

Poel, E.A.H. (Etienne) van der

Van: EK-postbus
Onderwerp: FW: Verslag van het gesprek tussen SZW en de vertegenwoordigers van de Chinese gemeenschap betreffende de WAV
Bijlagen: briefkamer Chinese koks.pdf; Informatie TWV aanvragen.PDF

Van: Liping Lin [mailto:lpilin@vcho.nl]
Verzonden: vrijdag 6 september 2013 16:12
Aan: Dooren, mr. W.A.J.M. (Kim) van
Onderwerp: Verslag van het gesprek tussen SZW en de vertegenwoordigers van de Chinese gemeenschap betreffende de WAV

Geachte mevrouw van Dooren,

Op 29 augustus jl. hebben wij per email een brief gezonden met daarin het commentaar van de Chinese organisaties in Nederland op het Wetsvoorstel tot Herziening van de WAV.

In de bijgevoegde brief houden wij u op de hoogte van het gesprek dat de vertegenwoordigers van de Chinese gemeenschap op 3 september jl. hebben gevoerd met de ambtenaren van het ministerie van SZW.

Ook treft u als bijlage een feitelijke opsomming van de ervaringen die Chinese restaurants hebben ondervonden bij het aanvragen van TWV.

Wij vragen uw aandacht voor deze stand van zaken en verzoeken u deze mee te nemen in de behandeling van het nieuwe wetsvoorstel WAV bij de Eerste Kamer op 10 september 2013.

Wij zijn uiteraard gaarne bereid om ook een mondelinge toelichting te geven.

Alvast hartelijk dank voor uw aandacht.

Met vriendelijke groet,

Liping Lin
Directeur Vereniging Chinese Horeca Ondernemers
T: 020-3458202
M: 06-52762296
E: lpilin@vcho.nl
W www.vcho.nl



GRIFFIE EERSTE KAMER	
NR.	153584
RUB.	XV
CS DATUM	09 SEP 2013
KOPIE	SZW
VERW.	



中飲公會
chinese
horeca

Betreft: Recente informatie ten behoeve van de behandeling van het wetsvoorstel tot herziening van de Wet Arbeid Vreemdelingen in uw Kamer

Amstelveen, 6 september 2013

Geachte heer / mevrouw,

Op 29 augustus jl. zonden wij u een brief met daarin het commentaar van de Chinese organisaties in Nederland op het voorstel tot herziening van de WAV. Daarin maakten wij melding van onze pogingen om in overleg met het ministerie van SZW een oplossing te vinden die enerzijds recht doet aan de behoefte van de Chinese horeca om gekwalificeerd personeel te vinden en anderzijds bijdraagt aan het aan het werk helpen van gemotiveerde en gekwalificeerde werkloze Nederlandse koks die de ambitie hebben om in de Chinese keuken aan de slag te gaan. Op 3 september jl. vond een gesprek plaats van een delegatie uit ons midden met een vertegenwoordiging van het ministerie van SZW. Graag doe ik hieronder verslag van dit gesprek.

Bij aanvang van het gesprek vroegen wij aandacht voor het project 'Aziatische horeca' dat met ingang van 1 januari jl. door UWV van toepassing is verklaard op de werving van Chinese koks. Het doel van dit project is om vierhonderd werkloze Nederlandse koks die zich in de UWV bestanden bevinden direct in te laten stromen in de Chinese keuken zonder enige om- of bijscholing. Van Chinese restauranthouders wordt medewerking verlangd, op straffe van het niet afgeven van TWV's.

Hoewel wij richting UWV hebben aangegeven dat zonder om- of bijscholing wij de kans van slagen van dit project erg gering inschatten, hebben wij onze medewerking toch toegezegd. In de praktijk blijkt dat de kandidaten die door UWV naar de restauranthouders worden verwezen vaak niet de moeite nemen om contact met hun potentiële werkgever te zoeken – het omgekeerde is vanwege redenen van privacy niet toegestaan –, zij soms toegeven alleen te solliciteren om hun uitkering te behouden, zij het geboden salaris te laag vinden en zij dikwijls geen enkele horeca achtergrond hebben, hoewel het UWV zegt daarop te selecteren.

Inmiddels zijn zo'n honderd kandidaten door UWV doorgeleid, waarvan bij ons bekend is dat er uiteindelijk maar één is aangesteld. Helaas is ook deze persoon inmiddels weer uit dienst omdat hij zich bij aanvang van de werkzaamheden in de vingers sneed. Het mislukken van dit project leidt tot ondermijning van het draagvlak in de sector.

Terwijl het project 'Aziatische horeca' wordt uitgevoerd, worden geen nieuwe TWV aanvragen meer voor Chinese restaurants afgegeven. Gedurende de afgelopen maanden zijn wel enige bestaande TWV's verlengd. Dit wordt door UWV weliswaar ontkend, maar die ontkening wordt gelogenstraft door de cijfers waarover onze branchorganisatie beschikt.



中飲公會
chinese
horeca

Deze bevroering is te meer schrijnend nu dit ook geldt voor regio's waarvoor het UWV zelf aangeeft geen aanbod beschikbaar te hebben en de vraag van de Chinese horeca naar gekwalificeerd personeel het aanbod van het UWV ruim overstijgt: op dit moment is er behoefte aan tweeduizend Chinese koks.

De vertegenwoordigers van SZW gaven te kennen dat UWV een zelfstandige organisatie is en dat wij deze rechtstreeks dienen te benaderen (hetgeen wij uiteraard al meermaals hebben gedaan). Zij hebben daarover geen zeggenschap. SZW heeft geen aanleiding te twifelen aan de inzet van UWV. Men zegde toe onze zorg ook nog eens aan UWV over te brengen, maar benadrukte wel dat het bestaande beleid in stand zal blijven. Tegen het niet-afgeven van een TWV staan de mogelijkheden van bezwaar en beroep open, ons werd aangeraden het eventueel langs die weg te proberen.

Tijdens het gesprek hebben wij ook aandacht gevraagd voor het feit dat het aantal controles en inspecties bij Chinese restaurants de afgelopen tijd aanzienlijk is toegenomen en dat het er bij dergelijke bezoeken erg heftig toe gaat. Opvallend daarbij is dat op een TWV-aanvraag vaak een inspectie volgt, als ware er een lijntje van UWV naar de Inspectie. De vertegenwoordigster van de Inspectie SZW gaf te kennen dat de Chinese restaurants niet in het bijzonder worden geïnspecteerd, maar dat zij dat niet met cijfers te kunnen staven, omdat er geen registratie per type restaurant wordt bijgehouden. Voor degenen die zich door een inspecteur onheus bejegend voelen, staat een klachtprocedure open.

Tijdens de bijeenkomst presenteerden wij een plan van aanpak dat als alternatief kan dienen voor het 'Aziatische horecaproject' dat wel kan werken en dat het vertrouwen zal krijgen van de Chinese gemeenschap. Het voorziet in een toelatingstraject voor Nederlandse koks op de korte termijn en een opleidingstraject voor Nederlanders die een carrière ambiëren in de Chinese keuken voor de middellange termijn. De Chinese gemeenschap is bereid om deze twee trajecten met kracht ter hand te nemen en is daarover met marktpartijen in gesprek. Maar dan is het wel van belang dat deze trajecten een kans van slagen krijgen, terwijl tevens aan de dringende vraag naar gekwalificeerd keukenpersoneel wordt voldaan. Dat betekent dat een ruimhartig TWV-beleid zal moeten worden gevolgd, totdat de vruchten van deze trajecten kunnen worden geplukt. Daartoe zou dan een – tijdelijke – vrijstelling van de herziene WAV noodzakelijk zijn.

De SZW-vertegenwoordigers verwelkomden dit initiatief en suggereerden een daartoe strekkend sectorplan in te dienen. Van vrijstelling kan echter geen sprake zijn. Bovendien heeft de sector vaker zijn medewerking aan initiatieven toegezegd, maar daar is niet veel van terecht gekomen.

Nu er van de kant van SZW geen beweging kwam, kondigde onze delegatie aan het gesprek met de Eerste Kamer voort te zetten. De vertegenwoordigers van SZW stelden vast dat zij vast wensen te houden aan het bestaande beleid en dat zij geen uitzondering willen maken

voor de Chinese horeca. Zij vroegen op de hoogte te worden gehouden van onze acties in de richting van de Eerste Kamer.



中飲公會
chinese
horeca

Met vriendelijke groet,

Bin Yu, Voorzitter Vereniging Chinese Horeca Ondernemers (VCHO)

Jack Wang, Voorzitter Landelijke Federatie van Chinese Organisaties Nederland (LFCON)

Mede namens de volgende organisaties:

Algemene Chinese Vereniging in Nederland

Vereniging van Gediplomeerde Chinese Chefkoks

Stichting Fine Eastern Restaurants

Vereniging van Wenzhou Chinezen in Nederland

Vereniging van Qintian Chinezen in Nederland

Stichting Onderwijs Rui'an

Vereniging van Yong Jia Chinezen in Nederland

Vereniging van Wencheng Chinezen in Nederland

Chinese Kamer van Koophandel

Internationale Kamer van Koophandel voor Chinezen

Vereniging Chinese Ondernemers Rotterdam en omgeving



CHINESE KOKS B.V.
中國廚師管理公司

Introductie

Chinese Koks BV is een dienstverlener gespecialiseerd in het ondersteunen en adviseren op het gebied van (internationale) personeelsvoorziening voor de Aziatische Horeca in Nederland. De organisatie is toegewijd op het werven van en bemiddelen in gekwalificeerd keukenpersoneel en het uit handen nemen van de daarbij behorende arbeidsjuridische administratie en vraagstukken.

TWV Aanvragen

Er wordt reeds maandenlang geen tewerkstellingsvergunningen meer afgegeven voor nieuwe aanvragen. Slechts enkelen worden na een bezwaarprocedure afgegeven. Dit heeft tot gevolg dat er vanuit onze organisatie namens onze klanten reeds honderden bezwaarprocedures afgerond en lopende zijn en ook het aantal beroepszaken gaat in die aantalen lopen als UWV deze lijn blijft vasthouden. Alle aanvragen die zijn ingediend voldoen ruim aan alle door UWV gestelde eisen; tevens aan de additionele informatie die wordt gevraagd. Enkel TWV's voor verlengingsaanvragen van koks die bijna 3 jaar in Nederland werkzaam zijn wordt een soort van overbruggings-TWV afgegeven om het gat de dichten die vele koks bij het inreizen hebben opgelopen.

Gezien de lange periode die een TWV-aanvraag nu in beslag neemt (voornemen tot afwijzen, vervolgens afwijzing, bezwaar en beroep) haken vele koks af waardoor werkgevers helemaal opnieuw moeten beginnen in hun zoektocht / werving met alle negatieve gevolgen van dien.

Er wordt ons inziens om extra informatie gevraagd door UWV waarvan niet duidelijk welk belang het dient in de TWV aanvraag. Zo worden bijvoorbeeld de persoonsgegevens inclusief BSN nummers opgevraagd van het voltallige personeel in het restaurant. Dus niet alleen de TWV-plichtigen maar van alle personeelsleden in de keuken, bediening en management. Deze lijst van additionele informatie die UWV nodig acht voor een aanvraag wordt regelmatig gewijzigd door UWV.

Dossiers worden, ondanks dat een UWV adviseur aangeeft dat er geen geschikt aanbod aanwezig is, toch afgewezen.

UWV en ook het projectteam probeert op verschillende manieren de gemachtigde buitenspel te zetten wat overig onwettig is. De rol van gemachtigde zit verankerd door het gehele rechtssysteem. Gemachtigden hebben namelijk een weerwoord, waar individuele ondernemers vaak niet weten hoe de regelgeving is.

UWV voert geen consequent beleid en er worden aanvragen willekeurig behandeld. Identieke dossiers worden anders beoordeeld.

KvK nr.: 50378392
BTW nr.: NL822716732B01
Bankrek. nr.: 1248.26.806
Web: www.chinesekoks.nl

CHINESE KOKS B.V.
Postbus 890, 5000 AW Tilburg
Tel.: +31 (0)13 8200 317
Fax: +31 (0)10 8920 908
E-mail: info@chinesekoks.nl



CHINESE KOKS B.V.
中國廚師管理公司

Er wordt na ruim 10 jaar ineens een andere eis gesteld aan het koksdiploma uit China. Het koksdiploma dient nu in Nederland te worden gewaardeerd. Echter waardeert de bevoegde overheidsinstantie (IDW) het koksdiploma niet. UWV neemt vervolgens de aanvraag niet in behandeling.

UWV communiceert richting werkgevers alsof de Wet Arbeid Vreemdelingen reeds gewijzigd. Dit is niet correct en veroorzaakt veel onduidelijkheid.

In de praktijk gaat er steeds meer mis bij UWV inzake het ontvangen en versturen van documenten / poststukken. Wij hebben reeds een klacht ingediend bij raad van bestuur en zijn hiervoor op gesprek geweest bij UWV.

Uit de argumenten die UWV gebruikt in zowel het voornemen tot afwijzen als de afwijzing zelf kan geconcludeerd worden dat in vele gevallen niet (naar behoren) inhoudelijk is gekeken naar de aanvraag.

Projectteam

Vacatures worden nadat ze zijn aangemeld pas na enkele weken ingeboekt.

Kandidaten worden door UWV slecht geïnformeerd over de vacature. Kandidaten bellen en weten vaak niet op welke vacature zij reageren noch de inhoud van de vacature te kennen.

Kandidaten geven vaak aan enkel vanuit verplichting te reageren. Verder hebben zij geen enkele motivatie.

Er worden tot op heden geen geschikte kandidaten doorverwezen.

Merendeel van de kandidaten reageert niet. In verband met Wet op Privacy mogen werkgevers geen contactgegevens krijgen.

Veel kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek met de werkgever en komen vervolgens niet opdagen. Dit kost de werkgever onnodig veel tijd.

CHINESE KOKS B.V.

KvK nr.: 50378392
BTW nr.: NL822716732B01
Bankrek. nr.: 1248.26.806
Web: www.chinesekok.nl

Postbus 890, 5000 AW Tilburg
Tel.: +31 (0)13 8200 317
Fax: +31 (0)10 8920 908
E-mail: info@chinesekok.nl



CHINESE KOKS B.V.
中國廚師管理公司

Tijdens UWV bijeenkomsten worden werkgevers onjuist geïnformeerd. UWV geeft bijvoorbeeld aan dat een TWV van 18 maanden niet mag worden verlengd. Dit is onjuist; in de voorwaarden staat juist dat dit wel mogelijk is mits men aan de voorwaarden voldoet. Het lijkt er op dat het projectteam doelbewust werkgevers verkeerd informeren. Na iedere bespreking bellen de werkgevers ons op voor tekst en uitleg.

Het projectteam Aziatische Horeca is moeilijk te bereiken zowel telefonisch als per e-mail.

UWV verwacht dat de werkgever te allen tijde bereikbaar is voor kandidaten. Werkgever is verplicht om binnen week, na ontvangst van de lijst van doorverwezen kandidaten, te rapporteren aan UWV. Dit is vreemd omdat kandidaten die worden doorverwezen ook de tijd mogen nemen om te reageren. In de gevallen dat een kandidaat reageert gebeurt dit regelmatig pas na enkele weken.

UWV stelt dat de werkgever meer zelf moet doen en minder door een bemiddelingsbureau. Dit staat haaks op het beleid van de overheid. Immers adviseert deze juist om een bemiddelingsbureau in te schakelen om het bereik te vergroten.

Tijdens het bedrijfsbezoek of bijeenkomst vraagt UWV naar restaurant specifieke informatie zoals menukaart en details over restaurant. Vervolgens wordt er bij een TWV aanvraag nogmaals naar deze gegevens gevraagd. Het kan niet zo zijn dat een werkgever bij ieder contactmoment weer dezelfde gegevens moet aandragen. Dubbelwerk, met enorme administratieve lastenverhoging tot gevolg.

J. el Doumassaoudi

KvK nr.: 50378392
BTW nr.: NL822716732B01
Bankrek. nr.: 1248.26.806
Web: www.chinesekoks.nl

CHINESE KOKS B.V.
Postbus 890, 5000 AW Tilburg
Tel: +31 (0)13 8200 317
Fax: +31 (0)10 8920 908
E-mail: info@chinesekoks.nl