Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Directie Maatschappelijke Ondersteuning
T.a.v. mevrouw dr. M. A. Kleiboer
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Datum: 26 april 2018
Ons kenmerk: UVT-Wmo2019/003
Contactpersoon:
Telefoonnummer:
Betreft: Uitvoeringstoets Vaste Bijdrage Wmo

Geachte mevrouw Kleiboer,

In uw brief met kenmerk 1286302-172545-DMO van 24 januari 2018 vraagt u het CAK een uitvoeringstoets op te stellen over de invoering van een vaste bijdrage Wmo van € 17,50 in 2019. Bijgevoegd treft u de uitvoeringstoets aan waarin de effecten voor de klant, de keten en de CAK-organisatie, personeel, verantwoordings- en beleidsinformatie in kaart zijn gebracht. Daarnaast zijn de implementatie- en uitvoeringskosten in kaart gebracht. Deze volgen in een separate brief.

U heeft het CAK gevraagd drie scenario's uit te werken in verschillende variabelen. Uit de impactanalyse is gebleken dat de scenario's 2B en 3B niet uitvoerbaar zijn. In overleg met uw beleidsmedewerkers is afgesproken deze scenario's in de uitvoeringstoets niet nader uit te werken.

De scenario's 2A en 3A zijn feitelijke voortzetting van de huidige uitvoeringspraktijk. De impact van het scenario 1B, de variant waarin de woninaanpassingen een aparte bijdragesystematiek hebben, werkt door in de onderwerpen van de uitvoeringstoets. In dit scenario zullen twee bijdragesystematieken naast elkaar moeten worden uitgevoerd. Op uw verzoek is het CAK op 15 maart 2018 met een dedicated team gestart met de voorbereidingen voor deze variant, zodat tijdige implementatie van dit voornemen haalbaar is.

Het jaar 2019 is een tussenstap om binnen de huidige wettelijke kaders te komen tot de invoering van het abonnementstarief in 2020. Dit brengt met zich mee dat een aantal zaken niet eenvoudiger wordt, terwijl dit wel met het abonnementstarief wordt beoogd. Die punten zijn:

- het inkomensafhankelijk houden van de woningaanpassingen; dit kan door burgers als complex worden ervaren en behoeft extra aandacht in de communicatie;
- administratieve lasten in de keten worden niet verminderd, alle uitwisselingen blijven in stand. Daarmee wordt vooralsnog geen vereenvoudiging gerealiseerd;
- doordat het huidige systeem in tact blijft en geen aanpassingen plaatsvinden in de gegevensuitwisseling, is er voornamelijk impact op de CAK-organisatie bij de afname van het klantcontact;
- het doorvoeren van de wijzigingen in het verouderde applicatielandschap van het CAK brengt risico's met zich mee.

Prinses Beatrixlaan 7
2595 AK Den Haag
Postbus 84015
2508 AA Den Haag
T (088) 711 40 00
F (088) 711 40 01
K.v.K. 56806787
www.hetcak.nl

Beide scenario's hebben impact op de organisatie en het personeel van het CAK. Hoewel de huidige uitvoeringspraktijk globaal gehandhaafd blijft, zal het benodigd aantal medewerkers in zowel scenario 1A als 1B gradueel dalen in de loop van 2019. Het CAK hecht grote waarde aan menselijk kapitaal en goed werkgeverschap. Met het oog op de verwachte afname van het benodigd aantal medewerkers zal een sociaal plan worden opgesteld. In dat plan worden de procedures en middelen beschreven waarmee de medewerkers wiens arbeidsplaats komt te vervallen, ondersteund worden bij hun pad naar nieuw werk. Het plan zal worden afgestemd met vakbonden en ondernemingsraad. Voor een zorgvuldige afvloeiing van medewerkers met een contract voor onbepaalde tijd zijn voor beide scenario's outplacementkosten te voorzien.

Het uitgangspunt is dat de verantwoording over de uitvoering van beide scenario's gelijk blijft aan de huidige verantwoording. Het CAK verantwoordt zich over de Wmo 2015 als geheel. Mochten in de toekomst aanvullende eisen worden gesteld aan de verantwoording, bijvoorbeeld naar aanleiding van uw overleg met de Nza, dan zal het CAK de impact daarvan nader bepalen en een supplement op deze uitvoeringstoets opstellen.

In het verlengde van de kabinetsreactie op het rapport van de WRR 'Weten is nog geen doen' heeft het CAK ook het doen-vermogen van de burger bij de uitvoeringstoets betrokken. In hoofdstuk 3 gaan we in op het Klantperspectief en in hoofdstuk 5 op de Communicatie.

Concluderend kan worden gesteld dat zowel scenario 1A als 1B uitvoerbaar is met ingang van 2019 onder voorwaarde dat VWS de geformuleerde uitgangspunten onderschrijft en aan de randvoorwaarden wordt voldaan.

Tijdige formele opdrachtverstrekking op uiterlijk 1 mei 2018 en een vastgesteld juridisch kader gelden als randvoorwaarden voor tijdige implementatie per 2019. Contactpersoon voor deze toets bij het CAK is , senior adviseur, bereikbaar via e-mailadres

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geinformeerd,

Met vriendelijke groet,
CAK

Daan Hoefsmit,
Bestuurder