Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

[redacted]

TER BESLISSING

Directoraat Generaal Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg
Afdeling 3

Opgesteld door
[redacted]

Aan Minister MLZS

Deadline: 24 februari 2023

nota

Stand van zaken CIZ onderzoek Investico

Datum
14 februari 2023

Kenmerk
3518849-1043862-LZ

Uw kenmerk

Bijlage(n)
1

1. Inleiding

Op 20 december 2022 zijn tijdens het vragenuur mondelinge vragen gesteld over het CIZ naar aanleiding van onderzoek door Platform Investico en berichtgeving in de media. Daar is toegezegd om de Kamer voor 1 maart 2023 te informeren over de stand van zaken bij het CIZ. De Kamer is eerder door u geïnformeerd over het CIZ[1] in oktober 2022 en voor het kerstreces, in deze brief is de laatste stand van zaken opgenomen.

2. Geadviseerd besluit

Akkoord te gaan met bijgaande brief en deze te ondertekenen voor verzending aan de Tweede Kamer.

3. Kernpunten

- De artikelen in De Groene Amsterdammer, Trouw en de radio-uitzending van Argos op basis van onderzoek van Investico, waren kritisch over het handelen van het CIZ.

- Het CIZ heeft geen vragen of meldingen vanuit (naasten van) cliënten gekregen over fouten naar aanleiding van de berichtgeving.

- Het CIZ heeft de afgelopen weken, mede op uw verzoek, nader onderzoek gedaan naar onjuiste besluiten en cliënten die mogelijk onterecht geen toegang hebben gekregen tot de Wlz. Het beeld dat het om duizenden gevallen gaat waarin cliënten onterecht geen toegang tot de Wlz hebben gekregen wordt door CIZ op basis van nader onderzoek niet herkend.

- Het CIZ zal in publieke rapportages over de kwaliteit van de besluiten de niet-reproduceerbare dossiers expliciet meenemen, dit betekent dat zowel over de netto als de bruto steekproef wordt gerapporteerd. Het CIZ heeft externe deskundigen betrokken om te kijken welke meting zij in de toekomst gaan gebruiken om de kwaliteit van de besluiten te monitoren. Zij verwachten voor de zomer hierover aan u te rapporteren.

[1] Kamerstuk 34 104, nr. 364, Stand van zaken brief moties en toezeggingen kerstreces 2022 nr. 191

- In de bestuurlijke overleggen met het CIZ wordt de kwaliteitsmeting en de opvolging daarvan besproken met als doel het aantal niet-reproduceerbare en onjuiste besluiten zo laag mogelijk te houden.

- Tijdens het vragenuur heeft de Kamer u gevraagd om meerjarige indicaties voor mensen met een levenslange beperking. De indicaties die het CIZ stelt voor de Wlz zijn levenslang[2] en worden niet jaarlijks of halfjaarlijks herzien. Van een herindicatie is alleen sprake wanneer de zorgbehoefte zodanig toeneemt dat het zorgprofiel niet meer toereikend is. In de brief geeft u aan dat u de mogelijkheid onderzoekt om, bij een aantal specifieke cliëntgroepen, af te zien van het onderzoek bij herindicatie aanvragen.

- Het CIZ heeft al enige tijd te maken met een hoge werkvoorraad die is ontstaan vanwege de toename in aanvragen voor de Wlz en Wzd, een hoog ziekteverzuim en krapte op de arbeidsmarkt. In oktober[3] 2022 en voor het kerstreces 2022 heeft u de Kamer geïnformeerd over de stand van zaken bij het CIZ. De werkvoorraad van het CIZ is in de laatste maanden van 2022 verder toegenomen ondanks de tijdelijke maatregelen die het CIZ heeft genomen. Maatregelen waarbij indicatieaanvragen verkort worden afgehandeld zijn op dit moment van kracht om de wettelijk doorlooptijd van zes weken te kunnen halen. Het CIZ rapporteert elke twee weken aan VWS over de laatste stand van zaken en maatregelen.

- Het CIZ kijkt naar meer toekomstbestendige maatregelen om de rol als poortwachter in een blijvend krappe arbeidsmarkt in te vullen. Het bekijken van de mogelijkheid om af te zien van onderzoek bij herindicaties is daar onderdeel van.

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek
De Tweede Kamer is in oktober 2022 en december 2022 geïnformeerd over de vertraging die destijds was ontstaan bij de afhandeling van indicatieaanvragen door het CIZ voor de Wet langdurige zorg (Wlz)[4]. Eind 2021 had het CIZ dankzij de inzet van maatregelen het CIZ de werkvoorraad naar een normaal niveau teruggebracht en waren de doorlooptijden weer binnen de wettelijke norm. Hier wordt in de brief naar verwezen. Op 20 december heeft u mondelinge vragen beantwoord.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie
Het CIZ heeft na publicatie van de artikelen gezorgd voor een bericht op de eigen website en telefonische bereikbaarheid zodat cliënten die vragen hadden of een melding wilden doen direct te woord werden gestaan. Naar aanleiding van de berichten in de media zijn er geen meldingen binnengekomen over onjuiste besluiten of mensen die onterecht geen toegang tot de Wlz hebben gekregen.

---

[2] Met uitzondering op enkele tijdelijke specifieke indicaties, zoals de profielen (SG)LVG.
[3] Kamerstuk 34 104, nr. 364, Stand van zaken brief moties en toezeggingen kerstreces 2022 nr. 191
[4]Kamerstuk 34 104, nr. 341 en Kamerstuk 34 104, nr. 350.

Vanuit cliëntenorganisaties en branches heeft het CIZ naar aanleiding van de berichtgeving ook geen signalen ontvangen van fouten bij de indicatiestelling.

c. Financiële en personele gevolgen
N.v.t.

d. Juridische aspecten haalbaarheid
Met de tijdelijke maatregelen wijkt het CIZ tijdelijk af van hetgeen ten aanzien van indicatiestelling in wet- en regelgeving is vastgelegd. De tijdelijke maatregelen zijn door het CIZ, weliswaar in afstemming met VWS, genomen. Het CIZ gaat over haar eigen (juridische) zaken en is verantwoordelijk voor een wetsconforme uitvoering van haar taak.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)
De Kamerbrief is afgestemd met het CIZ. De beslisnota en Kamerbrief zijn afgestemd met Concernsturing.

f. Gevolgen administratieve lasten
N.v.t.

g. Toezeggingen
De toezegging uit het vragenuur van 20 december 2022 om de Kamer te informeren over het CIZ voor 1 maart 2023 is hiermee afgedaan.

h. Fraudetoets
N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. Motivering
Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.