

Statusoverzicht DSO t.b.v. MKB-toets – september 2022 – versie 1.0

Inleiding

Naar aanleiding van de motie van de Tweede Kamer over de MKB-toets op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) hebben Aandeslag, MKB Nederland en VNO-NCW destijds afspraken gemaakt over de wijze waarop uitvoering gegeven wordt aan de motie: een gezamenlijke aanpak in drie fasen. De eerste fase is medio 2021 afgerond en bestond uit een algemene presentatie aan vertegenwoordigers van het bedrijfsleven over het DSO. In de tweede fase is geoeft in het DSO op basis van een voorbeeldcasus. In de derde en laatste fase is vanaf september 2021 met brancheorganisaties en ondernemers getest en geoeft in DSO-werkplaatsen op basis van door het bedrijfsleven ingebrachte specifieke praktijkcases. Inzichtelijkheid, continuïteit in dienstverlening en gebruiksgemak stonden daarin centraal. De betrokken partijen vinden de Omgevingswet als zodanig een goed idee.

Dit statusoverzicht is als factsheet vormgegeven. De inhoud van dit statusoverzicht, en de lijst met nog openstaande vragen, opmerkingen en nog te realiseren zaken die in dit statusoverzicht zijn samengevat, zijn besproken met de vertegenwoordigers van de branches¹ die zijn betrokken bij de MKB-toetsperiode.



Afbeelding 1: Startpagina van het DSO loket

¹ Zie bijlage 1 – branches die hebben deelgenomen aan werkplaatsen

Van de deelnemende branches hebben alleen de vertegenwoordigers van Metaalunie, Bovag en NRK in het gesprek n.a.v. versie 0.9 aangegeven dat ze op basis van dit statusoverzicht nog niet voldoende gerustgesteld zijn dat het DSO-loket bij inwerkingtreding het gewenste gebruiksgemak (gelijk dienstverleningsniveau als de drie bestaande toepassingen) biedt voor incidentele niet-professionele gebruikers. Zij herkennen zich daarom onvoldoende in de conclusies in dit statusoverzicht en willen daarom dit statusoverzicht niet onderschrijven. Op de verdere inhoud van het statusoverzicht hebben de drie branches geen commentaar geleverd.

Net als de andere betrokken branches spreken Metaalunie, Bovag en NRK hun waardering uit voor de reeds gerealiseerde stappen, warme contacten en de structurele betrokkenheid. 'Verzwaarde dijkbewaking' rondom IWT, zodat initiatiefnemers met een eventuele hulpvraag snel weer door kunnen, wordt geapprecieerd. De branches willen door met de Omgevingswet en geven aan de ondersteuning van de implementatie met o.a. DSO-werkplaatsen en structurele overlegtafels graag te continueren.

Het DSO-loket

Het DSO-loket omvat vijf functionaliteiten:

- *Aanvragen*; voor het indienen van vergunningaanvragen, meldingen en informatieplichten
- *Mijnomgevingsloket*; hierin worden alle onderhanden en ingediende aanvragen en meldingen voor de initiatiefnemer bewaard
- De *Vergunningcheck*; helpt niet-professionele initiatiefnemers te bepalen welke plichten gelden voor hun initiatief. Indien een vergunning, melding of informatie plicht geldt of het initiatief zodanig is dat het bevoegd gezag persoonlijk contact nodig acht kan de initiatiefnemer direct doorgaan naar de aanvragenfunctionaliteit
- *Maatregelen op Maat*; om aan de wettelijke vereisten te kunnen voldoen bij bijvoorbeeld milieubelastende activiteiten (MBA) kan een bedrijf de te nemen maatregelen en voorschriften oproepen en downloaden. Onder maatregelen op maat vinden burgers en bedrijven ook algemene zorgplichten.
- *Regels op de Kaart*; met behulp van filters en een gekozen locatie op een kaart kan de initiatiefnemer of belanghebbende de (specifieke) regels oproepen die gelden op die locatie voor de gekozen activiteiten, per bestuurslaag. Er is een aparte knop voor ontwerpbesluiten.

Statusoverzicht

Algemeen

De productieomgeving van het DSO-loket wordt in de aanloop naar inwerkingtreding (IWT) gevuld met de definitieve gegevenssets (content) waarna het loket op datum inwerkingtreding wordt 'aan' gezet. Het vullen van het DSO met definitieve content is gestart en verloopt volgens planning.

In de definitieve content zit:

- AMvB's en Omgevingsregeling van het Rijk met bijbehorende vragenbomen
- Bruidsschat voor alle gemeenten met bijbehorende vragenbomen*
- Bruidsschat voor waterschappen die hem willen met bijbehorende vragenbomen* en waterschapsverordeningen voor de waterschappen die voor IWT willen publiceren met bijbehorende vragenbomen
- 12 provinciale omgevingsverordeningen met bijbehorende voorbereidingsbesluiten en vragenbomen

* Gemeenten ontvangen de 'bruidsschat' inclusief digitale formulieren met vragenbomen in de productieomgeving (voor aanvragen, checken en maatregelen op maat). Zij kunnen zelf, al voor IWT, aanvullingen en wijzigingen doorvoeren bijvoorbeeld ter vergroting van de dienstverlening. Vanaf 4 weken na IWT kunnen gemeenten de bruidsschat vervangen door het omgevingsplan, dit is overgangsrechtelijk zo geregeld. Indien van toepassing kunnen gemeenten vooraf ontwerp-wijzigingen ter inzage leggen. Waterschappen kunnen kiezen of ze op IWT starten met de bruidsschat (met dezelfde mogelijkheden als gemeenten voor het doorvoeren van wijzigingen (voor en na IWT) ter vergroting van de dienstverlening) of met een door hen zelf te publiceren initiële versie van de waterschapsverordening. Het DSO-loket biedt de mogelijkheid om bij iedere vraag of optie in de vragenbomen bij alle functionaliteiten een toelichting toe te voegen inclusief plaatjes en linkjes naar extra informatiebronnen. Bevoegd gezagen mogen zelf bepalen hoever ze daar in willen gaan. Dit is een continu proces om de dienstverlening aan burgers en bedrijven uit te breiden.

De DSO-werkplaatsen in het kader van de MKB-toetsperiode zijn uitgevoerd in de oefenomgeving van het DSO-loket. Om met de functionaliteiten te kunnen oefenen en gebruiksgemak te kunnen toetsen is een half jaar voor IWT een deel van de productiecontent in de oefenomgeving beschikbaar gemaakt (ruim 1000 digitale formulieren voor veelvoorkomende activiteiten voor vergunningcheck, aanvragen, maatregelen op maat en omgevingsbesluiten in regels op de kaart). Het vullen met productiecontent is een continu proces en ook in de oefenomgeving wordt nog voortdurend verder aangevuld en verfijnd. Aan de werkplaatsen per branche is deelgenomen door echte bedrijven met uitzondering van Metaalunie en Bovag. Het betrof deelnemers die in hun bedrijf nu ook regelmatig met de huidige voorzieningen OLO, AlMonline en Ruimtelijkeplannen.nl werken. Hun kwalitatieve feedback bevestigde slimme ontwerpkeuzes in het DSO en waren zeer behulpzaam bij het optimaliseren van het loket.

De software releases in de productieomgeving lopen gelijk op met de releases op de oefenomgeving van het DSO-loket zodat in de DSO-werkplaatsen geoefend is met een technisch identiek loket als bij inwerkingtreding in productie wordt genomen. De meldingen over eventuele verstoringen of onduidelijkheden die in de loop van de tijd o.a. door het bedrijfsleven zijn ingediend zijn meegenomen in de verbeter- en voortbrengingsprocessen van Aandeslag en DSO en inmiddels opgelost. In totaal zijn ruim 400 vragen, wensen en bevindingen door het bedrijfsleven gemeld. Deze zijn beantwoord en de lijst is gedeeld met alle deelnemers en tijdens terugkoppelmomenten. Wensen zijn beoordeeld en indien gehonoreerd op de wensenlijst geplaatst voor realisatie na IWT. Nog openstaande vragen, wensen en bevindingen zijn door werkplaatsbegeleiders besproken met de betreffende branches en waar nodig verwerkt in dit statusoverzicht. De DSO-oefenwerkplaatsen blijven aangeboden worden, ook na IWT indien daar behoefte aan is.

Voor de structurele afhandeling van vragen, wensen en bevindingen, ook blijvend na IWT, zijn primaire processen ingericht bij het Informatiepunt Leefomgeving (Iplo.nl) en de Tactische Beheerorganisatie (TBO) van het DSO.

Gerealiseerd

De feedback uit pilots, gesprekken en werkplaatsen met het bedrijfsleven heeft bijgedragen aan het continue ontwikkel-/verbeterproces en het leerproces van gebruikers en ontwikkelaars van het DSO-loket. Het heeft bijgedragen aan:

- Kunnen oefenen met het DSO-loket. In de DSO-werkplaatsen zijn de deelnemers ervaringsgericht ('zelf achter de knoppen') meegenomen in het DSO-loket. Een gebruikersinstructie om goed zelfstandig te kunnen oefenen ontbrak nog. Inmiddels is in het DSO-loket een helpcentrum beschikbaar dat zowel ervaren als nieuwe gebruikers van het loket helpt bij het navigeren in het loket en het gebruiken van alle functionaliteiten. Voor IWT wordt nog een quickstarter card gemaakt om nieuwe gebruikers snel op weg te helpen.

De 'learning loop' blijft, ook na IWT, een continu proces, omdat er een overgangperiode is met overgangsrecht tot 2029. Bij IWT wordt het afgesproken basisniveau aangehouden dat minimaal nodig is voor continuering van de dienstverlening, zodat bedrijven aan hun wettelijke plichten kunnen voldoen. Het is een continu proces.

Vanaf november 2020 worden pilots met het bedrijfsleven uitgevoerd. Daar is veel van geleerd en bevindingen hebben geleid tot aanpassingen. Sinds juni 2021 worden DSO-werkplaatsen aangeboden specifiek voor het bedrijfsleven en belangenorganisaties en worden webinars georganiseerd waarvan de opnames beschikbaar blijven via de Aandeslag en Iplo websites en het Aandeslag youtube kanaal. De implementatieondersteuning van Aandeslag blijft ook na IWT doorlopen.

- Informatie of bedrijven iets moeten doen bij IWT. Het is een tijd lang onduidelijk geweest wat de Omgevingswet concreet betekent voor bedrijven die niets wijzigen in hun bedrijfsvoering. In samenspraak met de brancheorganisaties, VNO-NCW en MKB-Nederland is door BZK formele voorlichting opgesteld die de onzekerheid wegneemt. Voor de transitie van het huidige regime naar de Omgevingswet geldt overgangsrecht. Voor verreweg de meeste bedrijven geldt dat als ze niets aan de bedrijfsvoering wijzigen ze niets hoeven te doen. Op de website van het Informatiepunt Leefomgeving (iplo.nl) zijn specifieke² (startpunt bedrijven) informatiepagina's gepubliceerd met o.a. de formele voorlichting³ en met was-woord tabellen die inzicht bieden aan bedrijven met milieubelastende activiteiten.
- Voor bedrijven herkenbare tegel. De eerste versies van het DSO-loket waren vooral gericht op vergunningchecks en aanvragen en de voor bedrijven relevante functie Maatregelen (o.a. voor milieubelastende activiteiten) was slecht te vinden. Een voor het bedrijfsleven duidelijker herkenbare 'tegel' was gewenst. Er is met prioriteit een volledig nieuw ontwerp van het DSO-loket gerealiseerd waarbij de functionaliteiten 'Aanvragen', 'Regels op de kaart' en 'Maatregelen op maat' op gelijkwaardig niveau passen in het ontwerp (zie afbeelding 1). Het MKB bedrijfsleven was betrokken bij het ontwerp en de teksten voor de landingspagina van het DSO-loket.
- Geharmoniseerde terminologie. Om het DSO-loket voor de gebruiker toegankelijk en begrijpelijk te houden wordt een landelijk beheerde lijst gebruikt op B1 taalniveau voor werkzaamheden en zoekwoorden in de vergunningcheck. Voor de herkenbaarheid zijn vragenbomen, terminologie, icoontjes en plaatjes (deels) overgenomen uit de huidige voorzieningen OLO (omgevingsloket

² <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/startpunten-implementatie/startpunt-bedrijven/>

³ <https://iplo.nl/regelgeving/regels-voor-activiteiten/overgangsrecht/omgevingswet-betekent-bedrijven/>

online), AIMonline, ruimtelijkeplannen.nl en meldpunt bodembescherming. De geharmoniseerde werkzaamheden zijn gekoppeld aan de juridische activiteiten van de bevoegd gezagen zodat vanuit de vergunningcheck, naar aanleiding van de plichtenconclusie direct de juiste juridische activiteiten zijn geselecteerd op het aanvraagformulier.

- Robuustheid en performance. Tijdens drukke testperiodes kon het wel eens gebeuren dat het DSO-loket traag werd of een melding terug gaf. De relevante bevindingen uit de DSO-werkplaatsen zijn waar mogelijk gereproduceerd en inmiddels opgelost. Tijdens de intensieve ketentestperiodes en tijdens speciale 'load testen' is de robuustheid en performance van het DSO opnieuw flink op de proef gesteld, vergelijkbaar met een gelijktijdig gebruik van het DSO-loket door een veelvoud van het normale aantal gebruikers in de huidige voorzieningen waarbij het DSO-loket bleef functioneren.
- Monitoring. Naast gebruikerstesten die regelmatig plaatsvinden als onderdeel van het reguliere proces wordt het gebruik van het loket in de praktijk gevolgd met monitoringsoftware met als doel optimalisering van het DSO-loket, zoals klikpaden, hoe navigeren gebruikers door het loket, scroll- en muisbewegingen in het loket, op welke pagina komen gebruikers binnen, voltooien ze checks en aanvragen en via welke pagina verlaten ze het loket weer, zodat eventuele aandachtspunten inzichtelijk worden en kunnen worden aangepakt. De monitoring vindt geanonimiseerd plaats en is AVG-proof.
- Continuering ondersteuning aan bedrijfsleven. De implementatie-ondersteuning voor het bedrijfsleven (helpdesk) is uitgebreid met een versterkte serviceketen rond IWT-datum, doorlopend in het jaar na IWT. Beoogd resultaat: snelle (directe) ondersteuning aan gebruikers die hulp nodig hebben tijdens het gebruik van het DSO-loket.
- Calamiteitenmanagement. De calamiteitenorganisatie is opgezet en bemenst. Functionarissen doorlopen simulatie- en oefendagen. Het calamiteiten management is ingericht zodat in geval van een grootschalige dreiging of ongewenste gebeurtenis de dreiging kan worden weggenomen en eventuele schadelijke gevolgen worden beperkt.
- Informatie voor gebruikers van de huidige voorzieningen (OLO, AIMonline, ruimtelijkeplannen). In de huidige voorzieningen wordt de definitieve IWT datum na definitieve vaststelling duidelijk gecommuniceerd. Dit is voorbereid. Het indienen van aanvragen en meldingen via AIMonline en OLO kan tot middernacht op de dag voor IWT. Vanaf datum IWT dienen nieuwe aanvragen en meldingen via het DSO-loket te worden ingediend. Het OLO accepteert dan geen nieuwe verzoeken meer. Op alle voor IWT lopende aanvragen kan nog een half jaar worden aangevuld via OLO, daarna via e-mail of post (reeds bekende werkwijze). Voor het opvragen van maatregelen en lijsten van voorschriften kent het DSO-loket de 'Maatregelen op maat' functionaliteit.

Statusoverzicht per functionaliteit

AANVRAGEN

Direct vanaf datum inwerkingtreding van de Omgevingswet kunnen initiatiefnemers alle vergunningaanvragen, meldplichten en informatieplichten die vallen binnen de Omgevingswet indienen via het DSO-loket. Opmerking: voor activiteiten die overgaan van algemene plaatselijke verordeningen (APV) naar het omgevingsplan geldt een overgangsperiode.

Wat wordt nog gerealiseerd en afgemaakt in de periode tot inwerkingtreding (IWT):

- Laden van definitieve content (digitale formulieren met indieningsvereisten van alle bestuurslagen) in de productieomgeving van het DSO-loket. Dit verloopt conform planning.
- Ketenmachtiging eHerkenning (machtigen per project/ aanvraag is al gerealiseerd)

Conclusie: de Aanvragen functionaliteit is productie gereed en bij IWT is het DSO-loket gevuld met de definitieve inwerkingtreding content. De 'must haves' zijn voor IWT afgerond.

Waar wordt na IWT mee verder gegaan:

- Het DSO-loket als geheel wordt doorontwikkeld voor alle functionaliteiten. Planningen worden per kwartaal definitief gemaakt en uitgevoerd, dit lopende proces wordt gecontinueerd.
- Bevoegd gezagen nemen het DSO bij IWT in gebruik en gaan aanvullingen, wijzigingen en verbeteringen in content (zoals aanvraagformulieren) doorvoeren. Dit is een continu proces. De indieningsvereisten zijn altijd gekoppeld aan de juridische grondslag in het bijbehorende omgevingsbesluit (zoals een omgevingsplan)
- Het Landelijk asbestvolgsysteem (LAVS) moet nog aan DSO worden gekoppeld. Aan DSO-zijde is succesvol getest met de koppeling. LAVS moet de koppeling nog realiseren. De planning van LAVS is autonoom.
- Hergebruik van activiteiten en ingevulde gegevens uit eerdere aanvragen

MIJNOMGEVINGSLOKET

Zodra de initiatiefnemer start met Aanvragen moet hij/zij inloggen. Tijdens het invullen van een aanvraag of melding worden alle ingevulde gegevens tussentijds automatisch opgeslagen. Indien vanuit de vergunningcheck wordt doorgedaan naar het aanvragen van de betreffende activiteiten worden de relevante activiteit en plicht gegevens behouden en meegenomen. Zolang de sessie in de browser actief blijft, blijven de gegevens behouden. Bij tussentijds verlaten van het loket kan via de functie 'mijnomgevingsloket' het betreffende onderhanden project worden opgehaald en geopend waarna de initiatiefnemer verder kan gaan waar hij was gebleven. Bij een reeds ingediende aanvraag kunnen aanvullingen of wijzigingen worden gedaan die na definitief maken worden verzonden aan de behandelaar. De opgeslagen gegevens in 'Mijnomgevingsloket' zijn uitsluitend toegankelijk voor de initiatiefnemer en door hem gemachtigden.

Conclusie: de functionaliteit Mijnomgevingsloket is productie gereed.

VERGUNNINGCHECK

Bij datum inwerkingtreding van de Omgevingswet kunnen initiatiefnemers en belanghebbenden met behulp van vragenbomen een check doen om te bepalen welke plicht(en) van toepassing zijn in relatie tot de werkzaamheden in het kader van het initiatief/ project op de betreffende projectlocatie.

Wat wordt nog gerealiseerd en afgemaakt in de periode tot inwerkingtreding:

- Laden van definitieve content (digitale formulieren met vragenbomen om te bepalen welke plicht geldt) in de productieomgeving van het DSO-loket (voor de werkzaamheden die regelmatig tot zeer vaak worden gebruikt o.b.v. gebruikscijfers OLO en AIM conform advies AC-ICT). Dit verloopt conform planning.

Conclusie: de Vergunningcheck functionaliteit is productiegereed en bij IWT is het DSO-loket gevuld met de definitieve inwerkingtreding content. Alle 'must haves' zijn voor IWT afgerond.

Waar wordt na IWT mee verder gegaan:

- Het DSO-loket als geheel wordt doorontwikkeld voor alle functionaliteiten. Planningen worden per kwartaal definitief gemaakt en uitgevoerd, dit lopende proces wordt gecontinueerd.

MAATREGELEN OP MAAT

De 'tegel' Maatregelen op Maat heeft in het nieuw gerealiseerde ontwerp van het DSO-loket een gelijkwaardigere plaats op de landingspagina van het loket gekregen zodat deze functionaliteit duidelijk herkenbaar is voor het bedrijfsleven.

De functionaliteit Maatregelen op Maat heeft hetzelfde voorzieningenniveau als het huidige AIMonline: de maatregelen en voorschriften voor de activiteiten die nu in AIMonline beschikbaar zijn, zitten ook in het DSO. De resultaten kunnen worden gedownload als pdf of als Excel bestand. Het is tijdens het oefenen in DSO-werkplaatsen opgevallen dat de presentatie nog niet optimaal was: het aantal getoonde maatregelen in de resultaat pdf was in bepaalde gevallen substantieel groter** dan in AIMonline, terwijl er niets substantieel gewijzigd was in de desbetreffende onderliggende regelgeving. We hebben een taskforce opgericht om deze constatering te analyseren, de oorzaak te vinden, met verbetervoorstellen te komen en deze te realiseren. Uit de analyse bleek dat bepaalde maatregelen/ voorschriften meer dan één keer in het resultaat terechtkwamen en dat er nauwelijks filtering plaatsvond. De ontworpen werking van het DSO-loket voor de functionaliteit Maatregelen op Maat is zodanig dat de informatie compleet getoond wordt zodat de ondernemer geen voorschriften kan missen.

De taskforce heeft diverse scenario's onderzocht en een oplossing in twee fasen voorgesteld: voor IWT extra vragenbomen met het toepassingsbereik voor de meest opgevraagde activiteiten en na IWT verfijning/ uitbreiding van de vragenbomen zodat het aantal maatregelen echt op maat in het resultaat overzicht terecht komt.

**Een voorbeeld is 'stookinstallatie': zonder filtering via vragenbomen is het resultaat een pdf met 160 pagina's met maatregelen en voorschriften. Dat wordt veroorzaakt doordat aan 'stookinstallatie' meerdere toepassingsbereiken zijn gekoppeld. Filteren op toepassingsbereik en kenmerken zorgt voor een flinke reductie van het aantal regels, waarna alleen de informatie overblijft die bij het betreffende toepassingsbereik hoort. Het filteren op toepassingsbereik en kenmerken kan na het downloaden al wel handmatig in het Excel bestand maar niet in het pdf bestand. Die mogelijkheid, om over een

compleet overzicht te beschikken waarin men zelf kan filteren werd door andere deelnemende bedrijven wel gewaardeerd omdat de initiatiefnemer dan, bijvoorbeeld bij een investeringsvraagstuk, de maatregelen en voorschriften van verschillende brandstoffen goed kan vergelijken. Opmerking: het aantal maatregelen en voorschriften hebben een causaal verband met de juridische regels in wet- en regelgeving. Het DSO-loket ontsluit deze gegevens maar kan die niet veranderen.

Vanuit enkele MKB-branches kwam het verzoek voor een opvolger voor de Regelhulp Brandveiligheid waarvan in 2017 werd besloten deze uit de lucht te halen. De desbetreffende beleidsdirectie kent geen verandering in dat besluit waardoor het buiten scope is en verwijst voor de maatregelen/voorschriften naar de informatie op Iplo.nl, het BBL en de Helpdesk Bouwregelgeving.

Wat wordt nog gerealiseerd en afgemaakt in de periode tot inwerkingtreding:

- Laden van definitieve content (maatregelen en voorschriften overzichten) in de productieomgeving van het DSO-loket. Dit verloopt conform planning.
- Toevoegen van vragenbomen met toepassingsbereik aan de content voor milieubelastende activiteiten om de maatregelen overzichten meer op maat te maken voor de 129 belangrijkste en meest gebruikte milieubelastende activiteiten (prio 1 en 2). De MKB vertegenwoordiging heeft input geleverd (meest gebruikte activiteiten per branche) voor de prioriteitstelling in realisatievolgorde. Het resultaat is dat de overzichten van maatregelen specifiekier zijn en niet-relevante voorschriften zoveel mogelijk worden weg gefilterd. Dit verloopt conform planning.
- Opleiding voor bedrijvenondersteuners van brancheorganisaties om leden op weg te kunnen helpen met de maatregelen en voorschriften lijsten. (nov./dec.)

Waar wordt na IWT mee verder gegaan:

- Toevoegen van vragenbomen met toepassingsbereik aan de content voor milieubelastende activiteiten om de maatregelen overzichten meer op maat te maken voor de ongeveer 40 weinig gebruikte milieubelastende activiteiten (prio 3 activiteiten)(planningbacklog Q1+Q2-2023)
- Verder verfijnen van vragenbomen door toevoegen van kenmerk vragen bij de content voor milieubelastende activiteiten om de maatregelen overzichten zo volledig mogelijk op maat te maken voor de milieubelastende activiteiten (alle prio 1+2+3 activiteiten)(planningbacklog Q1+Q2-2023) Verbetercyclus op basis van feedback vanuit praktijkgebruik.
- Verbeterde koppeling en hergebruik van gegevens uit andere functionaliteiten
- Het DSO-loket als geheel wordt doorontwikkeld voor alle functionaliteiten. Planningen worden per kwartaal definitief gemaakt en uitgevoerd, dit lopende proces wordt gecontinueerd.

Conclusie: de functionaliteit Maatregelen op Maat is bij IWT gereed voor productie (=alle maatregelen en voorschriften voor mba's beschikbaar). De gebruiksvriendelijkheid wordt in het eerste halfjaar na IWT verder geoptimaliseerd tot een vergelijkbaar niveau als de huidige voorziening AIMonline, door het toevoegen van extra verdiepingsvragen in de vragenbomen.

REGELS OP DE KAART

Bij datum inwerkingtreding van de Omgevingswet kunnen initiatiefnemers en belanghebbenden alle huidige besluiten en bestemmingsplannen uit Ruimtelijkeplannen en alle nieuwe omgevingsbesluiten in het kader van de Omgevingswet raadplegen met zoekingen via o.a. locatie, bestuurslaag, type besluit of document. Hierbij is het ook mogelijk om te tijdreizen in Omgevingswetbesluiten en kennis te nemen van ontwerpbesluiten. Voor gemeenten en waterschappen die op datum inwerkingtreding nog geen definitief omgevingsplan resp. waterschapsverordening hebben geldt een

overgangperiode tot 2029 (gemeenten) resp. 2025 (waterschappen). De huidige content in Ruimtelijkplannen.nl wordt niet gekopieerd naar het DSO, maar wordt via het DSO-loket ontsloten uit de huidige voorziening.

Wat wordt nog gerealiseerd en afgemaakt in de periode tot inwerkingtreding:

- Laden van definitieve content (digitale omgevingsbesluiten zoals omgevingsvisies, omgevingsverordeningen, AMvB's, N2000, Bruidsschatten) in de productieomgeving van het DSO-loket en o.a. Officiële Bekendmakingen, wetten.nl. Dit verloopt conform planning. Waar nodig worden de vastgestelde tijdelijke aanvullende maatregelen (TAM) ingezet.

Conclusie: De functionaliteit Regels op de Kaart is productie gereed en bij IWT een volwaardig vervanger van het huidige Ruimtelijkeplannen. Alle 'must haves' zijn voor IWT afgerond.

Continuïteit

Niet alleen de periode tot aan IWT is belangrijk, ook in de periode na IWT is ondersteuning voor het bedrijfsleven gewenst. Er geldt immers een overgangperiode tot 2029, het DSO-loket wordt de komende jaren nog verder uitgebreid en gemeenten en waterschappen die gebruik maken van de overgangperiode gaan hun omgevingsbesluiten publiceren. Dat biedt ruimte aan het bedrijfsleven om te participeren in de planvorming bij de respectievelijke overheden.

Het team Implementatie van Aandeslag stopt niet bij IWT, maar zal ook na IWT nog een tijd actief blijven ondersteunen om te helpen de inwerkingtreding van de Omgevingswet tot een succes te maken. De ontwikkelteams die het DSO-loket gebouwd hebben ronden de laatste stukken af voor IWT, maar dan houdt het niet op. De inmiddels zeer ervaren medewerkers bereiden zich alvast voor op de uitbouw en doorontwikkeling van het DSO-loket zodat er geen gat valt in de ontwikkelingen in 2023.

Continuïteit in de dienstverlening aan bedrijven vinden we, Aandeslag, brancheorganisaties en andere belangenorganisaties, belangrijk. We verwachten in de aanloop naar IWT een toenemende vragenstroom, o.a. over hoe het DSO-loket werkt en waar bedrijven informatie en voorschriften kunnen vinden. Brancheorganisaties kennen hun achterban het beste en spreken hun taal. Dat geldt ook voor de cirkel van adviseurs en adviesbureaus die nu ook worden ingezet voor de begeleiding van complexe projecten en aanvragen. Naast de diverse kanalen waarlangs al opleidingen worden aangeboden, worden in de maanden vlak voor IWT opleidingsdagen gepland voor bedrijven-/ledenondersteuners van brancheorganisaties, de cirkel van adviseurs rondom branches en medewerkers van bedrijven die zelf de kennis willen vergaren over alle functionaliteiten en content in het DSO-loket.

Het Informatiepunt Leefomgeving bestaat al vele jaren en zal nog vele jaren de dagelijkse ondersteuning gaan bieden aan gebruikers van het DSO-loket en de Omgevingswet. Vragen, wensen en bevindingen m.b.t. het DSO en de Omgevingswet kunnen via Iplo worden ingediend. Mochten zich voor IWT onverwacht nog blokkerende issues voordoen dan worden ze met de hoogste prioriteit opgepakt en ook na IWT behoort het afhandelen van storingen of bevindingen tot de kerntaken van Iplo en TBO.

Ook al is digitalisering en online werken aan de orde van de dag en gaat het DSO-loket in productie, warm menselijk contact zal altijd mogelijk blijven. Overheden en uitvoeringsorganisaties bereiden

zich voor op IWT en begrijpen dat een dergelijk nieuw systeem als het DSO bij de gebruikers in het begin wel eens vragen oproept of dat het misschien niet helemaal vlekkeloos werkt in het begin. Gemeenten, waterschappen, provincies en rijkspartijen zijn er om het bedrijfsleven te helpen in de geest van de Omgevingswet.

Voor de dialoog over de content (o.a. vragenbomen en digitale formulieren in het DSO) is een Ronde Tafel gestart. In overleg met het bedrijfsleven zal worden bekeken hoe deze het best een structureel vervolg kan krijgen om de betrokkenheid van het bedrijfsleven te borgen.

Op dit moment vindt wekelijks een stakeholderoverleg plaats waar onder meer de vertegenwoordigers van een aantal (MKB) branches en VNO-NCW en MKB Nederland zijn vertegenwoordigd. Dit gewaardeerde overleg verdient na IWT een vervolg. De vorm en frequentie zal in overleg met het bedrijfsleven worden bepaald.

Er zijn diverse platforms waarin het bedrijfsleven participeert: 4x/jaar COGO (centraal operationeel gebruikers overleg), 4x per jaar NWOOG (netwerkoverleg).

Er zijn op dit moment nog een paar (hierboven benoemde) zaken die voor IWT worden opgelost. Bij Inwerkingtreding van de Omgevingswet en ingebruikname van het DSO-loket werkt misschien nog niet alles optimaal, maar er zijn geen blokkerende issues die ingebruikname in de weg staan. Waar nodig zijn tijdelijke aanvullende maatregelen (TAM's) voorzien om continuïteit te waarborgen. Na IWT wordt het DSO-loket doorontwikkeld en blijft betrokkenheid vanuit het bedrijfsleven wenselijk. De planning voor doorontwikkeling van het DSO wordt per kwartaal gemaakt en uitgevoerd (agile manier van werken).

Bijlage 1. Branches die zijn betrokken tijdens de MKB-toetsperiode

In de MKB-toetsperiode hebben pilots, werksessies, stakeholderinventarisatie en DSO-werkplaatsen plaatsgevonden met vertegenwoordigers (en achterban) van o.a.:

- BNA
- Bouwend Nederland
- BOVAG
- Glastuinbouw Nederland
- KNS
- LTO Nederland
- Metaalunie
- Milieukring Energiebedrijven
- NBOV
- Netbeheer Nederland
- NRK
- NVDE
- Veras
- Vereniging Afvalbedrijven
- Vewin
- VNCI
- VVVF