

Ministerie Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties
Mw. drs. K.H. Ollongren
postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Behandeld door		Datum	8 september 2020
Doorkiesnummer		Ons kenmerk	7467050/20200825/NH
E-mail		Onderwerp	Toelichting experiment Crisis- en herstelwet
Bijlage(n)	1; onderaan bijgevoegd	Verzonden	
Uw kenmerk	2020-0000349321		
Uw brief van	15 juni 2020		

Geachte mevrouw Ollongren,

In uw brief van 15 juni jl. stelt u het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Utrecht enkele vragen inzake het experiment 'Crisis- en herstelwet', dat de gemeente bij u heeft aangemeld. Met deze brief beantwoorden wij graag uw vragen.

Elektrisch koken Overvecht-Noord

Allereerst geven wij u graag een toelichting bij het project 'elektrisch koken Overvecht-Noord', waar het experiment onderdeel van is. De gemeente Utrecht heeft de ambitie om de wijk Overvecht-Noord voor 2030 aardgasvrij te maken; de wijk is daartoe aangemerkt als aardgasvrije proeftuin. Overvecht-Noord telt ongeveer 8000 woningen. Meer dan de helft, ongeveer 4400 woningen, heeft een gasaansluiting die alleen gebruikt wordt om te koken. Hiervan is 90% in bezit van de woningcorporaties Mitros, Bo-ex en Portaal.

De 4400 'kookgaswoningen' hebben al een warmtenetaansluiting en kunnen volledig aardgasvrij worden als het gasfornuis vervangen wordt door een elektrische kookplaat. We kunnen dus relatief eenvoudig meer dan de helft van de woningen in deze wijk aardgasvrij maken. Dit helpt bij het behalen van de ambitie om deze wijk voor 2030 aardgasvrij te maken. Daarnaast kunnen we, als we dit vóór 2024 realiseren, ook voorkomen dat netbeheerder Stedin een aantal kilometers verouderde gasleidingen moet vervangen.

Stedin moet in Overvecht-Noord in totaal 20 km verouderd gasnet vervangen; 6,5 km daarvan wordt alleen gebruikt voor het kookgas. De maatschappelijke kosten voor het vervangen van juist die 'kookgasleidingen' vinden we onwenselijk, niet alleen omdat ze enkel voor koken gebruikt worden, maar ook omdat die leidingen volgens planning per 2030 niet meer gebruikt worden. Daarmee zou het een desinvestering van maatschappelijke middelen zijn op de langere termijn. Daar komt bij dat in relatief korte tijd tweemaal werkzaamheden op die plekken uitgevoerd moeten worden.

Burgemeester en Wethouders

Datum 8 september 2020
Ons kenmerk 7467050/20200825/NH

Dit inzicht leidde ertoe dat netbeheerder Stedin, de drie betrokken woningcorporaties en de gemeente Utrecht een samenwerking zijn aangegaan, met als doel de 4400 'kookgaswoningen' te laten overstappen op elektrisch koken. Uitgangspunt van deze samenwerking is het organiseren van een aantrekkelijk alternatief (elektrisch koken), dat we de bewoners van deze woningen met een kookgasaansluiting kunnen aanbieden. Lokale stakeholders en bewoners uit de wijk zijn nauw betrokken bij dit traject. De betrokken partners hebben daarbij vooraf enkele randvoorwaarden gesteld:

- Bewoners gaan er financieel niet op achteruit als gevolg van deze overstap op elektrisch koken.
- Bewoners worden, indien gewenst, volledig ontzorgd bij dit proces.

Ons doel is dat er op deze manier een dusdanig aantrekkelijk aanbod ontstaat, dat een ruime meerderheid van de bewoners bereid is om elektrisch te gaan koken en op deze manier een bijdrage te leveren aan de energietransitie.

Bevoegdheid Crisis- en herstelwet

Hoewel we streven naar een aanbod waar liefst alle bewoners op instappen, moeten we er rekening mee houden dat een aantal dat niet doet. Wanneer het gaat om woningen die aangesloten zijn op de te vervangen 6,5 km verouderde 'kookgasleidingen', willen we toch proberen hen de overstap te laten maken. Om zo te voorkomen dat de leidingen voor een klein aantal bewoners alsnog moeten worden vervangen, terwijl er een alternatief voor het oprapen ligt. De gemeente heeft daarom, parallel aan het bovenstaande, een aanvraag bij uw ministerie ingediend op grond van de Crisis- en herstelwet. Het betreft een aanvraag om de bevoegdheid te krijgen om deze wijk aan te wijzen als gebied waar, onder bepaalde voorwaarden, de voorziening voor kookgas beëindigd wordt.

We beschouwen dit traject als een leerproces. Het is voor een deel pionieren en antwoorden vinden op nieuwe vraagstukken. Niet alleen draagt dit bij aan onze lokale ambitie aardgasvrij binnen deze proeftuin en de stad Utrecht. Het kan óók helpen bij het landelijke vraagstuk hoe de vraag naar en het gebruik van gas teruggedrongen kan worden, wat daarbij belangrijk is voor bewoners, en hoe een verbod op het leveren van gas zou uitpakken. Dit project biedt dus een kans om op behapbare schaal belangrijke inzichten te krijgen die helpen bij een landelijk vraagstuk waar alle gemeenten en het rijk voordeel van kunnen hebben. Wij beseffen dat dit project een breder doel dient en nemen graag onze verantwoordelijkheid hierin. U kunt ons helpen door met ons te erkennen dat het hier gaat om leren en kennis vergaren / verspreiden. Dat we niet van tevoren alle stappen en uitkomsten al kunnen voorspellen, maar dat dit leerproces op zichzelf voldoende relevant is om aan te gaan. U helpt ons door ons bevoegdheden te verlenen waarmee we ook daadwerkelijk die leerervaring kunnen opdoen.

Kaders en randvoorwaarden

Dat betekent allerm minst dat de gemeente licht denkt over het beëindigen van de voorziening van kookgas. Wat ons betreft zullen we daarom, óók wanneer we niet vooraf precies weten hoe zo'n middel uitpakt, kaders en randvoorwaarden met elkaar moeten afspreken. Zo is gebruik maken van zo'n bevoegdheid ons inziens alleen proportioneel op de plekken waar dit daadwerkelijk leidt tot het niet hoeven vervangen van een gasleiding (dus alleen bij woningen die grenzen aan de 6,5 km verouderde 'kookgasleidingen'). Van de 4400 kookgaswoningen grenzen er 2800 aan die 6,5 km verouderde kookgasleidingen. Een verbod op de kookgasvoorziening kan alleen voor die woningen gelden, en ook alleen als een ruime meerderheid van de bewoners vrijwillig op het aanbod ingaat. Aan die meerderheid willen we immers ook recht doen. We toetsen die meerderheid op iedere plek waar een kookgasleiding verwijderd kan worden, als de huishoudens aan die leiding overstappen.

Burgemeester en Wethouders

Datum 8 september 2020
Ons kenmerk 7467050/20200825/NH

Ook dan is gebruik maken van deze bevoegdheid alléén denkbaar als we met zekerheid aan de harde randvoorwaarden kunnen voldoen: de bewoner heeft geen extra kosten als gevolg van deze overstap en wordt (indien gewenst) volledig ontzorgd bij de overstap. We laten het aanbod aan huurders en eigenaar-bewoners op deze raadgevoegde voorwaarden toetsen door een onafhankelijke partij die de belangen van bewoners vertegenwoordigt. We zoeken zowel voor huurders als voor woningeigenaren zo'n partij. Als we niet aan de genoemde voorwaarden kunnen voldoen en de onafhankelijke partijen die toetsen niet positief adviseren, is inzet van de Crisis- en herstelwet wat de gemeente en haar partners betreft niet aan de orde.

In alle gevallen zullen we ons best doen álle 4400 'kookgaswoningen' te laten overstappen (in de bijlage is beschreven hoe we dat willen aanpakken). Met elke woning zijn we een stap dichterbij een aardgasvrij Overvecht-Noord. Zonder inzet van de Crisis- en herstelwet kunnen we echter niet voorkomen dat er gasleidingen, die binnenkort overbodig zijn, vervangen moeten worden. Daarom hebben we uw hulp nodig.

Beantwoording vragen

Hieronder zullen wij meer specifiek uw vragen beantwoorden.

- *Kunt u meer inzicht geven in het aanbod en de wijze waarop dit tot stand komt?*

De samenwerkende partners (woningcorporaties, netbeheerder en gemeente) hebben verschillende partijen gevraagd een consortium te vormen, een aanbod te ontwikkelen en dit – in de vorm van een pilot met beperkt aantal woningen - aan te bieden aan bewoners. Een aantal (lokale) partijen, zoals witgoedleveranciers en installatiebedrijven, zijn daarop een samenwerking aangegaan. Een klankbordgroep van bewoners denkt en helpt mee bij de ontwikkeling van het aanbod; zij worden bijvoorbeeld gevraagd wat ze belangrijk en aantrekkelijk vinden. Het aanbod moet wat hen en ons betreft in ieder geval een totaalpakket zijn én er moeten meerdere opties (bijvoorbeeld wel/niet met een oven) zijn waaruit bewoners kunnen kiezen. In totaal kunnen 74 (huur- en koop-)woningen meedoen met de pilot.

- *U heeft als randvoorwaarde gesteld dat bewoners er onder de streep niet op achteruit gaan. Kunt u aangeven hoe dit wordt vormgegeven en geborgd?*

Het is voor de gemeente Utrecht en de samenwerkende partners een harde randvoorwaarde dat alle bewoners een kostenneutraal aanbod krijgen voor de overstap naar elektrisch koken. Dat betekent dat alle 4400 huishoudens – huurders én eigenaren – zonder meerkosten kunnen overstappen als ze van het aanbod gebruik maken. Met dit aanbod betaalt elk huishouden onder de streep in ieder geval niet meer dan de kosten die het maakt voor koken op gas. In de berekening zijn de kosten meegenomen van de aanpassingen in/aan de woning, de keukenapparatuur en de besparing op de vastrechtkosten voor kookgas. De gemeente zal de Crisis- en herstelwet en daarmee de bevoegdheid tot het opnemen van verbod op de voorziening van kookgas in een bestemmingsplan met verbrede reikwijdte voor Overvecht-Noord, niet inzetten wanneer niet aan deze randvoorwaarde kan worden voldaan en er geen positief advies is van de onafhankelijke toetsende partijen op het aanbod. Een bewoner kan wel om een eigen bijdrage gevraagd worden, wanneer deze kiest voor een luxere uitvoering van de apparatuur dan wat vergelijkbaar is met de huidige kookvoorziening die hij/zij gebruikt.

Burgemeester en Wethouders

Datum 8 september 2020
Ons kenmerk 7467050/20200825/NH

We hebben inzicht in de huidige kosten voor bewoners die wegvallen (het vastrecht en het gasverbruik) en nieuwe kosten zoals apparatuur en installatie. We hebben daarnaast de mogelijke subsidieregelingen onderzocht. Het totaal heeft geleid tot een kosten- en baten overzicht dat we ook bij bewoners getoetst hebben.

Het is voor ons een noodzakelijke randvoorwaarde dat we kunnen garanderen dat de overstap naar elektrisch koken niet tot extra kosten leidt voor een individueel huishouden binnen het project. De pilot is nodig om te weten of we tot een haalbaar en opschaalbaar kostenplaatje kunnen komen met de garantie van kostenneutraliteit voor bewoners. Als in de pilot blijkt dat we niet tot een aanbod kunnen komen dat voldoet aan de voorwaarde van kostenneutraliteit op huishoudenniveau, dan schalen we het project niet op en maken we geen gebruik van de bevoegdheid tot het opnemen van een verbod op de voorziening van kookgas in een bestemmingsplan.

- *Op welke wijze worden bewoners ontzorgd?*

Het consortium biedt bewoners een totaalpakket aan. Bewoners worden op verschillende manieren, zowel collectief als individueel, geïnformeerd en zo nodig meerdere malen opnieuw meegenomen in het proces. In de bijlage kunt u hier meer over lezen. Bewoners krijgen de mogelijkheid het elektrisch koken uit te proberen en kookles te volgen. Bewoners kunnen daarnaast kiezen uit verschillende opties als het gaat om de apparatuur. Werkzaamheden in/aan de woning worden zoveel mogelijk gecombineerd en in overleg met de bewoner uitgevoerd. Het 'gedoe' in de woningen wordt beperkt: materiaal wordt afgevoerd en de woning wordt netjes achtergelaten. Het consortium biedt ook nazorg: hulp en service bij de overstap zelf, bij het leren gebruiken van de kookplaat, bij een kapot apparaat, etc.). Als een bewoner het zelf wil regelen, kan dat ook. Ontzorgen is een mogelijkheid die we aanbieden, niet opleggen. We laten bewoners hier dan ook over meedenken en vragen hen naar hun behoefte aan de mate van ontzorgen. We zullen gedurende de pilot, maar ook daarna, steeds monitoren of de service tijdens en na de overstap aansluit bij de behoefte van bewoners.

- *Wat is het criterium van 'voldoende vrijwillige deelname' voordat u overgaat tot gebruik van de Crisis- en herstelwet?*

Het beëindigen van de kookgasvoorziening is ons inziens alleen denkbaar op plekken waar dit daadwerkelijk leidt tot het niet hoeven vervangen van een gasleiding. En ook dan alléén als er een ruime meerderheid van de bewoners van woningen, gelegen aan de te vervangen gasleiding, vrijwillig gebruik wil maken van het individuele kostenneutrale aanbod voor elektrisch koken. Voor de invulling van 'ruime meerderheid' zoeken we een onafhankelijke partij die de belangen van bewoners vertegenwoordigt (zowel voor huurders als voor woningeigenaren) en vragen hen te toetsen of het aanbod aan bewoners voldoet aan onze randvoorwaarden: geen extra kosten en ontzorging indien gewenst. Uiteraard zetten we er alles op in om alle bewoners te overtuigen. Wij stellen minimaal een half jaar voordat een stuk van het gasnet vervangen moet worden, vast of we een positief advies hebben van onze externe toetsende partijen. Tevens zetten we in op een ruime meerderheid, die vrijwillig op het aanbod zijn ingegaan. Is dat het geval, dan kunnen we op die plek toewerken naar het beëindigen van de kookgasvoorziening. Het half jaar daarna benutten wij vervolgens om intensiever in te zetten op de bewoners die niet hebben aangegeven te willen overstappen. Onder andere door hen zorgvuldig te informeren (over de afsluiting, wat er in die periode gaat gebeuren en welke opties de bewoner heeft) en te bewegen de overstap alsnog te maken. De bewoner kan daar op ieder moment voor kiezen, ook ten tijde van het eindigen van de kookgasvoorziening kunnen deze bewoners gebruik maken van het aanbod, en indien nodig een tijdelijke nood-kookvoorziening.

Burgemeester en Wethouders

Datum 8 september 2020
Ons kenmerk 7467050/20200825/NH

- *Kunt u aangeven of en zo ja op welke wijze u tot handhaving zult overgaan?*

Een bestemmingsplan met verbrede reikwijdte, met een verbod op de voorziening voor kookgas, vormt de juridische basis voor beëindiging van koken op gas in dat gebied. Dat verbod zal pas in werking treden op een latere in het bestemmingsplan op te nemen datum, zodat iedereen (ruim) voldoende tijd heeft om zich erop voor te bereiden. Daarmee wordt aan de projectpartners (corporaties, netbeheerder, gemeente) én bewoners duidelijkheid geboden en zekerheden verkregen. De projectpartners hebben voor hun bedrijfsvoering zekerheid in de vorm van een juridische basis nodig dat gasleidingen niet hoeven te worden vervangen (netbeheerder) en dat aanpassing van (huur)woningen nodig is om te kunnen blijven beschikken over een kookvoorziening (corporaties en particuliere verhuurders).

Er wordt via de volgende stappen uitvoering gegeven aan die juridische basis:

1. Bewoners ontvangen een aanbod

Het project faciliteert vrijwillig overstappen op elektrisch koken door een aantrekkelijk aanbod, volledige ontzorging en kostenneutraliteit op huishoudenniveau.

2. De raad besluit over bestemmingsplan met verbrede reikwijdte

De gemeenteraad besluit over het bestemmingsplan met verbrede reikwijdte. In het bestemmingsplan is opgenomen per welke datum, op welke plekken en onder welke voorwaarden een verbod op het de kookgasvoorziening zal gelden. Het bestemmingsplan zal dus onder andere regelen dat het moet gaan om plekken waar een te vervangen kookgasleiding ligt en waar een grote meerderheid van de bewoners vrijwillig overstapt en er een positief advies ligt van de huurdersbelangenorganisatie en de kopersbelangenorganisatie (extern toetsende partijen). De raad zal bij de besluitvorming overwegen of zij, gezien alle opgenomen voorwaarden, de inzet van de bevoegdheden van de Crisis- en herstelwet proportioneel vindt.

3. Beoordeling wel/niet afsluiting gasleiding (per afsluitbaar deel)

Alle bewoners horen minimaal een half jaar vóór ingangsdatum van het kookgasverbod wanneer de overstap naar elektrisch koken zal plaatsvinden. We maken alleen gebruik van een verbod op de voorziening van kookgas in een bestemmingsplan, om een desinvestering in het gasnet te voorkomen. Dat is uitsluitend het geval als een grote meerderheid van de bewoners per afsluitbaar deel van het gasnet, het aanbod aantrekkelijk genoeg vindt om te accepteren en er een positief advies ligt van de externe toetsende partijen. Ook dan zetten we erop in om de resterende bewoners alsnog te bewegen de overstap te maken.

4. Aanpassingen in de woning

Als het bestemmingsplan in werking is getreden moeten corporaties aan de slag in hun woningen. Dit moet vóór de datum waarop volgens het bestemmingsplan de kookgasvoorziening eindigt. Zij zijn immers verplicht een woning met kookvoorziening aan te bieden, en als de kookgasvoorziening eindigt is de kookvoorziening in de woning niet meer bruikbaar. Er zijn dus aanpassingen in de woning noodzakelijk die gezien kunnen worden als "dringende werkzaamheden" waaraan de huurder op grond van het huurrecht medewerking moet verlenen. De civiele rechter zal zich mogelijk ook uitspreken over de huurrechtelijke aspecten van de werkzaamheden in de woning.

Burgemeester en Wethouders

Datum 8 september 2020
Ons kenmerk 7467050/20200825/NH

5. De netbeheerder sluit gasleiding af

De netbeheerder zal na de in het bestemmingsplan genoemde datum de voorziening van kookgas beëindigen.

Met deze stappen is vanaf het moment van afsluiting van het aardgas, invulling gegeven aan het verbod zoals genoemd in het bestemmingsplan. Met dit handelen van de netbeheerder is handhavend optreden door de gemeente niet meer nodig en is dit tevens het eind van een zorgvuldig traject onder de door Utrecht gestelde randvoorwaarden (er ligt een redelijk aanbod dat kostenneutraal is voor bewoners, en bewoners worden desgewenst ontzorgd bij de overstap). Bewoners kunnen op ieder moment in deze fases alsnog het aanbod accepteren en zo nodig gebruik maken van een nood-kookvoorziening.

In de bijlage bij deze brief treft u nog een beschrijving van de stappen die wij van plan zijn te doorlopen, om het aanbod elektrisch koken bij bewoners te laten landen.

Wij vertrouwen erop met deze brief uw vragen voldoende beantwoord hebben en rekenen op uw medewerking om met ons dit leerproces en experiment aan te gaan.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,

Bijlage: Uitwerking aanbod elektrisch koken

Bij het informeren en meenemen van bewoners in het aanbod om over te stappen op elektrisch koken, onderscheiden de netbeheerder, corporaties en gemeente de volgende fases:

Fase 1: informeren en verleiden van bewoners

- Bewoners met een gasaansluiting alleen voor kookgas in Overvecht-Noord hebben begin dit jaar een brief gehad met daarin het voornemen tot het project elektrisch koken. Daarop hebben meer dan 100 bewoners positief gereageerd op een overstap, de helft sprak daarbij een zorg over de kosten uit. 5 bewoners reageerden negatief op een overstap naar elektrisch koken.
- Bewoners die op korte termijn het aanbod zullen ontvangen, ontvangen uiteraard weer een aankondigende brief en worden ook later in het traject aangeschreven over het aanbod, maar de partners zetten vooral in op het naar de wijken en bewoners toegaan. Bijvoorbeeld door aan te sluiten bij bestaande (lokale) evenementen en op locaties waar bewoners al komen.
- Ook zelf organiseren wij meerdere (online) bijeenkomsten en inloopbijeenkomsten.
- Er zijn al veel bewoners die hebben aangegeven mee te willen denken en/of ambassadeur te willen zijn. Op dat aanbod gaan wij graag in. Wij denken dat het helpt als bewoners elkaar vertellen over elektrisch koken. Ook bewoners die eenmaal zijn overgestapt en enthousiast zijn hierover, zullen wij vragen een ambassadeur te zijn richting hun bureaus.
- Mede om die reden werken we aan een netwerk met lokale (sociale) partners die bekend zijn met/bij bewoners en bij veel bewoners over de vloer komen, of bijvoorbeeld diners/workshops/activiteiten organiseren voor bewoners. Bij dit soort gelegenheden krijgen bewoners de kans een inductiekookplaat te zien en uit te proberen, en wordt hen dit aangeboden door mensen of instanties die zij al kennen en waar zij al vertrouwd mee zijn.
- Wij erkennen dat we ook met kwetsbare bewoners te maken zullen hebben. Wij zijn in gesprek met sociale partners over de mogelijkheid om bewoners hulp te bieden, in het geval bij de gesprekken over elektrisch koken blijkt dat zij ook hulpvragen op andere leefgebieden hebben.
- Wij denken aan de mogelijkheid om bewoners tijdelijk kosteloos een kookplaat thuis uit te laten proberen.
- In Overvecht-Noord bevindt zich 'gasvrij thuis', een aardgasvrije duurzame woning waar wij kookplaten kunnen demonstren en vragen kunnen beantwoorden.

Fase 2: toets/check aantal bewoners dat op het aanbod ingaat

- In de hierboven beschreven fase zijn we dus voortdurend bezig bewoners te informeren over het aanbod en hen te laten ondervinden wat elektrisch koken inhoudt. Het aanbod is van meet af aan duidelijk en bewoners kunnen hierop ingaan.
Op het moment dat we moeten gaan beslissen of we een bepaald deel van het gasnet vervangen dan wel afgesloten moet worden, zullen we de bewoners aldaar, die nog niet gereageerd of ingestemd hebben, nogmaals/expliciet het aanbod voorleggen en vragen over te stappen. Zij tekenen dan ook voor de overstap en de werkzaamheden die verricht moeten gaan worden. Op dat moment krijgen we een zuiver beeld van het aantal bewoners dat op het aanbod ingaat. We nemen hier de tijd voor en zullen meerdere malen proberen in gesprek te gaan met bewoners die nog niet met zekerheid op het aanbod in kunnen gaan.
- Positief advies van een onafhankelijke toetsende partij op aanbod en randvoorwaarden (niet duurder en ontzorging indien nodig) en bepalen wel/niet starten van het proces tot afsluiten van de gasleiding.

Wanneer de meerderheid en het positieve externe advies is behaald:

Fase 3: (op de plekken van een af te sluiten kookgasleiding)

- Bewoners die nog niet vrijwillig zijn overgestapt, informeren we open en duidelijk over wat er de komende maanden te verwachten is en de mogelijkheden die de bewoner heeft. We informeren en communiceren meerdere malen, toegespitst op het type woning (huur/koop/eengezins/appartement/etc)
- De bewoners ontvangen een brief met de stappen tot aan het eindigen van de kookgasvoorziening, de planning daarbij, en uiteengezet wat zij kunnen doen (zelf overstappen, gebruik maken van het aanbod) en waar ze rekening mee kunnen houden. Noodzakelijk is wel dat Stedin, de gemeente en corporaties er alles aan hebben gedaan (en doen) om de bewoner over te laten stappen, én dat aan alle genoemde randvoorwaarden is voldaan.
- We benutten een aantal maanden om de bewoners alsnog te bewegen over te stappen. In de pilot ondervinden we wat redenen zijn voor bewoners om in eerste instantie niet in te gaan op het aanbod en hoe wij bewoners toch enthousiast kunnen krijgen voor het aanbod. Die ervaringen zetten we in om de laatste groep bewoners de overstap te laten maken.
- Corporaties treffen voorbereidingen om werkzaamheden in de woning uit te gaan voeren, ter voorbereiding op het verbod op het hebben van een kookgasaansluiting.
- Stedin treft voorbereidingen voor het beëindigen van de kookgasvoorziening.
- Ook wanneer er geen gas meer geleverd wordt, kan de bewoner nog gebruik maken van het aanbod. Voor particuliere eigenaren hebben we een noodpakket beschikbaar met een leenkookplaat. Bij huurwoningen kunnen de corporaties desgewenst de benodigde werkzaamheden treffen om alsnog een elektrische kookvoorziening te gebruiken.