[titel folder]

Uw medische gegevens elektronisch delen? Alleen met uw toestemming!

Goede medische zorg

Ziekte, een blessure of ongeval komen vaak onverwacht. Daardoor kunt u terechtkomen in de spreekkamer van een onbekende arts, bij een andere apotheek of bij de huisartsenpost. Dan is het goed als de zorgverlener snel en gemakkelijk uw belangrijkste medische gegevens kan inzien, alleen de gegevens die van belang zijn voor uw behandeling. Een apotheker kan bijvoorbeeld wel zien welke medicijnen u gebruikt of waarvoor u allergisch bent, maar geen informatie over uw bezoek aan de huisarts. Met deze belangrijke informatie krijgt u direct de juiste zorg.

Daarom willen zorgaanbieders (zoals huisartsen, apotheken en ziekenhuizen) graag medische gegevens met elkaar kunnen delen. Hiermee krijgt de zorgverlener een completer beeld van uw medische situatie. Een beveiligd netwerk zorgt voor snelle en juiste uitwisseling van de informatie.

Uw zorgverlener stelt uw medische gegevens alleen elektronisch beschikbaar aan andere zorgverleners als u hem daarvoor toestemming geeft. In deze brochure leest u hoe dat werkt en krijgt u antwoord op belangrijke vragen.

Alleen met uw toestemming

Uw arts of apotheker houdt een medisch dossier van u bij. Hierin bewaart hij gegevens die van belang zijn voor uw behandeling, bijvoorbeeld welke medicijnen u gebruikt.

Uw zorgverlener kan bepaalde gegevens uit uw dossier elektronisch aan andere zorgverleners beschikbaar stellen. Dat mag alleen als u hem hiervoor toestemming geeft. Als u een beroep doet op andere zorgverleners (zoals huisarts, huisartsenpost, apotheek of medisch specialist), kunnen zij uw gegevens inzien.

Als u toestemming heeft gegeven, zijn uw gegevens daarna op te vragen via een netwerk, dat hiervoor speciaal is ingericht: *de zorginfrastructuur*. Dit is een beveiligd netwerk waarop de aangesloten zorgverleners (bijvoorbeeld huisartsen, huisartsenposten, apothekers en medisch specialisten) in Nederland hun computersystemen kunnen aansluiten.

Uw medische gegevens worden niet opgeslagen in dat netwerk. Ze blijven in het systeem van uw eigen zorgverlener. Zo zijn steeds de laatste gegevens over uw gezondheid beschikbaar en kunt u makkelijk fouten herstellen. In het netwerk staat uw burgerservicenummer (BSN) en ook welke arts gegevens over u beschikbaar heeft gesteld.

U kunt uw toestemming altijd weer intrekken en ook bepaalde informatie in het dossier afschermen. Lees hierover meer bij de vragen en antwoorden.

[kader]

Uw toestemming

In deze folder staat hoe zorgverleners uw gegevens via *de zorginfrastructuur* kunnen delen. Gaat u akkoord met het beschikbaar stellen van medische gegevens in het kader van uw behandeling?

[binnenwerk]

Elf vragen en antwoorden

Bij de uitwisseling van medische gegevens gaat het om privacygevoelige informatie. Daarom is het noodzakelijk dat u goed weet waar u toestemming voor geeft. In elf vragen en antwoorden leggen we u de belangrijkste zaken uit.

Als ik toestemming geef, welke zorgverleners kunnen dan mijn informatie inzien?

Op dit moment (2012) kunnen alleen huisartsen, huisartsenposten, apothekers, ziekenhuisapothekers en medisch specialisten een deel van uw gegevens inzien. Zij kunnen zich daarvoor aansluiten op *de zorginfrastructuur*. Alleen een zorgverlener die u behandelt, mag de gegevens inzien. Zorgverzekeraars, werkgevers en bedrijfsartsen kunnen dus **niet** bij uw medische gegevens.
Zorgaanbieders stellen zorgvuldig met elkaar vast welke groepen zorgverleners welke gegevens van patiënten nodig hebben. De komende jaren kunnen meer groepen zorgverleners (zoals ambulance en spoedeisende hulp toegang krijgen tot gegevens. Als er iets verandert in de uitwisseling, kan de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ) u op de hoogte houden via een e-mailbericht. Wilt u deze e-mailberichten ontvangen, dan kunt u zich daarvoor aanmelden. Dit kan gratis via **www.vzvz.nl**. Zo blijft u altijd op de hoogte.

Welke gegevens kan de zorgverlener inzien?

Zorgverleners die meedoen én u behandelen, kunnen uw persoonsgegevens zien: naam, adres, geboortedatum, leeftijd en geslacht.
Daarnaast kunnen op dit moment (2012) apotheken alleen een overzicht inzien van de medicijnen die u gebruikt. Ook medisch specialisten alleen uw medicijnoverzicht zien.
Een (waarnemend) huisarts (bijvoorbeeld op de huisartsenpost) kan ook uw medicijnoverzicht zien. Zij kunnen ook een samenvatting van het huisartsendossier opvragen. Op dit moment (2012) staan hierin:

- medische gegevens uit uw medisch dossier bij de huisarts over contacten met u in de voorgaande vier maanden of over de laatste vijf contacten;
- uw huidige gezondheidsproblemen;
- belangrijke informatie voor het voorschrijven van medicijnen: uw medicijn gebruik of bekende allergieën.
- bijzonderheden die belangrijk zijn voor een waarnemend arts.

De komende jaren kunnen er mogelijk meer gegevens via de zorginfrastructuur van de VZVZ beschikbaar worden gesteld voor inzage door andere zorgaanbieders. Wij houden u hiervan op de hoogte via een e-mailbericht. Meldt u zich daarvoor aan.

Hoe veilig is de uitwisseling van de medische gegevens via dit netwerk?
De bescherming van uw medische gegevens is geregeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Zorgaanbieders die medische gegevens delen via *de zorginfrastructuur* moeten aan strenge eisen voldoen:

- het computersysteem van de zorgaanbieders en het netwerk moeten voldoen aan strenge beveiligingsnormen;
- op het gebruik van het netwerk is continue toezicht;
- een zorgverlener krijgt alleen met een speciale pas en wachtwoord toegang tot uw gegevens;
- u moet eerst toestemming hebben gegeven aan de zorgverlener(s) voordat die informatie over u beschikbaar mogen stellen;
- alleen zorgverleners die u behandelen, mogen de gegevens inzien;
- het inzien van gegevens moet noodzakelijk zijn voor de zorg aan u;
- het netwerk houdt bij wie welke gegevens op welk moment heeft ingezien, zodat hierop gecontroleerd kan worden.

Ondanks al deze eisen en het toezicht hierop is geen 100% garantie te geven dat geen poging tot misbruik wordt ondernomen. Door het continue toezicht is het juist mogelijk om misbruik te signaleren.

Hoe geef ik toestemming?

Als uw zorgverlener uw gegevens beschikbaar wil stellen, bespreekt hij dit met u. Hij vraagt uitdrukkelijke toestemming aan u wanneer u hem bezoekt. De zorgverlener legt vervolgens in zijn computersysteem vast of u toestemming heeft gegeven.
Bij sommige zorgaanbieders, bijvoorbeeld een huisarts of apotheker, kunnen verschillende behandelaars gegevens over u bijhouden. Een zorgaanbieder kan via één van hen in één keer toestemming vragen.

Kan ik als patiënt mijn toestemming weer intrekken?

Ja, u kunt uw toestemming altijd weer intrekken. Dit kunt u doen bij de zorgverlener aan wie u de toestemming heeft gegeven. Als u geen toestemming geeft, kunnen andere zorgverleners uw medische gegevens niet raadplegen. Ook niet in noodsituaties.

U kunt ook de VZVZ verzoeken de zorgverleners, die uw gegevens hebben aangemeld bij het LSP, te informeren over het intrekken van uw toestemming.

Kan ik bepaalde gegevens afschermen?

U kunt aan uw zorgverlener vragen om bepaalde informatie te laten afschermen. Deze afgeschermde informatie kunnen andere zorgverleners dan niet zien, als ze uw gegevens bekijken. Bespreek dit met uw zorgverlener. U kunt ook vragen om inzage in de gegevens die hij over u deelt. Daar heeft u namelijk recht op.

Hoe kan ik nagaan wie mijn gegevens hebben ingezien?

Het netwerk legt vast welke zorgverleners uw gegevens beschikbaar hebben gesteld en wie deze hebben opgevraagd. Op de website van VZVZ (www.vzvz.nl) kunt u een aanvraagformulier vinden. Hiermee kunt u een overzicht opvragen met de zorgverleners die gegevens over u beschikbaar hebben gesteld en die uw gegevens hebben ingezien.

Als ik toestemming geef, kan elke huisartsenpost of apotheek dan altijd bij mijn gegevens?

Zorgverleners mogen alleen gegevens van u inzien als dat nodig is voor de behandeling aan u. Op www.vzvz.nl/informatiepunt kunt u een overzicht vinden van alle zorgaanbieders die al aangesloten zijn.

In kader te plaatsen (wellicht elders in de tekst, afhankelijk van opmaak)

Uw rechten in de zorg:

- *toestemming geven; zie vraag 4*
- *toestemming intrekken; zie vraag 5*
- *weten wie uw gegevens heeft ingezien of aangemeld; zie vraag 7*
- *zelf uw gegevens inzien; zie vraag 6*
- *gegevens verwijderen of afschermen; zie vraag 6*

Zie voor meer informatie het kader 'Nuttige websites'

Als ik geen toestemming geef, worden er dan helemaal geen medische gegevens over mij uitgewisseld?

Via de zorginfrastructuur kunnen uw gegevens alleen worden uitgewisseld als u daar toestemming voor geeft.

Uw zorgverlener kan u informeren of ook op een andere manier, wanneer dat nodig is voor uw (verdere) behandeling, noodzakelijke gegevens van u worden doorgeven aan een mede-behandelaar of waarnemer.

In het verleden heb ik bezwaar gemaakt tegen het landelijk EPD. Moet ik nu nog iets doen?

Heeft u in het verleden bezwaar gemaakt? Dan hoeft u niets te doen. Er worden momenteel geen gegevens van u uitgewisseld via *de zorginfrastructuur*. Zonder uw toestemming gebeurt dit ook niet vanaf 2013.

Mijn gegevens worden al uitgewisseld. Moet ik ook toestemming geven?

Heeft u in het verleden geen bezwaar gemaakt? Dan is vanaf 2013 toch uw toestemming nodig om gegevens te kunnen blijven uitwisselen via *de zorginfrastructuur*. Hiervoor moet u toestemming geven aan uw huisarts en apotheek. Als u voor 1 januari 2013 geen bezoek brengt aan uw huisarts en apotheek, dan kunt u zelf contact met hen opnemen.

Kijk voor meer vragen en antwoorden en de laatste ontwikkelingen op www.vzvz.nl

[kader] **Nuttige websites**

- Patiëntenfederatie NPCF geeft informatie over patiëntenrechten en rechten van kinderen in de zorg: www.npcf.nl
- Informatie over Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO): www.rijksoverheid.nl en zoek op: 'rechten van patiënten'.
- Informatie over Wet bescherming persoonsgegevens: www.cbpweb.nl

[Achterkant] **Verantwoordelijkheid**

In de afgelopen jaren is gewerkt aan de invoering van het landelijk elektronisch patiëntendossier (EPD). Het ministerie van VWS was hier tot 1 januari 2012 verantwoordelijk voor. Deze verantwoordelijkheid is overgedragen aan de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ). VZVZ heeft in overleg met patiëntenfederatie NPCF besloten om een veilige elektronische uitwisseling van medische gegevens zonder steun van de overheid voort te zetten.

VZVZ en uw zorgverlener hebben ieder een eigen verantwoordelijkheid voor de elektronische uitwisseling van uw medische gegevens.

Verantwoordelijkheid zorgaanbieder

Uw zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de inhoud van uw medisch dossier, het elektronisch beschikbaar stellen van uw gegevens en het vragen van uw toestemming. Hij moet zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens, ook als hij deze raadpleegt.

Verantwoordelijkheid VZVZ

VZVZ is verantwoordelijk voor de elektronische verwerking van de gegevens via *de zorginfrastructuur, ook bekend onder de naam Landelijk Schakelpunt (LSP)***.** VZVZ verwerkt alleen de gegevens van patiënten als er uitdrukkelijke toestemming van hen is vastgelegd door de zorgaanbieder.
Verder zorgt VZVZ dat zorgverleners alleen de voor hun beroepsgroep nodige gegevens mogen inzien. Het inzien van gegevens gebeurt met behulp van uw burgerservicenummer en een verwijsindex. De verwijsindex is een overzicht van welke zorgverlener gegevens over u beschikbaar hebben gesteld via de infrastructuur
VZVZ zorgt ook dat het netwerk automatisch vastlegt welke zorgverlener uw gegevens heeft aangemeld en welke zorgverlener inzage vraagt.

Meer informatie

Wilt u meer weten over het geven van toestemming of over welke gegevens uw zorgverlener beschikbaar stelt? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

Heeft u vragen over de *de zorginfrastructuur*? Dan bent u bij VZVZ aan het juiste adres. Telefoon: 070 – 317 34 56. E-mail: informatiepunt@vzvz.nl. Website: www.vzvz.nl/informatiepunt.

Heeft u na overleg met uw zorgverlener vragen? Of wilt u meer weten over uw rechten als patiënt? Bel dan met de Zorglijn van patiëntenfederatie NPCF. Telefoon: 030 – 29 16 777. E-mail: zorglijn@npcf.nl