



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
Ministerie van Infrastructuur en Milieu  
DGB/OVS  
Hellen van Dongen  
Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

Datum  
29 juni 2017  
Ons kenmerk  
Locov 2017-167612  
Onderwerp  
Zienswijze visie "Toekomstbestendig en efficiënt onderhoud van het spoor"

Doorkiesnummer  
070-4569556  
Bijlage(n)  
-  
Uw kenmerk  
IenM/BSK-2017/134212

Geachte mevrouw Van Dongen,

Medio juni heeft u per brief<sup>1</sup> de consumentenorganisaties in het Locov een zienswijze gevraagd over de visie "Toekomstbestendig en efficiënt onderhoud op het spoor". Wij gaan graag in op uw verzoek en geven hieronder puntsgewijs onze zienswijze. Wij starten met de aanleidingen voor de visie.

### **Aanleidingen: budgetspanning én reizigershinder**

In 2015 heeft het ministerie van Infrastructuur en Milieu PWC een audit laten uitvoeren naar de meerjarenreeksen BOV. PWC concludeerde dat er verschil zit tussen de benodigde bedragen voor de BOV-reeksen en de begrote bedragen die het ministerie beschikbaar stelt.

Reizigers en vervoerbedrijven hebben steeds meer last van buitendienststellingen. Dit is voor de reizigers een groot probleem. Bij ongewijzigd beleid zal de hinder als gevolg van werkzaamheden alleen maar toenemen.

Om te komen tot oplossingen is er een traject gestart dat moet zorgen voor een vermindering van het aantal buitendienststellingen en de duur ervan. Dit zonder in te boeten op betrouwbaarheid van het spoorvervoer. Tegelijkertijd moet dit een efficiëntere inzet van middelen opleveren. Deze verbreding van de aanvankelijke scope ondersteunen wij van harte.

<sup>1</sup> IenM/BSK-2017/134212 Consultatie visie "Toekomstbestending en efficiënt onderhoud op het spoor".

Bezoekadres secretariaat  
Rijnstraat 8  
2515 XP DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Gelegen naast station Den Haag cs

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietzersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.*

## **1. Veiligheid**

De afgelopen jaren zijn de veiligheidsregels inzake werken aan het spoor aangescherpt. Het effect hiervan was, dat de hinder voor reizigers is toegenomen. De hinder voor reizigers kan verminderd worden door beter na te denken over de effecten van veiligheidsregels. In het buitenland (en in Nederland was dit tot 2014 ook het geval) gaat over het andere spoor de treindienst door, als aan een spoor gewerkt wordt. Dat is voor reizigers veel beter dan over te moeten stappen in vervangende busdiensten. Het is positief dat de visie een meer proportionele toepassing van regelgeving inhoudt, die zal zorgen voor meer beschikbaarheid van het spoor.

## **2. Normering gewenst**

Nu deze visie is vastgesteld moeten alle partijen in de sector, inclusief het ministerie met elkaar tot overeenstemming komen over de uitwerking van planregels. Aan de hand van de planregels wordt bepaald waar en wanneer werk wordt uitgevoerd. Dat zal zorgen voor een landelijke verbetering. De optimalisatie kan echter plaatselijk grote hinder effecten hebben in vergelijking met het landelijke beeld.

Daarom is vaststelling van een norm nodig, welke grenzen stelt aan de hoeveelheid hinder die reizigers op een traject of corridor gaan ondervinden. Hierbij moet onderscheid worden gemaakt tussen de hinder op werkdagen en weekenddagen. Gezien de verschillende reismotieven is de impact van gestremd treinverkeer op reizigers op werkdagen anders dan op weekenddagen. Dat verschilt overigens per traject.

## **3. Maatwerk**

In de visie wordt de grootste winst verwacht van het eerder aanbesteden van het werk. Hierdoor ontstaat in projecten een betere, maar vooral eerdere, samenwerking tussen vervoerder, aannemer en ProRail. Projecten waarin dit eerder het geval was, zoals de elektrificatie van Zwolle-Wierden en het onderhoudsrooster op de MerwedelingeLijn, laten zien dat dit leidt tot een vermindering van de hinder voor reizigers. De hier gekozen oplossingen bleken effectief te zijn, omdat rekening werd gehouden met lokale omstandigheden. Het eerder betrekken van de aannemer is prima, mits de aannemer in overleg gaat met de vervoerder om de hinder voor reizigers zo klein mogelijk te maken. Hierdoor wordt eerdere afstemming met de vervoerder en consumentenorganisaties mogelijk. Planregels moet derhalve voldoende ruimte bieden om in te spelen op lokale omstandigheden. De beschikbaarheid of het ontbreken van omleidingsroutes, uitwijkmogelijkheden via dubbelspoor, snelle bus routes, wachtgelegenheid en het aantal passagiers is bepalend voor de hoeveelheid hinder. Dat vraagt om maatwerk in de samenwerking.

## **4. Implementatie**

De visie moet voortvarend geïmplementeerd worden. Alle partijen in het proces lijken daartoe bereid. Het proces heeft hiervoor vertrouwen geschapen. De reizigershinder is nu al te hoog. Met de toenemende reizigersaantallen en hogere treinfrequenties zal de hinder bij ongewijzigd beleid stijgen. Dit vraagt om beter

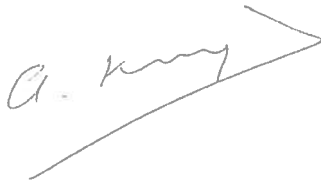
beleid en voldoende investeringen in de infrastructuur voor nieuwbouw en onderhoud.

De komende jaren werken we graag met het ministerie, ProRail en de andere sectorpartners verder aan het verminderen van de hinder als gevolg van werkzaamheden.

Wij zijn natuurlijk van harte bereid ons advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruyt', with a long horizontal line extending to the right from the end of the signature.

Arriën Kruyt

