Ministerie van Defensie

> Retouradres Postbus 20701 2500 ES Den Haag

De Veteranenombudsman
De heer mr. R. van Zutphen
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bestuursstaf

Plein 4
MPC 58 B
Postbus 20701
2500 ES Den Haag
www.defensie.nl

Onze referentie
BS2023001529

Uw referentie
202132891

Datum 28 februari 2023

Betreft terugblik re-integratie onderzoek Defensie

Bij beantwoording datum, onze referentie en betreft vermelden.

Geachte heer Van Zutphen,

Met belangstelling hebben wij kennis genomen van uw rapportbrief van 5 december 2022 (uw nummer 202132891), waarin u terugblikt op uw onderzoek naar de re-integratie van defensiemedewerkers en de rol die het UWV daarbij speelt. Met dit schrijven reageren wij op de bevindingen die u in uw rapportbrief uiteen heeft gezet.

U concludeert dat uw aanbevelingen in ruime zin zijn opgevolgd en dat er duidelijke verbeteringen zijn op het gebied van kennis, informatievoorziening en registratie en dat met het in gebruik nemen van de re-integratietool een forse stap in de goede richting is gezet. Het percentage langdurig zieken dat naar het Dienstencentrum Re-integratie van Defensie (DCR) wordt doorverwezen is veel hoger dan voorheen en het aantal re-integratie gerelateerde klachten die u de laatste twee jaar heeft ontvangen is aanzienlijk afgenomen. Ook het aantal aan Defensie opgelegde loonsancties neemt af, waarbij u opmerkt dat het maken van onderscheid tussen vrijwillige en verplicht opgelegde loonsancties zinvol kan zijn omdat het inzicht kan geven in de eigen verbeterpunten.

Hoewel u het toejuicht dat een re-integrerende defensiemedewerker die een klacht wil indienen zich tot meerdere loketten kan wenden, geeft u aan dat het centraal registreren en eenduidig behandelen van klachten hierdoor in het gedrang kan komen en blijft dit voor u een aandachtspunt.

Verder is volgens u nog een verbeterslag mogelijk in de onderlinge communicatie tussen het UWV en het DCR. U beveelt beide instanties aan om structurele overlegmomenten op beleidsniveau in te stellen.

Uw bevindingen geven ons aanleiding tot onderstaande reactie.

Ten aanzien van uw opmerking dat het maken van onderscheid tussen vrijwillig en verplicht opgelegde loonsancties zinvol kan zijn omdat het inzicht kan geven in de eigen verbeterpunten, geven wij het volgende aan. Voordat Defensie overgaat tot vrijwillige loondoorbetaling om een verplicht opgelegde loonsanctie door het UWV te ondervangen, gaat hier een proces aan vooraf waarbij het re-integratietraject wordt gemonitord. Uit een analyse van het DCR blijkt dat het vrijwillig doorbetalen van loon in het algemeen binnen enkele maanden tot een re-integratieresultaat leidt. Tijdens dit gehele traject houdt het DCR zicht op het herkennen en analyseren van verbeterpunten, waarmee inzicht kan worden verkregen voor mogelijk door te voeren veranderingen op dit vlak. In dit licht bezien is het maken van een dergelijk onderscheid niet opportuun.

Over de behandeling van klachten door Defensie merken wij op dat eerdere onderzoeken hierover ertoe hebben geleid dat Defensie op dit gebied de nodige verbetermaatregelen heeft gerealiseerd en in gang gezet, waaronder de herziening van de Klachtenregeling Defensie en het verbeteren van het klachtenregistratiesysteem. In het kader hiervan is ook de voortgang van het behandelingsproces van klachten die betrekking hebben op de re-integratie van de defensiemedewerker een continu aandachtspunt, dat Defensie blijft monitoren om zo nodig dit proces te verbeteren.

Het belang van uw aanbeveling om op beleidsniveau structurele overlegmomenten met het UWV te agenderen, onderschrijven wij. Inmiddels is Defensie hierover in contact met het UWV om hier vorm aan te geven.

Het stemt ons positief dat u heeft geconcludeerd dat uw eerdere aanbevelingen in ruime zin zijn opgevolgd en er duidelijke verbeteringen zijn ten aanzien van de re-integratie van de defensiemedewerker. Het DCR monitort voortdurend de kwaliteit van de desbetreffende dienstverlening.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

DE MINISTER VAN DEFENSIE *DE STAATSSECRETARIS VAN DEFENSIE*

drs. K.H. Ollongren mr. drs. C.A. van der Maat