CV 52

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
T 070 333 44 44

**Onze referentie**  
2026-0000125272

**Bijlagen**  
4: a,b,c en d

Datum 19 mei 2026  
Betreft Aanbieding jaarverslagen SUWI-organisaties 2025

Geachte Voorzitter,

Conform Artikel 49, lid 4 van de Wet SUWI informeer ik u met deze brief over het oordeel op de jaarverslagen van UWV en SVB. Ik heb de besluiten tot vaststelling van de jaarrekeningen 2025 van UWV en SVB goedgekeurd. De jaarverslagen van UWV, SVB, BIDN en BKWI zijn bijgevoegd bij deze brief.

De SUWI-organisaties hebben door het uitkeren van sociale verzekeringen, het verstrekken van financiële tegemoetkomingen en het aanleveren van informatiediensten bijgedragen aan de bestaanszekerheid van miljoenen mensen. Onze complimenten aan de medewerkers van UWV, SVB, BKWI en BIDN voor hun inzet daarvoor. In het vervolg van deze brief wordt kort ingegaan op de belangrijkste punten uit de jaarverslagen.

#### UWV

UWV is in 2025 doorgegaan met bevordering van de menselijke maat in de dienstverlening. Ook is UWV verdergegaan met de hersteloperatie van fouten in de WIA-uitkeringen uit de periode 2020-2024. Daarbij worden cliënten ondersteund, bij wie fouten in de dagloonberekening zijn gemaakt en wordt er hard gewerkt aan het voorkomen van nieuwe fouten. Daarnaast is in 2025 een drietal bewegingen in gang gezet om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. Met het programma Kwaliteit op orde wordt het kwaliteitsmanagement versterkt. Met de ontwikkelagenda sociaal-medische dienstverlening wordt bij de sociaal-medische dienstverlening op orde gebracht. Met de Verandermotor wordt stapsgewijs een nieuwe manier van werken ingevoerd met multidisciplinaire teams die in korte cycli veranderingen realiseren, over de grenzen van de organisatieonderdelen heen. Tot slot heeft de Algemene Rekenkamer naar aanleiding van de WIA-casus een onderzoek uitgevoerd naar sturing en verantwoording binnen UWV en tussen UWV en SZW. Inmiddels bent u geïnformeerd over de maatregelen die zijn getroffen om sturing en verantwoording te verbeteren.

#### SVB

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) heeft zich in 2025 opnieuw ingezet voor de bestaanszekerheid van circa 5,8 miljoen burgers. Hiertoe is in 2025 de nieuwe Meerjarenkoers 2026 - 2030 ontwikkeld. De SVB is er trots op dat door maximale inzet op interne vereenvoudiging en aanpassing van werkwijzen de doelstellingen zijn gerealiseerd en de prestaties met betrekking tot tijdigheid van de grote regelingen toch een verbetering laten zien ten opzichte van 2024.

**Datum**  
19 mei 2026

**Onze referentie**  
2026-0000125272

Ook heeft de SVB in 2025 burgers tijdig kunnen betalen en waarderen burgers de dienstverlening van de SVB met een 8,3.

Ook is gewerkt aan maatregelen om de internationale dienstverlening te vereenvoudigen, zoals de verbetering van de gegevensuitwisseling met andere landen en het herijken van samenwerkingsafspraken. Op het gebied van informatietechnologie is verder gebouwd aan de continuïteit, wendbaarheid en weerbare dienstverlening.

#### BIDN

Bureau InformatieDiensten Nederland (BIDN) heeft in 2025 opnieuw laten zien een betrouwbare en stabiele partner te zijn voor gemeenten binnen het sociaal domein. De dienstverlening van BIDN levert gemeenten daarbij een aantoonbare besparing op van € 270 miljoen op het sociaal domein. De dienstverlening van BIDN wordt door gemeenten met een 8,1 wordt beoordeeld. In het afgelopen jaar zijn belangrijke resultaten geboekt in de verdere ontwikkeling van de organisatie. Zo is de voorbereiding van de overname van het Schuldenknooppunt afgerond en zijn alle impactvolle algoritmen gepubliceerd in het algoritmeregister van BIDN. Daarnaast is hard gewerkt aan het vernieuwen en ontwikkelen van (nieuwe) dienstverlening. De nieuwe naam, de komst van een nieuwe directeur-bestuurder en de voorbereidingen voor de statutenwijziging laten zien dat actief is gewerkt aan een toekomstbestendige organisatie en het versterken van de maatschappelijke transparantie.

#### BKWI

In 2025 heeft BKWI opnieuw gezorgd voor stabiele en betrouwbare dienstverlening binnen de SUWI-keten ondanks groot onderhoud aan systemen en de achterliggende infrastructuur. Tegelijkertijd zijn belangrijke stappen gezet om de dienstverlening toekomstbestendig te maken, zoals de overgang naar vernieuwde systemen, het uitfaseren van verouderde onderdelen en het versterken van de samenwerking met gemeenten en ketenpartners. Ook is gewerkt aan vernieuwing, onder meer om gegevens beter te benutten en mensen die recht hebben op ondersteuning tijdiger te bereiken. Deze resultaten zijn tot stand gekomen dankzij de nauwe samenwerking met partners en opdrachtgevers.

De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

De minister van Werk  
en Participatie

J.A. Vijlbrief

A.A. Aartsen

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag  
2595BD 6

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
T 070 333 44 44

**Onze referentie**  
2026-0000125265

**Bijlagen**  
4: a,b,c en d

Datum 19 mei 2026  
Betreft Aanbieding Jaarverslagen SUWI-organisaties 2025

Geachte Voorzitter,

Conform Artikel 49, lid 4 van de Wet SUWI informeer ik u met deze brief over het oordeel op de jaarverslagen van UWV en SVB. Ik heb de besluiten tot vaststelling van de jaarrekeningen 2025 van UWV en SVB goedgekeurd. De jaarverslagen van UWV, SVB, BIDN en BKWI zijn bijgevoegd bij deze brief.

De SUWI-organisaties hebben door het uitkeren van sociale verzekeringen, het verstrekken van financiële tegemoetkomingen en het aanleveren van informatiediensten bijgedragen aan de bestaanszekerheid van miljoenen mensen. Onze complimenten aan de medewerkers van UWV, SVB, BKWI en BIDN voor hun inzet daarvoor. In het vervolg van deze brief wordt kort ingegaan op de belangrijkste punten uit de jaarverslagen.

#### UWV

UWV is in 2025 doorgegaan met bevordering van de menselijke maat in de dienstverlening. Ook is UWV verdergegaan met de hersteloperatie van fouten in de WIA-uitkeringen uit de periode 2020-2024. Daarbij worden cliënten ondersteund, bij wie fouten in de dagloonberekening zijn gemaakt en wordt er hard gewerkt aan het voorkomen van nieuwe fouten. Daarnaast is in 2025 een drietal bewegingen in gang gezet om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. Met het programma Kwaliteit op orde wordt het kwaliteitsmanagement versterkt. Met de ontwikkelagenda sociaal-medische dienstverlening wordt bij de sociaal-medische dienstverlening op orde gebracht. Met de Verandermotor wordt stapsgewijs een nieuwe manier van werken ingevoerd met multidisciplinaire teams die in korte cycli veranderingen realiseren, over de grenzen van de organisatieonderdelen heen. Tot slot heeft de Algemene Rekenkamer naar aanleiding van de WIA-casus een onderzoek uitgevoerd naar sturing en verantwoording binnen UWV en tussen UWV en SZW. Inmiddels bent u geïnformeerd over de maatregelen die zijn getroffen om sturing en verantwoording te verbeteren.

#### SVB

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) heeft zich in 2025 opnieuw ingezet voor de bestaanszekerheid van circa 5,8 miljoen burgers. Hiertoe is in 2025 de nieuwe Meerjarenkoers 2026 - 2030 ontwikkeld. De SVB is er trots op dat door maximale inzet op interne vereenvoudiging en aanpassing van werkwijzen de doelstellingen zijn gerealiseerd en de prestaties met betrekking tot tijdigheid van de grote regelingen toch een verbetering laten zien ten opzichte van 2024.

**Datum**  
19-05-2026

**Onze referentie**  
2026-0000125265

Ook heeft de SVB in 2025 burgers tijdig kunnen betalen en waarderen burgers de dienstverlening van de SVB met een 8,3.

Ook is gewerkt aan maatregelen om de internationale dienstverlening te vereenvoudigen, zoals de verbetering van de gegevensuitwisseling met andere landen en het herijken van samenwerkingsafspraken. Op het gebied van informatietechnologie is verder gebouwd aan de continuïteit, wendbaarheid en weerbare dienstverlening.

#### BIDN

Bureau Informatiediensten Nederland (BIDN) heeft in 2025 opnieuw laten zien een betrouwbare en stabiele partner te zijn voor gemeenten binnen het sociaal domein. De dienstverlening van BIDN levert gemeenten daarbij een aantoonbare besparing op van € 270 miljoen op het sociaal domein. De dienstverlening van BIDN wordt door gemeenten met een 8,1 wordt beoordeeld. In het afgelopen jaar zijn belangrijke resultaten geboekt in de verdere ontwikkeling van de organisatie. Zo is de voorbereiding van de overname van het Schuldenknooppunt afgerond en zijn alle impactvolle algoritmen gepubliceerd in het algoritmeregister van BIDN. Daarnaast is hard gewerkt aan het vernieuwen en ontwikkelen van (nieuwe) dienstverlening. De nieuwe naam, de komst van een nieuwe directeur-bestuurder en de voorbereidingen voor de statutenwijziging laten zien dat actief is gewerkt aan een toekomstbestendige organisatie en het versterken van de maatschappelijke transparantie.

#### BKWI

In 2025 heeft BKWI opnieuw gezorgd voor stabiele en betrouwbare dienstverlening binnen de SUWI-keten ondanks groot onderhoud aan systemen en de achterliggende infrastructuur. Tegelijkertijd zijn belangrijke stappen gezet om de dienstverlening toekomstbestendig te maken, zoals de overgang naar vernieuwde systemen, het uitfaseren van verouderde onderdelen en het versterken van de samenwerking met gemeenten en ketenpartners. Ook is gewerkt aan vernieuwing, onder meer om gegevens beter te benutten en mensen die recht hebben op ondersteuning tijdiger te bereiken. Deze resultaten zijn tot stand gekomen dankzij de nauwe samenwerking met partners en opdrachtgevers.

De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

De minister van Werk  
en Participatie

J.A. Vijlbrief

A.A. Aartsen



Aan Minister van SZW,  
Minister van Werk en Participatie

nota

Reactiebrieven jaarverslagen UWV, SVB, BKWI en BIDN  
2025 en meizending

TER BESLISSING

Datum  
28 april 2026

Onze referentie  
2026- [redacted]

Opgesteld door  
[redacted]

Uiterlijk bij  
19 mei 2026

Bijlage(n)  
11

#### Aanleiding

- UWV, SVB, BKWI en BIDN hebben de jaarverslagen over 2025 ingediend.
- In de bijgevoegde brieven geeft u een reactie op de jaarverslagen en daarmee uw oordeel over het functioneren van de vier organisaties in 2025 (bijlage 1, 2, 3 en 4). Ook dienen de besluiten tot vaststelling van de jaarrekeningen van UWV, SVB en BKWI te worden goedgekeurd (bijlagen 1a, 2a en 4a).
- Daarnaast worden met een tweetal aanbiedingsbrieven de jaarverslagen met oordeel gedeeld met beide Kamers van de Staten-Generaal (bijlagen 5 en 6).

#### Geadviseerde besluiten

- U wordt geadviseerd in te stemmen met de inhoud van bijgevoegde brieven aan UWV, SVB, IB en BKWI (bijlagen 1, 2, 3 en 4) en besluiten voor UWV, SVB en BKWI (bijlage 1a, 2a, en 4a).
- U wordt geadviseerd in te stemmen met de inhoud van de bijgevoegde brieven (bijlagen 5 en 6) aan de Voorzitters van de Eerste en Tweede Kamer en deze te ondertekenen voor verzending.
- Het verzoek is om alle stukken voor 20 mei a.s. te ondertekenen en te verzenden in verband met Verantwoordingsdag.

#### Kernpunten

##### UWV

- De WIA-wachttijden zijn, ondanks alle inzet van UWV, in 2025 toegenomen. UWV werkt wel hard aan de uitvoering van een ontwikkelagenda voor vernieuwing van de gehele keten van sociaal-medische dienstverlening.
- UWV heeft stappen gezet om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, maar die moeten nog worden bestendigd. SZW en UWV blijven in gesprek over de kwaliteit, niet alleen voor de WIA, maar ook voor andere wetten, in het bijzonder voor de WW.
- Op het gebied van arbeidsbemiddeling en re-integratieondersteuning blijven de aantallen op de WW-uitstroom na dienstverlening en de aantallen WIA- en Wajongplaatsingen achter bij de doelen van 2025. SZW wenst hierover op de hoogte gehouden te worden via de P&C cyclus.

# Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Reactiebrieven jaarverslagen UWV, SVB, BKWI en BIDN 2025 en meizending

---

Pagina: 1

---



Nummer: 1

Auteur: Vijlbrief, J.A. Onderwerp: Free Hand

Datum: Onbepaald

---

- UWV benoemt dat voor alle topisico's het netto risico groter is dan de risicobereidheid. Dit benadrukt het belang van monitoring en het nemen van de juiste beheersmaatregelen. SZW en UWV blijven hierover in gesprek de komende periode.
- UWV wordt gevraagd om de beveiliging van het gebruik van Suwinet op orde te brengen, aangezien UWV al enkele jaren niet voldoet aan het geldende normenkader hiervoor.
- UWV wordt gevraagd samen met SZW blijvende aandacht te geven aan de verbetering van de rechtmatigheidsverantwoording. Dit is in lijn met het Verslag van bevindingen.

**Datum**  
28 april 2026

**Onze referentie**  
2026- [REDACTED]

#### SVB

- De dienstverlening van de SVB over 2025 wordt met een 8,3 beoordeeld door de klanten.
- De gezamenlijke opgave voor SVB en SZW is om de komende periode op een goede manier het gesprek te voeren over de doelen, de gewenste en bereikte resultaten, en de eventuele keuzes die hierbij te maken zijn.
- Het programma Modernisering AA (vernieuwing verouderde software) blijft een aandachtspunt. SZW wil graag aangehaakt zijn bij onderzoek naar de herijking van het programma.
- De SVB wordt gevraagd om in tertaalverslagen aan te geven hoe het omgaat met het oordeel over de beperking in het Assurancerapport inzake beheersing gegevensverwerking SUWI (artikel 5.22 Wet SUWI)
- SVB wordt gevraagd opvolging te geven aan de bevinding in het accountantsverslag dat de verwerking van de inkoopfacturen nog steeds niet betrouwbaar is.

#### BKWI

- BKWI had in 2025 veel aandacht voor de toekomstbestendigheid van de organisatie en voor omvangrijk onderhoud van de systemen.
- BKWI is voor alle prestatie-indicatoren binnen de norm gebleven.
- BKWI laat zich testen op opzet, bestaan en werking van niet alleen de basis BIO-normen (Europese normen voor informatiebeveiliging), maar op alle BIO-normen. Op slechts 2 bevindingen na voldoet BKWI aan alle BIO-normen.
- SZW vraagt BKWI om in 2026 in gesprek te gaan over de status van het kwaliteitsmanagement en hierover in het halfjaarverslag 2026 te rapporteren.

#### BIDN

- BIDN is voor bijna alle prestatie-indicatoren binnen de norm gebleven. Zo is het cijfer 7,9 uit het klanttevredenheidsonderzoek gekomen.
- De voorbereiding van de overname van het Schuldenknooppunt is afgerond. Ook is er gewerkt aan de voorbereiding/implementatie van veel nieuwe informatieproducten.
- BIDN haalde opnieuw een positief financieel resultaat van dit jaar € 1 mln, waardoor zij € 350k terugstorten aan SZW. Dit is wel een forse verbetering t.o.v. vorig jaar (teruggave € 1,5 mln).

- Op het gebied van privacy voldoet BIDN aan alle normen. Er zijn wel een aantal bevindingen gevonden op informatiebeveiliging bij het autorisatiebeheer en leveranciersmanagement.
- De externe accountant melde een materiële bevinding over het niet goed op orde hebben van de urenregistratie. Hier gaat BIDN mee aan de slag.

**Datum**  
28 april 2026

**Onze referentie**  
2026- [REDACTED]

### **Toelichting**

- Op grond van artikel 49, vierde lid, van de Wet SUWI dienen de jaarverslagen van UWV en SVB door SZW vóór verantwoordingsdag (woensdag 20 mei a.s.) aan het parlement te worden aangeboden. De bijgevoegde aanbiedingsbrieven aan de Kamers der Staten-Generaal zijn hiervoor opgesteld.
- De aanbiedingsbrieven, met daarin uw oordeel, en de jaarverslagen vormen gezamenlijk de jaarlijkse meizending.
- Sinds vorig jaar verstrekken UWV en de SVB op grond van artikel 18, tweede lid, van de Kaderwet ZBO's en Artikel 49, eerste lid, van de Wet SUWI de jaarverslagen ook eigenstandig aan beide Kamers der Staten-Generaal.
- BIDN en BKWI publiceren, net als UWV en de SVB, het jaarverslag op de eigen website. BIDN en BKWI kennen geen wettelijke verplichting om het jaarverslag aan de Kamer aan te bieden. In het rapport 'Grip op Gegevensuitwisseling' is de aanbeveling gedaan om het zicht op het BIDN te vergroten voor de Kamers der Staten-Generaal. In opvolging van deze aanbeveling worden de jaarverslagen van BIDN en BKWI daarom ook meegenomen in de meizending.

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Actie</b>	<b>Informatie</b>
1	Reactiebrief jaarverslag UWV 2025	Verzenden aan overig (zie adres brief)	
1a	Goedkeuring van het besluit tot vaststelling jaarrekening UWV 2025	Bijlage bij verzending volgnummer 1	
2	Reactiebrief jaarverslag SVB 2025	Verzenden aan overig (zie adres brief)	
2a	Goedkeuring van het besluit tot vaststelling jaarrekening SVB 2025	Bijlage bij verzending volgnummer 2	
3	Reactiebrief jaarverslag BIDN 2025	Verzenden aan overig (zie adres brief)	

4	Reactiebrief jaarverslag BKWI 2025	Verzenden aan overig (zie adres brief)	
4a	Goedkeuring van het besluit tot vaststelling jaarrekening BKWI 2025	Bijlage bij verzending volnummer 4	
5	TK - Aanbieding jaarverslagen SUWI - organisaties 2025	Verzenden aan overig (zie adres brief)	Onderdeel meizending
6	EK – Aanbieding jaarverslagen SUWI- organisaties 2025	Verzenden aan overig (zie adres brief)	Onderdeel meizending
7	SUWI Jaarverslag UWV 2025 deel 1	Bijlage bij verzending volnummer 5 en 6	Onderdeel meizending
8	SUWI Jaarverslag UWV 2025 deel 2	Bijlage bij verzending volnummer 5 en 6	Onderdeel meizending
9	SUWI Jaarverslag SVB 2025	Bijlage bij verzending volnummer 5 en 6	Onderdeel meizending
10	SUWI Jaarverslag BKWI 2025	Bijlage bij verzending volnummer 5 en 6	Onderdeel meizending
11	SUWI Jaarverslag BIDN 2025	Bijlage bij verzending volnummer 5 en 6	Onderdeel meizending

**Datum**  
28 april 2026

**Onze referentie**  
2026- [REDACTED]