

14-3-23



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Aan

Minister VWS

MLZS

Deadline: Z.s.m.  
deadline voor  
beantwoording was 02-  
03-2023

Directie  
Zorgverzekeringen  
Pakketbeheer

Ontworpen door

Datum  
9-3-2023

Kenmerk  
3514528-1043344-Z

Bijlage(n)

## nota

(ter beslissing) Verzoek ISAAC NF tot aanbidding petitie Vergoed alle spraakcomputers iedereen een stem d.d. 17 of 24 januari 2023

### 1. Aanleiding

- Voor u ligt een reactie op de petitie "Vergoed alle spraakcomputers: iedereen een stem" aangeboden door ISAAC-NF op 24 januari 2023.
- De vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft u verzocht te reageren op de petitie.
- De petitie vraagt aandacht voor de vergoeding van spraakcomputers en benadrukt in de begeleidende brief het belang voor toegankelijke communicatie hulpmiddelen voor mensen met een spraakbeperking.

### 2. Geadviseerd besluit

Indien u akkoord bent met deze reactie, verzoek ik u de brief te ondertekenen. Ik adviseer u deze brief te ondertekenen en aan de vaste commissie voor VWS toe te zenden.

### 3. Kernpunten

De vaste commissie voor VWS heeft tijdens de procedurevergadering van 1 februari 2023 besloten een reactie van u te willen ontvangen op de petitie ontvangen van ISAAC-NF over "Vergoed alle spraakcomputers: iedereen een stem".

#### *Inhoud brief ISAAC-NF*

- In de begeleidende brief wordt aandacht gevraagd voor het belang van toegankelijke spraakhulpmiddelen.
- Er wordt in de brief verwezen naar het VN-verdrag inzake rechten voor mensen met een handicap over het faciliteren van alternatieve communicatievormen en -middelen, welke Nederland heeft ondertekend.



- Verder wordt door ISAAC-NF een drietal redenen uiteen gezet waarom vergoeding voor spraakhulpmiddelen in de praktijk wordt afgewezen. Het gaat volgens ISAAC-NF om:
  - Onredelijke voorwaarden zoals het aantonen dat er gebruik gemaakt kan worden van een spraakhulpmiddel (bv. door aan te tonen pictogrammen te kunnen begrijpen) voordat de verzekerde bekend is met het spraakhulpmiddel (en dus bv. de pictogrammen).
  - Niet vergoeden van hardware, er wordt hierbij verwezen naar een uitspraak van de SKGZ en het Zorginstituut waarbij geconcludeerd is dat in een specifieke casus alleen de software een te verzekeren prestatie is en niet het apparaat waarop de software gebruikt wordt.
  - Bekostiging van spraakcomputers door Wlz-instellingen, waarbij er aandacht gevraagd wordt voor spraakcomputers die grotendeels betaald worden door de instelling zelf en het daarmee moeilijk wordt deze te bekostigen voor alle cliënten met een spraakbeperking.
- ISAAC-NF geeft aan in gesprek te zijn geweest met Zorgverzekeraars Nederland en het Zorginstituut, maar niet tot een oplossing te zijn gekomen.
- ISAAC-NF vraagt met deze brief aandacht voor problemen m.b.t. de vergoeding van spraakhulpmiddelen vanuit de Zvw en de Wlz.

Directie Zorgverzekeringen  
Pakketbeheer

**Kenmerk**  
3514528-1043344-Z

#### *Lijn van uw reactie*

- In uw reactie geeft u aan dat u het belang van het hebben en kunnen laten horen van een stem onderschrijft.
- De hulpmiddelen moeten dan ook beschikbaar en toegankelijk zijn voor deze doelgroep.
- U gaat vervolgens kort in op de redenen die ISAAC-NF in haar brief opsomt over afgewezen vergoedingen:
  - U legt uit dat er aanspraak gemaakt kan worden op vergoeding van spraakhulpmiddelen vanuit het basispakket van de Zvw. De onredelijke voorwaarden zijn niet bekend, maar u onderschrijft dat het niet de bedoeling is dat er voorwaarden gesteld worden aan vergoeding die niet te voldoen zijn.
  - U geeft aan dat u het signaal herkent dat software vergoed wordt en de hardware waarop dit programma draait niet.
  - Voor Wlz-cliënten geldt dat als zij in dezelfde instelling verblijven als waar zij behandeling ontvangen, zij spraakcomputers ontvangen vanuit de Wlz. Het gaat hierbij om hardware en software. De aanschaf wordt gefinancierd vanuit instellingsbudget en wordt voor een deel vergoed door zorgkantoren. Momenteel onderzoekt ZN samen met ActiZ en de VGN of het wenselijk is deze financiering te wijzigen.
- U sluit uw reactie af met dat het niet aan u is om te oordelen over vergoedingen in individuele situaties.
- U zegt toe dat u de signalen in de brief serieus neemt en hierover in gesprek gaat met het Zorginstituut, de NZa en zorgverzekeraars.
- U koppelt de uitkomst hiervan voor de zomer terug.



#### 4. Toelichting

Directie Zorgverzekeringen  
Pakketbeheer

**Kenmerk**  
3514528-1043344-Z

*a. Draagvlak politiek*

- De afgelopen jaren is er veel aandacht voor passende zorg, zowel vanuit de politiek als inzet op beleid om passende zorg te bevorderen.
- Vanuit de vaste commissie voor VWS is verzocht te reageren op deze petitie en daarmee na te gaan of hier sprake is van passende vergoeding.

*b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

- In het kader van de toegankelijkheid van passende zorg is het van belang dat er helderheid is over de vergoeding van spraakcomputers.
- Het is van belang dat er één lijn wordt gehanteerd door zorgverzekeraars over de passende vergoeding van spraakcomputers.
- De geplande gesprekken met het Zorginstituut, de NZa en met zorgverzekeraars zal hieraan bijdragen.

*c. Financiële en personele gevolgen*

n.v.t.

*d. Juridische aspecten haalbaarheid*

In de brief wordt verwezen naar het VN Verdrag Handicap. Nederland heeft hierop een inspanningsverplichting. Momenteel wordt uitgezocht of en zo ja, hoe Nederland hier in te kort schiet.

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Intern: GMT, LZ, Complexe Zorgvragen, Z

Extern: ZIN en NZa

*f. Gevolgen administratieve lasten*

n.v.t.

*g. Toezeggingen*

- De minister zegt toe dat u de signalen in de brief serieus neemt en hierover in gesprek gaat met het Zorginstituut, de NZa en zorgverzekeraars.
- De uitkomst hiervan wordt voor de zomer teruggekoppeld.

*h. Fraudetoets*

n.v.t.

#### 5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

  
Beleidsmedewerker