[redacted]

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

27-2

Aan Minister voor APP

BRIEF ONDERTEKENEN

[redacted]

Datum
14 februari 2024

Onze referentie
[redacted]

Opgesteld door
[redacted]

Tweede contactpersoon
[redacted]

Uiterlijk bij
27 februari 2024

Bijlage(n)
3

nota

Nota AcICT advies Modernisering AA

Aanleiding

U heeft het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT) verzocht een toets uit te voeren op het programma Modernisering AA van de SVB. De toets is inmiddels afgerond (in bijlage). Dit advies stuurt u samen met een kamerbrief, waarin u toelicht op welke wijze de aanbevelingen van het AcICT worden opgevolgd, aan zowel de Eerste als de Tweede Kamer.

De reactiebrief dient uiterlijk 27 februari te worden ondertekend. Op 27 februari staat een gesprek gepland met o.a. de pSG en de CIO SZW om het advies en de bestuurlijke reactie met u te bespreken.

Geadviseerd besluit

- Ondertekening van bijgevoegde brieven aan de Eerste en Tweede Kamer waarin u het advies van AcICT met hen deelt en aangeeft op welke wijze de SVB opvolging geeft aan de aanbevelingen.

Kernpunten

- Op 29 januari 2024 heeft het AcICT het definitieve advies m.b.t. het programma Modernisering AA opgeleverd. De publicatietermijn voor de bestuurlijke reactie op het advies is vier weken.
- Het AA systeem is de kernapplicatie van de SVB en verzorgt de registratie van rechten en tijdige uitkering op basis van vastgelegd recht voor een groot aantal van de regelingen (AOW, AKW, Anw, enz.) die door de SVB worden uitgevoerd in het sociale domein.
- Voor SZW is het SVB programma Modernisering AA (mAA) van strategisch belang omdat het bijdraagt aan het vergroten van wendbaarheid/aanpasbaarheid, met het oog op mogelijke toekomstige wetswijzigingen en de continuïteit van het uitbetalen van de uitkeringen.
- Het AcICT begrijpt dat de SVB kiest voor modernisering gezien het huidige achterstallige onderhoud en de problemen die de uitvoering ervaart. Het is verstandig dat niet gekozen is voor een vervanging door nieuwbouw of door een samenstel van standaardpakketten.
- De belangrijkste conclusie van het AcICT is dat het nog lang gaat duren voordat de ingezette verbetering daadwerkelijk het beoogde resultaat gaat opleveren. De redenen daarvoor zijn: het programma mAA is nog niet slagvaardig, de uitwerking van de doelstellingen mAA is niet concreet, en de

oorzaken voor het ontstaan van achterstallig onderhoud worden niet weggenomen.

- Het AcICT adviseert daarom de modernisering gerichter en duurzamer aan te pakken:
  1. Beperk de scope van mAA tot het wegwerken van een aanzienlijk deel van het achterstallig onderhoud. Zo kan het programma versnellen in de oplevering.
  2. Organiseer de procesverbeteringen buiten mAA. De doelstellingen van mAA omvatten meer verbeteringen dan alleen het wegwerken van achterstallig onderhoud. Pak deze noodzakelijke verbeteringen (zoals een betere ondersteuning van de uitvoering) op door nieuwe projecten buiten mAA of door acties binnen lijnactiviteiten.
  3. Zorg voor voldoende jaarlijkse budget voor het AA-systeem. Bepaal het jaarlijkse budget voor onderhoud van het AA-systeem zodat het AA-systeem de dienstverlening blijvend kan ondersteunen voor de langere termijn.
- De SVB neemt de adviezen over. In bijgaande Kamerbrief is uiteengezet op welke wijze de aanbevelingen worden opgevolgd.
- Tav het 3e advies van het AcICT (voldoende budget) geeft u in de reactie aan dat er door SZW en de SVB onderzocht wordt hoe hier mee om te gaan. Financiële en economische belangen van staat

  Dit wordt met de SVB besproken in het volgende driehoeksoverleg.
- Als SZW zijn we van mening dat met de opvolging van de adviezen het programma voortgezet kan worden.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	TK Kamerbrief advies van Adviescollege ICT-toetsing op het programma Modernisering AA	Verzenden aan TK	
2	EK Kamerbrief advies van Adviescollege ICT-toetsing op het programma Modernisering AA	Verzenden aan EK	
3	Definitief BIT-advies programma Modernisering AA	Bijlage bij brief voor TK en EK	