Team Onderzoek en Expertise Land en Taal (TOELT)

TOELT is hét IND-expertisecentrum op het gebied van taal- en landinhoudelijke informatie. Het bestaat uit de vier onderdelen 'Land', 'Taal', 'Regionaal Informatie Centrum' (RIC) en de coördinatoren tolken. Het team bestaat uit 40 fte en valt onder de directie Dienstverlenen van de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND).
Het hoofddoel van TOELT is het vergaren van taal- en landinhoudelijke informatie, het opbouwen van kennis(netwerken) en het beschikbaar stellen van deze informatie aan medewerkers die werken in het beslisproces. TOELT is vooral werkzaam op het gebied van Asiel en Bescherming en is ook betrokken bij de opleiding van nieuwe IND-medewerkers. De belangrijkste activiteiten zijn hieronder opgesomd. Het advies *Weten en wegen* van de ACVZ (Adviescommissie voor Vreemdelingenzaken) heeft hoofdzakelijk betrekking op de activiteiten van het TOELT-onderdeel Land (14 fte, academisch werk- en denkniveau).

Activiteiten Land

- beantwoorden van landinhoudelijke vragen uit het primair proces van de IND, met name van Asiel en Bescherming;
- schrijven van landenrapporten, vaak toegespitst op specifieke thema's;
- verzorgen van lezingen en cursussen voor IND-teams en soms voor externen;
- opstellen van Terms of References (ToR's) ten behoeve van de algemene of thematische ambtsberichten van het ministerie van Buitenlandse Zaken. In dit proces wordt ook aan maatschappelijke organisaties (onder meer VluchtelingenWerk en Amnesty International), internationale organisaties (UNHCR, UNICEF) input gevraagd;
- samenstellen van reactiebrieven op de conceptambtsberichten van Buitenlandse Zaken;
- verzoeken om individuele ambtsberichten bij het ministerie van Buitenlandse Zaken, die worden gebruikt voor de beoordeling van asielaanvragen;
- leveren van landinhoudelijke informatie aan de IND, ketenpartners en andere externe partijen (zoals de Nationale Politie);
- vervullen van een actieve rol binnen EASO (European Asylum Support Office), bijvoorbeeld door het meeschrijven aan ToR's, landenrapporten, opleidingsmodules van EASO en verzorgen van zogeheten peer reviews. Ook stelt TOELT landenexperts beschikbaar aan EASO of aan lidstaten in EASO-kader in de vorm van detacheringen;
- actief participeren in IGC (Inter-Governmental Consultations). Evenals EASO kent IGC actieve werkgroepen voor landeninformatie. IGC en EASO stemmen onderling hun werkzaamheden af, zodat dubbelingen worden voorkomen.

De andere onderdelen van TOELT

De vier belangrijke aanmeldcentra asiel – Schiphol, Den Bosch, Zevenaar en Ter Apel - hebben ieder een Regionaal Informatiecentrum. Deze **RIC's** beantwoorden eveneens landinhoudelijke vragen; vooral de minder complexe vragen, die betrekkelijk snel zijn te beantwoorden. Daarnaast zijn de RIC's – ook bij buitenlandse immigratiediensten - bekend vanwege het geografisch onderzoek en herkomstonderzoek, waarbij ze gebruikmaken van een uitgebreid systeem van geografisch kaartmateriaal.

Het onderdeel **Taal** verzorgt taalanalyses, taalindicaties, quickscans en weerwoorden ten behoeve van de vreemdelingenprocedure. Nederland is het enige land waarbij het taalonderzoek binnen de eigen immigratiedienst plaatsvindt. Daarnaast delen de linguïsten van Taal actief hun specialistische kennis binnen de IND (innovatie), met de academische wereld en met buitenlandse partijen.

De **coördinatoren tolken** onderhouden een kwalitatief en kwantitatief toereikend tolkenbestand voor de IND. Zij zijn het aanspreekpunt bij tolkenkwesties, zoals bijvoorbeeld klachten inzake tolken of integriteitskwesties. Ook dragen de coördinatoren tolken bij aan de beleidsontwikkeling over de inzet van tolken. Zij zijn actief in het rijksbrede programma Tolken in de Toekomst.