Bijlage 1: Effectieve vormen van dienstverlening in de WW

Klantgroep	Kans op uitstroom naar werk binnen 18 maanden WW	Effectieve dienstverlening
Jongeren (18 t/m 27 jaar)	39%	- Gesprekken - Workshops
28 t/m 44 jaar*	49%	- Gesprekken - Workshops - Competentietesten - Kortdurende trainingen - Jobhunting
45 t/m 54 jaar, lager opgeleid	36%	- Competentietesten - Kortdurende trainingen**
45 t/m 54 jaar, middelbaar en hoger opgeleid	46%	- Gesprekken - Workshops - Competentietesten - Training Succesvol naar Werk (50+)
Ouderen (55 t/m 61 jaar), lager opgeleid	23%	- Jobhunting - Scholing** - Kortdurende training**
Ouderen (55 t/m 61 jaar), middelbaar en hoger opgeleid	26%	- Kortdurende training** - Training Succesvol naar Werk (50+)

* Voor deze leeftijdsgroep zijn de effecten niet expliciet vastgesteld. Een goede indicatie van de effecten voor deze groep is verkregen door de effecten voor de WW-populatie als geheel te vergelijken met die voor de overige leeftijdsgroepen. Op basis van die vergelijking mag worden verondersteld dat de vermelde vormen van dienstverlening voor genoemde leeftijdsgroep kosteneffectief zijn.
** Inzet van dit instrument voor deze klantgroep heeft een positief effect op de uitstroom naar werk, maar kost meer dan het aan uitkeringsbesparing oplevert en is dus niet kosteneffectief.

Bronnen:

- Re-integratiedienstverlening in de WW: wat werkt voor wie en wanneer? (A. Heyma, SEO Economisch onderzoek, juli 2015);
- Sneller aan de slag, in: UKV special,Bouwstenen voor gerichte dienstverlening (H. van der Heul, dec. 2015);
- Resultaten effectmeting "Succesvol naar Werk" (N. de Groot, B. van der Klaauw, VU, verschijnt 25 okt.).