Memo [redacted]

Onderwerp	Technische kwaliteitsbepaling OSA en SEA t.b.v. schenk- en erfbelasting
Datum	20 april 2018
Auteurs	
Contact	info@sig.eu

In opdracht van de Belastingdienst heeft de Software Improvement Group (SIG) een technische kwaliteitsbepaling uitgevoerd op de nieuwe schenk- en erfbelastingapplicaties. Het betreft de OSA-applicatie die voorziet in functionaliteit van schenkbelasting, en de SEA-applicatie voor erfbelasting. Het doel van het onderzoek was om een onafhankelijk inzicht te geven in de onderhoudbaarheid van de nieuwe systemen en hoe deze zich verhoudt tot industriegemiddelden.

Scope
Alle door de Belastingdienst ontwikkelde maatwerkbroncode van OSA (ontvangen op 16-02-2018) en SEA (ontvangen op 12-04-2018) is beoordeeld. Daarbij is het principe van hoor en wederhoor toegepast en zijn meetresultaten gevalideerd met de hoofdontwikkelaars van de applicaties. Zaken als functionele volledigheid, projectaansturing en ontwikkelprocessen zijn niet meegenomen in het eindresultaat. Ook koppelingen met andere systemen in de keten (zoals bezwaarregistratie) vallen buiten de focus van het onderzoek.

Methodologie
Om de onderhoudbaarheid vast te stellen is de internationale standaard ISO/IEC25010 voor softwareproductkwaliteit gehanteerd. Deze standaard biedt een begrippenkader voor productkwaliteit waarbinnen onderhoudbaarheid één van acht aspecten is.
Onderhoudbaarheid is gedefinieerd als de mate van efficiëntie en effectiviteit waarmee een softwaresysteem kan worden aangepast. SIG heeft in samenwerking met het Duitse certificeringsinstituut TÜViT een kwaliteitsmodel ontwikkeld om onderhoudbaarheid technologieonafhankelijk vast te stellen. Aan het kwaliteitsmodel liggen 18 jaar onderzoek en meerdere wetenschappelijke publicaties ten grondslag. De hierna beschreven resultaten en conclusies zijn het resultaat van strikte meetprocedures zoals deze gevolgd worden in het ISO17025-gecertificeerde softwarelaboratorium van SIG.

Resultaten
Het onderzoek wijst uit dat de broncode van beide applicaties goed onderhoudbaar is. OSA scoort ★★★★½ (4,0) en SEA scoort ★★★★☆ (4,1) op een schaal van 1 tot 5. Deze scores zijn geijkt op een grote dataset van meer dan 700 eerder door SIG onderzochte softwaresystemen. OSA en SEA behoren als zodanig tot de 20% meest onderhoudbare systemen en dat is boven industriegemiddeld. Afgezet tegen de huidige staat van de software-industrie zijn de applicaties bovengemiddeld efficiënt en effectief aanpasbaar.

Beide applicaties hebben een vergelijkbaar ontwerp en zijn gebouwd met moderne technologieën. De technische bouwblokken ("componenten") binnen de software zijn

overzichtelijk, kennen een duidelijke opdeling en hebben afgebakende taken. Ter illustratie: het component "communicatiehub" is in beide applicaties als enige verantwoordelijk voor communicatie met de keten. Beide applicaties zijn beperkt in omvang en bevatten geen overmatig complexe stukken code.

Tot slot

De nieuwe schenk- en erfbelastingapplicaties zijn bovengemiddeld onderhoudbaar en er is geen sprake van structureel achterstallig onderhoud of overmatige codecomplexiteit. Het ontwerp van de applicaties is logisch en de gekozen technologieën zijn modern. Vanuit een technisch perspectief concludeert SIG dat OSA en SEA met beperkte risico's kunnen worden doorontwikkeld.

Bijlagen

Onderdeel van deze memo zijn onderstaande bijlagen die technische meetresultaten bevatten.

- 20180420-Technische-kwaliteitsbepaling-OSA.pdf
- 20180420-Technische-kwaliteitsbepaling-SEA.pdf