Docnr6

From: Preventel <5.1.2.e @5.1.2.e >
Date: Monday, October 12, 2026, 11:23 AM
To: "postbus@eerstekamer.nl" <postbus@eerstekamer.nl>
Subject: Implementatiewet herziene richtlijn consumentenkrediet (36.924)

U ontvangt niet vaak e-mail van 5.1.2.e @5.1.2.e Ontdek waarom dit belangrijk is

Geachte leden van de Commissies van Financiën,

Namens telecomaanbieders KPN, Odido en VodafoneZiggo, die in stichting Preventel samenwerken op het gebied van telecomkrediet, vraag ik uw aandacht voor de behandeling van de Implementatiewet herziene richtlijn consumentenkrediet (36.924).

Telecomkrediet is de mogelijkheid voor consumenten om hun smartphone is combinatie met het telecomabonnement in termijnen te betalen. Het betreft een aflopend krediet met een looptijd van maximaal 24 maanden en een kredietbedrag van maximaal € 1.000. De telecomaanbieders verstrekken deze kredieten op basis van een kredietvergunning en onder toepassing van de Wft, waaronder een kredietwaardigheidstoets waarbij de ingewonnen financiële gegevens niet hoeven te worden geverifieerd bij een externe bron. Dat verloopt goed.

De Nederlandse implementatie van de herziene richtlijn consumentenkrediet (CCDII) leidt tot meer aanscherpingen dan waar de telecomaanbieders op basis van de CCDII zelf van uitgingen. Voor de proportionaliteit daarvan is aandacht gevraagd tijdens de behandeling van de Implementatiewet in de Tweede Kamer, hetgeen heeft geleid tot een groot aantal moties en toezeggingen. Op deze moties en toezeggingen is door de minister van Financiën nog geen vervolg gegeven, hetgeen betekent dat de noodzaak voor verdere verankering van proportionaliteit nog steeds geldt. Dat vraagt nadere explicitering van de volgende onderwerpen op basis van een schriftelijke behandeling door uw Kamer:

1. Reikwijdte van de toepassing van de wet.
   De kredietregels dreigen van toepassing te worden op normale handelsverkeerpraktijken. Zo is het in de telecomsector gebruikelijk dat consumenten digitale content die via een app of de mediabox wordt aangeschaft, achteraf via de maandelijkse telecomrekening betalen. Deze factureringsdienst is op basis van de EU Payment Service Directive (PSD) als telecomexceptie uitgezonderd als betaaldienst. De minister heeft niet willen bevestigen dat deze factureringsdienst kan worden uitgezonderd van de kredietregels en heeft toegezegd dat de AFM op 20 november haar interpretatie van normaal handelsverkeer publiceert, waaraan de minister een appreciatie verbindt. De Tweede Kamer heeft motie nr. 17 aangenomen waarin de regering wordt verzocht dat de AFM richtlijnen publiceert met een zo concreet en limitatief mogelijke afbakening. Voor de telecomaanbieders is van belang ruim vóór de inwerkingtreding van de Implementatiewet hierover duidelijkheid te hebben en de minister toezegt dat deze factureringspraktijk buiten de kredietregels valt.

2. Proportionele verificatieplicht.
   Met de implementatiewetgeving (art. 113 Implementatiebesluit) wordt de huidige verificatieplicht (vanaf € 1.000) verlaagd naar € 100. Dit gaat verder dan de CCDII verlangt en is onwenselijk voor de privacybescherming van consumenten. De Tweede Kamer heeft hierover een motie aangenomen (motie nr.16). De minister heeft daarnaast toegezegd in gesprek te gaan met de AFM over de manieren van verificatie, waarbij privacy en dataminimalisatie het uitgangspunt zijn (zoals "zero-knowledge proof"-verificatie). Het is voor de telecomaanbieders onbekend op welke wijze deze motie en toezegging uitvoering krijgen, terwijl het noodzakelijk is duidelijkheid te krijgen voordat systemen kunnen worden ingericht. Een toezegging dat de verificatieplicht overeenkomstig de motie wordt ingericht en in de uitvoering dataminimalisatie als uitgangspunt geldt, is derhalve van groot belang.

3. Implementatietermijn
   De CCDII had 20 november 2025 geïmplementeerd moeten zijn, zodat marktpartijen een jaar de tijd hebben om de bedrijfsvoering op de nieuwe regels aan te passen. Deze termijn wordt in Nederland niet gehaald, terwijl de AFM erop hamert dat de regels van de CCDII al jaren bekend zijn en partijen zich dus hadden kunnen voorbereiden. Daarbij wordt veronachtzaamd dat belangrijke onderdelen in Nederland een veel scherpere uitvoering krijgen en nog steeds onderwerp zijn van de parlementaire behandeling. De minister heeft tijdens de behandeling in de Tweede Kamer een toezegging gedaan om met de AFM in gesprek te gaan over eventuele coulance in de handhaving en de mogelijke concretisering daarvan. Ook hierover hebben de telecomaanbieders rechtszekerheid nodig voordat de Implementatiewet in werking kan treden.

Wij hopen dat u onze punten in overweging kan nemen bij de verdere behandeling van de Implementatiewet in uw Kamer. Voor een nadere toelichting zijn wij gaarne beschikbaar.

5.1.2.e

Stichting Preventel
KvK-nummer 41160486
5.1.2.e 5.1.2.e
E-mail: 5.1.2.e @ 5.1.2.e