

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Eerste Kamer
der Staten-Generaal
Kazernestraat 52
2514CV Den Haag
2514CV

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Parnassusplein 5
T 070 333 44 44
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
2024-0000079636

Bijlagen
4

Datum 14 mei 2024
Betreft Aanbieding jaarverslagen SUWI-organisaties 2023

Conform Artikel 49, lid 4 van de Wet SUWI informeren we u middels deze brief over het oordeel op de jaarverslagen van UWV en SVB. We hebben de besluiten tot vaststelling van de jaarrekeningen 2023 van UWV en SVB goedgekeurd. De jaarverslagen van UWV en SVB zijn als bijlagen meegestuurd. Ook zijn de jaarverslagen van Stichting Inlichtingenbureau (hierna: IB) en BKWI meegestuurd. Dit mede in opvolging van de aanbeveling uit het rapport 'Grip op Gegevensuitwisseling'¹ om het zicht op het IB te vergroten voor de Kamers der Staten-Generaal. Middels deze brief ontvangt u in het vervolg dus de jaarverslagen van alle SUWI-organisaties.

We kijken terug op een bewogen jaar waarin mensen een toenemende onzekerheid ervaarden over hun koopkracht of dreigen te leven rondom de armoedegrens. Mensen moeten kunnen rekenen op een betrouwbare overheid. De SUWI-organisaties hebben middels uitkeren van sociale verzekeringen, het verstrekken van financiële tegemoetkomingen en aanleveren van informatiediensten bijgedragen aan de bestaanszekerheid van miljoenen mensen. Onze complimenten aan de medewerkers van UWV, BKWI, SVB en IB voor de geleverde prestaties. In het vervolg van deze brief wordt ingegaan op de belangrijkste punten uit de jaarverslagen.

UWV

UWV werkt hard aan het verbeteren van de dienstverlening en de bedrijfsvoering. UWV zet belangrijke stappen in de dienstverlening, bijvoorbeeld in de menselijke maat en het toepassen van maatwerk en persoonlijk contact. Ook heeft UWV hard gewerkt aan de opgaven waar UWV en het ministerie samen voor staan zoals sociaal-medische beoordelingen. Daarbij is de continuïteit van de dienstverlening van groot belang en de tevredenheid van de gebruikers van de dienstverlening een belangrijk meetpunt.

¹ [Grip op gegevensuitwisseling | Kamerstuk | Rijksoverheid.nl](#)

SVB

De dienstverlening van de SVB wordt met minimaal een acht beoordeeld. Een resultaat waar de SVB met recht trots op kan zijn. De SVB heeft dan ook extra geïnvesteerd in persoonlijke, toegankelijke en proactieve dienstverlening, waarbij mensen de SVB kunnen benaderen via het communicatiekanaal van hun voorkeur. Wel blijft de tijdigheid van dienstverlening op zowel nationaal als internationaal niveau achter op de hiervoor gestelde normen. Hier wordt aandacht voor gevraagd en de SVB is bezig met een verbeteraanpak. Daarnaast blijft de uitvoering van de IV-strategie een punt van aandacht. Sommige trajecten lopen door tot 2026 en hierdoor is er weinig ruimte voor nieuwe wet- & regelgeving meldt de SVB. SZW zal blijven sturen op de voortgang.

Datum

14 mei 2024

Onze referentie

2024-0000079636

BKWI

BKWI draagt bij aan een goede overheidsdienstverlening aan burgers en bedrijven middels betrouwbare, veilige en moderne gegevensuitwisseling. Hiermee levert BKWI een bijdrage aan publieke dienstverleners als gemeenten, SVB en UWV om mensen snel, betrouwbaar en efficiënt passende dienstverlening aan te bieden. Dit is terug te zien in de dienstverlenings- en organisatorische activiteiten die BKWI in 2023 heeft ondernomen. Zo heeft BKWI vanaf januari 2023 gewerkt in een nieuwe organisatiestructuur en heeft BKWI gewerkt aan adaptief onderhoud.

Stichting Inlichtingenbureau

Het IB stelt, met haar rol als informatieknooppunt, gemeenten in staat om bewoners snel en transparant de juiste hulp te bieden. Bij de ontwikkeling van de kerntaken hanteert het IB een toekomstgerichte aanpak. Zo haalt het IB via het nieuw ingerichte 'Beraad van Bedoelingen' vroegtijdig feedback op bij gemeenten en samenwerkingspartners. De dienstverlening van het IB wordt door gemeenten beoordeeld met een 8,0 en ook de beschikbaarheid van informatiesystemen voldoet aan de normen. Ook heeft het IB samen met SZW gewerkt aan de opvolging van het AEF-rapport 'Grip op gegevensuitwisseling'.

Met vriendelijke groet,

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

De Minister voor Armoedebelief,
Participatie en Pensioenen,

C.E.G. van Gennip

C.J. Schouten



B/S 124

BRIEF ONDERTEKENEN

Aan

Minister van SZW en Minister voor APP

Datum
2 mei 2024

nota

Reactiebrieven jaarverslagen UWV, SVB, BKWI en IB +
Meizending

Aanleiding

- UWV, de SVB, BKWI en Stichting Inlichtingenbureau (IB) hebben de jaarverslagen over 2023 ingediend.
- In de bijgevoegde brieven geeft u een reactie op de jaarverslagen en daarmee uw oordeel over het functioneren van de organisaties in 2023 (bijlagen 1, 2 en 3). Tevens dienen de besluiten tot vaststelling van de jaarrekeningen UWV en SVB door u te worden goedgekeurd (bijlagen 4 en 5).
- Daarnaast worden middels een tweetal aanbiedingsbrieven de jaarverslagen met oordeel door u gedeeld met beide Voorzitters van de Kamers der Staten-Generaal (bijlagen 6 en 7).
- De stukken zijn afgestemd met UWV, SVB, IB en BKWI en binnen SZW met de directies SV, WR, PDV, AV, WBJA, FEZ en BSB.

Bijlage(n)
12

Geadviseerd besluit

- De Minister van SZW wordt geadviseerd in te stemmen met de inhoud van bijgevoegde brief aan UWV en BKWI (bijlage 1), het besluit voor UWV (bijlage 4) en deze te ondertekenen.
- De Minister voor APP wordt geadviseerd in te stemmen met de inhoud van bijgevoegde brieven aan de SVB en Stichting Inlichtingenbureau (bijlagen 2 en 3), het besluit voor de SVB (bijlage 5) en deze te ondertekenen.
- Beide bewindspersonen wordt geadviseerd in te stemmen met de inhoud van de bijgevoegde brieven (bijlagen 6 en 7) aan de Voorzitters van de Eerste en Tweede Kamer en deze te ondertekenen voor verzending.
- Het verzoek is om alle stukken voor 14 mei te ondertekenen en te verzenden.

Kernpunten Reactiebrieven

UWV

- U vraagt in de brief aandacht voor een aantal onderwerpen die aan de orde komen in de reactiebrieven op de P&C verslagen, zoals SMB, ICT (en de continuïteit daarvan) en dienstverlening.
- U vraagt aandacht voor wat goed gaat en waar we nog iets extra's vragen van UWV om op onderwerpen te kunnen monitoren (en sturen) via de aankomende tertaalverslagen of om op te nemen in het jaarplan 2025, zoals het op orde krijgen van het inkoopproces binnen UWV.
- U vraagt extra aandacht in het jaarplan 2025 voor de bevindingen van de accountant (IT onderwerpen) en daarbij om aanvullende maatregelen van UWV.

→ incidenten
mgms?
→ usio cultuur?

SVB

Datum
2 mei 2024

- U complimenteert de SVB met de beoordeling van de dienstverlening.
- U vraagt aandacht voor de tijdigheidsnormen en de daling van de beoordeling van de klachtenafhandeling.
- Het afgelopen jaar heeft de SVB deelgenomen aan de Aanpak Landelijk Inkomensloket en verkent het met SZW en de andere SUWI-organisaties hoe proactieve dienstverlening kan worden ingericht.
- De SVB kent personele uitdagingen. Zo is ruim een kwart van de medewerkers twee jaar of korter in dienst. Het inwerken kost veel dienstverleningscapaciteit. Ook is de SVB bezig met de strategische personeelsplanning en zicht krijgen op de kritische functies. U geeft aan dit middels de gesprekscyclus te blijven volgen.
- Net als voorgaande jaren blijven er aandachtspunten ten aanzien van de realisatie van de IV-strategie, de ondersteunende financiële processen en de beheersing van de gegevensverwerking. Op deze laatste twee punten heeft de Audit Dienst SVB bevindingen gedaan.

BKWI

- U complimenteert BKWI dat er veel aandacht is voor het binden en boeien van de medewerkers en dat het is gelukt om het vierde ontwikkelteam weer volledig in te zetten.
- BKWI speelt actief in op technologische- en beleidsmatige ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld de Aanpak Landelijk INKomensloket (LINK).
- De KPI's zijn grotendeels behaald.
- U bent met BKWI in gesprek over de resultaten van de IT-audit.

IB

- U stelt middels de reactiebrief het meest recente Gegevensregister vast. In het register staat welke gegevens per informatiedienst of -product verwerkt worden.
- U vraagt aandacht voor de opvolging en het vinden van een structurele oplossing voor een aantal bevindingen op de BIO-normen.

Kernpunten Meizending

- In de brief aan de Tweede Kamer schetst u de hoofdlijnen van de jaarverslagen van UWV, SVB, BKWI en IB. U gaat daarbij kort in op de stappen die de SUWI-organisaties in 2023 hebben gezet.
- U geeft aan dat de jaarverslagen van het IB en BKWI nu ook worden meegestuurd met de meizending, waar dit voorheen alleen de jaarverslagen van UWV en SVB waren.

Toelichting

- Op grond van Artikel 49, vierde lid, van de Wet SUWI dienen de jaarverslagen van UWV en SVB door SZW vóór verantwoordingsdag (woensdag 15 mei a.s.) aan het parlement te worden aangeboden. De bijgevoegde aanbiedingsbrieven aan de Kamers der Staten-Generaal zijn hiervoor opgesteld.
- De aanbiedingsbrieven, met daarin het oordeel van de bewindspersonen, en de jaarverslagen vormen gezamenlijk de jaarlijkse meizending.
- Sinds vorig jaar verstrekken UWV en de SVB op grond van Artikel 18, tweede lid, van de Kaderwet ZBO's en Artikel 49, eerste lid, van de Wet SUWI de jaarverslagen ook eigenstandig aan beide Kamers der Staten-Generaal.

- Het IB en BKWI kennen geen wettelijke verplichting om het jaarverslag aan de Kamer aan te bieden. Wel publiceren het IB en BKWI, net als UWV en de SVB, het jaarverslag op de eigen website.
- In het rapport 'Grip op Gegevensuitwisseling' is de aanbeveling gedaan om het zicht op het IB te vergroten voor de Kamers der Staten-Generaal. In opvolging van deze aanbeveling worden de jaarverslagen van het IB en BKWI daarom ook meegenomen in de meizending.

Datum
2 mei 2024

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Reactiebrief jaarverslag UWV en BKWI 2023	Verzenden aan overig (zie adres brief)	
2	Reactiebrief jaarverslag SVB 2023	Verzenden aan overig (zie adres brief)	
3	Reactiebrief Stichting Inlichtingenbureau 2023	Verzenden aan overig (zie adres brief)	
4	Goedkeuring van het besluit tot vaststelling jaarrekening UWV 2023	Bijlage bij verzending volgnummer 1	
5	Goedkeuring van het besluit tot vaststelling jaarrekening SVB 2023	Bijlage bij verzending volgnummer 2	
6	TK - Aanbieding jaarverslagen SUWI-organisaties 2023	Verzenden aan overig (zie adres brief)	Onderdeel meizending
7	EK - Aanbieding jaarverslagen SUWI-organisaties 2023	Verzenden aan overig (zie adres brief)	Onderdeel meizending
8	SUWI Jaarverslag UWV 2023 deel 1	Bijlage bij verzending volgnummer 6 en 7	Onderdeel meizending
9	SUWI Jaarverslag UWV 2023 deel 2	Bijlage bij verzending volgnummer 6 en 7	Onderdeel meizending
10	SUWI Jaarverslag SVB 2023	Bijlage bij verzending	Onderdeel meizending

		volgnummer 6 en 7	
11	SUWI Jaarverslag BKWI 2023	Bijlage bij verzending volgnummer 6 en 7	Onderdeel meizending
12	SUWI Jaarverslag Stichting Inlichtingenbureau 2023	Bijlage bij verzending volgnummer 6 en 7	Onderdeel meizending

Datum
2 mei 2024

