

Prestatieovereenkomst

als bedoeld in artikel 2.22 van de Mediawet 2008

Partijen:

De **Staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap**, Sander Dekker, handelende als bestuursorgaan,

en

Stichting Nederlandse Publieke Omroep, genoemd in artikel 2.2 Mediawet 2008, bij afkorting genaamd NPO, statutair gevestigd te Hilversum, op grond van artikel 2.10, tweede lid, onderdeel f, Mediawet 2008 tevens handelende namens de landelijke publieke media-instellingen, en ter zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter van de raad van bestuur NPO, Shula Rijxman, hierna te noemen NPO¹.

en

het **Commissariaat voor de Media**, genoemd in artikel 7.1 Mediawet 2008, hierna: Commissariaat, uitsluitend partij bij deze prestatieovereenkomst voor zover het betreft de artikelen 2, lid 2 en 3, en artikel 5, ter zake vertegenwoordigd door voorzitter prof. mr. dr. Madeleine de Cock Buning.

OVERWEGENDE DAT:

- a. de Mediawet 2008 onder andere de bestuurlijke en financiële verhouding regelt tussen de minister van OCW en de NPO en dat hierin tevens de onafhankelijkheid van de landelijke publieke mediadienst is neergelegd;
- b. op grond van artikel 2.22, eerste en tweede lid, Mediawet 2008 op basis van het Concessiebeleidsplan, bedoeld in artikel 2.20 Mediawet 2008, de kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen met betrekking tot het media-aanbod, het publieksbereik en de publieksbetrokkenheid van de landelijke publieke mediadienst worden vastgelegd in een Prestatieovereenkomst tussen de minister van OCW en NPO, mede namens de landelijke publieke media-instellingen;
- c. deze Prestatieovereenkomst, voor zover mogelijk binnen het bepaalde bij of krachtens de Mediawet 2008, in maatregelen bij niet naleving voorziet en afspraken bevat over tussentijdse wijziging in verband met veranderde inzichten of omstandigheden;
- d. deze Prestatieovereenkomst wordt gesloten met inachtneming van het vastgestelde budgettaire kader van de landelijke publieke mediadienst zoals dat jaarlijks op grond van Titel 2.6 van de Mediawet 2008 door de minister van OCW wordt vastgesteld;
- e. de minister van OCW niet in de programmatische autonomie van de landelijke publieke media-instellingen kan en zal treden;
- f. over deze Prestatieovereenkomst het college van omroepen, genoemd in artikel 2.4 Mediawet 2008, op 11 juli 2017 zijn mening heeft gegeven als bedoeld in artikel 2.14, eerste lid, Mediawet 2008 en de raad van toezicht NPO op 11 juli 2017 heeft ingestemd met het besluit van de raad van bestuur van 11 juli 2017 tot het aangaan van deze Prestatieovereenkomst.

¹ Wanneer de term 'NPO' in deze overeenkomst zonder lidwoord wordt gebruikt, wordt hieronder verstaan het bestuursorgaan van de NPO, de Stichting Nederlandse Publieke Omroep. Wanneer de term 'NPO' in deze overeenkomst met lidwoord wordt gebruikt, wordt hieronder verstaan het geheel van bestuur en de media-instellingen van de landelijke publieke omroep; omroeporganisaties, taakomroepen én NPO-organisatie.

g. vanwege de in overweging f bedoelde mening van het college van omroepen en de gegeven instemming van de raad van toezicht, de raad van bestuur NPO bevoegd is deze Prestatieovereenkomst aan te gaan.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Algemeen

1. De NPO spant zich in om de prestatieafspraken ten aanzien van de in het eerste lid opgenomen onderwerpen zoals deze in de bijlage zijn uitgewerkt, jaarlijks te realiseren. De prestatieafspraken 1 van de bijlage dient in 2017 gerealiseerd te zijn en prestatieafspraken 9, 10, 11, 12, 27 en 28 dienen vanaf 2018 voor de duur van deze Prestatieovereenkomst jaarlijks gerealiseerd te zijn.
2. De minister van OCW spant zich tot het uiterste ervoor in dat het de NPO mogelijk wordt gemaakt de in de bijlage bij deze Prestatieovereenkomst opgenomen prestatieafspraken te realiseren.
3. Deze Prestatieovereenkomst kan geen afbreuk doen aan de rechten en verplichtingen van de minister van OCW, NPO en landelijke publieke media-instellingen zoals neergelegd bij of krachtens de Mediawet 2008 of in andere wettelijke maatregelen.
4. Deze Prestatieovereenkomst heeft geen betrekking op de inhoud van het media-aanbod en kan geen afbreuk doen aan de onafhankelijkheid van de landelijke publieke mediadienst en de redactionele en journalistieke onafhankelijkheid bij de totstandkoming van de vorm en inhoud van het media-aanbod.

Artikel 2 Rapportage

1. Op grond van artikel 2.58, onderdeel c, Mediawet 2008 rapporteert NPO jaarlijks voor 1 mei, voor het eerst in 2018, over de realisatie van de prestatieafspraken in het voorgaande jaar, bedoeld in artikel 1. Over prestatieafspraken 1 van de bijlage rapporteert NPO eenmalig in 2018. Bij de rapportage over het jaar 2017 wordt het gehele jaar 2017 betrokken.
2. De rapportage komt tot stand op basis van een rapportagewijzer. De rapportagewijzer bevat per afspraak een schriftelijke vastlegging van de voor de meting van de prestatie gebruikte methode. NPO zorgt per afspraak voor zover relevant voor een methodische beschrijving van de voor de rapportage gebruikte methode. Het Commissariaat beoordeelt per afspraak of met de voorgestelde methode de prestatie betrouwbaar te meten is.
3. De rapportagewijzer wordt vervolgens vastgesteld door het College van het Commissariaat en de raad van bestuur NPO. Aansluitend zendt het Commissariaat de rapportagewijzer toe aan de minister van OCW. Mocht het document gedurende de looptijd van de Prestatieovereenkomst moeten worden gewijzigd, dan moet de wijziging door het College van het Commissariaat en de raad van bestuur NPO worden goedgekeurd. Vervolgens zendt het Commissariaat de aangepaste rapportagewijzer toe aan de minister van OCW.

Artikel 3 Looptijd

Deze Prestatieovereenkomst gaat in op 11 september 2017 en eindigt van rechtswege op 31 december 2020.

Artikel 4 Wijziging

1. Deze overeenkomst of onderdelen hiervan kunnen tussentijds worden gewijzigd indien één of meer van de volgende omstandigheden zich voordoen:
 - a. een (voorstel tot) verlaging van het krachtens artikel 2.143 Mediawet 2008 beschikbaar gestelde bedrag (rijksmediabijdrage);
 - b. een verlaging van de krachtens artikel 2.149 Mediawet 2008 beschikbaar gestelde budgetten of een aanzienlijke verlaging van additionele inkomsten van de landelijke publieke media-instellingen zoals inkomsten uit programmabladen, verenigings- en nevenactiviteiten en sponsoring, waardoor de kwantitatieve en kwalitatieve prestaties aanzienlijk achterblijven;
 - c. een ingrijpende wijziging van:
 - d. de regelgeving of organisatiestructuur, of
 - e. het financieringsprogramma van de landelijke publieke omroep;
 - f. een ingrijpende wijziging van marktomstandigheden;
 - g. onvoorziene omstandigheden die gevolgen hebben voor de uitvoering van deze Prestatieovereenkomst.
2. Indien één of meer van de omstandigheden, bedoeld in het eerste lid, zich voordoen, treden partijen binnen drie weken met elkaar in overleg over een eventuele noodzaak van wijziging van deze Prestatieovereenkomst, zodra een partij de wens daartoe aan de andere partijen schriftelijk heeft meegedeeld. Een uit dit overleg eventueel resterende wijziging van deze Prestatieovereenkomst behoeft de schriftelijke instemming van alle partijen, een mening van het college van omroepen conform artikel 2.14, eerste lid Mediawet 2008 en instemming van de raad van toezicht NPO met het besluit van de raad van bestuur NPO tot het aangaan van een wijziging in de Prestatieovereenkomst conform artikel 2.11, eerste lid, sub a Mediawet 2008.
3. De door alle partijen ondertekende wijziging wordt als bijlage aan deze Prestatieovereenkomst gehecht.
4. De wijziging wordt binnen vijf dagen na ondertekening gepubliceerd in de Staatscourant en geplaatst op de website van het ministerie van OCW, de website van NPO en de website van het Commissariaat.
5. Indien het in het tweede lid van dit artikel bedoelde overleg niet binnen zes weken na aanvang tot overeenstemming heeft geleid, mag elke partij deze Prestatieovereenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes weken. Na afloop van deze opzegtermijn is de overeenkomst beëindigd. In geval van beëindiging van de overeenkomst treden de partijen in overleg over de mogelijkheden van het afsluiten van een nieuwe overeenkomst.
6. Indien er volgens het vorige lid geen Prestatieovereenkomst tot stand komt, zal aan Partijen artikel 2.22 Mediawet 2008 niet worden tegengeworpen.

Artikel 5 Verificatie

1. Het Commissariaat voor de Media heeft de functie de gerapporteerde prestaties te verifiëren. Het Commissariaat voor de Media controleert steekproefsgewijs of de door NPO gerapporteerde gegevens volgens de in de rapportagewijzer overeengekomen methode tot stand zijn gekomen en zal concluderen aan welke afspraken wel, ten dele of niet is voldaan.

2. NPO verstrekt desgevraagd aan het Commissariaat voor de Media alle inlichtingen voor zover dat voor de verificatie in het kader van deze Prestatieovereenkomst redelijkerwijs nodig is.
3. Naar aanleiding van de rapportage, bedoeld in artikel 2, zendt het Commissariaat voor de Media vóór 15 juni zijn opmerkingen met betrekking tot de naleving van deze Prestatieovereenkomst aan de minister van OCW.

Artikel 6 Realisatieplan

Voor alle prestatieafspraken geldt dat bij het niet realiseren ervan, NPO in de eerstvolgende Begroting in een realisatieplan beschrijft welke concrete verbeteracties NPO en/of de landelijke publieke media-instellingen nemen om te trachten de niet gerealiseerde prestatieafsprake(n) in het jaar waarop de Begroting betrekking heeft wel te realiseren.

Artikel 7 Boetebeding

1. Onverminderd artikel 6 geldt voor de prestatieafspraken 1, 2, 3, 5, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 29, 30, 31, 32, 33 dat als uit de rapportage van NPO, bedoeld in artikel 2, en het oordeel van het Commissariaat voor de Media, bedoeld in artikel 5, blijkt dat een prestatieafpraak niet is gerealiseerd, NPO een boete is verschuldigd als de NPO naar het oordeel van de minister toerekenbaar tekort is geschoten in de realisering van die prestatieafpraak.
2. Onverminderd artikel 6 geldt voor de prestatieafspraken 6, 7, 18, 34 dat NPO een boete is verschuldigd als de NPO niet gerapporteerd heeft over de prestatieafpraak in kwestie.
3. Voor de andere afspraken dan bedoeld in het eerste en tweede lid geldt dat als uit de rapportage van NPO, bedoeld in artikel 2, en het oordeel van het Commissariaat voor de Media, bedoeld in artikel 5, blijkt dat een prestatieafpraak niet is gerealiseerd, NPO pas een boete is verschuldigd als de NPO in het jaar waarop het realisatieplan als bedoeld in artikel 6 betrekking heeft naar het oordeel van de minister toerekenbaar tekort is geschoten in de realisering van die prestatieafpraak. Hieronder wordt begrepen de situatie dat NPO toerekenbaar tekort is geschoten in de uitvoering van het realisatieplan.
4. Voordat de minister beslist dat NPO een boete als bedoeld in het eerste en tweede lid is verschuldigd, stelt hij NPO in kennis van het voorgenomen besluit. NPO kan binnen een door de minister in de kennisgeving te bepalen redelijke termijn van ten minste vier weken een zienswijze geven. Rekening houdend met de zienswijze van NPO besluit de minister of de NPO de boete al dan niet verschuldigd is.
5. Een boete als bedoeld in het eerste en tweede lid bedraagt maximaal €135.000 per niet gerealiseerde prestatieafpraak, met een gezamenlijk maximum van €500.000 per jaar.
6. Bij niet nakoming van artikel 5, tweede lid, en 6 is NPO een boete verschuldigd van maximaal €135.000 per overtreding.
7. De minister bepaalt de hoogte van een boete. Hij houdt daarbij rekening met de redelijkheid en billijkheid.

8. Verschuldigde boetes betaalt NPO terstond op aanmaning van de minister. Verschuldigde boetes komen toe aan de minister en worden toegevoegd aan de algemene mediareserve, bedoeld in artikel 2.166 Mediawet 2008.
9. Geschillen in verband met dit artikel worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter te Amsterdam. Het aanhangig maken van een geschil heeft geen schorsende werking. De overige bepalingen van deze Prestatieovereenkomst zijn niet in rechte afdwingbaar.

Artikel 8 Publicatie

De Prestatieovereenkomst inclusief de bijlage wordt binnen vijf dagen na ondertekening gepubliceerd in de Staatscourant en geplaatst op de website van het ministerie van OCW, de website van NPO en de website van het Commissariaat.

Aldus overeengekomen en in drievoud getekend op 15 september 2017, te Hilversum/Den Haag.

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,
Sander Dekker

Stichting Nederlandse Publieke Omroep,
Shula Rijxman
Voorzitter Raad van Bestuur NPO

Commissariaat voor de Media,
prof. mr. dr. Madeleine de Cock Buning
Voorzitter



Prestatieovereenkomst 2017-2020

Inleiding

In de prestatieovereenkomst maken NPO en de Minister van OCW afspraken over kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen voor het media-aanbod, de publieksbetrokkenheid en het publieksbereik van de NPO¹. De afspraken zijn mede gebaseerd op de Mediawet 2008 en het Concessiebeleidsplan 2016-2020. De prestatieovereenkomst gaat in op 11 september 2017 en loopt tot en met 31 december 2020.

A. Aanbodmix en bereik

Aanbodmix

De Nederlandse Publieke Omroep heeft een stevige reputatie als aanbieder van kwalitatief hoogstaande programma's die kijkers waarderen en die de verbindende rol van de NPO in de samenleving benadrukken. In een overvol medialandschap wil de NPO zich de komende jaren in het bijzonder richten op die genres waarmee hij bij uitstek zijn publieke taak vervult: journalistiek, Nederlandse films en series, documentaires, educatie en informatie, kinderprogramma's en muziek en kunst. Het aanbod is breed en gevarieerd, met programma's die vaak prettig, aangenaam en amusant zijn om naar te kijken en te luisteren. Maar ook met programma's die scherp, confronterend en grensverleggend zijn. Omdat het publiek kiest voor programma's waar ze én wat van leren én een goed gevoel van krijgen.

Het aanbod van de NPO is gegroepeerd binnen zeven zogenaamde aanboddomeinen. Voor de uitvoering van de missie en taakopdracht van de NPO zijn al deze aanboddomeinen van belang. Via deze aanboddomeinen realiseert de NPO de informatieve, educatieve en culturele doelen zoals die zijn benoemd in de opdracht in de Mediawet.

Prestatieafspraken:

1. NPO stelt een toetsingskader op ten behoeve van de uitvoering van artikel 2.1, eerste lid, onderdelen a en a1, van de Mediawet 2008.
2. NPO classificeert jaarlijks zijn radio- en televisieaanbod in aanboddomeinen en rapporteert hierover.
3. NPO classificeert jaarlijks zijn kinderprogrammering in aanboddomeinen en rapporteert hierover.
4. De NPO levert in de ogen van het publiek met zijn aanbod een grotere bijdrage aan de informatieve, educatieve en culturele functie van media-aanbod dan de belangrijkste Nederlandse commerciële omroepen.
5. NPO classificeert jaarlijks zijn radio- en televisieaanbod conform het toetsingskader en rapporteert hierover.
6. NPO rapporteert jaarlijks conform het toetsingskader over de mate waarin het amusementsaanbod als middel is ingezet om moeilijk bereikbare doelgroepen te trekken.

¹ Wanneer de term 'NPO' in deze overeenkomst zonder lidwoord wordt gebruikt, wordt hieronder verstaan het bestuursorgaan van de NPO, de Stichting Nederlandse Publieke Omroep. Wanneer de term 'NPO' in deze overeenkomst met lidwoord wordt gebruikt, wordt hieronder verstaan het geheel van bestuur en de media-instellingen van de landelijke publieke omroep; omroeporganisaties, taakomroepen én NPO-organisatie.

7. NPO rapporteert jaarlijks conform het toetsingskader over de mate waarin moeilijk bereikbare doelgroepen die naar amusementsaanbod kijken of luisteren, in eenzelfde tijdvak ook kijken of luisteren naar informatief, cultureel of educatief aanbod.

Bereik

De NPO wil een belangrijke rol spelen in het leven van iedere Nederlander. Daarom richt hij zich met zijn programmering op zowel een breed publiek als op specifieke groepen hierbinnen. De NPO ambieert niet om met elk afzonderlijk medium alle publieksgroepen te bereiken, maar wil wel alle publieksgroepen over alle media en kanalen heen bereiken.

Prestatieafspraken:

8. De NPO realiseert jaarlijks minimaal de bereikdoelstellingen voor de verschillende leeftijdsgroepen zoals die zijn geformuleerd in de begroting.

B. Hoge kwaliteit en waardering

Het Nederlandse publiek herkent en waardeert de kwaliteit en maatschappelijke relevantie van het aanbod van de NPO. Door de inzet en passie van de aangesloten omroepen en programmamakers is dat aanbod van hoge kwaliteit en van grote publieke waarde. Zij stimuleren elkaar om die kwaliteit steeds verder te vergroten.

Prestatieafspraken:

9. NPO meet wat het publiek in 2017 vindt van de kwaliteit van zowel het televisie-aanbod als het radioaanbod van de NPO. Op basis van deze nulmeting maken NPO en de Minister afspraken over de jaarlijkse doelstelling vanaf 2018.
10. NPO meet wat het publiek in 2017 vindt van de publieke waarde van zowel het televisie-aanbod als het radioaanbod van de NPO. Op basis van deze nulmeting maken NPO en de Minister afspraken over de jaarlijkse doelstelling vanaf 2018.

Meer diversiteit

De NPO rekent het tot zijn taak om diversiteit zichtbaar te maken, groepen kennis van elkaar te laten nemen, vooroordelen af te breken en verbondenheid te stimuleren. In het aanbod moet te zien en te horen zijn dat hij er is voor alle burgers in Nederland. De NPO focust daarbij op een evenwichtiger vertegenwoordiging in zijn aanbod van vrouwen en mensen met een niet-westerse migratieachtergrond. De NPO wil dat het publiek dat streven herkent.

Prestatieafspraken:

11. NPO meet wat het publiek in 2017 vindt van de weerspiegeling van vrouwen in zowel het televisie-aanbod als het radioaanbod van de NPO. Op basis van deze nulmeting maken NPO en de Minister afspraken over de jaarlijkse doelstelling vanaf 2018.
12. NPO meet wat het publiek in 2017 vindt van de weerspiegeling van mensen met een niet-westerse migratieachtergrond in zowel het televisie-aanbod als het radioaanbod van de NPO. Op basis van deze nulmeting maken NPO en de Minister afspraken over de jaarlijkse doelstelling vanaf 2018.

C. Aanbodgenres

Een ruim aanbod aan Nederlandse en Nederlandstalige programma's

De NPO richt zich met zijn tv-programmering vooral op Nederlandstalige producties. Zo draagt de omroep

bij aan de sociale samenhang, de gemeenschapswaarde en de kwaliteit van democratie en samenleving. Dat geldt voor het journalistieke aanbod, maar ook voor onder andere Nederlandse series, films, documentaires, educatie, informatie, programma's over cultuuruitingen, waaronder (Nederlandse) muziek en kinderprogramma's.

Prestatieafspraken:

13. Jaarlijks bestaat minimaal 75% van de duur van het televisie-aanbod uit oorspronkelijk Nederlandstalige producties.

Nederlandse series, films en documentaires

Nederlandse series, films en documentaires vormen een belangrijk onderdeel in het brede televisie-aanbod van de NPO. De NPO wil het kwalitatief hoogwaardig, artistiek drama (waaronder ook jeugd drama en animatie), documentaireproducties en de talentontwikkeling binnen deze genres stimuleren. Hiervoor oormerkt hij vanaf 2017 budget in het NPO-fonds. Naast het bedrag voor het NPO-fonds, besteedt de NPO nog substantieel budget aan Nederlands drama en Nederlandse documentaires.

Prestatieafspraken:

14. De NPO borgt vanaf 2017 jaarlijks een budget van 16,6 miljoen euro voor het NPO-fonds voor kwalitatief hoogwaardig Nederlands drama, documentaires en talentontwikkeling.
15. De NPO coproduceert jaarlijks minimaal 16 speelfilms.
16. De NPO coproduceert jaarlijks minimaal twee Telescoopfilms.
17. De NPO coproduceert jaarlijks minimaal zes Telefilms.

Verbindende radiozenders die waarde toevoegen aan het Nederlandse muzikaleven

De verbindende zenders van de NPO verbinden grote groepen luisteraars op basis van een gedeelde leefstijl, muziekvoorkeur en tone of voice. Omdat ze een grote groep luisteraars bereiken, hebben deze zenders bij uitstek de mogelijkheid om te verrijken; om publieke, culturele en maatschappelijke waarde toe te voegen. Bijvoorbeeld met verslagen van culturele festivals en communities en het agenderen van nieuw muzikaal talent. Dat gebeurt altijd met aandacht voor het Nederlandse product in verschillende genres. Daardoor spelen deze kanalen een centrale rol in de Nederlandse muziekwereld en culturele sector.

Prestatieafspraken:

18. De NPO heeft voor NPO Radio 2, NPO 3FM en NPO FunX muziekbeleid passend bij de profielen van deze zenders. NPO rapporteert per zender over de uitvoering van dit beleid.
19. NPO Radio 2, NPO 3FM, NPO Radio 5 en NPO FunX benadrukken het belang van Nederlandse artiesten door een jaarlijkse prijsuitreiking aan Nederlandse artiesten per zender.
20. NPO Radio 2, NPO 3FM en NPO FunX agenderen nieuwe Nederlandse artiesten door een talentenprogramma per zender.

Verrijkende radiozender die klassieke muziek in Nederland stimuleert

NPO Radio 4 wil onmisbaar zijn voor de Nederlandse klassieke muziekwereld en voor luisteraars de wereld van klassieke muziek openen, onder andere door de grote keuze aan klassieke concerten. De Stichting Omroep Muziek heeft daarin een centrale plek, met het Radio Filharmonisch Orkest, het Groot Omroepkoor en de drie eigen concertseries van NPO Radio 4. Ook het stimuleren van Nederlandse artiesten binnen de klassieke muziek maakt hier deel van uit.

Prestatieafspraken:

21. NPO Radio 4 registreert jaarlijks minimaal 150 Nederlandse klassieke concerten en zendt deze uit.
22. NPO Radio 4 produceert jaarlijks minimaal 95 Nederlandse klassieke concerten en zendt deze uit.
23. NPO Radio 4 organiseert een talentenprogramma voor nieuwe Nederlandse klassieke musici.

Levensbeschouwelijke programmering

De Nederlandse Publieke Omroep is een omroepgemeenschap waarin verschillende levensbeschouwelijke visies en overtuigingen en de daarmee verbonden levensstijlen en tradities een belangrijke plek hebben. De NPO draagt er zorg voor dat deze verschillende overtuigingen kunnen worden uitgedragen, draagt daarbij zorg voor een afgewogen inbedding van de levensbeschouwelijke programmering in de totale programmering en oormerkt hiervoor budget.

Prestatieafspraken:

24. NPO borgt jaarlijks een budget van minimaal 12 miljoen euro voor levensbeschouwelijk aanbod op televisie, verdeeld over de verschillende levensbeschouwelijke hoofdstromingen in Nederland.
25. NPO zal daarnaast ruimte en budget vrijmaken voor brede levensbeschouwelijke programmering en maakt afspraken met omroepen die levensbeschouwelijke programma's op televisie verzorgen over de gegarandeerde budgetten en zendtijd voor levensbeschouwelijke programmering.

Kwalitatief hoogstaande journalistiek met impact

De NPO staat garant voor een onafhankelijke, pluriforme, betrouwbare nieuws- en opinievoorziening. De NPO neemt de tijd om dieper te graven, het nieuws van context te voorzien en onderwerpen op de maatschappelijke agenda te zetten.

De NPO heeft een ombudsman als aanspreekpunt voor het publiek op het gebied van journalistieke standaarden. De ombudsman behandelt alle klachten over journalistieke kwaliteit en reageert daar in het openbaar op. Ook volgt, onderzoekt, evalueert en beoordeelt de ombudsman journalistieke uitingen op eigen initiatief. De NPO verantwoordt zich op deze manier transparant over zijn aanbod en de journalistieke keuzes daarachter.

Prestatieafspraken:

26. Het journalistieke aanbod van de NPO draagt bij aan het zetten van de agenda voor het debat in andere media en in de politiek.
27. NPO meet hoe impactvol het publiek het journalistieke televisie- en radioaanbod van de NPO in 2017 vindt. Op basis van deze nulmeting maken de NPO en de Minister afspraken over de jaarlijkse doelstelling vanaf 2018.
28. NPO meet wat het publiek in 2017 vindt van de kwaliteit van het journalistieke televisie- en radio-aanbod van de NPO. Op basis van deze nulmeting maken de NPO en de Minister afspraken over de jaarlijkse doelstelling vanaf 2018.
29. Er is één ombudsman voor het geheel van de landelijke publieke omroep.

Aansluiten bij het nieuwe kijken

Het kijkgedrag van het publiek verandert; grote groepen mensen kijken steeds vaker ook on demand. Om relevant te blijven voor het publiek moet de NPO aansluiten bij dit nieuwe kijken. Alleen dan kan hij zijn publieke taak goed blijven uitvoeren.

Een belangrijke pijler onder de versterking van de on demand-dienstverlening van de NPO zijn de gemist-diensten. De NPO wil zijn on demand-aanbod versterken en hiermee aansluiten op het veranderende kijkgedrag van het publiek.

Prestatieafspraken:

30. Minimaal 90% van het oorspronkelijk Nederlandse televisie-aanbod is minimaal een week na uitzending beschikbaar via NPO Start.

Programmavernieuwing en talentontwikkeling

De NPO biedt een rijk aanbod aan originele, authentieke programma's en formats en wil voorop blijven lopen bij inhoudelijke vernieuwing. Bijvoorbeeld met nieuw talent, vernieuwing in vorm of aanpak of door interactie toe te voegen. Niet elke ontwikkeling, test of pilot resulteert in een programma. Want alleen door risico's te nemen krijgen vernieuwende, spannende ideeën een kans.

Prestatieafspraken:

31. De NPO maakt jaarlijks minimaal 25 pilots.
32. De NPO programmeert jaarlijks minimaal 30 nieuwe televisietitels.

Op zijn radiozenders wil de NPO (jong) talent ontwikkelen. Hij geeft daarom talentvolle programmamakers de ruimte. De NPO biedt ook opleidingen aan voor aanstormend talent en voor ervaren dj's en radiopresentatoren die zich verder willen ontwikkelen.

Prestatieafspraken:

33. De NPO coacht voor radio jaarlijks minimaal 20 (beoogde) dj's/presentatoren, gericht op doorstroming naar een van zijn radiozenders.

Daarnaast bestaan binnen omroepen er ook bredere opleidingstrajecten waarbinnen talentvolle makers zich kunnen ontwikkelen op zowel radio, tv als online.

Prestatieafspraken:

34. NPO rapporteert jaarlijks over de belangrijkste acties binnen de gehele NPO voor de talentontwikkeling van programmamakers, waaronder ook de acties gefinancierd uit het NPO-fonds.