

Brussel, 7.9.2022
COM(2022) 441 final

ANNEX

BIJLAGE

bij

**Voorstel voor een aanbeveling van de Raad
over toegang tot betaalbare en hoogwaardige langdurige zorg**

{SWD(2022) 441 final}

BIJLAGE. LANGDURIGE ZORG – KWALITEITSBEGINSELEN

De volgende beginselen – waarnaar in punt 6 wordt verwezen – dienen als leidraad voor de ontwikkeling van een kwaliteitskader voor langdurige zorg dat van toepassing is op alle aanbieders van langdurige zorg (ongeacht hun juridische status) en in alle zorgomgevingen. Ze belichamen gedeelde waarden en een gemeenschappelijk begrip van de kwaliteit van langdurige zorg.

Respect

Langdurige zorg respecteert de waardigheid en de andere grondrechten en vrijheden van de mensen die langdurige zorg nodig hebben, hun gezinnen en de verzorgers. Dit houdt onder meer in omvat dat iedereen – en met name personen met een handicap – in gelijke mate het recht heeft om zelfstandig in de gemeenschap te leven met dezelfde keuzemogelijkheden als anderen. Langdurige zorg wordt verleend zonder discriminatie op grond van geslacht, ras of etnische afstamming, godsdienst of overtuiging, handicap, leeftijd of seksuele geaardheid. Zorgontvangers worden beschermd tegen misbruik, intimidatie en verwaarlozing.

Preventie

Langdurige zorg wil de lichamelijke en/of geestelijke gezondheid van mensen die langdurige zorg nodig hebben, zo veel mogelijk herstellen of voorkomen dat hun gezondheid verslechtert. Daarnaast beoogt langdurige zorg hun vermogen om zelfstandig te leven te versterken en hun gevoel van eenzaamheid of sociaal isolement te verlichten.

Persoonsgericht

Langdurige zorg wordt zonder enige vorm van discriminatie verleend en voldoet aan de specifieke en veranderende behoeften van iedereen die langdurige zorg nodig heeft. Langdurige zorg eerbiedigt ten volle de persoonlijke integriteit van de zorgbehoevenden en houdt rekening met hun geslacht en hun fysieke, intellectuele, culturele, etnische, religieuze, taalkundige en sociale diversiteit en, in voorkomend geval, die van hun families of hun directe sociale omgeving. De persoon die langdurige zorg nodig heeft, staat centraal en de planning van de dienstverlening, het beheer van de zorgverlening, de ontwikkeling van werknemers en de kwaliteitsbewaking zijn op hem/haar afgestemd.

Alomvattend en ononderbroken

Langdurige zorg wordt op geïntegreerde wijze samen met alle andere relevante diensten (bijvoorbeeld gezondheidszorg en telegezondheidszorg) opgezet en verleend, waarbij voor doeltreffende coördinatie tussen de nationale, regionale en lokale niveaus wordt gezorgd. Langdurige zorg is zo georganiseerd dat mensen die langdurige zorg nodig hebben, zich op een ononderbroken reeks diensten kunnen verlaten wanneer dat nodig is en zo lang als dat nodig is. De overgang tussen verschillende diensten op het gebied van langdurige zorg verloopt soepel, waarbij verstoringen van de dienstverlening of negatieve gevolgen voor de zorgverlening worden voorkomen.

Nadruk op resultaten

Langdurige zorg wil op de eerste plaats de zorgontvangers ten goede komen door hun levenskwaliteit te verbeteren en hun vermogen om zelfstandig te leven te vergroten. Waar nodig wordt ook rekening wordt gehouden met de voordelen voor hun gezin, de informele verzorgers en de gemeenschap.

Transparantie

Mensen die langdurige zorg nodig hebben, hun gezinnen of hun verzorgers ontvangen volledige, toegankelijke en begrijpelijke informatie en raadgevingen over de beschikbare opties en aanbieders van langdurige zorg, de kwaliteitsnormen en de kwaliteitsborging.

Werknemers

Langdurige zorg wordt verleend door geschoolde en bekwame werknemers met een fatsoenlijk loon en billijke arbeidsvoorwaarden. Er wordt in voldoende werknemers voorzien, waarbij rekening wordt gehouden met het aantal mensen die langdurige zorg ontvangen, en hun behoeften, evenals met de verschillende zorgomgevingen. De rechten van de werknemers, de vertrouwelijkheid, de beroepsethiek en de professionele autonomie worden gerespecteerd. Verzorgers worden beschermd tegen misbruik en intimidatie.

Alle zorgverleners hebben toegang tot voortgezette educatie en -opleiding.

Faciliteiten

Alle langdurige zorg voldoet aan de voorschriften inzake gezondheid, veiligheid, toegankelijkheid, milieu en energiebesparing.