

Advies 4: locatie-instelling Android

Begeleidingscommissie Digitale Ondersteuning Bestrijding Covid-19

9 Juli 2020

Inleiding Begeleidingscommissie

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft een Begeleidingscommissie ingesteld die de Minister zal adviseren over digitale ondersteuning bij de bestrijding van Covid-19. De begeleidingscommissie brengt naast gevraagde adviezen ook ongevroegde 'flitsadviezen' uit. Dit flitsadvies gaat in op het afgedwongen aanzetten van locatie-instelling bij Android-toestellen bij gebruik van de corona-app.

Advies 4: locatie-instellingen Android

Nederlanders met een Android-toestel zijn genooddaakt om in de algemene instellingen de locatie aan te zetten als zij de corona-app willen activeren. Het is niet mogelijk de corona-app in een Android-toestel aan te zetten zónder activering van de locatie-instelling. Dit is ook op 2 juli bevestigd door het bouwteam. Het aanzetten van de geolocatie is voor veel mensen om meerdere redenen buitengewoon bezwaarlijk. De geolocatie permissie schakelt namelijk ook locatiebepaling in via GPS, WiFi, GSM-masten en mogelijk andere sensoren. Dit alles is niet noodzakelijk voor de corona-app en wordt door veel mensen ervaren als een aantasting van hun privacy. De afgedwongen locatiebepaling zal het privacy-ongemak bij de corona-app versterken en zal eventueel wantrouwen aanwakken.

De begeleidingscommissie heeft de minister geadviseerd om zo snel mogelijk contact op te nemen met Google om de verplichte inschakeling van locatie-permissie te beëindigen. Aangezien er nu een proef is gestart in Twente alvorens de minister de onderhandelingen met Google heeft kunnen afronden adviseren wij het volgende:

1. Het is van belang om Nederlanders proactief te informeren over het feit dat Android-toestellen gaan verzoeken om de locatie aan te zetten. Hierbij kan de minister aangeven dat Google naar eigen zeggen de locatiegegevens van de corona-app niet gebruikt. De commissie adviseert de minister om *niet* stellig te beweren dat Google helemaal géén locatiegegevens verzamelt, dat kan Nederland namelijk niet staven. De minister kan tegelijkertijd benadrukken dat hij momenteel probeert dit probleem op te lossen.
2. Voorts is het van belang om middels illustraties en animaties Nederlanders te informeren hoe zij locatiegegevens voor andere apps uit kunnen zetten en dit actief te bevorderen. Hierbij is het van belang dat mensen met een beperking en laaggeletterden ook advies en desgevraagd hulp krijgen bij het uitzetten van andere locatiegegevens. Ook zij hebben recht op privacy.
3. Tevens adviseren wij de minister om Q&A's m.b.t. de Android-locatiegegevens op de Rijksoverheid website te publiceren.

Aangezien Nederland niet met stelligheid kan beloven dat Google nu of in de toekomst géén gebruik zal maken van locatiegegevens is het van belang om de onderhandelingen energiek voort te zetten en op korte termijn tot een goed einde te brengen, zodat de nu afgedwongen locatie permissie niet meer nodig is.

Tot slot adviseren wij de minister om de app pas landelijk uit te rollen als de onderhandelingen tot een goed einde zijn gebracht. Wij verwijzen naar ons advies aan de minister d.d. 30 juni 2020.