Op 29 november is er van 9:30-10:30 overleg geweest tussen de minister van Medische Zorg en Sport, Bruno Bruins, met de FNV, de CNV, Ambulancezorg Nederland en Zorgverzekeraars Nederland. In het overleg is gesproken over:

- het extra budget van €19.2 miljoen voor de ambulancesector voor 2018.
  - Dit budget is opgebouwd uit de productiegroei (meer ambulance-inzetten) in 2016 van € 5,7 miljoen en onderhoud aan de loonnormbedragen van € 13,5 miljoen.
  - De minister heeft duidelijk gemaakt dat de extra middelen ingezet moeten worden om de paraatheid en kwaliteit van de ambulancezorg te verbeteren. De minister gaat verder niet inhoudelijk over salarissen en loonkosten. Hier dient het gesprek tussen de werkgevers en werknemers over te gaan. De minister heeft aangegeven dat hij van mening is dat de extra middelen ten goede moeten komen aan de mensen op de weg in de ambulances en in de meldkamers. Het geld moet zo min mogelijk gaan naar uitzendkrachten en naar management lagen.
  - Ook zorgverzekeraars hebben een belangrijke rol in de besteding van de middelen, bij de jaarlijkse contractonderhandelingen waar de budgetten per regionale ambulancevoorziening worden afgesproken. Zij zijn door de partijen en de minister opgeroepen om daar waar nodig, ook echt te contracteren ten behoeve van de verbetering van de ambulancezorg.

- de regiefunctie van de ROAZ'en (regionale overleggen acute zorg) in het arbeidsmarktvraagstuk.
  - In elke regio spelen regiospecifieke vraagstukken, ook met betrekking tot de arbeidsmarkt. Een regionale aanpak is daarom essentieel. VWS gaat snel kijken hoe de positie van het ROAZ, zowel inhoudelijk als bestuurlijk, kan worden versterkt. Hier kijken we waar dat nodig is naar aanpassing van de wet- en regelgeving, zodat het juiste effect, betere samenwerking, wordt bereikt.
  - CNV geeft aan dat er nu geen structuur is tussen de ROAZ'en en de cao tafel sector ambulancezorg. Nadere verankering van de positie van vakbonden in de ROAZ'en is wenselijk om ook op regionaal niveau te zijn betrokken bij de arbeidsmarktaanpak. VWS bespreekt snel met de ROAZ voorzitters, hoe de werknemersorganisaties op de meest effectieve en praktische manier kunnen worden betrokken bij de gesprekken in de ROAZ'en over de gezamenlijke aanpak van het arbeidsmarktvraagstuk.

- het opgeschorte werkgevers – werknemers overleg.
  - De FNV, het CNV en AZN hebben aangegeven dat de gesprekken over de uitvoering van de arbeidsvoorwaarden snel moeten worden hervat en vanuit de inhoud moeten worden gevoerd.
  - De FNV beraadt zich op hoe ze om willen gaan met het verzoek vanuit initiatiefnemer CNV, en omarmd door AZN, om weer aan tafel te gaan met een bemiddelaar. De minister moedigt een snel vervolg van het werkgevers – werknemers overleg aan en hem lijkt een bemiddelaar een goed idee. Hij vraagt partijen om hem uitsluitsel te geven over of en zo ja hoe werkgevers en werknemers weer aan tafel gaan.

- de kwaliteitsindicatoren op basis waarvan de kwaliteit van de geleverde ambulancezorg door de individuele regionale ambulancevoorzieningen inzichtelijk kan worden gemaakt.
  - De FNV geeft aan dat er tot op heden geen benchmark is uitgevoerd zoals in de Tijdelijke wet ambulancezorg is voorgeschreven.
  - AZN geeft aan dat het sectorkompas een goede vergelijking geeft van statistische gegevens over de ambulancesector.
  - FNV is van mening dat de huidige statistische gegevens aangeleverd door AZN aan RIVM niet onafhankelijk zijn en niet voldoen aan de verplichting van art 9 TWAZ en dat snel wel een

benchmark moet komen. Dit ook in navolging van het advies van bureau SIRM pag. 8 (effectmeting)

- De andere aanwezige partijen vinden dat de kwaliteit van de huidige statistische gegevens die door de regionale ambulancevoorzieningen worden aangeleverd bij het RIVM voor de ambulancemodellen niet ter discussie staan
- De FNV benoemt dat, zoals ook SiRM aangeeft in het rapport Ordening Ambulancezorg, 'het monitoren van kwaliteit van de ambulancezorg op basis van indicatoren' van belang is. Ook voor nieuwe wetgeving.
- Aanwezige partijen beamen dit. Naast de 15 minutennorm moeten snel de inhoudelijke kwaliteitsindicatoren door de sector worden ontwikkeld. Zo geef je ook meer vorm aan de juiste kwaliteit van zorg, ipv alleen aan de tijdigheid. De minister geeft aan dat hier wel een tandje bij mag. Deze kwaliteitsindicatoren krijgen een plek in de nieuwe wetgeving voor ambulancezorg.

AZN, CNV en FNV hebben naar aanleiding van het overleg op 29 november met de minister, afgesproken om op korte termijn onder leiding van een onafhankelijk voorzitter het overleg weer op te starten.

Het 1e overleg zal zijn op 14 december waarin zal worden teruggekeken en een agenda zal worden bepaald. Vervolgoverleg zal plaatsvinden in de 1e of 2e week van januari.