



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra
T.a.v. het bestuur
Postbus 9696
3506 GR UTRECHT

Directie Macro Economische
Vraagstukken en
Arbeidsmarkt
Beroepen en Opleidingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Datum **01 OKT. 2015**
Betreft Vellig melden

Geacht bestuur,

Kenmerk
841134-141621-MEVA

In de afgelopen jaren is veel werk gemaakt van het vergroten van patiëntveiligheid. In alle sectoren is ingezet op landelijke programma's voor patiëntveiligheid die, dankzij de inspanningen van velen, succesvol zijn gebleken. Van essentieel belang voor het welslagen van deze programma's is een verandering in cultuur waarbij openheid, zelfreflectie, elkaar aanspreken en lerend vermogen centraal staan. Niet-optimaal functioneren moet bespreekbaar zijn en melden van incidenten zonder repercussies voor de melder.

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Tijdens het dertig leden debat over disfunctionerende zorgverleners dit voorjaar is gesproken over de mogelijkheden om veilig te melden in de verschillende sectoren en over de vraag of klokkenluiders voldoende beschermd zijn.

De Brancheorganisaties in de Zorg (BOZ) hebben zichzelf verplicht, via de zorgbrede governancecode, tot het hebben van een klokkenluidersregeling. Deze regeling houdt in dat klokkenluiders rechtsbescherming genieten. Daarnaast hebben de diverse sectoren hun eigen manieren om met veilig melden om te gaan.

Om mijn beeld en dat van de Tweede Kamer hierover te completeren, verzoek ik u mij vóór 1 november 2015 te informeren over de methodieken die in uw branche worden gebruikt en waarmee collega's elkaar kunnen aanspreken en over hoe er gehandeld dient te worden als er iets fout is gegaan. Graag hoor ik ook over de ervaringen met deze methodieken en met de klokkenluidersregeling.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Macro-Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt,

drs. C.E. ~~Mar~~



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen
T.a.v. het bestuur
Postbus 9696
3506 GR UTRECHT

Directie Macro Economische
Vraagstukken en
Arbeidsmarkt
Beroepen en Opleidingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Datum **01 OKT. 2015**
Betreft Veilig melden

Geacht bestuur,

Kenmerk
841134-141621-MEVA

In de afgelopen jaren is veel werk gemaakt van het vergroten van patiëntveiligheid. In alle sectoren is ingezet op landelijke programma's voor patiëntveiligheid die, dankzij de inspanningen van velen, succesvol zijn gebleken. Van essentieel belang voor het welslagen van deze programma's is een verandering in cultuur waarbij openheid, zelfreflectie, elkaar aanspreken en lerend vermogen centraal staan. Niet-optimaal functioneren moet bespreekbaar zijn en melden van incidenten zonder repercussies voor de melder.

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Tijdens het dertig leden debat over disfunctionerende zorgverleners dit voorjaar is gesproken over de mogelijkheden om veilig te melden in de verschillende sectoren en over de vraag of klokkenluiders voldoende beschermd zijn.

De Brancheorganisaties in de Zorg (BOZ) hebben zichzelf verplicht, via de zorgbrede governancecode, tot het hebben van een klokkenluidersregeling. Deze regeling houdt in dat klokkenluiders rechtsbescherming genieten. Daarnaast hebben de diverse sectoren hun eigen manieren om met veilig melden om te gaan.

Om mijn beeld en dat van de Tweede Kamer hierover te completeren, verzoek ik u mij vóór 1 november 2015 te informeren over de methodieken die in uw branche worden gebruikt en waarmee collega's elkaar kunnen aanspreken en over hoe er gehandeld dient te worden als er iets fout is gegaan. Graag hoor ik ook over de ervaringen met deze methodieken en met de klokkenluidersregeling.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Macro-Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt,

drs. C.E. ur



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland
T.a.v. het bestuur
Postbus 8212
3503 RE UTRECHT

Directie Macro Economische
Vraagstukken en
Arbeidsmarkt
Beroepen en Opleidingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Datum **01 OKT. 2015**
Betreft Veilig melden

Geacht bestuur,

Kenmerk
841134-141621-MEVA

In de afgelopen jaren is veel werk gemaakt van het vergroten van patiëntveiligheid. In alle sectoren is ingezet op landelijke programma's voor patiëntveiligheid die, dankzij de inspanningen van velen, succesvol zijn gebleken. Van essentieel belang voor het welslagen van deze programma's is een verandering in cultuur waarbij openheid, zelfreflectie, elkaar aanspreken en lerend vermogen centraal staan. Niet-optimaal functioneren moet bespreekbaar zijn en melden van incidenten zonder repercussies voor de melder.

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Tijdens het dertig leden debat over disfunctionerende zorgverleners dit voorjaar is gesproken over de mogelijkheden om veilig te melden in de verschillende sectoren en over de vraag of klokkenluiders voldoende beschermd zijn.

De Brancheorganisaties in de Zorg (BOZ) hebben zichzelf verplicht, via de zorgbrede governancecode, tot het hebben van een klokkenluidersregeling. Deze regeling houdt in dat klokkenluiders rechtsbescherming genieten. Daarnaast hebben de diverse sectoren hun eigen manieren om met veilig melden om te gaan.

Om mijn beeld en dat van de Tweede Kamer hierover te completeren, verzoek ik u mij vóór 1 november 2015 te informeren over de methodieken die in uw branche worden gebruikt en waarmee collega's elkaar kunnen aanspreken en over hoe er gehandeld dient te worden als er iets fout is gegaan. Graag hoor ik ook over de ervaringen met deze methodieken en met de klokkenluidersregeling.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Macro-Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt,

drs. C.E. ~~Mur~~



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Federatie Medisch Specialisten
T.a.v. het bestuur
Postbus 20057
3502 LB UTRECHT

Directie Macro Economische
Vraagstukken en
Arbeidsmarkt
Beroepen en Opleidingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Datum **01 OKT. 2015**
Betreft Veilig melden

Geacht bestuur,

Kenmerk
841134-141621-MEVA

In de afgelopen jaren is veel werk gemaakt van het vergroten van patiëntveiligheid. In alle sectoren is ingezet op landelijke programma's voor patiëntveiligheid die, dankzij de inspanningen van velen, succesvol zijn gebleken. Van essentieel belang voor het welslagen van deze programma's is een verandering in cultuur waarbij openheid, zelfreflectie, elkaar aanspreken en lerend vermogen centraal staan. Niet-optimaal functioneren moet bespreekbaar zijn en melden van incidenten zonder repercussies voor de melder.

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Tijdens het dertig leden debat over disfunctionerende zorgverleners dit voorjaar is gesproken over de mogelijkheden om veilig te melden in de verschillende sectoren en over de vraag of klokkenluiders voldoende beschermd zijn.

De Brancheorganisaties in de Zorg (BOZ) hebben zichzelf verplicht, via de zorgbrede governancecode, tot het hebben van een klokkenluidersregeling. Deze regeling houdt in dat klokkenluiders rechtsbescherming genieten. Daarnaast hebben de diverse sectoren hun eigen manieren om met veilig melden om te gaan.

Om mijn beeld en dat van de Tweede Kamer hierover te completeren, verzoek ik u mij vóór 1 november 2015 te informeren over de methodieken die in uw branche worden gebruikt en waarmee collega's elkaar kunnen aanspreken en over hoe er gehandeld dient te worden als er iets fout is gegaan. Graag hoor ik ook over de ervaringen met deze methodieken en met de klokkenluidersregeling.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Macro-Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt,

drs. C.E. Mür



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

ActiZ
T.a.v. het bestuur
Postbus 8258
3503 RG UTRECHT

Directie Macro Economische
Vraagstukken en
Arbeidsmarkt
Beroepen en Opleidingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Datum **01 OKT. 2015**
Betreft Veilig melden

Geacht bestuur,

Kenmerk
841134-141621-MEVA

In de afgelopen jaren is veel werk gemaakt van het vergroten van patiëntveiligheid. In alle sectoren is ingezet op landelijke programma's voor patiëntveiligheid die, dankzij de inspanningen van velen, succesvol zijn gebleken. Van essentieel belang voor het welslagen van deze programma's is een verandering in cultuur waarbij openheid, zelfreflectie, elkaar aanspreken en lerend vermogen centraal staan. Niet-optimaal functioneren moet bespreekbaar zijn en melden van incidenten zonder repercussies voor de melder.

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Tijdens het dertig leden debat over disfunctionerende zorgverleners dit voorjaar is gesproken over de mogelijkheden om veilig te melden in de verschillende sectoren en over de vraag of klokkenluiders voldoende beschermd zijn.

De Brancheorganisaties in de Zorg (BOZ) hebben zichzelf verplicht, via de zorgbrede governancecode, tot het hebben van een klokkenluidersregeling. Deze regeling houdt in dat klokkenluiders rechtsbescherming genieten. Daarnaast hebben de diverse sectoren hun eigen manieren om met veilig melden om te gaan.

Om mijn beeld en dat van de Tweede Kamer hierover te completeren, verzoek ik u mij vóór 1 november 2015 te informeren over de methodieken die in uw branche worden gebruikt en waarmee collega's elkaar kunnen aanspreken en over hoe er gehandeld dient te worden als er iets fout is gegaan. Graag hoor ik ook over de ervaringen met deze methodieken en met de klokkenluidersregeling.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Macro-Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt,

drs. C.E.  Mur



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Verenso
T.a.v. het bestuur
Postbus 20069
3502 LB UTRECHT

Directie Macro Economische
Vraagstukken en
Arbeidsmarkt
Beroepen en Opleidingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Datum **01 OKT. 2015**
Betreft Vellig melden

Geacht bestuur,

Kenmerk
841134-141621-MEVA

In de afgelopen jaren is veel werk gemaakt van het vergroten van patiëntveiligheid. In alle sectoren is ingezet op landelijke programma's voor patiëntveiligheid die, dankzij de inspanningen van velen, succesvol zijn gebleken. Van essentieel belang voor het welslagen van deze programma's is een verandering in cultuur waarbij openheid, zelfreflectie, elkaar aanspreken en lerend vermogen centraal staan. Niet-optimaal functioneren moet bespreekbaar zijn en melden van incidenten zonder repercussies voor de melder.

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Tijdens het dertig leden debat over disfunctionerende zorgverleners dit voorjaar is gesproken over de mogelijkheden om veilig te melden in de verschillende sectoren en over de vraag of klokkenluiders voldoende beschermd zijn.

De Brancheorganisaties in de Zorg (BOZ) hebben zichzelf verplicht, via de zorgbrede governancecode, tot het hebben van een klokkenluidersregeling. Deze regeling houdt in dat klokkenluiders rechtsbescherming genieten. Daarnaast hebben de diverse sectoren hun eigen manieren om met veilig melden om te gaan.

Om mijn beeld en dat van de Tweede Kamer hierover te completeren, verzoek ik u mij vóór 1 november 2015 te informeren over de methodieken die in uw branche worden gebruikt en waarmee collega's elkaar kunnen aanspreken en over hoe er gehandeld dient te worden als er iets fout is gegaan. Graag hoor ik ook over de ervaringen met deze methodieken en met de klokkenluidersregeling.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Macro-Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt,

drs. C.E. Mur



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Zelfstandige Klinieken Nederland
T.a.v. het bestuur
Postbus 262
2260 AG LEIDSCHENDAM

Directie Macro Economische
Vraagstukken en
Arbeidsmarkt
Beroepen en Opleidingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Datum **01 OKT. 2015**
Betreft Veilig melden

Geacht bestuur,

Kenmerk
841134-141621-MEVA

In de afgelopen jaren is veel werk gemaakt van het vergroten van patiëntveiligheid. In alle sectoren is ingezet op landelijke programma's voor patiëntveiligheid die, dankzij de inspanningen van velen, succesvol zijn gebleken. Van essentieel belang voor het welslagen van deze programma's is een verandering in cultuur waarbij openheid, zelfreflectie, elkaar aanspreken en lerend vermogen centraal staan. Niet-optimaal functioneren moet bespreekbaar zijn en melden van incidenten zonder repercussies voor de melder.

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Tijdens het dertig leden debat over disfunctionerende zorgverleners dit voorjaar is gesproken over de mogelijkheden om veilig te melden in de verschillende sectoren en over de vraag of klokkenluiders voldoende beschermd zijn.

De Brancheorganisaties in de Zorg (BOZ) hebben zichzelf verplicht, via de zorgbrede governancecode, tot het hebben van een klokkenluidersregeling. Deze regeling houdt in dat klokkenluiders rechtsbescherming genieten. Daarnaast hebben de diverse sectoren hun eigen manieren om met veilig melden om te gaan.

Om mijn beeld en dat van de Tweede Kamer hierover te completeren, verzoek ik u mij vóór 1 november 2015 te informeren over de methodieken die in uw branche worden gebruikt en waarmee collega's elkaar kunnen aanspreken en over hoe er gehandeld dient te worden als er iets fout is gegaan. Graag hoor ik ook over de ervaringen met deze methodieken en met de klokkenluidersregeling.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Macro-Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt,

drs. C.E. Mijr



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

GGZ Nederland
T.a.v. het bestuur
Postbus 830
3800 AV AMERSFOORT

Directie Macro Economische
Vraagstukken en
Arbeidsmarkt
Beroepen en Opleidingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Datum **01 OKT. 2015**
Betreft Veilig melden

Geacht bestuur,

Kenmerk
841134-141621-MEVA

In de afgelopen jaren is veel werk gemaakt van het vergroten van patiëntveiligheid. In alle sectoren is ingezet op landelijke programma's voor patiëntveiligheid die, dankzij de inspanningen van velen, succesvol zijn gebleken. Van essentieel belang voor het welslagen van deze programma's is een verandering in cultuur waarbij openheid, zelfreflectie, elkaar aanspreken en lerend vermogen centraal staan. Niet-optimaal functioneren moet bespreekbaar zijn en melden van incidenten zonder repercussies voor de melder.

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Tijdens het dertig leden debat over disfunctionerende zorgverleners dit voorjaar is gesproken over de mogelijkheden om veilig te melden in de verschillende sectoren en over de vraag of klokkenluiders voldoende beschermd zijn.

De Brancheorganisaties in de Zorg (BOZ) hebben zichzelf verplicht, via de zorgbrede governancecode, tot het hebben van een klokkenluidersregeling. Deze regeling houdt in dat klokkenluiders rechtsbescherming genieten. Daarnaast hebben de diverse sectoren hun eigen manieren om met veilig melden om te gaan.

Om mijn beeld en dat van de Tweede Kamer hierover te completeren, verzoek ik u mij vóór 1 november 2015 te informeren over de methodieken die in uw branche worden gebruikt en waarmee collega's elkaar kunnen aanspreken en over hoe er gehandeld dient te worden als er iets fout is gegaan. Graag hoor ik ook over de ervaringen met deze methodieken en met de klokkenluidersregeling.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Macro-Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt,

drs. C.E. Mur



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

MEER GGZ
T.a.v. het bestuur
Postbus 262
2260 AG LEIDSCHENDAM

Directie Macro Economische
Vraagstukken en
Arbeidsmarkt
Beroepen en Opleidingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Datum **01 OKT, 2015**
Betreft Veilig melden

Geacht bestuur,

Kenmerk
841134-141621-MEVA

In de afgelopen jaren is veel werk gemaakt van het vergroten van patiëntveiligheid. In alle sectoren is ingezet op landelijke programma's voor patiëntveiligheid die, dankzij de inspanningen van velen, succesvol zijn gebleken. Van essentieel belang voor het welslagen van deze programma's is een verandering in cultuur waarbij openheid, zelfreflectie, elkaar aanspreken en lerend vermogen centraal staan. Niet-optimaal functioneren moet bespreekbaar zijn en melden van incidenten zonder repercussies voor de melder.

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Tijdens het dertig leden debat over disfunctionerende zorgverleners dit voorjaar is gesproken over de mogelijkheden om veilig te melden in de verschillende sectoren en over de vraag of klokkenluiders voldoende beschermd zijn.

De Brancheorganisaties in de Zorg (BOZ) hebben zichzelf verplicht, via de zorgbrede governancecode, tot het hebben van een klokkenluidersregeling. Deze regeling houdt in dat klokkenluiders rechtsbescherming genieten. Daarnaast hebben de diverse sectoren hun eigen manieren om met veilig melden om te gaan.

Om mijn beeld en dat van de Tweede Kamer hierover te completeren, verzoek ik u mij vóór 1 november 2015 te informeren over de methodieken die in uw branche worden gebruikt en waarmee collega's elkaar kunnen aanspreken en over hoe er gehandeld dient te worden als er iets fout is gegaan. Graag hoor ik ook over de ervaringen met deze methodieken en met de klokkenluidersregeling.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Macro-Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt,

drs. C.E. Mer