

NS

T.H. Hugens
CEO

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
De heer J.R.V.A. Dijsselbloem
Minister van Financiën
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 3 juni 2015
Ons kenmerk 031/TH/JM/2015
Onderwerp Reactie op ACM

Telefoon
E-mail

Geachte heer Dijsselbloem,

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) maakt woensdag 3 juni bekend dat zij concludeert dat NS op onderdelen de Spoorwegwet heeft overtreden in aanloop naar de aanbesteding in Limburg. Volgens ACM is Veolia daarbij door NS benadeeld. NS heeft volgens ACM geen goede kostenopgave gedaan aan andere vervoerders voor het gebruik van kaartenautomaten, het huren van personeelsruimtes, het plaatsen van ov-chippalen en servicepunten. Daarnaast is binnen NS bedrijfsvertrouwelijke informatie van andere vervoerders gedeeld.

Uit de conclusies van ACM blijkt dat NS fouten heeft gemaakt. NS betreurt dat ten eerste. NS aanvaardt haar publieke verantwoordelijkheid en trekt het beroep tegen het besluit van de ACM in.

NS beseft ten volle dat de onderneming een bijzondere positie heeft in de OV-markt gezien de positie die haar door de Staat is gegeven. Daaruit volgt dat NS de haar toegewezen wettelijke verplichtingen te allen tijde ruimhartig moet uitvoeren. Dit geldt specifiek bij het aanbieden van generieke diensten en voorzieningen. Uit de ACM-conclusie komt naar voren dat deze taak bij de aanbesteding van het OV in de provincie Limburg niet goed was geborgd. NS neemt op korte termijn maatregelen om het onpartijdig aanbieden van deze generieke diensten en voorzieningen te waarborgen. Daarnaast zal NS aan ACM vragen om voor de zomer het ex ante toezicht in te stellen bij het aanbieden van diensten en voorzieningen aan vervoerders bij aanbestedingen.

Het ACM-onderzoek onderstreept temeer het belang om de interne procedures en gedragsregels voor aanbestedingen, en de naleving daarvan, kritisch onder de loep te nemen. NS heeft eerder een omvangrijke analyse hiervan aangekondigd naar aanleiding van de geconstateerde onregelmatigheden bij dochteronderneming Qbuzz. De opdracht voor deze analyse en aanpak door een externe deskundige is inmiddels verstrekt.

NS gaat daarom met volle kracht verder met het reeds aangekondigde onderzoek naar onder meer de cultuur en start deze zomer met de implementatie van de noodzakelijke maatregelen.

De conclusies en maatregelen worden door de Raad van Commissarissen gedeeld en besproken met de aandeelhouder. Vooruitlopend daarop zal NS de statutaire directie uitbreiden met een lid dat belast is met governance, risk en compliance.

NS heeft aan ACM aangegeven volledige medewerking te verlenen aan het vervolgonderzoek dat ACM heeft aangekondigd. In dit kader is vorige week een aangekondigd bedrijfsbezoek afgelegd waarbij NS alle verzochte documenten en e-mails heeft verstrekt.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Timo Huges
Voorzitter Raad van Bestuur

Carel van den Driest
Voorzitter Raad van Commissarissen