



Nota bevat informatie die niet openbaar gemaakt kan worden:

☒ NEE ☐ JA, ONDER BETREFFEND KOPJE ☐ JA, VERSPREID OVER NOTA (MARKEER) ☐ JA, GEHEEL

Directie Wetgeving en
Juridische Zaken

Aan de Minister EZK

Auteur

nota

nader rapport bij Implementatiewetsvoorstel
richtlijn modernisering consumentenbescherming

TER BESLISSING

Datum

21 september 2021

Kenmerk

WJZ / 21218903

WJZ bhm

Konink aan

Bijlage(n)

4

Parafenroute

Aanleiding

Op 10 september 2021 is de ministerraad akkoord gegaan met het nader rapport bij de implementatiewetsvoorstel modernisering consumentenbescherming. Het gewijzigde wetsvoorstel, de gewijzigde memorie van toelichting en het nader rapport kunnen nu via het Kabinet voor de Koning aan de Tweede Kamer gezonden worden.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd de memorie van toelichting en het nader rapport te ondertekenen.

Kernpunten

- Met dit wetsvoorstel, dat strekt ter implementatie van de richtlijn modernisering consumentenbescherming (hierna: de richtlijn), worden de huidige consumentenregels gemoderniseerd, zodat deze beter passen bij de hedendaagse markt en (met name online) handelspraktijken.
- U bent eerstverantwoordelijk en eerste ondertekenaar voor dit wetsvoorstel. De Minister voor Rechtsbescherming zal dit wetsvoorstel mede ondertekenen, omdat met de implementatie van de richtlijn ook het Burgerlijk Wetboek wordt gewijzigd.
- Per 1 juli 2021 is het beleid dat beslisnota's openbaar worden gemaakt. Om de beleidskeuzes meer inzichtelijk en navolgbaar te maken wordt daarom in de toelichting (in chronologische volgorde) een samenvatting weergegeven van de genomen beleidsafwegingen.

Toelichting

Kenmerk
WJZ / 21218903

Samenvatting wetsvoorstel

- Het wetsvoorstel introduceert onder andere:
 - Aanvullende informatieverplichtingen voor online handelaren in het algemeen en voor onlinemarktplaatsen (platforms) in het bijzonder.
 - Een aanvullende informatieverplichting voor handelaren over hoe zij controleren dat een review daadwerkelijk afkomstig is van een echte klant.
 - Uitbreiding van het toepassingsbereik van de richtlijn consumentenrechten naar gevallen waarin de consument betaalt met persoonsgegevens (i.p.v. geld) in ruil voor een online digitale dienst of inhoud, zoals social media.
 - Een verbod op het aanbieden van producten in verschillende lidstaten als zijnde identiek terwijl het om een product gaat waarvan de samenstelling of kenmerken significant anders zijn.
 - Aanvullende sanctieregels zodat alle lidstaten meer effectieve sancties, zoals een geldboete, kunnen opleggen aan bedrijven die consumentenregels niet naleven.
- Uiterlijk 28 november 2021 moet de richtlijn in nationaal recht zijn omgezet. Vanaf 28 mei 2022 moeten de bepalingen worden toegepast.

Samenvatting beleidsafwegingen

- Op 15 oktober 2020 is de toenmalige Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat (hierna: staatssecretaris) per nota geïnformeerd over dit wetsvoorstel, de start van de internetconsultatie en de uitvoerings- en handhavingstoets. De staatssecretaris is daarbij akkoord gegaan met het zoveel mogelijk beleidsarm en lastenluw implementeren van de richtlijn. Op enkele punten biedt de richtlijn namelijk ruimte voor lidstaten om aanvullende regels op te stellen. De staatssecretaris is akkoord gegaan om deze ruimte, conform staand kabinetsbeleid, op dit moment niet in te vullen, behalve die voor de regels over prijsverminderingen, die verder worden uitgewerkt in een aangepast Besluit prijsaanduiding producten. Politiek het meest relevant zijn:
 - De handelaar die een prijsvermindering (korting) noemt, moet de laagste referentieprijs hanteren die hij ten minste een periode van dertig dagen voorafgaand aan de prijsvermindering heeft toegepast. U maakt gebruik van de bevoegdheid tot het stellen van andere regels die de richtlijn biedt, omdat dit noodzakelijk is om een werkbare situatie te creëren voor de praktijk. Dit wordt op een later moment via het Besluit prijsaanduiding producten (AMvB) ingevuld, en zal separaat aan u worden voorgelegd voor akkoord.
 - U maakt geen gebruik van de mogelijkheid om extra beperkingen te stellen aan verkoop via colportage of een excursie, omdat de huidige consumentenwetgeving op dit moment voldoende bescherming biedt. Op een later moment kunt u er eventueel voor kiezen om extra regels vast te stellen via een 'nationale kop'.
 - U stelt geen aanvullende informatieverplichtingen aan onlinemarktplaatsen, omdat het de voorkeur heeft om dit op Europees niveau te regelen. Het behoud van een gelijk speelveld in de Europese markt is van belang.

- Op 23 februari 2021 werd de staatssecretaris per nota geïnformeerd over de consultatiereacties en de uitvoerings- en handhavingstoetsen en is de staatssecretaris akkoord gegaan om het wetsvoorstel ter advisering voor te leggen aan de Raad van State. De belangrijkste opmerkingen hieruit waren:
 - Het verzoek van diverse partijen uit de sector om verduidelijking over verschillende onderdelen van het wetsvoorstel, zoals reviews of sancties. In reactie hierop is in de memorie van toelichting een extra toelichting gegeven.
 - De ACM en Autoriteit Financiële (AFM) Markten zijn positief over de meeste wijzigingen. De ACM plaatst kanttekeningen bij de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van de bepalingen met betrekking tot de doorverkoop van tickets, en inzake goederen die in verschillende lidstaten als identiek worden aangeboden, terwijl de samenstelling of kenmerken in andere EU-landen verschillen (tweevoudige kwaliteit). Zij geeft aan dat voldoende capaciteit en specialistische kennis een oplossing kunnen bieden.
 - De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) verwijst naar haar eerdere advies over de Implementatiewet richtlijnen verkoop goederen en levering digitale inhoud. De AP adviseert om aanvullende beschermende maatregelen te treffen voor het betalen met persoonsgegevens (i.p.v. geld) in ruil voor een digitale dienst of inhoud. Het kabinet geeft daarom in de memorie van toelichting bij dit wetsvoorstel aan nader te zullen verkennen in hoeverre nationale maatregelen op dit vlak haalbaar en wenselijk zijn.
- Op 27 juli 2021 is de staatssecretaris per nota geïnformeerd over het advies van de Raad van State. De Raad van State heeft twee opmerkingen bij het voorstel en adviseert daarmee rekening te houden voordat het voorstel bij de Tweede Kamer wordt ingediend (dictum b):
 - het advies om een nadere motivatie in het wetsvoorstel op te nemen ten aanzien van de keuze om geen aanvullende beschermende maatregelen voor de consument op te nemen op het gebied van colportage, in het licht van het feit dat de ACM in dit kader handhavingproblemen signaleert.
 - redactioneel advies betreffende de tekst van een wetsartikel.
- In het nader rapport geeft u aan dat:
 - in de memorie van toelichting verduidelijkt is waarom in het wetsvoorstel op dit moment geen gebruik wordt gemaakt van de ruimte die de richtlijn biedt om extra maatregelen te nemen om consumenten te beschermen tegen agressieve of misleidende colportagepraktijken bij de consument thuis of tijdens verkoopexcursies. De consument wordt op dit moment beschermd door een wettelijk kader in het Burgerlijk Wetboek, aangevuld met mogelijkheden voor maatwerk op gemeentelijk niveau en zelfregulering. U geeft aan dat u met de ACM in gesprek bent over de door hen gesignaleerde handhavingproblematiek. Hiervoor is eerst een nadere analyse nodig van de aard en omvang van de problematiek. Indien uit deze analyse blijkt dat aanvullende wettelijke maatregelen noodzakelijk zijn, dan kunt u alsnog gebruik maken van de ruimte die de richtlijn biedt voor aanvullende beschermende maatregelen.
 - het redactioneel advies overgenomen is in het wetsvoorstel.
- Vanwege de demissionaire status van het kabinet dienen alle wetsvoorstellen nadat advies is uitgebracht door de Raad van State, opnieuw aan de

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

ministerraad te worden voorgelegd, tezamen met het nader rapport. Op 10 september 2021 heeft de ministerraad ingestemd met toezending van het voorstel aan de Staten-Generaal.

Kenmerk
WJZ / 21218903