Ministerie van Buitenlandse Zaken

TER BESLISSING

Datum
15 december 2022

Onze Referentie
Min-BuZa.2022.167

Opgesteld door
Bescherming persoonlijke levenssfeer

Uiterlijk bij
20 december 2022

Plandatum/Deadline Kamer
21 december 2022

Binnengekomen op

Aan M
Van
Via
Kopie aan
Afgestemd met

Bescherming persoonlijke levenssfeer

nota

Inventarisatie hardvochtigheden in dienstverlening BZ ter uitvoering van de motie Ploumen en Jetten

Aanleiding

- In de voortgangsbrief naar aanleiding van de kabinetsreactie op het rapport "Ongekend Onrecht" d.d. 29 juni 2021, opgesteld door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), is toegezegd de Tweede Kamer te informeren over de stand van zaken van de inventarisatie van hardvochtige effecten van wet- en regelgeving naar aanleiding van de motie Ploumen/Jetten.
- De motie Ploumen/Jetten verzoekt het kabinet een uitgebreide inventarisatie te maken van terreinen waarop wetgeving hardvochtig uitpakt voor mensen, en voorstellen te doen om hardheidsclausules in die wetten op te nemen.
- Het ministerie heeft dientengevolge een nadere inventarisatie verricht naar het bestaan van eventuele hardvochtigheden in de dienstverlening en wet- en regelgeving, specifiek met betrekking tot de consulaire dienstverlening.
- Met de voorliggende Kamerbrief informeert u de Tweede Kamer over de resultaten van deze inventarisatie.

Geadviseerd besluit

Uw akkoord met de inhoud van deze brief en verzending naar de Tweede Kamer.

Kernpunten

- Consulaire dienstverlening is het enige terrein bij BZ waar wetgeving en beleid/uitvoering potentieel invloed hebben op dienstverlening aan burgers.
- Er zijn geen structurele hardvochtigheden geïdentificeerd in de consulaire diensten en producten die BZ biedt aan (Nederlandse) burgers.
- Het is niettemin zo dat zich in de uitvoering knelpunten kunnen voordoen die weliswaar niet onder de definitie van 'hardvochtigheid' vallen, maar wel onbedoeld vervelende gevolgen kunnen hebben voor burgers.
- Het ministerie vindt het belangrijk om de consulaire dienstverlening continu tegen het licht te houden en de toegankelijkheid ervan te waarborgen. Hoewel het ministerie op basis van de inventarisatie geen structurele hardvochtigheden heeft gesignaleerd, blijft het ministerie alert op de kwaliteit van de dienstverlening en blijft het zich inzetten om eventuele kwetsbaarheden te mitigeren.
- In Q1 2023 zal aan de Kamer een reactie worden gestuurd op het zwartboek "Visumaanvragen lopen spaak", dat u recentelijk is geboden.