[redacted]

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

[redacted]

Aan Minister MLZS Deadline: 12 oktober 2022

nota

Stand van zaken CIZ

TER BESLISSING

Directoraat Generaal Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg
Afdeling 3

Opgesteld door
[redacted]

Datum
12 september 2022

Kenmerk
3441669-1035638-LZ

Uw kenmerk

Zaaknummer
1035638

Bijlage(n)
1

1. Aanleiding

Als gevolg van een verhoogde aanvraagstroom in combinatie met een hoog ziekteverzuim en de beperkte uitbreiding van capaciteit door de krappe arbeidsmarkt is bij het CIZ een te grote werkvoorraad ontstaan. Dit zorgt voor problemen bij het CIZ. We adviseren u de Tweede Kamer hierover te informeren. Inmiddels is er een goed beeld van de gevolgen voor cliënten, zorgaanbieders en de gehele CIZ-organisatie beschikbaar. Daarbij heeft het CIZ verschillende maatregelen getroffen. In deze nota lichten we de huidige stand van zaken en de maatregelen toe. De conceptbrief aan de Kamer is met de nota meegestuurd als bijlage.

2. Geadviseerd besluit

Akkoord gaan met bijgaande brief en deze te ondertekenen voor verzending aan de Tweede Kamer.

3. Kernpunten

Maatregelen CIZ

- Als gevolg van een aanhoudend hogere aanvragenstroom voor de Wlz (waaronder die voor de geestelijke gezondheidszorg) en de Wet zorg en dwang (Wzd) in het afgelopen voorjaar en de personele krapte bij het CIZ is afgelopen zomer opnieuw een te grote werkvoorraad ontstaan.
- Het CIZ heeft maatregelen genomen om de werkvoorraad terug te dringen en te voorkomen dat indicatieaanvragen niet binnen de wettelijke termijn van zes weken kunnen worden afgehandeld waardoor cliënten langer moeten wachten op benodigde zorg vanuit de Wlz.
- Het CIZ heeft laten weten tijdelijk herindicatieaanvragen voor een aantal VV-profielen[1] verkort af te handelen. Het gaat daarbij om aanvragen waarvan uit data blijkt dat het toekenningspercentage zeer hoog ligt[2] en waar vanwege de leeftijd van de cliënt slechts een beperkte periode gebruik van wordt gemaakt. De inschatting van het CIZ is dat ongeveer 1.000 aanvragen uit de

[1] Bij de herindicaties VV gaat het om de zorgprofielen VV04 naar VV06 en VV05 naar VV07 ingediend door een zorgaanbieder.

[2] Uit onderzoek van het CIZ is gebleken dat wanneer de aanvraag op de gebruikelijke wijze wordt onderzocht, in meer dan 95% van de gevallen de ophoging wordt toegekend.

geïsoleerde werkvoorraad op deze manier verkort afgehandeld kunnen worden.

- De tweede maatregel betreft de verkorte afhandeling van ongeveer 750 eerste aanvragen voor zorgprofielen VV05 van 80-plussers, gedaan door zorgaanbieders[3].
- Met deze maatregelen wijkt het CIZ tijdelijk af van hetgeen ten aanzien van indicatiestelling in wet- en regelgeving is vastgelegd.
- Dit leidt tot (beperkt) hogere uitgaven binnen het Wlz-kader, omdat cliënten sneller een indicatie krijgen en/of een indicatie krijgen die bij reguliere beoordeling niet was verkregen.
- Het bestuur van het CIZ heeft de consequenties van de maatregelen afgewogen, maar die wegen volgens het bestuur niet meer op tegen nog langer wachten en toekijken hoe cliënten nog langer moeten wachten op een besluit en (vervolg)zorg. [redacted]
- VWS heeft begrip voor het feit dat het CIZ tijdelijke maatregelen neemt om de werkvoorraad terug te dringen en de doorlooptijden voor cliënten te beperken.
- Tot het einde van het jaar of tot een stabiele situatie is bereikt ontvangt VWS elke twee weken een rapportage van het CIZ over de situatie en voortgang van de interventies. De belangrijkste indicatoren zijn daarbij de aanvragenstroom, omvang werkvoorraad, doorlooptijden, verzuim en personele capaciteit.
- Uit cijfers van het CIZ van begin september blijkt dat de werkvoorraad door de genomen maatregelen stabiliseert en afneemt. De werkvoorraad bestond in week 37 uit 9.271 aanvragen.
- Het CIZ ziet een lichte daling van het aantal indicatieaanvragen ten opzichte van de afgelopen maanden, maar het is nog te vroeg om hier conclusies aan te verbinden. Dit wordt in ieder geval tot het einde van het jaar gevolgd.
- Het ziekteverzuim is hoog en neemt in september nog niet af. Onder medewerkers in het primair proces was het ziekteverzuim ruim 8% in de afgelopen weken.
- Het CIZ heeft aangegeven problemen te ervaren bij het aantrekken van nieuwe medewerkers en het behouden van huidige medewerkers vanwege de krapte op de arbeidsmarkt. Het opnieuw werven van medewerkers kost veel tijd, vraagt veel begeleiding en leidt tot productieverlies. Niettemin is het behouden, werven en opleiden wel een belangrijke verantwoordelijkheid van het bestuur van het CIZ. Het hoge ziekteverzuim en de arbeidsmarktkrapte zijn niet nieuw, dus er ligt een belangrijke rol voor het CIZ om door goed werkgeverschap zijn personeelsbestand op orde te krijgen en te houden. In onze reguliere overleggen met het CIZ wordt dit punt reeds met voorrang geagendeerd om te bevorderen dat hier vooruitgang geboekt wordt.

ICT Heraanbesteding

- Om de digitale dienstverlening van het CIZ richting burgers op peil te houden is het nodig om een aantal ICT-applicaties bij het CIZ te vervangen.
- Het proces van indicatiestelling wordt nu ondersteund door een aantal voorzieningen die binnenkort *end of life* zijn en door het CIZ vervangen dienen te worden. Het programma Heraanbesteding IT wil hiervoor drie aanbeste-

[3] Deze leeftijdsgroep kent een netto afwijzingspercentage van 0,4%.

dingen uitvoeren. Deze aanbestedingen zijn Applicatiedienstverlening, Data & Analytics en IT-dienstverlening.
- Er wordt hiervoor een totale investering van circa € 16,3 miljoen geraamd. De raming totale programmakosten bedragen circa 30,4 miljoen.
- De uitvoering vindt plaats in de periode 2022–2024.
- De CIO adviseert de ambtelijke en politieke leiding over de doelstelling, uitvoering, kosten en risico's van ICT-activiteiten. Een grote ICT-activiteit kan niet starten zonder een positief oordeel van de CIO over dat traject. Een CIO-oordeel wordt gegeven bij de start, bij faseovergangen en bij andere kritische momenten van een ICT-activiteit. Dit CIO-oordeel is uitgevoerd vanwege de eerste kritische faseovergang van de heraanbesteding, namelijk de gunning van de eerste aanbesteding.
- De pSG is als eigenaar de opdrachtgever van het CIO-oordeel.
- Het CIO-oordeel is positief en krijgt de kleurbeoordeling "groen". Dat wil zeggen dat een geslaagde implementatie van het traject zeer waarschijnlijk is. Er zijn in dit stadium geen grote problemen die de uitvoering ernstig lijken te bedreigen.
- Voortgang van het ICT-heraanbestedingstraject wordt besproken in het BO met de pSG.

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek
De Tweede Kamer is in september en december 2021 geïnformeerd over de vertraging die destijds was ontstaan bij de afhandeling van indicatieaanvragen door het CIZ voor de Wet langdurige zorg (Wlz)[4]. Eind 2021 had het CIZ dankzij de inzet van maatregelen de werkvoorraad naar een normaal niveau teruggebracht en waren de doorlooptijden weer binnen de wettelijke norm. Hier wordt in de brief naar verwezen.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie
Het CIZ heeft een plan voor zowel de interne als externe communicatie. Brancheverenigingen ActiZ en VGN zijn al geïnformeerd en op de website van het CIZ is een bericht geplaatst. CIZ heeft ook contact met zorgkantoren en medewerkers in de regio treden in contact met zorgaanbieders. In 2021 zijn er vragen vanuit de pers gekomen n.a.v. de Kamerbrieven over het CIZ.

c. Financiële en personele gevolgen
Het incidentele financiële risico van de tijdelijke maatregelen voor het kader is beperkt. De maatregelen van het CIZ leiden naar verwachting tot circa € 1,8 miljoen hogere uitgaven [redacted] binnen het Wlz-kader. Op een Wlz-kader van ca. € 30 miljard is dat relatief zeer beperkt. Omdat het CIZ deze maatregelen eigenstandig heeft genomen, worden deze als gegeven beschouwd. VWS volgt de situatie bij het CIZ door gesprekken met het bestuur en een tweewekelijkse rapportage. In gesprekken met het CIZ wordt benadrukt dat geen of ingekorte beoordeling van indicatie-aanvragen een maatregel is die enkel tijdelijk en in uitzonderlijke situaties genomen kan worden. Het CIZ denkt na over passende en toekomstbestendige maatregelen om de rol als poortwachter in een blijvend krappe arbeidsmarkt te kunnen vervullen.

d. Juridische aspecten haalbaarheid

[4]Kamerstuk 34 104, nr. 341 en Kamerstuk 34 104, nr. 350.

Met de maatregelen wijkt het CIZ tijdelijk af van hetgeen ten aanzien van indicatiestelling in wet- en regelgeving is vastgelegd. De tijdelijke maatregelen zijn door het CIZ genomen, het CIZ gaat over de eigen (juridische) zaken en is verantwoordelijk voor een wetsconforme uitvoering van haar taak. Dit is met het CIZ besproken.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)
De Kamerbrief is afgestemd met het CIZ. De beslisnota en kamerbrief zijn afgestemd met DCIO, FEZ, WJZ en Concernsturing.

f. Gevolgen administratieve lasten
N.v.t.

g. Toezeggingen
N.v.t.

h. Fraudetoets
N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.