



Rapportage

# Inventarisatie regionale dienstverlening aan werkzoekenden (met en zonder een arbeidsbeperking) en aan werkgevers

In opdracht van het Ministerie van SZW

60683 | 29 mei 2019

**Berenschot**

# Inventarisatie regionale dienstverlening aan werkzoekenden (met en zonder een arbeidsbeperking) en aan werkgevers

In opdracht van het Ministerie van SZW

Paul Schenderling  
Anke van Rossum  
Bram Berkhout

60683 | 29 mei 2019

**Berenschot**

# Woord vooraf

Voor u ligt de overkoepelende rapportage van de inventarisatie naar de regionale dienstverlening aan werkzoekenden (met en zonder een arbeidsbeperking) en aan werkgevers die Berenschot in opdracht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) uitgevoerd heeft. De centrale doelstelling van dit onderzoek is om een leesbare, overzichtelijke stand van zaken te geven van de geldende samenwerkingsafspraken in de 35 arbeidsmarktregio's. Zoals de doelstelling impliceert, ligt de focus op *concrete afspraken* (dat wil zeggen afspraken die vastgelegd zijn) en op *geldende afspraken* (niet: ambities voor de toekomst) omtrent de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden. De vorm van deze samenwerking kan uiteraard per onderwerp en per regio verschillend zijn, een nuance die nadrukkelijk is verdisconteerd in de aanpak en rapportage van dit onderzoek (bijvoorbeeld samenwerking van UWV én alle gemeenten, samenwerking van alle gemeenten en samenwerking op subregionaal niveau).

Daarnaast ligt de nadruk van het onderzoek, zoals de titel van het onderzoek impliceert en zoals bevestigd door het Ministerie van SZW, op het *inventariseren* van de afspraken en dus niet op het geven van oordelen of 'scores' over arbeidsmarktregio's, en evenmin op het geven van kleuring of duiding van de gemaakte afspraken. De reden hiervoor is dat het Ministerie vooral behoefte heeft aan overzicht en dat binnen een afzienbare doorlooptijd (de totale doorlooptijd van de inventarisatie bedroeg iets minder dan vier maanden).

Het Ministerie van SZW heeft de wens geformuleerd om in de rapportage zowel een samenvattend beeld per arbeidsmarktregio te schetsen als een algemeen, overkoepelend beeld van de gezamenlijke arbeidsmarktregio's. Het algemene, overkoepelende beeld van de inventarisatie van de 35 arbeidsmarktregio's treft u aan in hoofdstuk 2, waarin we per indicator de antwoorden van de 35 regio's samenvatten voorzien van verhelderende diagrammen. Tevens hebben we het overkoepelende beeld teruggebracht tot de essentie in drie pagina's in de managementsamenvatting. Het overkoepelende beeld is zoals hiervoor benoemd bedoeld voor het scheppen van overzicht en heeft geen beoordelingsdoeleinden. De in beeld gebrachte indicatoren worden dus niet afgezet tegen een norm of benchmark. In hoofdstuk 1 treft u een verantwoording van de gehanteerde aanpak en van het inventarisatieproces.

In de interactieve inhoudsopgave kunt u navigeren naar het onderwerp/de onderwerpen uit het overkoepelende beeld die u interesseren of naar de arbeidsmarktregio/arbeidsmarktregio's waarvan u het samenvattende beeld wilt raadplegen. Naast dit interactieve startmenu is op elke pagina in de zijbalken een verkorte weergave van de interactieve inhoudsopgave verwerkt, zodat u eenvoudig binnen het document kunt navigeren. Het document is uiteraard ook als integrale rapportage af te drukken en te lezen.

# Interactief menu

## Managementsamenvatting



**Inleiding: aanleiding, vraagstelling en aanpak**



Aanleiding



Eerste hoofdaanleiding: Stip aan de horizon werkgeversdienstverlening



Tweede hoofdaanleiding: Regionale samenwerking werkzoekendendienstverlening



Vraagstelling



Hoofdvraag



Onderzoeksvragen (geoperationaliseerd als indicatoren)



Aanpak



Gehanteerde onderzoeksmethoden



Respons



Verantwoording van het onderzoeksproces



**Overkoepelend beeld van de gezamenlijke arbeidsmarktregio's**



Inleiding



Rol en positie regionaal Werkbedrijf



Dienstverlening aan werkzoekenden



Intake & diagnose van mensen met en zonder een arbeidsbeperking



Werkfit maken van mensen met en zonder arbeidsbeperking



Overige dienstverlening voor werkzoekenden met arbeidsbeperking



Dienstverlening aan werkgevers



Eén regionaal werkgeversdienstverleningsconcept



Eén regionaal instrumentenpakket



Eén regionaal werkzoekendenbestand



Eén regionaal target voor plaatsingen van werkzoekenden



Eén regionaal budget voor werkgeversdienstverlening



**Bijlage 1: onderzoeksvragen en operationalisering in indicatoren**

**Direct naar de arbeidsmarktregio waarover u meer wilt weten:**[Achterhoek](#)[Midden-Utrecht](#)[Amersfoort](#)[Noord-Holland](#)[Drechtsteden](#)[Noord-Limburg](#)[Drenthe](#)[Noordoost Brabant](#)[Flevoland](#)[Rijk van Nijmegen](#)[Food Valley](#)[Rijnmond](#)[Friesland](#)[Rivierenland](#)[Gooi- en Vechtstreek](#)[Stedendriehoek en Noordwest Veluwe](#)[Gorinchem](#)[Twente](#)[Groningen](#)[West-Brabant](#)[Groot Amsterdam](#)[Zaanstreek Waterland](#)[Haaglanden](#)[Zeeland](#)[Helmond-De Peel](#)[Zuid-Holland Centraal](#)[Holland Rijnland](#)[Zuid-Kennemerland en IJmond](#)[Midden-Brabant](#)[Zuid-Limburg](#)[Midden-Gelderland](#)[Zuidoost Brabant](#)[Midden-Holland](#)[Zwolle](#)[Midden-Limburg](#)



# Management samenvatting



## Inleiding

In deze managementsamenvatting geven we op drie pagina's het overkoepelende beeld van de samenwerking in de 35 regio's rondom werkgevers- en werkzoekendendienstverlening. We doen dit aan de hand van acht kernthema's. Na een korte tekstuele samenvatting van de thema's presenteren we een visuele samenvatting, waarin u de het beeld van de 35 regio's over de acht thema's op één overzicht kunt zien.

## Onderzoeksvragen en aanpak

De hoofdvraag van de inventarisatie is: *welke samenwerkingsafspraken gelden er in de 35 arbeidsmarktregio's op het terrein van werkgevers- en werkzoekendendienstverlening?* We hebben deze hoofdvraag beantwoord door de deelvragen van het onderzoek te operationaliseren in 118 concrete indicatoren over geldende, regionale afspraken. Het onderzoek gaat dus niet over de eventuele afspraken op lokaal niveau en evenmin over de ambities voor de toekomst, maar over de regionale afspraken zoals op dit moment geldend en vastgesteld. Om te bewerkstelligen dat de antwoorden van de 35 regio's op elk van de indicatoren vergelijkbaar en visualiseerbaar zijn, hebben we ervoor gezorgd dat de antwoordmogelijkheden van de indicatoren ofwel kwantitatief zijn, ofwel gebaseerd zijn op uitputtende en wederzijds uitsluitende categorieën. Een volledig overzicht van de deelvragen en de indicatoren treft u in bijlage 1. Een verkort overzicht van de indicatoren is te vinden in het interactieve startmenu.

De aanpak was als volgt. Allereerst zijn, met het oog op een zo laag mogelijke invullast voor de regio's, de onderzoeksvragen door documentstudie zoveel mogelijk vooraf ingevuld. Tijdens een telefonisch interview met een beleidsmedewerker is aanvullende documentatie uitgevraagd. De vooringevulde vragenlijst is voorafgaand aan de validatiefase toegestuurd aan de regio's. De vooringevulde indicatoren zijn gevalideerd via telefonische interviews met de wethouders van de centrumgemeenten en via validatiesessies (groepsgesprekken) op locatie. De doorlooptijd van het onderzoek bedroeg vier maanden. Alle 35 regio's hebben aan het onderzoek deelgenomen. De validatiefase is in 34 van de 35 regio's doorlopen. Er zijn geen grote methodologische problemen geconstateerd die de validiteit of betrouwbaarheid van de resultaten limiteren.

## Hoofdthema's en deelthema's

Hierna lichten we de essentie van het overkoepelende beeld van de inventarisatie kort toe. We doen dit aan de hand van de drie hoofdthema's die het Ministerie heeft aangewezen voor dit onderzoek, namelijk:

1. de rol en positie van het regionale Werkbedrijf
2. de werkzoekendendienstverlening
3. de werkgeversdienstverlening.

In dit onderzoek is enerzijds gekeken naar de wijze waarop de dienstverlening aan werkzoekenden (met een arbeidsbeperking) is georganiseerd en anderzijds naar de wijze waarop de dienstverlening aan werkgevers is georganiseerd in de 35 arbeidsmarktregio's. Voor het deel over de werkzoekendendienstverlening (inclusief welke rol het regionale Werkbedrijf daarbij heeft) was de motie van lid Renkema (Vergaderjaar 2018-2019, 34352-118) de aanleiding en deze onderzoeksresultaten dienen ter beantwoording daarvan. Zodoende is er sprake van drie hoofdthema's. Bij elk hoofdthema komen enkele deelthema's aan de orde. Voor het overzicht lichten we in totaal acht thema's uit, omdat deze acht thema's een goed beeld geven van de drie hoofdthema's. Op basis hiervan zien we diversiteit in de samenwerkingsafspraken in de regio's zowel tussen de hoofdthema's als tussen de deelthema's bij werkgeversdienstverlening. We komen hier aan het einde van de managementsamenvatting kort op terug.

## Rol en positie van het regionale Werkbedrijf



Wat de **governance** van de samenwerking in de arbeidsmarktregio's betreft, is onze kernbevinding dat de rol en positie van het regionale Werkbedrijf in alle 35 arbeidsmarktregio's verankerd is in periodieke overleggen op bestuurlijk niveau, managementniveau en uitvoeringsniveau. Deze periodieke overleggen vinden in vrijwel alle regio's plaats op het niveau van UWV en alle gemeenten samen.

## Werknemersdienstverlening

Wat de werknemersdienstverlening betreft is ons overkoepelende beeld ten eerste dat het merendeel van de regio's op dit moment nog geen afspraken heeft gemaakt over bijvoorbeeld de intake en diagnose of de werkprocessen. Ten tweede valt het op dat bij de deelthema's rondom werknemersdienstverlening geen grote verschillen te zien zijn in de mate waarin er afspraken zijn gemaakt voor werknemers met en zonder arbeidsbeperking.



Aangaande het deelthema **het werkfit maken van werknemers met een arbeidsbeperking** is onze bevinding dat in het merendeel van de arbeidsmarktregio's (24) op dit moment nog geen regionale afspraken zijn gemaakt wie de 'werkfit'-werkzaamheden van werknemers met een arbeidsbeperking uitvoert. De afspraken over de wijze en duur van het werkfit maken van werknemers worden veelal lokaal gemaakt en uitgevoerd. Wel geeft een aantal regio's in hun mondelinge toelichtingen aan dat zij hierover in gesprek zijn en stappen zetten om tot regionale afspraken te komen.



De constatering dat er in de meeste regio's geen afspraken zijn gemaakt over de 'werkfit'-werkzaamheden van werknemers betekent niet dat er überhaupt geen regionale afspraken zijn gemaakt over werknemersdienstverlening. Zo blijkt dat er in 28 van de 35 arbeidsmarktregio's afspraken zijn gemaakt door UWV en alle gemeenten voor een zogenoemd **outputtarget**, bijvoorbeeld een target voor de uitstroom naar werk van werknemers met een arbeidsbeperking.

## Werkgeversdienstverlening

Wat betreft de werkgeversdienstverlening, is ons overkoepelende beeld dat er in meer regio's afspraken zijn gemaakt, met name over een regionaal werkgeversservicepunt, een regionaal instrumentenpakket en een regionaal bestand van vacatures. De achtergronden hiervan zijn de wettelijke verplichting tot samenwerking op dit terrein en de recente impuls die regionale werkgeversdienstverlening heeft gekregen.



Betreffende het deelthema **regionaal werkgeversservicepunt**, is onze kernbevinding dat er niet één regio is die geen (sub)regionale website heeft als aanspreekpunt voor werkgevers en er slechts twee regio's zijn die geen (sub)regionaal emailadres of telefoonnummer hebben. Ook hebben 29 van de 35 regio's één contactpersoon voor werkgevers op het niveau van UWV en alle gemeenten samen, op het niveau van alle gemeenten of op subregionaal niveau.



Wat het deelthema **bestand van werknemers** betreft is onze kernbevinding eveneens dat een meerderheid van de regio's (19) één bestand van alle werknemers heeft georganiseerd op het niveau van UWV en alle gemeenten samen, op het niveau van alle gemeenten of op subregionaal niveau. De wijze van toegang (één systeem of wederzijdse toegang tot systemen) verschilt per regio.



Aangaande het deelthema **budget voor matchen van werknemers op werk**, blijkt dat geen van de regio's afspraken heeft gemaakt over een gezamenlijk budget voor alle doelgroepen op het niveau van UWV en alle gemeenten samen. De achtergrond hiervan is dat het re-integratiebudget van het UWV geormerkt is voor de doelgroepen van het UWV en dat de verantwoording van de besteding van gemeentelijke re-integratiebudgetten uiteindelijk via de individuele gemeenteraden verloopt. Wel hebben sommige regio's afspraken gemaakt voor sommige doelgroepen (bijvoorbeeld werknemers die in het Doelgroepenregister staan).



Omtrent het deelthema **aansturing en organisatie**, is onze voornaamste conclusie dat bij alle vier de indicatoren – variërend van het werken op één fysieke locatie tot het hebben van één hiërarchisch leidinggevende – een meerderheid van de regio's afspraken heeft gemaakt. Tevens constateren we dat er sprake is van grote diversiteit tussen de verschillende arbeidsmarktregio's over de schaal van de samenwerkingsafspraken. Verder is onze bevinding wat het deelthema **regionaal instrumentenpakket** betreft, dat 30 van de 35 regio's afspraken hebben gemaakt over de criteria voor de inzet van instrumenten. Dit geldt ook voor de werkprocessen om mensen met een arbeidsbeperking aan het werk te helpen, waarbij geldt dat deze afspraken meer ruimte laten voor maatwerk.

## Tot slot

Het overkoepelende beeld van de hoofdthema's is dat meer arbeidsmarktregio's afspraken hebben gemaakt over governance en werkgeversdienstverlening dan over werknemersdienstverlening. Bij de thema's governance en werknemersdienstverlening is dit beeld redelijk uniform. Bij het thema werkgeversdienstverlening valt op dat het aantal regio's dat afspraken heeft gemaakt substantieel verschilt per deelthema.



# Overzichtsplaat samenwerking in de 35 regio's rondom werkgevers- en werkzoekendendienstverlening

## Werkzoekendendienstverlening

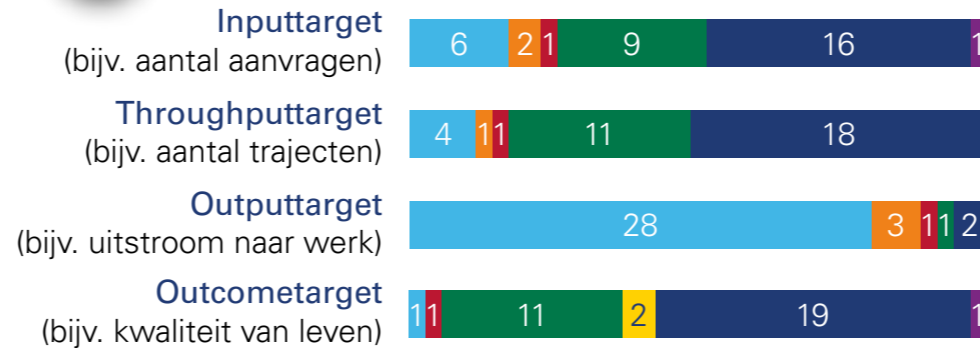


### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

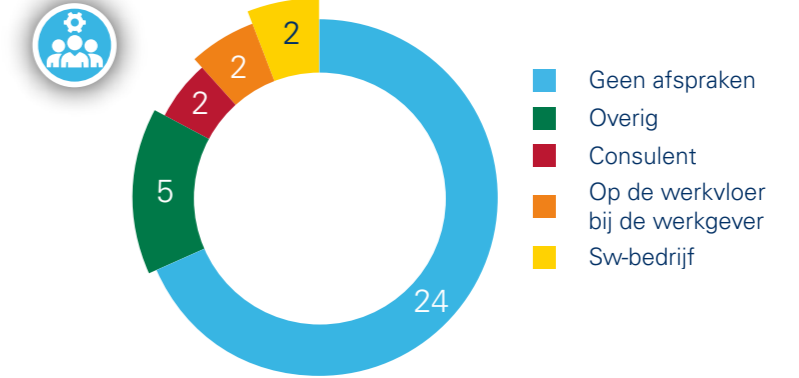
Periodiek overleg op:



### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



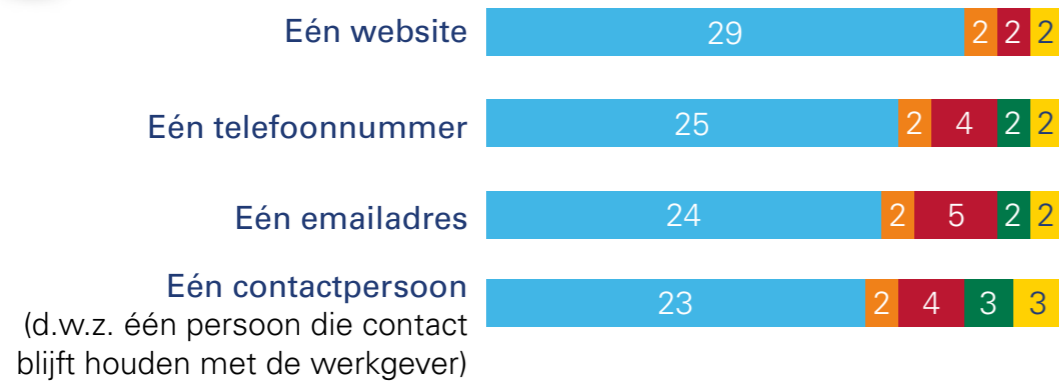
### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



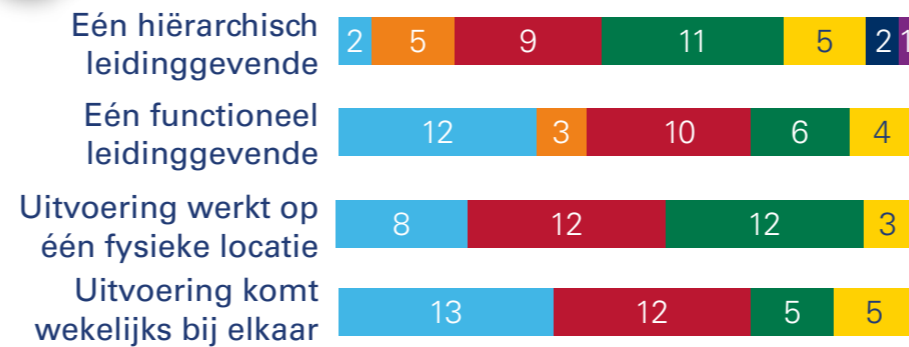
## Werkgeversdienstverlening



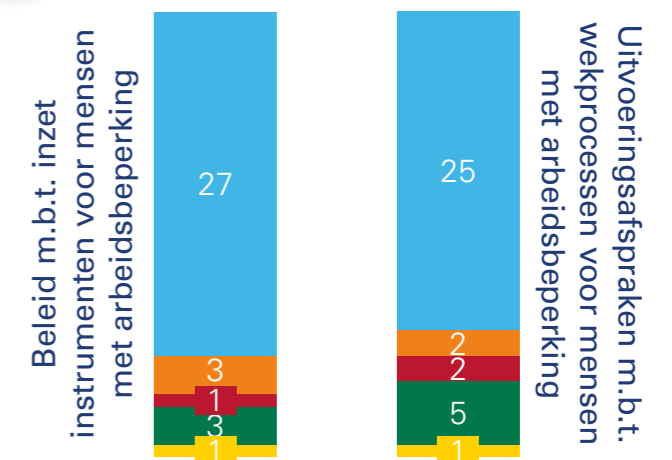
### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

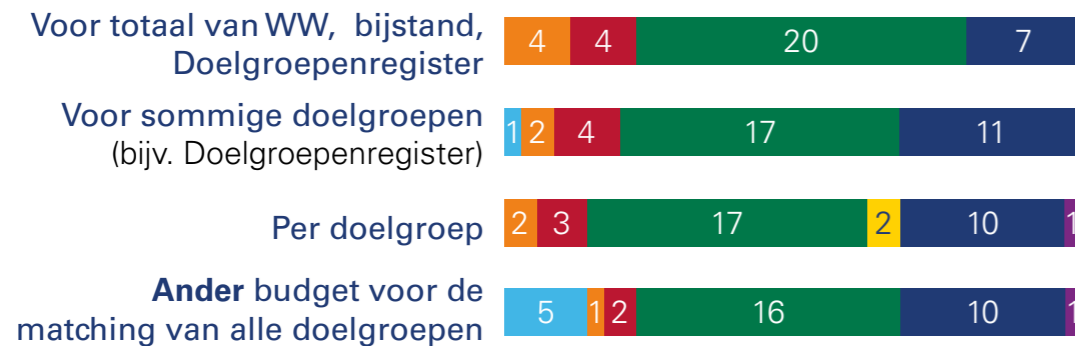


### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

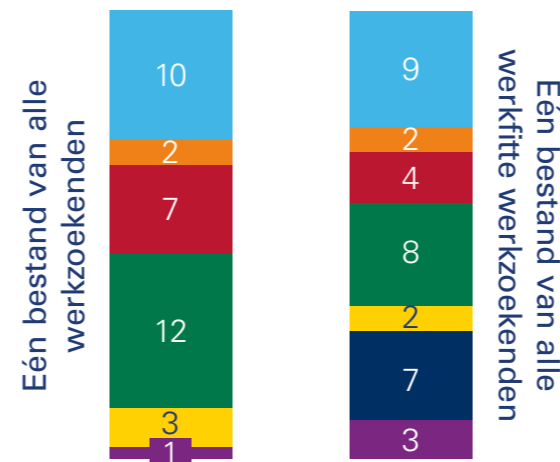


### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

#### Eén budget ...



### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Inleiding: aanleiding, vraagstelling en aanpak

## Hoofdstuk 1





## Aanleiding



### *Eerste hoofdaanleiding: stip aan de horizon werkgeversdienstverlening*

De arbeidsmarkt in Nederland functioneert in belangrijke mate regionaal. Dat wil zeggen dat vraag en aanbod op de arbeidsmarkt veelal in de regio bij elkaar komen. Regionale samenwerking is daarom essentieel. Regionale samenwerking in arbeidsmarktregio's bestaat al geruime tijd. Een belangrijke wettelijke regeling betreft de Wet SUWI die eind jaren '90 is ingevoerd. In de Wet SUWI spelen regionale samenwerking bij dienstverlening aan werkgevers en regionale samenwerking bij de toeleiding naar werk een belangrijke rol. In 2004, met de invoering van de Wet werk en bijstand (Wwb), is een omvangrijke taak op het terrein van werk en inkomen gedecentraliseerd naar gemeenten waarmee de rol van de regio's belangrijker is geworden. In 2015 is de Participatiewet ingevoerd, waardoor gemeenten ook een rol hebben gekregen bij de inkomensregelingen en re-integratieondersteuning voor mensen met een arbeidsbeperking. In datzelfde jaar werden regionale Werkbedrijven in het leven geroepen om met name mensen met een arbeidsbeperking aan het werk te helpen.

Naar aanleiding van de invoering van de Participatiewet, de banenafpraak/Wet banenafpraak en quotumheffing en de invoering van de regionale Werkbedrijven staat de regionale samenwerking hoog op de beleidsagenda. Zo zijn er vanaf 2015 in vrijwel alle arbeidsmarktregio's marktbeperkingsplannen opgesteld. In 2017 heeft de toenmalige staatssecretaris van SZW alle arbeidsmarktregio's uitgenodigd om aan te geven of zij de gecoördineerde werkgeversdienstverlening in hun regio willen versterken en welke ondersteuning ze daarbij nodig hebben vanuit SZW. Vrijwel alle (33 van de 35) arbeidsmarktregio's hebben plannen ingediend met ambities en ondersteuningsaanvragen. In november 2018 heeft de huidige staatssecretaris van SZW in haar brief aan de Kamer diverse acties met het Breed Offensief aangekondigd om meer mensen aan het werk te helpen. Daarbij moeten werkzoekenden en werkgevers elkaar makkelijker kunnen vinden in de arbeidsmarktregio's. Om richting te geven aan deze inspanningen hebben de arbeidsmarktregio's onder leiding van het Ministerie van SZW een gemeenschappelijk beeld gecreëerd van de uitgangspunten van een optimale werkgeversdienstverlening, de zogenoemde stip aan de horizon:

1. Een regionaal werkgeversservicepunt van UWV en alle gemeenten voor de matching van alle doelgroepen.
2. Een geharmoniseerd regionaal pakket van instrumenten en voorzieningen.
3. Een inzichtelijk bestand van alle werkzoekenden.
4. Eén gezamenlijke manager om het werkgeversservicepunt aan te sturen.
5. Eén gezamenlijk budget voor het werkgeversservicepunt.
6. Eén gezamenlijk target voor het werkgeversservicepunt.

In veel arbeidsmarktregio's is hard gewerkt aan de stip aan de horizon. SZW heeft behoefte aan inzicht waar de arbeidsmarktregio's nu staan.



### *Tweede hoofdaanleiding: Regionale samenwerking werkzoekendendienstverlening*

Sinds de invoering van de Participatiewet, de banenafpraak en de Wet banenafpraak en quotumheffing hebben gemeenten de taak zich in te spannen voor de re-integratie, bij voorkeur naar betaalde arbeid, van mensen met een arbeidsbeperking die voorheen een beroep konden doen op de Wajong en de Wsw. Wat de dienstverlening aan deze voor gemeenten nieuwe doelgroep betreft valt het op dat de inzet van het instrument loonkostensubsidies en van het instrument nieuw beschut werk achterblijven bij de geraamde behoefte. Er is derhalve meerdere malen vanuit de Tweede Kamer aandacht gevraagd voor dit onderwerp.

De tweede hoofdaanleiding voor dit onderzoek is derhalve de beantwoording van een motie uit de Tweede Kamer over werkzoekendendienstverlening. Hierbij merken we op dat de vragen over werkzoekendendienstverlening alleen betrekking hebben op de gemeentelijke doelgroep en dus niet op de doelgroepen van het UWV. Verder merken we op dat dit onderzoek gericht is op regionale samenwerking: deze inventarisatie geeft dus wel een beeld van de regionale afspraken over werkzoekendendienstverlening, maar niet op de werkprocessen van individuele overheden (UWV-regio's of individuele gemeenten).



## Vraagstelling



### Hoofdvraag

Onze samenvatting van de hoofdvraag van de inventarisatie is:

Welke samenwerkingsafspraken gelden er in de 35 arbeidsmarktregio's op het terrein van werkgevers- en werkzoekendendienstverlening?



### Onderzoeksvragen (geoperationaliseerd als indicatoren)

Het Ministerie heeft bij deze hoofdvraag een reeks concrete onderzoeksvragen geformuleerd. Berenschot heeft in samenspraak met de begeleidingscommissie van het onderzoek de onderzoeksvragen geoperationaliseerd. De twee belangrijkste ijkpunten bij de operationalisering van de onderzoeksvragen zijn geweest: (1) overzichtelijkheid (een duidelijke, leesbare stand van zaken van de geldende samenwerkingsafspraken in de 35 regio's) en (2) minimale invullast voor de deelnemende arbeidsmarktregio's.

De gekozen insteek is om de onderzoeksvragen zodanig te operationaliseren dat de antwoorden *meteen bruikbaar zijn als indicator*. Deze insteek is alleen realiseerbaar als de vragen zodanig geoperationaliseerd worden dat de antwoordmogelijkheden ofwel kwantitatief zijn, ofwel gebaseerd zijn op uitputtende en wederzijds uitsluitende categorieën. In tegenstelling tot het operationaliseren op basis van open vragen en antwoorden, heeft deze wijze van operationaliseren de volgende voordelen:

- **Vergelijkbaarheid:** de gekozen insteek zorgt ervoor dat antwoorden vergeleken kunnen worden, wat de bruikbaarheid van het onderzoek ten goede komt.
- **Visualiseerbaarheid:** de gekozen insteek zorgt ervoor dat antwoorden veel beter gevisualiseerd kunnen worden, wat de leesbaarheid en overzichtelijkheid van het resultaat ten goede komt.
- **Herhaalbaarheid:** de gekozen insteek zorgt ervoor dat de onderzoeksvragen (deels) nogmaals uitgevraagd kunnen worden, waarbij de antwoorden vergelijkbaar blijven door de tijd zodat een trendanalyse mogelijk is.
- **Lage invullast:** de gekozen insteek zorgt ervoor dat arbeidsmarktregio's nauwelijks tijd hebben hoeven besteden aan interviews; wel zijn de indicatoren door de regio's gevalideerd (zie de aanpak hierna).

Voor een volledig overzicht van de geoperationaliseerde onderzoeksvragen: zie bijlage 1.



## Aanpak



### Gehanteerde onderzoeksmethoden

De eerste stap van de aanpak betreft de operationalisering van de onderzoeksvragen volgens de insteek die we in de voorgaande paragraaf toegelicht hebben. Vervolgens heeft Berenschot met het oog op een zo laag mogelijke invullast voor de regio's de onderzoeksvragen door documentstudie zoveel mogelijk vooraf ingevuld. Tijdens een telefonisch interview met een beleidsmedewerker is aanvullende documentatie uitgevraagd. De vooringevulde vragenlijst is voorafgaand aan de validatiefase toegestuurd aan de regio's.

De vooringevulde indicatoren zijn gevalideerd door telefonische interviews met de wethouders van de centrumgemeenten en in validatiesessies (groepsgesprekken) op locatie. Er is voor de validatiesessies op locatie bewust gekozen voor een gemengde samenstelling, om ervoor te zorgen dat door kritische onderlinge reflectie van verschillende actoren de uiteindelijke antwoorden zo dicht mogelijk aansluiten op de geldende afspraken in de desbetreffende regio. Hierbij is in elke regio ten minste een vertegenwoordiger van de centrumgemeente, een vertegenwoordiger van het UWV en een functionaris uit de uitvoering (bijvoorbeeld een accountmanager of teamleider van het werkgeversservicepunt) betrokken geweest. Daarnaast is in de meeste regio's tevens een werkgeversvertegenwoordiger en/of een vakbondsvertegenwoordiger betrokken geweest bij de validatie. Omdat werkgevers- en vakbondsvertegenwoordigers veelal in meerdere arbeidsmarktregio's actief zijn, is het qua planning en invullast niet mogelijk geweest om in alle arbeidsmarktregio's een werkgeversvertegenwoordiger en een vakbondsvertegenwoordiger te betrekken.

Na de validatiesessies is de onderhavige rapportage opgesteld, waarin zowel een beeld per arbeidsmarktregio geschetst wordt als een overkoepelend beeld van de gezamenlijke arbeidsmarktregio's.





### Respons

Alle 35 arbeidsmarktregio's zijn binnen de gestelde termijn bereid gevonden om deel te nemen aan het onderzoek. De totale respons van de inventarisatie is derhalve honderd procent. Voor het invullen van de in totaal 118 indicatoren bleek er in de meeste gevallen voldoende, tijdige informatie beschikbaar in de arbeidsmarktregio's. Voor een minderheid van de indicatoren geldt dat er in sommige regio's onvoldoende of onvoldoende tijdige informatie beschikbaar bleek om een antwoord te kunnen selecteren. Daar waar een indicator niet voor alle arbeidsmarktregio's ingevuld kon worden, maken we dit expliciet door het aantal regio's te benoemen die geen informatie beschikbaar hebben voor de desbetreffende indicator.

Bij de door het Ministerie van SZW geprioriteerde indicatoren die in het overkoepelend beeld (hoofdstuk 2) besproken worden (zie **de geel gearceerde** indicatoren in bijlage 1) is bij vrijwel alle indicatoren de maximale respons van honderd procent behaald. Deze inventarisatie geeft daarmee een vrijwel compleet beeld van de belangrijkste onderwerpen die spelen in de regio's.



### Verantwoording van het onderzoeksproces

De aanpak is in de praktijk haalbaar gebleken en de inventarisatie is conform planning afgerond. Er is gedurende het onderzoeksproces één onderdeel geweest waarop de aanpak is aangepast. Halverwege de validatiefase bleek het namelijk niet in alle arbeidsmarktregio's planningstechnisch haalbaar om een validatiesessie op locatie te organiseren. In deze regio's is ofwel gekozen voor een validatiesessie op locatie met een kleinere bezetting (dat wil zeggen een vertegenwoordiger van de centrumgemeente, een vertegenwoordiger van het UWV en een functionaris uit de uitvoering) ofwel voor drie telefonische validatiegesprekken met dezelfde, kleinere samenstelling. Deze aanpassing in de aanpak heeft geleid tot een hoog validatiepercentage binnen de gestelde doorlooptijd. Uiteindelijk is het namelijk gelukt om bij 34 van de 35 arbeidsmarktregio's de indicatoren te valideren (bij slechts één regio is het agendatechnisch niet gelukt om de vooringevulde indicatoren binnen de gestelde doorlooptijd te valideren), terwijl tegelijkertijd alle gerapporteerde indicatoren ten minste vanuit de drie belangrijkste overheidsperspectieven gevalideerd zijn.

Zoals hiervoor kort benoemd is het onderzoeksproces begeleid door een begeleidingscommissie, bestaande uit UWV en het Ministerie van SZW. VNG heeft bij het begin van het proces een reactie gegeven op het onderzoeksvoorstel. Zij heeft wel bij het begin van het proces een reactie gegeven op het onderzoeksvoorstel. De begeleidingscommissie is gedurende het onderzoeksproces drie keer bij elkaar gekomen in een vergadering, namelijk aan het begin van het onderzoek (met name voor de operationalisering van de onderzoeksvragen), halverwege het onderzoek (aan het begin van de validatiefase) en aan het einde van het onderzoek (voor het wegen en prioriteren van de indicatoren). Tevens hebben de leden van de begeleidingscommissie de gelegenheid gehad om schriftelijk commentaar te leveren op de rapportage. De opmerkingen van de commissie zijn vervolgens verwerkt in het definitieve rapport.



# Overkoepelend beeld van de gezamenlijke arbeidsmarktregio's

## Hoofdstuk 2





## Inleiding

Na de aanleiding, vraagstelling en aanpak beschreven te hebben, schetsen we in dit hoofdstuk een overkoepelend overzicht van de gezamenlijke arbeidsmarktregio's. Zoals benoemd, is het beeld dat we schetsen descriptief en niet normatief; de samenvattende indicatoren worden derhalve niet afgezet tegen een norm of benchmark. Wel is het nuttig om daar waar relevant de geconstateerde verschillen tussen arbeidsmarktregio's te duiden aan de hand van contextinformatie. Deze contextinformatie is veelal gebaseerd op opmerkingen of nuances die zijn aangebracht bij antwoorden op individuele indicatoren tijdens de validatiegesprekken.

De indeling van het overkoepelende beeld is gebaseerd op de indeling van de onderzoeksvragen, zoals opgesteld door het Ministerie. We behandelen achtereenvolgens de volgende drie hoofdthema's:

1. De rol en positie van het regionaal Werkbedrijf (de governance van de samenwerking in de arbeidsmarktregio's).
2. De dienstverlening aan werkzoekenden (bestaande uit de deelthema's intake en diagnose, werkfitactiviteiten voor werkzoekenden met en zonder arbeidsbeperking en het aanbieden van beschut werk).
3. De dienstverlening aan werkgevers (bestaande uit de deelthema's werkgeversdienstverleningsconcept, de afstemming van het instrumentenpakket, inzicht in het werkzoekendenbestand, een regionaal target en een regionaal budget).

Tot slot nog een opmerking over de antwoordcategorieën: bij alle indicatoren waar het zinvol werd geacht om het type samenwerkingsafspraken gedetailleerder in beeld te brengen is een indeling in vijf schaalniveaus gehanteerd:

- Voor de hele arbeidsmarktregio: samenwerkingsafpraak van UWV en alle gemeenten samen.
- Voor de hele arbeidsmarktregio: samenwerkingsafpraak tussen alle gemeenten.
- Per subregio: samenwerkingsafpraak tussen de gemeenten in de subregio.
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken).
- Anders (bijvoorbeeld samenwerkingsafpraak van UWV en gemeenten samen, met uitzondering van een of twee gemeenten).



## Rol en positie regionaal Werkbedrijf

### Wat is het beeld van de rol en positie van het regionaal Werkbedrijf?

Wat het eerste hoofdthema betreft is onze kernbevinding dat de rol en positie van het regionale Werkbedrijf in alle 35 arbeidsmarktregio's verankerd is in periodieke overleggen op bestuurlijk niveau, managementniveau en uitvoeringsniveau. Deze periodieke overleggen vinden in vrijwel alle regio's plaats op het niveau van UWV en alle gemeenten samen. De inhoudelijke rol en positie die het regionale Werkbedrijf heeft gekregen verschilt per deelthema. Zo blijkt uit de indicatoren van dit eerste hoofdthema enerzijds dat een ruime meerderheid van de arbeidsmarktregio's afspraken heeft gemaakt over de marktbenadering gericht op mensen met een arbeidsbeperking. Anderzijds blijkt dat een meerderheid van de arbeidsmarktregio's geen afspraken heeft gemaakt over een gezamenlijk budget. De bevinding dat de rol en positie van het Werkbedrijf verschilt per deelthema wordt bevestigd door de nadere uitwerking van andere twee hoofdthema's, de werkgevers- en werkzoekendendienstverlening.

### Uitwerking van de deelthema's

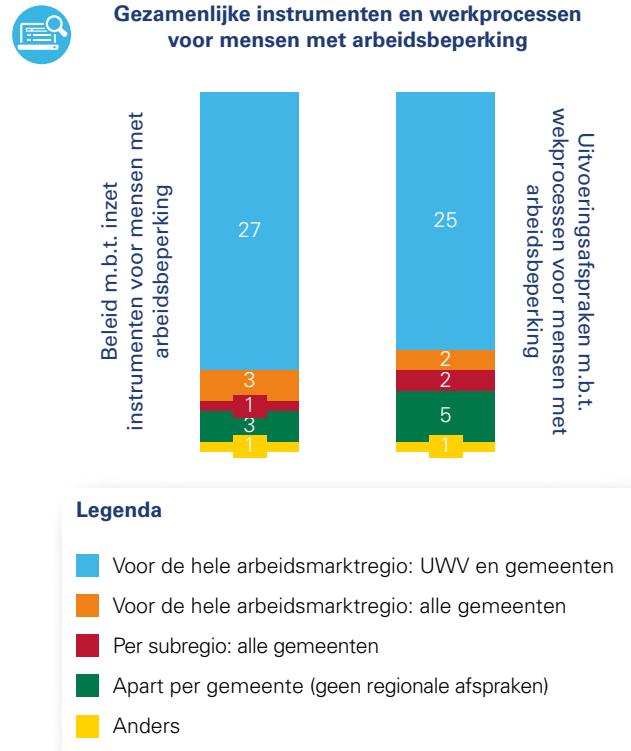
Op bestuurlijk niveau en managementniveau wordt in alle 35 arbeidsmarktregio's periodiek overleg gehouden op het niveau van UWV en alle gemeenten samen (indicator 1 en 2). Bij dit periodiek overleg zijn naast UWV, gemeenten, werkgevers en vakbonden ook soms onderwijsinstellingen aangesloten. Op uitvoeringsniveau is er eveneens in 33 van de 35 regio's sprake van periodiek overleg op het niveau van UWV en alle gemeenten samen; voor de overige 2 regio's is er sprake van periodiek overleg op subregionaal niveau (indicator 3). De duiding van de bevindingen is dat de Wet SUWI periodiek bestuurlijk overleg en managementoverleg vergt en dat met de invoering van de regionale Werkbedrijven de samenwerking op uitvoeringsniveau eveneens een impuls heeft gekregen.



**Figuur 1.** Indicatoren 1, 2 en 3: is er sprake van periodiek overleg waarin gesproken wordt over het aan het werk helpen van mensen met een arbeidsbeperking, zo ja, op welke schaal?

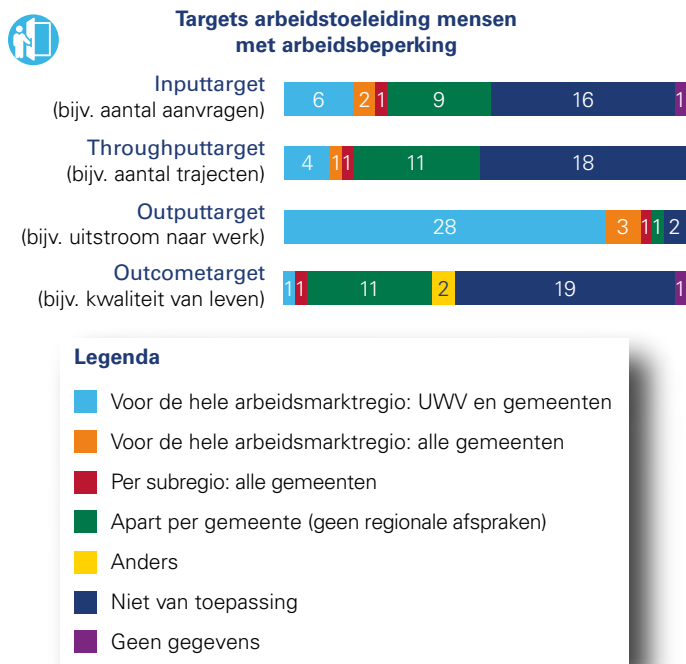
Indicatoren 4 tot en met 7 geven een beeld van de belangrijkste onderwerpen waar de regionale Werkbedrijven een positie hebben ingenomen. Hieruit blijkt dat een ruime meerderheid van de arbeidsmarktregio's (30 van de 35 regio's) afspraken heeft gemaakt over de marktbenadering gericht op mensen met een arbeidsbeperking (indicator 4). Dit geldt eveneens voor het beleid omtrent de inzet van instrumenten voor mensen met een arbeidsbeperking (waarover in 32 van de 35 regio's afspraken zijn gemaakt, waarvan in 27 regio's op het niveau van UWW en alle gemeenten samen; indicator 6) en voor uitvoeringsafspraken omtrent de werkprocessen voor mensen met een arbeidsbeperking (waarover in 32 van de 35 regio's afspraken zijn gemaakt, waarvan in 27 regio's op het niveau van UWW en alle gemeenten samen; indicator 7).

Een meerderheid van de arbeidsmarktregio's heeft daarentegen geen afspraken over een gezamenlijk budget op het niveau van UWW en alle gemeenten samen. De achtergrond hiervan is dat het re-integratiebudget van het UWW geormerkt is voor de doelgroepen van het UWW en dat de verantwoording van de besteding van gemeentelijke re-integratiebudgetten uiteindelijk via de individuele gemeenteraden verloopt. Een belangrijke nuance is dan ook dat gemeenten en UWW hun budgetten wel kunnen bundelen (eventueel aangevuld met onderlinge solidariteitsafspraken), maar dat de uiteindelijke verantwoording van de besteding van de budgetten altijd bij het UWW en de individuele gemeenten blijft. Deze nuance is aangebracht in de vraagstelling, namelijk door te vragen naar gezamenlijke budgetten met inbegrip van een bundeling van budgetten met solidariteitsafspraken. Uit de indicatoren 107 tot en met 118 blijkt dat er tussen gemeenten op regionaal of subregionaal niveau in een substantieel aantal arbeidsmarktregio's afspraken zijn gemaakt over een gezamenlijk budget. We komen verderop in de managementsamenvatting op dit onderwerp terug.



**Figuur 2.** Indicatoren 6 en 7: zijn er afspraken over instrumenten en werkprocessen om mensen met een arbeidsbeperking aan het werk te helpen, zo ja, op welke schaal?

Verder is wat de governance van het regionaal Werkbedrijf betreft gevraagd naar de mate waarin er targets worden gehanteerd om mensen met een arbeidsbeperking aan het werk te helpen (indicatoren 8 tot en met 11). In 28 van de 35 arbeidsmarktregio's zijn er afspraken gemaakt door UWW en alle gemeenten voor een zogenaamd outputtarget, bijvoorbeeld een target voor de uitstroom naar werk. De andere typen targets (inputtargets, throughputtargets en outcometargets) komen verhoudingsgewijs minder vaak voor (zie het diagram).



**Figuur 3.** Indicatoren 8 tot en met 11: zijn er targets om mensen met een arbeidsbeperking aan het werk te helpen, zo ja, welk type target en op welke schaal?

De wijze waarop de targets bepaald worden is divers. Zo blijkt uit indicator 12, waarbij 19 van de 35 arbeidsmarktregio's 'overig' hebben geantwoord. In de meeste gevallen duidt het antwoord 'overig' op een combinatie van de mogelijke antwoordcategorieën: gezamenlijke managementdoelstelling, gezamenlijke politieke doelstelling, historisch (realisaties voorgaande jaren) of op basis van een prognosemodel.



### Dienstverlening aan werkzoekenden

*Opmerking vooraf: zoals vermeld in de inleiding, hebben de vragen over de werkzoekendendienstverlening een andere aanleiding (namelijk de motie van lid Renkema) en hebben deze vragen alleen betrekking op de gemeentelijke doelgroep en niet op de UWV-doelgroepen. Verder geeft de inventarisatie wel een beeld van de regionale afspraken, maar niet van de werkprocessen van individuele overheden. Om een zo volledig mogelijk beeld te geven, is apart informatie verzameld over de dienstverlening voor mensen met en zonder een arbeidsbeperking.*

### Wat is het beeld van de regionale afspraken over de dienstverlening aan werkzoekenden?

Aangaande de werkzoekendendienstverlening is ons beeld ten eerste dat het merendeel van de regio's bij de meeste indicatoren op dit moment nog geen afspraken heeft gemaakt, bijvoorbeeld over de intake en diagnose, over de criteria en wijze van werkfit maken van werkzoekenden of over een apart loket voor werkzoekenden met een arbeidsbeperking. De voornaamste redenen hiervoor zijn dat er geen wettelijke verplichting bestaat voor afspraken op dit terrein, dat er in de afgelopen jaren veel tijd en energie is gestoken in de (lokale) implementatie van de Participatiewet en de (regionale) werkgeversdienstverlening en dat maatwerk een belangrijke rol speelt bij werkzoekendendienstverlening. Over de aansluiting tussen werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening zijn in een meerderheid van de regio's wel afspraken gemaakt.

Ten tweede valt het op dat bij de deelthema's rondom werkzoekendendienstverlening geen grote verschillen te zien zijn in de mate waarin er afspraken zijn gemaakt voor werkzoekenden met en zonder arbeidsbeperking. De vraag naar werkzoekenden komt van werkgevers, waarbij het voor een werkgever belangrijk is dat een werkzoekende werkfit is, ongeacht de vraag of de werkzoekende een arbeidsbeperking heeft. Dit verklaart de keuze van regio's om bij het maken van afspraken over het werkfit maken van werkzoekenden deze afspraken in te zetten voor werkzoekenden met en zonder arbeidsbeperking. Een uitzondering op deze bevinding betreft de wijze van bepaling van de mogelijkheden richting werk van werkzoekenden: voor mensen met een arbeidsbeperking hebben arbeidsmarktregio's hierover aanzienlijk vaker afspraken gemaakt. De voornaamste duiding van deze uitkomst is dat mensen met een arbeidsbeperking bij bemiddeling richting werk relatief meer begeleiding en instrumenten nodig hebben dan mensen zonder arbeidsbeperking.



### Intake en diagnose van mensen met en zonder arbeidsbeperking

Als werkzoekenden instromen bij het UWV of een gemeente vindt er een intake en diagnose plaats. Een belangrijk doel hiervan is om vast te stellen wat de mogelijkheden zijn om de werkzoekende te bemiddelen naar werk en welke ondersteuning hierbij nodig is. Wat de intake en diagnose betreft, hebben we gevraagd naar het moment en de wijze waarop wordt vastgesteld wat de mogelijkheden zijn richting werk van werkzoekenden met én zonder een arbeidsbeperking. Over het moment van bepaling van de mogelijkheden richting werk van mensen met een arbeidsbeperking hebben 22 van de 35 arbeidsmarktregio's op dit moment geen afspraken gemaakt (indicator 13). Van de 13 regio's die wel een afspraak hebben gemaakt, zijn er 12 die hebben afgesproken om de intake en diagnose te laten plaatsvinden op het moment van instroom. Over de wijze van bepaling van de mogelijkheden richting werk van mensen met een arbeidsbeperking hebben 22 van de 35 arbeidsmarktregio's op dit moment wel afspraken gemaakt (indicator 14). De meest genoemde wijze (die gehanteerd wordt in 14 regio's) is de inzet van een methode voor loonwaardebepaling. De andere antwoordmogelijkheden (maatwerk door de consultant, een gestandaardiseerde vragenlijst of een ander gestandaardiseerd diagnose-instrument) worden vier keer of minder genoemd.



**Figuur 4.** Indicator 13: zijn er afspraken over het moment waarop de mogelijkheden van werkzoekenden met arbeidsbeperking richting werk worden bepaald, zo ja, welk type afspraak?

Over het moment en de wijze van bepaling van de mogelijkheden richting werk van mensen *zonder* arbeidsbeperking hebben respectievelijk 24 en 20 arbeidsmarktregio's geen afspraken gemaakt (indicatoren 15 en 16). Hieruit concluderen we dat wat het moment van bepaling van de mogelijkheden richting werk betreft geen sprake is van een opmerkelijk verschil in gemaakte afspraken in de regio's. Wat betreft de wijze van bepaling wel: voor mensen met een arbeidsbeperking hebben arbeidsmarktregio's aanzienlijk vaker afspraken gemaakt. De voornaamste duiding van deze uitkomst is dat mensen met een arbeidsbeperking bij bemiddeling richting werk relatief meer begeleiding en instrumenten nodig hebben dan mensen zonder arbeidsbeperking. Dit vergt aandacht van zowel de betrokken overheidspartij(en) als van de betrokken werkgevers.



### Werkfit maken van mensen met en zonder arbeidsbeperking

Eén van de elementen die essentieel voor het matchen op werk is dat werkzoekenden 'werkfit' zijn. Daarom is gevraagd in hoeverre arbeidsmarktregio's afspraken hebben gemaakt over de criteria, wijze, duur, uitvoerder en targets bij het werkfit maken van mensen met en zonder arbeidsbeperking (indicatoren 17 tot en met 26). Het algemene beeld dat we hieruit destilleren is dat er in de regio's veel discussie bestaat (in vergelijking tot de andere indicatoren) over de definitie van werkfit. We gaan daarom in het vervolg van deze paragraaf allereerst nader op deze uitkomst in. Verder valt het op dat het onderscheid tussen werkzoekenden met en zonder arbeidsbeperking vaak in regio's niet zo nadrukkelijk wordt aangebracht. Deze uitkomst komt bij meerdere indicatoren omtrent werkzoekendendienstverlening terug. We duiden deze uitkomst in het vervolg van dit hoofdstuk. De afspraken over de wijze en duur van het werkfit maken van werkzoekenden worden veelal lokaal gemaakt en uitgevoerd. Een aantal regio's geeft ook aan dat zij hierover wel in gesprek zijn en stappen zetten om tot afspraken te komen. Ook deze uitkomst duiden we in het vervolg van dit hoofdstuk.

Over de criteria waaraan een werkzoekende moet voldoen om 'werkfit' te zijn, zijn bij zowel werkzoekenden met als zonder arbeidsbeperking in 26 van de 35 arbeidsmarktregio's geen afspraken gemaakt (indicatoren 17 en 18). Van de 9 regio's die wel afspraken hebben gemaakt, hebben 5 regio's de afspraak gemaakt dat werkfitte werkzoekenden klaar zijn voor bemiddeling naar werk (al dan niet met ondersteuning). Ook bij de 9 regio's die wel afspraken hebben gemaakt, is er geen verschil tussen de afspraken voor werkzoekenden met en zonder arbeidsbeperking.





**Figuur 5.** Indicator 19: zijn er afspraken over de wijze waarop een werkzoekende met een arbeidsbeperking 'werkfit' gemaakt worden, zo ja, wat is de belangrijkste methode?

Over de wijze waarop werkzoekenden werkfit worden gemaakt hebben meer arbeidsmarktregio's een afspraak gemaakt, namelijk 16 van de 35 (indicatoren 19 en 20). Hierbij wordt opleiden op werknemersvaardigheden relatief vaak genoemd (door 6 regio's), evenals de categorie 'overig' (eveneens door 8 regio's genoemd). Als toelichting op het antwoord 'overig' zeggen de meeste respondenten dat er sprake is van maatwerk, waardoor niet één antwoordcategorie van toepassing is. Opmerkelijk is dat ook bij deze indicator geen sprake is van andere afspraken voor werkzoekenden met of zonder arbeidsbeperking, noch wat het aantal afspraken, noch wat de inhoud van de afspraken betreft. Zoals vermeld in de verantwoording van de vraagstelling en aanpak, behoort het niet tot de scope van de opdracht om kleuring en verklaringen te geven bij de gemaakte afspraken. Toch hebben we op basis van de gevoerde gesprekken wel indicaties gekregen die deze uitkomst (deels) verklaren. Ten eerste is de samenwerking in de arbeidsmarktregio's historisch gezien vooral gericht geweest op werkgeversdienstverlening. Ten tweede komt de vraag naar bemiddeling van werkfitte werkzoekenden van werkgevers<sup>1</sup>, waarbij het voor een werkgever belangrijk is dat een werkzoekende werkfit is, ongeacht de vraag of de werkzoekende een arbeidsbeperking heeft. Dit verklaart de keuze van regio's om bij het maken van afspraken over het werkfit maken van werkzoekenden deze afspraken in te zetten voor werkzoekenden met en zonder arbeidsbeperking. Deze verklaring is ook relevant bij andere indicatoren waar regio's de keuze hebben gemaakt om in de gemaakte afspraken geen onderscheid te maken tussen werkzoekenden met en zonder arbeidsbeperking.

Over de duur van het werkfit maken van werkzoekenden met of zonder arbeidsbeperking hebben 31 van de 35 arbeidsmarktregio's geen afspraken gemaakt (indicatoren 21 en 22). In hun mondelinge toelichtingen geven regio's hierover vaak aan dat het niet mogelijk is om over dit onderwerp afspraken over te maken, omdat de duur van het werkfit maken van werkzoekenden in de desbetreffende regio's altijd maatwerk is. Over de uitvoerder van de werkfitwerkzaamheden voor werkzoekenden met en zonder arbeidsbeperking zijn relatief vaker afspraken gemaakt, namelijk in respectievelijk 11 en 10 arbeidsmarktregio's (indicatoren 23 en 24). Hierbij is meestal sprake van meerdere uitvoerende partijen en niet van één belangrijkste uitvoerende partij. Tot slot hebben 31 van de 35 arbeidsmarktregio's geen afspraken gemaakt over een target voor het werkfit maken van werkzoekenden met of zonder arbeidsbeperking (indicatoren 25 en 26). Voor zover er wel afspraken zijn gemaakt over een target, dan is dit meestal een target over het aantal werkzoekenden dat klaar is voor bemiddeling naar werk (conform de eerder genoemde criteria voor het werkfit zijn van werkzoekenden).

<sup>1</sup> Zie bijvoorbeeld het ervaringsonderzoek werkgevers dat Berenschot in 2015, 2017 en 2019 uitvoert in het kader van de evaluatie van de Participatiewet.



### Overige dienstverlening voor werkzoekenden met arbeidsbeperking

Aan het slot van het vragenblok over werkzoekendendienstverlening is een aantal vragen opgenomen over de loketfunctie voor werkzoekenden met een arbeidsbeperking (indicator 27), over de aansluiting tussen werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening (indicatoren 28 en 29) en over nieuw beschut werk (indicatoren 30 en 31). Het overkoepelende beeld hiervan is als volgt. In 31 van de 35 arbeidsmarktregio's zijn geen afspraken gemaakt over een apart loket voor werkzoekenden met een arbeidsbeperking (indicator 27). De duiding van deze uitkomst sluit in grote mate aan bij de duiding die is eerder is gegeven bij de andere uitkomsten bij het onderwerp werkzoekendendienstverlening, namelijk dat het voor een werkgever belangrijk is dat er een goede match tot stand komt en dat een werkzoekende werkfit is, ongeacht de vraag of de werkzoekende een arbeidsbeperking heeft of niet.

Over de aansluiting tussen werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening is in een meerderheid van de regio's wel afspraken gemaakt, waarvan 5 regio's de aansluiting borgen via een aparte functie en 5 via een overdracht van vacatures van accountmanagers naar klantmanagers. De overige 3 regio's borgen de aansluiting via een overdracht van klantprofielen van klantmanagers naar accountmanagers en 15 regio's op een andere manier (indicator 28). De regio's die het antwoord 'overig' geven doen dit om verschillende redenen: sommige regio's hanteren een combinatie van de eerder genoemde methoden, sommige regio's hanteren verschillende methoden in verschillende subregio's en sommige regio's hanteren een methode die niet als antwoordcategorie benoemd is (bijvoorbeeld een projectmatige aanpak. Bij de uitvoering van afspraken over de aansluiting tussen werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening heeft het werkgeversservicepunt veelal een leidende rol (indicator 29).

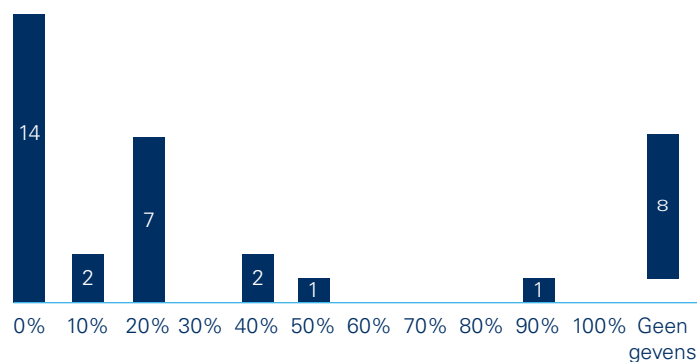


**Figuur 6.** Indicator 28: zijn er afspraken over de aansluiting van werkgevers- en werkzoekendendienstverlening? Zo ja, welk type aansluiting?

Een belangrijke verantwoordelijkheid die gemeenten in het kader van de Participatiewet hebben gekregen betreft het bieden van nieuw beschut werk. In deze inventarisatie is aandacht besteed aan de motie van lid Renkema, waarin vragen gesteld zijn over het aandeel detacheringen en het aandeel contracten voor onbepaalde tijd van de gerealiseerde nieuw beschutte werkplekken (indicatoren 30 en 31). Ter bevordering van de respons hebben we gevraagd om bij beide vragen een schatting te geven in tientallen percentages. Enerzijds omdat het kwantitatieve vragen zijn die ingewikkelder te beantwoorden zijn dan categorische vragen, anderzijds omdat dit onderzoek gericht is op de arbeidsmarktregio's, waardoor een aggregatie van cijfers van individuele gemeenten nodig is wat de complexiteit van de beantwoording verder vergroot.

In totaal zijn bij de indicatoren 30 en 31 respectievelijk 26 en 27 van de 35 arbeidsmarktregio's in staat gebleken om deze twee kwantitatieve vragen te beantwoorden. De vraag naar het aandeel detacheringen is geïnterpreteerd als het aandeel detacheringen bij reguliere werkgevers. Wat het aandeel detacheringen betreft antwoorden 10 van de 26 regio's dat het aandeel detacheringen nihil is. 6 regio's antwoorden dat het percentage rond de 10 procent ligt en de overige 10 regio's dat het percentage 20 procent of hoger is.<sup>2</sup> Betreffende het aandeel contracten voor onbepaalde tijd, antwoorden 14 van de 27 regio's dat het aandeel contracten voor onbepaalde tijd nihil is. 9 regio's antwoorden dat het percentage rond de 10 of 20 procent ligt en de overige 4 regio's dat het percentage 40 procent of hoger is. Een belangrijk nuance bij deze uitkomst is dat in sommige regio's het aantal gerealiseerde nieuw beschutte werkplekken, zoals geconstateerd bij de aanleidingen voor dit onderzoek, (nog) erg laag ligt, waardoor de genoemde percentages slechts een eerste indicatie geven van de stand van zaken aangaande dit onderwerp. Desondanks is het relevant om kennis te nemen van deze eerste indicaties, omdat de doelstelling is om het aantal nieuw beschutte werkplekken in de toekomst fors te laten groeien.

Bij beide indicatoren is door de responderende arbeidsmarktregio's benadrukt dat de percentages een voorlopig beeld geven. Als reden hiervoor wordt aangevoerd dat het aantal gerealiseerde nieuw beschutte werkplekken pas sinds 2017 echt op gang is gekomen en dat het tijd kost voordat het aandeel detacheringen en contracten voor onbepaalde tijd uitgekristalliseerd is. Zo geldt voor contracten voor onbepaalde tijd dat indien er eerst contracten voor bepaalde tijd worden gegeven, het contract voor onbepaalde tijd meestal pas na twee jaar werkzaamheid van toepassing is. Ook geven sommige regio's in hun mondelinge toelichting expliciet aan dat hun doelstelling is om na de beginperiode contracten voor onbepaalde tijd af te geven, maar dat de meerderheid van de mensen die nieuw beschutte arbeid uitvoeren minder dan twee jaar in dienst zijn.



**Figuur 7.** Indicator 31: wat het geschatte aandeel contracten voor onbepaalde tijd (in tientallen percentages)?



### Dienstverlening aan werkgevers

*Opmerking vooraf:* zoals vermeld in de inleiding, hebben de vragen over de werkgeversdienstverlening een andere aanleiding (samengevat in de stip aan de horizon) en hebben de indicatoren betrekking op de dienstverlening van zowel gemeenten als UWV. Aangezien er relatief veel vragen zijn gesteld over de werkgeversdienstverlening, is er door het Ministerie de volgende indeling gemaakt in deelthema's die geënt zijn op de onderdelen van de stip aan de horizon:

- Een regionaal werkgeversservicepunt van UWV en alle gemeenten voor de matching van alle doelgroepen (in dit rapport samengevoegd met 'één gezamenlijke manager' onder het kopje 'één regionaal werkgeversdienstverleningsconcept').
- Een geharmoniseerd regionaal pakket van instrumenten en voorzieningen.
- Een inzichtelijk bestand van alle werkzoekenden.
- Eén gezamenlijke manager om het werkgeversservicepunt aan te sturen.
- Eén gezamenlijk budget voor het werkgeversservicepunt.
- Eén gezamenlijk target voor het werkgeversservicepunt.

<sup>2</sup> De genoemde percentages detacheringen van medewerkers nieuw beschut bij reguliere werkgevers ligt hoger dan in een ander recent onderzoek van Berenschot naar nieuw beschutte arbeid (het onderzoek Nieuw beschut en quotum), waaruit bleek dat bij ongeveer een op de tien gemeenten medewerkers nieuw beschut bij reguliere werkgevers gedetacheerd worden. Echter, de steekproef van dit andere onderzoek is niet representatief voor alle gemeenten in Nederland (NB: het was ook niet het doel van dit onderzoek om tot een representatieve steekproef te komen).

## Wat is het beeld van de regionale afspraken over de dienstverlening aan werkgevers?

Betreffende de werkgeversdienstverlening is ons beeld dat het merendeel van de regio's bij de meeste deelthema's afspraken heeft gemaakt, bijvoorbeeld over een actueel regionaal marktbe- werkingsplan, een regionaal instrumentenpakket, een regionaal aanspreekpunt voor werkgevers en een regionaal bestand van vacatures. De achtergronden hiervan zijn de wettelijke ver- plichting tot samenwerking en de recente impuls die regionale werkgeversdienstverlening heeft gekregen, waarbij de meeste regio's ervoor hebben gekozen om éérs afspraken te maken over de hiervoor genoemde deelthema's.

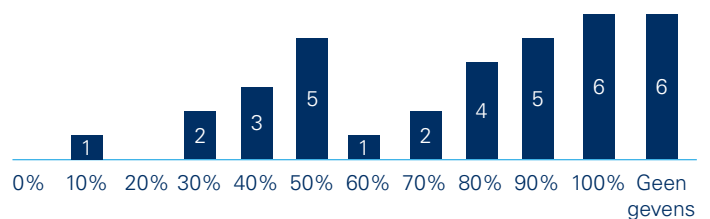
Tegelijkertijd is er ook een aantal deelthema's waarover het merendeel van de regio's nog geen afspraken heeft gemaakt. Hierbij gaat het met name om afspraken over een gezamenlijk budget. De achtergrond hiervan is dat het re-integratiebudget van het UWV geormerkt is voor de doelgroepen van het UWV en dat de verantwoording van de besteding van gemeentelijke re-integratiebudgetten uiteindelijk via de individuele gemeen- teraden verloopt. Over de ontsluiting van het werkzoekenden- bestand zijn in tien regio's afspraken gemaakt op de schaal van UWV en alle gemeenten samen en zijn in acht regio's nog geen afspraken gemaakt (de overige regio's hebben op het niveau van gemeenten of subregio's afspraken gemaakt). De uitkom- sten over het werkzoekendenbestand zijn daarmee meer divers dan over het vacaturebestand. Een achterliggende reden is dat er meer verschillen te overbruggen zijn bij het uniformeren van werkzoekendenbestanden, omdat er sprake is van grote diversiteit in werkzoekendenbestanden (qua indeling en invulling).

Ten slotte zien we bij twee thema's een opmerkelijke diversiteit bij de schaal waarop er afspraken zijn gemaakt. Bij het onder- werp organisatie-inrichting blijkt dit bij alle vier de indicatoren, variërend van het werken op één fysieke locatie tot het hebben van één hiërarchisch leidinggevende. Uit de gesprekken blijkt dat voor veel van de regio's die deze keuze gemaakt hebben de fysieke afstand een belangrijke rol speelt, alsmede het subregionale karakter van de arbeidsmarkt. Deze bevinding en achterliggende verklaring geldt ook voor de schaal waarop er in de regio's afspraken zijn gemaakt over een gezamenlijk target: bij het instellen van een target is het namelijk zinvol om uit te gaan van de mogelijkheden tot plaatsing en deze mogelijkheden worden veelal begrensd door fysieke afstanden en door het subregionale karakter van de arbeidsmarkt.

## Uitwerking van de deelthema's

Het deel over werkgeversdienstverlening start met twee vragen over het type benadering (vraaggericht of aanbodgericht) dat regio's kiezen bij de bemiddeling van werkzoekenden (met en zonder arbeidsbeperking) naar werk (indicatoren 32 en 33). Een aanbodgerichte benadering betekent een benadering waarbij competenties van kandidaten zijn leidend voor werk. Een vraaggerichte benadering betekent een benadering waarbij de vacatures van werkgevers leidend zijn.

Van de 29 regio's die een inschatting hebben kunnen maken van het percentage aanbodgerichte benadering bij de bemid- deling van kandidaten met een arbeidsbeperking noemen 23 regio's een percentage van 50 procent of hoger en 6 regio's een percentage van 40 procent of lager. Van de 26 regio's die een inschatting hebben kunnen maken van het percentage aanbodgerichte benadering bij de bemiddeling van kandidaten zonder arbeidsbeperking, noemen 20 regio's een percentage van 50 procent of hoger en 6 regio's een percentage van 40 procent of lager. Een relevant gegeven dat deze uitkomsten kan duiden is dat UWV en gemeenten ten opzichte van enkele jaren geleden meer mensen plaatsen met een relatief grote afstand tot de arbeidsmarkt, omdat als gevolg van de hoogconjunctuur mensen met een relatief kleine afstand tot de arbeidsmarkt grotendeels uitgestroomd zijn. De verwachting is dan ook dat als de hoogconjunctuur aanhoudt, de genoemde percentages aanbodgerichte benadering verder zullen stijgen.



**Figuur 8.** Indicator 32: wat is het geschatte percentage van plaatsingen van mensen met een arbeidsbeperking exclusief beschut werk waarbij competenties van kandidaten leidend zijn voor werk?

De conclusie is derhalve dat bij kandidaten met een arbeids- beperking iets meer regio's een aanbodgerichte benadering kiezen, maar niet veel meer. Een mogelijke verklaring voor dit gegeven is dat arbeidsmarktregio's qua dienstverleningsconcept één type benadering voor alle werkzoekenden hanteren en niet verschillende typen benaderingen voor werkzoekenden met en zonder arbeidsbeperking. In de volgende paragraaf, over het werkgeversdienstverleningsconcept gaan we nader op dit onderwerp in.



### Eén regionaal werkgeversdienstverleningsconcept

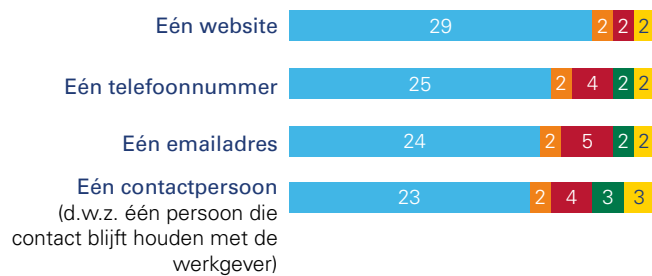
Eén regionaal werkgeversdienstverleningsconcept gaat over de inrichting en organisatie van de dienstverlening aan werkgevers voor het matchen van werkzoekenden op werk. Om dat concept te meten hebben we gekeken naar de aanwezigheid van het marktwerkingsplan (indicatoren 38, 58 en 59), één herkenbaar aanspreekpunt voor de werkgeversdienstverlening per arbeidsmarktregio (indicatoren 34 tot en met 37), naar de samenwerking tussen publieke en private partijen (indicatoren 40 tot en met 54), naar de werkprocessen (indicatoren 55 tot en met 57) en naar de organisatorische vormgeving en sturing (indicatoren 60 tot en met 66).

Wat het marktwerkingsplan betreft constateren we dat er in 27 van de 35 arbeidsmarktregio's sprake is van één marktwerkingsplan dat beschrijft hoe UWV én alle gemeenten in de regio werkgevers benaderen (indicator 38). Bij 24 van de genoemde 27 regio's is dit een actueel plan dat in 2018 of later tot stand is gekomen (indicator 58). Van de 7 regio's waar geen sprake is van een (actueel) marktwerkingsplan, geven er 3 aan dat er ooit een document is geweest maar dat het is verlopen, 1 dat er sprake is van een document in conceptvorm en 1 dat men ermee bezig is. De overige 2 regio's geven aan dat er bewust geen marktwerkingsplan is gemaakt, maar dat men in de praktijk bezig is met het uitwerken van een werkgeversdienstverleningsconcept. In het vervolg van deze paragraaf gaan we uitgebreid in op de afspraken over de uitwerking in de praktijk.

Betreffende het aanspreekpunt voor werkgevers is er niet één regio die geen (sub)regionale website heeft als aanspreekpunt voor werkgevers en zijn er slechts 2 regio's die geen (sub)regionaal emailadres of telefoonnummer hebben (indicatoren 34 tot en met 36). Een ruime meerderheid van deze regio's heeft een website, e-mailadres of telefoonnummer voor UWV en alle gemeenten samen en een minderheid op subregionaal niveau of alleen voor alle gemeenten samen. Voor een precieze verdeling over de schaalniveaus, zie het diagram.



### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders

**Figuur 9.** Indicator 34 tot en met 37: is er sprake van één website, één telefoonnummer, één mailadres en één contactpersoon per werkgever, zo ja, op welke schaal?

Een soortgelijke uitkomst is vastgelegd voor het hebben van één contactpersoon voor werkgevers (indicator 37). Omdat het hebben van 'één contactpersoon' vatbaar is voor diverse interpretaties hebben we deze zo strak mogelijk gedefinieerd, namelijk: één persoon die contact blijft houden met de werkgever. Er zijn 23 arbeidsmarktregio die dit zo hebben georganiseerd voor UWV en alle gemeenten samen. Tevens zijn er 4 regio's die één contactpersoon hanteren per subregio en 2 regio's die één contactpersoon hanteren voor alle gemeenten samen (maar niet samen met het UWV). Van de overige 6 regio's hebben er 3 geen regionale afspraken gemaakt, waardoor er sprake is van aparte contactpersonen per gemeente en hebben er 3 andersoortige afspraken gemaakt.

Aangaande publiek-private samenwerking (indicatoren 40 tot en met 54) maken we een onderscheid tussen verschillende private partijen die betrokken kunnen zijn (bijvoorbeeld uitzendbureaus, re-integratiebureaus of sociale onderneming) en drie terreinen waarop deze samenwerking betrekking kan hebben, namelijk (1) de ondersteuning van werkzoekenden, (2) de ondersteuning van werkgevers en (3) de matching. Uit de antwoorden maken we op dat de meeste publiek-private samenwerking plaatsvindt op het terrein van de arbeidsvraag en dat binnen dit terrein de meest genoemde private speler uitzendbureaus betreft: in 24 van de 35 regio's is regelmatig of vaak een uitzendbureau betrokken bij de dienstverlening aan werkgevers.



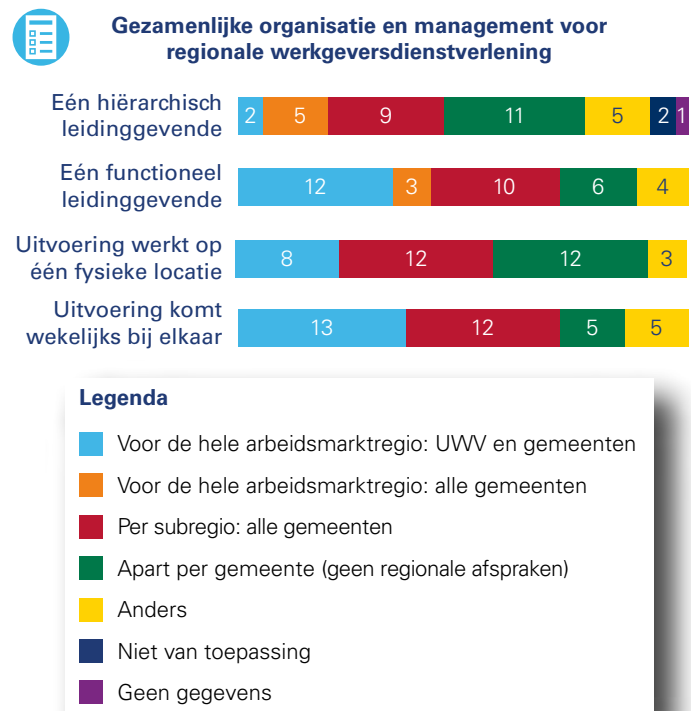
Bij de dienstverlening aan werkgevers is in 14 regio's een jobcoachorganisatie regelmatig of vaak betrokken, in 10 regio's een re-integratiebureau, in 10 regio's sociale ondernemingen (waaronder in onze definitie geen sw-bedrijven vallen omdat deze publiek eigendom zijn) en in 12 regio's een andere private partij (bijvoorbeeld werkgeversverenigingen of commerciële opleidingspartijen).

Wat afspraken over de inrichting van werkprocessen betreft hebben we eveneens een onderscheid gemaakt tussen de drie terreinen waarop deze samenwerking betrekking kan hebben, namelijk (1) de ondersteuning van werkzoekenden, (2) de ondersteuning van werkgevers en (3) de matching (indicatoren 55 tot en met 57). Uit de uitkomsten blijkt dat de meeste afspraken in de arbeidsmarktregio over werkprocessen betrekking hebben op het faciliteren van de match: 31 van de 35 arbeidsmarktregio's hebben hierover afspraken gemaakt, waarvan 19 op het niveau van UWV en gemeenten samen. Daarnaast hebben 29 van de 35 arbeidsmarktregio's afspraken gemaakt over de werkprocessen voor de dienstverlening aan werkgevers, waarvan 19 op het niveau van UWV en gemeenten samen. Ten slotte hebben 24 van de 35 arbeidsmarktregio's afspraken gemaakt over de werkprocessen ten behoeve van dienstverlening aan werkzoekenden, een uitkomst die aansluit bij onze eerdere bevindingen over de samenwerking op het terrein van werkzoekendendienstverlening.

Betreffende afspraken over de organisatie-inrichting en sturing (indicatoren 60 tot en met 66) constateren we dat er sprake is van een grote diversiteit tussen de verschillende arbeidsmarktregio's. Bij het onderwerp organisatie-inrichting blijkt dit bij alle vier de indicatoren (indicatoren 62 tot en met 65), variërend van het werken op één fysieke locatie tot het hebben van één hiërarchisch leidinggevende, het geval (zie figuur 10). Een interessante uitkomst is dat bij het werken op één fysieke locatie en bij het wekelijks bij elkaar komen van de uitvoering (d.w.z. de groep accountmanagers) een substantieel deel van de regio's (namelijk: 12 van de 35 regio's) gekozen hebben voor een inrichting op subregionaal niveau. Uit de gesprekken blijkt dat voor veel van de regio's die deze keuze gemaakt hebben de fysieke afstand een belangrijke rol speelt, alsmede het subregionale karakter van de arbeidsmarkt (een factor die uiteraard ook samenhangt met fysieke afstand).

Wat betreft afspraken over de organisatie-inrichting en sturing (indicatoren 60 tot en met 66) constateren we dat er sprake is van een grote diversiteit tussen de verschillende arbeidsmarktregio's. Bij het onderwerp organisatie-inrichting blijkt dit bij alle vier de indicatoren (indicatoren 62 tot en met 65), variërend van het werken op één fysieke locatie tot het hebben van één hiërarchisch leidinggevende, het geval (zie de toelichtende diagram).

Een interessante uitkomst is dat bij het werken op één fysieke locatie en bij het wekelijks bij elkaar komen van de uitvoering (d.w.z. de groep accountmanagers) een substantieel deel van de regio's (namelijk: 12 van de 35 regio's) gekozen hebben voor een inrichting op subregionaal niveau. Uit de gesprekken blijkt dat voor veel van de regio's die deze keuze gemaakt hebben de fysieke afstand een belangrijke rol speelt, alsmede het subregionale karakter van de arbeidsmarkt (een factor die uiteraard ook samenhangt met fysieke afstand).



**Figuur 10.** Indicatoren 62 tot en met 65: zijn er afspraken over de aansturing en organisatie van de regionale werkgeversdienstverlening, zo ja, op welke schaal?

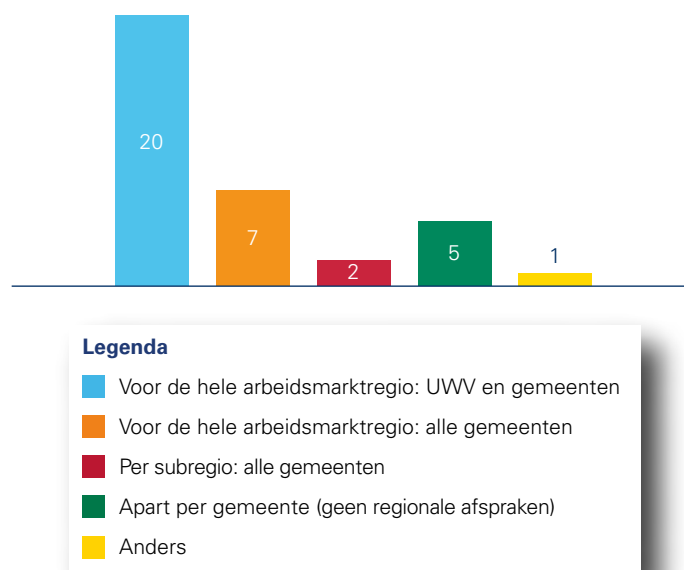
Wat betreft de sturing op werkgeversdienstverlening constateren we verder dat de betrokken wethouders overwegend sturen op één regionaal werkgeversdienstverleningsproces (dit is in 24 van de 35 arbeidsmarktregio's het geval; indicator 66). In de overige 11 regio's sturen wethouders overwegend op lokale werkgeversbenadering (en zijn daar zelf actief in) of zijn de wethouders overwegend neutraal over één regionaal werkgeversdienstverleningsproces. Bij de sturing op werkgeversdienstverlening is het uiteraard van belang om kennis te nemen van de ervaringen van werkgevers. In 18 van de 35 arbeidsmarktregio's zijn afspraken gemaakt over een periodiek onderzoek hoe werkgevers de dienstverlening in de regio ervaren (indicator 60). Hierbij heeft in de meeste gevallen (9 regio's) het werkgeversservicepunt een leidende rol (indicator 61).



### Eén regionaal instrumentenpakket

Eén regionaal instrumentenpakket betekent dat er afspraken zijn gemaakt over de inzet van instrumenten om werkgevers te ondersteunen bij het bieden van werk aan de doelgroepen en over de criteria die gelden bij de inzet van deze instrumenten (bijvoorbeeld over de duur en intensiteit van het instrument). Bij dit onderwerp hebben we in het algemeen gevraagd naar afspraken over criteria voor de beoordeling van de inzet van voorzieningen (indicator 67). Ook is gevraagd naar afspraken over criteria voor de inzet van drie specifieke matchingsinstrumenten, namelijk loonkostensubsidie, scholingsbudget en jobcoaching (indicatoren 68 tot en met 70).

Bij de algemene vraag naar afspraken over criteria voor de beoordeling van de inzet van voorzieningen antwoorden 30 van de 35 regio's dat er afspraken zijn gemaakt (indicator 67). In de meeste regio's (namelijk 20 van de 30) betreft dit afspraken van alle gemeenten en UWV samen. In 7 regio's gaat het om afspraken tussen alle gemeenten, in 2 gemeenten over afspraken op subregionale schaal en in 1 regio om een andersoortige afspraak (in deze regio zijn namelijk bovenregionale afspraken gemaakt).



**Figuur 11.** Indicator 67: zijn er afspraken over criteria voor de inzet van voorzieningen, zo ja, op welke schaal?

Als we kijken naar de drie specifieke matchingsinstrumenten (indicatoren 68 tot en met 70), dan constateren we dat er eveneens sprake is van een gemengd beeld, waarbij het opvalt dat relatief veel regio's over loonkostensubsidie en jobcoaching afspraken hebben gemaakt (slechts 3 regio's hebben geen afspraken gemaakt). Bij het scholingsbudget ligt dit aantal iets lager, maar heeft nog steeds een meerderheid van de regio's afspraken gemaakt (namelijk 28 regio's). Het geconstateerde verschil heeft waarschijnlijk te maken met de mate waarin de verschillende matchingsinstrumenten ingezet worden.

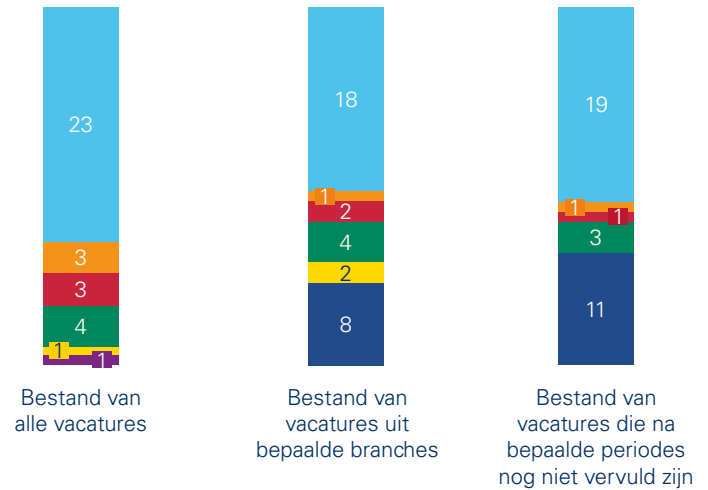


### Eén regionaal werkzoekendenbestand

Uit de eerder besproken vragen is gebleken dat bij de bemiddeling van werkzoekenden sommige arbeidsmarktregio's overwegend kiezen voor een aanbodgerichte benadering, terwijl andere regio's overwegend kiezen voor een vraaggerichte benadering. Een relevante vervolgvraag is of arbeidsmarktregio's afspraken hebben gemaakt over inzicht in bestanden van de arbeidsvraag (de vacatures) of het arbeidsaanbod (de kandidaten). Eén regionaal werkzoekendenbestand betekent derhalve dat regio's de bestanden van vacatures en werkzoekenden voor elkaar ontsluiten. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld door het instellen van één systeem of door het organiseren van wederzijdse toegang tot elkaars systemen. Bij beide varianten hebben we gevraagd of er afspraken zijn over één totaalbestand van de arbeidsvraag of het arbeidsaanbod, op welke manier de toegang tot dit bestand geregeld is, of private partijen (bijvoorbeeld uitzendbureaus) eveneens toegang hebben tot deze bestanden en in hoeverre de bestanden actueel zijn.

In 30 van de 35 arbeidsmarktregio's is er sprake van één regionaal transparant bestand van vacatures (indicatoren 71 tot en met 73). De schaal waarop deze afspraak is gemaakt is in het grootste deel van de regio's (23 in totaal) een regionale schaal (UWV en gemeenten samen). De wijze waarop de toegang tot het regionale bestand van vacatures is georganiseerd is in 18 regio's één systeem. Daarnaast is er in 9 regio's sprake van ad hoc informatie-uitwisseling en in 4 regio's toegang tot elkaars systemen (indicator 74). In de meeste regio's zijn er geen afspraken gemaakt over toegang tot het regionale vacaturebestand door private partijen (indicatoren 78 tot en met 82).

Een relevante nuancering bij de indicatoren over het regionale bestand van vacatures is dat deze inventarisatie de gemaakte afspraken betreft, en dat de praktijk kan afwijken van de gemaakte afspraken. We vermelden deze nuancering specifiek bij dit onderwerp, omdat we uit de validatiegesprekken opmaken dat het uitvoeren van specifiek deze afspraken in de praktijk lastig blijkt, onder meer als gevolg van ICT-vraagstukken en privacyvraagstukken. Met name de privacyvraagstukken worden in de regio's als een knelpunt ervaren waarop men zelf onvoldoende grip heeft. Vandaar dat 9 regio's antwoorden dat er sprake is van ad hoc informatie-uitwisseling. De worsteling met dit vraagstuk blijkt ook uit indicator 89, waarbij 26 van de 35 arbeidsmarktregio's aangeven wel behoefte te hebben aan één systeem voor het vacature- en werkzoekendenbestand voor UWV en alle gemeenten samen.



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens

**Figuur 12.** Indicatoren 71 tot en met 73: zijn er afspraken over een bestand van vacatures, zo ja, op welke schaal?

In 22 van de 35 arbeidsmarktregio's zijn er afspraken gemaakt over één regionaal transparant bestand van alle werkzoekenden (indicator 75). In 10 van deze regio's is het bestand ontsloten op de schaal van UWV en alle gemeenten samen. In 7 regio's is het bestand ontsloten op subregionaal niveau, in 2 regio's op het niveau van alle gemeenten en in 3 regio's op een andere schaal. De uitkomsten over het werkzoekendenbestand zijn daarmee meer divers dan de uitkomsten over het vacaturebestand. Een achterliggende reden is dat er meer verschillen te overbruggen zijn bij het uniformeren van werkzoekendenbestanden, omdat er sprake is van grote diversiteit in werkzoekendenbestanden (qua indeling en invulling). In sommige regio's zijn er weliswaar geen afspraken gemaakt over één regionaal transparant bestand van alle werkzoekenden, maar wel over één regionaal transparant bestand van werkfitte werkzoekenden (indicator 76).

De wijze waarop de toegang tot het regionale bestand van (werkfitte) werkzoekenden is georganiseerd is in 11 regio's één systeem. In 15 regio's is er sprake van ad hoc informatie-uitwisseling en in 5 regio's toegang tot elkaars systemen (indicator 77). In de meeste regio's zijn er geen afspraken gemaakt over toegang tot het regionale vacaturebestand door private partijen (indicatoren 83 tot en met 87). Ook bij deze uitkomst vormen de eerder genoemde privacyvraagstukken een belangrijke verklaring.

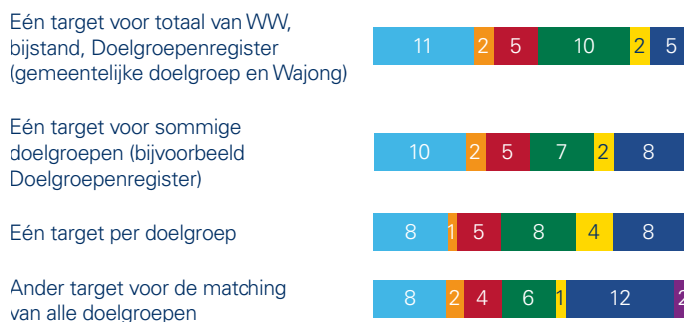
De nuancering die we zojuist gemaakt hebben bij de mate van inzicht in het regionale vacaturebestand geldt ook voor de mate van inzicht in het regionale werkzoekendenbestand. Bij indicator 93 hebben we specifiek gevraagd naar de belangrijkste reden voor het gebrek aan transparantie van het vacature- en werkzoekendenbestand in de praktijk. Hierbij noemen 10 regio's technische obstakels als belangrijkste reden 9 regio's noemen een gebrek aan overeenstemming en 7 regio's 'overig', met als meest gegeven toelichting een verwijzing naar de eerder genoemde privacy-vraagstukken. Aanvullend op deze genoemde redenen geldt dat het transparant maken van het werkzoekendenbestand (zeer) arbeidsintensief is.

Bij indicator 88 hebben we concreet gevraagd welk percentage van de bemiddelbare<sup>3</sup> werkzoekenden in het werkzoekendenbestand persoonlijk is gezien door een consulent in de laatste twaalf maanden. Net als de andere kwantitatieve vragen bleek deze vraag lastig te beantwoorden (11 van de 35 regio's had hierover geen tijdige informatie beschikbaar). Van de regio's die deze vraag wel konden beantwoorden, antwoorden 3 regio's dat 40 procent of minder van de werkzoekenden persoonlijk is gezien door een consulent in de laatste twaalf maanden. 11 regio's noemen een percentage van 50 tot 80 procent en 9 regio's 90 procent of meer.



### Eén regionaal target voor plaatsingen van werkzoekenden

Het UWV en veel individuele gemeenten maken voor plaatsingen van werkzoekenden gebruik van interne targets. In deze inventarisatie hebben we de vraag voorgelegd of er ook regionale afspraken gemaakt worden over targets voor de matching van werkzoekenden, en zo ja, op welke schaal en voor welke doelgroepen. Ook hebben we, indien van toepassing, gevraagd hoe het target gedefinieerd is, wat de hoogte van het target is en wat de belangrijkste aanleiding was om een regionaal target te formuleren.



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens

**Figuur 13.** Indicator 94: is er sprake van één target voor de matching van alle doelgroepen, zo ja, op welke schaal?

Op de hoofdvraag of er sprake is van één regionaal target voor de matching van alle doelgroepen werkzoekenden (WW, bijstand en Doelgroepenregister (gemeentelijke doelgroep en Wajong)) antwoorden 20 regio's bevestigend (indicator 94). Van de overige regio's antwoorden er 10 dat er geen afspraken zijn over een target voor de matching van alle doelgroepen werkzoekenden en 5 'niet van toepassing'. De laatstgenoemde antwoordcategorie is bedoeld voor regio's die wel afspraken hebben gemaakt over één regionaal matchingstarget, maar niet voor alle doelgroepen werkzoekenden.

De indicatoren 95 tot en met 97 geven zicht op de doelgroepen waarover de andere regio's al dan niet targets hebben afgesproken. Hierbij kan het zo zijn dat een regio geen afspraken heeft gemaakt over één regionaal target voor de matching van alle doelgroepen werkzoekenden maar wel voor één of enkele doelgroepen, of dat een regio sowieso geen targets heeft afgesproken voor de matching van werkzoekenden. De laatstgenoemde categorie blijkt voor 6 arbeidsmarktregio's van toepassing te zijn. Dit aantal komt vrijwel overeen met het aantal regio's dat geen regionale afspraken heeft gemaakt over het werkfit maken van werkzoekenden. 18 arbeidsmarktregio's hebben afspraken gemaakt over één specifieke doelgroep, 19 regio's hebben afspraken gemaakt over sommige (maar niet alle) doelgroepen (bijvoorbeeld het Doelgroepenregister).

<sup>3</sup> Deze nuance zat niet in de oorspronkelijke vraagstelling, maar bleek voor veel regio's nodig om te vraag te kunnen beantwoorden.

De meest genoemde wijze van definiëren van de van toepassing zijnde regionale targets is het tellen van het aantal gematchte personen (indicator 101). 11 regio's hebben een target dat inzichtelijk te maken is door het regionale target voor het jaar 2019 uit te drukken als percentage van het totale werkzoekendenbestand. Het meest genoemde antwoord (genoemd door 7 regio's) is dat het regionale target voor dit jaar plusminus 10 procent van het totale werkzoekendenbestand bedraagt (indicator 99). Aan de regio's die in staat waren om het target uit te drukken in de zojuist genoemde indicator hebben we tevens gevraagd wat de belangrijkste cijfermatige basis van het regionale target is (indicator 100). Van de 11 regio's die deze vraag hebben kunnen beantwoorden, antwoorden er 10 dat de belangrijkste cijfermatige basis de regionale toedeling van de banenafpraak is, waarvan er 7 aangeven dat ze daarbovenop een extra bestuurlijke ambitie hebben gesteld.

De genoemde aanleidingen voor het instellen van een regionaal target voor de matching van werkzoekenden zijn zeer divers. Zo blijkt uit het gegeven dat bij indicator 98 van de 21 regio's die deze vraag hebben kunnen beantwoorden 12 regio's de categorie 'overig' hebben geantwoord. Uit de mondelinge toelichtingen die deze 12 regio's hebben gegeven blijkt dat de aanleidingen variëren van historische redenen (bijvoorbeeld: de target bestond al vóór invoering van de Participatiewet) tot recente ontwikkelingen (bijvoorbeeld de hoogconjunctuur die onlangs is ingezet) en van financiële redenen (bijvoorbeeld ontwikkelingen omtrent het BUIG-budget) tot politieke redenen.

Aan de regio's die (nog) geen gezamenlijk regionaal matchingstarget hebben (voor UWV en gemeenten samen) hebben we gevraagd of er in deze regio wel de behoefte bestaat aan een dergelijk target (indicator 105), en zo ja, wat de belangrijkste reden is waarom deze behoefte nog niet vervuld is (indicator 106). Van de 11 regio's die (nog) geen gezamenlijk regionaal matchingstarget hebben voor UWV en gemeenten samen antwoorden er 6 dat ze daar wel behoefte aan hebben. De 5 andere regio's geven aan – elk in verschillende bewoordingen – dat men targets ziet als hulpmiddel en niet als doel op zich. Van de 6 regio's die op zich wel behoefte hebben aan één regionaal matchingstarget maar dit nog niet hebben, geven 4 regio's aan dat de belangrijkste reden hiervoor gebrek aan overeenstemming is (tussen ofwel gemeenten en UWV ofwel gemeenten onderling).



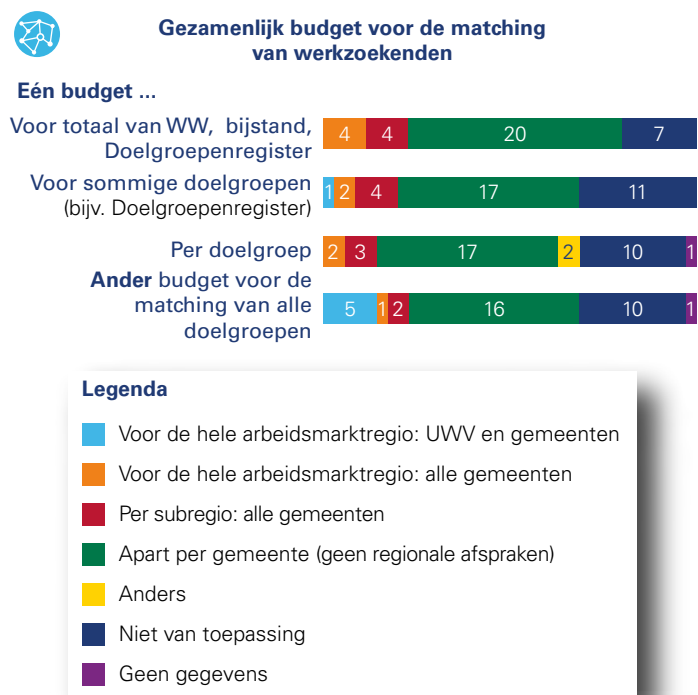
## Eén regionaal budget voor werkgeversdienstverlening

Het UWV en individuele gemeenten hebben voor plaatsingen van werkzoekenden de beschikking over re-integratiebudgetten. In deze inventarisatie hebben we de vraag voorgelegd of er ook regionale afspraken gemaakt worden over budgetten voor de matching van werkzoekenden, en zo ja, op welke schaal en voor welke doelgroepen (indicatoren 107 tot en met 110). Ook hebben we, indien van toepassing, gevraagd wat de hoogte van het budget is, welke partij een leidende rol heeft bij het budget-beheer en wat de belangrijkste aanleiding was om een regionaal budget in te stellen (indicatoren 111 tot en met 118). Omdat het instellen van 'één budget' vatbaar is voor diverse interpretaties, hebben we in de vraagstelling aan de hiervoor genoemde definitie de volgende toelichting toegevoegd: 'onder één matchingsbudget kan ook worden verstaan: gebundelde budgetten gekoppeld aan solidariteitsafspraken'.

Op de hoofdvraag of er sprake is van één regionaal budget voor de matching van alle doelgroepen werkzoekenden (WW, bijstand en Doelgroepenregister (gemeentelijke doelgroep en Wajong)) antwoorden 8 regio's bevestigend (indicator 107). Voor deze regio's geldt dat geen enkele regio voor UWV en gemeenten samen één gezamenlijk budget heeft. Wel zijn er op subregionaal niveau of op niveau voor alle gemeenten afspraken gemaakt over één gezamenlijk budget. Van de overige regio's antwoorden er 20 dat er geen afspraken zijn over een budget voor de matching van alle doelgroepen werkzoekenden en 7 'niet van toepassing'. De laatstgenoemde antwoordcategorie is bedoeld voor regio's die wel afspraken hebben gemaakt over één regionaal matchingsbudget, maar niet voor alle doelgroepen werkzoekenden.

De indicatoren 108 tot en met 110 geven zicht op de doelgroepen waarover de andere regio's al dan niet budgetten hebben afgesproken. Hierbij kan het zo zijn dat een regio geen afspraken heeft gemaakt over één regionaal budget voor de matching van alle doelgroepen werkzoekenden maar wel voor één of enkele doelgroepen, of dat een regio's überhaupt geen afspraken hebben gemaakt over gezamenlijke budgetten voor de matching van werkzoekenden. De laatstgenoemde categorie blijkt voor 16 arbeidsmarktregio's van toepassing te zijn. 7 arbeidsmarktregio's hebben afspraken gemaakt over één specifieke doelgroep. Ook hebben 7 regio's afspraken gemaakt over sommige (maar niet alle) doelgroepen (bijvoorbeeld het Doelgroepenregister). Ten slotte geven 8 regio's aan dat er voor 'andere budgetten' regionale afspraken worden gemaakt, waarvan 5 voor UWV en alle gemeenten samen; hierbij gaat het vaak om (Europese) subsidies of programmagelden (bijvoorbeeld voor het programma Matchen op Werk).





**Figuur 14.** Indicator 107: is er sprake van één re-integratiebudget voor de matching van werkzoekenden, zo ja, voor welke doelgroep(en) en op welke schaal? (N.B. onder één matchingsbudget kan ook worden verstaan: gebundelde budgetten gekoppeld aan solidariteitsafspraken.)

Om de antwoorden op de vraag over afspraken over regionale matchingsbudgetten goed te kunnen duiden, is het van belang om te weten dat de budgetten van het UWV in verband met de wettelijke taken van het UWV in principe alleen ingezet mogen worden voor UWV-doelgroepen. Veel arbeidsmarktregio's merken daarom naar aanleiding van deze vraag op dat het met het oog op de wettelijke kaders (erg) moeilijk is om één matchingsbudget in te stellen op de schaal van UWV en alle gemeenten samen. Voor gemeenten is er relatief gezien meer ruimte om gebundelde budgetten in te stellen, maar daarbij geldt wel dat de uiteindelijke verantwoording van de besteding van gemeentelijke budgetten in de individuele gemeenteraden plaatsvindt, wat het instellen van regionale budgetten in de praktijk inperkt.

Het merendeel van de regio's die een regionaal matchingsbudget hebben ingesteld bleek geen tijdige informatie beschikbaar te hebben om het regionale budget voor het jaar 2019 uit te drukken als percentage van het totale re-integratiebudget (indicator 112). Aan de regio's die een regionaal matchingsbudget hebben ingesteld hebben we tevens gevraagd welke partij een leidende rol heeft bij het budgetbeheer (indicator 113). Van de 14 regio's die deze vraag hebben kunnen beantwoorden, antwoorden er 5 het werkgeversservicepunt, 3 de centrumgemeente en 6 'overig'.

De meest genoemde aanleiding voor het instellen van een regionaal budget voor de matching van werkzoekenden is het verbeteren van de werkgeversdienstverlening. Zo blijkt uit indicator 111. Uit de mondelinge toelichtingen blijkt dat de achterliggende reden is dat één matchingsbudget het regionaal matchen bevordert.

Aan de regio's die (nog) geen gezamenlijk regionaal matchingsbudget hebben (al dan niet voor UWV en gemeenten samen) hebben we gevraagd of er in deze regio wel de behoefte bestaat aan een dergelijk budget (indicator 114 tot en met 117) en, zo ja, wat de belangrijkste reden is waarom deze behoefte nog niet vervuld is (indicator 118). Van de regio's die (nog) geen afspraken hebben over een gezamenlijk regionaal matchingsbudget antwoorden er 20 dat ze daaraan wel behoefte hebben (indicator 114). Van de 20 regio's die wel behoefte hebben aan één regionaal matchingsbudget maar dit nog niet hebben, geven 7 regio's aan dat de belangrijkste reden hiervoor gebrek aan overeenstemming is (tussen ofwel gemeenten en UWV ofwel gemeenten onderling). Eén regio geeft aan dat er sprake is van technische obstakels. De andere 12 regio's noemen 'overig' (indicator 118). Uit de mondelinge toelichtingen die gegeven zijn bij het antwoord 'overig' blijkt dat veel regio's vinden dat ze onvoldoende wettelijke ruimte hebben om budgetten samen te voegen. Er zijn echter ook enkele regio's die een andere achterliggende reden noemen, bijvoorbeeld het aanhouden van een volgorde van prioriteiten waarbij men graag eerst één regionale aanpak en één regionale aansturing van werkgeversdienstverlening realiseert en dan pas één regionaal matchingsbudget.

# Arbeidsmarktregio's

## Hoofdstuk 3





**Direct naar de arbeidsmarktregio waarover u meer wilt weten:**

- [Achterhoek](#)
- [Amersfoort](#)
- [Drechtsteden](#)
- [Drenthe](#)
- [Flevoland](#)
- [Food Valley](#)
- [Friesland](#)
- [Gooi- en Vechtstreek](#)
- [Gorinchem](#)
- [Groningen](#)
- [Groot Amsterdam](#)
- [Haaglanden](#)
- [Helmond-De Peel](#)
- [Holland Rijnland](#)
- [Midden-Brabant](#)
- [Midden-Gelderland](#)
- [Midden-Holland](#)
- [Midden-Limburg](#)
- [Midden-Utrecht](#)
- [Noord-Holland](#)
- [Noord-Limburg](#)
- [Noordoost Brabant](#)
- [Rijk van Nijmegen](#)
- [Rijnmond](#)
- [Rivierenland](#)
- [Stedendriehoek en Noordwest Veluwe](#)
- [Twente](#)
- [West-Brabant](#)
- [Zaanstreek Waterland](#)
- [Zeeland](#)
- [Zuid-Holland Centraal](#)
- [Zuid-Kennemerland en IJmond](#)
- [Zuid-Limburg](#)
- [Zuidoost Brabant](#)
- [Zwolle](#)



# Achterhoek

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

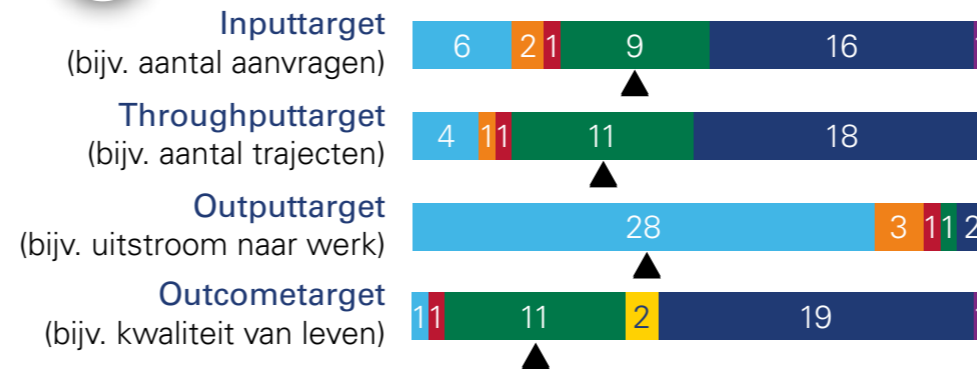


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

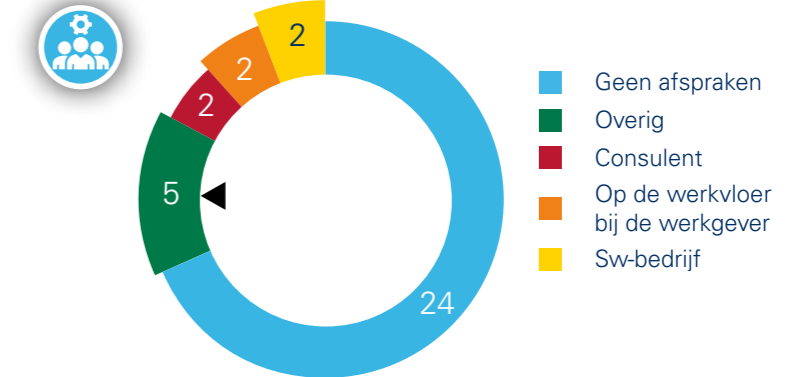
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



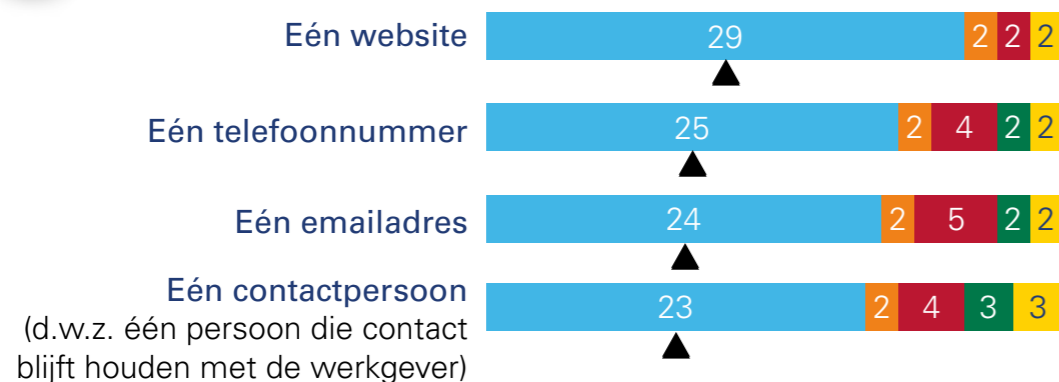
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



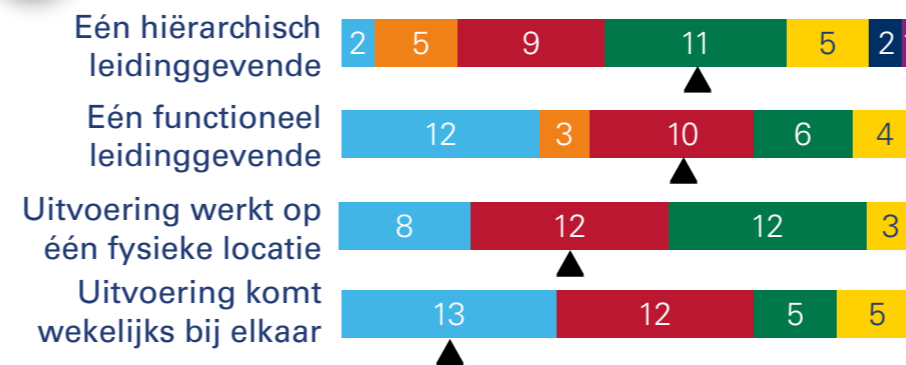
### Werkgeversdienstverlening



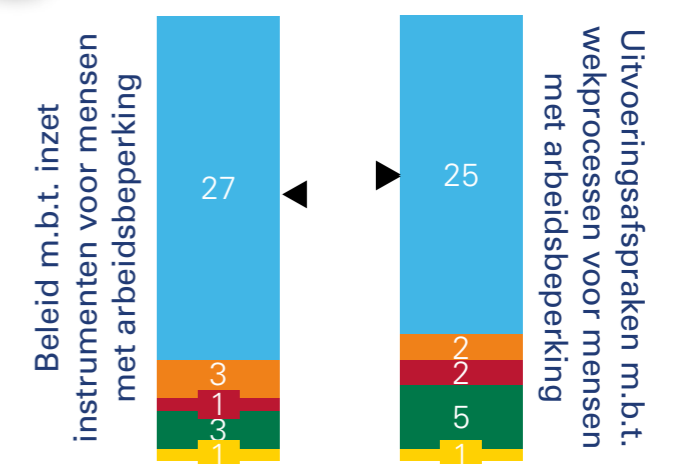
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

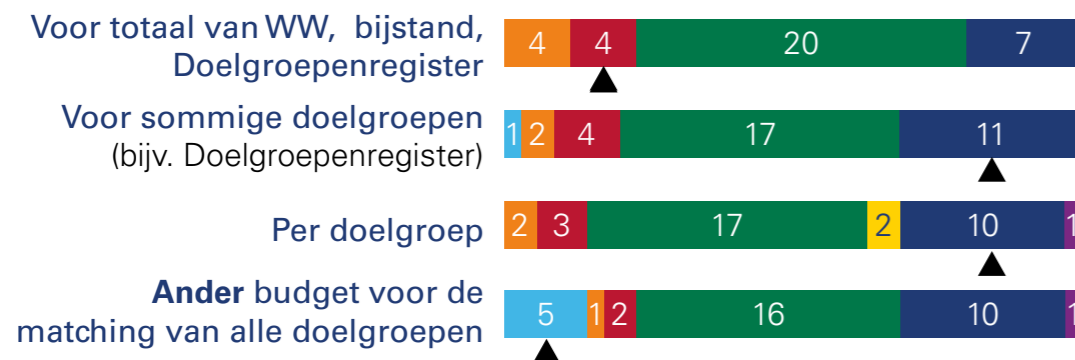


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

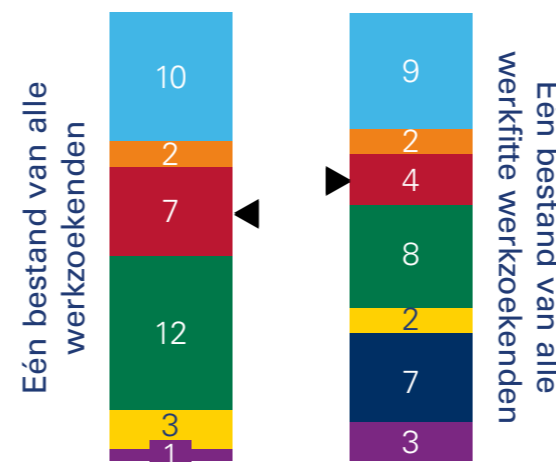


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio



# Amersfoort

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

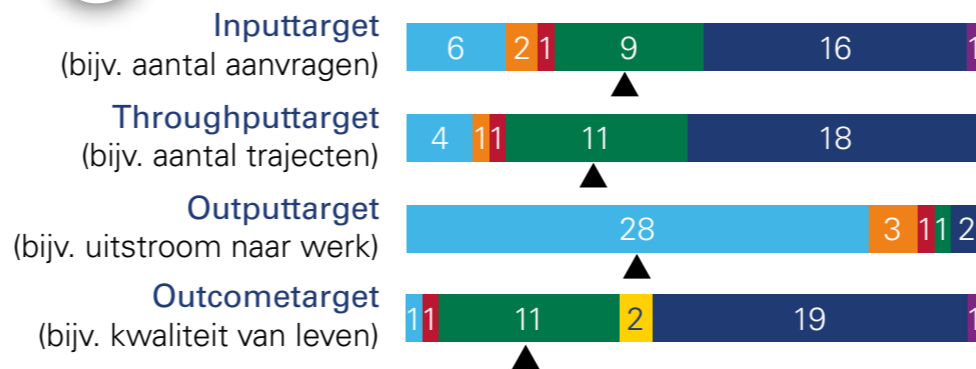


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

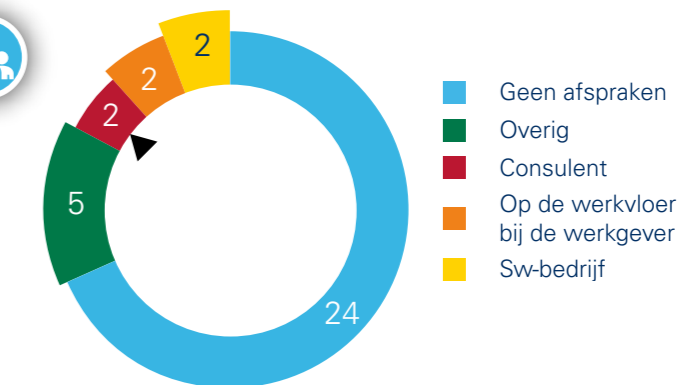
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



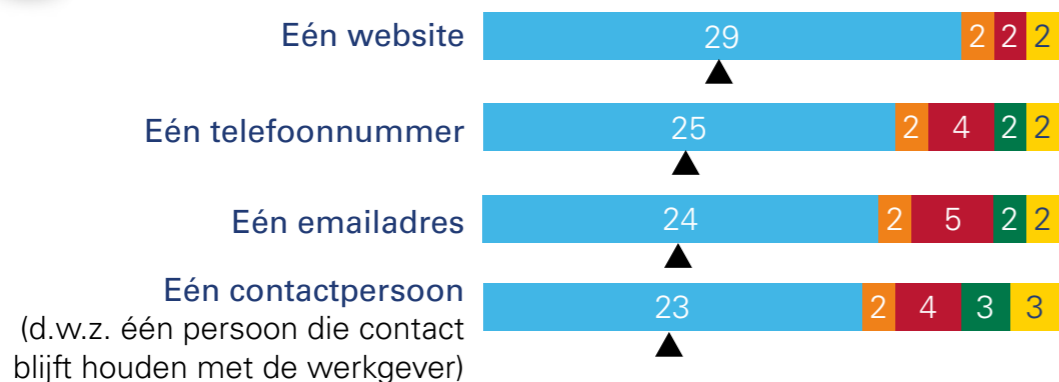
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



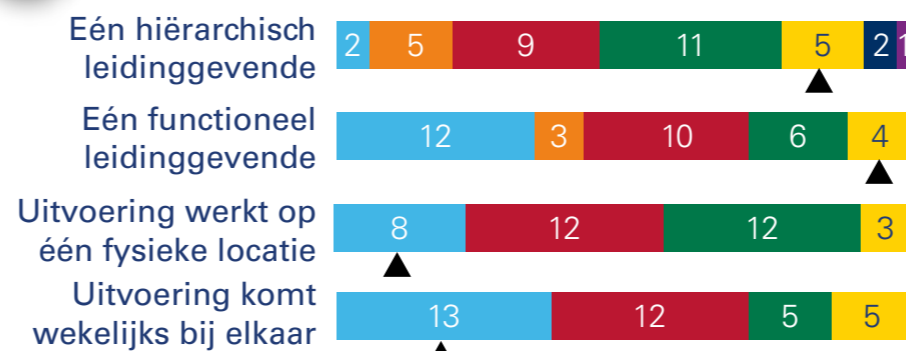
### Werkgeversdienstverlening



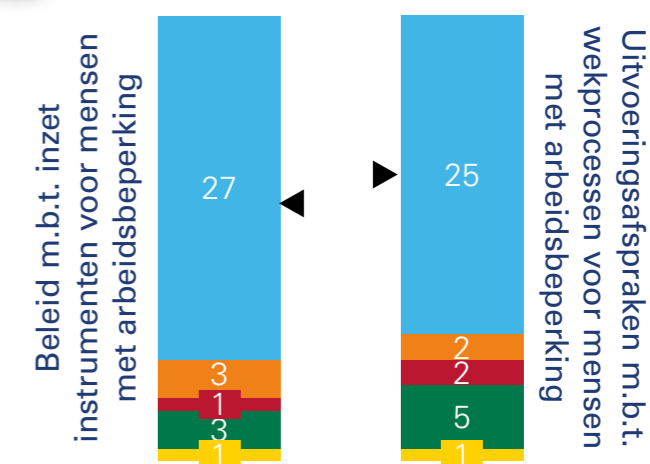
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

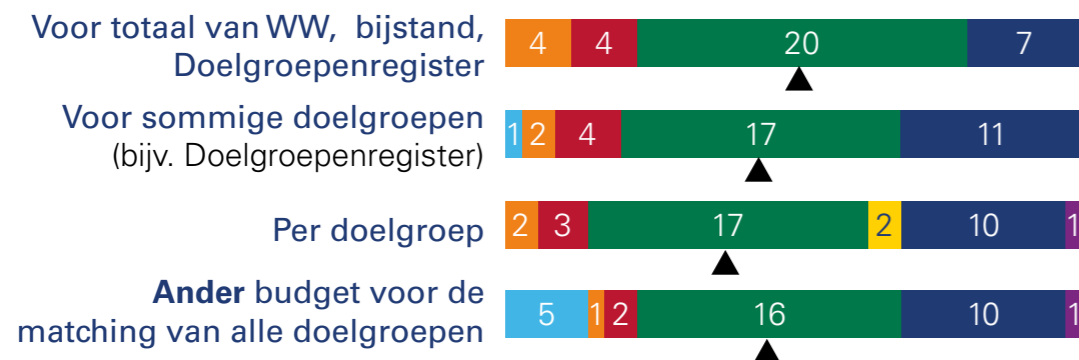


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

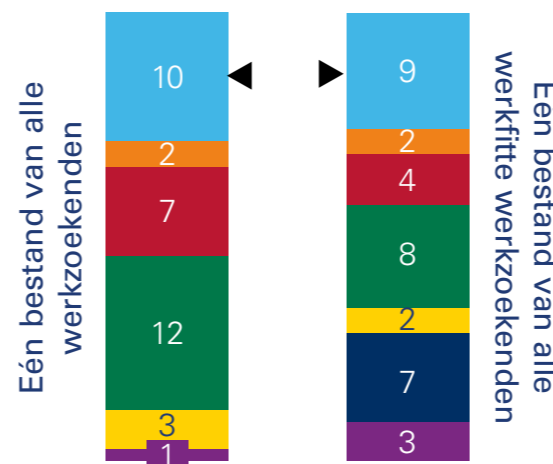


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Drechtsteden

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

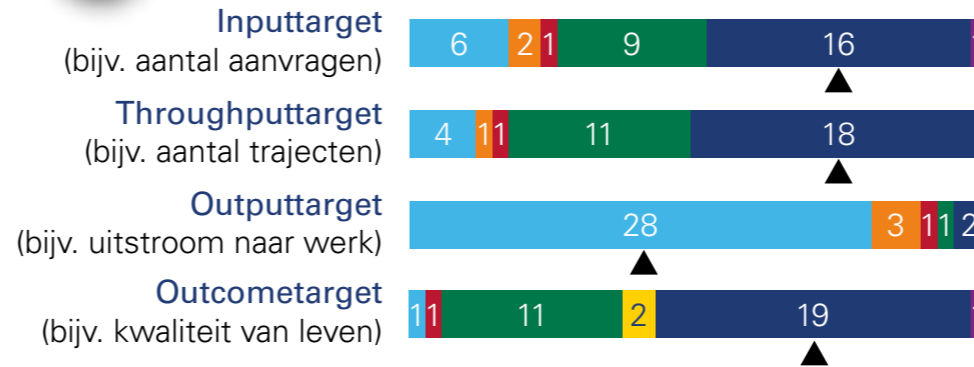


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

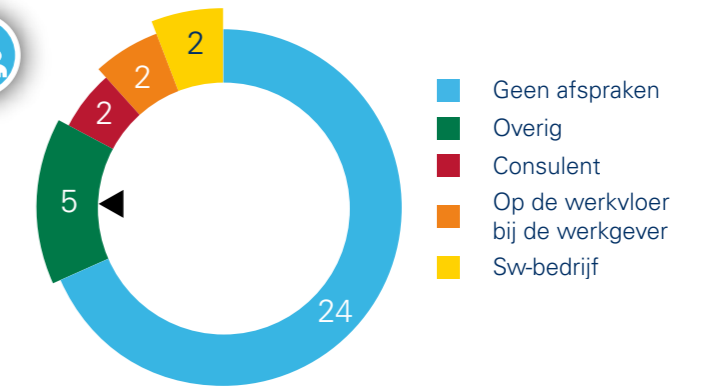
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



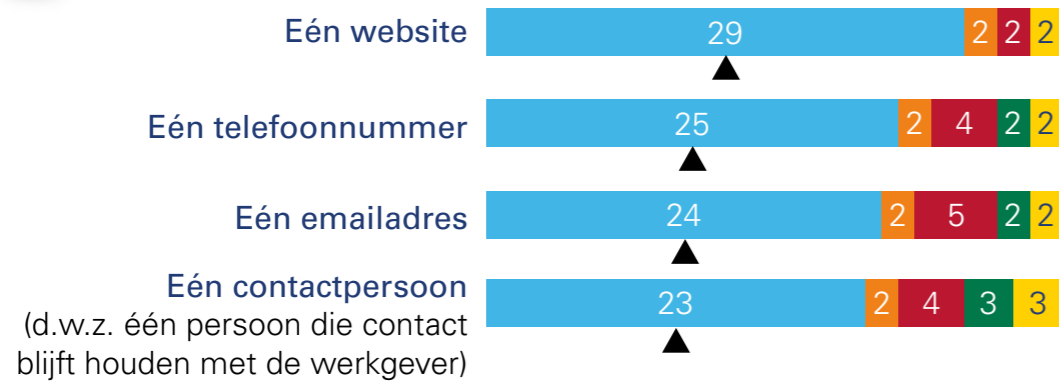
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



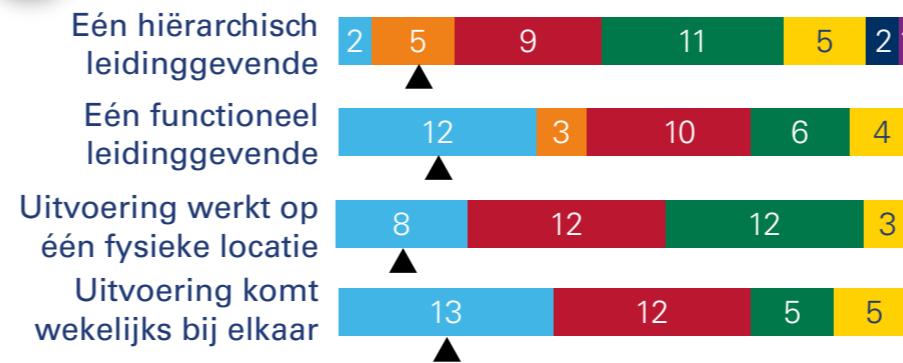
### Werkgeversdienstverlening



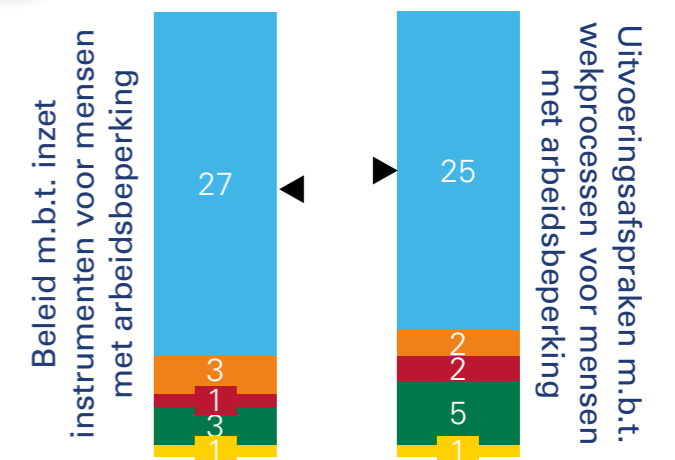
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

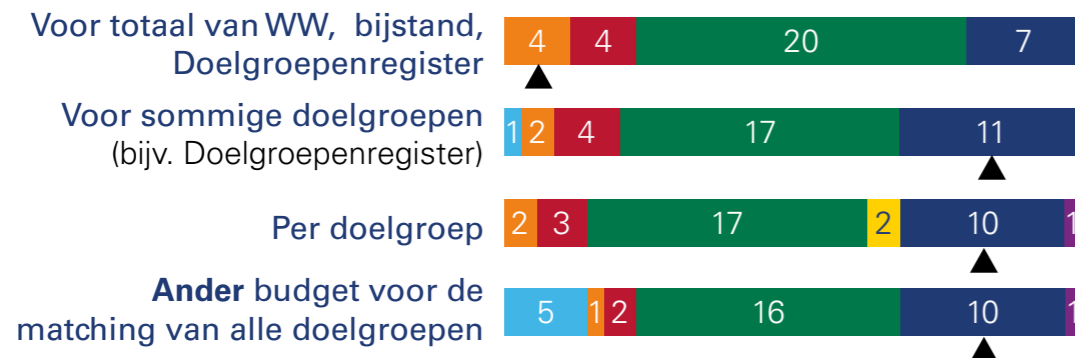


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

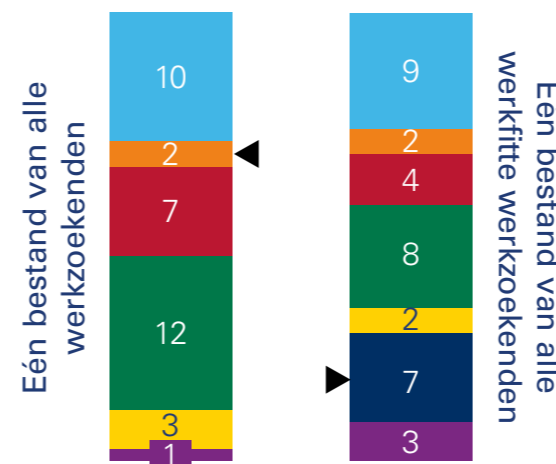


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Drenthe

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

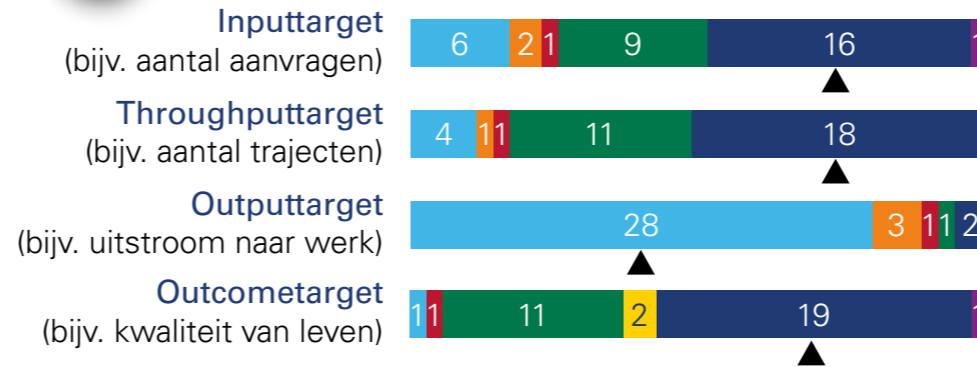


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

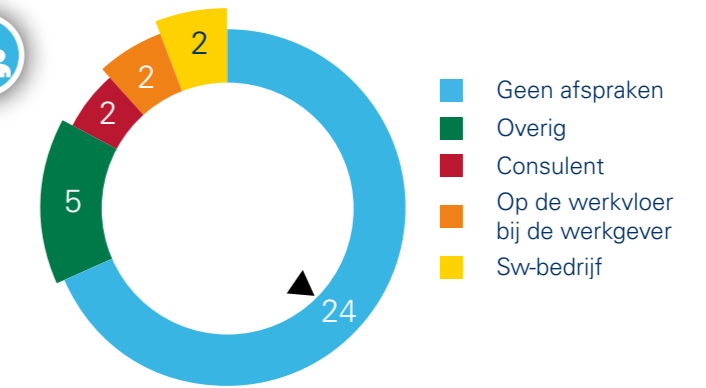
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



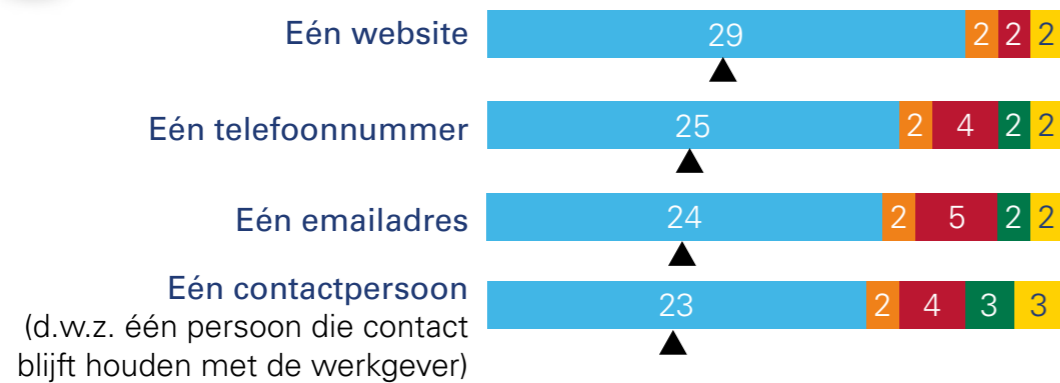
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



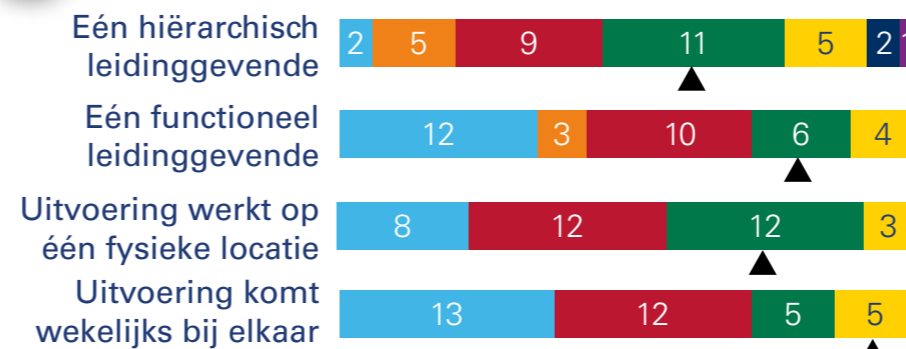
### Werkgeversdienstverlening



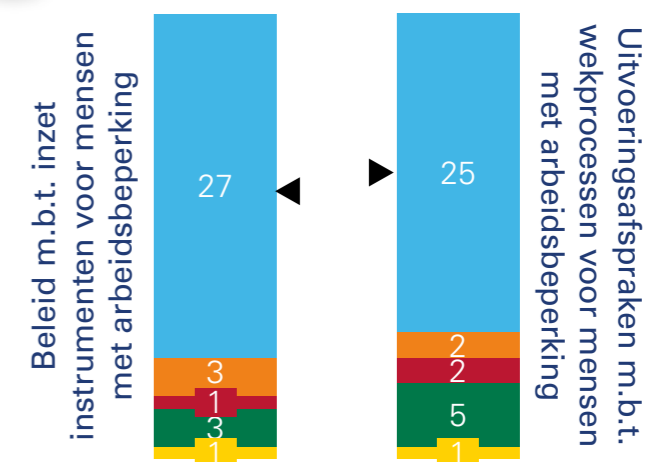
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

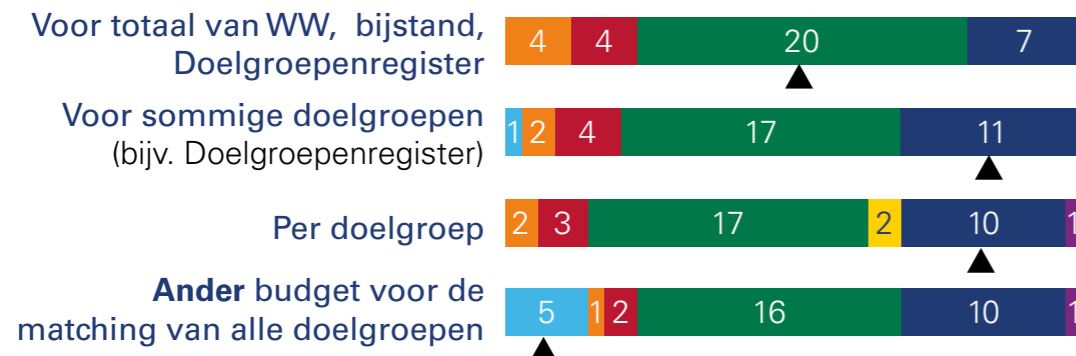


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

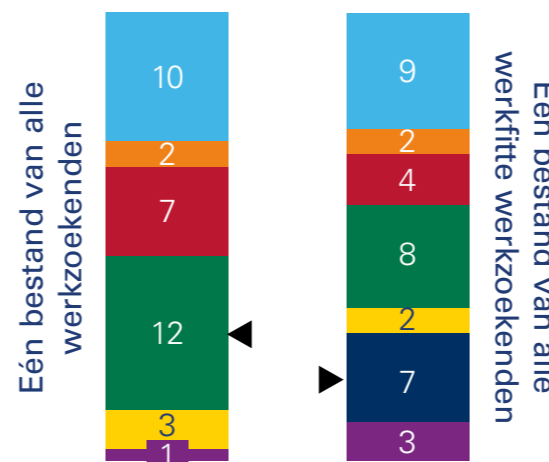


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Flevoland

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

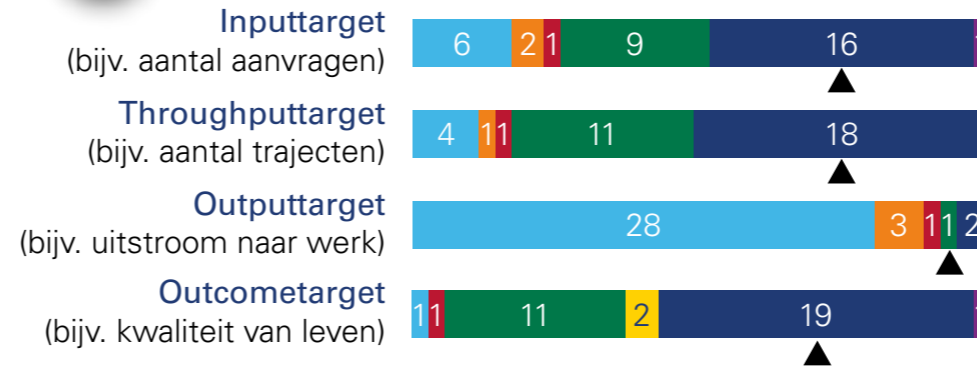


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

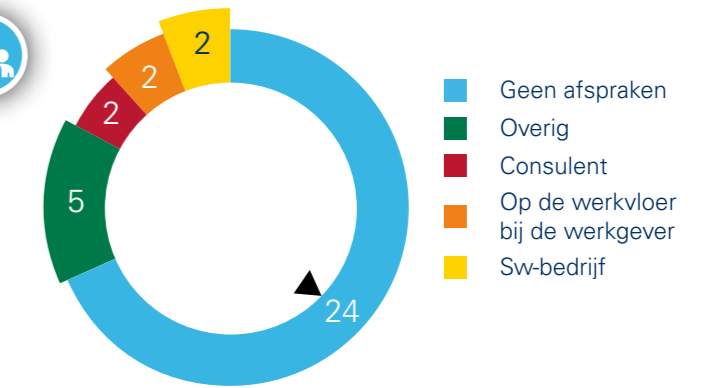
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



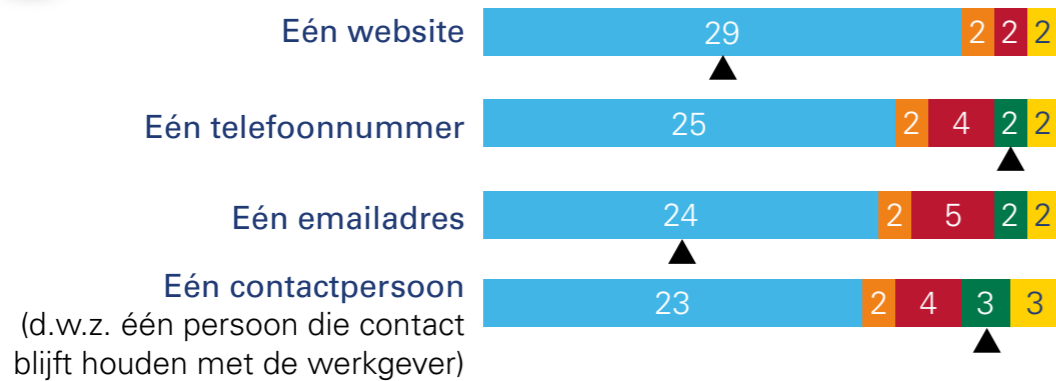
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



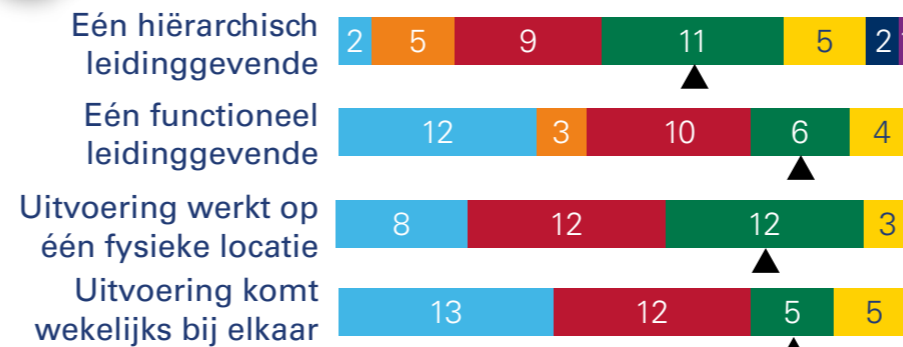
### Werkgeversdienstverlening



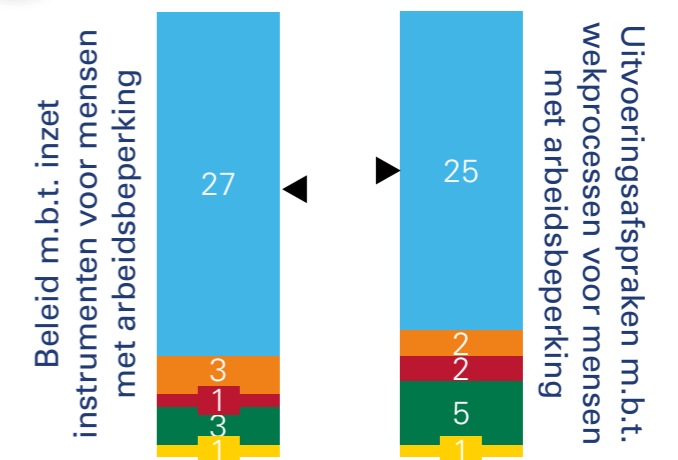
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

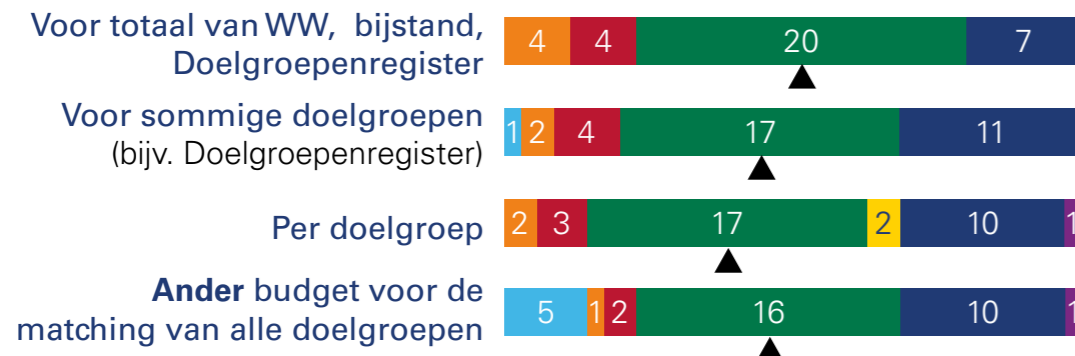


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

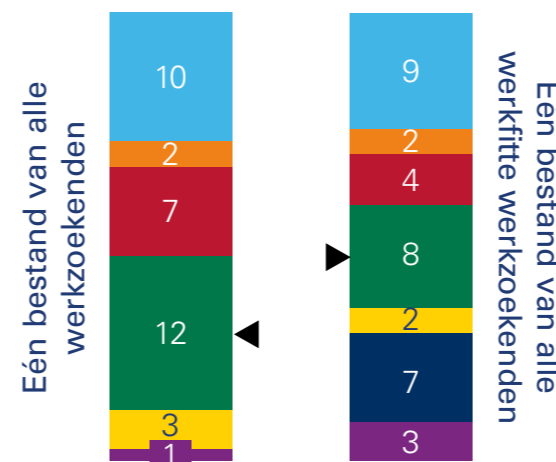


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Food Valley

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

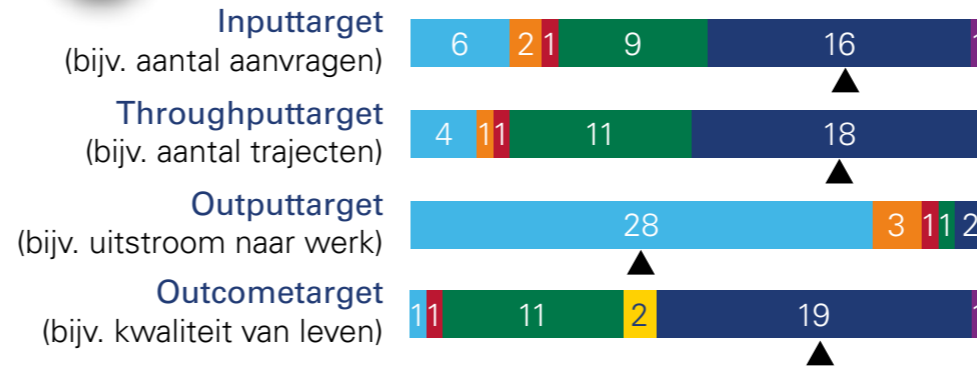


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

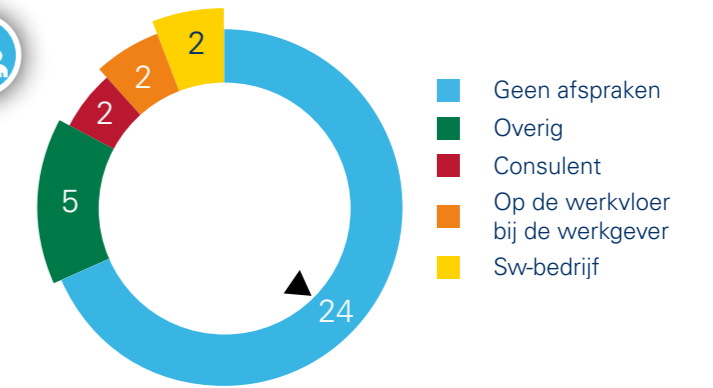
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



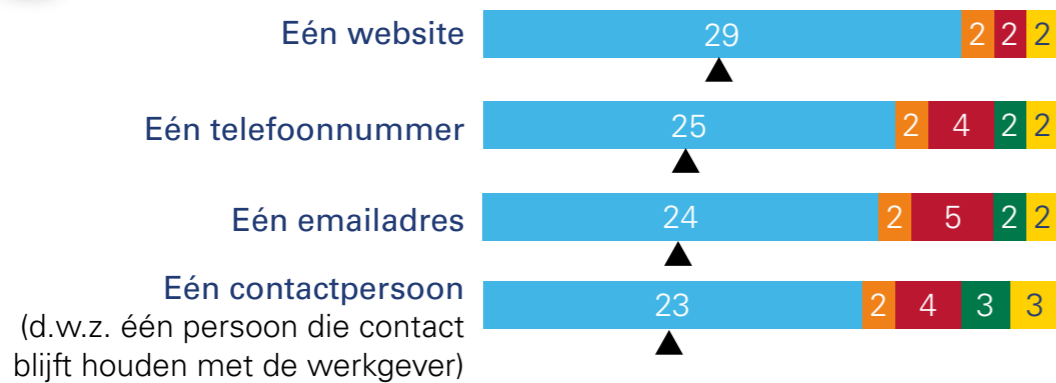
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



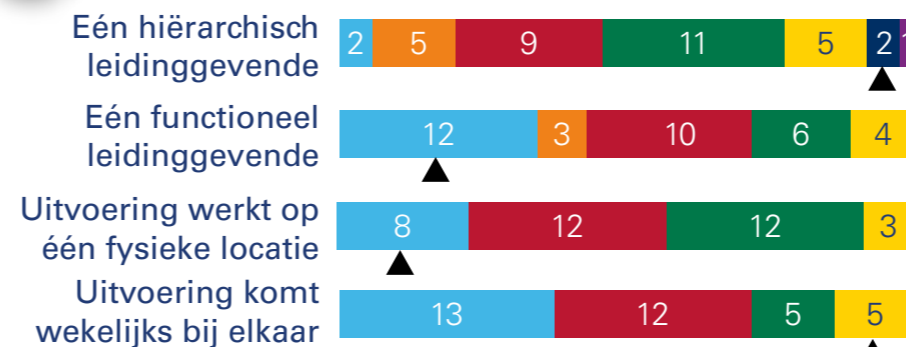
### Werkgeversdienstverlening



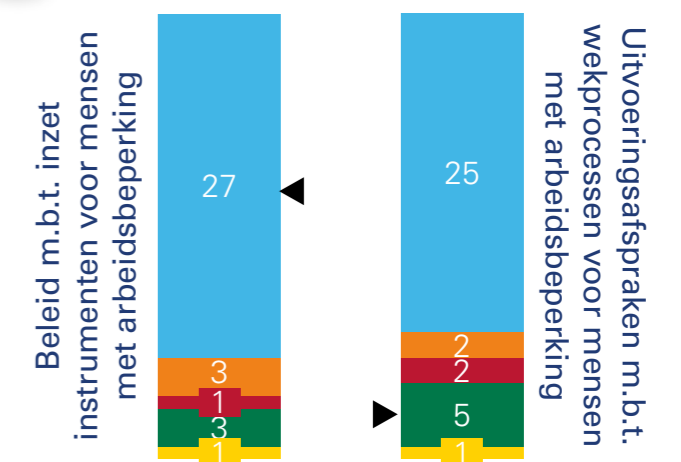
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

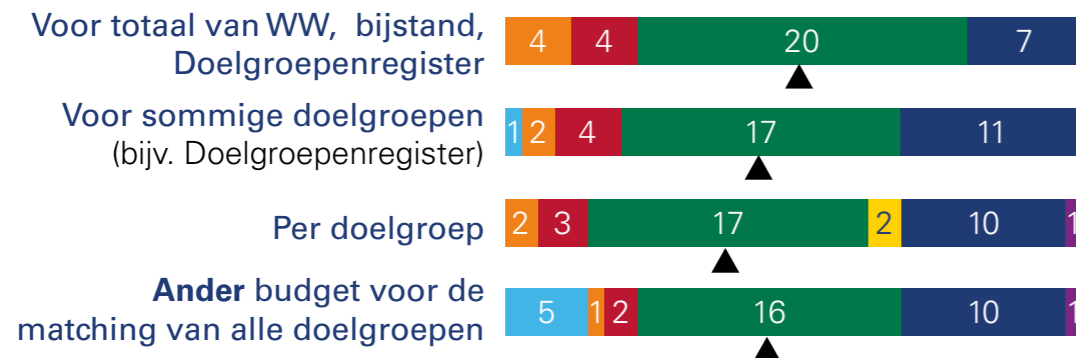


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

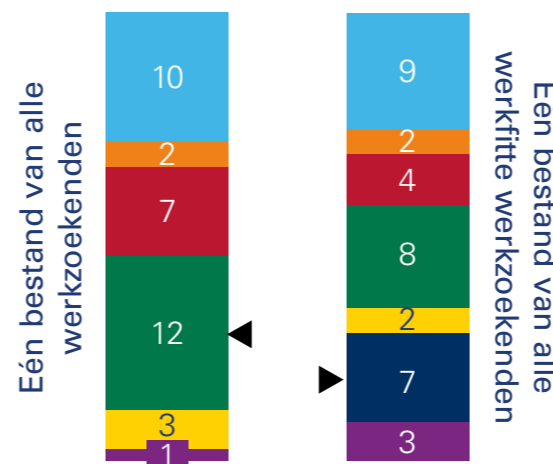


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio



# Friesland

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

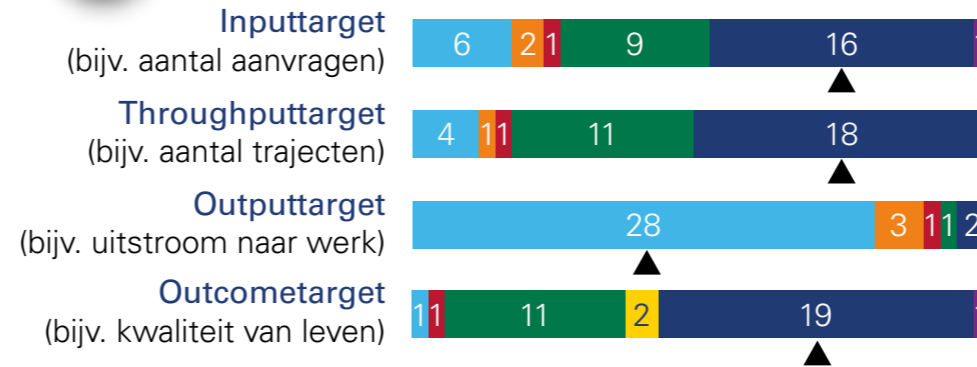


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

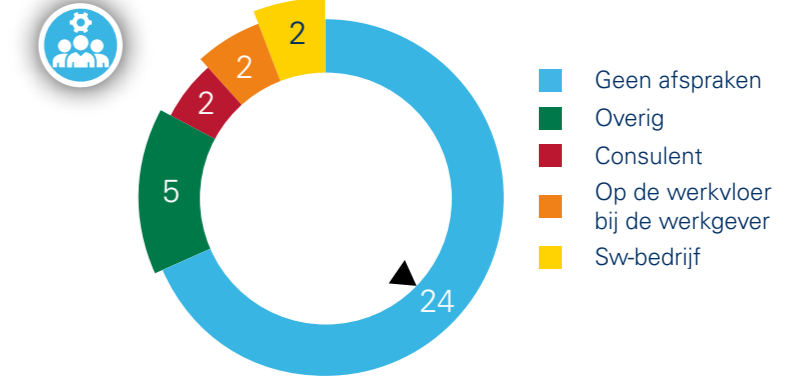
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



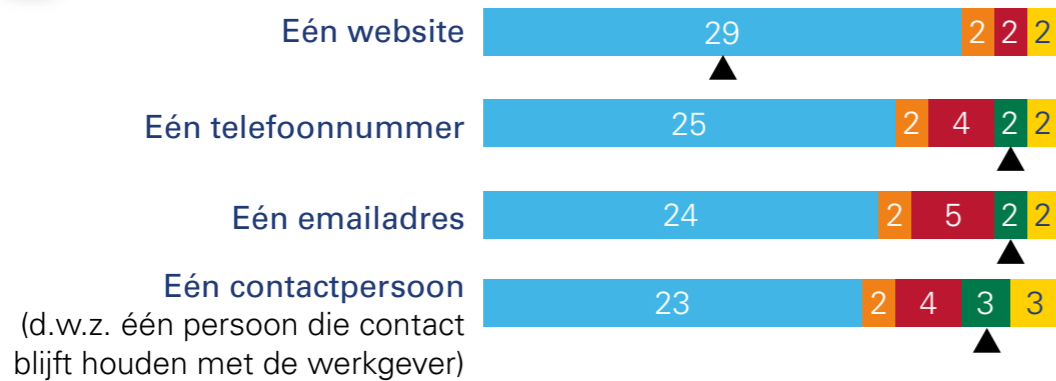
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



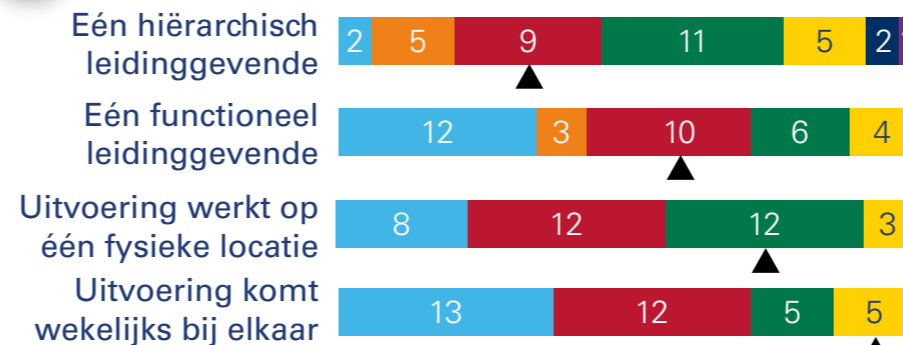
### Werkgeversdienstverlening



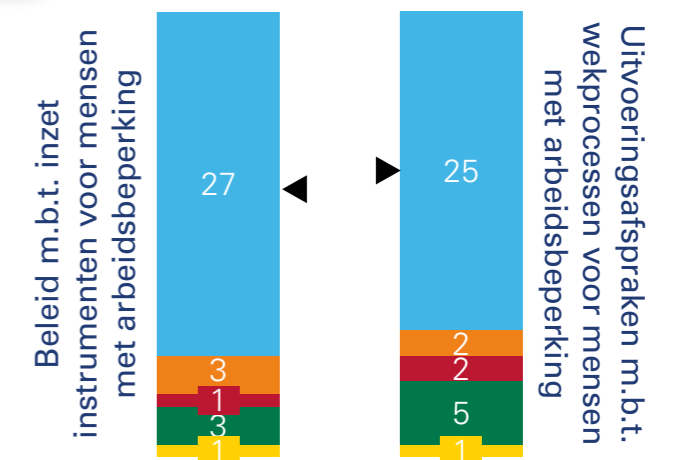
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

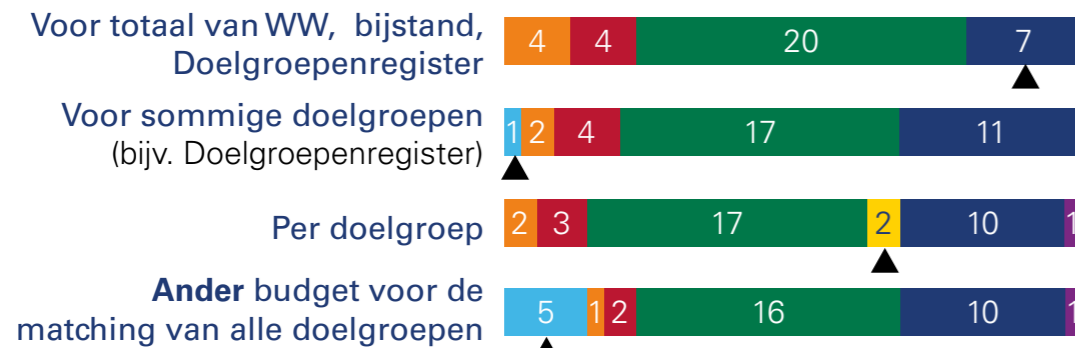


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

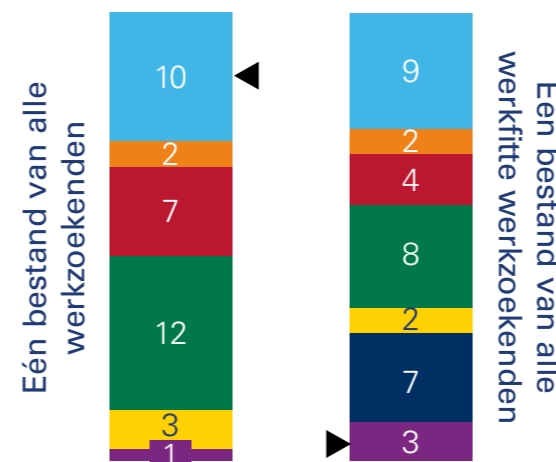


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Gooi- en Vechtstreek

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

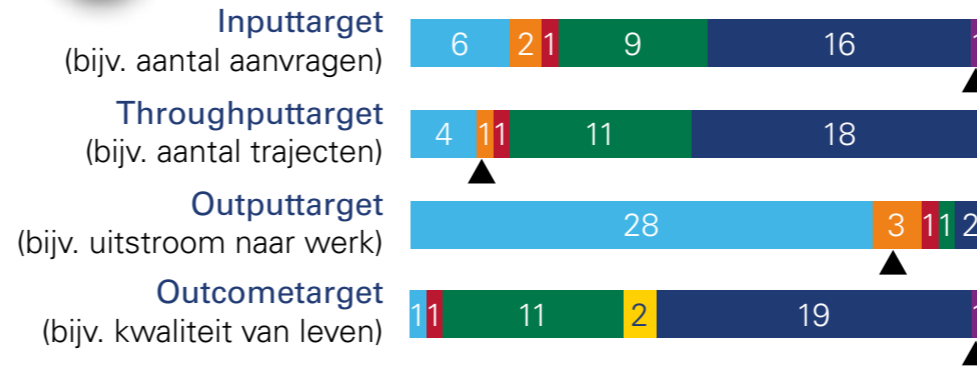


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

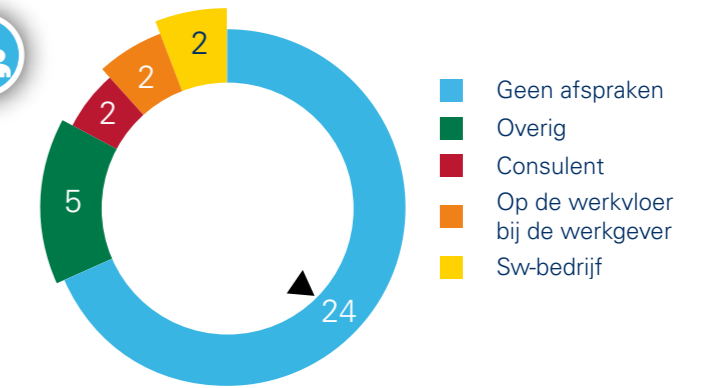
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



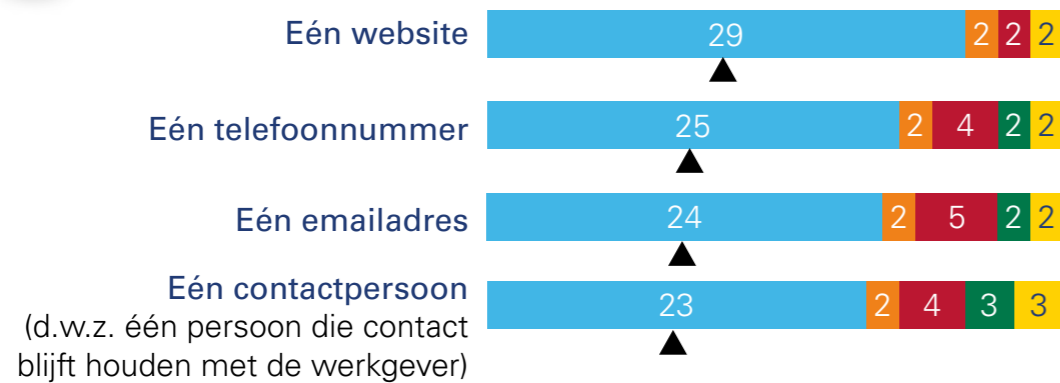
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



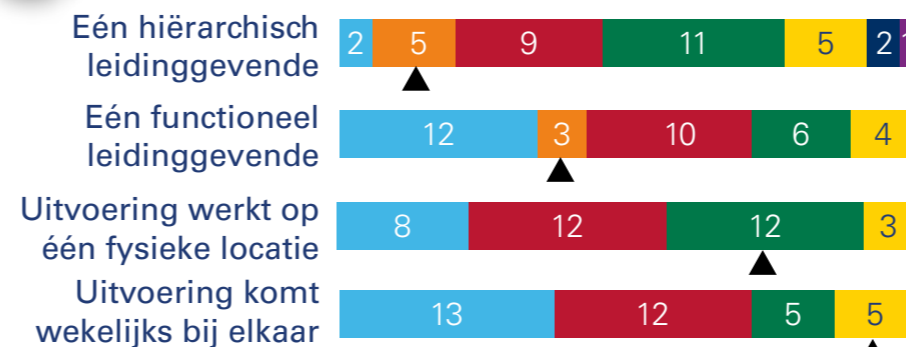
### Werkgeversdienstverlening



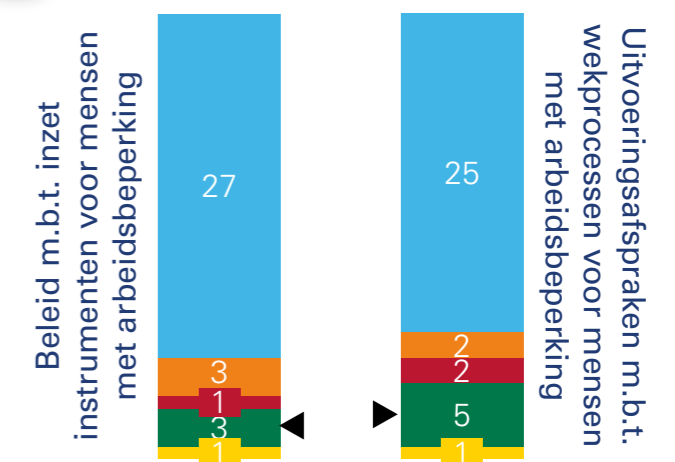
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

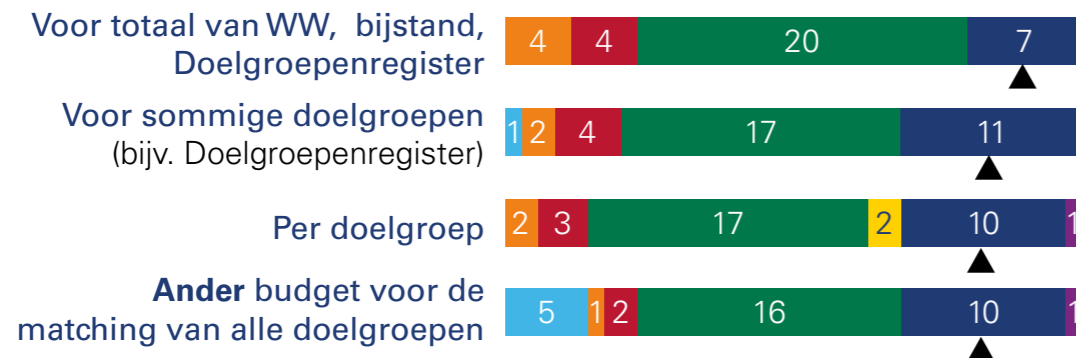


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

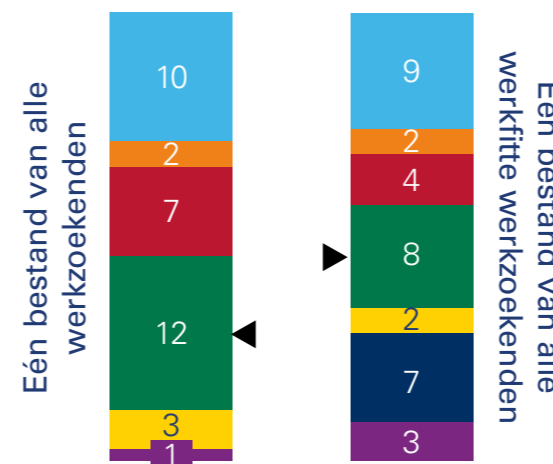


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Gorinchem

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

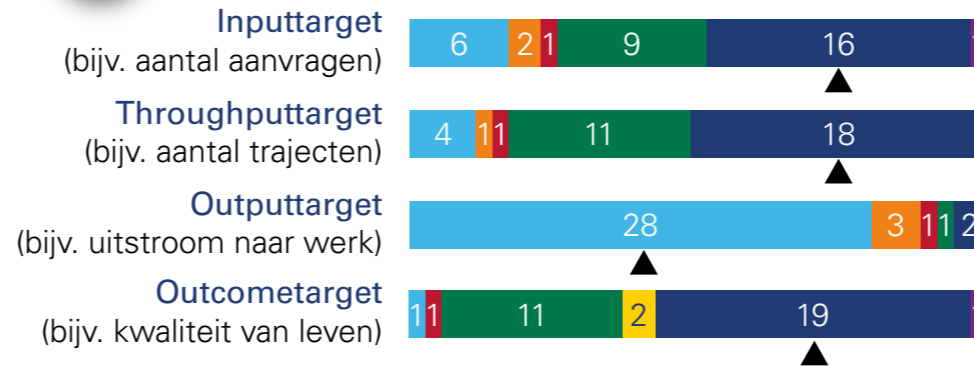


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

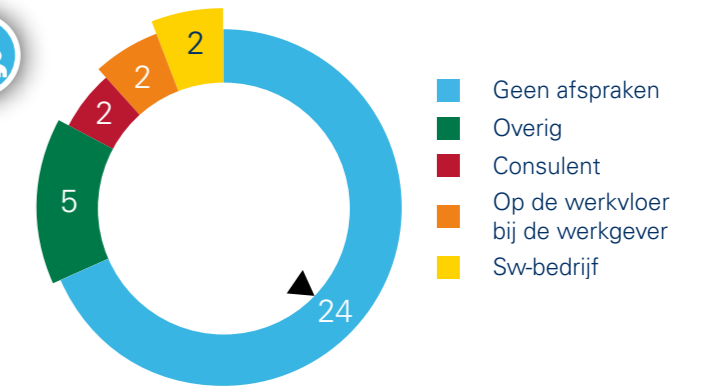
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



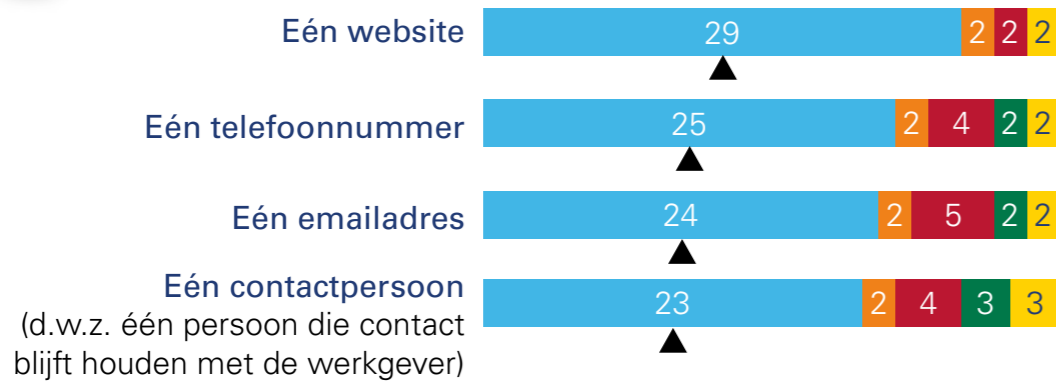
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



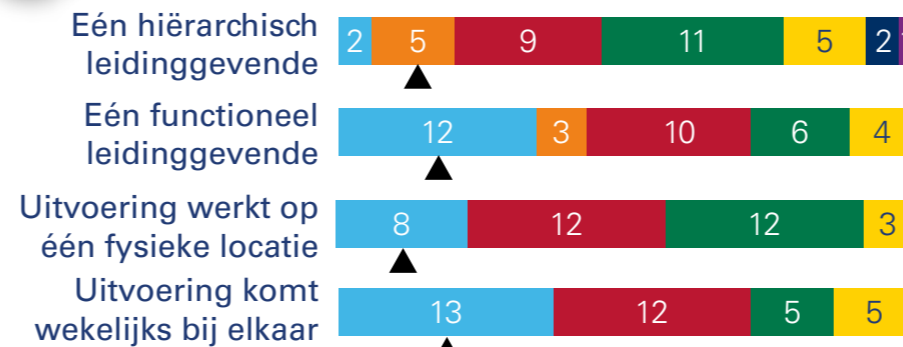
### Werkgeversdienstverlening



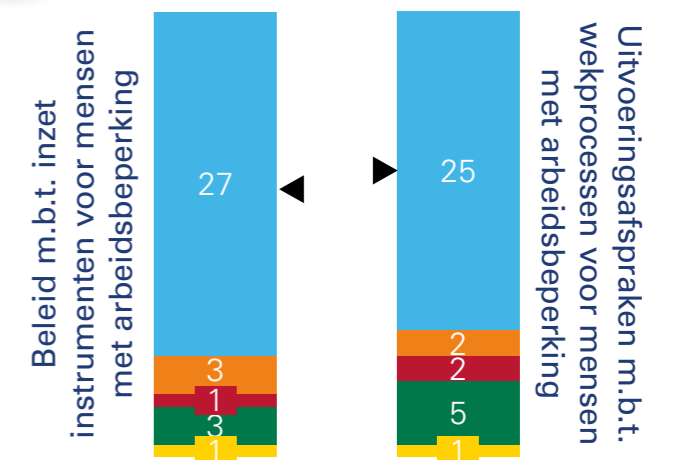
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

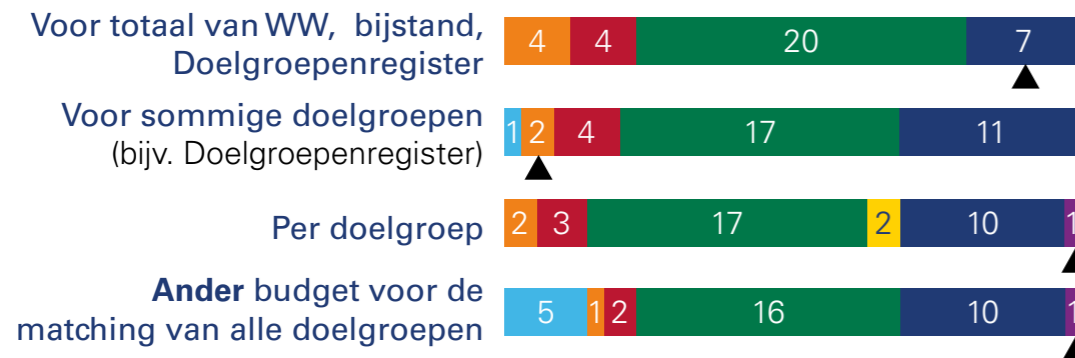


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

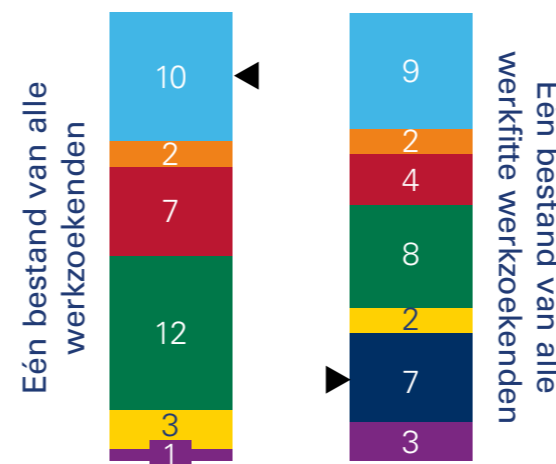


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



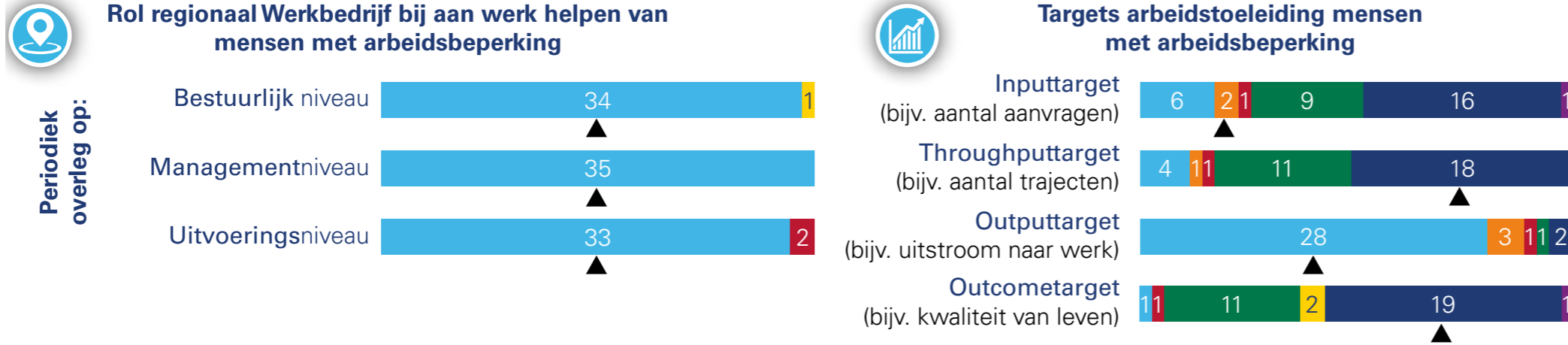
#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

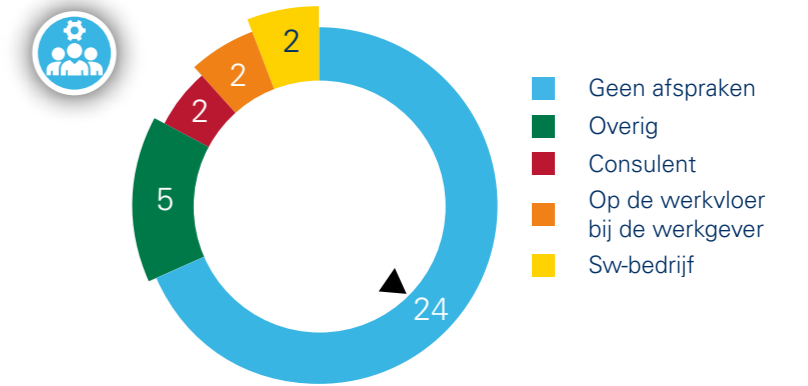
# Groningen

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

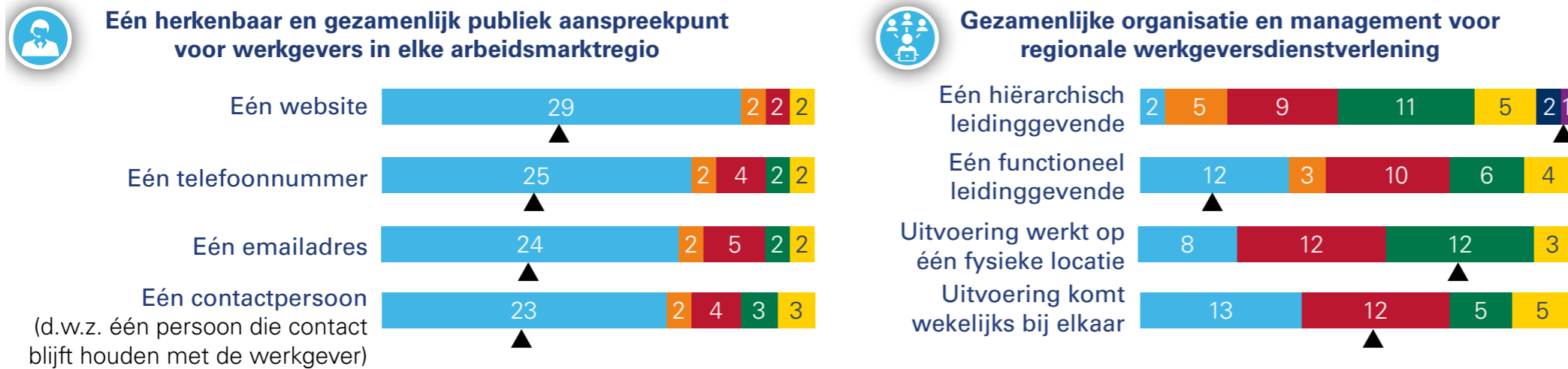
### Werkzoekendendienstverlening



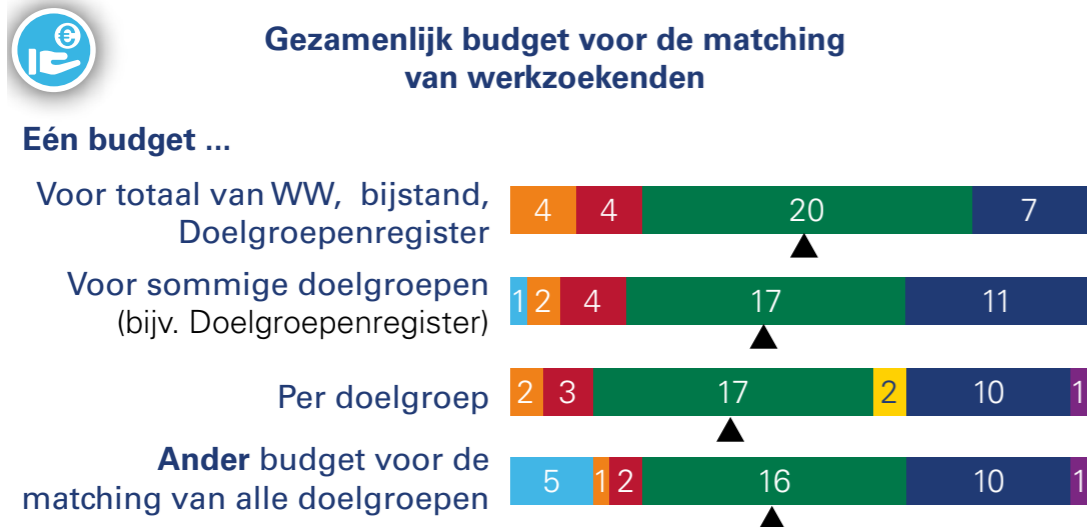
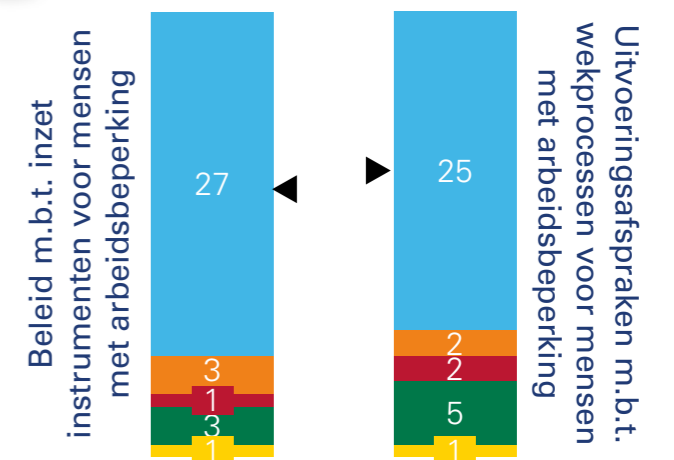
### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



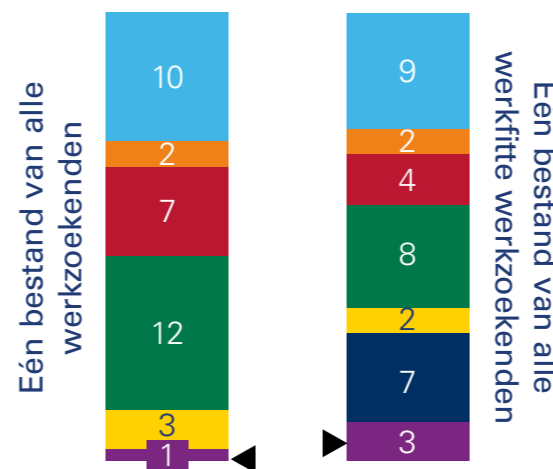
### Werkgeversdienstverlening



### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking



### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Groot Amsterdam

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

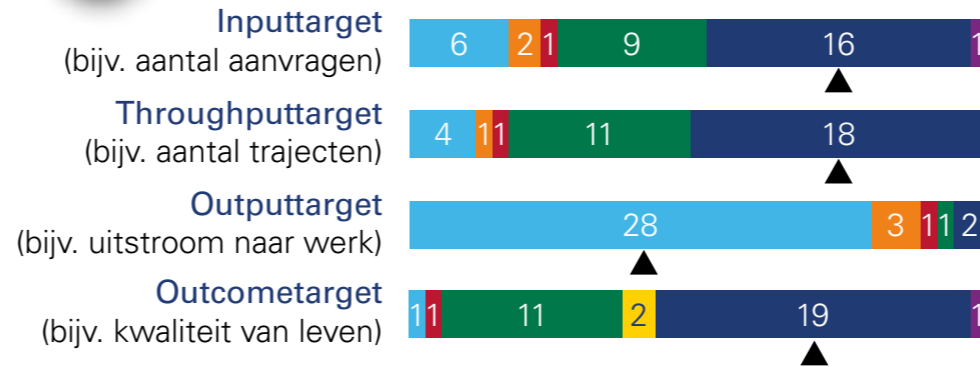


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

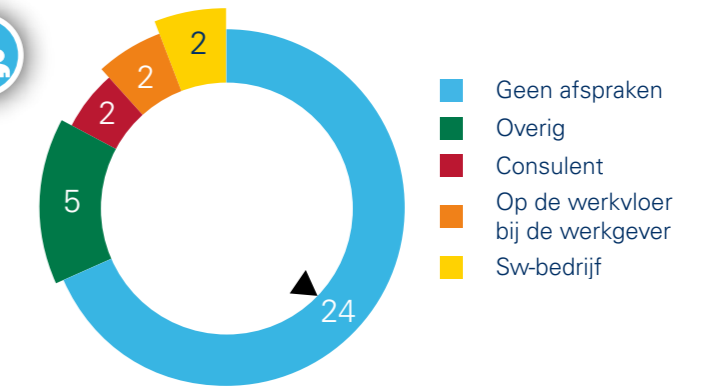
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



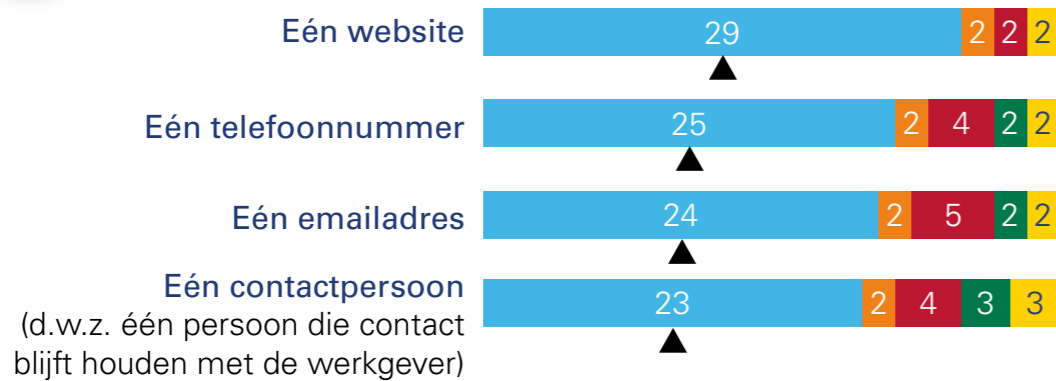
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



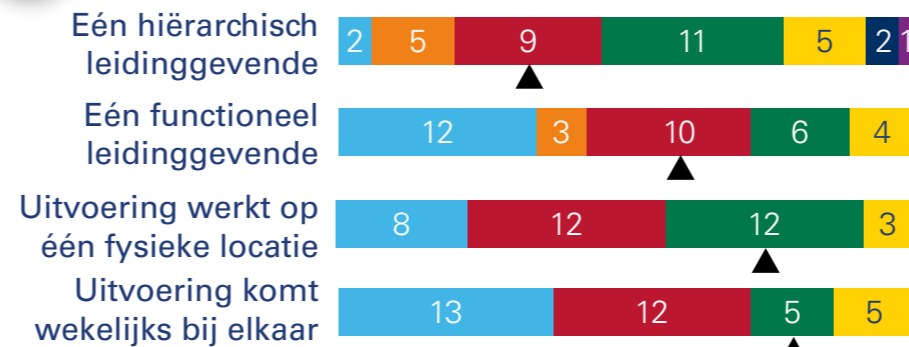
### Werkgeversdienstverlening



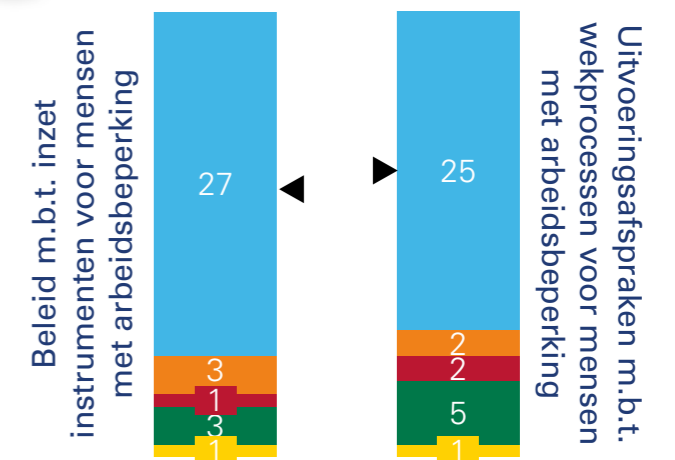
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

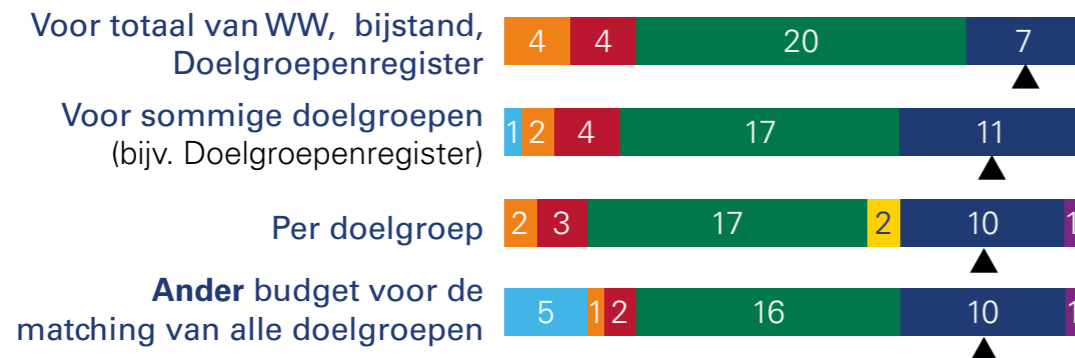


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

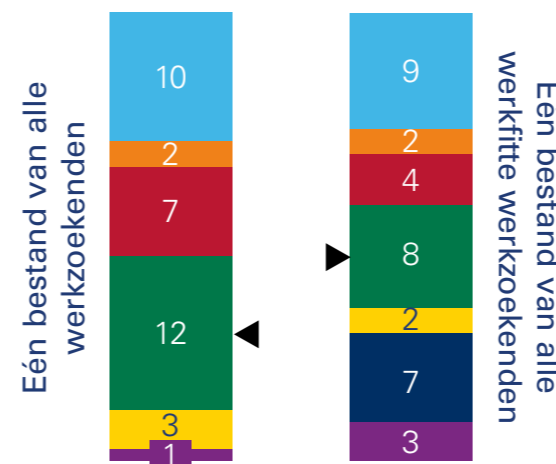


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio



# Haaglanden

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

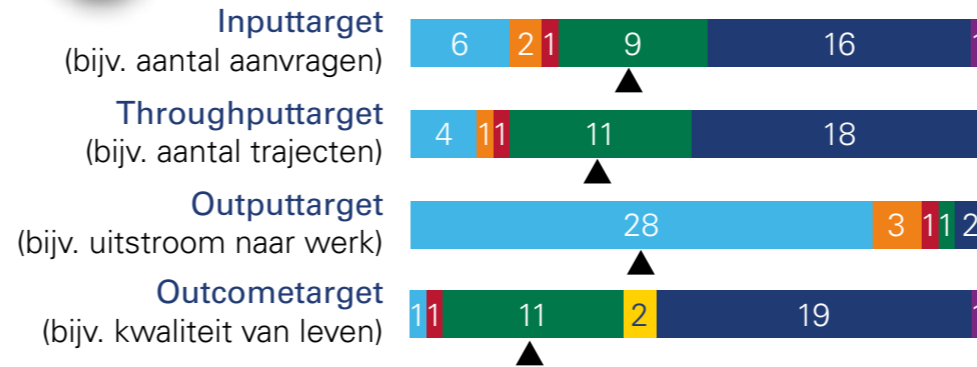


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

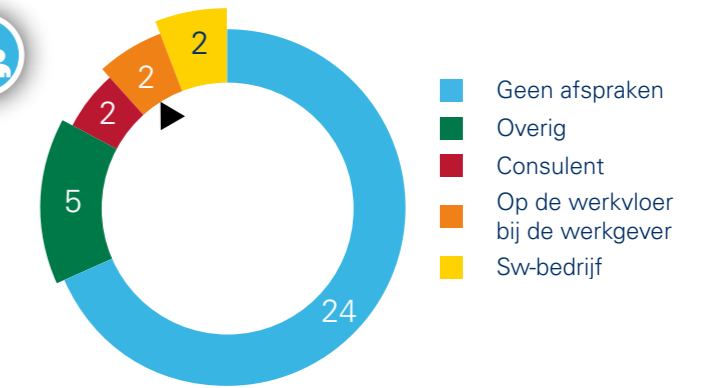
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



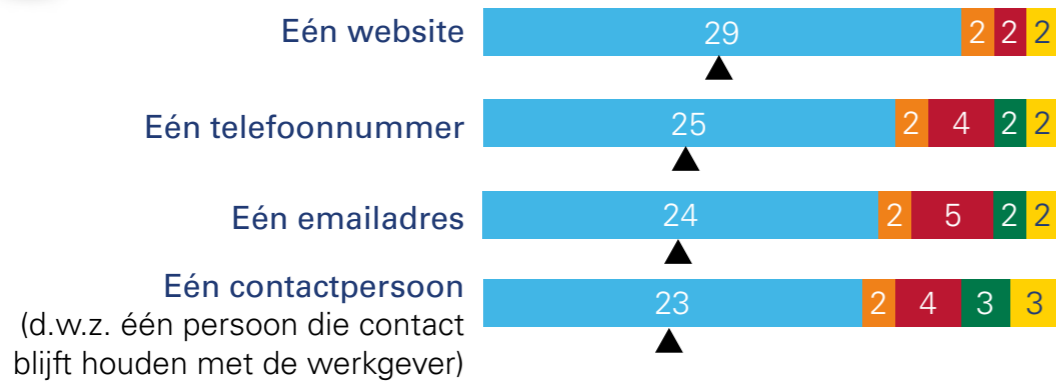
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



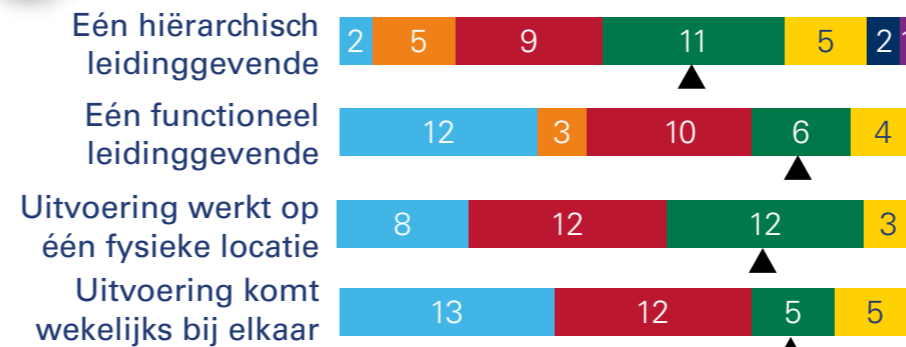
### Werkgeversdienstverlening



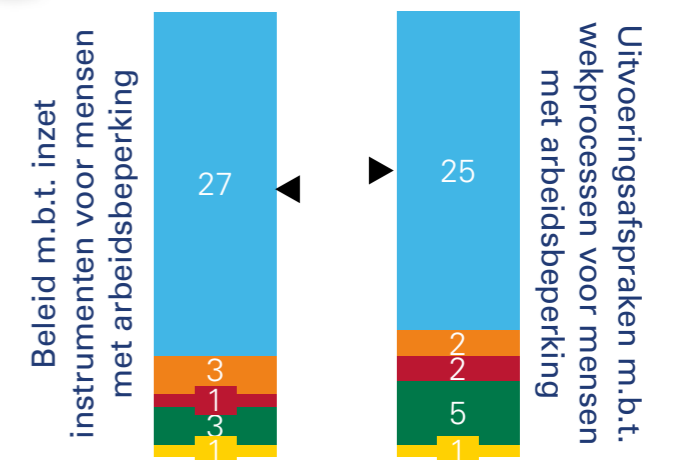
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

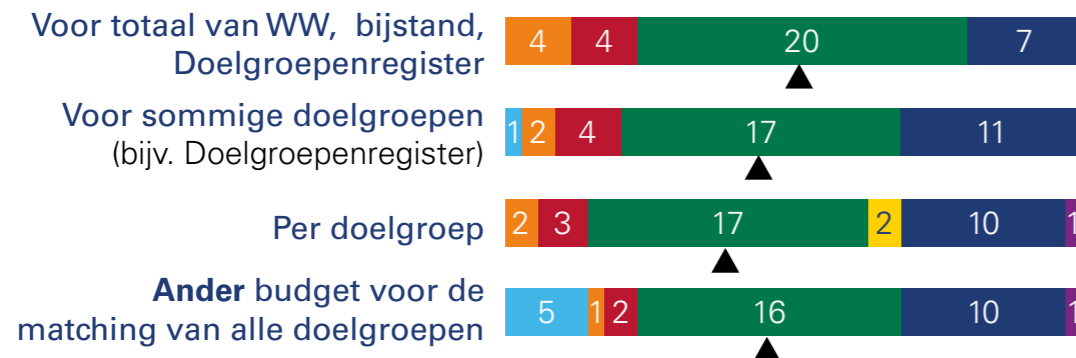


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

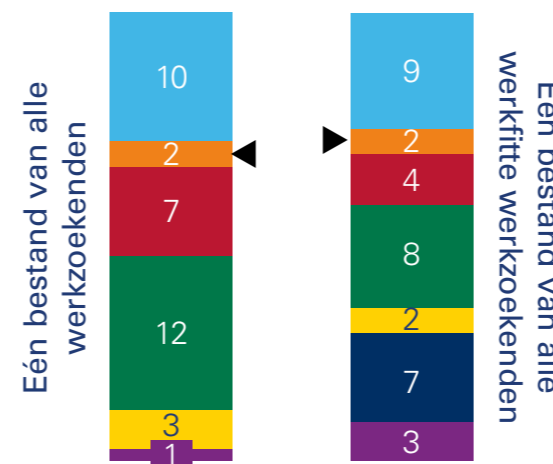


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Helmond-De Peel

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

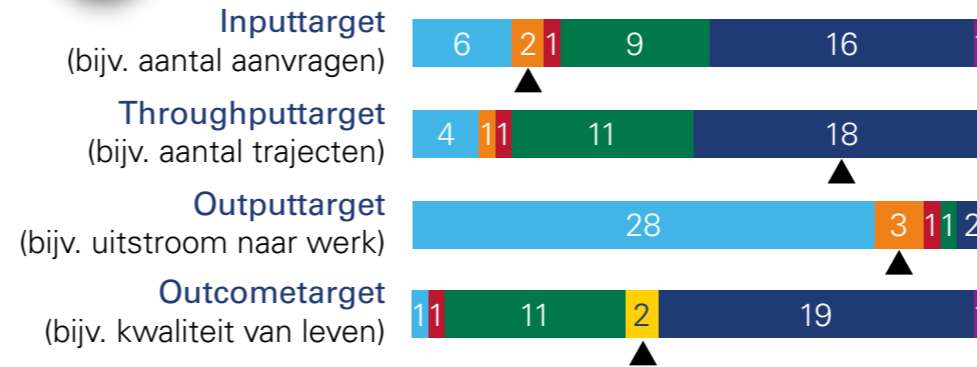


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

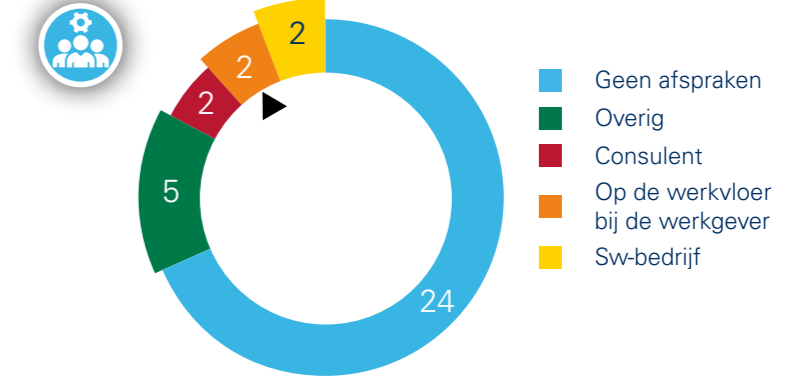
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



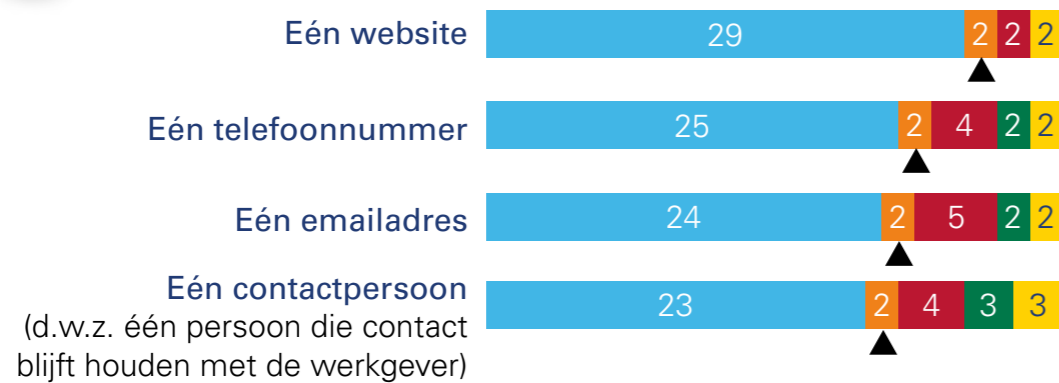
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



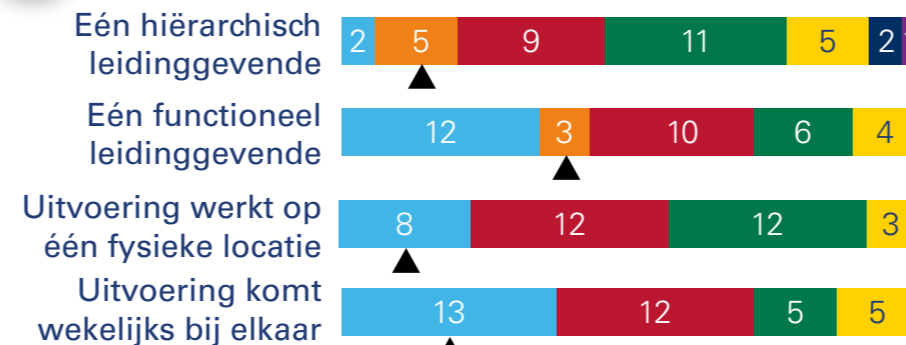
### Werkgeversdienstverlening



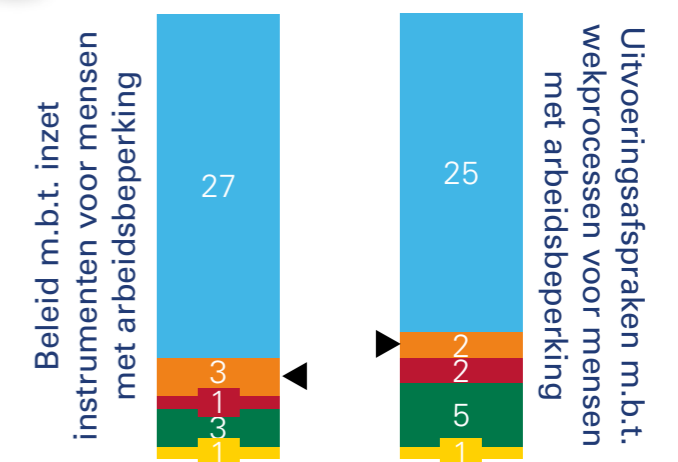
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

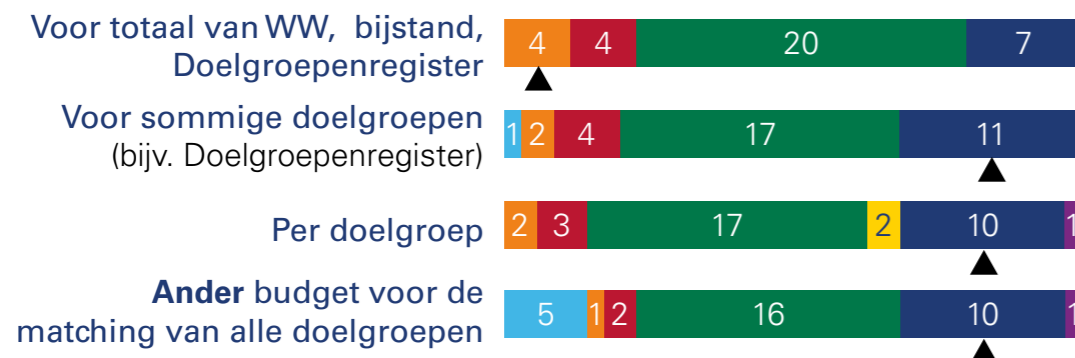


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

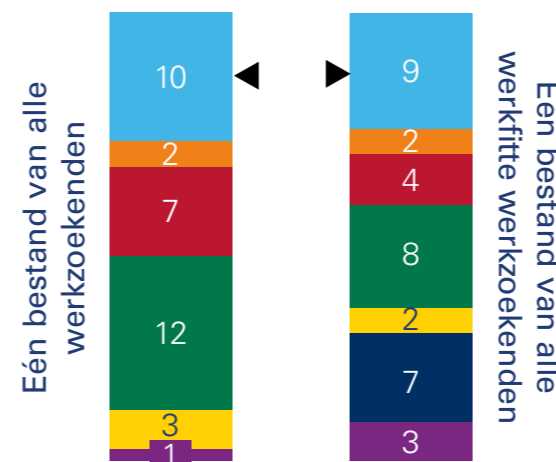


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Holland Rijnland

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

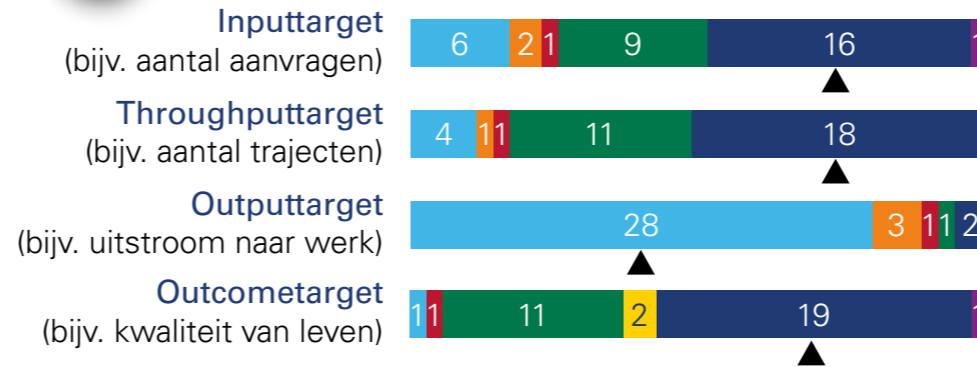


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

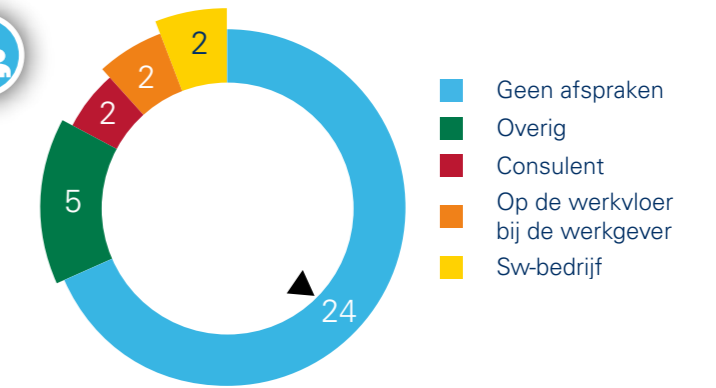
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



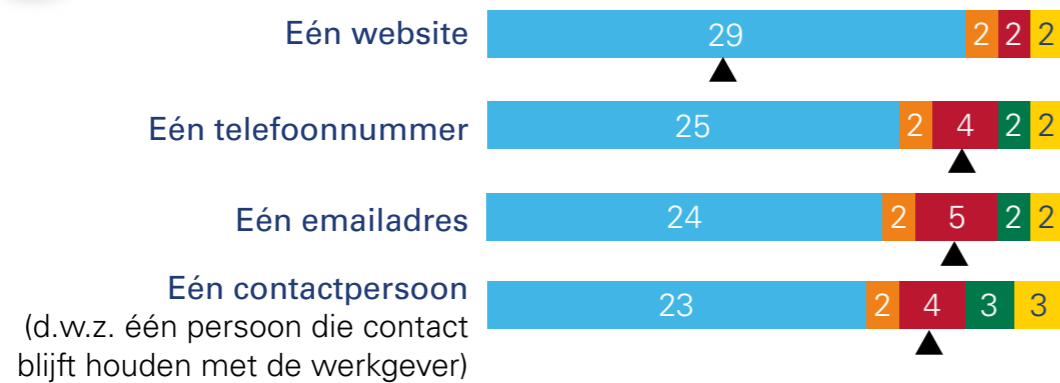
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



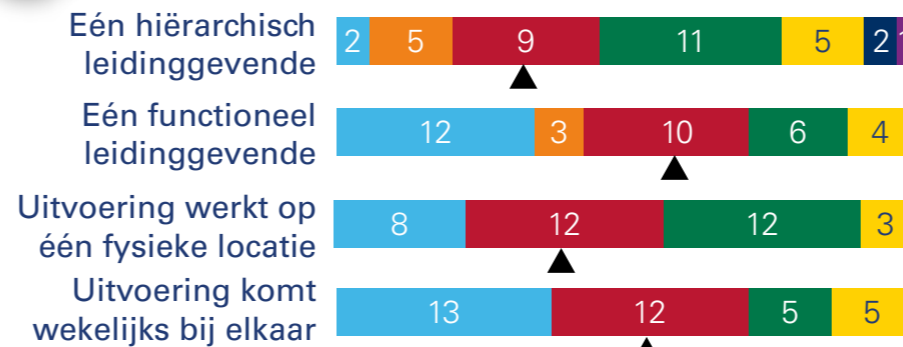
### Werkgeversdienstverlening



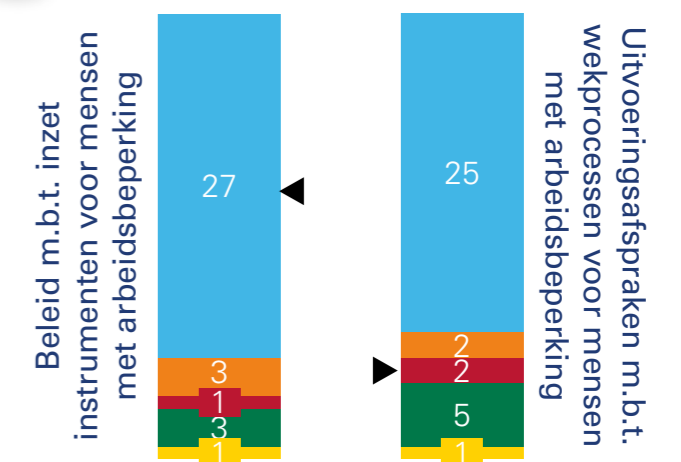
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

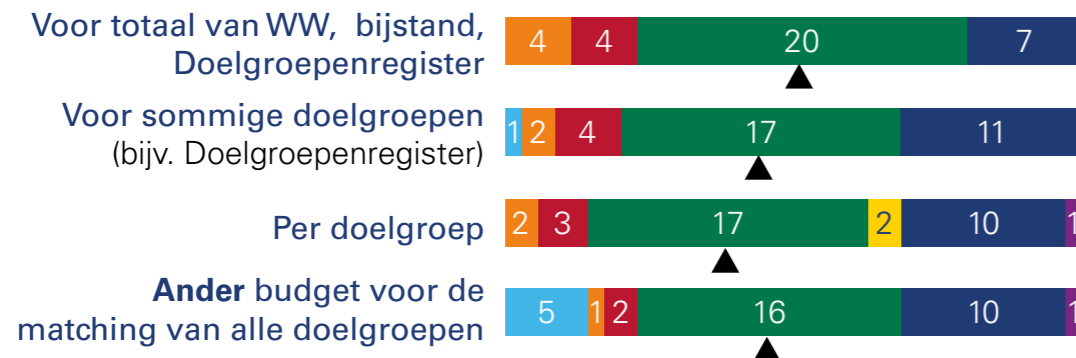


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

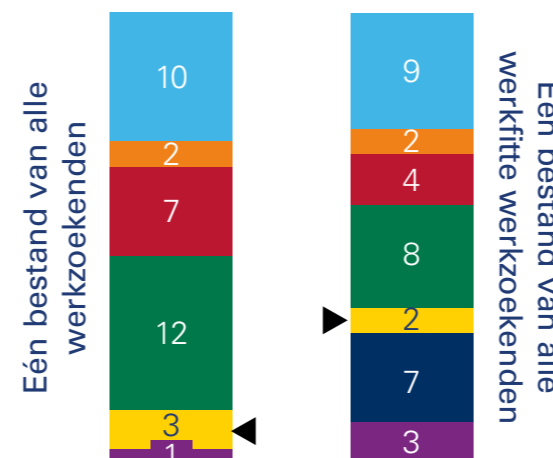


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Midden-Brabant

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

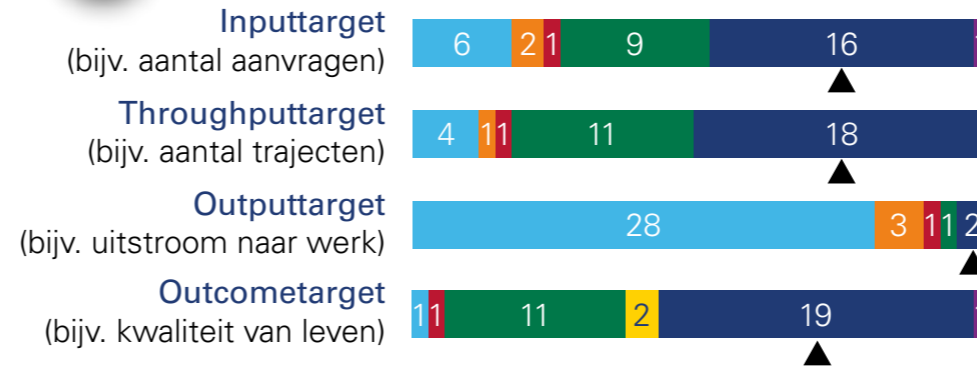


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

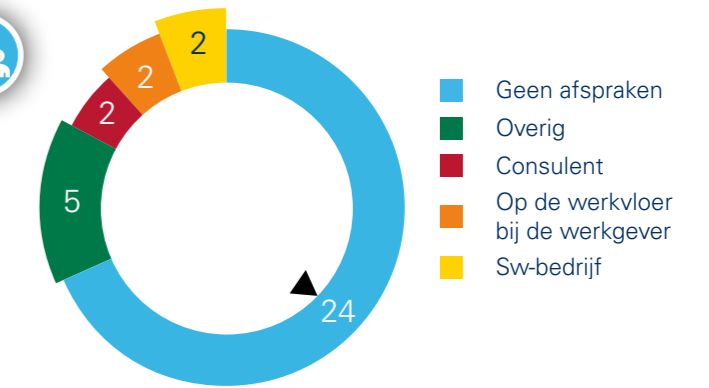
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



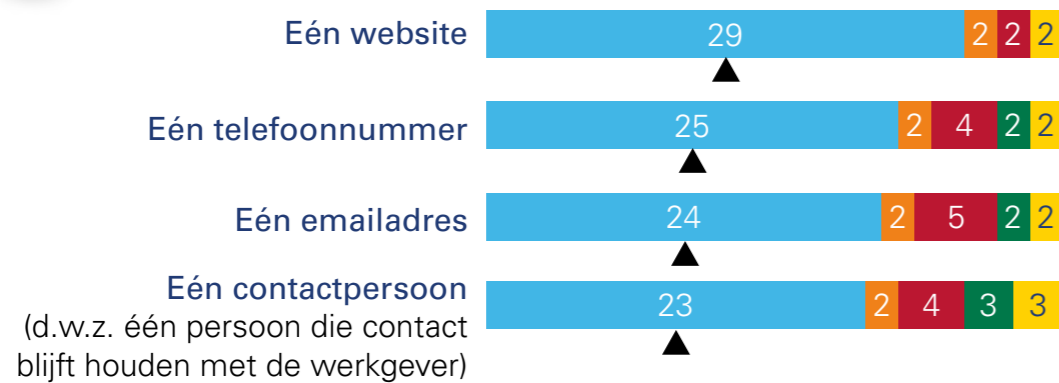
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



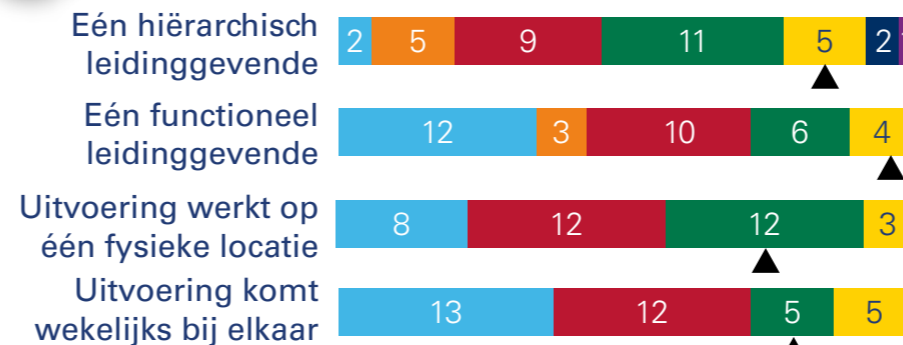
### Werkgeversdienstverlening



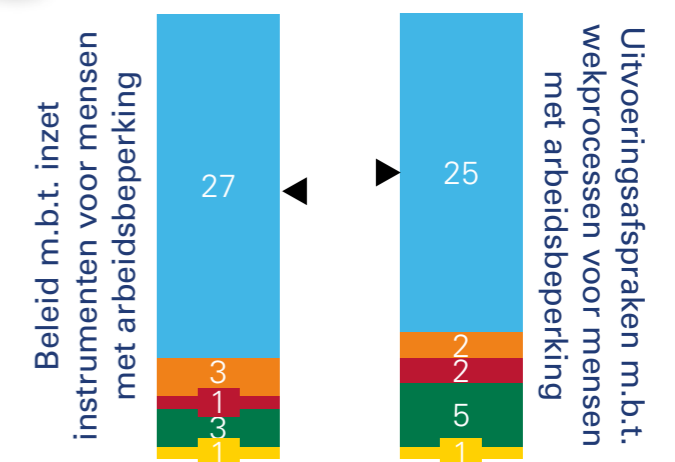
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

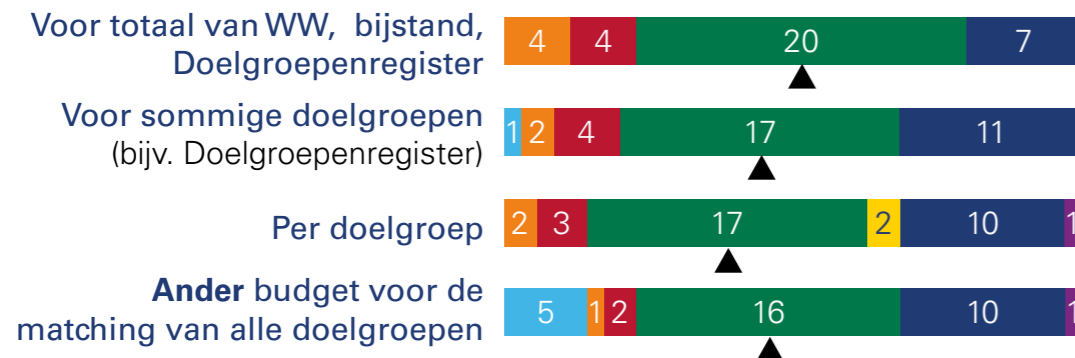


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

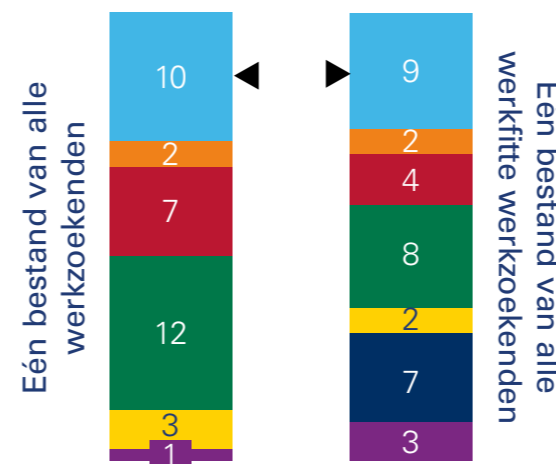


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Midden-Gelderland

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

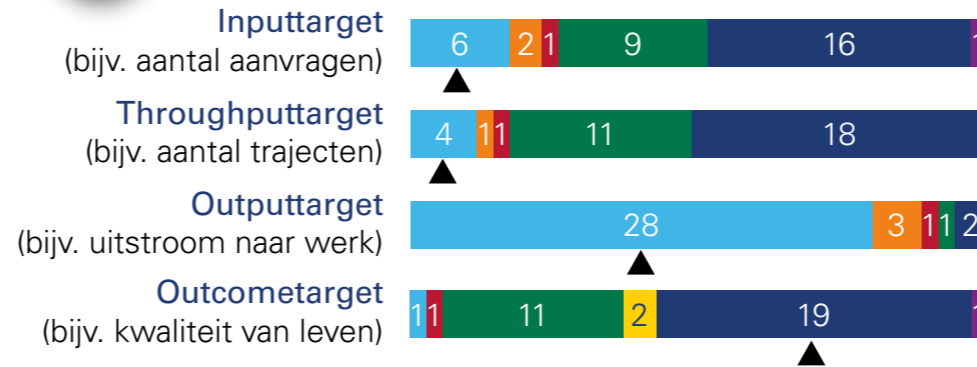


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

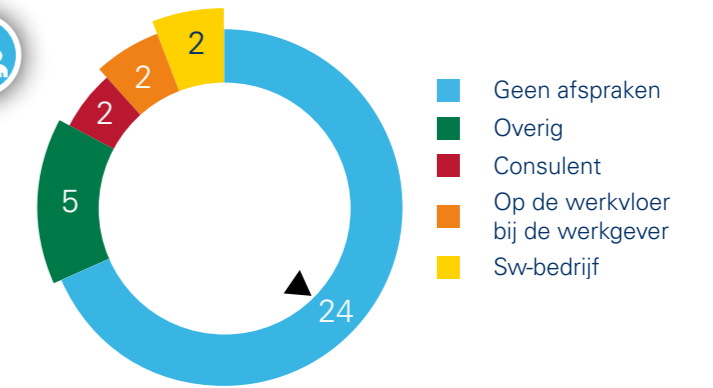
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



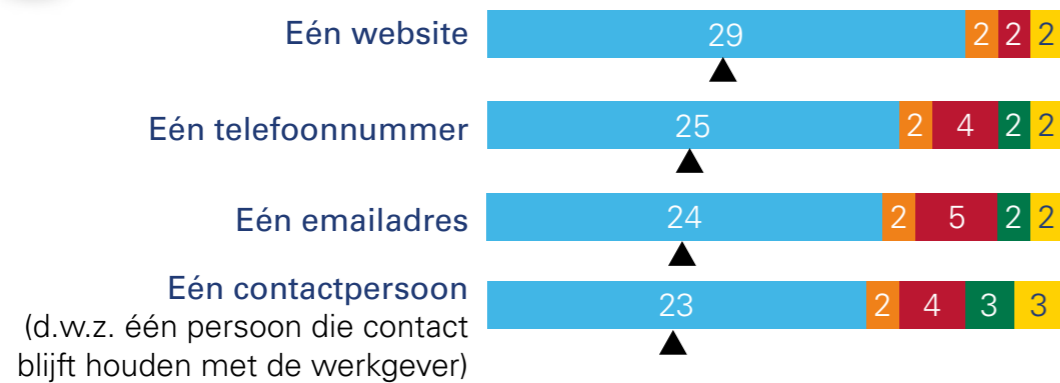
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



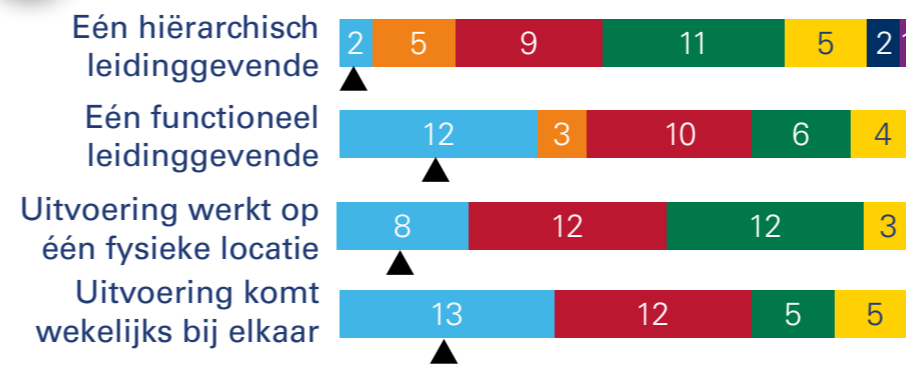
### Werkgeversdienstverlening



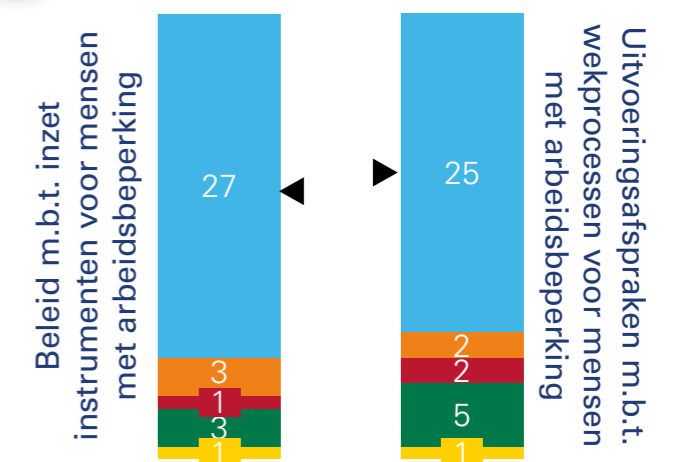
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

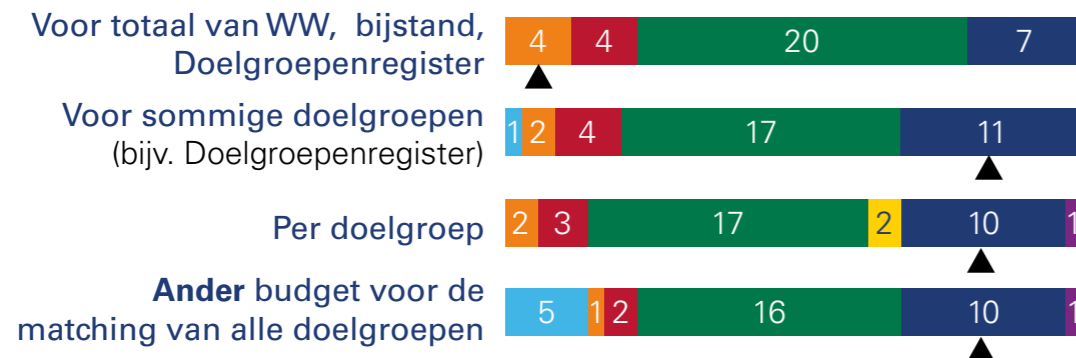


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

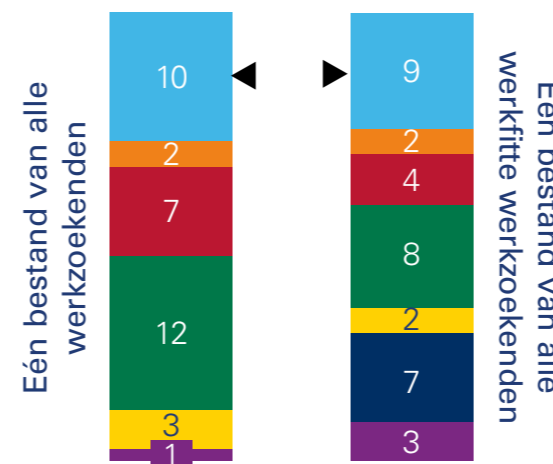


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio



# Midden-Holland

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

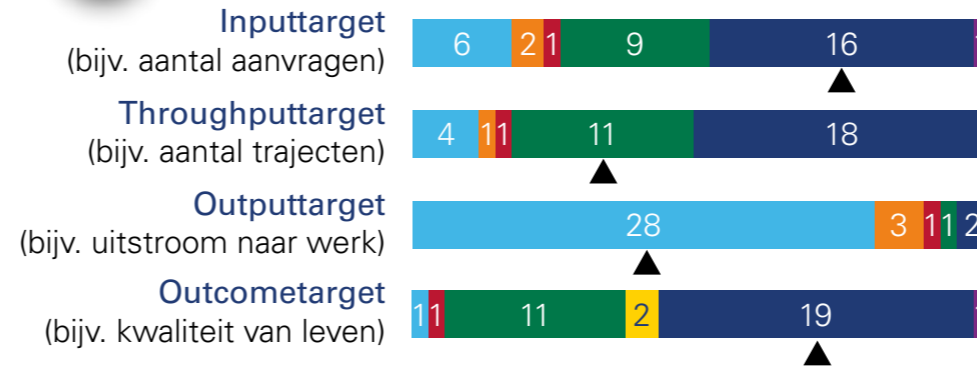


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

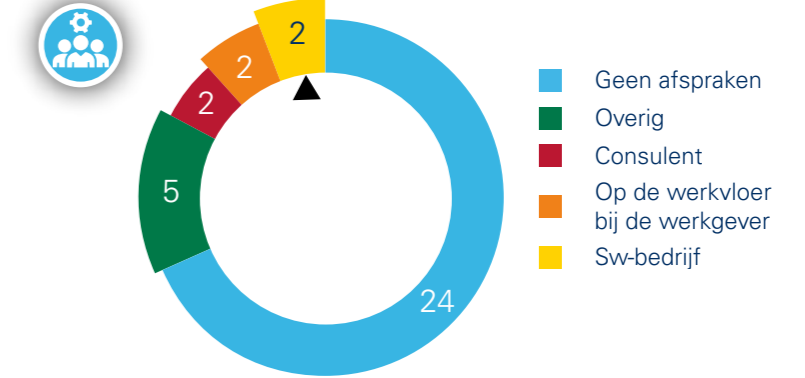
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



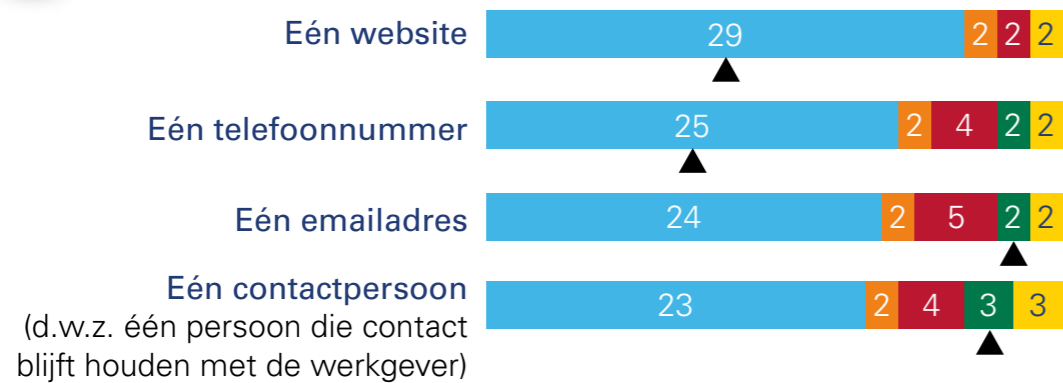
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



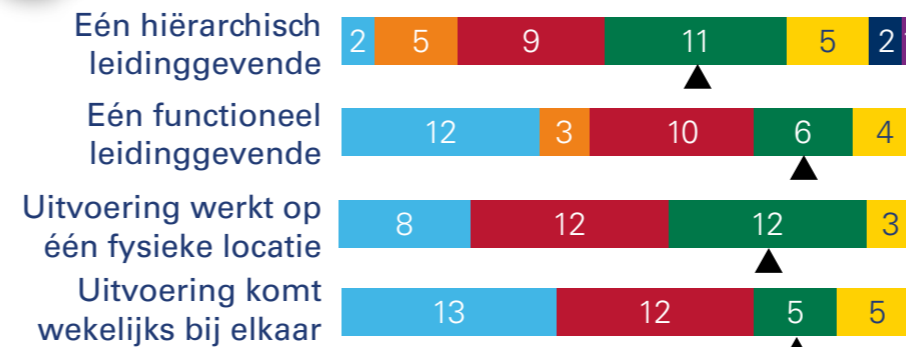
### Werkgeversdienstverlening



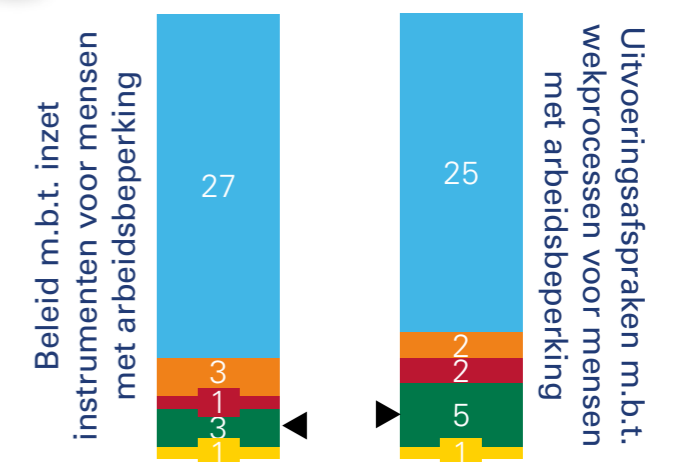
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

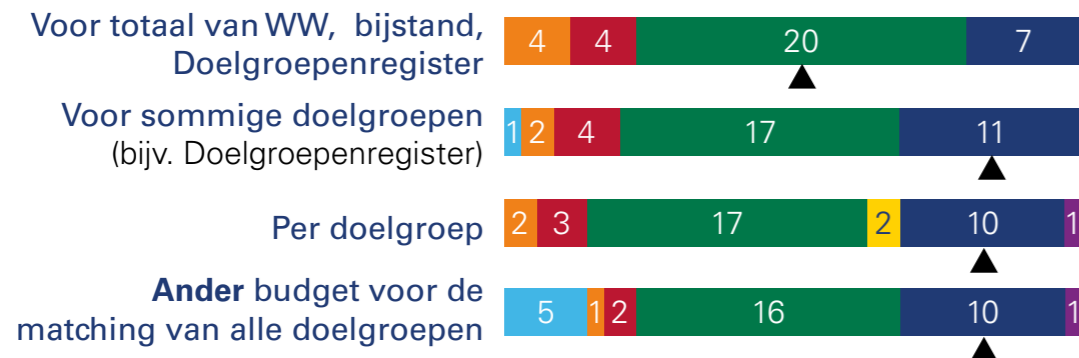


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

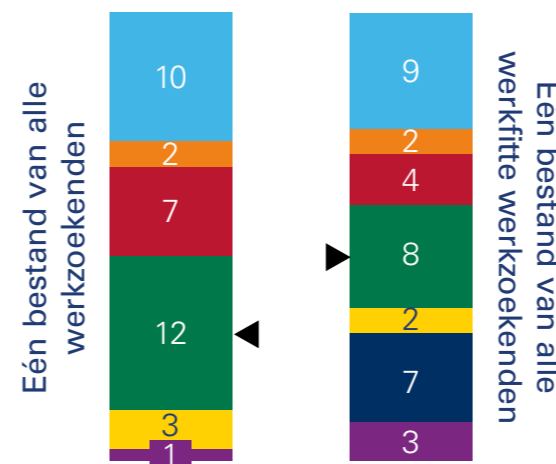


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Midden-Limburg

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

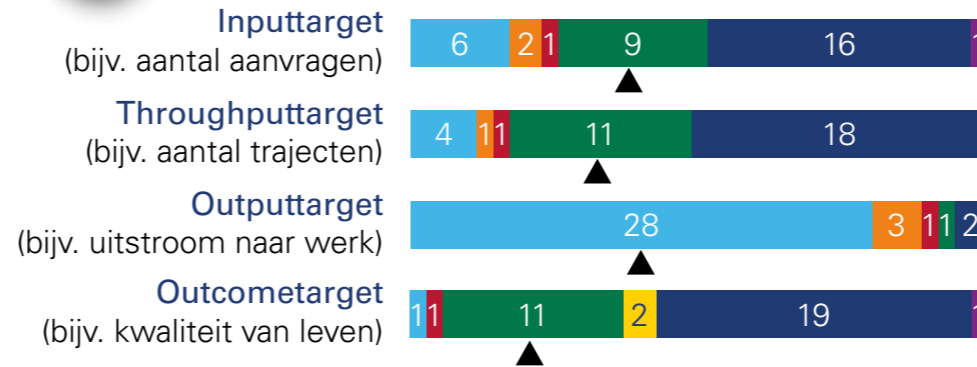


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

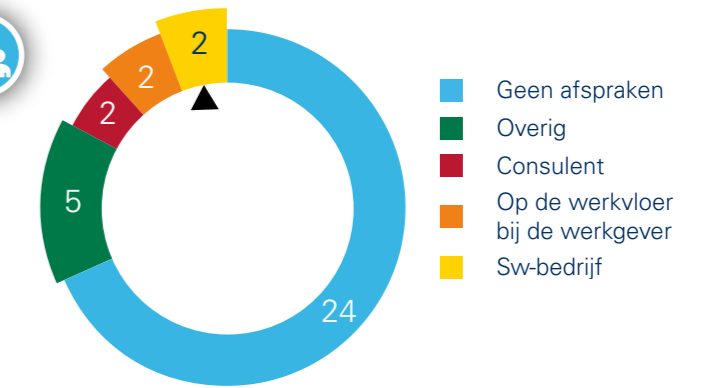
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



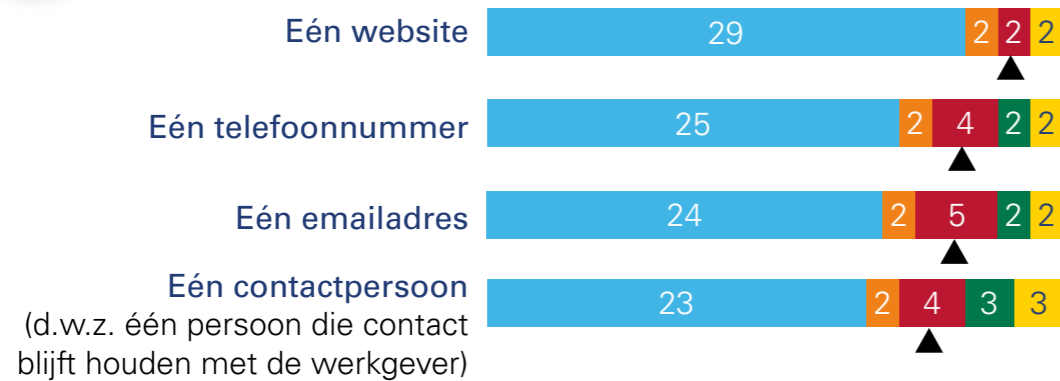
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



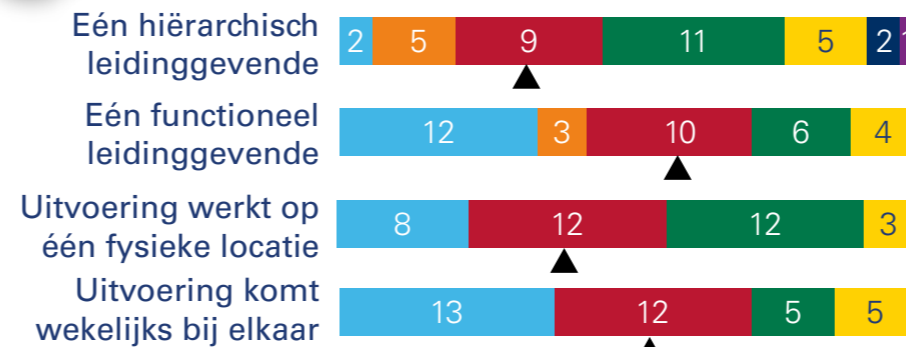
### Werkgeversdienstverlening



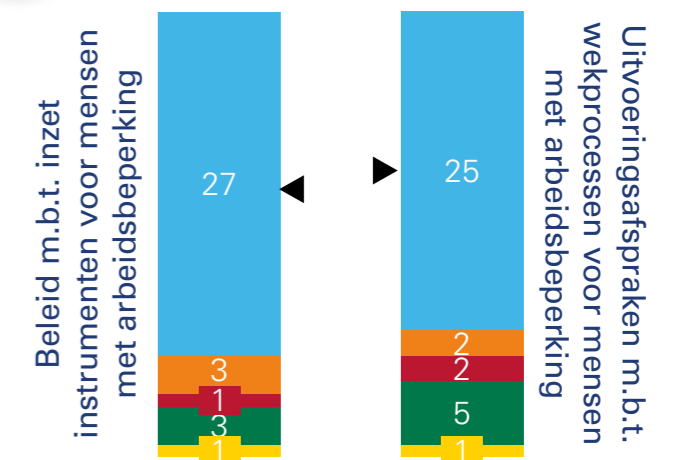
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

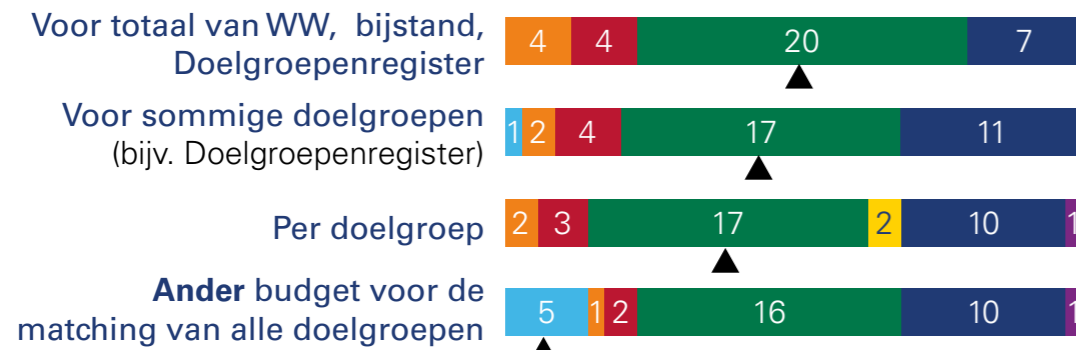


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

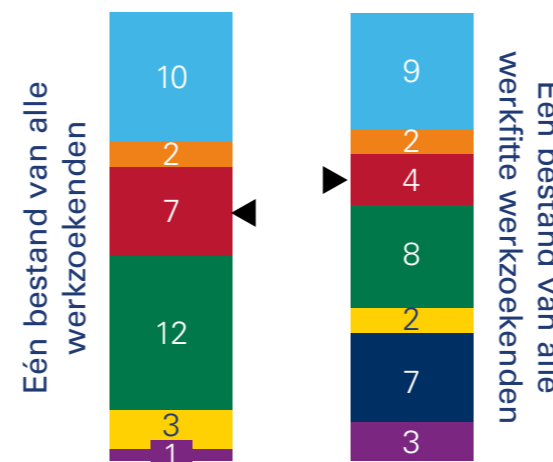


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Midden-Utrecht

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

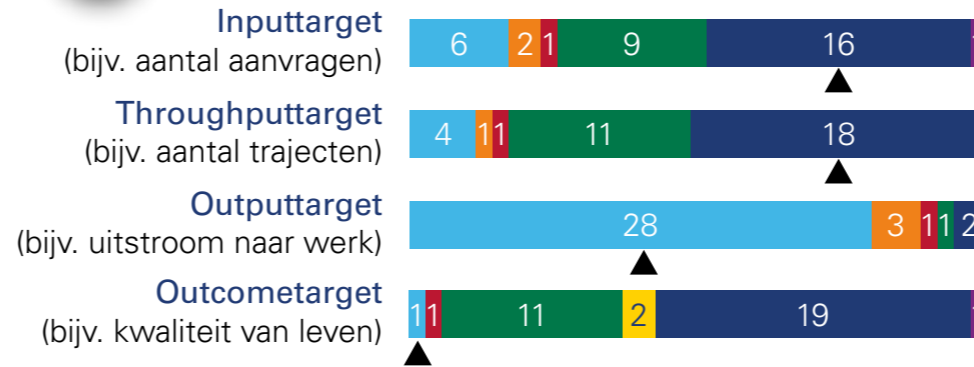


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

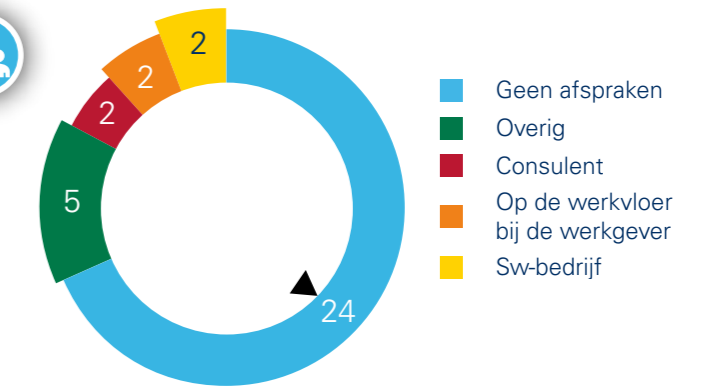
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



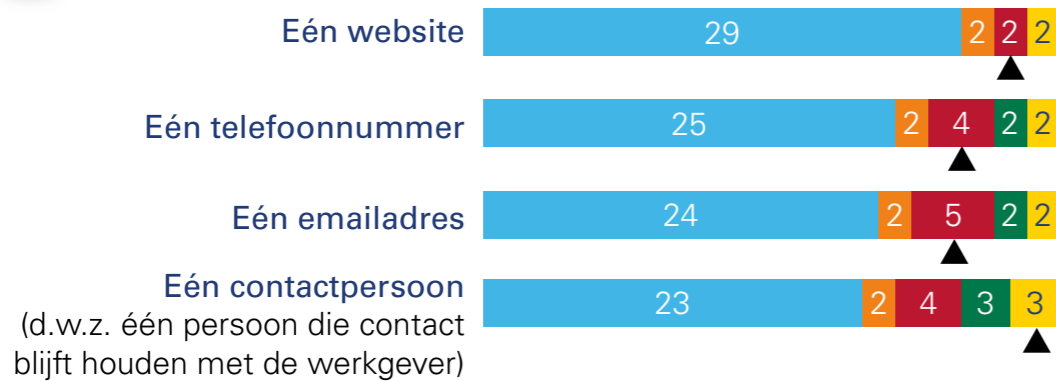
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



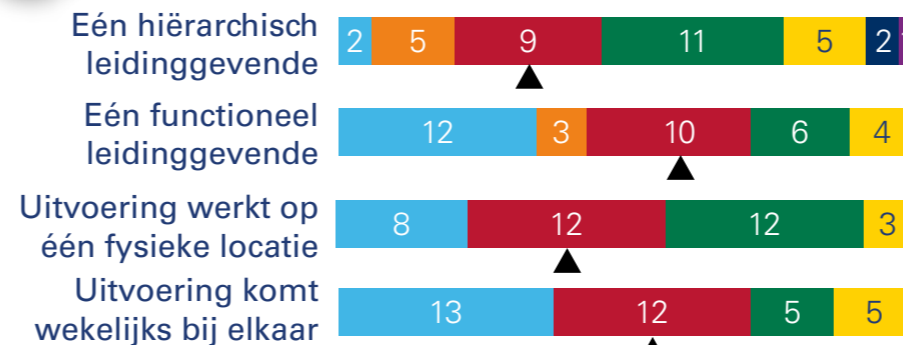
### Werkgeversdienstverlening



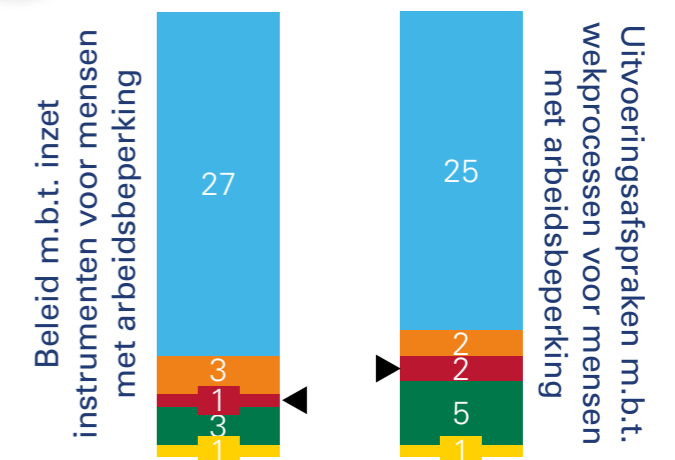
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

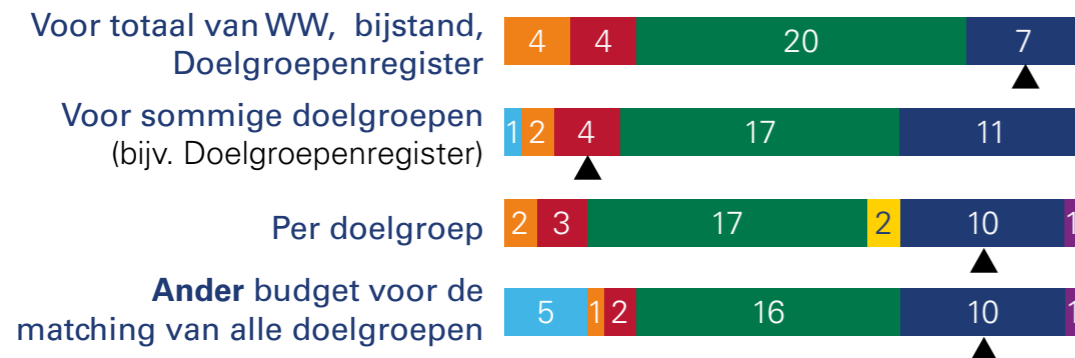


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

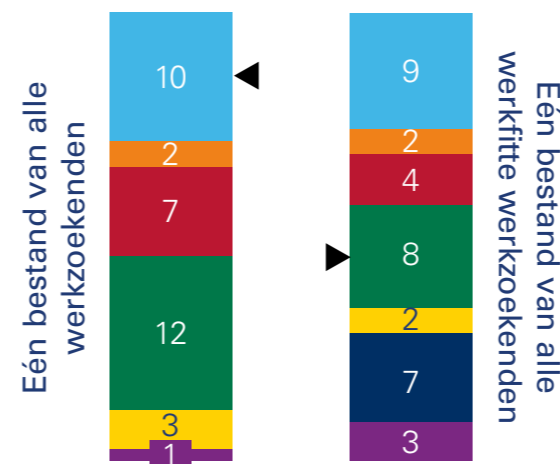


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Noord-Holland (Noord)

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

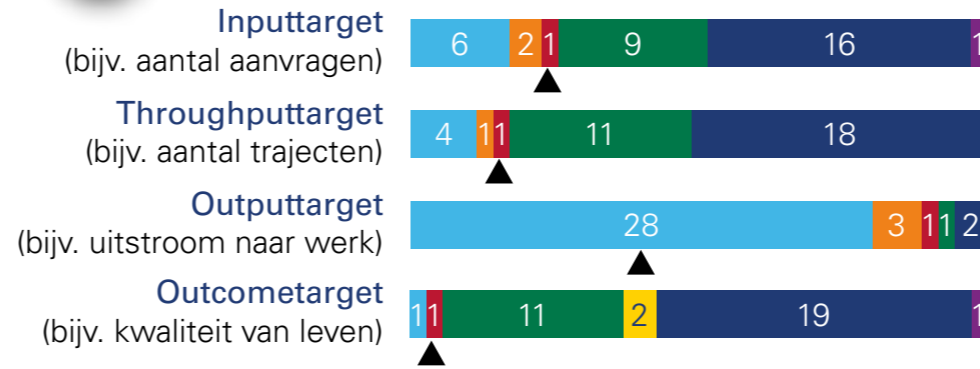


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

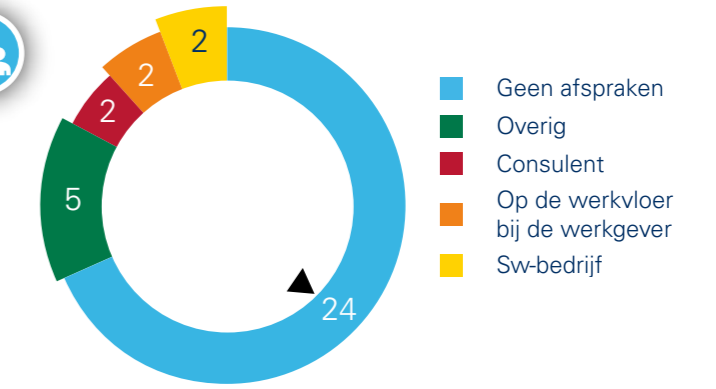
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



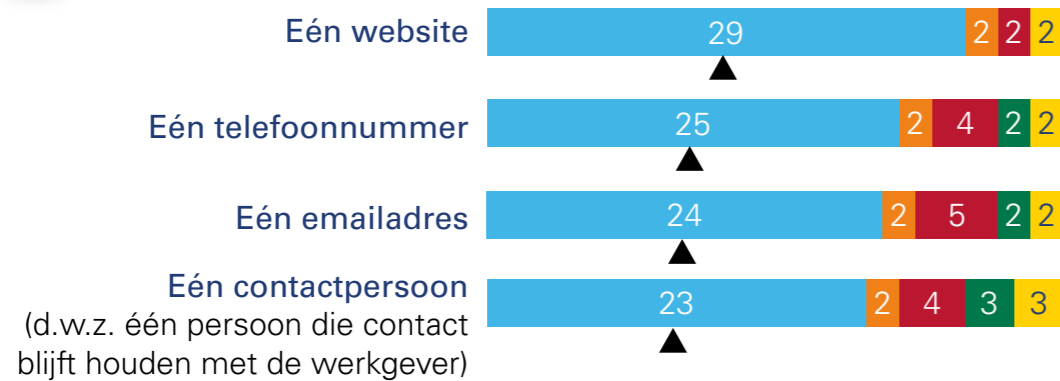
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



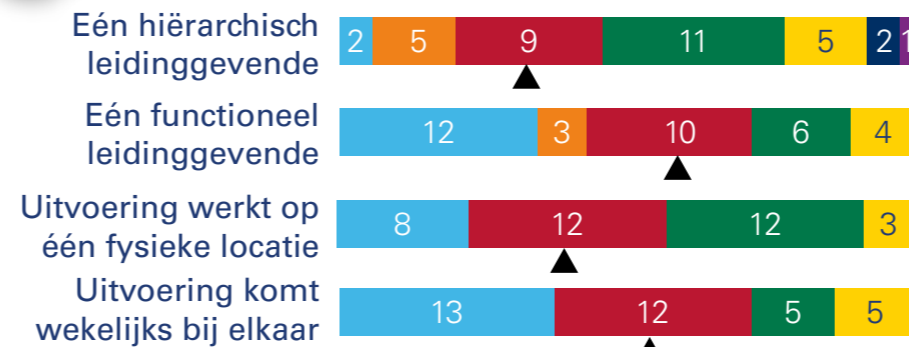
### Werkgeversdienstverlening



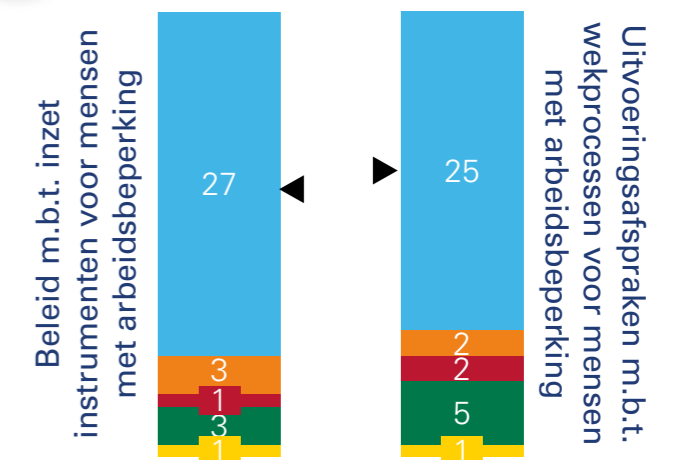
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

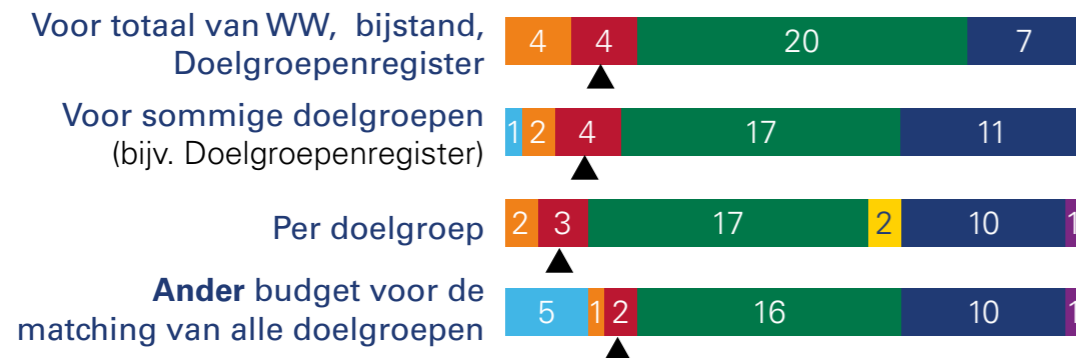


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

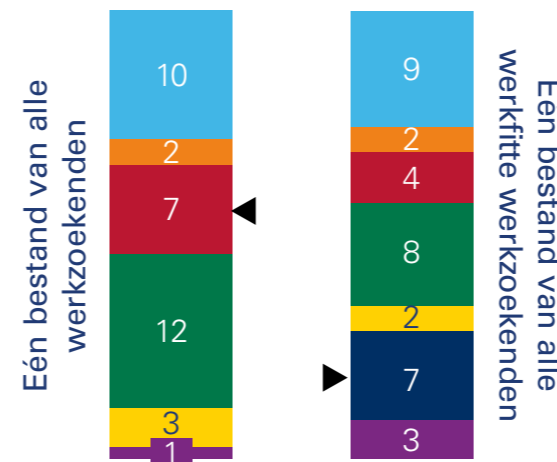


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Noord-Limburg

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

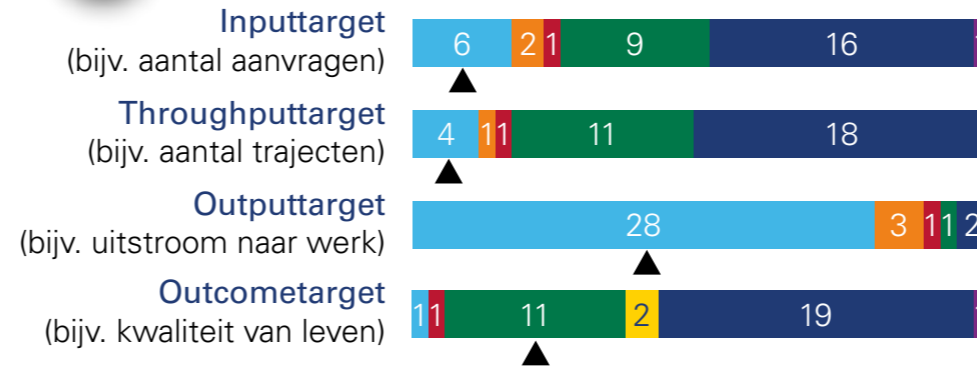


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

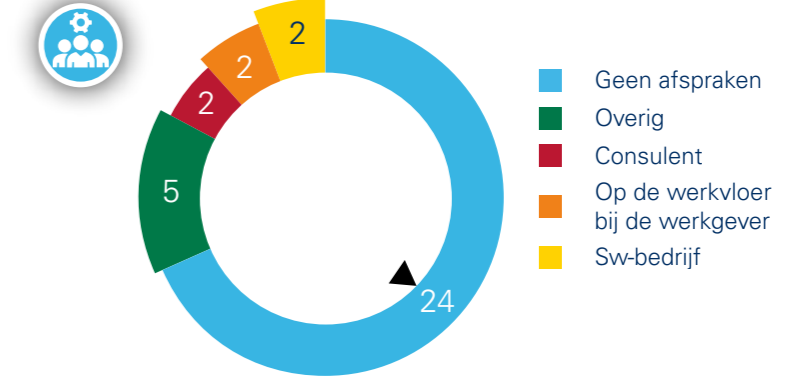
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



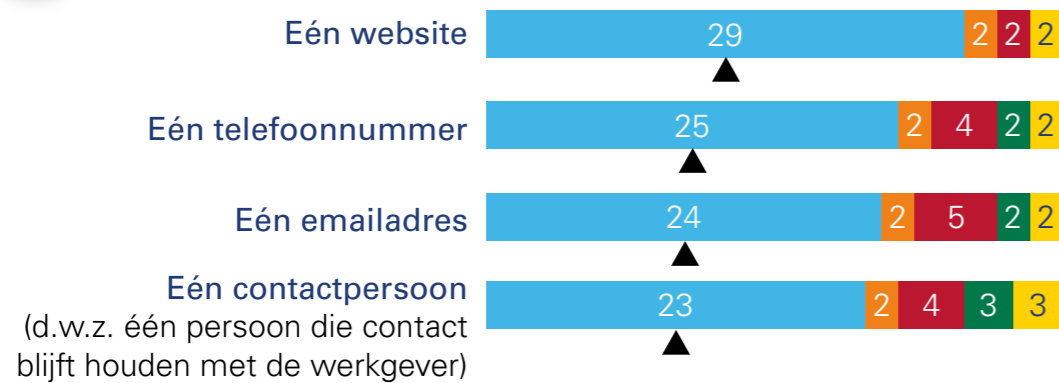
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



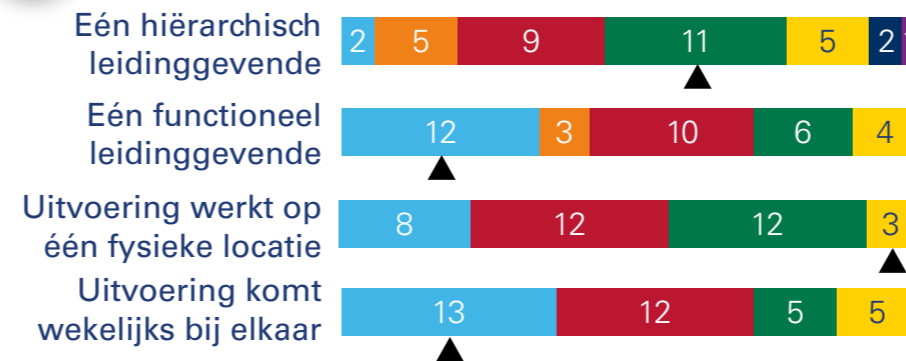
### Werkgeversdienstverlening



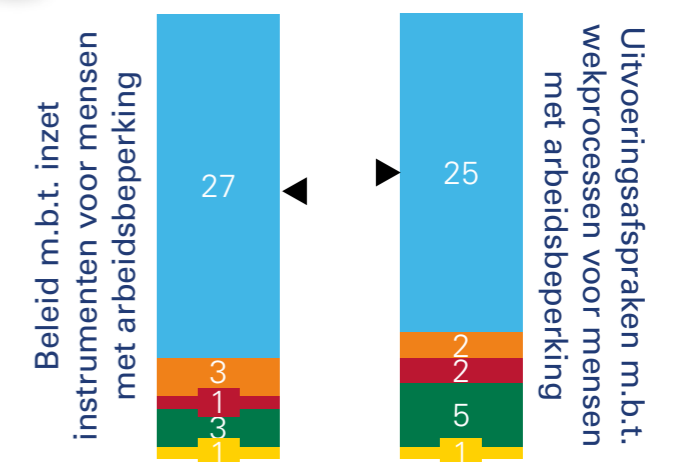
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

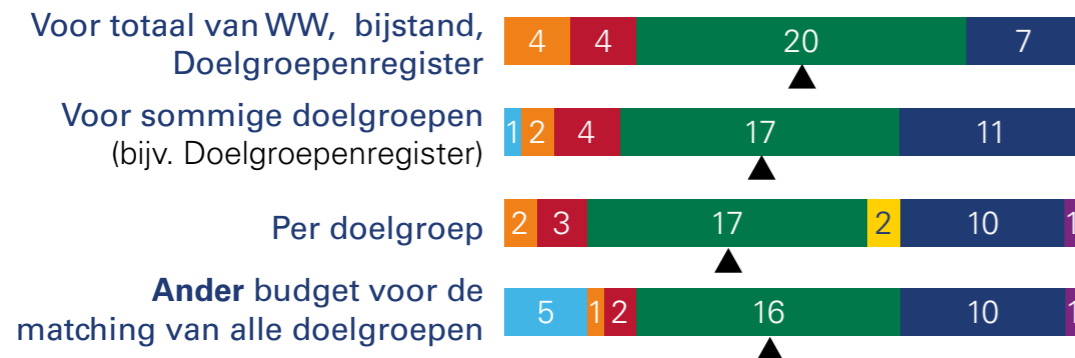


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

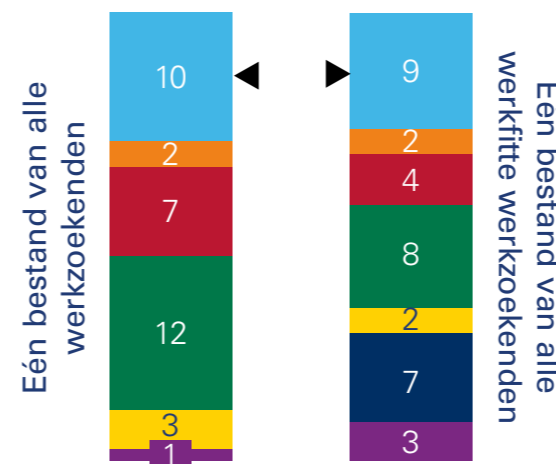


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio



# Noordoost Brabant

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

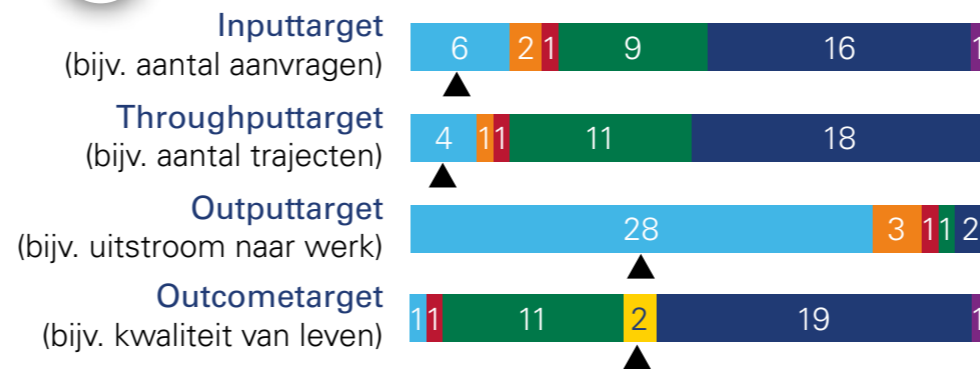


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

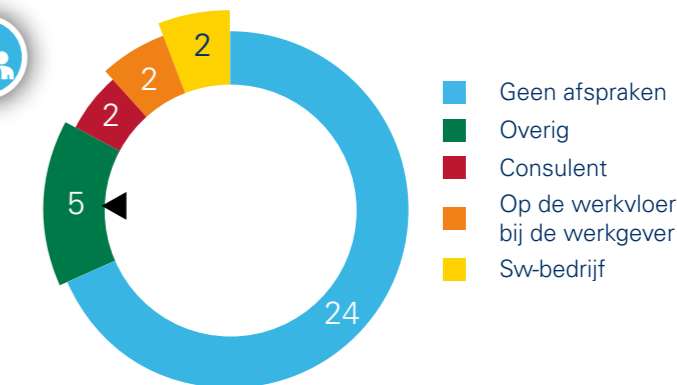
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



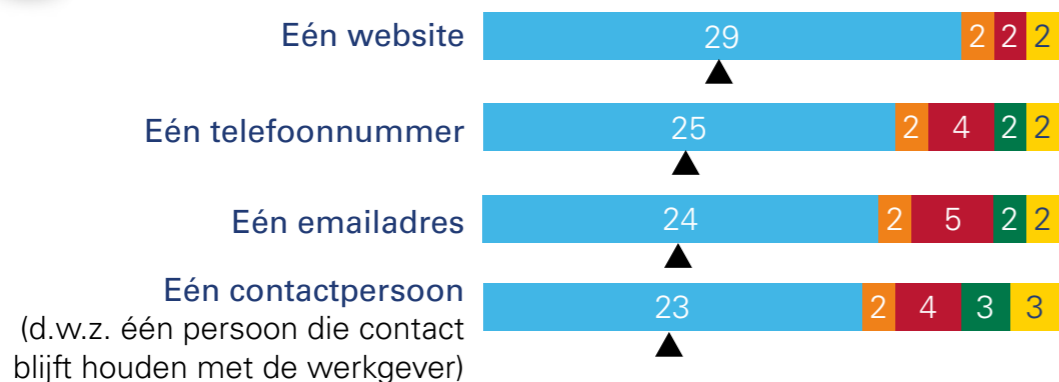
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



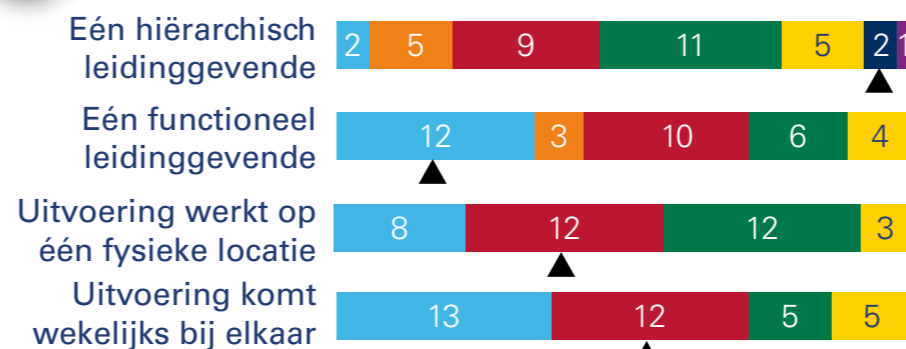
### Werkgeversdienstverlening



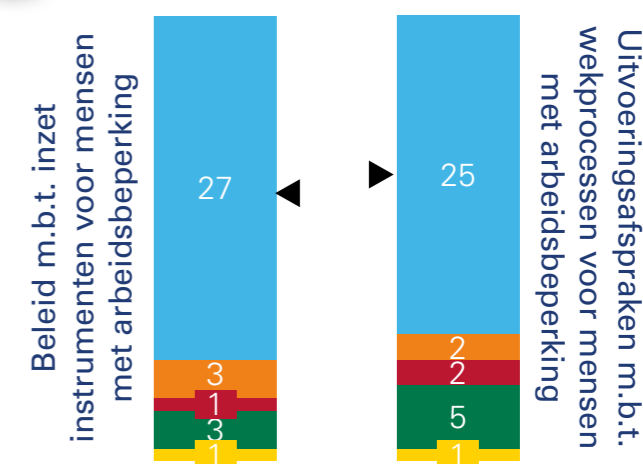
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

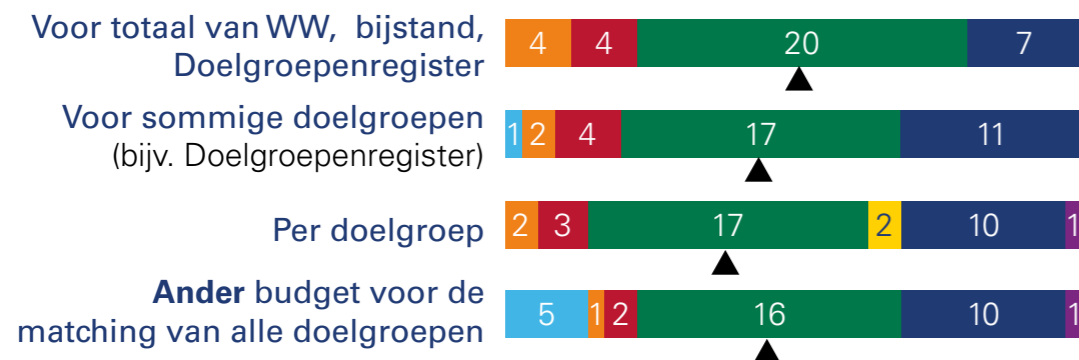


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

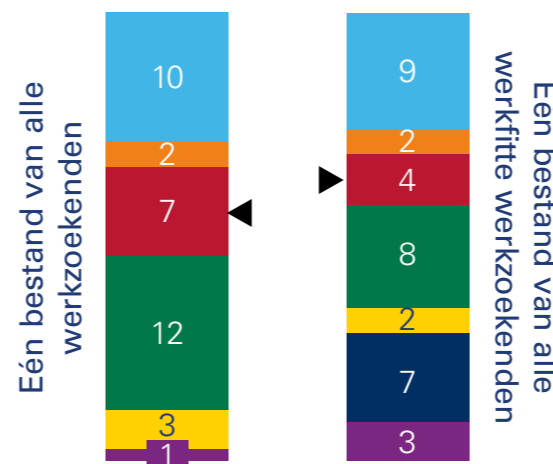


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Rijk van Nijmegen

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

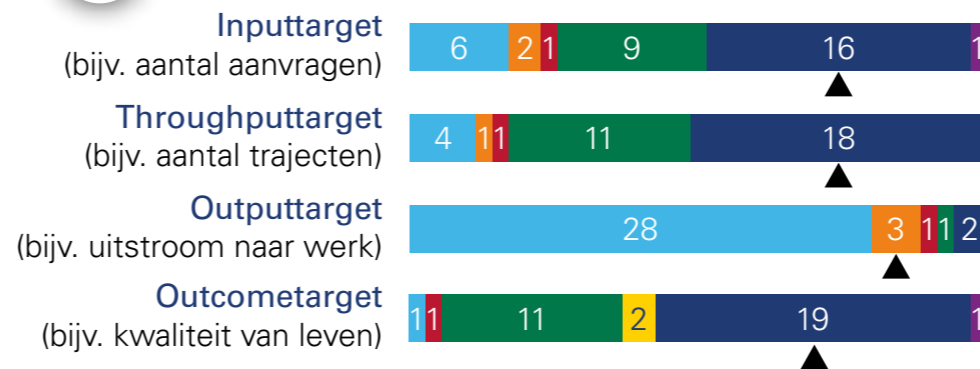


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

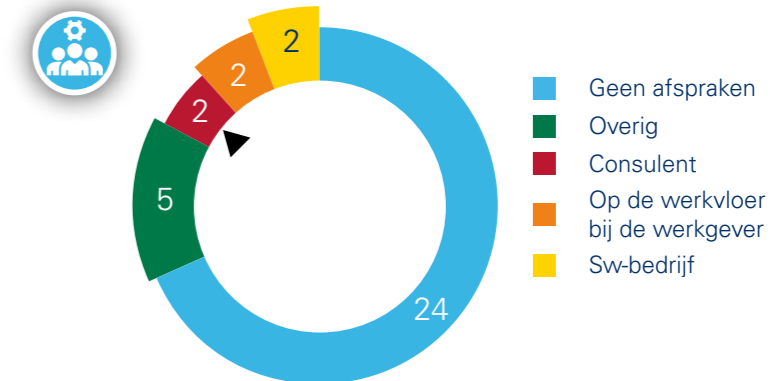
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



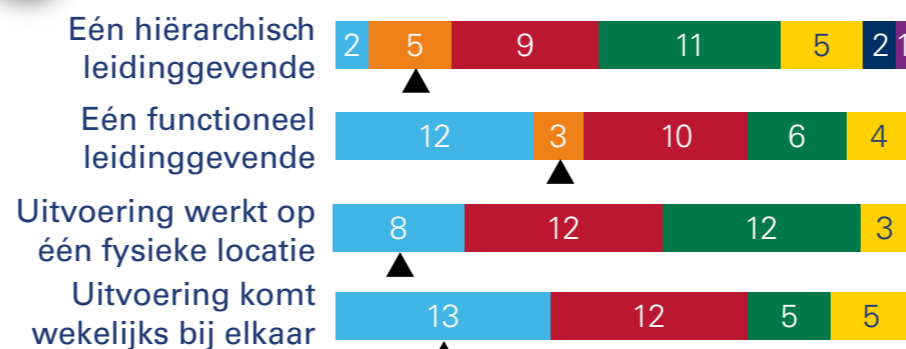
### Werkgeversdienstverlening



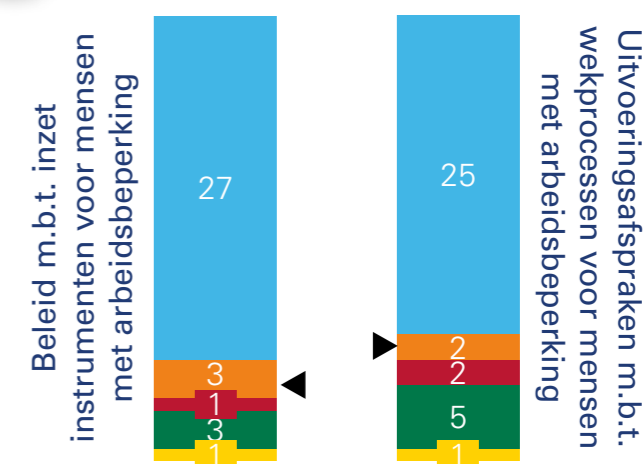
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

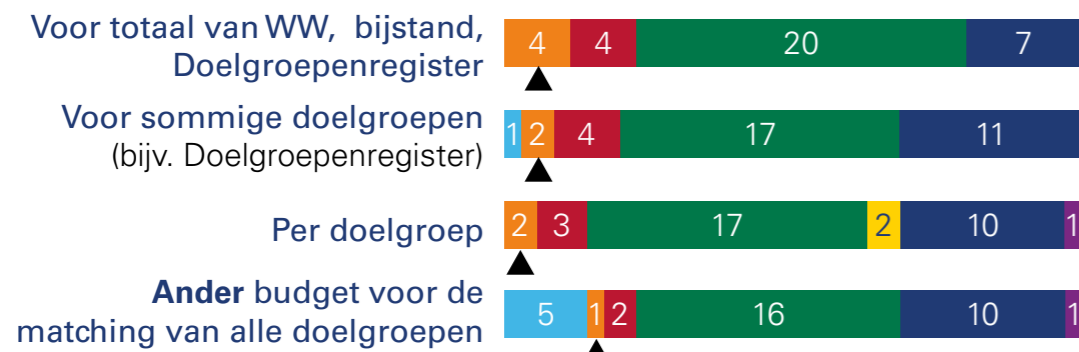


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

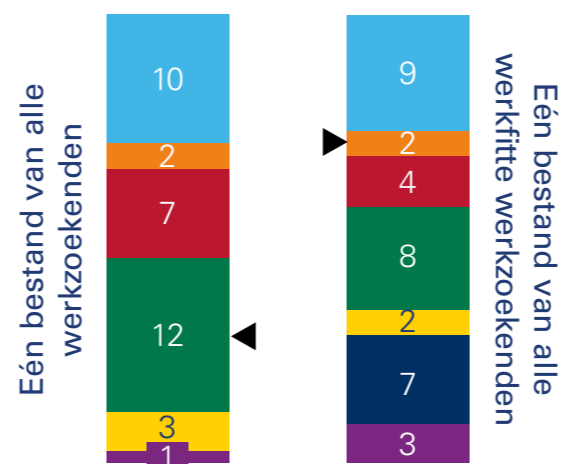


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Rijnmond

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

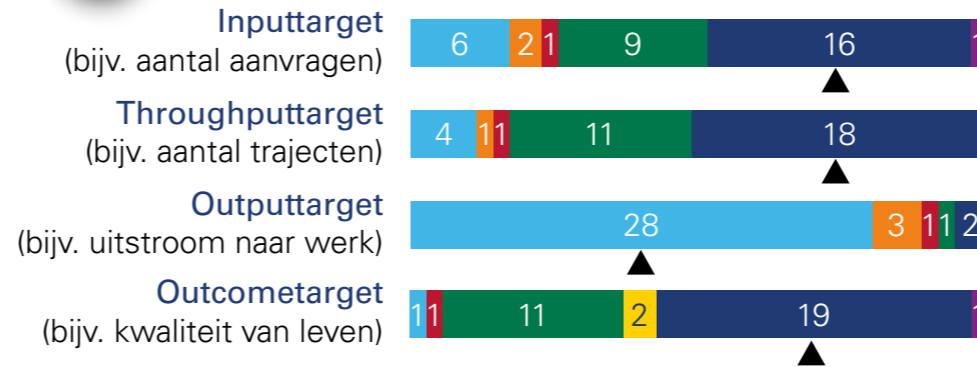


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

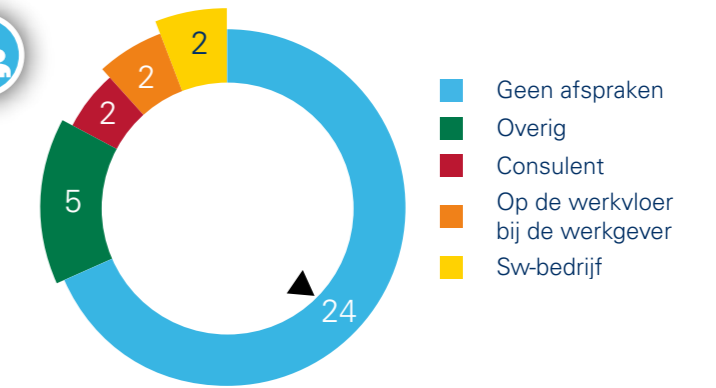
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



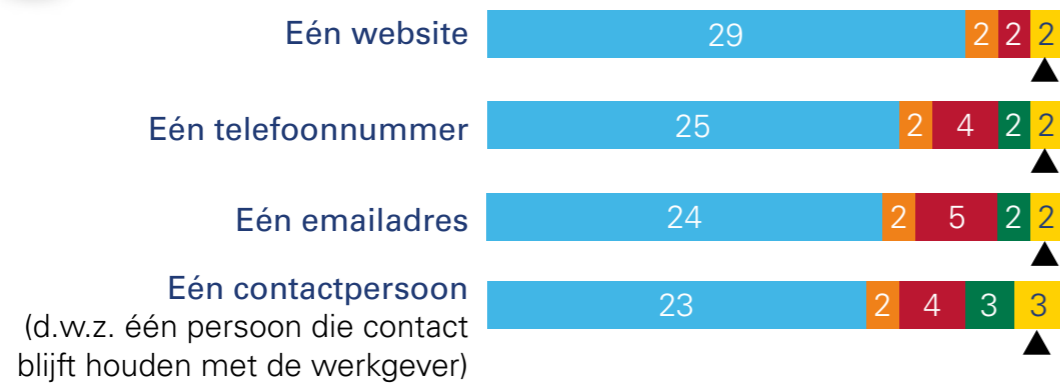
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



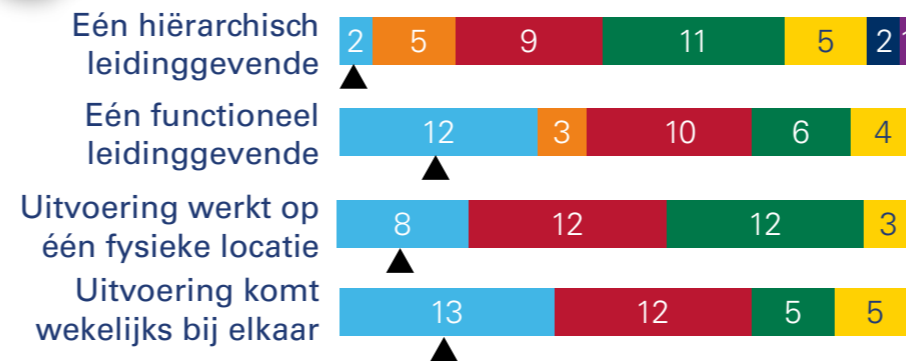
### Werkgeversdienstverlening



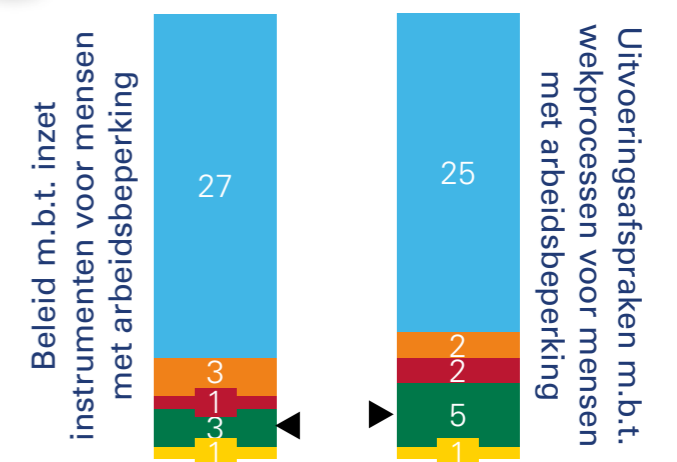
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

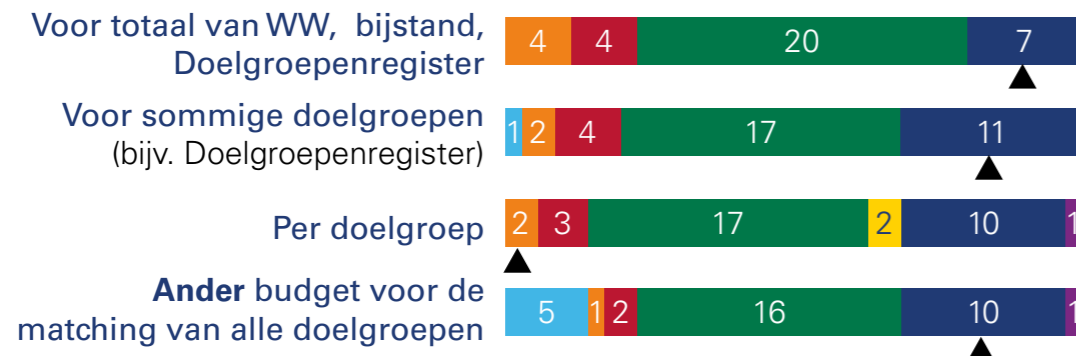


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

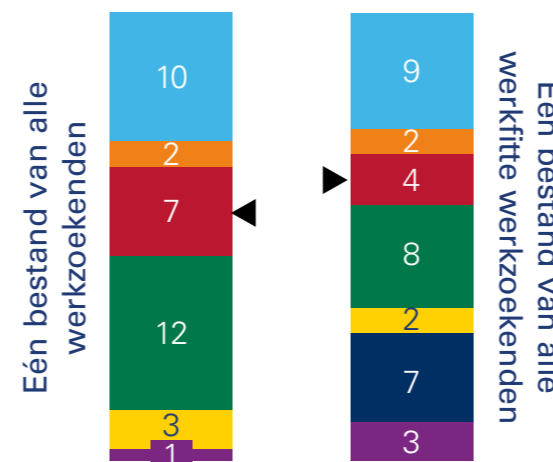


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Rivierenland

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

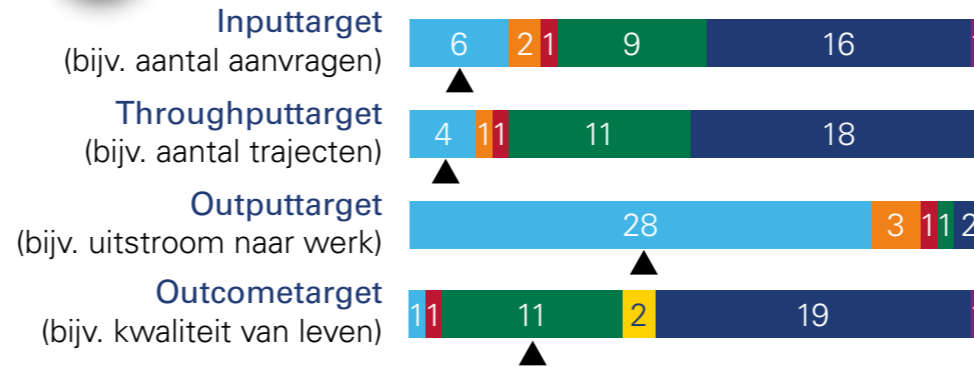


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

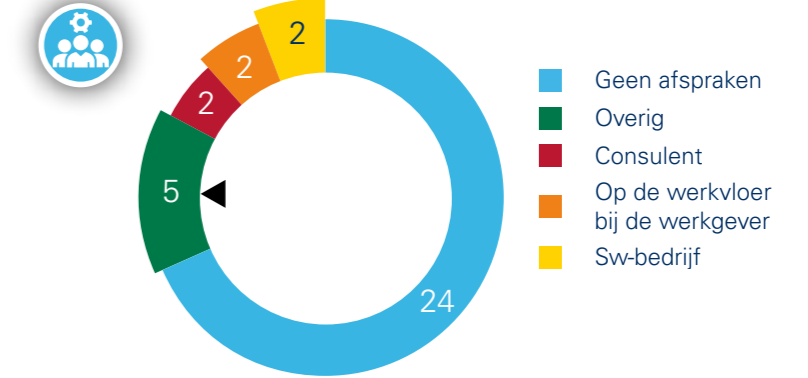
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



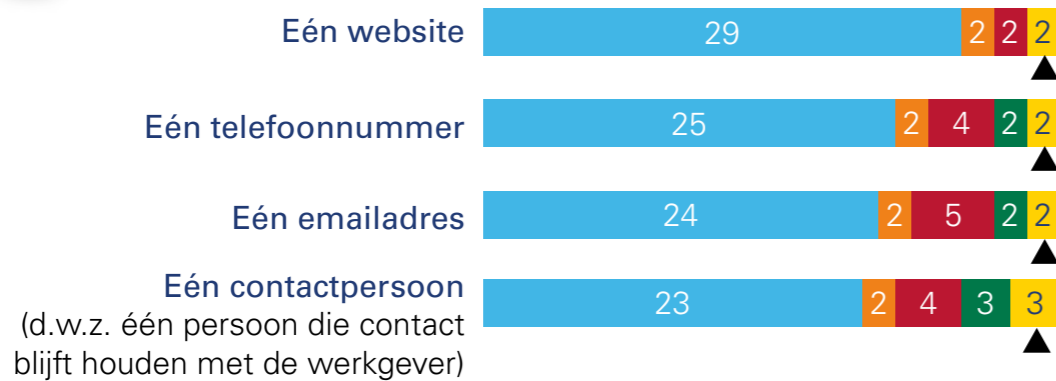
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



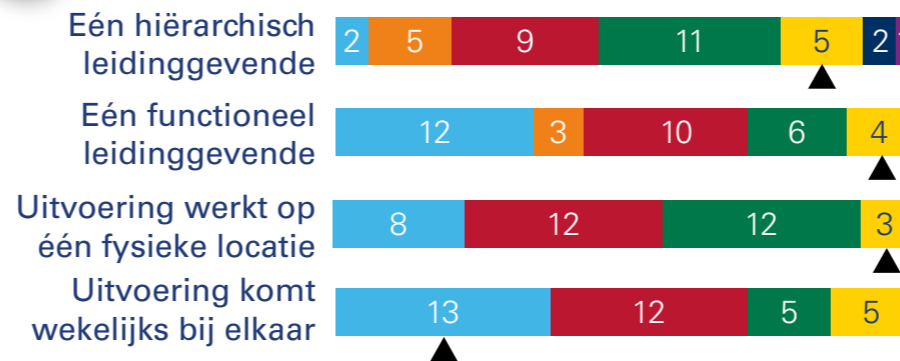
### Werkgeversdienstverlening



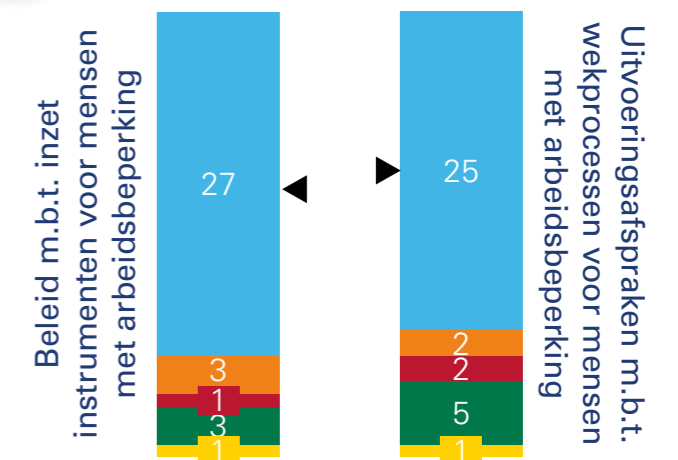
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

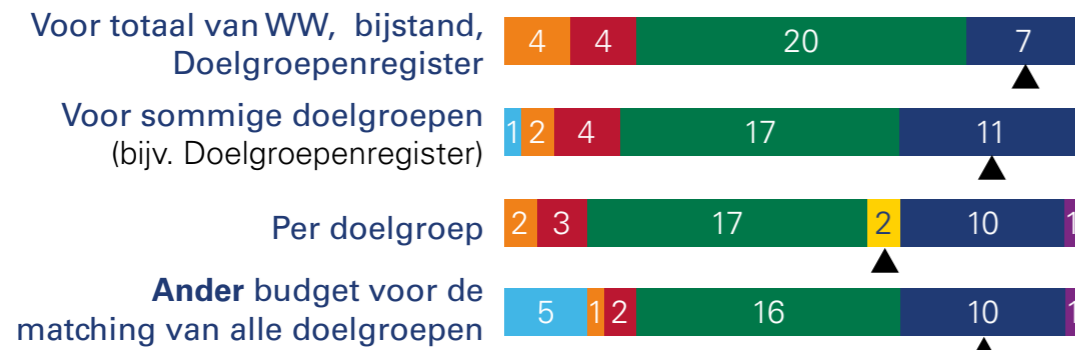


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

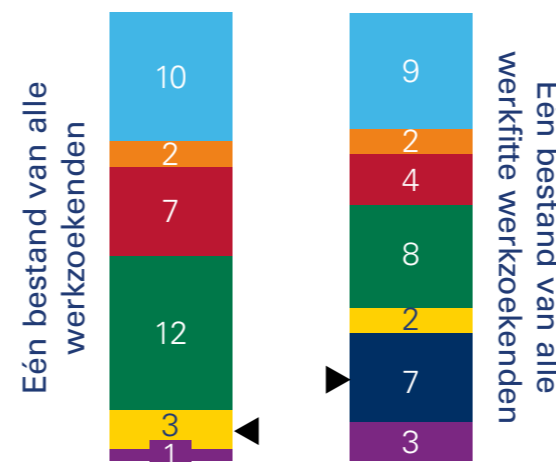


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Stedendriehoek en Noordwest Veluwe

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

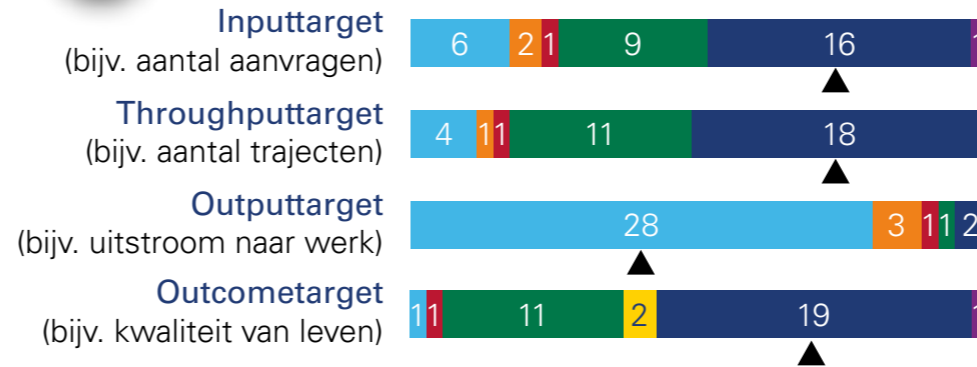


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

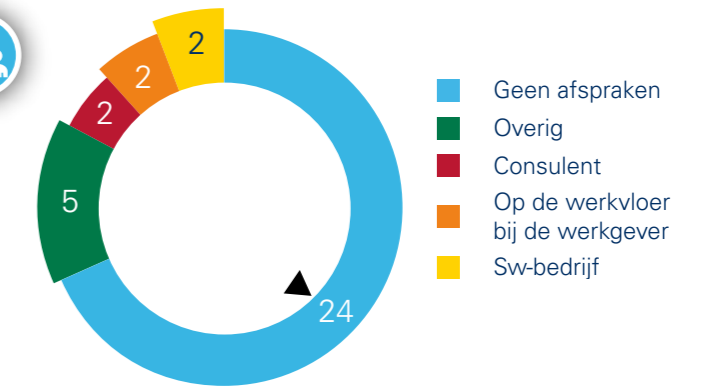
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



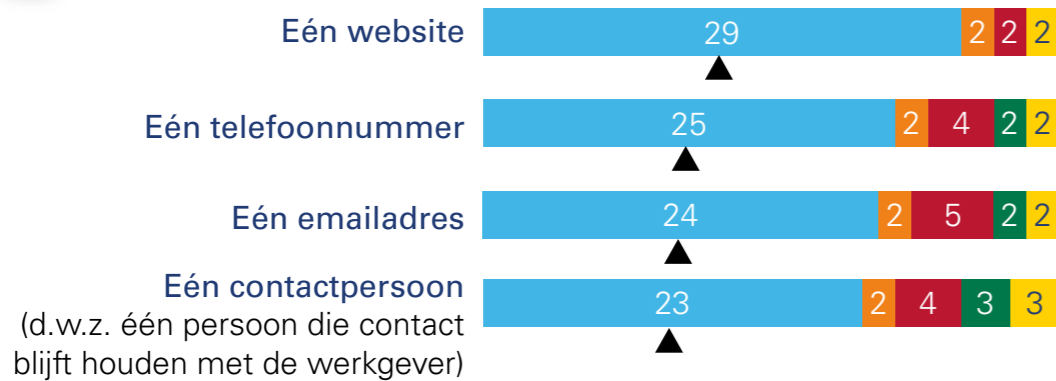
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



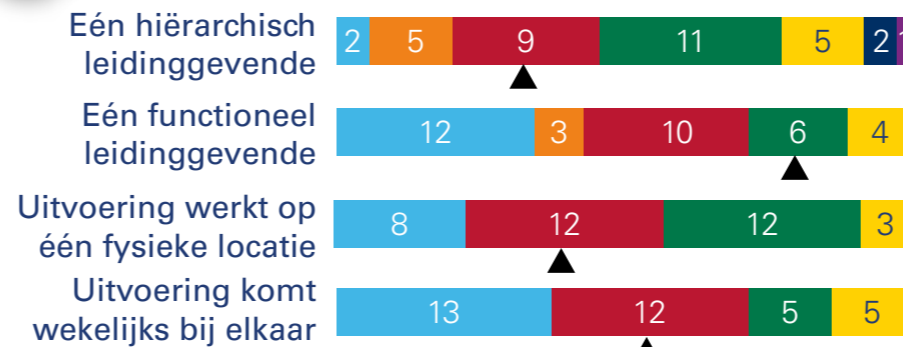
### Werkgeversdienstverlening



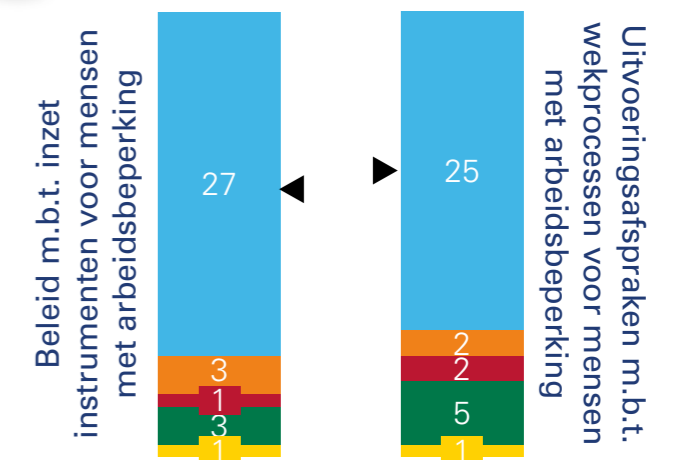
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

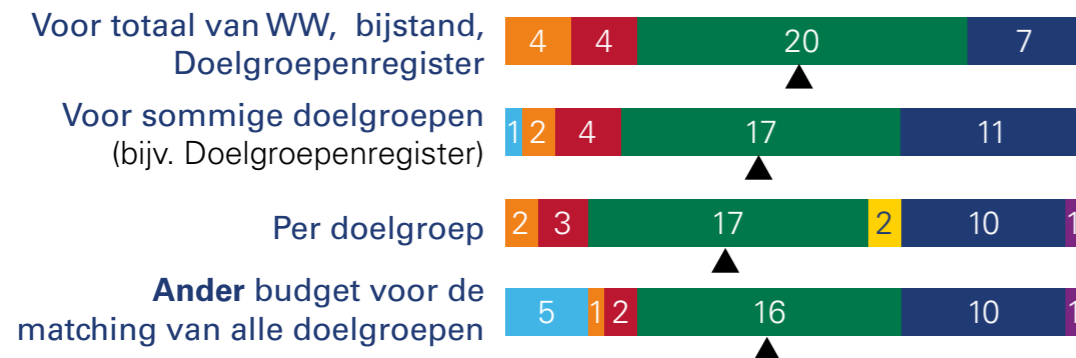


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

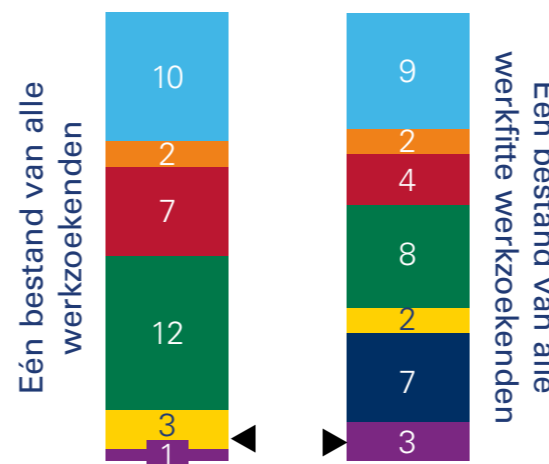


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio



# Twente

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

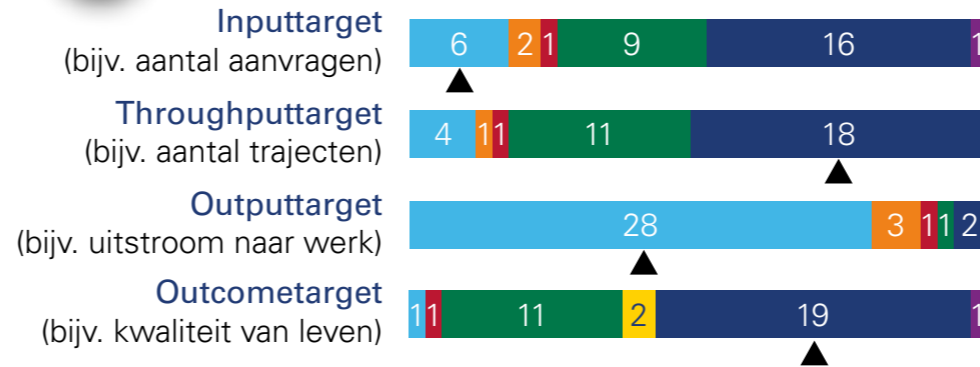


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

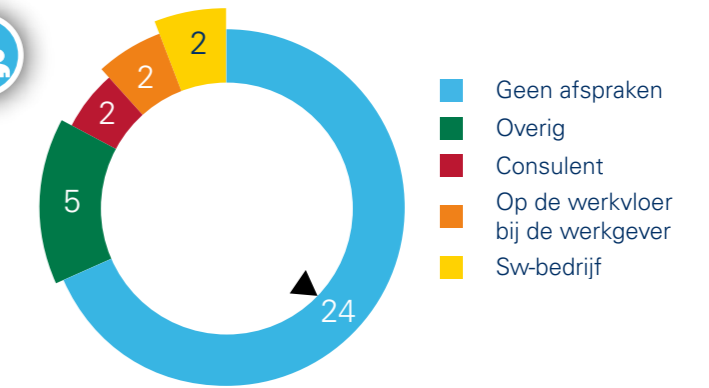
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



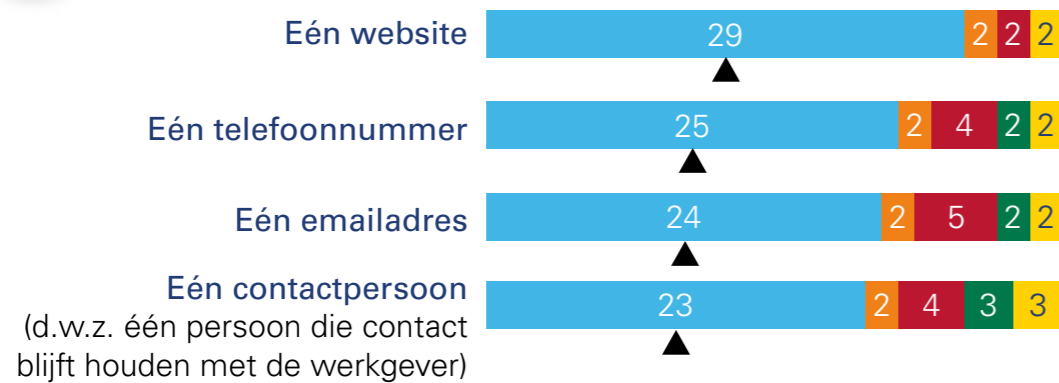
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



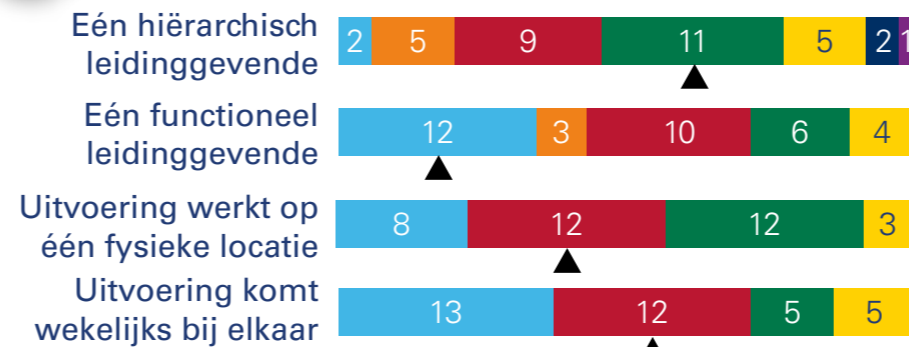
### Werkgeversdienstverlening



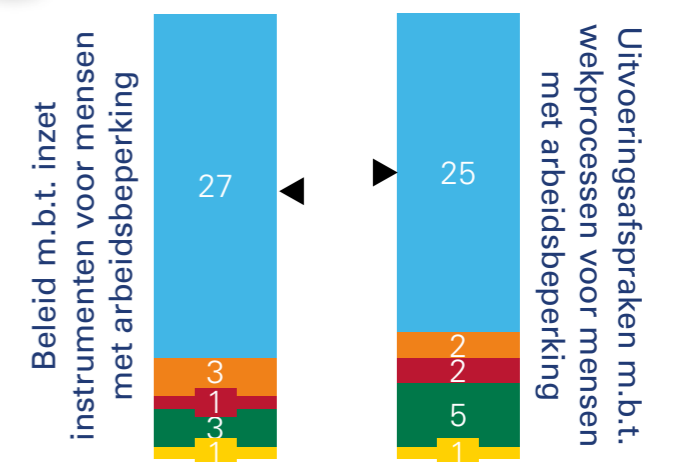
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

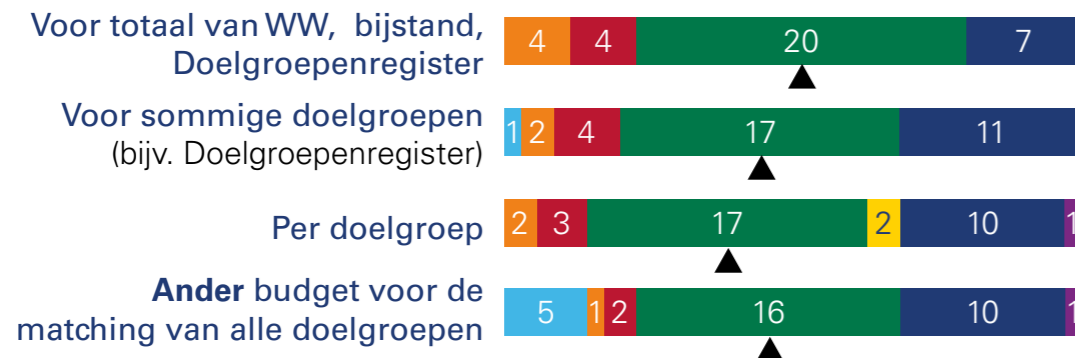


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

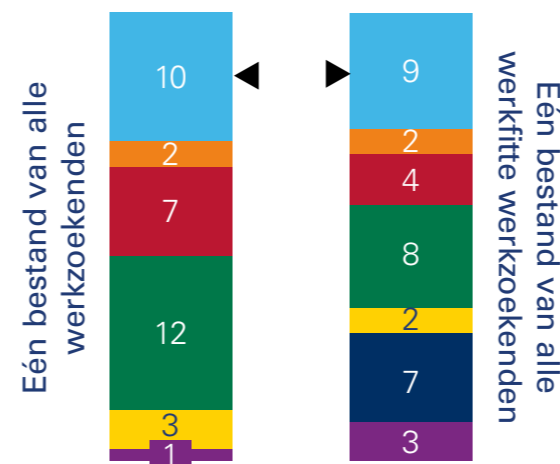


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# West-Brabant

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

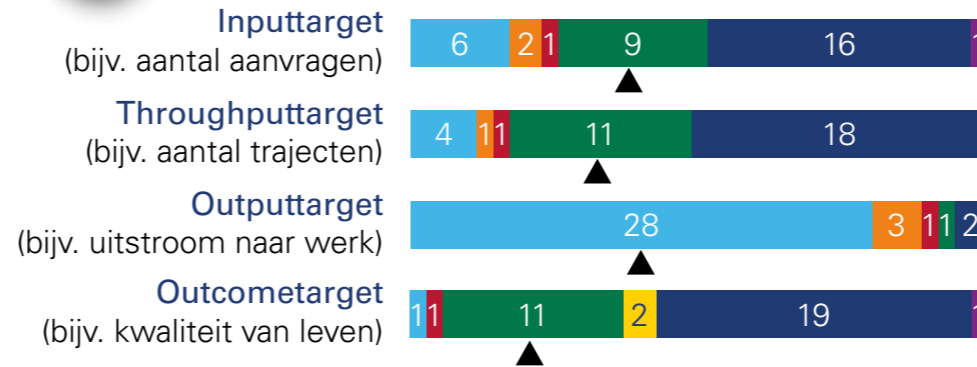


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

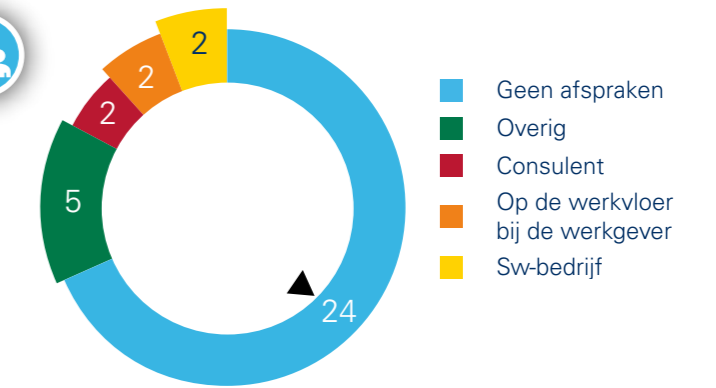
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



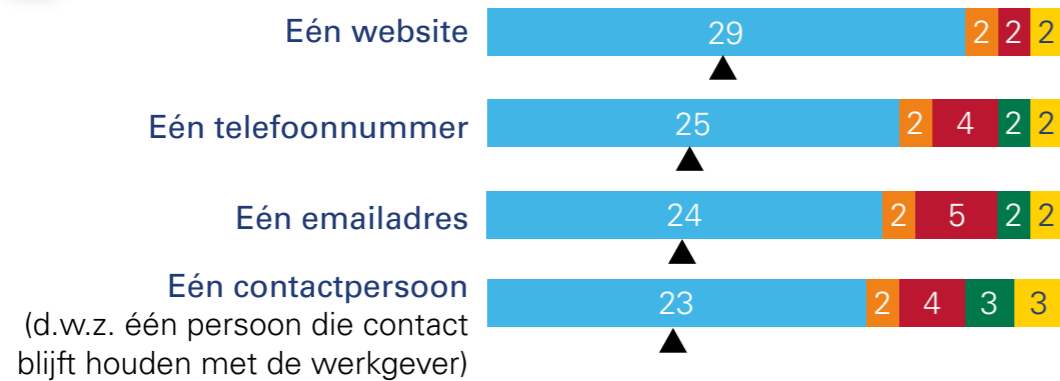
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



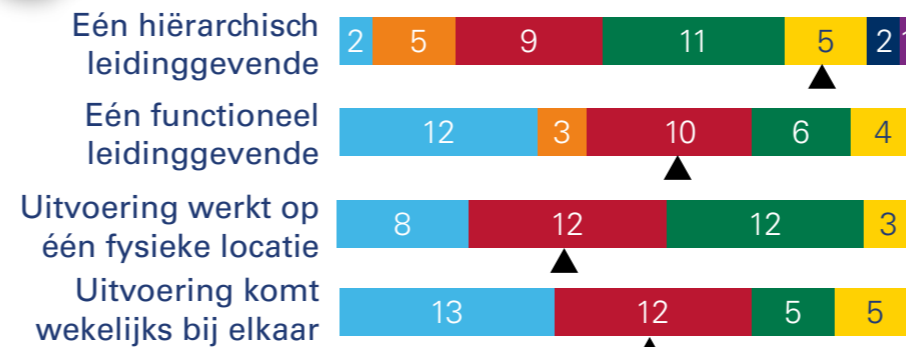
### Werkgeversdienstverlening



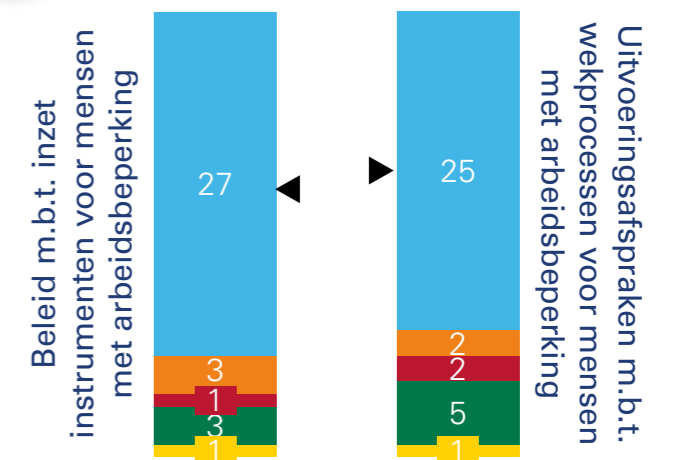
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

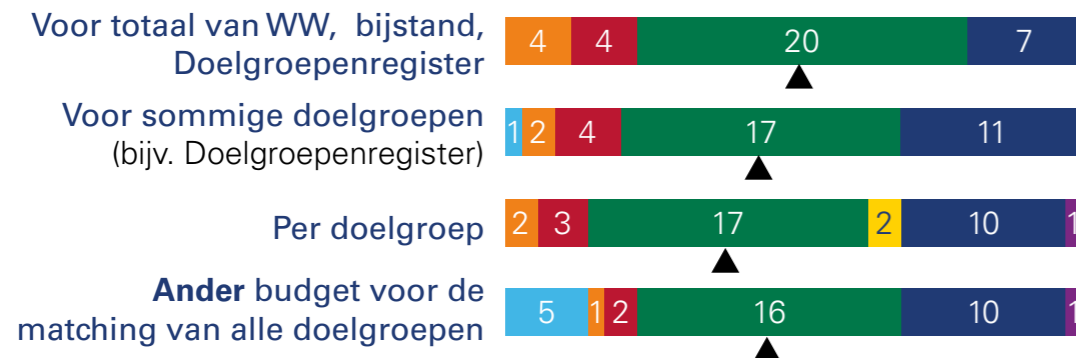


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

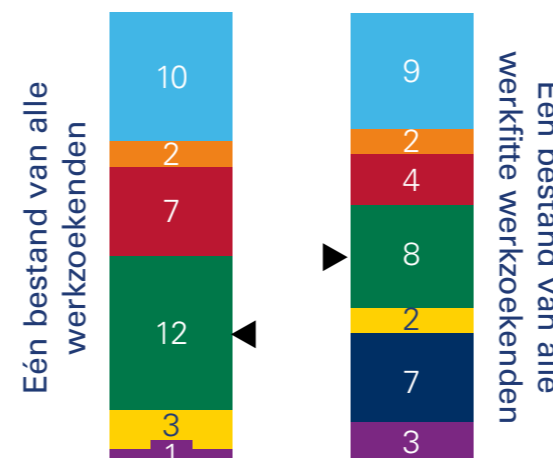


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Zaanstreek Waterland

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

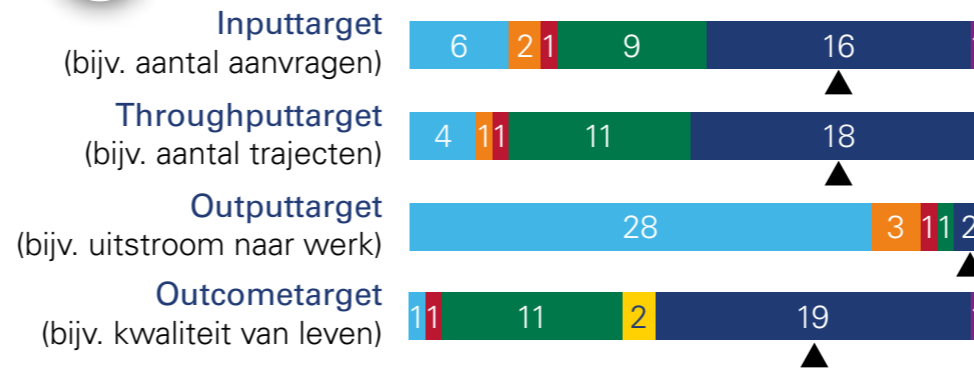


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

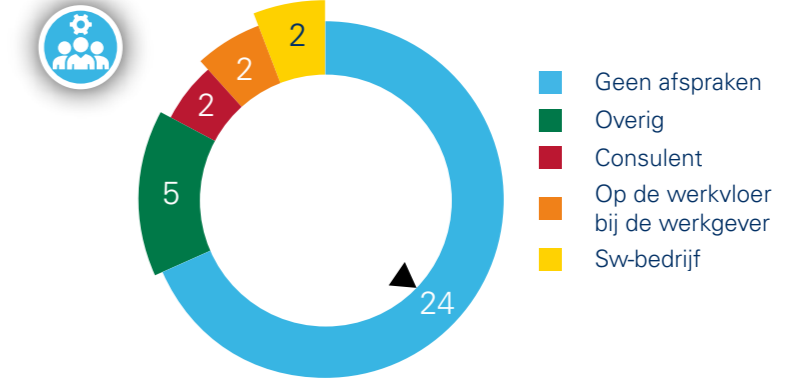
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



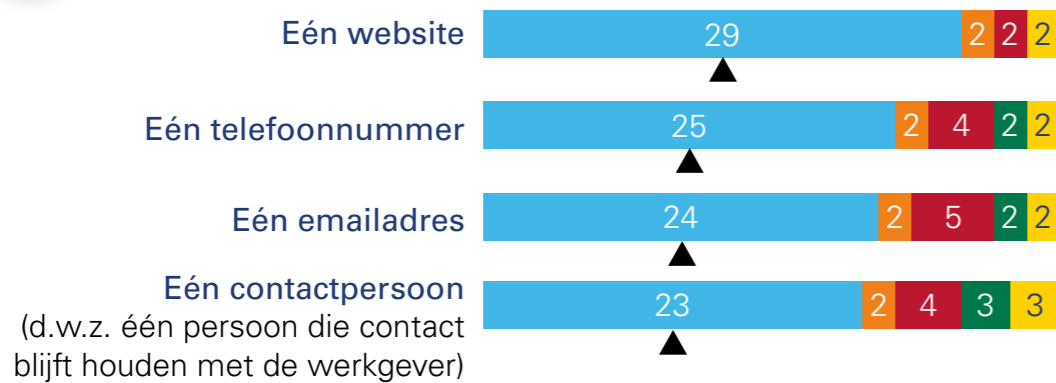
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



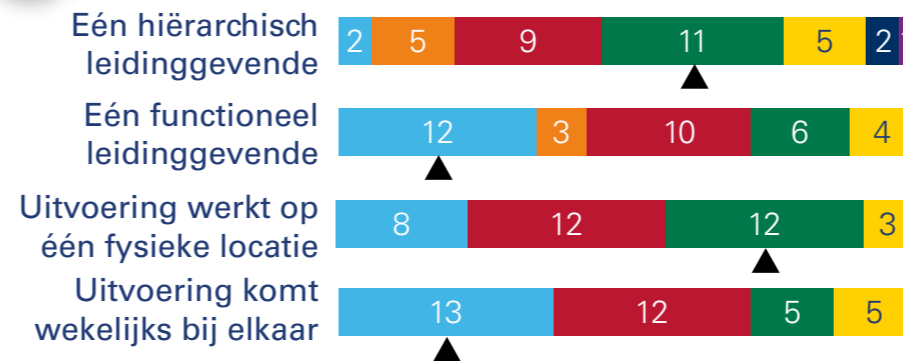
### Werkgeversdienstverlening



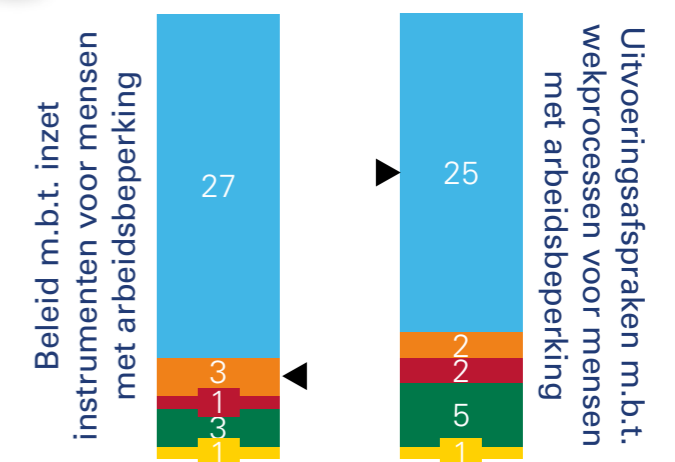
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

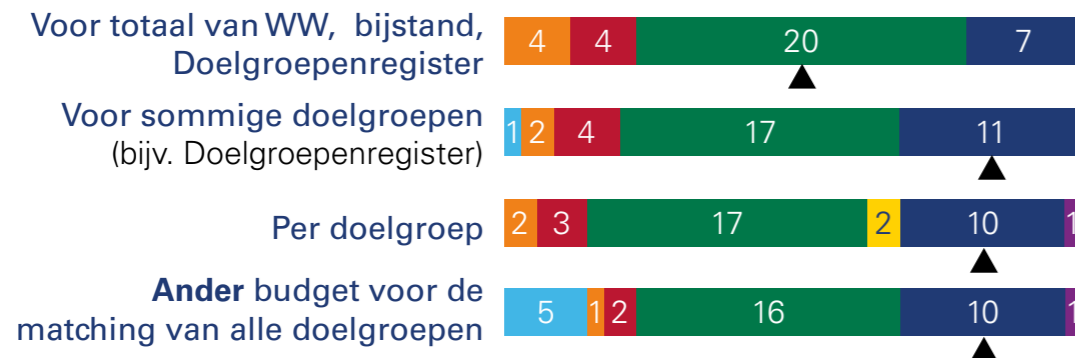


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

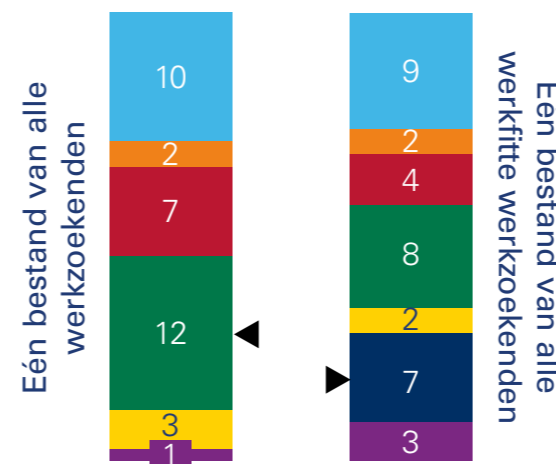


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Zeeland

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

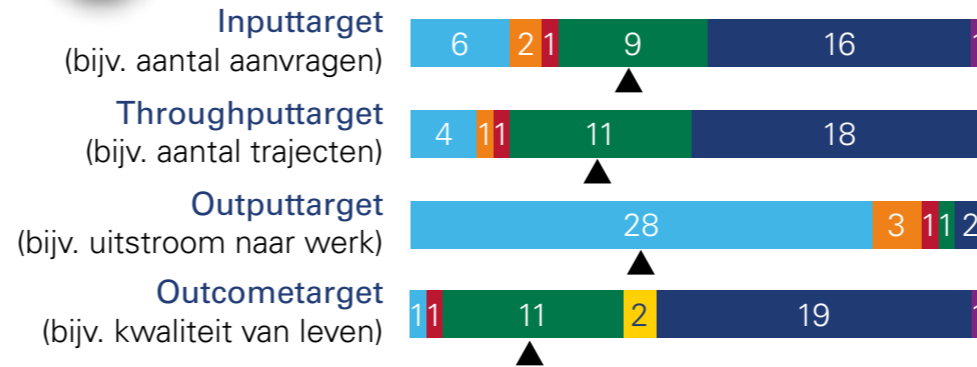


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

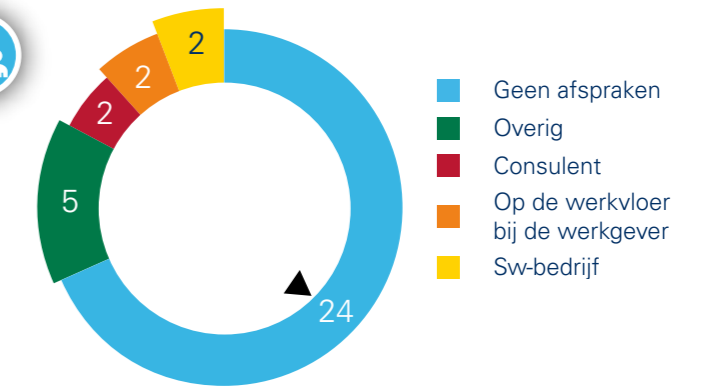
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



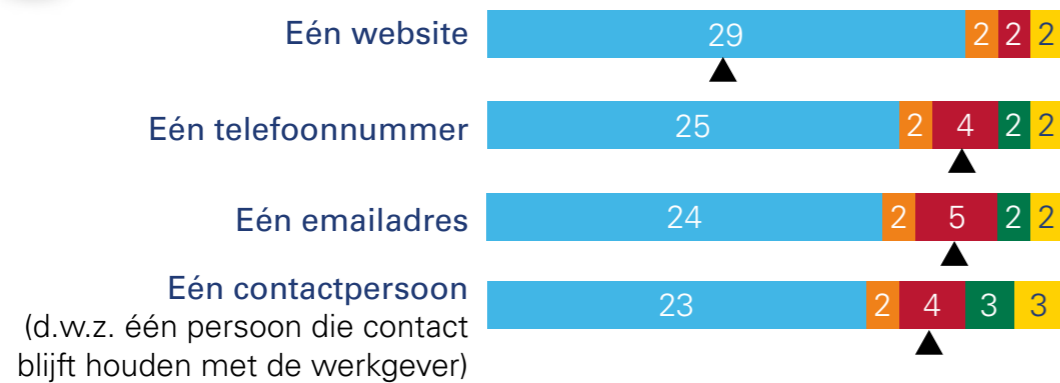
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



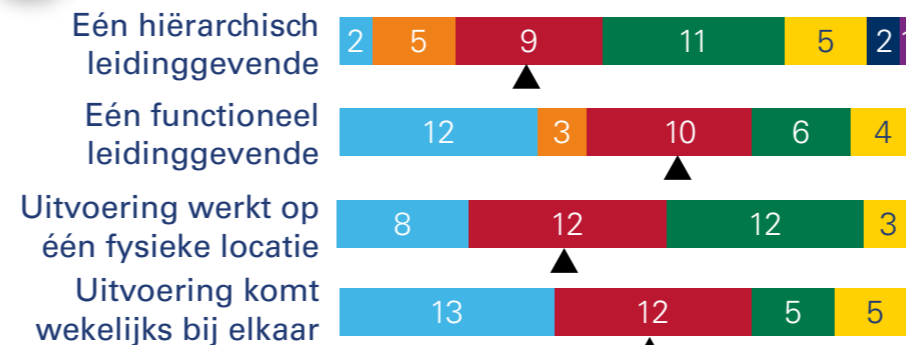
### Werkgeversdienstverlening



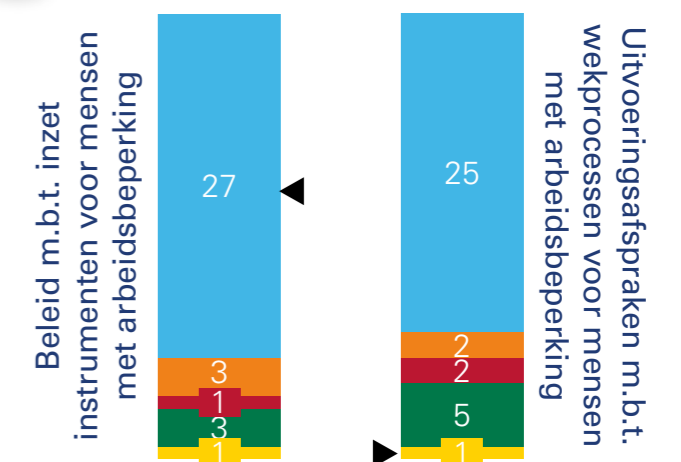
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

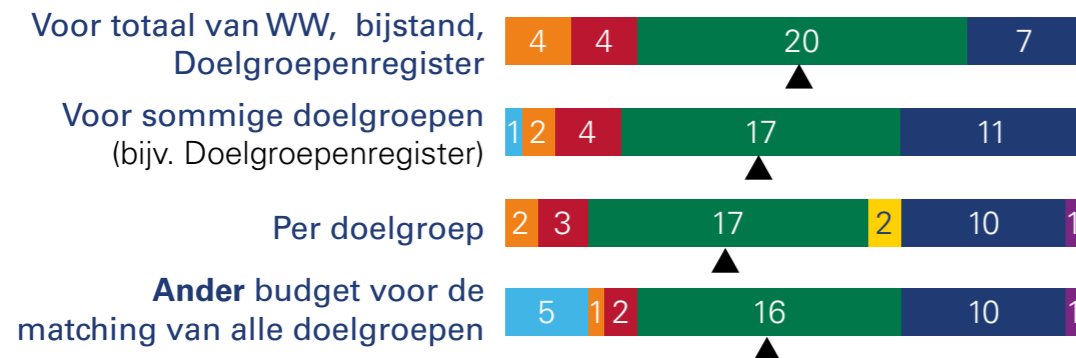


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

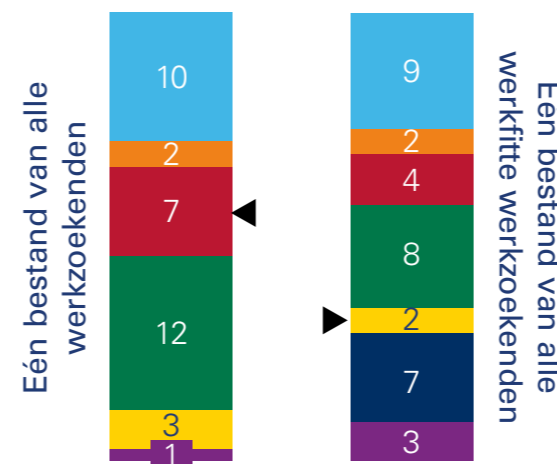


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Zuid-Holland Centraal

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

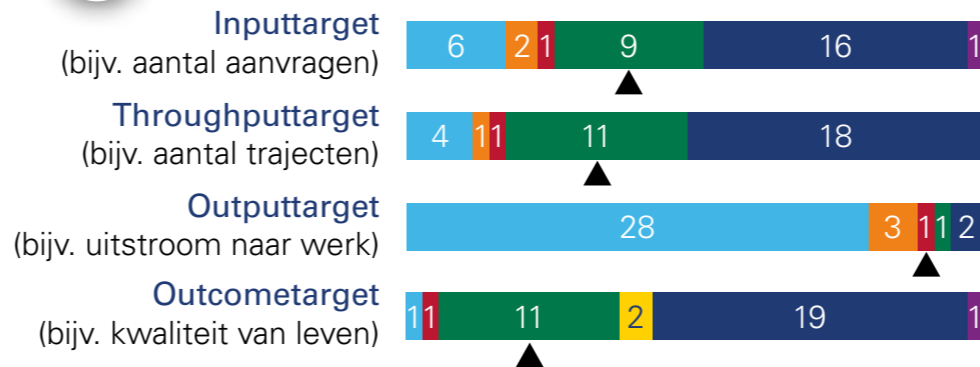


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

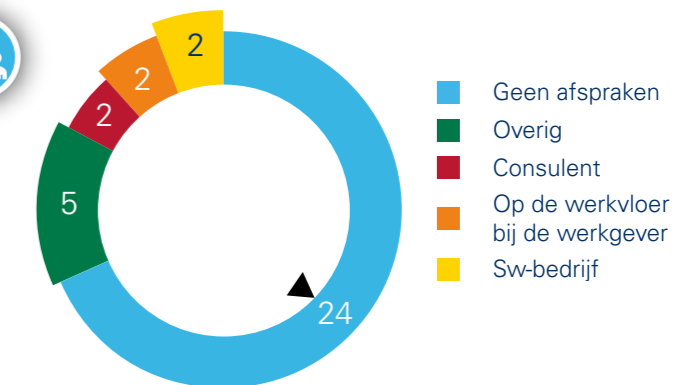
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



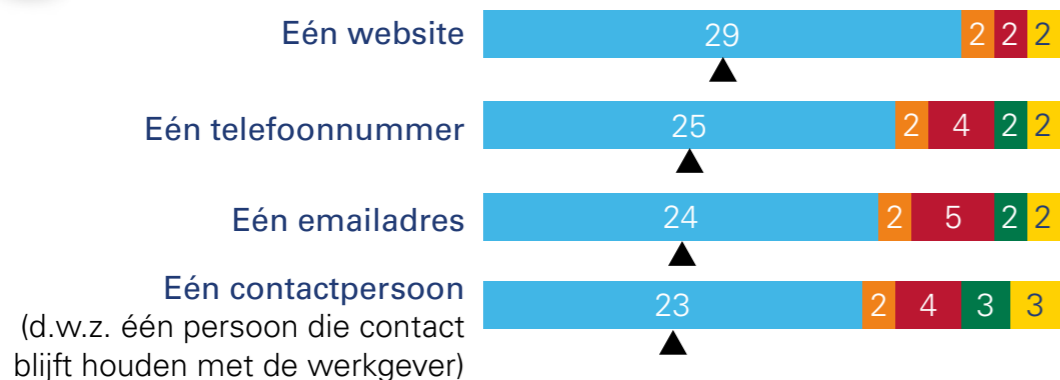
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



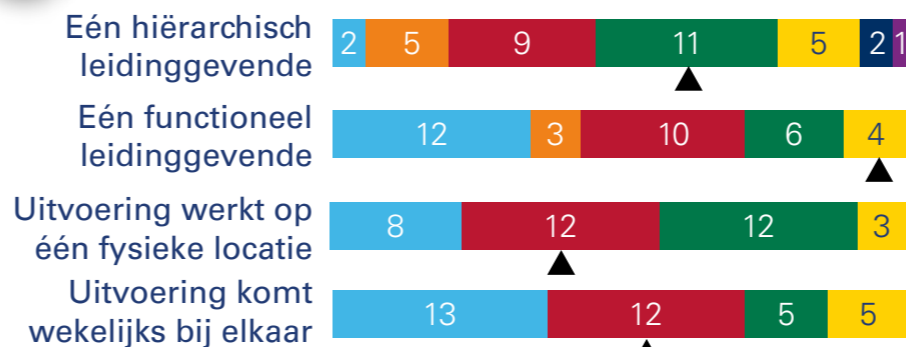
### Werkgeversdienstverlening



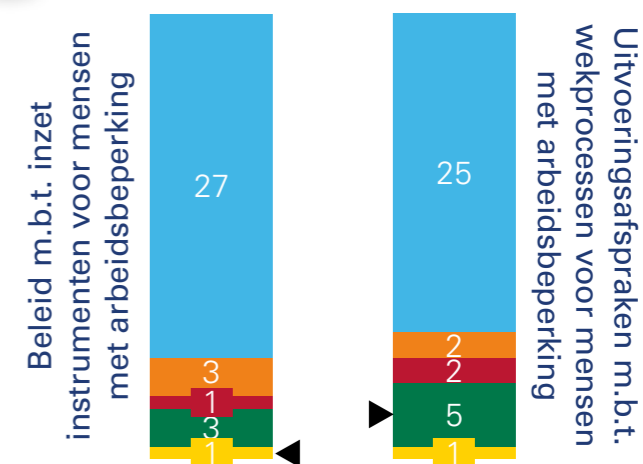
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

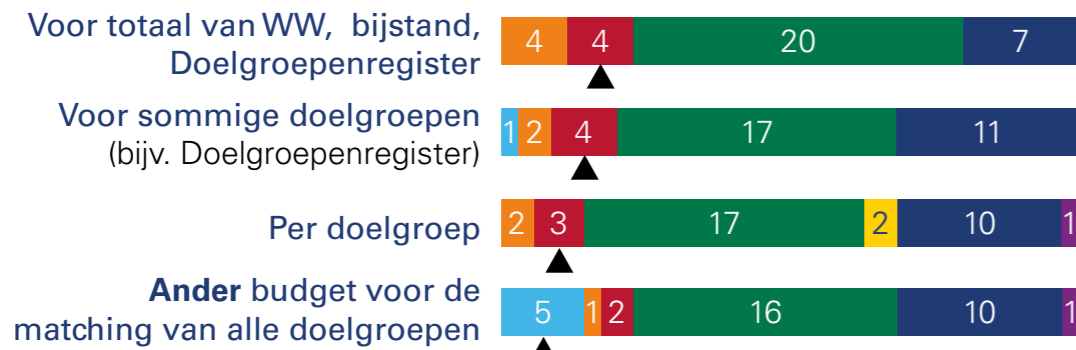


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

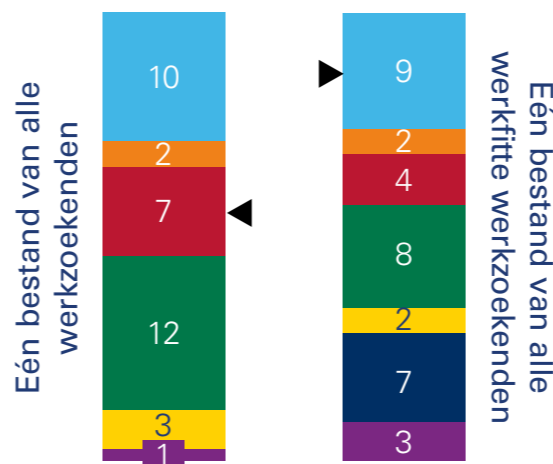


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio



# Zuid-Kennemerland en IJmond

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

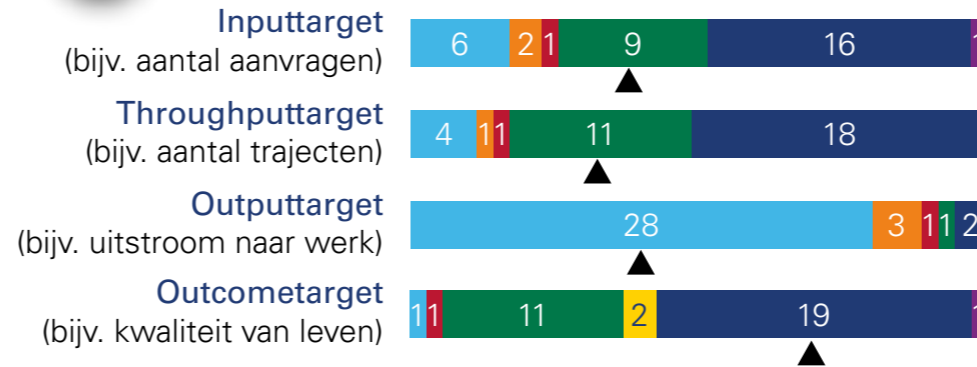


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

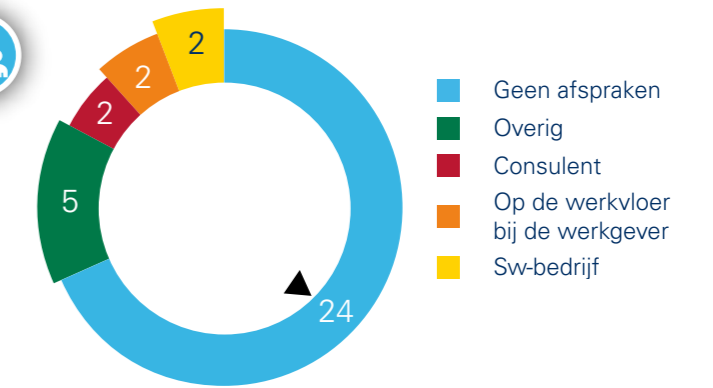
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



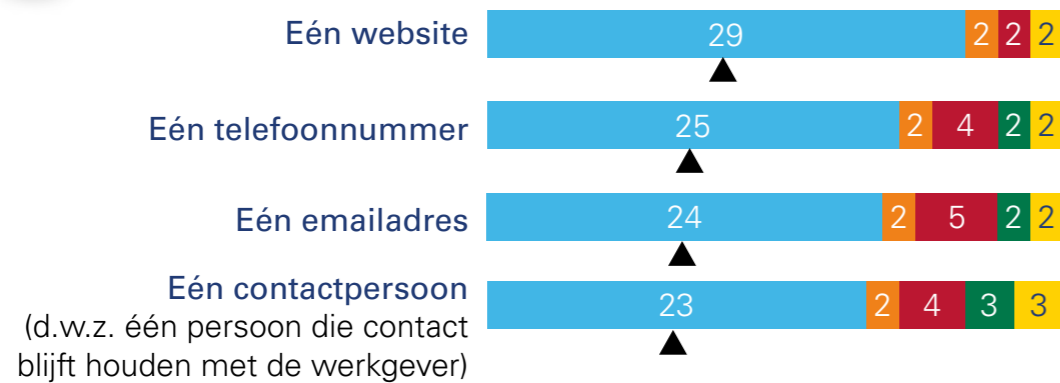
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



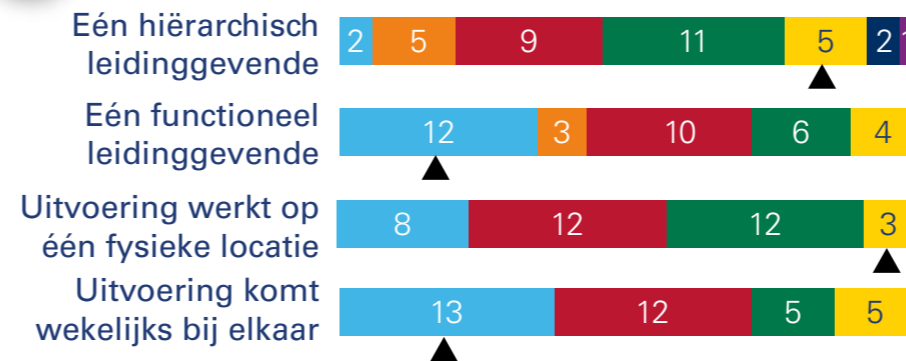
### Werkgeversdienstverlening



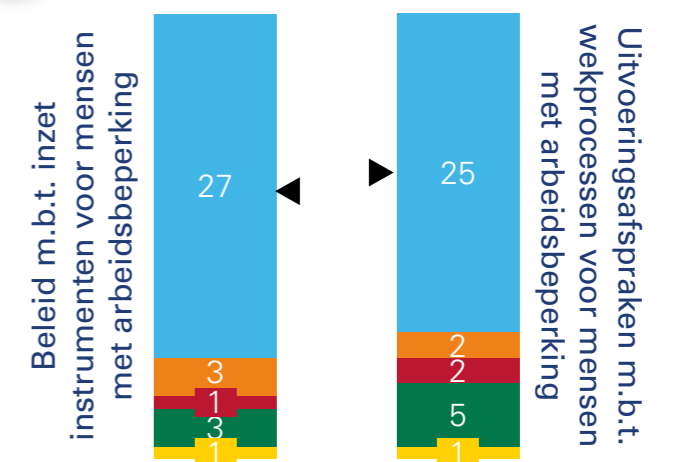
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

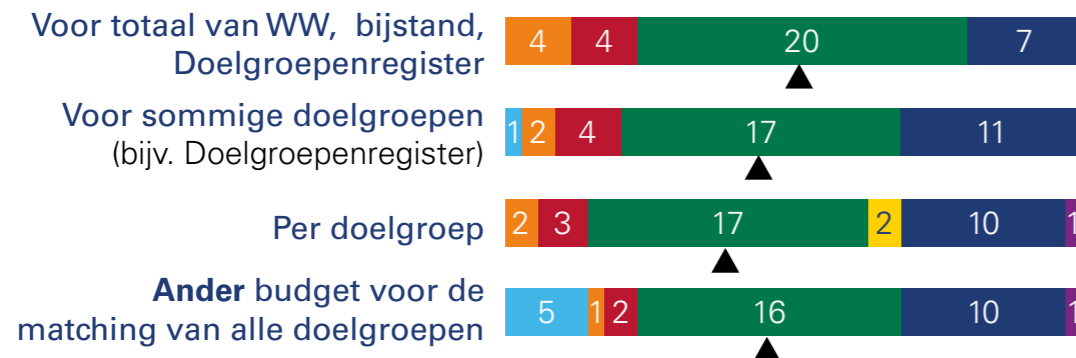


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

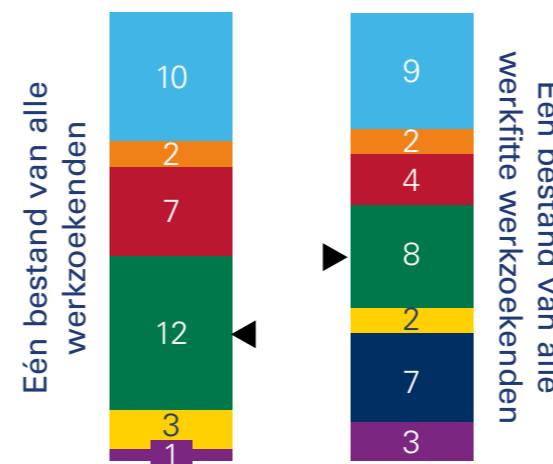


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Zuid-Limburg

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

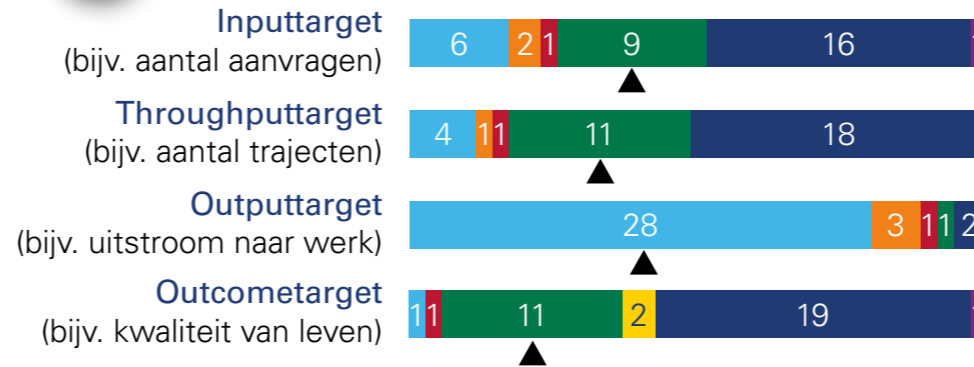


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

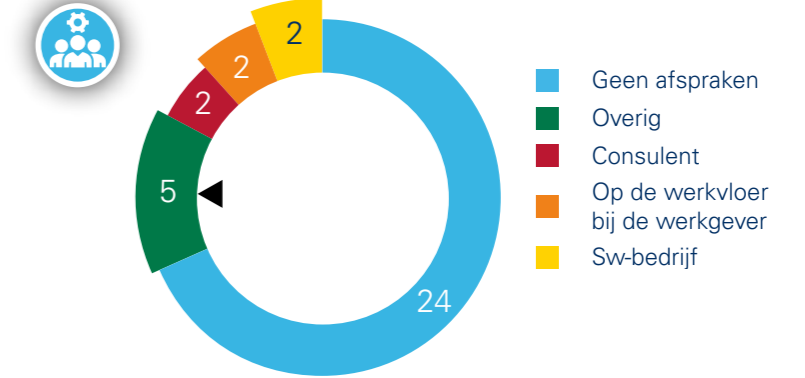
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



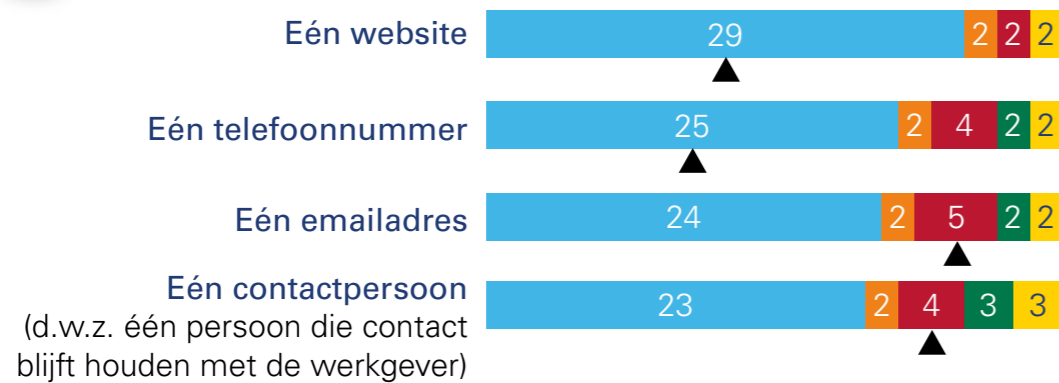
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



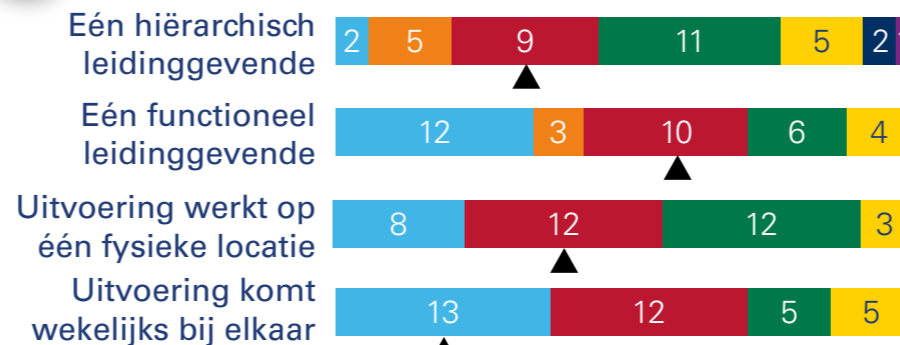
### Werkgeversdienstverlening



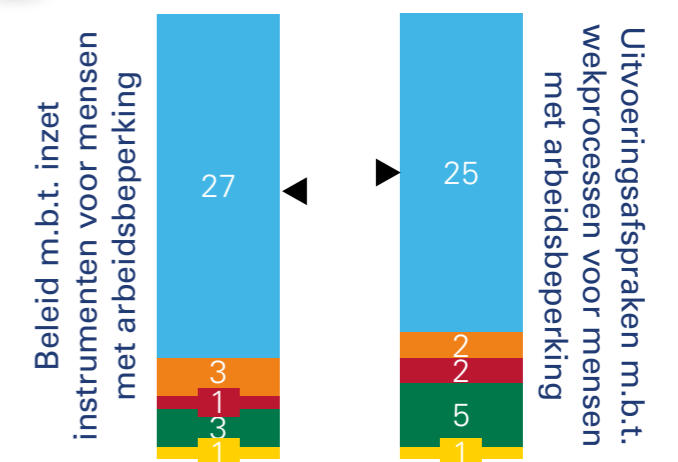
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

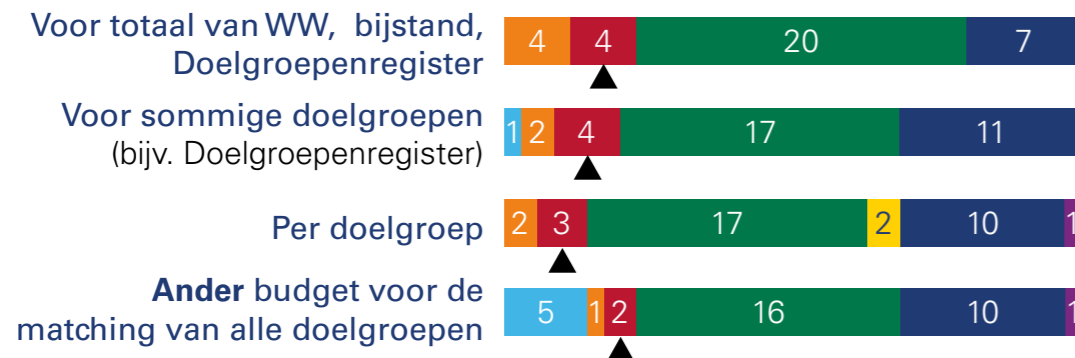


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

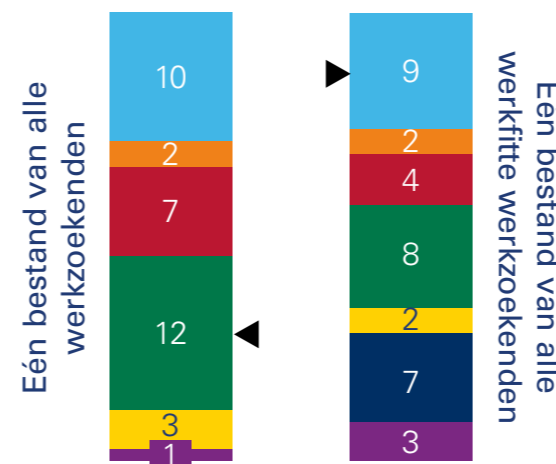


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Zuidoost Brabant

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

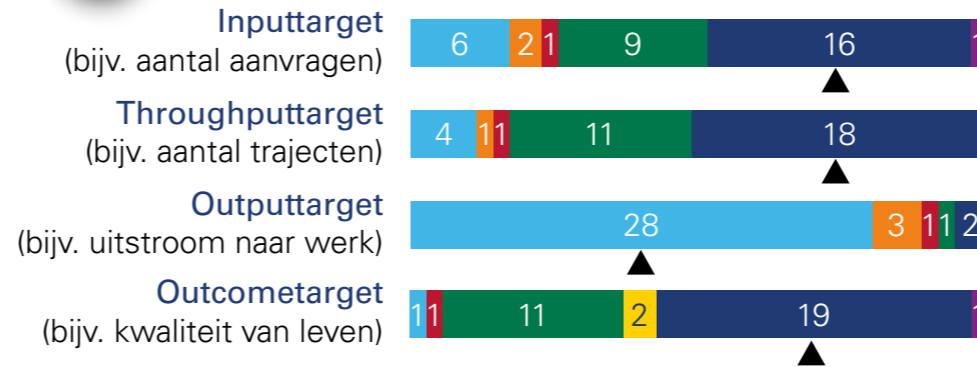


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

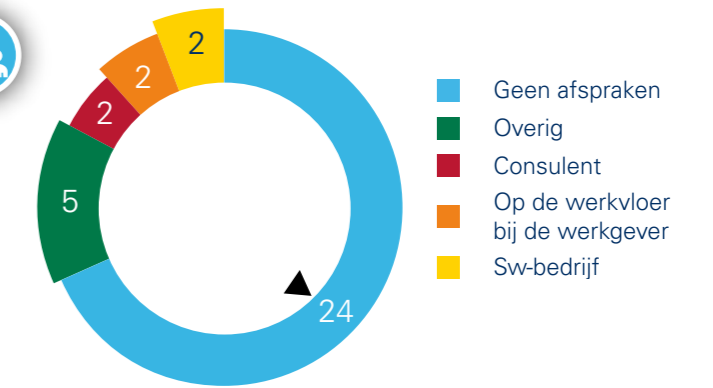
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



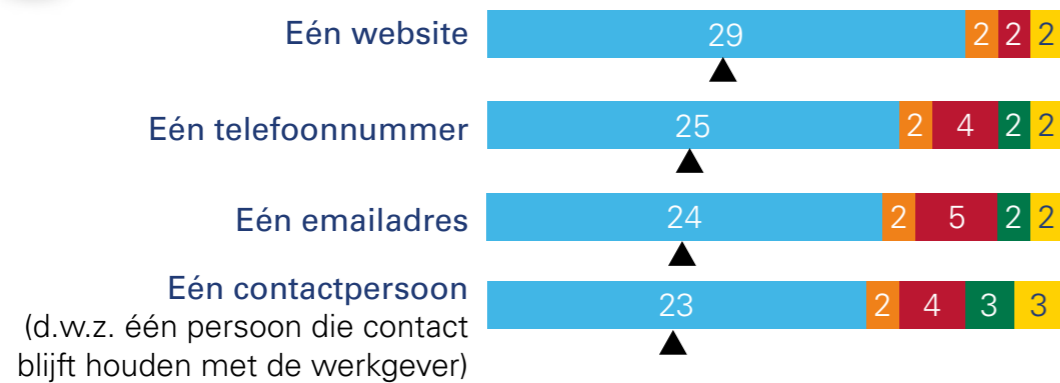
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



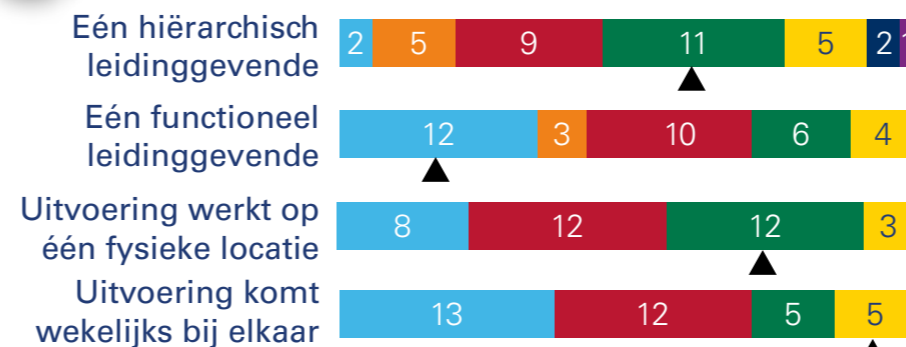
### Werkgeversdienstverlening



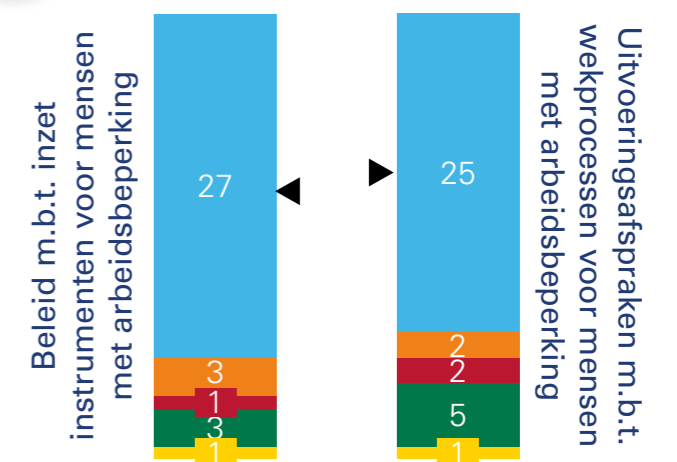
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

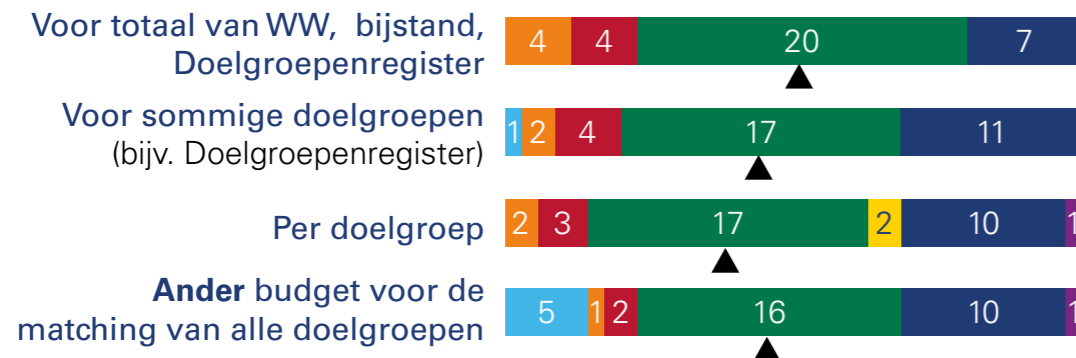


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

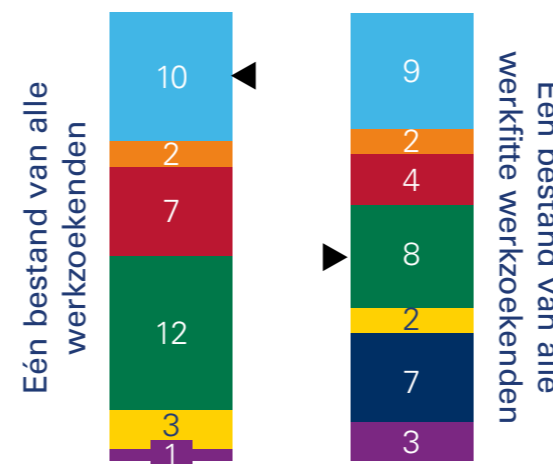


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio

# Zwolle

## Overzicht werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening

### Werkzoekendendienstverlening

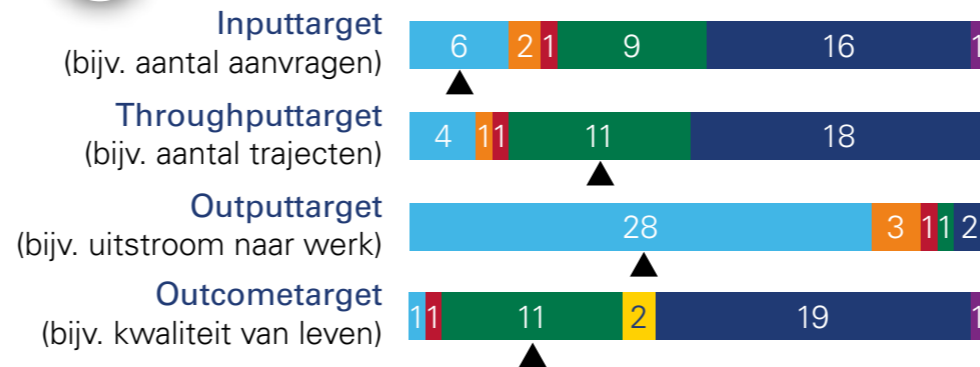


#### Rol regionaal Werkbedrijf bij aan werk helpen van mensen met arbeidsbeperking

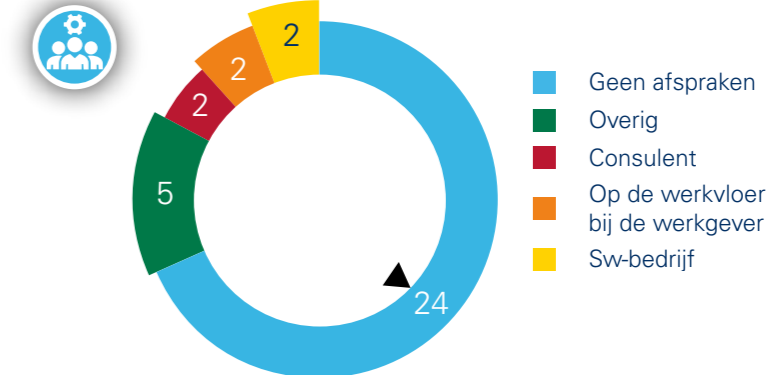
Periodiek overleg op:



#### Targets arbeidstoeleiding mensen met arbeidsbeperking



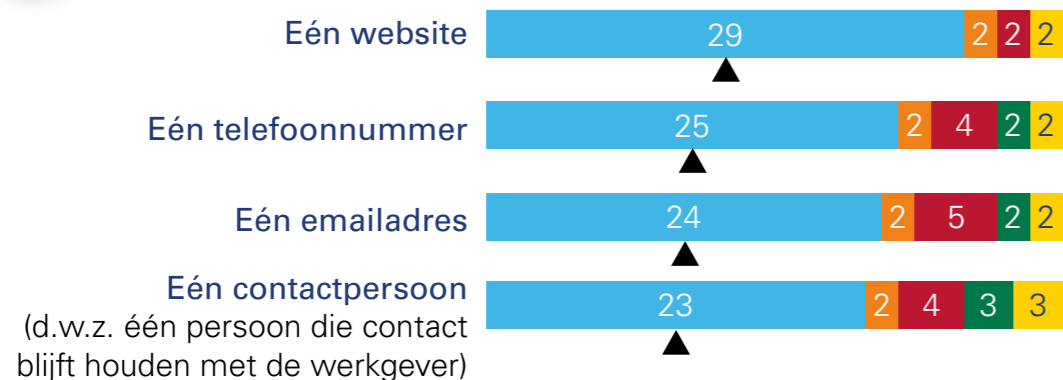
#### Werkfit maken van mensen met arbeidsbeperking: welke afspraken zijn er en wie voert uit?



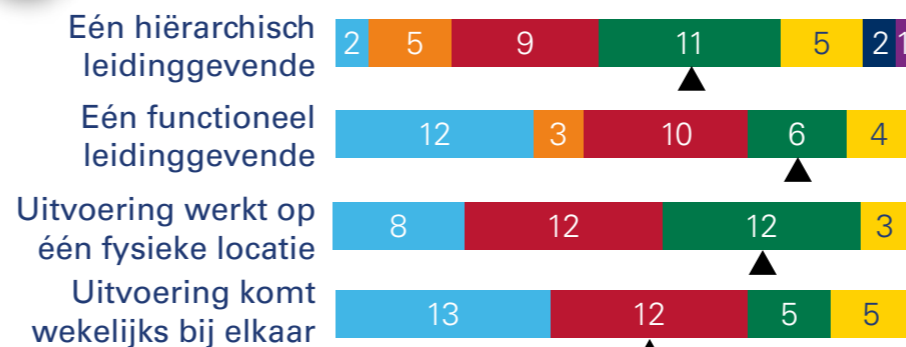
### Werkgeversdienstverlening



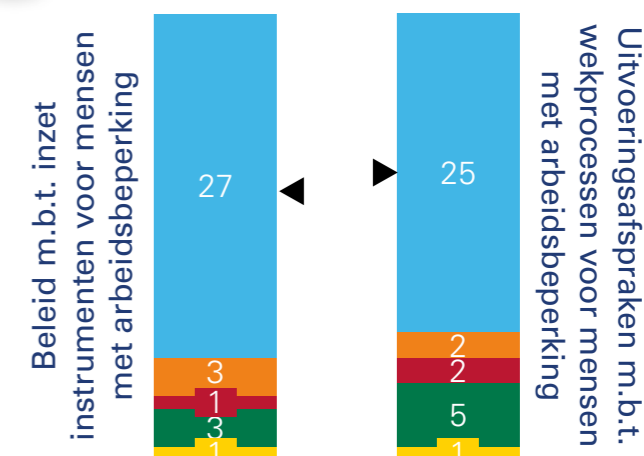
#### Eén herkenbaar en gezamenlijk publiek aanspreekpunt voor werkgevers in elke arbeidsmarktregio



#### Gezamenlijke organisatie en management voor regionale werkgeversdienstverlening

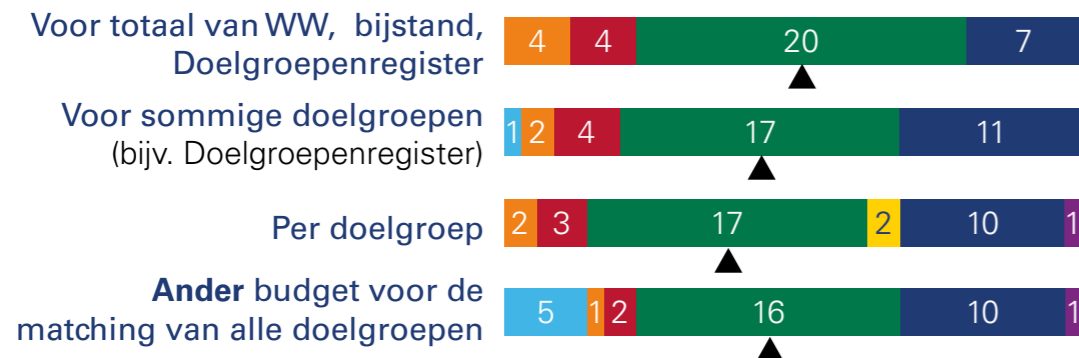


#### Gezamenlijke instrumenten en werkprocessen voor mensen met arbeidsbeperking

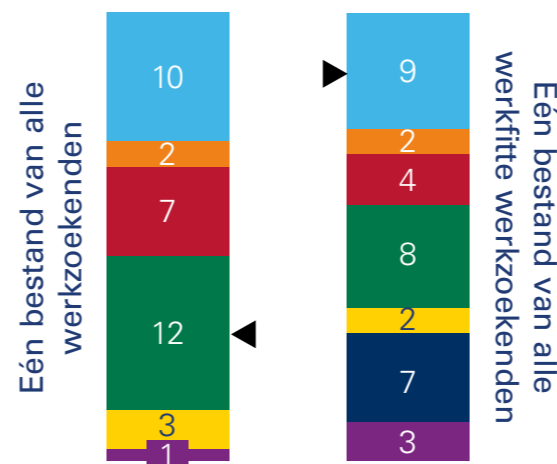


#### Gezamenlijk budget voor de matching van werkzoekenden

##### Eén budget ...



#### Gezamenlijk bestand van werkzoekenden



#### Legenda

- Voor de hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
- Voor de hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
- Per subregio: alle gemeenten
- Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
- Anders
- Niet van toepassing
- Geen gegevens
- ▲ Uw arbeidsmarktregio



# Bijlage 1:

Onderzoeksvragen en operationalisering in  
indicatoren





De onderzoeksvragen worden geoperationaliseerd aan de hand van indicatoren, die op hun beurt ofwel kwantitatief zijn, (b) ofwel gebaseerd zijn op uitputtende en wederzijds uitsluitende categorieën. Er wordt alleen informatie verzameld over de indicatoren, de vragen zijn bedoeld om verschillende indicatoren logisch te ordenen en te groeperen. De indicatoren zijn weergegeven na de pijl: →. De indicatoren waar het Ministerie extra belang aan hecht, en die uitgelicht worden in de managementsamenvatting, zijn **geel gearceerd**.

### 1.1.1 Rol en positie regionaal Werkbedrijf

1. Wie en op welk niveau werken samen in het regionaal Werkbedrijf in het kader van het aan het werk krijgen van een mensen met een arbeidsbeperking?

→ **Is er sprake van periodiek overleg waarin gesproken wordt over het aan het werk helpen van mensen met een arbeidsbeperking, zo ja, op welke schaal?**

Voor hele arbeidsmarkt-  
regio: UWV en gemeenten  
Voor hele arbeidsmarkt-  
regio: alle gemeenten  
Per subregio: alle  
gemeenten  
Apart per gemeente (geen  
regionale afspraken)  
Anders

(1) Bestuurlijk niveau

(2) Managementniveau

(3) Uitvoeringsniveau

2. Welke afspraken zijn er over de samenwerking gemaakt tussen partijen vanuit het regionaal Werkbedrijf (op niveau van bestuur, beleid en uitvoering) in het kader van het aan het werk krijgen van mensen met een arbeidsbeperking?

→ **Zijn er afspraken over het aan het werk helpen van mensen met een arbeidsbeperking op het gebied van:**

- (4) Marktbenadering gericht op mensen met een arbeidsbeperking
- (5) Gezamenlijk re-integratiebudget gericht op mensen met een arbeidsbeperking

3. Welk beleids- en uitvoeringsafspraken (o.a. instrumenten en werkprocessen) zijn er geformuleerd om mensen met een arbeidsbeperking aan het werk te helpen?

→ **Zijn er afspraken over instrumenten en werkprocessen om mensen met een arbeidsbeperking aan het werk te helpen, zo ja, op welke schaal?**

Voor hele arbeidsmarkt-  
regio: UWV en gemeenten  
Voor hele arbeidsmarkt-  
regio: alle gemeenten  
Per subregio: alle  
gemeenten  
Apart per gemeente  
(geen regionale afspraken)  
Anders

(6) Beleid m.b.t. inzet instrumenten voor mensen met een arbeidsbeperking

(7) Uitvoeringsafspraken m.b.t. werkprocessen voor mensen met een arbeidsbeperking

4. Indien aanwezig: welke targets zijn er geformuleerd door het regionaal Werkbedrijf voor het plaatsen van mensen zonder een arbeidsbeperking. Zo ja, welke en hoe zijn deze bepaald?

→ **Zijn er targets om mensen met een arbeidsbeperking aan het werk te helpen, zo ja, welk type target en op welke schaal?**

Voor hele arbeidsmarkt-  
regio: UWV en gemeenten  
Voor hele arbeidsmarkt-  
regio: alle gemeenten  
Per subregio:  
alle gemeenten  
Apart per gemeente (geen  
regionale afspraken)  
Anders

(8) Inputtarget (bijv. aantal aanvragen)

(9) Throughputtarget (bijv. aantal trajecten)

(10) Outputtarget (bijv. uitstroom naar werk)

(11) Outcometarget (bijv. kwaliteit van leven)

→ (12) Hoe is/zijn het target/de targets bepaald?

- Historisch (realisaties voorgaande jaren)
- Gezamenlijke politieke doelstelling
- Gezamenlijke managementdoelstelling
- O.b.v. een prognosemodel
- Overig
- Niet van toepassing

## 1.1.2 Dienstverlening aan werkzoekenden

### 1.1.2.1 Intake & diagnose van mensen met en zonder een arbeidsbeperking

1. Op welk moment en op welke wijze wordt vastgesteld wat de mogelijkheden zijn van werkzoekenden met een arbeidsbeperking richting werk?

→ (13) Zijn er afspraken over het moment waarop de mogelijkheden van werkzoekenden met een arbeidsbeperking richting werk worden bepaald, zo ja, welk type afspraak?

- Geen afspraken
- Intake & diagnose bij instroom
- Periodieke intake & diagnose bij alle Participatiewetters
- Periodieke intake & diagnose bij een gedeelte van de Participatiewetters
- Intake & diagnose een selectie op het moment dat er gematcht moet worden
- Overig

→ (14) Zijn er afspraken over de wijze van bepaling van de mogelijkheden van werkzoekenden met een arbeidsbeperking richting werk, zo ja, welk type afspraak?

- Geen afspraken
- Methode voor loonwaardemeting
- Een gestandaardiseerde vragenlijst
- Een ander gestandaardiseerd diagnose-instrument
- Maatwerk door de consulent
- Overig

2. Op welk moment en op welke wijze wordt vastgesteld wat de mogelijkheden zijn van werkzoekenden zonder arbeidsbeperking richting werk?

→ (15) Zijn er afspraken over het moment waarop de mogelijkheden van werkzoekenden zonder arbeidsbeperking richting werk worden bepaald, zo ja, welk type afspraak?

- Geen afspraken
- Intake & diagnose bij instroom
- Periodieke intake & diagnose bij alle Participatiewetters
- Periodieke intake & diagnose bij een gedeelte van de Participatiewetters
- Intake & diagnose een selectie op het moment dat er gematcht moet worden
- Overig

→ (16) Zijn er afspraken over de wijze van bepaling van de mogelijkheden van werkzoekenden zonder arbeidsbeperking richting werk, zo ja, welk type afspraak?

- Geen afspraken
- Een gestandaardiseerde vragenlijst
- Een ander gestandaardiseerd diagnose-instrument
- Maatwerk door de consulent
- Opleiding en werkervaring
- Overig

### 1.1.2.2 Werkfit maken van mensen met en zonder een arbeidsbeperking

→ 1a. (17) Zijn er afspraken over criteria waaraan een werkzoekende met een arbeidsbeperking moet voldoen om het label 'werkfit' te krijgen, zo ja, wat is daarbij het belangrijkste element?

- Geen afspraken
- Aantal maanden afstand tot de arbeidsmarkt
- Gemotiveerd zijn
- Mate van begeleiding die nodig is
- Ingeschatte loonwaarde/productiviteit
- De werkzoekende is klaar voor bemiddeling naar werk (al dan niet met ondersteuning)
- Overig

→ 1b. (18) Zijn er afspraken over criteria waaraan een werkzoekende zonder arbeidsbeperking moet voldoen om het label 'werkfit' te krijgen, zo ja, wat is het belangrijkste criterium?

- Geen afspraken
  - Aantal maanden afstand tot de arbeidsmarkt
  - Gemotiveerd zijn
  - Mate van begeleiding die nodig is
  - Ingeschatte loonwaarde/productiviteit
  - De werkzoekende is klaar voor bemiddeling naar werk (al dan niet met ondersteuning)
  - Overig
- 2a. (19) Zijn er afspraken over de wijze waarop een werkzoekende met een arbeidsbeperking 'werkfit' gemaakt worden, zo ja, wat is de belangrijkste methode?
- Geen afspraken
  - Opleiden op werknemersvaardigheden
  - Opleiden op vakvaardigheden
  - Programma's voor motivatie, zelfkennis, empowerment
  - Overig
- 2b. (20) Zijn er afspraken over de wijze waarop een werkzoekende zonder arbeidsbeperking 'werkfit' gemaakt worden, zo ja, wat is daarbij het belangrijkste element?
- Geen afspraken
  - Opleiden op werknemersvaardigheden
  - Opleiden op vakvaardigheden
  - Programma's voor motivatie, zelfkennis, empowerment
  - Overig
- 3a. (21) Zijn er afspraken over de duur van het 'werkfit' maken van een werkzoekende met een arbeidsbeperking, zo ja, hoe lang?
- Geen afspraken
  - < 3 maanden
  - 3 tot 6 maanden
  - 6 tot 12 maanden
  - > 12 maanden
- 3b. (22) Zijn er afspraken over de duur van het 'werkfit' maken van een werkzoekende zonder arbeidsbeperking, zo ja, hoe lang?
- Geen afspraken
  - < 3 maanden
  - 3 tot 6 maanden
  - 6 tot 12 maanden
  - > 12 maanden
- 4a. (23) Zijn er afspraken wie de 'werkfit'-werkzaamheden van werkzoekenden met een arbeidsbeperking uitvoert, zo ja, wie is de belangrijkste uitvoerder?
- Geen afspraken
  - Consulent
  - Sw-bedrijf
  - Re-integratiebedrijf
  - Op de werkvloer bij de werkgever
  - Overig
- 4b. (24) Zijn er afspraken wie de 'werkfit'-werkzaamheden van werkzoekenden zonder arbeidsbeperking uitvoert, zo ja, wie is de belangrijkste uitvoerder?
- Geen afspraken
  - Consulent
  - Sw-bedrijf
  - Re-integratiebedrijf
  - Op de werkvloer bij de werkgever
  - Overig
- 5a. (25) Zijn er targets voor het 'werkfit' maken van werkzoekenden met een arbeidsbeperking, zo ja, welk type target?
- Geen afspraken
  - Aantal maanden afstand tot de arbeidsmarkt
  - Gemotiveerd zijn
  - Mate van begeleiding die nodig is
  - Ingeschatte loonwaarde/productiviteit
  - Overig
- 5b. (26) Zijn er targets voor het 'werkfit' maken van werkzoekenden zonder arbeidsbeperking, zo ja, welk type target?
- Geen afspraken
  - Aantal maanden afstand tot de arbeidsmarkt
  - Gemotiveerd zijn
  - Mate van begeleiding die nodig is
  - Ingeschatte loonwaarde/productiviteit
  - Overig
- 6 (toegevoegde vraag). (27) Zijn er afspraken over de instroom van werkzoekenden met een arbeidsbeperking via een apart loket?

→ 7 (toegevoegde vraag). (28) Zijn er afspraken over de aansluiting van werkgevers- en werknemersdienstverlening, zo ja, welk type aansluiting?

- Geen afspraken
- Overdracht van vacatures van accountmanagers naar klantmanagers
- Overdracht van klantprofielen van klantmanagers naar accountmanagers
- Driegesprekken tussen accountmanagers, klantmanagers en werkzoekende
- De aansluiting is geborgd via een aparte functie (bijvoorbeeld een matcher)
- Overig

→ 8 (toegevoegde vraag). (29) Wie heeft de leidende rol bij de aansluiting van werkgevers- en werknemersdienstverlening?

- Geen afspraken
- De centrumgemeente
- Het UWV regiokantoor
- Het werkgeversservicepunt
- Overig
- Niet van toepassing

**1.1.2.3 Aanbieden beschut werk aan werkzoekenden met een arbeidsbeperking**



1. Op welke wijze wordt een werkzoekende gematcht op een beschutte werkplek? Beschrijf het proces in de uitvoering en de daarbij ingezette instrumenten.

→ 2.1. (30) Wat is het geschatte aandeel detacheringen (in tientallen percentages)?

→ 2.2. (31) Wat het geschatte aandeel contracten voor onbepaalde tijd (in tientallen percentages)?

**1.1.3 Dienstverlening aan werkgevers**



**1.1.3.1 Inhoud: matchen op werk van werkzoekenden**

1. In hoeverre is de regionale werkgeversdienstverlening (arbeids)vraaggericht (competenties van vacature is leidend) of (arbeids)aanbodsgericht (competenties van kandidaten zijn leidend voor werk) voor werkzoekenden met en zonder een arbeidsbeperking?

1.1a. Maak een inschatting van het aandeel (arbeids)aanbodgerichte benadering van werkgevers bij de plaatsing van mensen met een arbeidsbeperking exclusief beschut werk (in percentages).

→ (32) Wat is het geschatte percentage van plaatsingen van mensen met een arbeidsbeperking exclusief beschut werk waarbij competenties van kandidaten leidend zijn voor werk?

1.1b. Maak een inschatting van het aandeel (arbeids)aanbodgerichte benadering van werkgevers bij de plaatsing van mensen zonder arbeidsbeperking (in percentages).

→ (33) Wat is het geschatte percentage van plaatsingen van mensen zonder arbeidsbeperking waarbij competenties van kandidaten leidend zijn voor werk?

**1.1.3.2 Eén regionaal werkgeversdienstverleningsconcept**



1. In hoeverre is er sprake van een eenduidig en gezamenlijk werkgeversdienstverleningsconcept van UWV en gemeenten in de arbeidsmarktregio?

1.1 In hoeverre is er in de arbeidsmarktregio sprake van een herkenbaar aanspreekpunt voor werkgevers (fysieke sub-locaties mogen) voor hun vragen voor werving en selectie van personeel met afstand tot de arbeidsmarkt? Denk aan: één website, één telefoonnummer en één emailadres als primair aanspreekpunt.

→ Is er sprake van één website, één telefoonnummer, één mailadres en één contactpersoon per werkgever, zo ja, op welke schaal?

Voor hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
Voor hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
Per subregio: alle gemeenten
Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
Anders

(34) Eén website

(35) Eén telefoonnummer

(36) Eén emailadres

(37) Eén contactpersoon (d.w.z. één persoon die contact blijft houden met de werkgever)

- 1.2. In hoeverre werken UWV én alle gemeenten in de regio met elkaar samen rondom de uitvoering van een regionale werkgeversdienstverlening voor alle doelgroepen werkzoekenden (met een afstand tot de arbeidsmarkt)?
- (38) Is er één gezamenlijk document dat beschrijft hoe UWV én alle gemeenten in de regio werkgevers benaderen?
- (39) Zijn er afspraken hoe UWV en alle gemeenten in de regio informatie met elkaar uitwisselen over de benadering van werkgevers?

- 1.3. In hoeverre worden private partijen betrokken bij de uitvoering van de regionale werkgeversdienstverlening voor alle doelgroepen werkzoekenden (met een afstand tot de arbeidsmarkt)?

- 1.4. In hoeverre is er sprake van een gezamenlijke en eenduidige werkwijze tussen UWV en alle gemeenten in de arbeidsmarktregio als het gaat om de regionale dienstverlening aan werkgevers?

→ De onderstaande tabel invullen op basis van een vijfpuntschaal:

- Nooit
- Zelden
- Regelmatig
- Vaak
- Altijd

	Uitzendbureau	Jobcoachorganisatie	Re-integratiebureau	Sociale onderneming	Anders
(Arbeids) aanbod	(40)	(41)	(42)	(43)	(44)
Match	(45)	(46)	(47)	(48)	(49)
(arbeids) Vraag	(50)	(51)	(52)	(53)	(54)

→ Zijn er afspraken over de volgende werkprocessen, zo ja, op welke schaal?

	Voor hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten	Voor hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten	Per subregio: alle gemeenten	Apart per gemeente (geen regionale afspraken)	Anders
(55) (Arbeids) aanbod	Kennen				
	Bereiken en activeren				
	Ondersteunen				
(56) Match	Voorselectie				
	Introductie				
	Plaatsing				
(57) (Arbeids) vraag	Kennen				
	Bereiken en activeren				
	Ondersteunen				

- 1.4.1. In hoeverre wordt in deze werkwijze het marktwerkingsplan benut voor de aanpak van de uitvoering van de regionale werkgeversdienstverlening?

- (58) Is er sprake van een actueel marktwerkingsplan, dat wil zeggen een marktwerkingsplan dat is bijgesteld of vastgesteld in 2018 of later?

→ (59) Waren zowel UWV als alle gemeenten betrokken bij de actualisatie van het marktwerkingsplan?

→ (Toegevoegde vraag.) (60) Zijn er afspraken over een periodiek onderzoek hoe werkgevers de dienstverlening in de regio ervaren?



→ (Toegevoegde vraag.) (61) Wie heeft de leidende rol bij het organiseren van het periodieke onderzoek hoe werkgevers de dienstverlening in de regio ervaren?

- Geen afspraken
- De centrumgemeente
- Het UWV regiokantoor
- Het werkgeversservicepunt
- Overig
- Niet van toepassing

1.5. In hoeverre is er sprake van één gezamenlijke organisatie en/of managementteam voor aansturing van de regionale werkgeversdienstverlening?

→ **Zijn er afspraken over de aansturing en organisatie van de regionale werkgeversdienstverlening, zo ja, op welke schaal?**

Voor hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
Voor hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
Per subregio: alle gemeenten
Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
Anders

(62) Eén hiërarchisch leidinggevende

(63) Eén functioneel leidinggevende

(64) Uitvoering werkt op één fysieke locatie

(65) Uitvoering komt wekelijks bij elkaar

1.6. Wat is de rol van de wethouders met het dossier arbeidsmarkt in hun portefeuille t.a.v. regionale werkgeversdienstverlening? Denk aan termen als passief, volgend, actief of proactief.

→ (66) Wat is de meest voorkomende wijze van sturen van de wethouders uit de regio op de regionale werkgeversdienstverlening?

- De wethouders sturen overwegend op één regionaal werkgeversdienstverleningsproces
- De wethouders zijn overwegend neutraal over één regionaal werkgeversdienstverleningsproces
- De wethouders sturen overwegend op lokale werkgeversbenadering (en zijn daar zelf actief in)

**1.1.3.3**  **Eén regionaal instrumentenpakket**

1. In hoeverre is er sprake van een eenduidig regionaal instrumentenpakket voor werkgevers en werkzoekenden (met afstand tot arbeidsmarkt)?

1.1. In hoeverre is er één instrumentenpakket voor UWV en gemeenten (voor zover mogelijk in het kader van wet- en regelgeving) voor alle doelgroepen werkzoekenden (met afstand tot de arbeidsmarkt)?

1.1.1. In hoeverre is er één instrumentenpakket ten aanzien van de inzet van voorzieningen (indiceren, beoordelen, toekennen en uitvoeren)?

→ **Zijn er afspraken over criteria voor de inzet van voorzieningen, zo ja, op welke schaal?**

Voor hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
Voor hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
Per subregio: alle gemeenten
Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
Anders

(67) Beoordelen

1.1.2. In hoeverre is er één instrumentenpakket ten aanzien van de inzet van matchingsinstrumenten: loonkostensubsidie, scholingsbudget, jobcoaching?

→ *Samengevoegd met de volgende vraag.*

1.2. Kan iedere partij (UWV en gemeenten) een matchingsinstrument op dezelfde wijze en in dezelfde mate inzetten om een werkzoekende op een vacature van een werkgever te matchen?

→ *Zijn er afspraken over criteria voor de inzet van matchingsinstrumenten, zo ja, op welke schaal?*

Voor hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten
Voor hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten
Per subregio: alle gemeenten
Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
Anders

(68) Loonkostensubsidie

(69) Scholingsbudget

(70) Jobcoaching

### 1.1.3.4 Eén regionaal werkzoekendenbestand

1. In hoeverre is er sprake van een regionaal transparant bestand van vacatures en alle doelgroepen werkzoekenden (met afstand tot de arbeidsmarkt) en wie heeft hier zicht in?

→ **Zijn er afspraken over een bestand van vacatures, zo ja, op welke schaal?**

Voor hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten	Voor hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten	Per subregio: alle gemeenten	Apart per gemeente (geen regionale afspraken)	Anders
---	---	------------------------------	---	--------

(71) Alle vacatures

(72) Vacatures uit bepaalde branches

(73) Vacatures die na een bepaalde periode nog niet vervuld zijn

→ (74) Indien van toepassing: welke wijze van toegang tot het bestand van vacatures is er georganiseerd?

- Eén systeem
- Toegang tot elkaars systemen
- Ad hoc informatie-uitwisseling
- Niet van toepassing

→ **Zijn er afspraken over een bestand van werkzoekenden, zo ja, op welke schaal?**

Voor hele arbeidsmarktregio: UWV en gemeenten	Voor hele arbeidsmarktregio: alle gemeenten	Per subregio: alle gemeenten	Apart per gemeente (geen regionale afspraken)	Anders
---	---	------------------------------	---	--------

(75) Alle werkzoekenden

(76) Werkfitte werkzoekenden

→ (77) Indien van toepassing: welke wijze van toegang tot het bestand van werkzoekenden is er georganiseerd?

- Eén systeem
- Toegang tot elkaars systemen
- Ad hoc informatie-uitwisseling
- Niet van toepassing

1.1. Indien er sprake is van een regionaal transparant bestand:

1.1.1. Op welke wijze is dit in de arbeidsmarktregio vormgegeven?

→ Zie indicator 1 tot en met 4 van de vorige vraag.

→ 1.1.2. In hoeverre hebben UWV en gemeenten zicht in de vacature- en werkzoekendenbestanden van elkaar in de arbeidsmarktregio?

→ Zie indicator 1 tot en met 4 van de vorige vraag.

1.1.3 In hoeverre zijn private partners gekoppeld aan matches op werk van UWV en gemeenten op het werkgeversservicepunt en hebben inzicht in de vacature- en werkzoekendenbestanden?

→ **Zijn er afspraken over matching op werk door private partners, zo ja, met welke benadering(en) en met welke partners?**

	Uitzendbureau	Jobcoach-organisatie	Re-integratiebureau	Sociale onderneming	Werkgevers	Anders
Inzicht in bestand van vacatures	(78)	(79)	(80)	(81)	(82)	(82)
Inzicht in bestand van werkzoekenden	(83)	(83)	(84)	(85)	(86)	(87)

1.1.4 In hoeverre hebben (regionale) werkgevers zicht in de werkzoekendenbestanden van UWV en gemeenten in de arbeidsmarktregio?

→ Zie de vorige vraag.

1.1.5. In hoeverre is het werkzoekendenbestand actueel c.q. wordt dit actueel gehouden?

→ (88) Welk percentage van de werkzoekenden in het werkzoekendebestand is persoonlijk gezien door de consulent in de laatste 12 maanden (in tientallen procenten)?

1.2. Indien geen sprake is van een regionaal transparant vacature- en of werkzoekendenbestand:

1.2.1 In hoeverre is er hier wel behoefte aan bij UWV en gemeenten?

→ Indien van toepassing: is er sprake van behoefte aan een regionaal transparant vacature- en of werkzoekendenbestand bij UWV en gemeenten, zo ja, op welke schaal?

Voor hele arbeidsmarkt-regio: UWV en gemeenten
Voor hele arbeidsmarkt-regio: alle gemeenten
Per subregio: alle gemeenten
Apart per gemeente (geen regionale afspraken)
Anders

(89) Eén systeem

(90) Inzicht in elkaars systemen


(91) Ad hoc uitwisseling van informatie

(92) Anders

1.2.2. Indien er sprake is van een behoefte: wat is de reden dat deze behoefte nog niet vervuld is?

→ (93) Indien van toepassing: wat is de belangrijkste reden dat deze behoefte nog niet vervuld is?

- Geen overeenstemming tussen gemeenten
- Geen overeenstemming tussen gemeenten en UWV
- Technische obstakels
- Overig
- Niet van toepassing

1.1.3.5.  **Eén regionaal target voor plaatsingen van werkzoekenden**

1. In hoeverre is er sprake van één regionaal target voor de matching van alle doelgroepen werkzoekenden (met een afstand tot de arbeidsmarkt)?

→ Is er sprake van één target voor de matching van alle doelgroepen werkzoekenden, zo ja, op welke schaal?

Voor hele arbeidsmarkt-regio: UWV en gemeenten	(94) Eén target voor totaal van WW, bijstand, Doelgroepenregister (gemeentelijke doelgroep en Wajong)
Voor hele arbeidsmarkt-regio: alle gemeenten	(95) Eén target per doelgroep
Per subregio: alle gemeenten	(96) Eén target voor sommige doelgroepen (bijvoorbeeld Doelgroepenregister)
Apart per gemeente (geen regionale afspraken)	(97) Anders
Anders	

1.1. Indien er wel sprake is van een regionaal target voor UWV en gemeenten voor alle doelgroepen werkzoekenden:

1.1.1. Wat en welk moment was aanleiding om een regionaal target te formuleren voor de matching van werkzoekenden?

→ (98) Indien van toepassing: wat was de belangrijkste aanleiding om een regionaal target te formuleren voor de matching van werkzoekenden?

- Instellen Doelgroepenregister
- Instellen arbeidsmarktregio
- Breed offensief
- Programma Matchen op werk
- Betere werkgeversdienstverlening
- Overig
- Niet van toepassing

1.1.2. Wat is het regionaal target (in aantallen)?

→ (99) Indien van toepassing: wat is het target voor het jaar 2019, als percentage van het totale werkzoekendenbestand (in tientallen procenten)?

1.1.3. Waarop is dit regionale target gebaseerd, i.e. hoe is er tot dit aantal gekomen?

→ (100) *Indien van toepassing: wat was de belangrijkste cijfermatige basis van het regionale target?*

- Regionale toedeling Banenafpraak
- Regionale toedeling Banenafpraak plus extra bestuurlijke ambitie daarbovenop
- Financiële doelstelling
- Overig
- Niet van toepassing

1.1.4. Hoe wordt één plaatsing in het target gedefinieerd?

Denk aan: één plaatsing betekent minimaal 25 uur per week waarmee de kandidaat uitkeringsafhankelijk is of is één plaatsing gewoon de invulling van een vacature (ongeacht het aantal uren) of andere definitie en zo ja, licht toe.

→ (101) *Wat is het belangrijkste criterium op basis waarvan één plaatsing in het target gedefinieerd wordt?*

- Geen afspraken
- Invulling van een vacature
- Personen (zowel deeltijders als voltijders)
- Fte's
- Minimaal 25 uur per week (waarmee de kandidaat uitkeringsafhankelijk is geworden)
- Overig

1.2. Indien er geen sprake is van een regionaal target voor alle doelgroepen werkzoekenden:

1.2.1. In hoeverre is er behoefte aan een regionaal target voor de matching voor de brede doelgroep werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt?

→ *Indien van toepassing: is er sprake van behoefte aan een regionaal target bij UWV en gemeenten, zo ja, op welke schaal?*

Voor hele arbeidsmarkt-regio: UWV en gemeenten	Voor hele arbeidsmarkt-regio: alle gemeenten	Per subregio: alle gemeenten	Apart per gemeente (geen regionale afspraken)	Anders
(102) Eén target voor totaal van WW, bijstand, Doelgroepenregister (gemeentelijke doelgroep en Wajong)				
(103) Eén target per doelgroep				
(104) Eén target voor sommige doelgroepen (bijvoorbeeld Doelgroepenregister)				
(105) Anders				

1.2.2. Indien er wel sprake is aan een behoefte aan een

regionaal matchingtarget: wat is de reden dat deze behoefte nog niet vervuld is?

→ (106) *Indien van toepassing: wat is de belangrijkste reden dat deze behoefte nog niet vervuld is?*

- Geen overeenstemming tussen gemeenten
- Geen overeenstemming tussen gemeenten en UWV
- Technische obstakels
- Overig
- Niet van toepassing

**1.1.3.6**  **Eén regionaal budget voor werkgeversdienstverlening**

1. In hoeverre is er sprake van één regionaal budget voor werkgeversdienstverlening in het kader van matchen op werk van werkzoekenden (met een afstand tot de arbeidsmarkt)?
- **Is er sprake van één re-integratiebudget voor de matching van werkzoekenden, zo ja, voor welke doelgroep(en) en op welke schaal?** N.B. onder één matchingsbudget kan ook worden verstaan: gebundelde budgetten gekoppeld aan solidariteitsafspraken.

	Voor hele arbeidsmarkt-regio: UWV en gemeenten	Voor hele arbeidsmarkt-regio: alle gemeenten	Per subregio: alle gemeenten	Apart per gemeente (geen regionale afspraken)	Anders
(107) Eén budget voor totaal van WW, bijstand, Doelgroepenregister (gemeentelijke doelgroep en Wajong)					
(108) Eén budget per doelgroep					
(109) Eén budget voor sommige doelgroepen (bijvoorbeeld Doelgroepenregister)					
(110) Anders					

1.1 Indien er wel sprake is van een regionaal budget voor UWV en gemeenten:

1.1.1 Wat en welk moment was aanleiding om een regionaal matchingsbudget te formuleren voor de matching van alle doelgroepen werkzoekenden?

- (111) *Indien van toepassing: wat was de belangrijkste aanleiding om een regionaal matchingsbudget in te stellen voor de matching van werkzoekenden?*
- Instellen Doelgroepenregister
  - Instellen arbeidsmarktregio
  - Breed offensief
  - Programma Matchen op werk
  - Verwerving van subsidiefondsen (bijvoorbeeld ESF-subsidies)
  - Betere werkgeversdienstverlening
  - Overig
  - Niet van toepassing

1.1.2. Wat is het regionaal matchingsbudget (in euro's)?

→ (112) *Indien van toepassing: wat is het matchingsbudget voor het jaar 2019, als percentage van het totale re-integratiebudget van gemeenten en UWV (schatting in tientallen procenten)?*

- 1.1.3 (113) Waar is het budgetbeheer belegd en waarom?
- *Wie heeft de leidende rol bij het budgetbeheer?*
- De centrumgemeente
  - Het UWV regiokantoor
  - Het werkgeversservicepunt
  - Overig

1.2. Indien er geen sprake is van een regionaal matchingsbudget:

1.2.1. In hoeverre is er behoefte aan een regionaal budget voor de matching voor de brede doelgroep werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt?

→ *Indien van toepassing: is er sprake van behoefte aan een regionaal matchingsbudget bij UWV en gemeenten, zo ja, op welke schaal?*

	Voor hele arbeidsmarkt-regio: UWV en gemeenten	Voor hele arbeidsmarkt-regio: alle gemeenten	Per subregio: alle gemeenten	Apart per gemeente (geen regionale afspraken)	Anders
(114) Eén budget voor totaal van WW, bijstand, Doelgroepenregister (gemeentelijke doelgroep en Wajong)					
(115) Eén budget per doelgroep					
(116) Eén budget voor sommige doelgroepen (bijvoorbeeld Doelgroepenregister)					
(117) Anders					

1.2.2. Indien er wel sprake is aan een behoefte aan een regionaal matchingsbudget: wat is de reden dat deze behoefte nog niet vervuld is?

- (118) *Indien van toepassing: wat is de belangrijkste reden dat deze behoefte nog niet vervuld is?*
- Geen overeenstemming tussen gemeenten
  - Geen overeenstemming tussen gemeenten en UWV
  - Overig
  - Niet van toepassing







# Berenschot

Berenschot is een onafhankelijk organisatieadviesbureau met 350 medewerkers wereldwijd. Al 80 jaar verrassen wij onze opdrachtgevers in de publieke sector en het bedrijfsleven met slimme en nieuwe inzichten. We verwerven ze en maken ze toepasbaar. Dit door innovatie te koppelen aan creativiteit. Steeds opnieuw. Klanten kiezen voor Berenschot omdat onze adviezen hen op een voorsprong zetten.

Ons bureau zit vol inspirerende en eigenwijze individuen die allen dezelfde passie delen: organiseren. Ingewikkelde vraagstukken omzetten in werkbare constructies. Door ons brede werkerrein en onze brede expertise kunnen opdrachtgevers ons inschakelen voor uiteenlopende opdrachten. En zijn we in staat om met multidisciplinaire teams alle aspecten van een vraagstuk aan te pakken.

## **Berenschot Groep B.V.**

Europalaan 40, 3526 KS Utrecht

Postbus 8039, 3503 RA Utrecht

030 2 916 916

[www.berenschot.nl](http://www.berenschot.nl)

[in/berenschot](https://www.linkedin.com/company/berenschot)