

DV ✓

1

10 2E

**Van:** [redacted] 10 2E [redacted]@hotmail.com]  
**Verzonden:** vrijdag 28 juni 2002 1:21  
**Aan:** [redacted] 10 2E @svb.org  
**CC:** [redacted] 10 2E @svb.org; [redacted] 10 2E @svb.org  
**Onderwerp:** Mailing Israel

10 2E

Binnenkort worden ongeveer dertig klanten gemaïld met de mededeling dat zij na 1 januari 2003 geen (volledige) betaling meer van ons zullen ontvangen, omdat zij woonachtig zijn buiten Israël, namelijk in de door Israël bezette gebieden.

Deze gebieden vallen buiten de territoriale werkingsfeer van het nieuwe verdrag met Israël, waardoor de wet BEU op hen van toepassing zal zijn. Te verwachten valt dat Israël dit zal bestrijden en dat de betrokkenen stennis zullen gaan maken.

11

Eerder is reeds afgestemd met SZW dat wij de Palestijnse gebieden als Palestijnse gebieden en dus niet als Israël dienen te beschouwen. BZ is deze mening ook toegedaan. Maar, aangezien je maar nooit weet lijkt het mij verstandig dit punt nogmaals ter sprake te brengen en marge van ons overleg met [redacted] 10 2E [redacted] etc. op 8 juli as.

Wij zullen PI vragen deze mailing op te houden tot na dat overleg.

Verstandig is reeds een persverklaring van de SVB voor te bereiden en mee te nemen naar het genoemde overleg op 8 juli.

Groet vanuit Brasilia,

10 2E

---

Meld je aan bij de grootste e-mailservice ter wereld met MSN Hotmail:  
<http://www.hotmail.com/nl>

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** Verzoeken om toezending aanvragen om buitenlands pensioen in het callcenter  
**Date:** donderdag 10 maart 2005 10:30:58  
**Attachments:** [Verzoeken om toezending aanvragen AOW btl wonenden.doc](#)

---

Hallo 10 2E

Ik heb op verzoek van het gebruikersoverleg een werkinstructie opgesteld voor de afhandelingen van: Verzoeken om toezending aanvragen om buitenlands pensioen in het callcenter. 10 2E heeft het bekeken en akkoord bevonden. Ik stuur je het hierbij toe. Als er vragen zijn of nog een toelichting nodig is hoor ik het wel.

Met vriendelijke groet

10 2E

## Verzoeken om toezending aanvragen AOW/Anw

In het callcenter krijg je regelmatig verzoeken om een aanvraag AOW/Anw toe te sturen door of voor een in het buitenland wonende klant

Sinds kort maken we bij in het buitenland wonende klanten gebruik van een zogenaamde ambtshalve toekenning van AOW-pensioenen. De SVB is bevoegd het AOW-pensioen in bepaalde gevallen ambtshalve toe te kennen, dus zonder dat er een aanvraag is ingediend.

Ambtshalve toekenning vindt alleen plaats bij in het buitenland wonenden, in het geval van:

- a. een jongere partner van een AOW-gerechtigde;
- b. een Anw-gerechtigde;
- c. een remi-gerechtigde;
- d. een oudere partner van een remi-gerechtigde.

In Roermond hebben we alleen te maken met a en b. Deze mensen zijn bekend in het systeem van Roermond. Je hoeft in die gevallen geen aanvraag toe te sturen maar maak wel een KCA-rapport op dat betrokkene zich gemeld heeft voor het aanvragen van een AOW-aanvraag.

Als de klant geen jongere partner van een AOW-gerechtigde of een Anw-gerechtigde is moet je als volgt handelen. Je maakt dan een onderscheid tussen de verschillende klanten: AOW of Anw en waar de klant woont

### AOW

1. De klant vraagt het **AOW-pensioen** aan bij de instantie in het **woonland** als hij in **EU-/EER- of VERDRAGSLAND** woont \* (zie overzicht) en daar **verzekerd** is geweest. Verzekerd zijn geweest wil zeggen dat hij daar wettelijke pensioenrechten heeft opgebouwd.
2. Woont hij in een land waarmee de SVB **geen verdrag** over sociale zekerheid heeft gesloten of is hij **nooit verzekerd** geweest in het **woonland**, dan moet hij de AOW rechtstreeks bij de SVB aanvragen.

### ANW

1. De klant vraagt de **Anw-uitkering** aan bij de instantie in het **woonland** als de **overledene** op het moment van overlijden in **EU-/EER- of VERDRAGSLAND** \* woont (zie overzicht) en daar **verzekerd** is geweest.
2. Is de **overleden** partner **nooit verzekerd** geweest in het **woonland** of woont hij in een land waarmee de SVB geen verdrag over sociale zekerheid heeft gesloten, dan moet hij de Anw rechtstreeks bij de SVB aanvragen. **Er zal echter veelal geen recht bestaan op Anw.** De overledene moet dan bijvoorbeeld vrijwillig Anw-premie in Nederland hebben betaald of voor de Nederlandse overheid werken.

**Heb je dat verschil gemaakt dan kijk je naar het woonland en verwijst je de klant naar een ander VK of we moeten zelf actie ondernemen**

**Klanten andere Kantoren.**

- **De in de volgende landen wonende klanten verwijst je naar het bevoegde kantoor.** **VK Breda** Denemarken Finland Frans Guyana Frankrijk Guadeloupe Luxemburg Martinique Monaco Noorwegen Polen Réunion St. Pierre Zweden **VK Deventer** Canada Gibraltar Verenigd Koninkrijk Ierland Zuid-Afrika **VK Groningen** Bahama's Bermuda Cayman Eilanden Maagdeneilanden Samoa Verenigde Staten **VK Leiden** Bosnië Kaapverdië Kroatië Macedonië Marokko Servië/Montenegro Slovenië Tunesië Turkije **VK Nijmegen** Australië Nieuw Caledonië Nieuw Zeeland **VK Rotterdam** Azoren Canarische Eilanden Italië Spanje **Utrecht** België **Zaanstad** Duitsland
- **Klanten VK ROERMOND**
  1. Voor de in een van de volgende \*EU/EER- of Verdragslanden wonende klant die wel in zijn woonland verzekerd is geweest wordt een KCA-tje met naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer opgemaakt voor de IR-beoordelaar van ons kantoor. Cyprus Estland Griekenland Hongarije Israël Letland Litouwen Madeira Malta Oostenrijk Portugal Slowakije Tsjechië Zwitserland
  2. Voor de klant die zelf of waarbij de overledene niet in een EG- of Verdragsland verzekerd is geweest beschikken wij over aparte aanvraagformulieren voor in het buitenland wonenden.
    - Je kunt de aanvragen rechtstreeks aan de klant toesturen:
    - Engels- en Franstalige aanvraagformulieren liggen als complete setjes in het callcenter. Je kunt echter ook op verzoek deze via het SVB-web bij de rubriek: andere regelingen- formulieren laten uitprinten: Aanvraagformulieren AOW of Anw. Duits Frans, Engels of Spaans.
    - Bij verzoeken om toezending van een aanvraag altijd navragen of er een partner of huisgenoot is en de gegevens van de klant en de partner noteren. Als er sprake is van een jongere partner moet ook een inkomensopgaveformulier meegezonden te worden. Deze in uit te printen in het Nederlands, Duits, Frans, Engels, Spaans en Turks.
    - Je moet je niet vergeten om er een loonbelastingverklaring bij te voegen. De loonbelastingverklaring kun je ook in deze talen vinden bij formulieren - Algemeen.

**Attentie: Voor de Filippijnen, Aruba en Zuid-Korea geldt de standaardmethode BEU**

De validatiemethode houdt in dat een centrale instantie van het betrokken land instaat voor de juistheid van gegevens door validatie van de aanvragen en van het jaarlijkse levensbewijs, HOI-formulier en de schoolverklaring.

Voor deze landen geen formulieren in het callcenter verzenden maar door een medewerker overige landen af laten handelen. KCA-tje met naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer opgemaakt voor de IR-beoordelaar van ons kantoor.

**\* OVERZICHT**

**DE EU-/EER-LANDEN**

België Cyprus Denemarken Duitsland Estland Finland Frankrijk Griekenland  
Hongarije Ierland Italië Italië Letland Liechtenstein Litouwen Luxemburg Malta  
Noorwegen Oostenrijk Polen Portugal Slovenië Slowakije Spanje Tsjechië Verenigd  
Koninkrijk IJsland Zweden

**DE VERDRAGSLANDEN**

Australië Bosnië-Herzegovina Canada Chili Israël Kaapverdië Kroatië Marokko  
Macedonie Nieuw-Zeeland Servië/Montenegro Tunesië Turkije Verenigde Staten  
Zwitserland

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Subject:** Bijzonderheden Israël versie 1  
**Date:** dinsdag 15 maart 2005 10:47:25  
**Attachments:** Bijzonderheden Israël versie 1.doc

---

Hallo,

Ik heb ook wat gegevens verzameld met bijzonderheden over Israël en mail jullie ook weer een eerste versie hiervan toe. Het is een beknopte versie en voor de volledige info zul je toch ook regelmatig paradocs moeten raadplegen Als je op- of aanmerkingen, suggesties, verbeteringen en/of bijzonderheden hebt dan graag per mail. Ik zal deze versie aan de hand van de opmerkingen dan ook regelmatig aanpassen.

De bijzonderheden zullen terzijnertijd nog aan te maken LINT van Israël worden opgenomen.

Met vriendelijke groet

10 2E

## **Israël**

### **Geen LINT**

### **Grondgebied**

#### **ISRAËL**

Het grondgebied van Israël beperkt zich tot het gebied van voor de Juni-Oorlog van 1967. Dus niet de Westelijke Jordaanoever (Westbank); de Gazastrook; de Golanhoogte; Oost-Jeruzalem. Als je twijfelt of een plaats tot het grondgebied van de Staat Israël behoort, neemt u contact op met de sectie internationale betrekkingen van de afdeling externe betrekkingen van het hoofdkantoor.

#### **Uitvoeringsinstantie**

National Insurance Institute (NII)

#### **Naamgebruik**

- De Hebreeuwse naam gebruiken en niet vroeger gevoerde namen in systeem
- Bij onderzoek verzekeringsloopbaan oude naam gebruiken

#### **Taal**

- Engels

#### **Levensbewijs**

- NL-Engels

#### **Landcodes**

- Landcode 6034
- Nationaliteit 0316

#### **Inhoudingen**

- Belastingplichtig in Israël

#### **Betalen**

- Citibank

#### **Termijnen**

- Voor in Israël wonende klanten geldt meestal een responstermijn van 10 weken en een daarop volgende rappeltermijn van 8 weken.

#### **Bijzonderheden**

- Pensioen en Uitkeringsraad. (PUR)
  1. De door hen verstrekte uitkering houdt verband met vervolging in de 2e wereldoorlog. De uitkering is inkomensafhankelijk dus wil men de hoogte van de AOW weten. Meestal verzoekt de PUR om de eerste betaling en nabetaaling en een kopie van de beslissing. Aan dat verzoek voldoet u. Wij moeten ze ook in kennis stellen van elke herziening of beëindiging via een kopie van de beslissing.
  2. Zij sturen ook jaarlijks een levensbewijs en wel in november. Dus bij twijfel of er nog recht bestaat kan men eventueel daar informeren.

#### **Verzekerde tijdvakken**

- Als de AOW-gerechtigde en zijn eventuele (huwelijks)partner geen recht hebben op de nationale overgangsvoordelen, dan kunnen mogelijk op basis van het verdrag woon-/werktijdvakken vóór 1957 worden meegenomen. Dit zijn Nederlandse woon- en werktijdvakken vanaf de 15e verjaardag tot 1 januari 1957.
- Geen huwelijks tijdvakken

## **Inkomen**

- **Opgave inkomens is in het Hebreeuws dus steeds laten vertalen**
- **Berekenen: bruto minus VU dus 100/108**
- **Kibboetsen**

Een kibboets-lid ontvangt een maandelijks budget, dit is een persoonlijke toelage. Wij kunnen een verklaring opvragen van de centrale accountantsdienst van de kibboetsen of de secretaris van de kibboets zelf. Dit beschouwen we als inkomen uit arbeid. Daarnaast kunnen leden van de kibboets ook een ouderdomspensioen van de staat ontvangen (geen inkomen) en als ze niet meer werken een ouderdomspensioen van de kibboets zelf (inkomen ivm arbeid).

De volgende inkomens tellen niet mee als inkomen

- **Wet buitengewoon pensioen 1940-1945**
- **Wet buitengewoon pensioen zeelieden oorlogsslachtoffers**
- **Wet uitkeringen burgeroorlogsslachtoffers 1940-1945 (WUBO). Een toeslag op de uitkering gebaseerd op artikel 19, 20, 21 of 22 van de WUBO is geen inkomen voor de AOW en de Anw. De uitkerende instantie geeft aan of de uitkering is gebaseerd op artikel 19.**
- **Wet uitkeringen vervolgingslachtoffers (WUV). Een vergoeding van kosten in verband met vervolgingsziekten en gebreken op basis van artikel 20 of 21 WUV is geen inkomen voor de AOW**

**Bijlage: Sociale zekerheid Israël**



# **Sociale zekerheid Israël**

**National Insurance Institute**

**VOLKSVERZEKERINGEN IN ISRAËL**

**FEBRUARI 2004**

**Opgesteld en uitgegeven door de afdeling Onderzoek en Planning**

**Jeruzalem, 2004**

**De informatie in deze leaflet geeft de stand van zaken in februari 2004 weer met betrekking tot de regelingen die uitgevoerd worden door het National Insurance Institute, en beschrijft ook de veranderingen die tot en met deze datum hebben plaatsgevonden.**

**Deze leaflet bevat alleen algemene informatie en kan niet worden opgevat als een volledige of geautoriseerde weergave van de wet.**

## **ALGEMENE DEFINITIES \***

### **1. Het gemiddelde loon**

Dit verwijst naar het gemiddelde loon in de zin van de Volksverzekeringenwet, dat betrekking heeft op uitkeringen en verzekeringspremies. Het wordt elk jaar op 1 januari berekend volgens een in de wet vastgelegde methode, en daarna steeds aangepast wanneer een *vergoeding* wordt betaald.

In januari 2004 is het *gemiddelde loon* NIS 6.964 (gelijk aan de waarde in december 2001; sinds die maand is de waarde van het gemiddelde loon wettelijk bevroren).

### **2. Vergoeding**

Betaling van een Verhoging voor Levensonderhoud die berekend is aan de hand van de Index, of betaling van een voorschot op de Verhoging voor Levensonderhoud, of betaling van een vergoeding aan werknemers voor gestegen prijzen.

### **3. Kind \*\***

Het kind jonger dan 18 van een verzekerde persoon (inclusief pleegkinderen en geadopteerde kinderen); in het geval het kind middelbaar onderwijs volgt of zich voorbereidt op militaire dienst – tot 20 jaar; voor vrijwilligers die een jaar in het leger gaan – tot 21 jaar, tenzij direct gevolgd door dienstneming in het Israëliësche leger – geen leeftijdsgrens; bij dienst in het leger, met uitzondering van het beroepsleger – tot 22 jaar, maar niet langer dan een dienstperiode van 36 maanden; een meisje dat vrijwillig Maatschappelijke Dienstverlening vervult en een persoon die zijn militaire dienst uitstelt wegens studie – tot 22 jaar.

### **4. Bonuspunt**

Zoals gedefinieerd in artikel 33A van het Besluit Inkomstenbelasting. De waarde van het bonuspunt in januari 2004 is NIS 171 (gelijk aan de waarde in december 2001).

### **5. Verzekeringspremies**

Verzekeringspremies zijn verschuldigd over inkomen dat onder de vastgestelde grens ligt. Deze maandelijkse inkomensgrens voor premieheffing is gelijk aan vijf maal het gemiddelde loon voor alle verzekerde personen en werkgevers (op 1 januari 2004 – NIS 34.820 per maand).

Sinds 1 januari 1995 is al het inkomen dat een werknemer ontvangt, inclusief betalingen bij herstel van ziekte, auto-onderhoud en telefoonvergoeding, onderworpen aan premieheffing.

### **6. Verlaagde premietarieven**

Voor werknemers, zelfstandigen en verzekerde personen die geen werknemer of zelfstandige zijn, geldt vanaf januari een verlaagd tarief voor premies over dat gedeelte van het inkomen dat minder is dan de helft van het gemiddelde loon in de zin van de Volksverzekeringenwet. In januari 2004 is de inkomensgrens voor dit verlaagde tarief NIS 3.482.

**\* In ieder hoofdstuk worden aanvullende termen genoemd. Alle termen zijn schuin gedrukt om de lezer te verwijzen naar de definities op deze pagina of naar de kolom “Definities” in het betreffende hoofdstuk.**

**\*\* De definitie geldt voor een “kind” dat afhankelijk is van de verzekerde, met betrekking tot verhoging van uitkering, voor de meeste verzekeringsstelsels. Een andere definitie van “kind” geldt voor een gehandicapt kind (in het stelsel voor Algemene Arbeidsongeschiktheid) en in de stelsels voor Alimentatie en Kinderen, zoals te zien is in de betreffende hoofdstukken.**

## **OUDERDOM**

### **INGANGSDATA (BASISWETTEN)**

**Inning van Verzekeringspremies – 1 april 1954;**

**Betaling van pensioenen – 1 april 1957;**

**Pensioenen voor niet-verzekerde personen – 1968;**

**Inkomenstoeslag op grond van de Bijstandswet voor groepen met een laag inkomen – 1 januari 1982; vóór die datum: regeling voor aanvullende uitkeringen voor groepen met een laag inkomen – 1965.**

**Betaling van pensioenen aan *huisvrouwen* – 1 januari 1996**

### **WIE ZIJN VERZEKERD**

**Inwoners van Israël van 18 jaar of ouder, behalve immigranten die na hun 60e verjaardag voor het eerst in Israël zijn komen wonen.**

**Gehuwde vrouwen die niet werken en een algemeen arbeidsongeschiktheidspensioen ontvangen.**

**Gehuwde vrouwen van wie de echtgenoot verzekerd is en *weduwes die een pensioen ontvangen*, als zij niet werken, verzekerd zijn, als zij geboren zijn na 31 december 1930, en tussen hun 60e en 65e verjaardag in Israël hebben gewoond.**

### **FONDSSEN**

**Verzekeringspremies (ouderdom en nabestaanden)**

	<b>vol tarief</b>	<b>verlaagd tarief</b>
<b>Werknemer</b>	<b>3,04%</b>	<b>0,77%</b>
<b>Werkgever</b>	<b>2,23%</b>	<b>2,23%</b>
<b>Zelfstandige</b>	<b>4,55%</b>	<b>2,63%</b>
<b>Overige verzekerden</b>	<b>5,42%</b>	<b>2,40%</b>
<b>Huisvrouw</b>		<b>vrijgesteld</b>
<b>Overheid</b>		

<b>voor werknemer</b>	<b>0,87%</b>	<b>0,19%</b>
<b>voor zelfstandige</b>	<b>0,87%</b>	<b>0,07%</b>

## **Deelname van de Overheid**

**Bijdrage ter hoogte van 15% van de ontvangen verzekeringspremie, alsmede volledige financiering van pensioenen voor nieuwe immigranten en financiering van inkomenstoelagen voor pensioengerechtigden.**

## **DEFINITIES**

### **Huisvrouw**

**Een gehuwde vrouw wiens echtgenoot verzekerd is en die niet buiten haar huishouden werkzaam is.**

### **Weduwe die pensioen ontvangt**

**Een vrouw die op grond van het overlijden van haar echtgenoot een nabestaandenpensioen of een pensioen voor een ten laste komende persoon ontvangt, en die niet buiten haar huishouden werkzaam is.**

### **Pensioengerechtigde leeftijd**

**De leeftijd waarop de verzekerde persoon in aanmerking komt voor ouderdomspensioen.**

### **Absolute pensioenleeftijd**

**De leeftijd waarop de verzekerde persoon in aanmerking komt voor ouderdomspensioen zonder inkomenstoets: 70 voor mannen, 65 voor vrouwen.**

### **Voorwaardelijke pensioenleeftijd**

**De leeftijd waarop de verzekerde persoon in aanmerking komt voor ouderdomspensioen, afhankelijk van een inkomenstoets: 65 voor mannen, 60 voor vrouwen.**

### **Pensioenleeftijd voor huisvrouwen**

**De leeftijd waarop een *huisvrouw* in aanmerking komt voor ouderdomspensioen: 65 jaar.**

### **Oudere arbeidsongeschikte persoon**

**Een persoon die direct voorafgaande aan de 65e verjaardag (mannen) of de 60e verjaardag (vrouwen) een arbeidsongeschiktheidsuitkering ontving, en die deze leeftijd uiterlijk 1 januari 2002 bereikte.**

## VOORWAARDEN VOOR HET RECHT

### Ouderdomspensioen

#### Pensioengerechtigde leeftijd

Zoals vermeld onder “Definities”.

#### Minimum verzekeringsduur

60 Maanden van verzekering binnen de 10 jaar voorafgaande aan de *pensioengerechtigde leeftijd*, of 144 maanden van verzekering, niet noodzakelijk aaneengesloten, of 60 maanden (voor verzekerde werknemers) zolang het aantal maanden van verzekering niet kleiner is dan het aantal maanden van niet-verzekering.

Voor *huisvrouwen*: 5 jaar ingezetenschap gedurende de 10 jaar voorafgaande aan de leeftijd waarop het recht op pensioen begint, of een combinatie van perioden van ingezetenschap (vanaf 1 januari 1996) en perioden van verzekering als werknemer in overeenstemming met de voorwaarden die gelden voor een minimum verzekeringsduur.

Geen minimale verzekeringsduur geldt voor: een verzekerde vrouw die gescheiden is, weduwe is geworden, verlaten is door haar echtgenoot, ongehuwd is en 55 jaar of ouder op het moment van immigratie, of gehuwd is met een niet-verzekerde echtgenoot, alsmede een vrouw die direct voorafgaande aan haar 60e verjaardag gedurende minimaal één maand een arbeidsongeschiktheidsuitkering heeft ontvangen.

#### Premiebetaling (voor verzekerde personen zonder looninkomsten)

Achterstallige premiebedragen staan het recht op uitkering in de weg of leiden tot een verlaagd pensioenbedrag, overeenkomstig de hoogte van de achterstallige premie en de duur van de schuld.

#### Ouderdomspensioen voor arbeidsongeschikte personen

Een *oudere arbeidsongeschikte persoon*.

#### Inkomenstoeslag

Zie het hoofdstuk over Bijstand.

#### Bijzondere Ouderdomsuitkering

- Een nieuwe immigrant die op het moment van immigratie niet verzekerd is op grond van zijn leeftijd, en die de *pensioengerechtigde leeftijd* heeft bereikt zoals vermeld onder “Definities”;
- een verzekerde persoon die uit Israël is geëmigreerd en weer is teruggekeerd, en die bij het bereiken van de *pensioengerechtigde leeftijd* niet voldeed aan de minimum verzekeringsduur.

#### Inkomenstoets

Het voldoen aan een inkomenstoets.

## UITKERINGEN

### Ouderdomspensioen en Bijzondere Ouderdomsuitkering

Hoogte van het pensioen (als percentages van het *gemiddelde loon*): alleenstaande persoon – 16%; echtpaar – 24%; echtpaar met één kind – 29%; echtpaar met twee of meer kinderen – 34%; alleenstaande persoon met één kind – 21%; alleenstaande persoon met twee of meer kinderen – 26%. De pensioenen worden aangepast telkens wanneer het *gemiddelde loon* wordt aangepast.

Op de pensioenbetalingen wordt 4% ingehouden, met uitzondering van de betalingen aan personen die een inkomenstoelag ontvangen.

### Ouderdomspensioen voor arbeidsongeschikte personen

De hoogte van het pensioen is gelijk aan de hoogte van het arbeidsongeschiktheidspensioen waar de *oudere arbeidsongeschikte persoon* recht op had. Het pensioen wordt aangepast telkens wanneer het arbeidsongeschiktheidspensioen wordt aangepast, en met dezelfde bedragen.

## Pensioenverhogingen

### Verhoging voor personen ten laste

Deze wordt betaald voor de *echtgenoot* of *echtgenote*, en voor elk van de eerste twee kinderen van een pensioengerechtigde op voorwaarde dat deze personen zelf geen pensioen ontvangen (de bedragen van de verhoging zijn verwerkt in de hierboven vermelde pensioenpercentages). *Huisvrouwen* hebben geen recht op een verhoging voor een persoon ten laste.

*Echtgenoot* – een man die ten minste één jaar gehuwd is met een vrouw die een pensioen ontvangt; verder moet hij aan één van de volgende voorwaarden voldoen: ten minste 50 jaar oud zijn en voldoen aan de inkomenstoets (een verhoging van 8% van het *gemiddelde loon*).

*Echtgenote* – een vrouw die gehuwd is met een man die een pensioen ontvangt; verder moet zij aan alle volgende voorwaarden voldoen: ten minste één jaar met hem getrouwd zijn of een kind van hem hebben; tenminste 45 jaar oud zijn of een kind bij haar hebben wonen; voldoen aan een inkomenstoets tenzij ze 65 jaar of ouder is (een verhoging van 8% van het *gemiddelde loon*).

*Kind* – kind van een persoon die een pensioen ontvangt (zoals gedefinieerd in “Algemene Definities”) (een verhoging van 5% van het *gemiddelde loon* voor elk van de eerste twee kinderen).

### Verhoging op grond van aantal verzekeringsjaren

2% van het pensioen voor ieder jaar boven 10 verzekeringsjaren, tot maximaal 50% van het pensioen.



**Huisvrouwen hebben geen recht op een verhoging op grond van aantal verzekeringsjaren.**

#### **Verhoging voor uitgesteld pensioen**

**5% van het pensioen voor elk jaar tussen de leeftijd van 65-70 (mannen) of 60-65 (vrouwen) waarin de betrokken persoon nog niet in aanmerking kwam voor pensioen omdat hij/zij een inkomen uit arbeid ontving. De verhoging is maximaal 25% van het pensioen.**

#### **Inkomenstoeslag**

**Vult het pensioen aan tot het niveau van een bijstandsuitkering. Dit laatstgenoemde niveau, een percentage van het gemiddelde loon, is: alleenstaande persoon – 25%; echtpaar – 37,5%; echtpaar met één kind – 47,5%; echtpaar met twee of meer kinderen – 57,5%; alleenstaande persoon met één kind – 42,5% (minus één *bonuspunt*) ; alleenstaande persoon met twee of meer kinderen – 52,5% (minus één *bonuspunt*). De hieruit voortvloeiende bedragen worden daarnaast nog met 7% verhoogd. Het pensioen met inkomenstoeslag wordt aangepast telkens wanneer het *gemiddelde loon* wordt aangepast.**

#### **Overlijdensuitkering**

**Betaald aan de weduwe/weduwnaar, of bij afwezigheid daarvan, het *kind* (zoals gedefinieerd in “Algemene Definities”) van een overledene die tijdens zijn/haar leven ouderdomspensioen ontving – een eenmalige betaling ter hoogte van het *gemiddelde loon* op 1 januari, verhoogd met de *vergoeding* die in de loop van het jaar wordt betaald.**

**Op de betaling van de overlijdensuitkering wordt 4% ingehouden.**

**Aan een persoon die een ouderdomspensioen met inkomenstoeslag ontvangt en die weduwe/weduwnaar is geworden, wordt een overlijdensuitkering betaald ter hoogte van het *gemiddelde loon* zoals hierboven beschreven.**

## **NABESTAANDEN**

### **INGANGSDATA (BASISWETTEN)**

**Inning van Verzekeringspremies – 1 april 1954;**

**Betaling van pensioenen – 1 april 1955;**

**Pensioenen voor nabestaanden van niet-verzekerde personen – 1968;**

**Toelage voor beroepsonderwijs en onderhoud voor weduwnaars en wezen – 1 september 1970;**

**Inkomenstoeslag op grond van de Bijstandswet voor groepen met een laag inkomen – 1 januari 1982; vóór die datum: regeling voor aanvullende uitkeringen voor groepen met een laag inkomen – 1965.**

### **WIE ZIJN VERZEKERD**

**Inwoners van Israël van 18 jaar of ouder, behalve immigranten die na hun 60e verjaardag voor het eerst in Israël zijn komen wonen.**

**Gehuwde vrouwen van wie de echtgenoot verzekerd is en weduwes die een pensioen ontvangen, als zij niet werken, gedeeltelijk verzekerd zijn; zij geven hun kinderen alleen recht op uitkering.**

**Gehuwde vrouwen die niet werken en die een algemeen arbeidsongeschiktheidspensioen ontvangen, zijn verzekerd.**

### **DEFINITIES**

#### **Weduwnaar**

**De echtgenoot van een vrouw die verzekerd is op de datum van haar overlijden, ten minste één jaar met haar gehuwd is geweest (zes maanden voor een man van 55 of ouder), als hij een kind van de overledene heeft die bij hem woont of als hij voldoet aan de inkomenstoets.**

#### **Weduwe**

**De vrouw van een man die op de datum van zijn overlijden verzekerd is, als zij ten minste één jaar met hem gehuwd is geweest (zes maanden voor een vrouw van 55 of ouder) of een kind van hem heeft.**

#### **Kind**

**Zie de definitie onder “Algemene Definities”.**

## **VOORWAARDEN VOOR HET RECHT**

### **Nabestaandenpensioen**

**Overlijden van huwelijkspartner of ouder**  
Door alle oorzaken, behalve oorlog of vijandelijke acties.

#### **Minimum verzekeringsduur**

12 maanden van verzekering voorafgaande aan het overlijden, of 24 maanden in de voorafgaande 5 jaar, of 60 maanden van verzekering in de laatste 10 jaar voorafgaande aan het overlijden, of de minimum verzekeringsduur die hierboven beschreven is voor ouderdompensioen.

Er geldt geen minimale verzekeringsduur als de verzekerde persoon overlijdt binnen één jaar na zijn/haar immigratie of voor zijn/haar 19e verjaardag; als een gescheiden persoon die verzekerd is of een weduwe overlijdt binnen een jaar na de scheiding of de datum waarop ze weduwe is geworden; als de verzekerde persoon zijn/haar huwelijkspartner of kinderen grotendeels onderhield; als de verzekerde persoon een kind achterlaat (geldt alleen voor dat kind); als de verzekerde persoon een *huisvrouw* was of een *weduwe die een pensioen ontvangt* (geldt alleen voor kinderen).

#### **Premiebetaling (voor verzekerde personen zonder looninkomsten)**

Achterstallige premiebedragen staan het recht op uitkering in de weg of leiden tot een verlaagd pensioenbedrag, overeenkomstig de hoogte van de achterstallige premie en de duur van de schuld.

#### **Inkomenstoeslag**

Zie het hoofdstuk over Bijstand.

#### **Eenmalige nabestaandentoeelage**

*Weduwe/weduwenaar* (zoals gedefinieerd onder “Definities”) jonger dan 40, zonder bij hem/haar wonende kinderen, of een *weduwenaar* wiens recht op nabestaandenpensioen is geëindigd.

#### **Bijzondere nabestaandenuitkering**

De weduwe en wezen van een inwoner van Israël die ten tijde van zijn immigratie niet verzekerd was op grond van zijn leeftijd.

#### **Inkomenstoets**

Het voldoen aan een inkomenstoets.

#### **Arbeidsreïntegratie**

Weduwe/weduwenaar zonder beroep, of die niet in staat is in zijn/haar onderhoud te voorzien, of die behoefte heeft aan een beroepsopleiding als gevolg van het feit dat hij/zij weduwenaar/weduwe is geworden.

## UITKERING

**Nabestaandenpensioen en bijzondere nabestaandenuitkering**  
de hoogte van het pensioen (als percentages van het *gemiddelde loon*): voor een weduwe/weduwnaar met een kind, of een weduwe/weduwnaar die 50 jaar of ouder is – 16%; een verhoging van 7,5% voor ieder kind. Voor een weduwe/weduwnaar tussen 40-49 zonder kind – 12%. Voor kinderen voor wie de weduwe/weduwnaar geen recht heeft op een verhoging – 10% voor één kind; als er meer kinderen zijn – 7,5% voor ieder kind. Voor kinderen die geen ouder hebben of van wie de ouder blijvend in het buitenland woont – 10% voor ieder kind. Een kind dat recht heeft op een nabestaandenpensioen op grond van het overlijden van zijn vader alsook op grond van het overlijden van zijn moeder heeft recht op twee nabestaandenpensioenen krachtens deze twee afzonderlijke aanspraken.

De pensioenen worden aangepast telkens waanneer het *gemiddelde loon* wordt aangepast.

### Pensioenverhogingen

#### Verhoging op grond van aantal verzekeringsjaren

2% van het pensioen voor ieder jaar boven 10 verzekeringsjaren, tot maximaal 50% van het pensioen.

#### Inkomenstoeslag

Vult het pensioen aan tot het niveau van een bijstandsuitkering. Dit laatstgenoemde niveau, een percentage van het *gemiddelde loon*, is: voor een weduwe/weduwnaar zonder kinderen – 25%; voor een weduwe/weduwnaar met één kind – 42,5% (minus één *bonuspunt*); voor een weduwe/weduwnaar met twee of meer kinderen – 52,5% (minus één *bonuspunt*). De hieruit voortvloeiende bedragen worden daarnaast nog met 7% verhoogd. Voor kinderen van wie de beide ouders zijn overleden of die verlaten zijn: voor één enkel kind – 25% (minus één *bonuspunt*); voor twee kinderen – 37,5% (minus twee *bonuspunten*); voor ieder volgend kind – 10%.

Het pensioen met inkomenstoeslag wordt aangepast telkens wanneer het *gemiddelde loon* wordt aangepast.

#### Eenmalige nabestaandentoeelage

Een bedrag ter hoogte van 36 maandelijkse pensioenbetalingen.

#### Eenmalige huwelijksuitkering

Voor weduwes/weduwnaars die hertrouwen – een uitkering ter hoogte van 36 maandelijkse pensioenbetalingen, betaald in twee termijnen: de eerste direct na het huwelijk, de tweede twee jaar na het huwelijk (het recht op nabestaandenuitkering eindigt).

#### Arbeidsreïntegratie

Beroepsopleidingen in de vorm van beroepsonderwijs, betaling van een onderhoudstoelage gedurende de opleiding en vergoeding van verschillende kosten die verband houden met de opleiding.

#### **Onderhoudstoelage voor wezen**

Voor wezen die op grond van het overlijden van een ouder een nabestaandenpensioen ontvangen, en die het grootste gedeelte van hun tijd middelbaar onderwijs of beroepsonderwijs volgen, met inachtneming van een inkomenstoets: 9% van het gemiddelde loon op 1 januari; als een nabestaandenpensioen wordt betaald aan een weduwe/weduwnaar met kinderen op grond van het feit dat deze de ouder is van een wees – 6,5 % van het *gemiddelde loon* zoals hierboven beschreven. De onderhoudstoelage wordt met dezelfde factor verhoogd als de *vergoeding*.

#### **Enmalige Bar-Mitzwah-uitkering**

Voor een mannelijke wees die de leeftijd van 13 bereikt en een vrouwelijke wees die de leeftijd van 12 bereikt, een bedrag van  $\frac{2}{3}$  van het *gemiddelde loon* op 1 januari. Gedurende het jaar wordt de uitkering met dezelfde factor verhoogd als de *vergoeding*.

#### **Overlijdensuitkering**

Bij het overlijden van een persoon die tijdens zijn/haar leven een nabestaandenpensioen ontving – Er wordt een uitkering betaald zoals beschreven in het hoofdstuk Ouderdom (“Uitkeringen”).

#### **Begrafeniskosten**

Rechtstreeks betaald aan de organisatie die de begrafenis verzorgt, conform de bepalingen en bedragen die in de regelingen zijn vastgelegd, om alle begrafenisuitgaven te dekken.

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Subject:** RE Bezette gebieden  
**Date:** zaterdag 10 september 2005 10:09:17

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 11 mei 2005 13:10  
**Aan:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Bezette gebieden  
 Hallo 10 2E

Het eventueel toegekende verdragsvoordeel mag blijven doorlopen, ook per 1-1-2006. Dit is een gevolg van par int w 4403. We passen dus wel de BEU-bepking toe, maar laten het verdragvoordeel ongemoeid bij iemand die in de bezette gebieden woont. Dit geldt niet voor bijvoorbeeld iemand die nu verhuist vanuit Israël naar de bezette gebieden. Dan trekken we het overgangsvoordeel wel in. Maar goed dat zijn niet de gevallen die nu bij jullie ter behandeling zijn.

Groet, 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 11 mei 2005 10:31  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Bezette gebieden

Hallo 10 2E

We hebben over dit onderwerp nog enige vragen. We hebben gemerkt dat bij verschillende dossier tijdvakken zijn toegekend op grond van het NIV. Deze zijn nooit ingetrokken. In de paradocs werkinstructie 4403 staat dat we bij reeds toegekende rechten aan klanten die in bezet gebied wonen we een eventueel verdragsvoordeel laten doorlopen. Hoe moeten we hier nu mee omgaan?

Groet  
 10 2E

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** woensdag 11 mei 2005 8:21  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Bezette gebieden

10 2E

Bij deze.

Het bijgevoegd bestand is een door mij aangepast. In het bestand van 10 2E stonden overleden personen. Tevens heb ik nog enkele personen toegevoegd die nu in bezet gebied wonen.

10 2E

<< Bestand: personen in bezettegebieden Israel 2005.xls >>

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 29 april 2005 15:07  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** Bezette gebieden

Hoi 10 2E

Zoals afgesproken hierbij een overzicht van AOW/Anw-ers die onder het overgangsrecht Wet BEU vallen (recht ingegaan voor 1-1-2000) en die in december 2003 gemeld zijn aan VK Rotterdam (daar zaten toen nog de Israël gevallen), omdat ze woonachtig zijn in de door Israël bezette gebieden. Er zitten ook gevallen bij die in Jeruzalem wonen (dan gaat het om de oost-kant van de stad, dat ook behoort tot de bezette gebieden). De vermelde adressen zouden dus in de bezette

gebieden liggen. Als dit klopt ligt er een brief in het dossier waarin staat dat de werking van de Wet BEU is opgeschort. Deze brief is namelijk in december 2003 decentraal verzonden (aanname: er wordt een kopie van verzonden brieven in het dossier opgenomen). Deze personen kunnen inmiddels zijn overleden of verhuisd, dat moet natuurlijk wel worden nagegaan.

Uiteraard is dit niet de volledige lijst van personen op de bezette gebieden, want het recht kan ook na 1-1-2000 zijn ingegaan en die staan niet op de lijst.

Speciale correspondentie is overigens niet nodig om de personen die wonen in de bezette gebieden te informeren over hun recht per 1-1-2006. Hiervoor kan de 529 BSO worden gebruikt, die ook voor de overige gevallen wordt gebruikt. Ik stel echter één aanpassing voor in de tekst: er staat in de verschillende varianten van de 529 de zin:

"Met het land waarin u woont heeft Nederland geen verdrag" en "omdat u woont in een land waarvoor de Wet BEU geldt".

Ik wil jullie verzoeken om voor de gevallen in de bezette gebieden het woord "land" te vervangen door "gebied", omdat, als het gaat om de bezette gebieden, niet kan worden gesproken van een land.

Groet, 

10 2E

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 9 december 2008 14:46  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Spam: FW: Kwestie Bezette Gebieden Israël

10 2E

Hierbij het m.i. afdoende antwoord over de blauwe brief inzake de BEU en de Bezette Gebieden.

10 2E heeft eerder al eens geprobeerd cijfers uit Roermond boven water te krijgen. Wat er is zit in het dossier Israël bovenop.  
Ik zal nogmaals aan 10 2E van Roermond vragen om zoveel als mogelijk cijfers boven water te krijgen.

Best regards

10 2E  
International Affairs  
Sociale Verzekeringsbank (SVB)  
The Netherlands  
phone: + 31 (0) 20 10 2E

-----Oorspronkelijk bericht-----  
Van: 10 2E  
Verzonden: dinsdag 9 december 2008 14:40  
Aan: 10 2E  
Onderwerp: RE: Spam: FW: Kwestie Bezette Gebieden Israël

10 2E

Dank voor de verklaring. Mij is duidelijk dat we hier te maken hebben met een bijzondere situatie. Goed is te weten dat we eigenlijk allemaal op dezelfde lijn zitten.  
Geen uitzonderingen, anders dan binnen de lijnen van de wet BEU.

We houden ons beschikbaar voor de Kamervragen.

Best regards

10 2E  
International Affairs  
Sociale Verzekeringsbank (SVB)  
The Netherlands  
phone: + 31 (0) 20 10 2E

-----Oorspronkelijk bericht-----  
Van: 10 2E @MINSZW.NL]



**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Subject:** FW: Bezette gebieden en KOB  
**Date:** vrijdag 31 januari 2014 9:26:14

---

Ter info

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 31 januari 2014 9:22  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Bezette gebieden en KOB

Hallo collega's,

10 2E heeft vanochtend een mailtje gestuurd aan 10 2E en enkele teamleiders in Roermond om beslissingen inzake stopzetting of terugvorderingen van MKOB nog even aan te houden.

Dit mede ivm. de gevoeligheid van het verminderen van de AOW naar 50% voor mensen die in bezet gebied wonen. 11

10 2E

Misschien goed om al even na te denken of de onterecht uitbetaalde MKOB in dit geval moet worden teruggevorderd met terugwerkende kracht. Het terugschroeven van 70 naar 50% is niet met terugwerkende kracht gebeurd omdat we zelf die gevallen niet hadden onderkend.

M.vr.gr.

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 28 januari 2014 14:10  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Bezette gebieden en KOB

Allen,

Op (na)betalingen op grond van de Regeling koopkrachttegemoetkoming niet-KOB-gerechtigden met een AOW-pensioen zijn de bepalingen van de Wet BEU van overeenkomstige toepassing. Dit betekent dat er geen recht bestaat op KOB *op grond van de Regeling* voor personen die wonen in een land waarmee Nederland geen verdrag heeft. Ik begrijp uit onderstaande mailwisseling dat de bezette gebieden beschouwd worden als niet-verdragsland. Gevolg is dus dat AOW-gerechtigden die wonen in de bezette gebieden geen recht hebben op KOB *op grond van de Regeling*. Als er gewerkt wordt in het algemeen belang, bestaat in een niet-verdragsland wel recht op KOB *op grond van de Regeling*. Ontvangen de AOW'ers KOB *op grond van de Wet MKOB* dan houden zij dit recht, omdat de Wet MKOB geen exportbeperking a la BEU kent.

Met vriendelijke groet,

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 28 januari 2014 13:56  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Bezette gebieden en KOB

Beste collega's,

Het standpunt dat het gaat om belastingen geldt niet voor de in Israel uitbetaalde nabetalingen. Die zijn namelijk op basis van de tijdelijke regeling MKOB, [REDACTED]

Omdat de regeling nieuw is, is volgens mij nog niet gekeken in hoeverre deze beperkt moet/mag worden in het kader van de Wet BEU.

Voor de bezette gebieden in Israel geldt namelijk dat we het beschouwen als niet-verdragsland.

10 2E misschien kan jij daar nog even naar kijken?

Volgens mij is de hoogte van de uitkering (op basis van de tijdelijke regeling) niet afhankelijk van samenwonen, inkomen, vermogen, etc? We hoeven zelfs niet meer toetsen of er sprake is van belastbaarheid in NL. Het lijkt er dus wel op dat er geen handhaafbaar risico aan vastzit.

m.vr.gr.

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 28 januari 2014 12:26  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Bezette gebieden en KOB

fyi

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** maandag 20 januari 2014 10:26  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Bezette gebieden en KOB

10 2E

Voor Mkob geldt geen exportbeperking. Op de koopkrachttegemetkoming is recht als aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan. Dat is in dit geval

dat 90% van het wereldinkomen belastbaar is in Nederland.  
Zo lang hier aan wordt voldaan is er recht op de Mkob.  
Overigens bij een beperking op grond van de BEU blijft toch ook  
de AOW, maar dan beperkt, betaald worden?

Groeten,

10 2E

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** maandag 20 januari 2014 9:40

**Aan:** 10 2E

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** RE: Bezette gebieden en KOB

Hoi 10 2E

Ik heb geen pasklaar antwoord voor je. Ik weet niet waarom de KOB betaald blijft als de BEU-  
beperking van toepassing is. Dat is inderdaad niet juist. Misschien weet 10 2E dit, die is  
bezig geweest met de MKOB. Maar het is natuurlijk een systeemvraag. Dus moet ook IT-B  
waarschijnlijk worden aangeschakeld. Daarom is het het beste om deze melding te doen via het  
serviceformulier.

Groet, 10  
2E

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** maandag 20 januari 2014 9:34

**Aan:** 10 2E )

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** Bezette gebieden en KOB

10 2E

Ben ik bij jou aan het goede adres? Vorige week heb ik een lijst naar Roermond gezonden met  
daarop gerechtigden die in de door Israël bezette gebieden wonen en waarop BEU dus van  
toepassing zou moeten zijn. In Roermond is men met deze lijst aan de slag gegaan en nu blijkt dat  
ook als zij de exportbeperking in het systeem opvoeren de KOB betaald blijft worden. Waarschijnlijk  
heeft het te maken met het feit dat feit dat de landcode op Israël blijft staan. Is dit fenomeen  
bekend en hoe is eea te verhelpen? Zie onderstaande mailwisseling. (evt. zou dit ook kunnen  
gelden voor de door Marokko bezette Westelijke Sahara).

**Groet,**

10 2E

Control Staf en Ondersteuning  
Operational Control  
Utrecht

030 10 2E

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** woensdag 15 januari 2014 13:44

**Aan:** 10 2E

**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** Bezette gebieden Israël en KOB toeslag

Hallo [REDACTED] 10 2E

Ik ben bezig met de lijst van de bezette gebieden in Israel.

Wat me opvalt is dat het systeem toch de KOB toeslag uitbetaalt, ook als er een exportbeperking is opgevoerd in het recht. Deze klanten hebben ook ten onrechte een nabetaling gehad in november 2013.

Waarschijnlijk komt dit omdat we geen aparte landencode hebben voor de bezette gebieden.

Is dit probleem bekend?

Met vriendelijke groet,  
Sociale Verzekeringsbank

[REDACTED] 10 2E  
Afdeling Dienstverlening  
[www.svb.nl](http://www.svb.nl)

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 15 januari 2014 9:53  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** Israël

[REDACTED] 10 2E

Deze maand vindt er een orgaanoverleg plaats met het verbindingsorgaan van Israël. Aangezien het CTB tot op heden nog geen onderzoek heeft gedaan in Israël kwam vanuit SEB de vraag of wij een dossieronderzoek wilden doen om aan te geven welke risico's de SVB loopt met betrekking tot de betalingen naar Israël. Eén van de risico's is zoals jullie weten het wonen in de bezette gebieden waardoor BEU van toepassing wordt. Uit het bestand hebben wij uiteindelijk 49 gevallen gedetecteerd van gerechtigden in de bezette gebieden. Van deze 49 waren er 20 reeds bekend als wonend in deze gebieden (bij deze gevallen staat in kolom H JA vermeld). Van **29** gerechtigden was dus niet bekend dat zij in deze gebieden (Westbank of oost Jeruzalem) wonen. Daar moet dus iets mee gebeuren. Overigens heeft het niet voor al deze gevallen financiële gevolgen. Van deze 29 zijn er nl 15 gehuwd met een partner die ouder is dan 65 jaar maar om te voorkomen dat deze personen bij overlijden van de partner overgaan naar een alleenstaande pensioen van 70% lijkt het mij dat er bij deze gevallen in ieder geval wel een aantekening in het systeem dient te worden geplaatst. In 14 gevallen kan het wonen in deze gebieden dus wel financiële gevolgen hebben ([REDACTED] 10 2E). In

bovenstaand Excel-bestand vind je alle gevallen die zijn gedetecteerd als wonend in de bezette gebieden. Bij de gevallen die in het systeem niet zijn onderkend als wonend in de bezette gebieden staat in kolom H "Woonplaats onderkend" NEE vermeld. Mijn vraag is of jullie deze gevallen in behandeling willen nemen.

N.B. in bijlage doe ik jullie tevens de passage uit ons rapport mbt het wonen in de bezette gebieden toekomen.

Groet,

10 2E

Control Staf en Ondersteuning  
Operational Control  
Utrecht



030 10 2E

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** Israël  
**Date:** zondag 2 februari 2014 11:53:02

---

Allen,

weet dat we maandag a.s. rond 10h00 SZW moeten informeren betreffende een vijftal vragen. Ik heb gisteren telefonisch contact gehad met [REDACTED] 10 2E en hij pakt die in nauwe samenwerking met V&O Leiden op. Ik heb [REDACTED] 10 2E zojuist hierover een mail gestuurd.

Ik kom graag nog even terug op mijn mail van vrijdag jl. Ik heb het Kenniskruispunt Buitenland er 's op nageslagen en zie daar nergens een link gelegd met V&O Leiden. Ik blijf toch zitten met een aantal vragen:

- Wordt er een aantekening in de systemen gemaakt over samenloop AOW/Anw en WUV/WUBO?
- Worden overlijdensmeldingen van gemeenschappelijke AOW/WUV die bij Roermond of Leiden binnengekomen met elkaar gedeeld?
- Waarom wordt in de zaken die nu speelden – wonen in bezet gebied, korting van 70 naar 50% AOW, samenloop met WUV – niet één product richting klant geleverd dus co-productie van de Roermond en Leiden: u wordt gekort maar aangevuld vanuit de WUV in één brief. Ik zou me kunnen voorstellen dat dit ook in andere situaties kan spelen.
- En dan zie ik vast nog e.e.a. over het hoofd.

Het lijkt me goed die 's met elkaar, CS&O/OC, locatie Roermond, V&O Leiden en SEB te bespreken.

Groet, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** Friday, January 31, 2014 3:29 PM  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Israël

Allen, ik heb net gesproken met [REDACTED] 10 2E Los van de tekst van de brief hebben we het gehad over jullie relatie tot V&O Leiden. Wordt standaard met hen contact opgenomen als jullie een AOW-Israël verlagen? Dit omdat dit kan betekenen dat V&O vanuit de WUV weer gaat aanvullen en de klant dan moet benaderen. Ik bel maandag met [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 31 januari 2014 15:08  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Israël

[REDACTED] 10 2E

Hierbij stuur ik jullie, dit i.v.m. met het aandachtsgebied, de mail van [REDACTED] 10 2E

Met vriendelijke groet,

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 31 januari 2014 14:07  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** Israël

Allen,

Ik heb net aan SZW bevestigd dat de 15 gevallen het ultieme aantal is dat nu is afgehandeld en dat hier geen gevallen uit de risicoanalyse meer bijkomen. Ieder nieuw geval (van verhuizing naar bezet gebied) aan SEB (aan mijn collega's en mij, zie cc) melden voordat actie wordt ondernomen!

Groet, 10 2E, SEB/SVB.

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** Israel MKOB  
**Date:** maandag 3 februari 2014 13:05:28

---

Allen,

Ik heb net gesproken met Ronald Barendse over de MKOB aan klanten in de bezette gebieden. We hadden eerder aan DJZ advies gevraagd: de MKOB wordt niet uitbetaald aan klanten in een niet-verdragsland. De klanten in de bezette gebieden zouden dus geen recht hebben op de MKOB. Systeemtechnisch hebben we dit probleem nog niet onderkend (er is maar één landcode Israël, niet zoals bijvoorbeeld in de relatie met Marokko een aparte landcode voor de Westelijke Sahara). Dit zou betekenen dat we handmatig iedere maand die betalingen moeten tegenhouden en ook dat schijnt niet realiseerbaar te zijn (let wel, hier spreekt een leek).

[REDACTED]  
[REDACTED] 11 . Binnenkort organiseert Ronald een overleg tussen collega's die bij het Israël tumult betrokken zijn geweest. Dan zal dit nog aan de orde komen.

Groet, [REDACTED] 10 2E



**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** Israël  
**Date:** woensdag 26 februari 2014 9:51:25

---

Beste 10 2E

10 2E /CS&O/OC heeft destijds de risicoanalyse Israël opgesteld en hiervoor de benodigde queries laten draaien. Ik heb hem ook nu weer gevraagd dit te doen voor eventuele mutaties na query-datum risicoanalyse (1 juni 2013). Hieruit zijn twee gevallen naar voren gekomen. Het betreffen toekenningen i.v.m. het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd:

- 10 2E
- 10 2E

Er zijn geen andere gevallen die - o.g.v. verhuizing naar bezet gebied/overlijden één van de 65+ partners en wonend in bezet gebied - zijn gekort. Let wel: een querybestand loopt niet één op één met het productiebestand. Het zou dus kunnen zijn dat locatie Roermond net een overeenkomstig geval heeft ingevoerd of gemuteerd die nog niet in het query-bestand is opgenomen.

Graag verwoording SVB-standpunt zodat wij SZW kunnen informeren. Ik stuur locatie Roermond hierna een mail om alle mogelijke nieuwe aanvragen bezet gebied en mutaties i.v.m. bezet gebied aan te houden.

Groet, 10 2E

NB: Allen, het komt wellicht als mosterd na de maaltijd maar het wordt wellicht tijd een 'crisisteam' samen te stellen of in ieder geval een aantal collega's aan te wijzen die zich exclusief met Israël bezighouden.

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 26 februari 2014 6:41  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Mw 10 2E - brief aanpassing betaling.

10 2E

11  
Waar we gevallen waarin het fout is gegaan een overgangstermijn bieden (nog ongeclausuleerd) en zij dus langer de onjuiste hoge uitkering ontvangen, lijkt het er op dat degene die wel de juiste (lagere) uitkering ontvangen, nu ook aanspraak maken op die overgangstermijn. Vanuit de

betrokkene een begrijpelijke reactie, maar dan gaan we in gevallen waarin het wel goed is gegaan, (tijdelijk) een onjuiste uitkering betalen. Daar is juridisch natuurlijk geen basis voor. Een beroep op het gelijkheidsbeginsel gaat niet op, want het zijn geen gelijke gevallen. Maar ja, dat moeten we wel uit gaan leggen.

Weet je of er al een actie is uitgezet om de totale groep waar we het over hebben, in kaart te brengen. Wie heeft wat gehad, gekorte AOW of niet, en hoe is dat in de tijd verlopen? Zijn er in de loop van de tijd al wisselingen geweest, in de zin dat een betrokkene eerst een hoge en later een lage uitkering ontving, of andersom of zo?

Groet, 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** maandag 24 februari 2014 16:10  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: 10 2E - brief aanpassing betaling.

Allen,

Zojuist onderstaande mail van ZMA Tel Aviv ontvangen. Het nieuws reist snel. 10 2E  
(ik heb haar niet in ons AOW-systeem kunnen vinden aangezien dit kennelijk niet haar meisjesnaam is) heeft in 2013 een AOW pensioen ontvangen en dat pensioen wordt waarschijnlijk gedeeltelijk uitbetaald omdat zij in de bezette gebieden woont. Zij heeft van een van de pensioengerechtigden, die nu een overgangstermijn wordt toegekend, vernomen dat wij deze termijn hanteren. Het ziet er nu naar uit dat zij ook wel van zo'n regeling gebruik wil maken. 11

We hebben SZW 10 2E ) de mail van de ambassade ook toegestuurd.

Nog even ter toelichting op onderstaande mail: met SG – kamerlid wordt een SGP-kamerlid bedoeld en met V&O-afdeling wordt de afdeling op de ambassade bedoeld en niet V&O Leiden. Ik heb de ambassade overigens gevraagd om te kijken of zij de meisjesnaam kunnen achterhalen zodat ik in het dossier kan kijken wat er precies is gebeurd.

Bijgaand ook nog de brief zoals die naar de 10 gerechtigden die een overgangperiode krijgen is verzonden.

Groet  
10 2E

---

**Van:** 10 2E @minbuza.nl

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** RE: 10 2E - brief aanpassing betaling.  
**Date:** woensdag 26 februari 2014 14:33:51

Allen, 11  
10 2E . Bij DJZ krijg ik  
10 2E noch 10 2E te pakken. Ik neig er naar de argumentatie van 10 2E door te mailen.  
10 2E  
10 2E Graag vandaag voor 15h30  
een reactie, anders stuur ik reactie 10 2E geanonimiseerd door.

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 26 februari 2014 6:41  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Mw 10 2E - brief aanpassing betaling.

10 2E

11  
Waar we gevallen waarin het fout is gegaan een overgangstermijn bieden (nog ongeclausuleerd) en zij dus langer de onjuiste hoge uitkering ontvangen, lijkt het er op dat degene die wel de juiste (lagere) uitkering ontvangen, nu ook aanspraak maken op die overgangstermijn. Vanuit de betrokkene een begrijpelijke reactie, maar dan gaan we in gevallen waarin het wel goed is gegaan, (tijdelijk) een onjuiste uitkering betalen. Daar is juridisch natuurlijk geen basis voor. Een beroep op het gelijkheidsbeginsel gaat niet op, want het zijn geen gelijke gevallen. Maar ja, dat moeten we wel uit gaan leggen.

Weet je of er al een actie is uitgezet om de totale groep waar we het over hebben, in kaart te brengen. Wie heeft wat gehad, gekorte AOW of niet, en hoe is dat in de tijd verlopen? Zijn er in de loop van de tijd al wisselingen geweest, in de zin dat een betrokkene eerst een hoge en later een lage uitkering ontving, of andersom of zo?

Groet, 10 2E

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** Monday, February 24, 2014 4:56 PM  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Mw 10 2E - brief aanpassing betaling.

Allen,  
Ik moet mijn mail van zonet even wat nuanceren, want het zal niet direct een lange rij worden. In de laatste analyse kwam naar voren dat er nu 4 personen (van de 20) zijn waarvan onderkend is dat zij op de Westelijke Jordanoever wonen en direct BEU gekort zijn. We weten op dit moment niet hoe lang ze al een gekort pensioen ontvangen. Bovendien weten we niet of degene die nu niet meer gekort worden, beide partners ouder dan 65 jaar, eerder wel een

gekort pensioen hebben ontvangen.

Groet

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** maandag 24 februari 2014 16:10  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Mw 10 2E - brief aanpassing betaling.

Allen,

Zojuist onderstaande mail van ZMA Tel Aviv ontvangen. Het nieuws reist snel. Mw 10 2E (ik heb haar niet in ons AOW-systeem kunnen vinden aangezien dit kennelijk niet haar meisjesnaam is) heeft in 2013 een AOW pensioen ontvangen en dat pensioen wordt waarschijnlijk gedeeltelijk uitbetaald omdat zij in de bezette gebieden woont. Zij heeft van een van de pensioengerechtigden, die nu een overgangstermijn wordt toegekend, vernomen dat wij deze termijn hanteren. Het ziet er nu naar uit dat zij ook wel van zo'n regeling gebruik wil maken. 11

We hebben SZW 10 2E ) de mail van de ambassade ook toegestuurd.

Nog even ter toelichting op onderstaande mail: met SG – kamerlid wordt een SGP-kamerlid bedoeld en met V&O-afdeling wordt de afdeling op de ambassade bedoeld en niet V&O Leiden. Ik heb de ambassade overigens gevraagd om te kijken of zij de meisjesnaam kunnen achterhalen zodat ik in het dossier kan kijken wat er precies is gebeurd.

Bijgaand ook nog de brief zoals die naar de 10 gerechtigden die een overgangsperiode krijgen is verzonden.

Groet

10 2E

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: verlaging pensioenen  
**Date:** donderdag 27 februari 2014 8:08:48

---

[REDACTED] 10 2E ik wil vanochtend graag bij je overleg met [REDACTED] 10 2E zijn. [REDACTED] 10 2E heeft inmiddels beschikking over de query met het aantal klanten die nog in de pijplijn zitten. Wellicht dat hij een eerste INDICATIE kan geven.

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 26 februari 2014 18:07  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: verlaging pensioenen

[REDACTED] 10 2E

Ik ben slecht met personen in de cc te zetten maar better late than never onderstaand nog mijn laatste reactie op een mail van [REDACTED] 10 2E gaat ervan uit dat mevrouw [REDACTED] 10 2E in orde komt.

Ik heb begrepen dat de toekenning van nieuwe uitkeringen naar de bezette gebieden op dit moment stilligt. Weten wij hoeveel toekenningen er in de pijplijn zitten en wanneer deze toekenningen nijpend worden/het pensioen zou moeten ingaan. Zouden we toekenningen nog meerdere weken kunnen ophouden?

Ik praat [REDACTED] 10 2E bij morgen, daarom graag morgenochtend antwoord.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 - [REDACTED] 10 2E  
[REDACTED]@svb.nl

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** Israël  
**Date:** donderdag 27 februari 2014 9:06:26

---

Beste [REDACTED] 10 2E,

omdat bij Mevrouw [REDACTED] 10 2E fouten zijn gemaakt bij de toekenning, brengen we ook dit geval onder de overgangsregeling. Svp een conceptbrief opstellen met gebruikmaking van de eerdere herstelbrief waarin we melden dat we haar pensioen zsm herzien etc. Graag concept-brief via [REDACTED] 10 2E en mij, zodat wij hier intern kunnen afstemmen. Ik zal ook de ambassade vragen haar vast te bellen dat haar pensioen wordt hersteld.

Ik heb vandaag overleg met DJZ hoe we gaan acteren t.a.v. nieuwe gevallen en de heer [REDACTED] 10 2E, wonend in bezet gebied en toegekend na datum risicoanalyse. We houden jullie op de hoogte.

Groet, [REDACTED] 10 2E

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** Lijst nieuwe gevallen Israël 2014  
**Date:** donderdag 27 februari 2014 9:29:45

---

10 2E , zoals je zult begrijpen zitten we met spanning te wachten op die lijst en analyse. Svp met locatie Roermond schakelen en vragen of daar al aanvragen liggen en zoja, welke bezet gebied betreffen. Vanochtend neemt DJZ een standpunt in. Gr, 10 2E

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** RE: printer-copier@svb.nl  
**Date:** donderdag 27 februari 2014 10:44:48

---

Beste 10 2E  
svp de zin "Helaas is het voor ons niet mogelijk uw pensioen over de maanden januari en februari 2014 aan te passen" schrappen. Uit de volgende zin blijkt wel dat ze over die twee maanden wordt gecompenseerd. Brief kan dan uit.  
Groet, 10 2E

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** donderdag 27 februari 2014 10:00  
**Aan:** 10 2E )  
**Onderwerp:** FW: printer-copier@svb.nl

Goedemorgen,

Ik heb voor het dossier 10 2E de bijgevoegde brieven aangemaakt. Ik heb ze wel iets aangepast, omdat bij mevrouw 10 2E haar pensioen in januari 2014 is gewijzigd en ze de brief in december 2013 heeft ontvangen.  
Laat me maar even weten of ik ze kan versturen.

Groetjes 10 2E  
Sociale Verzekeringsbank Roermond

**Van:** [printer-copier@svb.nl](mailto:printer-copier@svb.nl) [<mailto:printer-copier@svb.nl>]  
**Verzonden:** donderdag 27 februari 2014 10:00  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** [printer-copier@svb.nl](mailto:printer-copier@svb.nl)



**From:** [redacted] 10 2E  
**To:** [redacted] 10 2E  
**Subject:** FW: 20140221 Herstelbrief Israel v4  
**Date:** donderdag 27 februari 2014 14:01:15

---

Dan ook dit ter info.

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 24 februari 2014 10:30  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: 20140221 Herstelbrief Israel v4

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 24 februari 2014 10:06  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: 20140221 Herstelbrief Israel v4

Hoi [redacted] 10 2E

De personen op de lijst, die een herstelbrief krijgen zijn:

- [redacted] 10 2E  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

De andere personen hebben geen brief ontvangen:

- [redacted] 10 2E  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

Ik heb de hele lijst doorlopen. Jij had het over 11 personen. Ik om nu uit op 10 personen.

Groetjes [redacted] 10 2E

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 24 februari 2014 9:02  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: 20140221 Herstelbrief Israel v4

Dag [redacted] 10 2E

Nabetaling moet een spoedbetaling worden. Plaats inderdaad maar een hnj, kan nooit kwaad dat deze gevallen na een jaar weer een keer boven water komen.

Groet

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** maandag 24 februari 2014 8:31  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** FW: 20140221 Herstelbrief Israel v4

Hoi 10 2E

Vrijdag zijn de herstelbrieven de deur uitgedaan. Even over het vervolg van de afhandeling. Blok 2 draait morgen, bijschrijving 3 maart, kunnen de nabetalings via het systeem de deur, uit of moet de nabetaling een spoedbetaling worden.

Dienen we daarnaast een herzieningsdatum te plaatsen, gezien het feit dat de korting 1 jaar wordt uitgesteld en opnieuw tegen het licht wordt gehouden?

Of wordt dit op een andere manier bewaakt?

Met vriendelijke groet,

10 2E

Sociale Verzekeringsbank Roermond

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 21 februari 2014 16:59  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: 20140221 Herstelbrief Israel v4

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 21 februari 2014 16:57  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: 20140221 Herstelbrief Israel v4

10 2E

Hier is ie. Let wel op opmerking over genereren.

---

**Van:** 10 2E @MINSZW.NL]

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Subject:** FW: diverse informatie en ontwikkelingen mbt Israël  
**Date:** donderdag 27 februari 2014 14:28:11

---

fyi

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 27 februari 2014 14:02  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: diverse informatie en ontwikkelingen mbt Israël

10 2E

Uit de VZA –base (Verzekerde Administratie) is een selectie gemaakt van personen met de landcode 6034 van Israël die in 2014 de pensioengerechtigde periode zullen bereiken (geselecteerd zijn de personen met geboorte data tussen 01-10-1948 en 01-11-1949). In de VZA base zijn 58 in Israël wonende personen bekend die in 2014 recht gaan krijgen op AOW. Van deze 58 personen is er 1 geregistreerd met woonland Israël maar met een adres in Portugal. 1 persoon staat slechts met het woonland Israël geregistreerd zonder verdere adresaanduiding en 1 persoon staat geregistreerd met alleen een P.O. Box in Jeruzalem. Van de overige 55 personen zijn de adressen door Google Maps gehaald. Slechts bij één persoon is een adres in de bezette gebieden opgenomen (dit geval heb ik al beschreven in onderstaande mail). Alle overige adressen bevinden zich binnen de groene lijn. Let wel dit zijn gegevens uit de VZA base en dus gebaseerd op de laatst bekende adresgegevens van deze personen die soms al tientallen jaren oud kunnen zijn. Deze gegevens kunnen in de loop der jaren zijn gewijzigd zonder dat wij daarover zijn ingelicht. Daarnaast kunnen er natuurlijk altijd nog andere mogelijke aanstaande AOW gerechtigden in Israël inclusief de bezette gebieden verblijven wier verblijfplaats ons niet bekend is.

Groet, 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 27 februari 2014 13:18  
**Aan:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: diverse informatie en ontwikkelingen mbt Israël

10 2E

Ik ben de lijst bezig. Ik moet alleen Jeruzalem nog door google maps halen. Tot nu toe heb 1 persoon gevonden in bezet gebied. Die krijgt in maart zijn eerste AOW. Deze persoon heeft een partner van 65+. Die partner heeft zelf ook recht (vanaf juli 2013). Er is toen niet onderkend dat het adres (Efrat) in bezet gebied lag maar er is in verband met inkomen ook nooit een toeslag betaald. Kortom deze personen hebben geen last van BEU. Jeruzalem volgt nog. De lijst bestaat uit totaal 58 personen.

N.B. V&O gegevens zal ik deze week niet meer krijgen ivm vakanties.

Groet,  
10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 27 februari 2014 13:11  
**Aan:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: diverse informatie en ontwikkelingen mbt Israël

10 2E vanmiddag om 15h30 heeft 10 2E weer contact met SZW en dan wil hij graag inzicht hebben in potentiële nieuwe klanten. Als je de lijst sorteert op geboortedatum dan zien we dat we t/m mei 31 nieuwe aanvragen kunnen verwachten. Van dat aantal wil 10 2E in eerste instantie weten wie wel/niet in bezet gebied wonen...

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** donderdag 27 februari 2014 9:33  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: diverse informatie en ontwikkelingen mbt Israël

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** donderdag 27 februari 2014 9:32  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: diverse informatie en ontwikkelingen mbt Israël

10 2E

Nog even terugkomen op het door jou gestuurde bestandje. SZW wil een overzicht van alle in onze base in Israël voorkomende mensen die tussen 01-01-2014 en 31-12-2014 recht op AOW gaan krijgen. Ik heb nu iedereen gekregen die in 1949 is geboren. Aangezien de pensioengerechtigde leeftijd van 01/01/2014 65 jaar en 2 maanden is zouden daar ook de mensen aan moeten worden toegevoegd die geboren zijn tussen 31-10-1948 en 31-12-1948. Dat zullen er niet veel zijn maar ik wil niet het risico lopen dat ik een aantal mensen mis om daar later op afgerekend te worden. Zou je ook nog ven willen kijken of er in de VZ base of AA base nog mensen zaten die in Israël wonen en geboren zijn tussen 1/11/1948 en 31/12/1948? Alvast bedankt.

10 2E  
Control Staf en Ondersteuning  
Operational Control  
Utrecht  
☎ 030 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 26 februari 2014 15:29  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: diverse informatie en ontwikkelingen mbt Israël

10 2E

Het ging vrij snel, vandaar hierbij de lijst. Mocht je nog vragen hebben dan hoor ik dat graag.

Mvg,

10 2E

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** woensdag 26 februari 2014 14:24  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: diverse informatie en ontwikkelingen mbt Israël

Nee, vrijdag is prima. Voor vraag twee vervoeg ik mij in Leiden.

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 26 februari 2014 14:23  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: diverse informatie en ontwikkelingen mbt Israël

10 2E

De 1<sup>e</sup> vraag kan ik wel beantwoorden voor de 2<sup>e</sup> vraag moet je in Leiden zijn. Ik kan niet in de V&O base. Onze contactpersoon is mevr. 10 2E Zij schijnt maandag weer aanwezig te zijn. Hoe snel wil je het hebben. Ik ben morgen niet aanwezig, maar ga er meteen mee aan de slag. Ik weet alleen niet hoe snel het gaat. Misschien gaat het heel snel en heb ik het vanmiddag en anders wordt het vrijdag. Is dat een probleem?

Mvg,

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 26 februari 2014 13:43  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: diverse informatie en ontwikkelingen mbt Israël

10 2E

Zie onderstaande mail van 10 2E SZW heeft ons met een aardige klus opgezadeld en daar heb ik de nodige gegevens voor nodig.

Zij jij mij op zeer korte termijn willen toezenden:

1 een lijst met GVA nummers, namen en adressen uit de VZA- of de AA base van verzekerden wonend in Israël (landcode 6034) die tussen 1-1-2014 en 31-12-2014 de pensioengerechtigde leeftijd (65 +2 maanden) gaan bereiken of inmiddels hebben bereikt.

2 alle Wuv/Wubo klanten (namen en adressen) in Israël die op 1-1-2014 nog **niet** de

pensioengerechtigde leeftijd hadden bereikt. (ik neem aan dat jij ook inkijk hebt in de V&O base?).

Hoop dat je hiermee uit de voeten kan.

Groet,

10 2E  
Control Staf en Ondersteuning  
Operational Control  
Utrecht  
030 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 26 februari 2014 13:11  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: diverse informatie en ontwikkelingen mbt Israël

Hi 10 2E n.a.v. onderstaande mail van 10 2E verzoek ik je het volgende o.g.v. queries te analyseren. Svp graag bij de analyse vermelden of het om keiharde cijfers gaat of om een indicatie (ik vermoed in alle gevallen om het laatste):

- Hoeveel mensen in Israël incl. bezet gebied bereiken in 2014 de pensioengerechtigde leeftijd;
- Hoeveel daarvan wonen er in bezet gebied o.g.v. huidige adrescheck;
- Overzicht gehuwd/niet gehuwd in bezet gebied;
- Overzicht hoeveel aan huidige WUV/WUBO-klanten de pensioengerechtigde leeftijd gaan bereiken;
- Valt aan te geven in welk jaar alle WUV/WUBO-klanten AOW ontvangen en dus vanaf welk jaar er geen samenloop AOW<>WUV/WUBO meer zal plaatsvinden?

Laat even weten of ik de vragen helder heb geformuleerd en of je hiermee uit de voeten kan.

Bvd, 10 2E

---

**Van:** 10 2E |@MINSZW.NL

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** FW: Vervolg Israel  
**Date:** donderdag 27 februari 2014 17:10:17

---

10 2E over hebben maandag:

- Communicatie intern: locatie Roermond, V&O Leiden, CS&O/OC, DDV/Dienstverlening, etc.
- Beleid oude gevallen. Wat moeten we doen als er gevallen oppoppen die gekort zijn in de periode invoer BEU in bezette gebieden tot en met heden. Stel iemand is in 2006 een AOW toegekend, gekort ivm wonen in BEU-land en die vraagt nu ook overgangperiode.
- Gevallen die nu een overgangperiode is toegekend moeten over een half jaar bericht krijgen dat hun pensioen na een jaar wordt herzien, want anders zitten we weer aan een overgangperiode vast. Uiteraard moeten we V&O herbij aanschakelen voor de WUV gevallen.
- Onderzoeken naar de mogelijkheid om in Apollo te onderkennen dat er samenloop met WUV is.
- We zitten ook nog met het probleem van de KOB in de bezette gebieden.

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** RE: dossier 10 2E  
**Date:** maandag 3 maart 2014 13:42:38

---

Dag 10 2E

We hebben intern nog even overlegd en we suggereren jullie om dit niet als bezwaar op te vatten maar als een verzoek om een adreswijziging. Uit haar brief maken wij namelijk niet op dat zij bezwaar maakt tegen de verlaging (dat inmiddels weer is teruggedraaid). Met die adreswijziging kunnen we akkoord gaan, mits zij een officieel document toestuurt waaruit blijkt dat zij op het adres in 10 2E staat ingeschreven. Overigens wel vreemd dat op haar OLB 2013 staat dat zij sedert 2007 in 10 2E woont, dat is in tegenspraak wat ze in haar brief schrijft

Groet

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 28 februari 2014 9:59  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: dossier 10 2E

Prima, ik hoor het wel van je!

Groetjes 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 28 februari 2014 9:53  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: dossier 10 2E

Dag 10 2E

Ik neem wel contact op met de ambassade om te vragen of zij contact op willen nemen met mw 10 2E om te vragen of zij haar bezwaar nog wil doorzetten nu ze een nieuwe beslissing heeft ontvangen en (hopelijk) ook de nabetaling al heeft ontvangen (die is op 25/2 via de Citibank is overgemaakt heb ik even bij F&C nagekeken). Als zij inderdaad haar bezwaar wil intrekken zal ik laten vragen of ze dit schriftelijk wil bevestigen. Anders komen we in zo'n formeel traject terecht.

Groet

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 28 februari 2014 9:36  
**Aan:** 10 2E )  
**Onderwerp:** dossier 10 2E  
**Urgentie:** Hoog

Hoi 10 2E

Even een vraagje. In bovenstaande dossier, mevrouw 10 2E is een bezwaarschrift



binnengekomen met betrekking tot de brief van 24-01-2014 van **10 2E**,  
Moet ik hierop richting klant nog reageren of heeft de ambassade iedereen ingelicht over het terugdraaien van de korting.

Groetjes **10 2E**

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** FW: Inschatting aantal cliënten buiten Nederland en Europa in mogelijke niet verdragslanden.  
**Date:** woensdag 5 maart 2014 13:57:50  
**Attachments:** [Wereld.csv](#)

---

fyi

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 3 februari 2014 15:06  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** Inschatting aantal cliënten buiten Nederland en Europa in mogelijke niet verdragslanden.

Hallo [REDACTED] 10 2E

Hierbij een actueel (bewerkt) verzendbestand van ons blad Aanspraak (gesorteerd op land). Het is voor 95% dekkend (er zijn enkele cliënten die niet in dit bestand voorkomen omdat zij het blad niet willen ontvangen, maar daar staan enkele niet-clieuten tegenover die het blad op verzoek toegezonden krijgen).

Ik heb Australië, Nieuw-Zeeland, de Antillen, Suriname, Indonesië, USA en Canada al verwijderd. Als Zuid-Afrika een verdragsland is kunnen er nog een aantal van deze lijst af.

In dit bestand staan helaas alleen namen en adressen met een aanduiding van het geslacht (m/v).

Mocht je meer willen weten, dan weet je me te vinden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
[REDACTED]  
[REDACTED]

*Sociale Verzekeringsbank*  
*Afdeling Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen*  
*Stationsplein 1, 2312 AJ Leiden*  
*Antwoordnummer 10340, 2300 WB Leiden*  
*Telefoon: +31 (0)71 [REDACTED] 10 2E*

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** RE: Israël  
**Date:** donderdag 6 maart 2014 8:26:08

---

10 2E

•  
Blauw = paters

Groen + rood = de 11 gevallen die uiteindelijk een herstelbrief hebben gekregen

Groen = bekend bij V&O, sommigen komen in aanmerking voor compensatie

Rood = niet bekend bij V&O.

•  
10 2E heeft destijds niet aangegeven welke WUV/WUBO gevallen ivm een te hoog inkomen niet voor aanpassing in aanmerking komen, althans, ik kan die info niet meer vinden. Svp even aan hem vragen.

•  
Geen idee waarom wij (?) een nee in aan ja hebben veranderd. Dus graag weer omzetten conform jouw interpretatie.

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** woensdag 5 maart 2014 16:39  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Israël

10 2E

Ik laat beantwoording van deze vragen even aan 10 2E over omdat hij meer met die lijst gewerkt heeft dan ik. Ik wil uiteraard geen verdere verwarring scheppen door verkeerde/incomplete informatie te geven. Zoals gezegd is 10 2E er morgen weer.

Groet

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 5 maart 2014 14:29  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Israël

10 2E

Alvorens me over te geven aan deze klus zit ik met een aantal vragen:

- Wat betekenen de kleurtjes in de eerste kolom "WUV"? Voor zover ik weet heeft 10 2E dit bestand na invulling van deze kolom rechtstreeks naar jullie verzonden.
- Ik heb geen gegevens over WUV/WUBO met compensatie en WUV/WUBO zonder compensatie ivm inkomen. Ook deze gegevens heeft 10 2E rechtstreeks naar jullie verzonden. 10 2E

- Ik zie in het bestand dat jullie in de kolom " woonplaats onderkend" wijzigingen hebben aangebracht en bij de geestelijken de Nee in Ja hebben veranderd. Waarom? Uit de dossiers blijkt in het geheel niet dat is onderkend dat deze geestelijken in bezet gebied wonen. Dat BEU op hen niet van toepassing is doet daar niets aan af.

Kunnen jullie mij de gegevens van WUV/WUBO alsnog leveren?

N.B.

Het bestand met 65- WUV/WUBO klanten zal waarschijnlijk aan het eind van de week door V&O geleverd kunnen worden.

Groet,

10 2E

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 5 maart 2014 13:36  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** Israël

Hi 10 2E

Ik zit vandaag gelukkig met twee collega's (W&L) die hier ook over mee kunnen denken. De vraag is of bijgaande lijst nog concreter per geval met één of meerdere kolommen kan worden aangevuld. Een (groot) deel is overigens al bekend:

- Welke van de reeds onderkende 20 gevallen
  - vallen onder de overgangsregeling BEU (die van 1.1.2000 en 1.1.2003);
  - betreffen 2x 50% (2x gehuwd)
  - betreffen 70 > 50% (ongehuwd)
- Welke van de 29 gevallen
  - Vallen onder de nieuwe overgangsregeling per 1.2.2013 (hebben de herstelbrief ontvangen);
  - Vallen onder de overgangsregeling BEU (zie hierboven);
  - Betreffen 2x 50% (2x gehuwd);
  - Betreffen 70 > 50% (ongehuwd);
- Alle gevallen
  - Betreffen samenloop WUV/WUBO mét compensatie;
  - Betreffen WUV/WUBO zonder compensatie ivm te hoog inkomen.
- En dan nog het liefst zo in kolommen gerubriceerd dat ze per categorie zijn te filteren.
- Svp lijst aanvullen met de 3 ons nu bekende gevallen na datum oplevring lijst, dus met 10 2E + klant waarvan jongere partner in maart pensioengerechtigd wordt;
- Svp lijst opvragen van V&O met WUV/WUBO-klantn die in 2014 pensioengerechtigd worden en nagaan wie conform huidige adressering in bezet gebied wonen.

NB1: 10 2E maakte ons er nogmaals op attent dat de lijst adhv de beoordeling van één man (10 2E) is opgesteld en dat die ook niet de wijsheid in pacht heeft om alle bezette gebieden te onderkennen. M.a.w.: alsnog voorbehoud inbouwen!

NB2: 10 2E zitten bij mij op de kamer (maar ik moet zo naar SZW) om naar het

bovenstaande te kijken en mee te denken hoe eea vorm te geven.

Groet, 10.2E

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** Verslag evaluatie Israël op 3 maart jl. en verslag werkbezoek Israël 20-22 januari 2014  
**Date:** vrijdag 7 maart 2014 12:32:50  
**Attachments:** [Verslag evaluatie Israël 3 maart 2014.docx](#)  
[Verslag VOO en overleg NL ambassade 20-22 januari 2014.docx](#)

---

Heren,

Bijgaand een verslag van onze evaluatie op 3 maart jl. Graag verneem ik van u of u zich in het gestelde herkent en of er nog aanvullingen zijn van uw kant. Na ons overleg heeft op dinsdag nog nader overleg plaatsgevonden met 10 2E. U kunt er op vertrouwen dat de nodige acties zijn of worden opgepakt.

Allen,

Ik kan niet nalaten jullie ook het verslag van het werkbezoek mee te sturen dat 10 2E en ik in januari aan ons Israëlische verbindingsorgaan te Jeruzalem en de Nederlandse Ambassade te Tel Aviv hebben gebracht. Dat werkbezoek is uiteraard in een ander licht komen te staan na de gebeurtenissen in de afgelopen maand. Er staat niettemin bruikbare informatie in plus een aantal actiepunten die moeten worden afgehandeld.

Groet, 10 2E

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** FW: Israël  
**Date:** woensdag 19 maart 2014 10:36:28

---

[REDACTED] 10 2E hier hadden we het net over. Is die melding tot aanhouding van jullie afkomstig? Zo niet dan vraag ik me af of info via [REDACTED] 10 2E bij [REDACTED] 10 2E en [REDACTED] 10 2E is geland. Dan svp actie!  
NB: probeerde [REDACTED] 10 2E te bellen maar die is in overleg.

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 19 maart 2014 8:54  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Israël

[REDACTED] 11 (Krijg zojuist de eerste melding voor aanhouding binnen..)

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 19 maart 2014 8:49  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Israël

Hoi [REDACTED] 10 2E

Komt op deze mail nog een vervolg? Dus hoelang nog eventuele gevallen aan te houden?  
Overigens heb ik tot op heden nog geen meldingen ontvangen die betrekking op bezette gebieden hebben. Maar als dit lang gaat duren is het altijd goed om nogmaals een reminder te sturen.

Mochten er gevallen komen, dan kunnen wij deze i.v.m. reactie termijn niet zonder reden heel lang aanhouden.

Groet,  
[REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 26 februari 2014 10:53  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** Israël

Beste [REDACTED] 10 2E,

Kunnen jullie er voor zorgen dat nieuwe aanvragen, mutaties e.d. in relatie tot bezet gebied Israël tot nader orde worden aangehouden. DJZ buigt zich over de vraag of we ook op gevallen die zich na de datum risicoanalyse (1 juni 2013) voordoen de overgangsregeling van toepassing moet worden verklaard.

Groet, [REDACTED] 10 2E

**From:** [REDACTED] 10 2E )  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** Info Israël delen met locatie Roermond  
**Date:** vrijdag 28 maart 2014 10:53:06

---

Beste [REDACTED] 10 2E

Ik sprak gisteren [REDACTED] 10 2E op een bijeenkomst en hij meldde mij dat zij nog steeds niet door "Headquarters" zijn geïnformeerd over afloop en vervolg Israël behalve dat alle kwesties rond bezet gebied aan DJZ moeten worden aangeboden. Maar dat is in mijn ogen wel heel magertjes. Ik dacht eerlijk gezegd dat 3/3 is afgesproken dat DJZ actie ri RM zou ondernemen. Heb ik dat juist? Zo ja, kan ik ergens mee helpen. [REDACTED] 10 2E wellicht samen een video-overleg met RM beleggen? Ik ben donderdag weer op kantoor.

Groet, [REDACTED] 10 2E



**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** Israel  
**Date:** dinsdag 15 april 2014 8:16:13

---

Beste [REDACTED] 10 2E,  
Ik heb onderstaande vraag van [REDACTED] 10 2E uitgezet bij [REDACTED] 10 2E van CS&O/OC. Zijn vraag brengt mij wel op het volgende: hoe ver staat het met het 'koppelen' van de bestanden van V&O en SVB? Bijvoorbeeld door het over weer maken van een aantekening in de systemen? Zie in cursief passages uit het verslag van 3 maart jl.  
Groet, [REDACTED] 10 2E

---

**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Van:** [REDACTED] 10 2E, cluster Internationaal SEB  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Datum:** 7 maart 2014  
**Stuknummer:** SEB/IZ-2014

**Betreft:** *Verslag evaluatie Israël 3 maart 2014*

***De hierna volgende opmerkingen worden door de deelnemers aan het overleg in onderlinge samenwerking zo spoedig mogelijk opgepakt.***

*Gevalsbehandeling SVB*

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- *De gevalsbehandeling van de locaties waar samenloop zich voordoet (locatie Roermond/Israël en Indonesië, Nijmegen/Australië en Nieuw-Zeeland, Deventer/Canada en Groningen/VS) moet beter worden afgestemd op die van V&O Leiden. Gevallen waarin de AOW samenloopt met WUV/WUBO moeten als één dossier worden behandeld;*
  - *Om dit te bereiken moet bij de locaties - bijvoorbeeld door middel van een aantekening in het systeem – bekend zijn dat een AOW samenloopt met een WUV/WUBO-dossier bij V&O Leiden.*

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E @MINSZW.NL]

**From:** [redacted] 10 2E  
**To:** [redacted] 10 2E  
**Cc:** [redacted] 10 2E  
**Subject:** RE: Woonlandbeginsel voor Westelijke Jordanoever en Gaza  
**Date:** dinsdag 24 juni 2014 10:20:08

---

Ik zal [redacted] 10 2E er op wijzen!

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 24 juni 2014 10:04  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Woonlandbeginsel voor Westelijke Jordanoever en Gaza

Allen,  
Hier is wat mij betreft toch wel iets raars aan de hand. In de GBA is geen landcode voor de Westelijke Jordanoever en de Gaza strook. Dit komt doordat er in de GBA geen landcode voor deze gebieden gedefinieerd is, waardoor wij dit niet in onze database kunnen opnemen (heeft neem ik aan o.a. met de geautomatiseerde terugmeldingen te maken). Overigens kunnen we het waarschijnlijk wel in onze database vastleggen, maar dat is dan een handmatige actie en dan natuurlijk gevoelig voor fouten. Nadeel hiervan zou weer zijn dat de Israëlische pensioengerechtigden die op de Westelijke Jordanoever wonen post krijgen met als woonland Westelijke Jordanoever o.i.d. wat ook weer de nodige (politieke opwinding kan veroorzaken. De GBA wordt beheerd door het Ministerie van Binnenlandse Zaken. Dus enerzijds wordt er door een ministerie (Binnenlandse Zaken) gedaan alsof de Westelijke Jordanoever geen politieke entiteit is en anderzijds wordt door andere ministeries voor deze gebieden wel een woonlandcode vastgesteld.

Lijkt me wel nuttig om dit bij [redacted] 10 2E ter sprake te brengen als we over het Israël dossier praten.

Groet  
[redacted] 10 2E

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** maandag 23 juni 2014 21:41  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E )  
**Onderwerp:** FW: Woonlandbeginsel voor Westelijke Jordanoever en Gaza

Vraag is of we het onderstaande moeten opnemen in logboek gevoelige dossiers. NB: vanmiddag nog [redacted] 10 2E gesproken. SZW zou nog deze week met voorstel komen mbt Israël dossiers.

---

**Van:** [redacted] 10 2E )  
**Verzonden:** Friday, June 20, 2014 1:23 PM  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Woonlandbeginsel voor Westelijke Jordanoever en Gaza

Hi [redacted] 10 2E

Ter bevestiging van hetgeen besproken.

De betaling van uitkeringen in Israël is op dit moment onderwerp van aandacht en heroverweging. Totdat de heroverweging in een conclusie uitmondt is het de bedoeling dat geen acties worden ondernomen in lopende dossiers met landcode Israël. Mocht sprake zijn van een wijziging van omstandigheden of van een aanvraag van een betrokkene dan moet daarvan tot nader order melding worden gemaakt bij mij.

Aangezien de problematiek gevoelig ligt verzoek ik over e.e.a. discretie te betrachten.

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – 10 2E  
[svb.nl](http://svb.nl)

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** maandag 16 juni 2014 17:12

**Aan:** 10 2E

**Onderwerp:** FW: Woonlandbeginsel voor Westelijke Jordanoever en Gaza

Hoi,

Hebben jullie inmiddels hierna gekeken en een standpunt bepaald?

Groet, 10 2E

---

**Van:** 10 2E )

**Verzonden:** vrijdag 18 april 2014 11:07

**Aan:** 10 2E

**Onderwerp:** RE: Woonlandbeginsel voor Westelijke Jordanoever en Gaza

Hoi 10 2E

Ik zou jou nog bellen. Is dat nog nodig of is dit het punt waarvoor je gisteren kwam? Ik stuur je vraag door aan 10 2E voor advies omdat hij ook nauw betrokken was bij de eerdere problematiek met deze gebieden. Dat ligt inderdaad erg gevoelig, dus we moeten goed afstemmen hoe we dit gaan oplossen.

Groeten en fijne paasdagen,

10 2E

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** Friday, April 18, 2014 10:56 AM

**Aan:** 10 2E

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** Woonlandbeginsel voor Westelijke Jordanoever en Gaza

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** Helpdeskvraag Israël  
**Date:** maandag 30 juni 2014 16:58:26

10 2E  
 zie onderstaande Helpdeskvraag van 10 2E Kunnen jullie svp daarop laten reageren.  
 Brengt me op de vraag hoe het staat met het actiepoint uit ons overleg d.d. 3 maart jl. Graag info.  
 Groet, 10 2E SEB.

#### Memo

**Aan:** 10 2E  
**Van:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Betreft:** Passages uit 'Verslag evaluatie Israël 3 maart 2014'

#### Gevalsbehandeling SVB

Gevallen AOW in combinatie WUV/WUBO werden niet als één dossier behandeld.

- De gevalbehandeling van de locaties waar samenloop zich voordoet (locatie Roermond/Israël en Indonesië, Nijmegen/Australië en Nieuw-Zeeland, Deventer/Canada en Groningen/VS) moet beter worden afgestemd op die van V&O Leiden. Gevallen waarin de AOW samenloopt met WUV/WUBO moeten als één dossier worden behandeld;
- Om dit te bereiken moet bij de locaties - bijvoorbeeld door middel van een aantekening in het systeem – bekend zijn dat een AOW samenloopt met een WUV/WUBO-dossier bij V&O Leiden.

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** maandag 30 juni 2014 12:08  
**Aan:** Secretariaat SEB (AV)  
**Onderwerp:** Helpdeskvraag

Zie bijgaande vraag gesteld aan de helpdesk Uitvoering.  
 De laatste opmerking/vraag is voor jullie bestemd (?):

Betreft VZ 10 2E bsn nummer 10 2E Bestemd voor Internationale Zaken. Weet niet of ik het goede rubriek heb gekozen, evt doorzetten, bedankt.

Klant heeft een OLB gekregen van WUV Leiden, is hiermee naar Minbuza te Israel geweest. Deze stuurt het naar WUV toe. Van SVB krijgt klant ivm zijn AOW nogmaals een OLB gestuurd. Zijn hier afspraken met WUV dat het OLB ook geldt voor AOW of moet deze apart worden geaccepteerd?  
 Nog 1 ding: Graag terugkoppelen aan Minbuza dat zij de vragen bij vraag 5 bevoegde autoriteit niet volledig invullen.

Met vriendelijke groet,  
 10 2E

Sectie Inrichting en Klantcommunicatie  
 Directie Dienstverlening  
 Amstelveen, 10 2E  
 020- 10 2E

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** Barendse, Ronald (AV); Vermeulen, Nicoly (AV)  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: Israël  
**Date:** donderdag 3 juli 2014 16:54:38

---

Zie reactie in tekst.

---

**Van:** Barendse, Ronald (AV)  
**Verzonden:** donderdag 3 juli 2014 16:40  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E Vermeulen, Nicoly (AV)  
**CC:** [REDACTED] 10 2E

**Onderwerp:** RE: Israël

Beste [REDACTED] 10 2E

Stuit optie 4 bij ons op problemen (behalve de geautomatiseerde verwerking)? Nee, behalve idd de geautomatiseerde verwerking. Dat zal waarschijnlijk handwerk worden.

Zo nee, dan is dat misschien een aardige optie als alternatief voor optie 1. Klopt.

Grt Ronald

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 3 juli 2014 16:19  
**Aan:** Vermeulen, Nicoly (AV); Barendse, Ronald (AV)  
**CC:** [REDACTED] 10 2E

**Onderwerp:** Israël

Beste Nicoly en Ronald,

Ik meldde jullie in de slipstream van onze presentatie woensdag jl. al dat er ontwikkelingen zijn mbt Israël. Omdat DJZ hier in de 'lead' is, heb ik [REDACTED] 10 2E gevraagd kort aan te geven wat speelt. *Zie hieronder in cursief.* Omdat SZW om de grootste terughoudendheid heeft gevraagd in het delen van deze informatie, hebben we het tot op heden niet in het logboek 'gevoelige dossiers' vermeld.

Groet, [REDACTED] 10 2E

*Ambtelijk SZW is bezig besluitvorming voor te bereiden over de AOW-gerechtigden die in door Israël bezette gebieden wonen. Hun opdracht is iets te vinden waardoor onbepaalde export voor bestaande gevallen wordt gerealiseerd. [REDACTED] 10 2E heeft jullie daar woensdag waarschijnlijk al over ingelicht. Hij heeft dat gedaan naar de stand van zaken dinsdag. Ondertussen zijn we al iets verder.*

*Ambtelijk SZW hoopt voor de vakantie de besluitvorming rond te krijgen (wellicht rond 10 juli). Uitwerking volgt dan tijdens de vakantie. De volgende scenario's liggen op tafel.*

*1. Min BuZa formuleert algemeen beleid met betrekking tot betwiste gebieden. In dat kader*

*sluit Nederland Memoranda of Understanding af met het feitelijk gezag in die gebieden. De MoU's bieden rechtsgrond voor onbeperkte export.*

*2. De wet wordt zodanig gewijzigd dat onbeperkte export mogelijk is naar betwiste gebieden. Deze optie zou kunnen worden gecombineerd met scenario 1.*

*3. Min SZW doet niets. De SVB voert de Wet BEU onverkort uit met ingang van datum x in 2015.*

*4. **Nieuw na dinsdag.** De staatssecretaris verzoekt de SVB om het binnenkort aan de AOW toegevoegde artikel 62a (toegevoegd door de WHEK: Wet van 19 juni 2014 tot wijziging van enkele socialezekerheidswetten in verband met een andere vormgeving van de exportbeperking in de Algemene Kinderbijslagwet en het regelen van overgangsrecht voor de situatie van opzegging of wijziging van een verdrag dan wel een daarmee gelijk te stellen situatie) zo uit te leggen dat de betaling zonder exportbeperking voor bestaande gevallen wordt voortgezet.*

*In de wandelgangen is weleens het woord 'aanwijzing' gevallen, maar ik neem aan dat men bedoelde een brief en geen aanwijzing zoals genoemd in SUWI.*

*Scenario 4 lijkt op dit moment het meest te verkiezen. Er bestaat het gevaar van precedentwerking maar daarop is SZW gewezen. Scenario 4 is doenbaar voor de SVB. Punt van aandacht bij alle scenario's is dat de geautomatiseerde afhandeling van dossiers problematisch is zolang deze afhankelijk is van landcodes en er geen aparte landcode is voor de bezette gebieden.*

Hoi,

Het volgende, op zich kleine, probleempuntje is in de uitvoering van het woonlandbeginsel gebleken: voor de Westelijke Jordaan oever en Gaza wordt de woonlandfactor toegepast die geldt voor Israël (thans 100%). Dit komt omdat personen die op de Westelijke Jordaan oever of in Gaza wonen als woonland Israël in het adres hebben (dit kan niet anders, heeft te maken met GBA-landencodes).

Om dit op te lossen was binnen het project woonlandbeginsel een systeemoplossing bedacht, zowel voor de AKW als de Anw. Hierdoor zouden we de correcte woonlandfactor voor Westelijke Jordanoever en Gaza kunnen toepassen (nu 60%). De werkwijze is ook gecommuniceerd in de instructies. Deze oplossing zou door ITB en CU moeten worden gerealiseerd. Nu is echter gebleken dat dit niet is gebeurd.

Dit betekent dat een, gering aantal AKW-gerechtigden (naar schatting 5 personen werkzaam in het algemeen belang) en mogelijk een of meer Anw-gerechtigden (niet waarschijnlijk) teveel kinderbijslag c.q. nabestaandenuitkering hebben ontvangen vanaf 1 januari 2013 (c.q. later als het recht later is ingegaan). Deze personen zijn in juli 2012 geïnformeerd over de invoering van de woonlandfactor, maar hebben in december (omdat de systeemaanpassing niet was gerealiseerd) waarschijnlijk een brief gehad die ook de Israël gevallen hebben gehad (en waarin stond dat de aangekondigde woonlandfactor van 90% niet zal worden toegepast omdat voor 2013 voor Israël een factor geldt van 100%).

Om de juiste adressen te achterhalen kan mogelijk gebruik worden gemaakt van een eerder onderzoek van 10:2E over personen die wonen op de Westelijke Jordanoever of in Gaza. Aan de hand van een nieuwe query van de Israël gevallen (ongeveer 30 kinderen en 8 Anw-ers hebben woonland Israël) kan worden nagegaan of er nog kinderen c.q. Anw-ers bijgekomen zijn sinds dit onderzoek.

*Vraag is hoe nu te handelen?*

Gaan we deze gevallen herzien?

Als ja, dan neem ik aan met een overgangstermijn van 6 maanden, omdat ze mogelijk eerder is meegedeeld dat ze 100% zullen ontvangen. Een zeer zorgvuldig geredigeerde aankondigingsbrief (excuses, u heeft teveel ontvangen, gaan we niet terugvorderen door onze fout, nu nog 6 maanden maar dan wel een woonlandfactor van 60%) met de overgangstermijn lijkt op z'n plaats. Eventueel zouden we kunnen herzien per 1 januari 2015 (met de eventueel nieuwe woonlandfactor). Of een andere variant van herziening?

Als nee: dan blijven de gevallen doorlopen alsof het Israël gevallen zijn.

Omdat het een juridisch puntje met een strategisch aspect is lijkt het me juist als DJZ in overleg met SEB hierover een beslissing nemen.

Groet, 10  
2F

**From:** [redacted] 10 2E  
**To:** [redacted] 10 2E )  
**Cc:** [redacted] 10 2E  
**Subject:** RE: Concept draaiboek Israël  
**Date:** dinsdag 5 augustus 2014 13:59:02

---

Allen,

Wat we over het hoofd hebben gezien is het feit dat we ook de MKOB uitbetalen aan gerechtigden in de bezette gebieden. Dat hebben we in het licht van de recente gebeurtenissen niet hersteld. In hoeverre nemen we de nieuwe Inkomensondersteuning aan AOW'ers per 1-1-2015 mee in de overgangsregeling? [redacted] 10 2E m.i. in je notitie aandacht aan besteden c.q. voorstel voor doen.

Groet, [redacted] 10 2E

---

**Van:** [redacted] 10 2E )  
**Verzonden:** Thursday, July 31, 2014 4:02 PM  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** Concept draaiboek Israël

Allen, n.a.v. ons overleg hedenmiddag is het Draaiboek aangepast. Bijgaand de meest recente versie. Groet, [redacted] 10 2E

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 31 juli 2014 15:27  
**Aan:** [redacted] 10 2E )  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Concept draaiboek voor ons Israël overleg vanmiddag om 14h00

Ik vergeet (sorry!) helemaal [redacted] 10 2E van Klantcommunicatie . Zij was vanmiddag ook bij de bespreking en doet uiteraard ook mee met de voorbereidingen.

Gr, [redacted] 10 2E

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 31 juli 2014 15:25  
**Aan:** [redacted] 10 2E )  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Concept draaiboek voor ons Israël overleg vanmiddag om 14h00

Beste [redacted] 10 2E ,

Tijdens jullie vakanties heb ik vanmiddag een bijeenkomst bijgewoond waarin we de vervolgstappen voor de zogenaamde Bezette-Gebieden-Israël-gevallen hebben doorgesproken met onder meer DJZ ([redacted] 10 2E) en SEB ([redacted] 10 2E). Minister Asscher heeft op 18 juli de SVB een brief geschreven waarin hij met zoveel woorden aangeeft dat de huidige groep gerechtigden onder het overgangsrecht Whok kan komen te vallen (dus in principe hun hoge uitkeringen kunnen behouden) en dat we vanaf 1 januari 2015 nieuwe gevallen (die dus vanaf 2015 in bezet gebied komen) onder het nieuwe regime kunnen laten vallen (alleen nog lage uitkeringen). Uiterlijk in september moeten we de bestaande groep (die uit meer dan 15 personen bestaat!) gaan inlichten over het (voor hen goede) nieuws. Eerst moet de totale



groep goed in kaart worden gebracht, de gevolgen op een rijtje worden gezet, en de communicatie worden voorbereid, en ook met SZW worden afgestemd. Aan jullie het verzoek om samen met [REDACTED] 10 2E en Klantcommunicatie die voorbereiding in augustus ter hand te nemen. [REDACTED] 10 2E blijft dit dossier vanwege de politieke gevoeligheid coördineren.

Dank en groet,

[REDACTED] 10  
[REDACTED] 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E (AV)

**Verzonden:** donderdag 31 juli 2014 10:18

**Aan:** [REDACTED] 10 2E

[REDACTED] Concept draaiboek voor ons Israël overleg vanmiddag om 14h00

Dit beoogt wat handvatten te geven voor ons overleg vanmiddag.

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** Israel  
**Date:** donderdag 21 augustus 2014 7:48:01

---

Beste [REDACTED] 10 2E

By the way, vanwaar opeens deze onrust over Israël? Was mijn mail d.d. 6 augustus jl. en bericht in ons dagelijkse dossieroverzicht niet voldoende? [REDACTED] 10 2E hadden dit toch kunnen melden in de DR? Gun [REDACTED] 10 2E de tijd om – conform afspraak met alle betrokkenen - met het in de mail genoemde overzicht te komen. Dan neem IK weer contact op met [REDACTED] 10 2E

Groet, [REDACTED] 10 2E

NB: op mijn mail van 6 augustus heft [REDACTED] 10 2E niet gereageerd.

**Van:** [REDACTED] 10 2E )

**Verzonden:** Wednesday, August 06, 2014 11:27 AM

**Aan:** [REDACTED] 10 2E

**CC:** [REDACTED] 10 2E

**Onderwerp:** Israël

Beste [REDACTED] 10 2E

op 18 juli jl. heeft voorzitter RvB Nicolij Vermeulen een brief van Minister Asscher ontvangen. In deze brief gaat hij in op het door de SVB in februari 2014 korten [REDACTED] 11 weer corrigeren van niet onderkende AOW-uitkeringen aan een aantal rechthebbenden, woonachtig in de door Israël bezette gebieden. In de brief vraagt hij de SVB het volgende:

- De beslissingen voor betrokken rechthebbenden in overeenstemming te brengen met het door SZW in de brief voorgestelde overgangsrecht;
- Over de wijze waarop met betrokkenen wordt gecommuniceerd ambtelijke afstemming te laten plaatsvinden met SZW, BuzA en de NL ambassade in Tel Aviv.

Ik coördineer deze activiteiten en stem e.e.a. met jou, BuZa en de NL ambassade in Tel Aviv af.

We hebben intern een aantal activiteiten uitgezet. De belangrijkste is uiteraard de vaststelling wie volgens ons onder deze overgangsregeling vallen. Zoals we die nu lezen, and correct me if I'm wrong, betekent het voor de groep gerechtigden die wij begin dit jaar hebben herzien dat zij hun rechten behouden. Dat maakt het iets minder urgent om deze groep te informeren over de finale oplossing na einde overgangstermijn omdat zij er toch niet in bedrag op achteruitgaan. Het is ons streven om uiterlijk half oktober de betrokken rechthebbenden te informeren.

Zodra we een overzicht hebben van te ondernemen acties en hoe wij die denken te communiceren richting gerechtigden neem ik weer contact met je op.

Hartelijke groet, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** Wednesday, August 20, 2014 5:36 PM  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** Israel

11

10 2E

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** woensdag 20 augustus 2014 14:11  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: verzoek

Wat mij betreft prima. We hadden nl. afgesproken dat 10 2E de tijd zou krijgen goede nota te nemen van brief Asscher en met een weloverwogen nota te komen. 10 2E wat denk je, kunnen we dat communiceren ri DR?

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** Wednesday, August 20, 2014 2:07 PM  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: verzoek

10 2E

Ik ben een kwartier geleden begonnen een documentje aan te maken dat zal resulteren in een notitie en wil volgende week een concept klaar hebben.

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – 10 2E  
@svb.nl

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: Israël  
**Date:** maandag 25 augustus 2014 14:06:03

---

Allen,  
Voor alle duidelijkheid: [REDACTED] 10 2E en [REDACTED] 10 2E schakelen nog even over de brief van Asscher en de interpretatie daarvan. Zodra ik groen licht krijg, kunnen we gevolg geven aan de mail van [REDACTED] 10 2E /SZW. Tot die tijd geen actie ondernemen!  
Groet, [REDACTED] 10 2E

**From:** [REDACTED] 10 2E )  
**To:** [REDACTED] 10 2E )  
**Subject:** FW: Israël  
**Date:** vrijdag 29 augustus 2014 14:02:07  
**Attachments:** Definitief bestand bezet gebied 20-8-2014.xlsx

---

Hi [REDACTED] 10 2E jij mag het niet duidelijk vinden, ik ben er erg blij mee. Dank voor je moeite! Op basis van dit bestand kan [REDACTED] 10 2E ook kijken naar de verschillende te ondernemen acties c.q. communicatielij. Fijn weekend, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E )  
**Verzonden:** vrijdag 29 augustus 2014 10:44  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Israël

[REDACTED] 10 2E ik heb de tabel aangepast. De gevallen die gekort zijn stonden al in de tabel onder "pensioen afgeleid van gehuwden" en "beperking op toeslag". Daar heb ik nu aan toegevoegd "Gekort op grond van wonen bezet gebied..."; De twaalf nieuwe gevallen staan vermeld onder "Onderkend Augustus 2014". Ik vind de tabel er niet duidelijker op geworden maar hoop dat je ermee uit de voeten kan. O ja overgangsregeling 2013 heb ik aangepast in 2014.

Groet, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E )  
**Verzonden:** vrijdag 29 augustus 2014 8:35  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Israël

[REDACTED] 10 2E je hebt gelijk, ik denk dat de draaitabel een aardig inzicht geeft. Kun je de tekst onder 'aantal van soort/rijlabels' wellicht uitbreiden met bijv.: wel/niet korting ogv wonend op BG toegepast. En hoe haal ik uit draaitabel welke gevallen alsnog ná februari 2014 zijn toegekend en welke niet eerder waren onderkend (de geel gearceerde in het overzicht). Pas svp ook 2013 aan bij de gevallen van februari jl. Bvd, [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E )  
**Verzonden:** Thursday, August 28, 2014 1:19 PM  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Israël

Bedoel je dat je genoeg hebt aan die draaitabel? Overigens geen kinderen in bezet gebied waarop BEU van toepassing zou zijn. Zijn allemaal kinderen van diplomaten en/of algemeen belang ontwikkelingswerkers.

Groet [REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E )  
**Verzonden:** donderdag 28 augustus 2014 12:56  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E )  
**Onderwerp:** FW: Israël

[REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 28 augustus 2014 12:54  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E (svb.nl)  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** Israël

Beste [REDACTED] 10 2E

Ik, maar ik denk ook straks [REDACTED] 10 2E, heb er behoefte aan om de verschillende klanten in bezet gebied te groeperen om straks op basis van de notitie van [REDACTED] 10 2E de verschillende acties te kunnen definiëren. Per groep kunnen we dan bepalen welke gevolgen de Asscher-brief heeft, welke (Paradocs)richtlijnen we voor deze groepen moeten vaststellen en hoe verschillend we richting deze groepen gaan communiceren. Zo kan ik me de volgende groeperingen voorstellen:

- 2x 65+, wonen op bezet gebied nu nog geen invloed op hoogte AOW, wel bij overlijden partner?
- Ongehuwd en wel onderkend door locatie RM als wonend in bezet gebied. Invloed Asscher-brief op deze groep?
- Anw-klanten?
- AKW-kinderen?
- De 12 in februari 2014 "onderschepte" klanten waarop nu de overgangsregeling op van toepassing is.
- De gevallen die in het meest recente excelbestand door jou zijn onderkend.

Dit vraagt dus een nadere detaillering van het bestand. Zie jij kans dit op korte termijn te realiseren?

Groet, [REDACTED] 10 2E

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Subject:** Re: Spoedklus: Informeren februari-kanten Israël  
**Date:** woensdag 3 september 2014 12:45:25

---

10 2E ik wacht nog op reactie SZW dus nog geen actie ondernemen!

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** Wednesday, September 03, 2014 11:12 AM W. Europe Standard Time  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Spoedklus: Informeren februari-kanten Israël

Dag 10 2E

De brief is inmiddels definitief, met ook de opmerking van 10 2E en de missende datum erin verwerkt. Hoe zou dit nu logistiek geregeld moeten worden? Loopt dit verder via Roermond?

Met vriendelijke groet,

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 3 september 2014 9:37  
**Aan:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Spoedklus: Informeren februari-kanten Israël

Hallo 10 2E

Alle brieven, uitgezonderd de brief aan mevrouw 10 2E zijn gedateerd op 21 februari 2014.

De brief aan mevrouw 10 2E is gedateerd op 27 februari 2014.

Bijna alle klanten hebben zowel een Nederlands- en Engelstalige brief ontvangen.

Kun je hiermee vooruit?

Groet,

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 3 september 2014 9:20  
**Aan:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: Spoedklus: Informeren februari-kanten Israël

Dag 10 2E

Uit de bijgevoegde brief in een eerdere mail konden we afleiden dat deze verstuurd was op 27 februari 2014. Weet jij of dit geldt voor alle brieven die indertijd verzonden zijn? Dan kunnen we naar deze datum verwijzen in de herstelbrief.

Met vriendelijke groet,

10 2E

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** Israël: uitstel brief maar wel telefonisch informeren klanten door ambassade Tef Aviv  
**Date:** donderdag 4 september 2014 18:22:02

---

Nicolý, net [REDACTED] 10 2E gesproken. Hij zorgt voor rugdekking Minister en laat ons dat morgen per mail weten. Meldde dat ook BuZa aandringt op zsm telefonisch informeren van klanten en zich kan vinden in uitstel schriftelijke reactie door SVB. Ik verwacht morgen reactie [REDACTED] 10 2E waarna ik na jouw goedvinden ambassade zal vragen klanten te informeren.



**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Subject:** FW: RE Bezette gebieden  
**Date:** dinsdag 16 september 2014 13:53:05

---

Hoi 10 2E

Ik ga de lijst wel even na, de oude gevallen moet ik mogelijk eerst uit het archief halen.  
Ik zet de antwoorden even in een nieuw Excel blad.

Onderstaande mailtje is trouwens waar ik het net over had!  
Misschien dat het nog vragen oproept.  
Er is toen bij de invoering van de BEU ervoor gekozen om verdragsvoordelen ongemoeid te laten.

Groetjes 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** zaterdag 10 september 2005 10:09  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE Bezette gebieden

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 11 mei 2005 13:10  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: Bezette gebieden  
Hallo 10 2E

Het eventueel toegekende verdragsvoordeel mag blijven doorlopen, ook per 1-1-2006. Dit is een gevolg van par int w 4403. We passen dus wel de BEU-bepking toe, maar laten het verdragvoordeel ongemoeid bij iemand die in de bezette gebieden woont.  
Dit geldt niet voor bijvoorbeeld iemand die nu verhuist vanuit Israël naar de bezette gebieden.  
Dan trekken we het overgangsvoordeel wel in. Maar goed dat zijn niet de gevallen die nu bij jullie ter behandeling zijn.

Groet, 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 11 mei 2005 10:31  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Bezette gebieden

Hallo 10 2E

We hebben over dit onderwerp nog enige vragen. We hebben gemerkt dat bij verschillende dossier tijdvakken zijn toegekend op grond van het NIV. Deze zijn nooit ingetrokken. In de paradocs werkinstructie 4403 staat dat we bij reeds toegekende rechten aan klanten die in bezet gebied wonen we een eventueel verdragsvoordeel laten doorlopen. Hoe moeten we hier nu mee omgaan?

Groet  
10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 11 mei 2005 8:21  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: Bezette gebieden

10  
2E

Bij deze.

Het bijgevoegd bestand is een door mij aangepast. In het bestand van 10  
2E stonden overleden personen. Tevens heb ik nog enkele personen toegevoegd die nu in bezet gebied wonen.

10 2E

<< Bestand: personen in bezettegebieden Israel 2005.xls >>

---

**Van:** 10 2E AV)  
**Verzonden:** vrijdag 29 april 2005 15:07  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** Bezette gebieden

Hoi 10 2E

Zoals afgesproken hierbij een overzicht van AOW/Anw-ers die onder het overgangsrecht Wet BEU vallen (recht ingegaan voor 1-1-2000) en die in december 2003 gemeld zijn aan VK Rotterdam (daar zaten toen nog de Israël gevallen), omdat ze woonachtig zijn in de door Israël bezette gebieden. Er zitten ook gevallen bij die in Jeruzalem wonen (dan gaat het om de oost-kant van de stad, dat ook behoort tot de bezette gebieden). De vermelde adressen zouden dus in de bezette gebieden liggen. Als dit klopt ligt er een brief in het dossier waarin staat dat de werking van de Wet BEU is opgeschort. Deze brief is namelijk in december 2003 decentraal verzonden (aanne-  
er wordt een kopie van verzonden brieven in het dossier opgenomen).

Deze personen kunnen inmiddels zijn overleden of verhuisd, dat moet natuurlijk wel worden nagegaan.

Uiteraard is dit niet de volledige lijst van personen op de bezette gebieden, want het recht kan ook na 1-1-2000 zijn ingegaan en die staan niet op de lijst.

Speciale correspondentie is overigens niet nodig om de personen die wonen in de bezette gebieden te informeren over hun recht per 1-1-2006. Hiervoor kan de 529 BSO worden gebuikt, die ook voor de overige gevallen wordt gebruikt.

Ik stel echter één aanpassing voor in de tekst: er staat in de verschillende varianten van de 529 de zin:

"Met het land waarin u woont heeft Nederland geen verdrag" en "omdat u woont in een land waarvoor de Wet BEU geldt".

Ik wil jullie verzoeken om voor de gevallen in de bezette gebieden het woord "land" te vervangen door "gebied", omdat, als het gaat om de bezette gebieden, niet kan worden gesproken van een land.

Groet, 10  
2E

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** Israël  
**Date:** donderdag 18 september 2014 8:47:46  
**Importance:** High

---

Allen,

Hiermee een update na de laatste stand van zaken van 5 september jl. Inmiddels heeft de NL Ambassade Tel Aviv 10 van de 11 'februari' klanten telefonisch geïnformeerd. Eén klant is telefonisch niet bereikbaar. Ambassade blijft proberen.

De brief moet nu zsm worden opgesteld ter toetsing door SZW. [REDACTED] 10 2E gaat akkoord met schrappen SVB (zie hieronder). [REDACTED] 10 2E, **wat is stand van zaken?**

[REDACTED] 10 2E heeft een eerste concept van zijn overall memo opgeleverd en in beperkte kring aangeboden. Hij stemt e.e.a. ook af af met V&O Leiden.

To be continued, [REDACTED] 10 2E

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** FW: overgangsvoordelen op Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem  
**Date:** vrijdag 19 september 2014 11:49:46  
**Attachments:** [Vragen Israel.xlsx](#)

---

Hallo 10 2E

N.a.v. van je mail van afgelopen dinsdag heeft 10 2E het gevraagde in bijgevoegd Excel-bestand verwerkt.

Als er nog vragen zijn, dan weet je ons wel te vinden.

Groet,

10 2E

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** woensdag 17 september 2014 14:50  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: overgangsvoordelen op Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem

Hoi 10 2E

Hierbij de antwoorden op de vragen van 10 2E

Het zijn inderdaad 35 dossiers waarvoor de overgangsvoordelen nog van toepassing zijn.

In 3 gevallen kan ik geen antwoord geven omdat er geen verzekeringstijdvakken in het systeem meer staan, en de dossiers in het archief niet te vinden zijn.

Er zijn 4 klanten in rubriek 4. Deze ontvangen geen overgangsvoordelen maar zijn vóór 1957 wel in Nederland geweest.

Waarom de IR tijdvakken zijn geweigerd is niet duidelijk op te maken.

Het zou kunnen dat dit komt door het grondgebied, maar het zou ook kunnen dat het door de beoordelaar gewoon nooit is opgemerkt.

De klanten in rubriek 5 hebben allemaal geen tijdvakken vóór 1957, deze zouden dus ook op grond van het verdrag geen tijdvakken kunnen krijgen.

Vriendelijk groet,

10 2E

VK Roermond

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** dinsdag 16 september 2014 13:28  
**Aan:** 10 2E

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** FW: overgangsvoordelen op Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem

Hoi 10 2E

Zie vragen van 10 2E

Ik heb nu het bestand bijgevoegd van onze klanten wonende in deze gebieden. Ze staan op tabblad 1.

Deze vragen hebben alleen betrekking op klanten geboren voor 1 januari 1942. Tot deze datum kun je aanspraak maken op overgangsvoordelen.

Misschien is het handig om naast het antwoord op vraag, een kolom in het excel bestand toe te voegen en daar aan te geven of de klant valt onder de optie van vraag 2, 3, 4 of 5. Dit voor het geval er op een later moment gevraagd te worden om dit inzichtelijk te maken per klant.

Ik heb 10 2E gezegd dat wij proberen om deze lijst aan het einde van deze week op te leveren. Kijk maar of het gaat lukken.

In ieder geval alvast bedankt en succes.

Groet,

10 2E

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** dinsdag 16 september 2014 11:48

**Aan:** 10 2E

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** overgangsvoordelen op Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem

10 2E ,

Bij een groot aantal (35?) AOW-gerechtigden op de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem spelen tijdvakken voor 1 januari 1957. De korting van deze tijdvakken kan achterwege zijn gebleven op grond van nationaal recht (artikelen 55 en 56 AOW) of op grond van het verdrag met Israël (artikel 16, lid 2). Ik heb in dat kader de volgende vragen.

1. Zie ik goed dat het gaat om 35 personen?
2. Hoeveel personen hebben overgangsvoordelen o.g.v. de artikelen 55 en 56 AOW?
3. Hoeveel personen hebben overgangsvoordelen o.g.v. artikel 16, lid 2, van het verdrag met Israël?
4. Bij hoeveel personen zijn overgangsvoordelen geweigerd omdat het verdrag met Israël niet van toepassing is?
5. Bij hoeveel personen zijn overgangsvoordelen geweigerd omdat zij niet voldoen aan de materiële voorwaarden voor honorering (bv. niet gewoond of gewerkt in Nederland dan wel niet voldaan aan zesjareneis)?

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 - 10 2E  
@svb.nl

**From:** Art. 10 2E Wob  
**To:** Art. 10 2E Wob  
**Cc:** Art. 10 2E Wob  
**Subject:** Memo Israël  
**Date:** dinsdag 30 september 2014 13:47:24  
**Attachments:** [Draaiboek overgangsregeling Israël.docx](#)  
[173 Israel overgangsrecht artikel 62a AOW.docx](#)

---

Allen,

Ik roep nog even het Draaiboek Israël in jullie herinnering. Inmiddels is actie 1 gereed. Zie bijlage, die bij DJZ al is besproken en goedgekeurd. Graag jullie commentaar vóór donderdag 9 oktober doorgeven aan Art. 10 2E Wob. Ik zal aan onze RvB vragen of zij deze memo eerst intern- RvB/DR – besproken willen hebben, voordat we met SZW in zee gaan.

Wat betreft de brief. We zijn nog steeds in conclaaf met SZW, ik hoop dat we er deze week uitkomen. Dan voorleggen aan RvB, waarna brief – indien akkoord – verstuurd kan worden.

Art. 10 2E ik lever je dan de tekst aan.

Groet, Art. 10 2E Wob

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** Israël  
**Date:** maandag 6 oktober 2014 16:28:39  
**Attachments:** [Herstelbrief Israel 141001 \(def\).docx](#)

---

Beste 10 2E

Ik heb zojuist met Ronald Barendse/RvB-SVB de concept-brief besproken die we, in navolging op de telefonische informatie door onze collega's bij de NL ambassade Tel Aviv, naar de betrokken pensioengerechtigden in bezet gebied zullen sturen. Ronald gaat met de inhoud akkoord.

De brief is tot stand gekomen na uitvoerig overleg met SZW (en zij op hun beurt met BuZa), onze "man" in Tel Aviv 10 2E en intern met Directie Juridische Zaken (DJZ), locatie Roermond en de sectie Online Dienstverlening & Klantprodukten.

We hebben net telefonisch contact gehad en jij hebt toegezegd dat de brief morgen door jullie wordt verstuurd. Bijgaand de definitieve versie.

Groet, 10 2E

NB: DJZ heeft een notitie voorbereid over de verdere impact van de brief van Minister Asscher op ons klantenbestand in de bezette gebieden. Tot donderdag a.s. kan hierop commentaar worden geleverd (ik heb het commentaar van Ronald al binnen), waarna we de notitie met SZW gaan bespreken. De definitieve notitie wordt nog een keer langs de RvB geleid voordat we hier verder uitvoering aan gaan geven. Wordt vervolgd.



From: 10 2E  
 To: 10 2E  
 Subject: PW: Bestand 10 XLSX  
 Date: dinsdag 7 oktober 2014 11:42:17

DAT GEB	Tel nr.	Correspondentie naam	NAAM GESL. VOOR VOEG VOOR LETT VOOR NAAM STR	HUIS NR PC BL PL	PROV BL
10 2E					

Van: 10 2E  
 Verzonden: dinsdag 7 oktober 2014 8:51  
 Aan: 10 2E  
 Onderwerp: RE: Bestand 10 XLSX

GVA	opmerking	Naam	Geb-datum	Woonplaats (of c.adres)	Wet	Soort	Bijzonder risico	Financieel gevolg	Opmerking2	Onderkend	Wuv
		10 2E						ja 10 2E	Overgangsregeling 01022014	Onderkend 2014	februari
							10 2E		Overgangsregeling 01022014	Onderkend februari 2014	10 2E
							10 2E	Ja 10 2E	Overgangsregeling 01022014	Onderkend februari 2014	nb
							10 2E	Ja 10 2E	Overgangsregeling 01022014	Onderkend februari 2014	10 2E
							10 2E	Ja 10 2E	Overgangsregeling 01022014	Onderkend februari 2014	10 2E
							10 2E	Ja 10 2E	Overgangsregeling 01022014	Onderkend februari 2014	nb
							10 2E	Ja 10 2E	Overgangsregeling 01022014	Onderkend februari 2014	10 2E
							10 2E	Ja 10 2E	Overgangsregeling 01022014	Onderkend februari 2014	nb
							10 2E	Ja 10 2E	Overgangsregeling 01022014	Onderkend februari 2014	10 2E
							10 2E	Ja 10 2E	Overgangsregeling 01022014	Onderkend februari 2014	nb
							10 2E	Ja 10 2E	Overgangsregeling 01022014	Onderkend februari 2014	10 2E

Hf: 10: dit zijn ze. Houd ze svp even naast je lijst, maar volgens mij heb je de goede te pakken. Succes. 10 2E  
 Van: 10 2E  
 Verzonden: dinsdag 7 oktober 2014 8:47  
 Aan: 10 2E  
 Onderwerp: Bestand 10 XLSX

Goedemorgen 10 2E

Een checken, voordat er ergens iets niet goed gaat?  
 Betreft het deze klanten die de brief moesten krijgen??

Groetjes 10

**From:** [redacted] 10 2E )  
**To:** [redacted] 10 2E  
**Subject:** RE: Israël  
**Date:** vrijdag 10 oktober 2014 8:22:25

---

Thx, ik wacht op bericht [redacted] 10 2E

---

**Van:** [redacted] 10 2E )  
**Verzonden:** Thursday, October 09, 2014 5:26 PM  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** Israël

[redacted] 10 2E

De inwerkingtreding van artikel 62a AOW is bij besluit vastgesteld. Artikel 62a AOW treedt nu officieel in werking op 1 januari 2014 en werkt vervolgens terug tot 1 januari 2012. Die terugwerkende kracht heeft geen betekenis voor de Westelijke Jordanoever en Oost Jeruzalem.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 - [redacted] 10 2E

[redacted] @svb.nl

---

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 9 oktober 2014 6:57  
**Aan:** [redacted] 10 2E

**Onderwerp:** Attendering: Inwerkingtreding Wet vormgeving exportbeperking AKW en overgangsrecht bij opzegging of wijziging verdrag

Beste collega,

Hierbij attendeer ik je op de bekendmaking van het *Besluit van 30 september 2014 tot vaststelling van het tijdstip van inwerkingtreding van de Wet van 19 juni 2014 tot wijziging van enkele socialezekerheidswetten in verband met een andere vormgeving van de exportbeperking in de Algemene Kinderbijslagwet en het regelen van*

*overgangsrecht voor de situatie van opzegging of wijziging van een verdrag dan wel een daarmee gelijk te stellen situatie (Stb. 238).*

De wet van 19 juni 2014 treedt in werking met ingang van 1 januari 2015 en werkt wat betreft de artikelen I, onderdeel B, II, onderdeel B, III, onderdeel B, IV, onderdeel B, V, onderdeel B, VI, VII en VIII terug tot en met 1 januari 2012.

Uit de nota van toelichting: "De Wet van 19 juni 2014 tot wijziging van enkele socialezekerheidswetten in verband met een andere vormgeving van de exportbeperking in de Algemene Kinderbijslagwet en het regelen van overgangsrecht voor de situatie van opzegging of wijziging van een verdrag dan wel een daarmee gelijk te stellen situatie (Stb. 238) treedt in werking met ingang van 1 januari 2015.

In verband met de beëindiging van de voorlopige toepassing per 1 januari 2012 van de socialezekerheidsverdragen met de landen Bolivia, Botswana, Brazilië, Costa Rica, Gambia, Mali alsmede van de daarmee gelijk te stellen situatie met betrekking tot Mexico krijgt het in die wet opgenomen overgangsrecht terugwerkende kracht tot en met die datum."

Met vriendelijke groet,

10 2E

Besluit van 30 september 2014 tot vaststelling van het tijdstip van inwerkingtreding van de Wet van 19 juni 2014 tot wijziging van enkele socialezekerheidswetten in verband met een andere vormgeving van de exportbeperking in de Algemene Kinderbijslagwet en het regelen van overgangsrecht voor de situatie van opzegging of wijziging van een verdrag dan wel een daarmee gelijk te stellen situatie (Stb. 238)

(Stb. 2014, 346)

<http://juridoc2/document/bekijken/151602/besluit-van-30-september-2014-tot-vaststelling-van-het-tijdstip-van-inwerkingtreding-van-de-wet-van-19-juni-2014-tot-wijzigin>

Wet van 19 juni 2014 tot wijziging van enkele socialezekerheidswetten in verband met een andere vormgeving van de exportbeperking in de Algemene Kinderbijslagwet en het regelen van overgangsrecht voor de situatie van opzegging of wijziging van een verdrag dan wel een daarmee gelijk te stellen situatie

(Stb. 2014, 238)

<http://juridoc2/document/bekijken/150989/wet-van-19-juni-2014-tot-wijziging-van-enkele-socialezekerheidswetten-in-verband-met-een-andere-vormgeving-van-de-exportbeper>

Memorie van toelichting (TK 33162, 3)

<http://juridoc2/document/bekijken/141809/33162-nr-3>

<< OLE-object: PBrush >>

Klik de meegezonden link aan om het document te bekijken. Door de downloadknop (zie plaatje) aan te klikken kun je het document openen en/of afdrucken.

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Subject:** MKOB/Inkomensondersteuning AOW  
**Date:** maandag 20 oktober 2014 13:49:04  
**Attachments:** [Inkomensondersteuning AOW Israël.docx](#)  
[Kopie van Definitief bestand bezet gebied info KOB en IO tbv SZW.xlsx](#)  
[Inkomensondersteuning AOW 7 landen.xlsx](#)  
**Importance:** High

---

Versie nr. 2.

Beste 10 2E

Zoals zojuist telefonisch besproken hiermee een stand van zaken mbt MKOB/Inkomensondersteuning AOW (IO/AOW). In de memo van 10 2E /DJZ wordt op pagina 1 onder punt 4 het volgende gemeld:

*De KOB is tot op heden aan alle AOW-gerechtigden betaald. Artikel 62a AOW ziet echter niet op inkomensondersteuning. Met ingang van 1 januari 2015 kan daarom geen inkomensondersteuning worden betaald aan pensioengerechtigden op de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem.*

Vorige week woensdag hebben we op SZW met jou en SZW/BuZa-collega's gesproken over scenario's waarin we de IO/AOW wél doorbetalen aan de 61 AOW-klanten in bezet gebied. Ik was me er toen niet van bewust dat de SVB juni jl. de MKOB-klanten in het buitenland een brief heeft gestuurd over al dan niet recht op IO/AOW (zie bijlage). Dergelijke brieven moet de SVB versturen aan klanten van wie het recht over een half jaar wijzigt. De 61 klanten in bezet gebied Israël hebben bijgaande brief ontvangen. In de brief melden we dat per 1 januari 2015 de inkomensondersteuning wordt ingevoerd en dat zij minder geld krijgen omdat ze niet 100% AOW hebben opgebouwd. Dit is dezelfde brief die mensen in verdragsland Israël hebben gekregen die ook niet 100% AOW hebben opgebouwd. Mensen die 100% AOW hebben opgebouwd worden niet getroffen door de verandering en zijn dus ook niet aangeschreven.

Feitelijk is het onjuist dat de 61 klanten deze brief hebben ontvangen. De SVB heeft echter gemeend om na de commotie eerder dit jaar deze groep niet alsnog te berichten dat zij niet voor de Inkomensondersteuning AOW in aanmerking komen. Uiteraard komt dit standpunt volledig voor rekening van de SVB. Afgelopen woensdag was ons al gevraagd wat een dergelijk standpunt het fonds zou kosten. Dit is € 562,69 per maand (zie bijlage).

Ook is gevraagd wat dit betekent als we ook aan de andere 7 landen, waaraan de uitzonderingspositie van klanten in bezet gebied Israël is gekoppeld, de Inkomensondersteuning AOW gaan uitbetalen. Dat is weergegeven in de 3<sup>e</sup> bijlage en komt neer op € 15.012,97. De klanten in deze 7 landen hebben in juni een brief ontvangen niet voor Inkomensondersteuning AOW in aanmerking te komen (uitzonderingen daargelaten, bijvoorbeeld zij die werken in het algemeen belang).

Wij hebben noch van de klanten in bezet gebied Israël noch van de klanten in de 7 landen een reactie op de brief ontvangen.

Wij zijn van mening dat we de 61 klanten niet alsnog een brief kunnen sturen dat zij vanaf 1 januari 2015 geen recht meer hebben op de IO/AOW. Ook lijkt het ons niet wenselijk de IO/AOW te limiteren tot 1 jaar. Als wij deze blijven continueren dan betekent dat – als we

juridisch juist willen handelen - wel dat we ook de klanten in de 7 landen hierin mee moeten nemen. Dat resulteert dus in een fondsbelasting van € 15.575,66 per maand. De IO/AOW moet dan wel worden opgenomen in de mededeling die de Minister al eerder deed op grond van artikel 62a, lid 2, AOW in de Staatscourant bij de inwerkingtreding van de Wet herziening exportbeperking kinderbijslagen (WHEK).

Wat	Mailing vervanging MKOB door Inkomensondersteuning AOW
Doelgroep	AOW'ers met een gekorte AOW; 'kale KOB'ers' (mensen met AOW-leeftijd die alleen KOB ontvangen en geen AOW hebben); AOW'ers die in een BEU-land werken.
Doel mailing	Vooraankondiging. Doelgroep informeren over de wijziging per 1 jan 2015. (in december krijgen klanten een officiële beschikking)
Verzendmoment	Tweede helft juni 2014.
Status tekst	concept

0338\_Inkomensondersteuning / gekorte AOW

onderwerp: Inkomensondersteuning AOW vervangt tegemoetkoming KOB

Geachte heer, mevrouw,

U ontvangt samen met uw AOW-pensioen een extra bedrag, de tegemoetkoming KOB (Koopkrachttegemoetkoming Oudere Belastingplichtigen). Per 1 januari 2015 vervalt deze tegemoetkoming. Er komt een nieuwe regeling voor in de plaats. Wij laten u dit nu al weten, zodat u hier rekening mee kunt houden.

#### **Wat verandert er?**

U ontvangt nu de tegemoetkoming KOB van € 25,12 bruto per maand. Per 1 januari 2015 wordt deze tegemoetkoming vervangen door de 'Inkomensondersteuning AOW-gerechtigden' van maximaal € 25,12 bruto per maand. Hoeveel inkomensondersteuning AOW u krijgt, hangt af van het aantal jaren dat u AOW-pensioen heeft opgebouwd.

#### **Wat betekent dit voor u?**

U heeft niet altijd AOW-pensioen opgebouwd. Op uw AOW-pensioen passen wij daarom een korting toe. Deze korting passen wij vanaf 1 januari 2015 ook toe op de inkomensondersteuning AOW.

#### *Een voorbeeld*

*Stel: iemand heeft 50% AOW-pensioen opgebouwd. In die situatie wordt de inkomensondersteuning AOW  $50\% \times € 25,12 = € 12,56$ .*

[klant woont in Nederland]

#### **AIO-aanvulling**

Uw inkomensondersteuning AOW wordt lager dan de tegemoetkoming KOB. Misschien komt uw totale inkomen hierdoor onder het minimuminkomen. In dat geval heeft u mogelijk recht op een aanvullende inkomensvoorziening ouderen (AIO). U ontvangt hierover nog informatie.

#### **Wat als u het er niet mee eens bent?**

Met deze brief informeren wij u alvast over de nieuwe regeling. U kunt geen bezwaar maken tegen deze brief. In december 2014 krijgt u een formele brief van ons over het vervallen van de tegemoetkoming KOB en de invoering van de inkomensondersteuning AOW. Hierin staat

welk bedrag u vanaf 1 januari 2015 ontvangt. Tegen die brief kunt u wel bezwaar maken. Er staat in wat u kunt doen als u het niet eens bent met de verandering.

**Meer informatie**

Heeft u nog vragen? Dan kunt u ons bellen of een e-mail sturen via [www.svb.nl/contact](http://www.svb.nl/contact).

Met vriendelijke groet,  
Sociale Verzekeringsbank



**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014  
**Date:** donderdag 23 oktober 2014 12:00:00

---

Allen,  
 ik heb deze week via Assystnet een change ingediend om de 61 AOW-gerechtigden en 1 Anw-gerechtigde in bezet gebied te "earmarken". Iedere gevalsbehandeling mbt deze gevallen mag pas plaatsvinden na consultatie met DJZ [REDACTED] 10 2E (of collega) en ondergetekende. Dat geldt dus ook voor mailingen. [REDACTED]

[REDACTED] Zodra ik uitsluitsel heb, zal ik jullie informeren.

Groet, [REDACTED] 10 2E, SEB.

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 23 oktober 2014 11:39  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014

Beste [REDACTED] 10 2E,

Er zijn 61 AOW-gerechtigden die wonen op de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem. Dit zijn gebieden die internationaal niet worden erkend als Israëlisch grondgebied. Daardoor is het verdrag met Israël niet op hen van toepassing. Deze 61 hebben in beginsel geen recht op inkomensondersteuning per 1 januari 2014. In beginsel want we hebben ze deze zomer al ten onrechte toegezegd dat ze inkomensondersteuning zullen gaan ontvangen.

Vanwege de bijzondere situatie van deze 61 het volgende. DE 61 AOW-GERECHTIGDEN OP DE WESTELIJKE JORDAANOEVER EN IN OOST-JERUZALEM MOGEN NIET GEAUTOMATISEERD EEN BESCHIKKING ONTVANGEN OVER HUN RECHT OP INKOMENSONDERSTEUNING. BIJ DEZE PERSONEN MAG TOT NADER ORDER GEEN ENKELE MAILING WORDEN VERZONDEN DOOR CENTRALE UITVOERING (elke gevalsbehandeling moet handmatig plaatsvinden).

Mijn verontschuldigen voor de hoofdletters. [REDACTED] 11

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
 [REDACTED]  
 Directie Juridische Zaken  
 Sociale verzekeringsbank  
 +31(0)20 – [REDACTED] 10 2E  
 [REDACTED] @svb.nl

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E )

**Verzonden:** donderdag 23 oktober 2014 11:09

**Aan:** [redacted] 10 2E

**CC:** [redacted] 10 2E

**Onderwerp:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014

**Urgentie:** Hoog

Collega's,

Zoals afgesproken heb ik binnen DJZ navraag gedaan over:

- recht op inkomensondersteuning AOW op de Westelijke Jordaanoever van Israël.
- recht op inkomensondersteuning AOW in de landen waarmee het Verdrag is opgezegd op 1 januari 2012.

Bezette gebieden Israël

De 61 personen die in de bezette gebieden wonen moeten **niet** meegenomen worden in de centrale mailing. Het is niet de bedoeling dat deze personen de inkomensondersteuning automatisch toegekend krijgen. Deze mensen moeten een aparte brief krijgen. @ [redacted] 10 2E wil jij hierover contact opnemen met [redacted] 10 2E is de komende twee weken afwezig, maar begin november weer beschikbaar.

Voorlopige toepassing verdrag beëindigd

Voor de landen Bolivia, Botswana, Brazilië, Costa Rica, Gambia, Mali en Mexico geldt dat er **geen recht** op inkomensondersteuning AOW is. Ook niet voor klanten die vóór 1 januari 2012 al recht hadden op AOW. Het overgangsrecht dat voor de AOW geldt, is niet van toepassing op de inkomensondersteuning AOW.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E

Directie Juridische Zaken

Tel. [redacted] 10 2E

Mob. 06 [redacted] 10 2E

op vrijdag werk ik niet

---

**Van:** [redacted] 10 2E

**Verzonden:** dinsdag 21 oktober 2014 8:16

**Aan:** [redacted] 10 2E )

**CC:** [redacted] 10 2E

**Onderwerp:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014

Hallo [redacted] 10 2E

Dank voor deze uitgebreide mail en probleemstelling. Donderdag ben ik op kantoor, ik zal een overleg inplannen zodat we samen kunnen kijken welke oplossing het beste is en wat daar nog voor nodig is. Ik zal ook [redacted] 10 2E voor uitnodigen zodat het juridisch ook gelijk is afgehecht.

Hartelijke groet,

[redacted] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** Tuesday, October 21, 2014 8:06 AM  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E )  
**Onderwerp:** vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014

Beste [REDACTED] 10 2E

Zoals jullie weten is een van de mailings die voor dec 2014 gepland staat die van de beschikking mbt de in te voeren inkomensondersteuning AOW per 1 jan 2015. Deze volgt op de aankondigingsmailing van juli eerder dit jaar. Nu we richting december gaan, stuiten we op een aantal zaken met betrekking het systeem en voortschrijdend inzicht die gevolgen hebben voor de mailing van december. Hieronder schets ik kort de situatie.

#### Mailing juli 2014

Deze is uitgegaan naar 4 categoriën, nl:

1. Gekorte AOW'ers, dus gekorte inkomensondersteuning AOW (mailing)
2. 'kale' KOBbers, dus geen inkomensondersteuning AOW (mailing)
3. AOW'ers in BEU-land met wereldinkomen  $\geq 90\%$  die NIET in t algemeen belang werken, dus geen inkomensondersteuning AOW (dti)
4. AOW'ers in BEU-land met wereldinkomen  $\geq 90\%$  die WEL in t algemeen belang werken, dus gekorte inkomensondersteuning AOW (dti) (+mailing)

#### Opmerkingen

##### **Deel klanten BEU-land werk algemeen belang heeft verkeerde brief gehad**

Vorige week ben ik door overleg met [REDACTED] 10 2E erachter gekomen dat de selectie van de juli-mailing iets anders oorspronkelijk gedacht.

Oorspronkelijke idee: brief 1 en 2 gaan via mailings; bief 3 en 4 handmatig vanaf kantoor Roermond.

Praktijk: een deel van brief 4 (BEU-land wel in algemeen belang) blijkt met 'bijzonderheid 49' in het systeem te staan. Deze klanten hebben op basis van het selectieproces brief 1 gehad.

**Gevolg:** inhoudelijk hebben ze de juiste boodschap gehad: ze hebben miv 1 jan 2015 idd recht op een gekorte inkomensondersteuning AOW. We hebben bij deze groep echter verzuimd om uit te leggen dat dit recht is gebaseerd op het werken in het algemeen belang.

**Oplossing?:** We kunnen 2 dingen doen: Optie 1. we sturen ze in december de reguliere en correcte beschikking waarin ze recht op gekorte inkomensondersteuning AOW krijgen, met vermelding van reden/voorwaarde combinatie wonen BEU-land/werken algemeen belang. Dit is de beschikking die hoort bij 4. Optie 2. We sturen ze dezelfde beschikking als bij optie 1, maar met expliciete vermelding dat we in de aankondiging de motivatie/voorwaarde waren vergeten plus excuus. Tekstueel kleine moeite; mailtechnisch betekent het wel een extra categorie en ik weet niet hoe makkelijk/moeilijk dit is qua selecteren. En wellicht heeft DJZ hier ook nog een mening over (wie van hen gaat over dit onderwerp)?

Los van deze mailing spelen ook nog andere zaken mbt de inkomensondersteuning AOW,

namelijk:

**Verlate systeemaanpassing + inkomensondersteuning AOW per dag/vanaf verjaardag (klantgroep toekenning AOW periode 23 aug – 23 sept 2014)**

Zoals jullie weten bevorderen we sinds (+/-) 23 aug weer AOW. Op dat moment was het systeem nog niet aangepast en tot de septemberrelease (+/-23 sept?) hebben klanten dus verkeerde beschikkingen gehad (daarin stond namelijk dat ze €25,12 KOB kregen).

Vorige week heb ik ook te horen gekregen (itt eerdere informatie) dat de inkomensondersteuning AOW niet zoals de KOB in z'n geheel wordt toegekend per maand (dus ongeacht dag verjaardag in de maand 1<sup>e</sup> of 15<sup>e</sup> april), maar proportioneel/naar rato, net zoals de AOW (klopt dit??? Zo ja, dan heeft dit niet alleen gevolgen voor deze mailing, maar wellicht ook voor het systeem en voor specificatie die een klant in MijnSVB kan raadplegen). Dus als je op 10 mei de AOW-leeftijd bereikt, dan heb je vanaf de 10<sup>e</sup> mei recht op AOW-pensioen (10/31 AOW-pensioen) en op inkomensondersteuning AOW (10/31 inkomensondersteuning AOW). Dit probleem geldt voor alle klanten die niet op de 1<sup>e</sup> van de maand jarig zijn.

Deze klanten zouden we dus ook moeten mailen (lijkt me) met de boodschap dat er een onjuistheid in hun eerdere beschikking stond (€25,12 KOB -> moet zijn x% \* inkomensondersteuning AOW in 1<sup>e</sup> maand dat ze AOW ontvangen als niet jarig op de 1<sup>e</sup>, en excuses.

**Na systeemaanpassing + inkomensondersteuning AOW per dag/vanaf verjaardag (klantgroep toekenning AOW periode 23 sept 2014 - heden)**

Vanaf september release (+/-23<sup>e</sup>) staat benaming inkomensondersteuning AOW juist op toekenningsbeschikking, maar er wordt nog steeds het hele bedrag a €25,12 genoemd, terwijl dit voor iedereen die niet op de 1<sup>e</sup> de AOW-leeftijd bereikt zou moeten zijn: x% \* inkomensondersteuning AOW).

Deze klanten zouden we dus ook moeten mailen [REDACTED] met de boodschap dat er een onjuistheid in hun eerdere beschikking stond (€25,12 KOB -> moet zijn x% \* inkomensondersteuning AOW in 1<sup>e</sup> maand dat ze AOW ontvangen als niet jarig op de 1<sup>e</sup>, en excuses.

Deze twee laatste groepen kunnen samen met de reguliere (dwz de dec mailing die volgt op de vooraankondiging van juli) mailing worden verstuurd. Ik ga nog uitzoeken of het tekstueel evt mogelijk is om deze laatste 2 categoriën qua brief samen te vatten (dan formuleer de boodschap iets ruimer met en/of of iets dergelijks, dat moet ik nog even bekijken). Zou een mailcategorie schelen. Dit weet ik ergens later deze week hoop ik.

Directe aantallen van deze laatste 2 heb ik niet, maar ik meen dat er maandelijks rond de 20.000 AOW's worden bevorderd, dus die orde van grootte. Nav [REDACTED] 10 2E hebben we het al even gehad over evt tijdelijk stopzetten van bevordering AOW. Weet niet wie dat mag beslissen, maar op die manier voorkomen we wel dat nog meer mensen een niet 100% juiste beschikking ontvangen.

Kortom, dit is een behoorlijk verhaal. Ik zit er natuurlijk vooral in vanuit het tekstuele en

nadenken over hoeveel en welke brieven. Wellicht zijn er zaken die ik niet kan overzien (mbt techniek, te bouwen mailgebeuren, juridisch aspecten, etc) en daarom mail ik jullie ( 10 2E ) om te kijken hoe en wat er wel niet kan/moet gebeuren.

10 2E, de heren van mailings en 10 2E heb ik toegevoegd omdat zij vanuit hun rol misschien opmerkingen hebben die van belang zijn.

Vandaag ben ik de hele dag niet op kantoor ivm real drives (ben nu nog thuis). Morgen ben ik weer op kantoor.

Benieuwd naar jullie reactie.

Groeten,

10 2E

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen  
**Date:** donderdag 23 oktober 2014 16:00:25

---

Idd.

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 23 oktober 2014 13:33  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Hi [REDACTED] 10 2E

Misschien [REDACTED] 11  
[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 - [REDACTED] 10 2E  
[REDACTED] @svb.nl

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E )  
**Verzonden:** donderdag 23 oktober 2014 13:31  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Dag heren,

Twee vragen.

Wat is batch(DTI)?

Wat is de gebruikelijke weg?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 - [REDACTED] 10 2E

10 2E @svb.nl

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** donderdag 23 oktober 2014 13:29

**Aan:** 10 2E

**Onderwerp:** Re: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Met centrale mailings is het direct te regelen dat deze 61 mensen niet meer gemaïld gaan worden dmv een tijdelijke sort. Voor (batch)DTI en een definitieve oplossing voor centrale mailings is iets meer tijd nodig en moet de gevraagde aanpassing via de gebruikelijke weg aangevraagd worden.

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** Thursday, October 23, 2014 01:17 PM W. Europe Standard Time

**Aan:** 10 2E

**Onderwerp:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Uiteraard wel gebruiken om iets niet te doen. Er moet voor worden gezorgd dat ze niet meegaan in een geautomatiseerde mailing.

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 – 10 2E

@svb.nl

---

**Van:** 10 2E )

**Verzonden:** donderdag 23 oktober 2014 13:16

**Aan:** 10 2E

**Onderwerp:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Sterker nog: niets mee doen!

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** donderdag 23 oktober 2014 12:17

**Aan:** 10 2E

**CC:** 10 2E

**Onderwerp:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Hallo 10 2E

In navolging op de mail van 10 2E stuur ik jullie de lijst van de 61 personen die wonen op de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem. Op verzoek van 10 2E deze lijst

vertrouwelijk behandelen.

Groeten,

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** donderdag 23 oktober 2014 11:39  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014

Beste 10 2E ,

Er zijn 61 AOW-gerechtigden die wonen op de Westelijke Jordanoever en in Oost Jeruzalem. Dit zijn gebieden die internationaal niet worden erkend als Israëlisch grondgebied. Daardoor is het verdrag met Israël niet op hen van toepassing. Deze 61 hebben in beginsel geen recht op inkomensondersteuning per 1 januari 2014. In beginsel want we hebben ze deze zomer al ten onrechte toegezegd dat ze inkomensondersteuning zullen gaan ontvangen.

Vanwege de bijzondere situatie van deze 61 het volgende. DE 61 AOW-GERECHTIGDEN OP DE WESTELIJKE JORDAANOEVER EN IN OOST-JERUZALEM MOGEN NIET GEAUTOMATISEERD EEN BESCHIKKING ONTVANGEN OVER HUN RECHT OP INKOMENSONDERSTEUNING. BIJ DEZE PERSONEN MAG TOT NADER ORDER GEEN ENKELE MAILING WORDEN VERZONDEN DOOR CENTRALE UITVOERING (elke gevalsbehandeling moet handmatig plaatsvinden).

Mijn verontschuldiging voor de hoofdletters. 11

Met vriendelijke groet,

10 2E  
Senior Juridisch Beleidsadviseur  
Directie Juridische Zaken  
Sociale verzekeringsbank  
+31(0)20 – 10 2E  
@svb.nl

---

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** donderdag 23 oktober 2014 11:09  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014  
**Urgentie:** Hoog

Collega's,



**From:** [REDACTED] 10 2E ]  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Cc:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** FW: conceptbrieven mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014; rsvp  
**Date:** zaterdag 25 oktober 2014 8:58:17  
**Attachments:** [0338 inkomensondersteuning gekorte AOW def.docx](#)  
[0339 inkomensondersteuning kale KOB def.docx](#)  
[0340 inkomensondersteuning BEU 90% def.docx](#)  
[0341 inkomensondersteuning BEU gekort def.docx](#)  
[1 inkomensondersteuning gekorte AOW beschik 141023.docx](#)  
[2 inkomensondersteuning kale KOB beschik 141023.docx](#)  
[3 inkomensondersteuning BEU 90% niet alg belang beschik 141023.docx](#)  
[4 inkomensondersteuning BEU gekort wel alg belang beschik 141023.docx](#)  
[5 inkomensondersteuning correctie 100 procent AOW beschik 141023.docx](#)

Allen,  
 het mag duidelijk zijn dat deze brief moet worden aangehouden voor de 61 AOW-kanten in bezet gebied Israël. Ik heb gisteren contact gehad met [REDACTED] 10 2E /SZW. Hij gaat volgende week kijken naar ons voorstel hoe om te gaan met inkomensondersteuning AOW voor deze 61 klanten nadat ze in juni jl. van de SVB een brief hebben ontvangen. Zodra ik bericht heb ontvangen van [REDACTED] 10 2E zal ik jullie informeren.

Groet, [REDACTED] 10 2E

NB: [REDACTED] 10 2E dank voor je oplettendheid!

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** Friday, October 24, 2014 1:51 PM  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** FW: conceptbrieven mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014; rsvp

Hi [REDACTED] 10 2E

Dit is het vervolg op de mailing afschaffen MKOB die in de zomer is verstuurd. Heb [REDACTED] 10 2E gevraagd werkwijze met jou af te stemmen ivm Israelische klanten.

Groet,

[REDACTED] 10 2E

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** vrijdag 24 oktober 2014 8:34  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** conceptbrieven mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014; rsvp

Beste allemaal,

In december gaan we AOW'ers met een gekorte AOW mailen ivm MKOB/introductie inkomensondersteuning AOW. Bij deze stuur ik jullie de conceptbrieven toe. Ik schets eerst even wat achtergrond (juli/ mailing) en ga daarna op de december-mailing in, met vragen aan jullie, afhankelijk van je invalshoek (communicatie/juridisch/technisch/etc).

#### Deadline

Willen jullie uiterlijk woensdag 29 oktober naar mij reageren met je opmerkingen? Aantal brieven moeten nog vertaald worden en er moet ook nog eea gebouwd worden.

Verderop in deze mail stel ik zelf ook al wat vragen die ik specifiek richt aan iemand. Zoals jullie zien schrijf ik behoorlijk wat mensen aan. Reply all mag, als je dat handig/noodzakelijk vindt, maar naar mij alleen mag natuurlijk ook ☺.

### **Achtergrond: juli-mailing**

Afgelopen juli is de vooraankondiging verstuurd mbt vervallen MKOB en in plaats daarvan inkomensondersteuning AOW per 1 jan 2015. Deze zijn in 4 varianten verstuurd en voeg ik als achtergrondinfo bij, de serie 338/339/340/341.

De varianten zijn:

1. Gekorte AOW'ers, dus gekorte inkomensondersteuning AOW
2. 'kale' KOBbers, dus geen inkomensondersteuning AOW
3. AOW'ers in BEU-land met wereldinkomen  $\geq 90\%$  die NIET in t algemeen belang werken, dus geen inkomensondersteuning AOW
4. AOW'ers in BEU-land met wereldinkomen  $\geq 90\%$  die WEL in t algemeen belang werken, dus gekorte inkomensondersteuning AOW

### **December-mailing**

Brieven beginnen met getal 1 – 5. Planning is dat de mailing op 27 dec bij de klanten dan op de deurmat valt. Nieuwe bedragen voor 2015 zijn dan bekend en staan in onze systemen. In december mailen we dezelfde 4 categorieën uiteraard, ditmaal met een beschikking waartegen ze bezwaar kunnen maken. De verwachting is dat ze dit zeker zal gebeuren, mogelijk op grote schaal (was destijds bij de KOB ook zo geloof ik). Inhoudelijk en qua structuur zijn de brieven gebaseerd op/in lijn met de vooraankondiging van juli. Ze worden nu wel persoonlijk (mensen lezen concreet wat hun bedrag wordt).

Bij de decembermailing komt ook een 5<sup>e</sup> categorie, die in principe losstaat van de vooraankondiging maar wel gerelateerd is aan de inkomensondersteuning AOW. Wat is het geval? Vanaf +/- 23 aug is de AOW bevorderd. In beschikkingen die vanaf dat moment de deur uit gingen, stond dat ze €25,12 MKOB kregen. Daarbij is niet rekening gehouden dat de inkomensondersteuning net zoals het AOW-pensioen 'pro rata' is, dwz dat het ingaat op de dag in de maand waarin de klant de AOW-leeftijd bereikt (dus klant is op een 15<sup>e</sup> jarig, dus AOW en dus ook inkomensondersteuning beginnen op die dag. Inkomensondersteuning AOW wordt dan  $15/30 \times$  het bedrag inkomensondersteuning AOW klant). Beschikkingen die vanaf +/- 23 september de deur uit zijn gegaan, spreken wel over inkomensondersteuning AOW, maar houden nog steeds geen rekening met de 'pro rata'. Dit probleem van 'pro rata' speelt bij alle klanten die niet op de 1<sup>e</sup> van de maand jarig zijn. Klanten zijn dus op dit punt niet juist geïnformeerd. Voor deze categorie heb ik dus brief #5 gemaakt.

Plan is ook dat we deze mailing gebruiken als pilot voor de mogelijkheid om digitaal bezwaar te maken.

Opmerkingen/vragen bij de brieven:

- Technische vraag/opmerking: In brief 5 (en andere brieven) staan termen mbt de berekening: In de maand dat u de AOW-leeftijd bereikt, berekenen wij uw inkomensondersteuning als volgt:  $[\text{getal AOW-percentage}] \% \times \text{€}[\text{bedrag inkomensondersteuning AOW}] \times [\text{pro rata deel van de maand}] = \text{€} [\text{bedrag}$

inkomensondersteuning AOW-klant in maand waarin de AOW-leeftijd bereikt wordt] bruto.

getal AOW-percentage: dit getal moet mijns inziens als cijfer van 1 tot 100 verschijnen (weet niet hoe het systeem dat aanlevert, als 0,70 als iemand 70% AOW heeft opgebouwd, of juist als 30% of als 0,30 omdat er 30% gekort wordt. Doet er misschien niet zo veel toe voor de discussie, als klant maar leest: ik heb 48% AOW opgebouwd)

bedrag inkomensondersteuning AOW: dit is het 100%-bedrag wat we straks gewoon in het systeem hebben staan

pro rata deel van de maand: geloof dat dit al bestaand is, weet niet hoe dat eruit ziet, iets in de trant van 15/30 als de klant op de 15<sup>e</sup> jarig is, zodat hij dat aan zijn verjaardagsdatum kan koppelen? Hoe doen we dit normaal?

bedrag inkomensondersteuning AOW-klant in maand waarin de AOW-leeftijd bereikt wordt: concrete bedrag dat klant in zijn 1<sup>e</sup> (gebroken) AOW-maand krijgt.

- **Bezwaar:**

Algemene opmerking: bij brief 5 laat ik bewust de optie voor digitaal bezwaar weg, omdat dit niet zozeer gaat om beschikking na eerdere aankondiging van inkomensterugval, maar om een correctie.

Mijn voorstel/vraag/overweging is om de passage in de bezwaarclausule waarin we oproepen eerst even te bellen, weg te laten. Verwachting is dat veel mensen zullen reageren. Die zijn het er principiële mee eens en de vraag is of een telefoontje met ons dat weg zal nemen. Misschien kunnen we die stap in dit geval dus overslaan (behalve bij brief 5 dan weer). Dienen de mensen (hopelijk) digitaal bezwaar in, is wetsgericht, houden we aan en wordt later als geheel afgehandeld (geautomatiseerd?). Wat vinden jullie hiervan?

@ 10 2E voor jou is het voldoende als je naar de bezwaarclausule kijkt, bijvoorbeeld in brief 1. Beschrijf ik goed hoe klanten richting dat digitale bezwaar gaan, en hoe heet de link precies?

- **Specificatie:** bij alle brieven, behalve bij de kale KOB'ers komt een specificatie ( 10 2E is dit al definitief of moeten we dat nog horen?)

Heren van mailings: hebben jullie zo voldoende beeld van de (omvang van) de brieven zodat jullie weten hoe het zit?

Heren van de techniek: zijn de brieven wat jullie betreft ok?

Verder wil ik jullie vragen om vanuit je eigen discipline kritisch mee te lezen en mij je opmerkingen/vragen/verbeteringen te mailen.

Vergeet ik nog iets?

Benieuwd naar jullie reactie. Alvast dank voor de medewerking.

Groeten,

10 2E

**From:** 10 2E  
**To:** 10 2E  
**Cc:** 10 2E  
**Subject:** Re: "bezette gebieden"  
**Date:** woensdag 5 november 2014 7:50:37

10 2E binnenkort volgt overleg. 10 2E heeft benadrukt dat de 62 klanten in bezet gebied buiten iedere mailing moeten worden gehouden!

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** Wednesday, November 05, 2014 07:19 AM W. Europe Standard Time  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: "bezette gebieden"

10 2E

Komt dus in orde met Gaza etc.  
Wel markering, blijven betalen na 1-1-2015.  
Moeten deze klanten nog op de een of andere manier schriftelijk benaderd worden?

Groet 10 2E

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 14:18  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: "bezette gebieden"

De wijziging in FUPVRR15 is ongedaan gemaakt.  
  
(wel de FO-versie in projectmap opgenomen in geval men weer tot inkeer komt).

Grt, 10 2E

**Van:** 10 2E )  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 13:54  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: "bezette gebieden"

Gaan we doen!

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 13:53  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: "bezette gebieden"

Hoi,

Ja, het lijkt me verstandig om de gevallen wel te laten markeren, althans omdat mogelijk te maken.  
Ik verwacht niet dat dit in andere mailingen o.i.d. wel weer kan gaan spelen.

10  
2F

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 13:51  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: "bezette gebieden"

Ja, dat lijkt me wel. Tenzij de business helemaal niet meer geïnteresseerd is in het kenmerken van uitk.gerechtigde personen in de 'bezette gebieden'.

Grt,  
10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 13:48  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** RE: "bezette gebieden"

Dus de scope wordt beperkt tot aanpassen programmatuur:

- LGM TAB Nieuwe waarde TAB BYZ 89
- FUPCAG08 Tonen 'kenmerk' adhv BYZ 89 in info regel
- FUPPBS19 Waarschuwing bij einde GVB voor deze groep ("Let op ....")

?

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 13:19  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: "bezette gebieden"

10 2E

Dat betekent dat we in FUPVRR15 de voorwaarde dat je niet in de bezette gebieden van Israël mag wonen (Lees: BYZ 89 hebt) weer schrappen.

Misschien is het nog niet ingebouwd?

Gisteren met 10 2F ook al kort over gesproken, het leek ons wel goed om de registratie van de BYZ 89 wel door te laten gaan, zodat je die groep wel makkelijker kan traceren en bij mailings etc eventueel kan uitsluiten.

Vr. groet,  
10 2E

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 13:07  
**Aan:** 10 2E )  
**CC:** 10 2E )  
**Onderwerp:** FW: "bezette gebieden"

10 2E

Wat betekent dit voor de gemaakte FO wijzigingen?

Groet, 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 12:14  
**Aan:** 10 2E  
**Onderwerp:** FW: "bezette gebieden"

Heren,  
Ik zal dit in de change zetten

10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 8:22  
**Aan:** 10 2E  
**CC:** 10 2E  
**Onderwerp:** RE: "bezette gebieden"

Hi 10 2E wijzig de requirements dat er WEL betaald gaat worden vanaf januari 2015. Als het een NIET wordt, hoor je dat wel. Ik overleg vandaag met 10 2E en overweeg op korte termijn met een aantal sleutelfiguren, waaronder jij natuurlijk, om de tafel te zitten over dit onderwerp. Gr, 10 2E

---

**Van:** 10 2E  
**Verzonden:** maandag 3 november 2014 15:27  
**Aan:** 10 2E )  
**Onderwerp:** "bezette gebieden"

10 2E

Wanneer hoor ik officieel dat de RIO(vervanger MKOB) wel doorbetaald blijft voor die 61klanten?  
Momenteel zijn de requirements zo ingericht dat er NIET betaald gaat worden in januari 2015

10 2E

**From:** [REDACTED] 10 2E  
**To:** [REDACTED] 10 2E  
**Subject:** FW: 184 Israel inkomensondersteuning.docx  
**Date:** dinsdag 18 november 2014 8:37:31  
**Attachments:** Tijdelijke instructie Bezette gebiedenV1.docx

---

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 12 november 2014 16:27  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: 184 Israel inkomensondersteuning.docx

Hoi,

Ter informatie.

Hierbij alvast de tijdelijke instructie voor de Bezette gebieden. Hierin is, vooruitlopend op de besluitvorming, al opgenomen dat er wel recht zal zijn op inkomensondersteuning [REDACTED]

Uiteraard pas ik dat aan als anders wordt besloten.

Bij wijzigingen van omstandigheden die leiden tot een rechtsaanpassing geldt dan:

- de Beu-bepanking is van toepassing;
- er worden geen tijdvakken met toepassing van het verdrag met Israël toegekend (of blijft dit wel intact [REDACTED] 10 2E)
- er is geen recht op inkomensondersteuning;
- [REDACTED]

11

Voor nieuwe gevallen gelden ook alle vier bovengenoemde consequenties.

[REDACTED] 10 2E kan jij zorgen voor correspondentie (beschikkingen)?

Groet, [REDACTED] 10 2E

**Van:** [REDACTED] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 12 november 2014 16:09  
**Aan:** [REDACTED] 10 2E  
**CC:** [REDACTED] 10 2E  
**Onderwerp:** RE: 184 Israel inkomensondersteuning.docx

[REDACTED] 10 2E

Zie bijgaand mijn commentaar.

Allen,

[REDACTED] 10 2E en ik spreken maandag a.s. om 10h30 Ronald Barendse. Daarna plan ik met jullie allen een afspraak in. NB: dit stuk is "for your eyes only"!

Groet, [REDACTED] 10 2E

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** woensdag 12 november 2014 14:46

**Aan:** 10 2E

**Onderwerp:** RE: 184 Israel inkomensondersteuning.docx

Beste allen,

Mij idee is om het stuk van 10 2E aan te vullen met de financiële consequenties en de publicitaire kant van het verhaal. Dat pakken 10 2E en ik dan op. Inhoudelijk laat ik de beoordeling graag aan jullie over.

Groet,

10 2E

---

**Van:** 10 2E

**Verzonden:** woensdag 12 november 2014 11:58

**Aan:** 10 2E

**Onderwerp:** 184 Israel inkomensondersteuning.docx

Collega's,

Bijgaand de notitie waarover ik het had. Graag op- en aanmerkingen uiterlijk vijf uur vanmiddag aan mij toesturen.

Ik heb de bijeenkomst met Ronald laten omzetten naar aanstaande maandag 10:30. Op die manier kan ik er bij zijn.

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 – 10 2E

@syb.nl



## **Wat is nieuw AOW, Anw en AKW**

### **AOW, Anw en AKW bij wonen in Gaza, Oost Jeruzalem en Westelijke Jordanoever**

In een tijdelijke instructie wordt ingegaan op een overgangsregeling voor personen met recht op AOW, Anw of AKW die wonen in Gaza, Oost Jeruzalem en Westelijke Jordanoever. Ook het gevolg voor nieuwe toekenningen is aangegeven. Wees extra alert als iemand woont in een van deze gebieden.

[Link naar tijdelijke instructie](#)

### **AOW, Anw en AKW bij wonen in Gaza, Oost Jeruzalem en Westelijke Jordanoever**

#### **Onjuiste toepassing verdrag met Israël**

Hoewel in de instructies is aangegeven dat de Westelijke Jordanoever, Oost Jeruzalem en Gaza niet onder de territoriale werkingssfeer van het verdrag met Israël vallen is dit in de uitvoering niet altijd juist toegepast. Hierdoor zijn er in de afgelopen jaren in een aantal gevallen BEU-onbeperkte rechten uitbetaald aan klanten in deze gebieden, waarbij al dan tijdvakken op grond van het verdrag met Israël zijn gehonoreerd. Het gaat om AOW-gevallen en een enkel Anw geval. Er lopen geen AKW rechten.

#### **Overgangsregeling van toepassing voor lopende gevallen**

De AOW-gevallen zijn in februari van dit jaar BEU-beperkt, maar dit heeft geleid tot commotie. Dit resulteerde in een extra jaar BEU-onbeperkte uitkering bij wijze van afbouwregeling. Het Ministerie van SZW heeft inmiddels besloten deze lopende gevallen onder te brengen in de overgangsregeling die gaat gelden bij opzegging of wijziging van verdragen die wordt ingevoerd per 1-1-2015 met de Wet herziening export kinderbijlagen (WhEK). Het gaat om artikel 62a AOW en 68a Anw. Het Ministerie heeft dit gedaan omdat de SVB in feite dat het verdrag met Israël heeft toegepast in de meeste gevallen in de periode tot 1-1-2015.

Deze overgangsregeling, die geldt voor AOW en Anw, houdt in dat klanten die op 31 december 2014 recht hadden op AOW of Anw:

- hun BEU-onbeperkte recht behouden,
- zolang ze in het betreffende gebied blijven wonen en
- ze voldoen aan de voorwaarden voor het recht.

*Verdragstijdvakken/Inkomensondersteuning,* [REDACTED]

Beleidsmatig is bepaald dat tijdvakken die met toepassing van het verdrag zijn toegekend en de inkomensondersteuning (opvolger van de MKOB) ook onder de overgangsregeling vallen en dus behouden blijven. [REDACTED]

[REDACTED]

Bij verhuizing naar een ander land of bij wijzigingen in de omstandigheden die leiden tot een herziening van het recht na 1 januari 2015 (bijvoorbeeld een herziening van een gehuwdenpensioen in een ongehuwdenpensioen) vervalt de overgangsregeling. In die situaties gaat de BEU-bepanking gelden, vervallen de tijdvakken op grond van het verdrag, vervalt de inkomensondersteuning

### **Verhoging voor bepaalde lopende gevallen**

Op 31 december 2014 lopende AOW/Anw gevallen die wel BEU-beparkt zijn en/of zonder tijdvakken op grond van het verdrag komen alsnog in aanmerking voor een BEU-onbeparkt recht en eventuele verdragstijdvakken (Nederlandse woon- werktijdvakken voor 1957). Er geldt een terugwerkende kracht van 5 jaar vanaf juli 2014 (de maand waarin het Ministerie de SVB op de hoogte heeft gebracht van de voorgenomen overgangsregeling). Je vergoed wettelijke rente.

### **Nieuwe gevallen vanaf 1-1-2015**

Voor nieuwe AOW, Anw en AKW gevallen (ingangsdatum recht op of na 1 januari 2015) die wonen in een van deze gebieden geldt dat:

- je de Beu-bepanking toepast;
- je geen tijdvakken met toepassing van het verdrag met Israël kan toekennen;
- er geen recht is op inkomensondersteuning;
- [REDACTED]

*Hoe bepaal je waar iemand woont in Gaza, Oost Jeruzalem of de Westelijke Jordaanoever?*

Voor de bepaling waar een persoon woont raadpleeg je Google maps of het straat- en plaatsoverzicht onder landspecifieke informatie Israël. Als het niet duidelijk is of een persoon in Israël woont, of in de Westelijke Jordaanoever, Oost Jeruzalem of Gaza dan kan je de Nederlandse ambassade in Tel Aviv om assistentie vragen of de Israëlische ambassade in Den Haag.

### **Handelwijze voor de uitvoering**

- 61 bestaande AOW-gevallen en 1 Anw-geval worden gemeld aan VK Roermond voor continuering van het lopende recht dan wel voor het alsnog toepassen van een onbeparkt BEU-recht en honorering van verdragstijdvakken.
- In de gevallen die hun recht behouden stuur je een beschikking waarmee je dit meedeelt (continuering van het recht op grond van een overgangsregeling).
- In enkele van deze gevallen moet je dus een toeslag of het ongehuwdenpensioen van 70% alsnog toekennen en/of een Nederlands woon- of werktijdvak voor 1957 op grond van het verdrag. Voor deze gevallen geldt er een periode van terugwerkende kracht van 5 jaar vanaf 1 juli 2014 (dus uiterlijk met terugwerkende kracht tot 1 juli 2009). Je stuurt een beschikking waarmee je de uitkering met de juiste terugwerkende kracht verhoogt.
- Alle lopende en nieuwe gevallen kenmerk je in het systeem met een bijzondere omstandigheid  
xxx
- De klanten worden in december automatisch geïnformeerd over het recht op inkomensondersteuning.

**From:** [redacted] 10 2E  
**To:** [redacted] 10 2E  
**Cc:** [redacted] 10 2E  
**Subject:** FW: Israël  
**Date:** woensdag 26 november 2014 15:57:05

---

Heren, zie het onderstaande. Willen jullie daarmee in jullie richtlijn c.q. werkinstructie c.q. mailing rekening mee houden! Is in juni in de brieven aan de 7 landen ook een dergelijke onderverdeling gemaakt of een onderscheid tussen alles vóór of vanaf 1-1-2012? Gr, [redacted] 10 2E

-----Oorspronkelijke afspraak-----

**Van:** [redacted] 10 2E  
**Verzonden:** woensdag 26 november 2014 9:27  
**Aan:** [redacted] 10 2E  
**CC:** [redacted] 10 2E  
**Onderwerp:** Geweigerd: Israël  
**Tijd:** donderdag 27 november 2014 15:00-16:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.  
**Locatie:** Videoconferentie!

Dag [redacted] 10 2E

Ik ben donderdag niet in A'veen.

Ik heb de uitnodiging doorgestuurd naar [redacted] 10 2E Zij moeten eventuele wijzigingen toch in gang zetten.

Wat betreft de '7 landen' moeten we nog helder krijgen wie daar dan onder vallen. Alleen de personen met een recht dat is ingegaan voor 01-01-2012? Of de laatste wijziging voor 01-01-2012 enz.?

En een puzzeltje is nog wel wie nu wat gemaïld moet gaan krijgen.

Qua aantallen gaat het (ongeveer) om het volgende:

Er zijn 3200 AOW-gerechtigden in BEU-landen.

Deze groep is al volgt onder te verdelen:

- 1 Waar 'export-beperking' is geregistreerd: 1690
- 2 Waar geen 'export-beperking' is geregistreerd: 1520
  - a) Waarvan 'werkend in algemeen belang': 260
  - b) Waarvan niet 'werkend in algemeen belang': 1260
    - Het aantal hiervan in 'de 7 landen': 830
    - Met ingangsdatum voor 01-01-2012: 745

Groep 2b is verder als volgt uit te splitsen:

- Nu wel KOB : 305
- Nu geen KOB: 955 (geen BCP 36 met bedrag > 0,00 in 10-2014)

Groet, 10 2E