Bijlage 1

Differentiatievoorbeelden acute (ziekenhuis)zorg

Spoedpoli St. Jansdal

Omschrijving
Bij de spoedpoli St. Jansdal kunnen patiënten met een verwijzing van de huisarts terecht voor laag-complexe spoedzorg.

Locatie
Lelystad, Flevoland

Openingstijden
Elke dag, 08:00 – 21:30

Patiëntgroepen (ABCD stabiel)

- Contusio/distorsio
- Fractuur[1]
- Corpus alienum
- Abces
- (Brand)wonden
- Trauma capitis (emv 15)
- Verdenking appendicitis*
- Verdenking cholecystitis/ cholelithiasis*
- Perianaal abces/sinus pil*
- Atriumfibrilleren*
- Angina pectoris zonder ecg afwijkingen*
- Dyspnoe*
- Nierstenen*
- Blaasretentie*
- Epididymitis*
- Verdenking longembolie*
- Astma/COPD*
- DVT*
- Prikaccident*
- Insektenbeet*
- Epistaxis*
- Peritonsillair abces*
- Corpus alienum oor/neus*
- Neusfractuur*
- TIA*
- Hoofdpijn*
- Rugklachten*
- Duizeligheid*

Faciliteiten

- POCT
- CT
- MRI
- Röntgen
- ECG
- Gipskamer
- Vaatlab

Zorgverleners

- 1 A(N)IOS
- 2 verpleegkundigen
- 1 secretaresse (balie)

Tot 1 april zijn er 2 A(N)IOS'en aanwezig tussen 14:00 – 16:00.

*Alleen ma-vrij, niet avond/weekend, i.v.m. aanwezigheid medisch specialisten die oproepbaar zijn ma-vrij.
1. Bovenste/onderste ledematen, wervelkolom (indien mobiel), os pubis, kinderen,
bron: "Profiel spoedpoli St. Jansdal Lelystad 2.0" & www.stjansdal.nl

Basisspoedpost & Cardiac Triage Unit

Omschrijving
Laag-complexe acute zorg vindt in Hoogeveen en Stadkanaal plaats bij de basisspoedposten. Complexere acute zorg is geconcentreerd in Emmen.

Locatie
Hoogeveen & Stadskanaal, Drenthe

Openingstijden
Basisspoedpost (BSP): ma-vrij, 8-22 uur
Cardiac Triage Unit (CTU): ma-vrij, 8-17 uur

Patiëntgroepen

- Wond
- Abces
- Peesletsel
- Epistaxis
- Neusfractuur
- Mono-letsels extremiteiten[1]
- Gipsklachten
- Opnieuw verbinden wond
- Laag-complexe cardiologie (CTU)
- Thuisbehandeling DVT vanaf radiologie*
- Röntgenverwijzing abnormale X-thorax*
- Licht traumatisch hersenletsel met normale EMW als monoletsel na LET*
- Impressiefracturen van LWK zonder uitval en ouder dan 3 dagen*
- CAD voor thuis via polikliniek*

Faciliteiten

- Basismonitoringsmogelijk-heden (ECG, RR, saturatie, etc.)
- Brancards
- Crashcar
- Beademingsapparatuur
- Gipsmogelijkheden
- OK-lamp voor wondbehandeling
- Bloedgasanalyse apparaat en POCT voor troponines
- SIT/reanimatieteam tijdens openingstijden weekziekenhuizen

Zorgverleners

Basisspoedpost:
- 1 ANIOS SEH
- 1 SEH-verpleegkundige
- Radiodiagnostisch laborant oproepbaar

CTU:
- 1 CTU-verpleegkundige
- 1 cardioloog

*Extra mogelijkheden ma-vrij, tussen 8-16 uur, ter beoordeling aan betreffende medisch specialist,
1. Van schouder t/m hand en knie t/m voet na LET, afwezigheid van ernstige dislocatie, bedreigde huid, open fractuur, sensibiliteits- en/of circulatiestoornissen. Bron: Patiëntenprofiel Basisspoedpost en Cardiac Triage Unit (Hoogeveen en Stadskanaal)

Spoedpoli Spijkenisse Medisch Centrum

Spijkenisse Medisch Centrum

Omschrijving
Bij de Spoedpoli van Spijkenisse Medisch Centrum (SMC) kunnen laag risico patiënten die door de huisarts zijn verwezen terecht voor laag-complexe acute zorg. Op de Spoedpoli wordt nauw samengewerkt met de huisartsenpost (HAP).

Patiëntgroepen (ABCD stabiel):
- Laag-complexe zorg, vooral klein traumata
- Trauma capitis, al beoordeeld door huisarts, mits geen alarmsymptomen
- Kinderen:
  - Breuken extremiteiten zonder aanwijzing neuro-vasculaire schade of peesletsel
  - Snij en/of schaafwonden
- Patiënten met cardiale klachten (na overleg met cardioloog)
- CVA-screening

Locatie
Spijkenisse, Zuid-Holland

Openingstijden
Spoedpoli: elke dag, 07:00 – 21:00
Huisartsenpost: elke dag, 17:00 – 07:00

Faciliteiten
- Basismonitoringsmogelijk-heden (ECG, RR, saturatie, etc.)
- Brancards
- Crashcar
- Röntgen (X, echo en CT) tot 23:00
- Lab onderzoek tot 22:00
- Gipsmogelijkheden
- Wondverzorging
- Beademingsapparatuur
- Reanimatieapparatuur

Zorgverleners

Spoedpoli:
- 1 ANIOS SEH
- Gipsverbandmeester tijdens kantooruren
- Laborant
- Triageverpleegkundige
- Verpleegkundigen (SEH, IC en basis)

Huisartsenpost:
- 2 huisartsen tot 00:00, daarna 1 huisarts
- HAIO

Bron: https://www.spijkenissemc.nl/wp-content/uploads/2019/08/spoedpoli-SP-06-082019.pdf, https://www.groothellevoet.nl/nieuws/algemeen/126922/huisartsenpost-spijkenisse-en-spijkenisse-medisch-centrum-staan

Spoedpoli Sionsberg

SIONSBERG

Omschrijving
De Spoedpolikliniek Sionsberg biedt snelle service voor patiënten met acute klachten. Patiënten worden uitsluitend gezien door een verpleegkundig specialist.

Locatie
Dokkum, Friesland

Openingstijden
Op werkdagen, 09:30 – 18:00

Patiëntgroepen
- Pijn op de borst klachten
- Wegraking (collaps)
- Hartkloppingen
- Letsel aan armen of benen
- Acute wonden
- Dik been

Faciliteiten
- Point of care laboratorium
- Radiologisch onderzoek via DC kliniek

Zorgverleners
- Verpleegkundig specialist

Bron: https://www.sionsbergnetwerkziekenhuis.nl/specialismen/spoedpolikliniek/.

Röntgendiagnostiek op de HAP

Omschrijving
De huisartsenpost (HAP) ook röntgendiagnostiek laten aanvragen (buiten kantoortijden) zodat patiënten met een verdenking op een fractuur niet naar de SEH gestuurd hoeven te worden.

Locatie
Meerdere locaties in Nederland

Openingstijden
ANW-uren (openingstijden HAP)

Patiëntgroepen
- Patiënten met een trauma aan één van de (distale) extremiteiten. Uit onderzoek blijkt dat in ongeveer 40% van de patiënten waarvoor röntgendiagnostiek wordt aangevraagd sprake is van een fractuur of luxatie.

Faciliteiten
- Röntgendiagnostiek

Zorgverleners
- Huisarts
- Röntgenlaborant

Bron: IQ Scientific Center for Quality of Healthcare - Röntgendiagnostiek op de Huisartsenpost

Point-of-care testing bij de huisarts

Omschrijving
Point-of-care testing geeft de huisarts additionele informatie om een diagnose te kunnen stellen of om te bepalen of een patiënt naar de SEH moet worden doorverwezen.

Locatie
Meerdere locaties in Nederland

Openingstijden
Afhankelijk van de huisartspraktijk

Patiëntgroepen
- Alle patiënten die een zorgvraag hebben waarvoor een point-of-care test bestaat. Voorbeelden van testen zijn: glucose, D-dimeer en CRP.

Faciliteiten
- Point-of-care testen

Zorgverleners
- Huisarts

Bron: R.M. Hopstaken (2015), Point-of-care testing in de huisartsenzorg.

Geïntegreerde HAP-SEH

Omschrijving
Een HAP en SEH die als één organisatie samenwerken. De geïntegreerde spoedposten triëren patiënten gezamenlijk, waarna een patiënt naar de HAP of SEH wordt verwezen.

Locatie
Meerdere plekken in Nederland, o.a. Spoedpost Amsterdam Noord (BovenIJ ziekenhuis)

Openingstijden
24/7

Patiëntgroepen
- Patiënten met een laag-complexe acute zorgvragen die veelal in de eerste lijn worden gezien.

Faciliteiten
- Alle faciliteiten van een reguliere SEH en HAP

Zorgverleners
- Alle acute zorgverleners van een reguliere SEH en HAP

Bron: Het Parool (2023), Eerste spoedpost in Amsterdam in Noord moet minder geschuif met patiënten geven

Gezamenlijke spoedlocatie (spoedplein)

Omschrijving
Bij een spoedplein zit alle mogelijke acute hulp bij elkaar georganiseerd: de HAP, SEH, acute ggz en dienstapotheek. Door de gezamenlijke organisatie kan slimmer en intensiever worden samengewerkt.

Patiëntgroepen
- Alle patiënten met een acute zorgvraag, waarbij de patiënt op het spoedplein wordt geholpen op de juiste plek.

Locatie
Spoedplein Elkerliek (Helmond), Spoedplein ETZ (Tilburg), Spoedplein Haga[1] (Den Haag), Spoedeisende Medische Dienst (SEMD) Rode Kruis Ziekenhuis (Beverwijk)

Openingstijden
24/7

Faciliteiten
- Alle faciliteiten van een reguliere SEH, HAP, acute ggz en dienstapotheek.

Zorgverleners
- Alle acute zorgverleners van een reguliere SEH, HAP, acute ggz en dienstapotheek.

1) Zonder acute ggz,
Bronnen: https://www.rkz.nl/unieke-krachtenbundeling-voor-betere-spoedzorg-in-regio-midden-kennemerland/ , https://www.hagaziekenhuis.nl/locaties/spoedplein/ , https://www.etz.nl/Over-ETZ/Nieuws/2022/12/Start-nieuwbouw-vierde-kwartaal-2023, https://ineen.nl/uit-de-praktijk/efficientere-spoedzorg-dankzij-helmonds-spoedplein/

Verpleegkundig Specialist en Physician Assistant buiten het ziekenhuis

Omschrijving
Verpleegkundig Specialisten (VS) of Physician Assistant (PA) worden steeds meer gezien als een belangrijke brug tussen organisaties in de (spoed)zorg. Inzet gebeurt zowel in de wijkverpleging, bij huisartsen, als bij de ambulancediensten.

Patiëntgroepen
- VS of PA in de wijkverpleging en huisartsenpraktijken richt zich op veelvoorkomende (medische) klachten zoals cardiologie, dermatologie, bewegingsapparaat en ggz-problematiek (m.n. dementie). De medische zorg is van beperkt complexe aard.
- VS of PA vanuit de ambulancediensten kunnen worden ingezet voor verschillende patiëntgroepen. De top 5 ingangsklachten met inzet VS of PA zijn:
  - Bewusteloosheid
  - Flauwvallen/Val van hoogte
  - Traumatisch letsel
  - Verkeersongevallen
  - Ziek persoon

Locatie
Landelijk (o.a. Buurtzorg & verschillende huisartspraktijken), RAV Brabant Midden-West-Noord

Openingstijden
VS/PA in de wijk: onbekend
VS/PA ambulance: 24/7
VS/PA huisartsenzorg: openingstijden huisartsenpraktijk

Faciliteiten

VS/PA in de wijk:
- Divers

VS/PA huisartsenpraktijk:
- Divers

VS/PA ambulancezorg:
- POC urinestick
- POC echografie (POCUS)
- Otoscoop
- Sedatiemogelijkheden

Zorgverleners
- Verpleegkundig specialist (VS)/ Physician Assistent (PA)

Bronnen: https://zorgmasters.nl/extdocs/Verpleegkundig-Specialist-in-de-wijk-definitief.pdf , https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/praktijkvoorbeelden/Verpleegkundig-Specialist-Ambulancezorg-behandelt-patienten-thuis/ , https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/.uc/fe19fcff60102a8ec88003b16ab025da84bbd2a1d5dba00/20211103-Definitieve-Onderzoeksrapportage-IMPACT-studie.pdf, https://zorgmasters.nl/kennis/eerste-lijn/vs-in-huisartsenpraktijk-maakt-het-verschil-in-acute-ouderenzorg/

Spoedstraat ouderen/SAUG

Omschrijving
De huisarts kan een kwetsbare oudere aanmelden voor de spoedstraat ouderen/semi acute unit geriatrie (SAUG) in het ziekenhuis. Hier wordt de patiënt de volgende dag gezien voor onderzoek, waarna een behandelplan wordt vastgesteld.

Patiëntgroepen
- Kwetsbare ouderen op verwijzing van de huisarts met een semi-acuut probleem: de gezondheid gaat snel achteruit, probleem is semi-urgent
- Patiënten met meerdere type problemen: lichamelijk, geestelijk, verstandelijk of sociaal.

Locatie
St. Jansdal (Lelystad), Zuyderland (Heerlen), Dijklander (Purmerend), Maasstad (Rotterdam)

Openingstijden
Ma-vrij, van 08:30 – 17:00

Faciliteiten
- Röntgenonderzoek
- Bloedonderzoek
- ECG

Zorgverleners
- Klinische geriater
- Specialist ouderengeneeskunde
- Geriatrie verpleegkundige
- Verpleegkundig specialist
- Aanvullende specialismen waar nodig

Bronnen: https://www.stjansdal.nl/locaties/zorgaanbod-lelystad/kwetsbare-ouderen/spoedstraat-ouderen-in-lelystad https://www.zuyderland.nl/social-media/semi-acute-unit-geriatrie-innovatief-in-nederland/, https://www.dijklander.nl/over-ons/nieuws/dijklander-ziekenhuis-opent-nieuwe-unit-voor-geriatrische-patienten, https://www.maasstadziekenhuis.nl/nieuws/2021/subacute-zorgstraat-voor-kwetsbare-ouderen-in-het-maasstad-ziekenhuis/

Proeftuinen WijkKliniek

Omschrijving
Kwetsbare ouderen krijgen integrale, herstelgerichte en acuut medisch specialistische zorg in een VVT-setting. Een proeftuin bestaat uit een coalitie van VVT, ziekenhuis, huisartsen-organisatie en zorgverzekeraar. Instroom gaat via de SEH.

Patiëntgroepen
- Ouderen met geriatrische problematiek en een (semi) acuut medisch probleem waarvoor medisch specialistische zorg en monitoring nodig is.
- De diagnostiek en behandelplan moeten duidelijk zijn.

Locatie
Amsterdam, Noord-Holland (8 proeftuinen actief)

Openingstijden
24/7

Faciliteiten
- Infuus
- Lab
- Röntgendiagnostiek (1x / week)
- *Aanvullende faciliteiten wanneer WijkKliniek in/aan het ziekenhuis verbonden is*

Zorgverleners
- Specialist ouderengeneeskunde
- Klinisch geriater/internist-ouderengeneeskunde
- Verpleegkundig specialist (VS) / physician assistant (PA)
- Gemixt verpleegkundig team vanuit ziekenhuis en ouderenzorg/ wijkzorg

Bron: https://www.cordaan.nl/toolkit-wijkkliniek

Medebehandeling geriatrie op de SEH

Omschrijving
Nauwe samenwerking tussen de hoofdbehandelaar en geriatrie op de SEH om kwetsbare ouderen snel en goed in beeld te krijgen. Dit kan door middel van een speciaal geriatrisch team, medebehandeling door een SO of met behulp van een MDO.

Patiëntgroepen
- Alle kwetsbare ouderen met een acute zorgvraag.

Locatie
Oa. In HMC (Den Haag), Radboudumc (Nijmegen), Tergooi (Hilversum)

Openingstijden
HMC: werkdagen, 08:00 – 20:00
Radboudumc: 24/7
Tergooi ziekenhuis: elke dag, 08:00 – 20:00

Faciliteiten
- Alle reguliere SEH faciliteiten

Zorgverleners

HMC:
- Specialist ouderengeneekunde

Radboundumc:
- Geriater

Tergooi:
- Verpleegkundig specialist geriatrie / A(N)IOS geriatrie
- Geriater
- SEH-verpleegkundige
- Transfer-verpleegkundige
- Ziekenhuisapotheker
- Apothekersassistent

Bron: https://www.tergooi.nl/gem/, https://www.haaglandenmc.nl/nieuws/specialisten-ouderengeneeskunde-versterken-seh-van-hmc/, https://www.programmatvv.nl/praktijkvoorbeelden/overzicht/radboudumc-spoed-mdo-bij-acute-buikproblemen/

Wijkteam acute zorg & FACT-VVT team

Omschrijving
Het wijkteam kan worden opgeroepen voor acute zorgvragen en ongeplande zorg bij verschillende patiëntgroepen in de thuiszorg. Het team kan zorg op het niveau van Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), technische handelingen, de situatie thuis in kaart brengen en verpleegkundige triage uitvoeren.

Het FACT-VVT team is een speciale variant van het wijkteam dat zich richt op crisissituaties door psychogeriatrische problematiek bij kwetsbare ouderen.

Patiëntgroepen
Wijkteam:
- Verschillende patiëntgroepen in de thuissituatie met een acute of ongeplande zorgvraag, waaronder:
  - ADL problematiek (verzorging, verplaatsing, hulp bij eten of drinken)
  - Technische handelingen (o.a. katheterproblematiek)
  - Diagnostiek, situatie in kaart brengen en triage uitvoeren

FACT-VVT team:
- Kwetsbare ouderen met cognitieve problematiek, stemmingswisselingen of een delier

Locatie
Wijkteam acute zorg op meerdere locaties in Nederland, FACT-VVT team bij proeftuin de Zorgcirkel (Purmerend)

Openingstijden
Onbekend

Faciliteiten
Wijkteam
- Verschillen per regio, in ieder geval faciliteiten voor ADL (verzorging) en hulpmiddelen voor diagnostiek

FACT-VVT team:
- Neuropsychologische diagnostiek

Zorgverleners
Wijkteam:
- Verpleegkundige
- VS/PA
- Gespecialiseerde verpleegkundigen werkzaam in de wijkzorg

FACT-VVT team:
- Specialist ouderengeneeskunde
- VS
- Psycholoog
- Wijkverpleegkundige
- Casemanager

Bron: Smorenburg et al. (2023) - Vernieuwing acute ouderenzorg: Handvatten voor de regionale ontwikkeling van integrale acute ouderenzorg; Een kennissynthese van de onderzoekslijn Acute Ouderenzorg Amsterdam UMC en het Leernetwerk Acute Ouderenzorg

Haagse SPOED

Omschrijving
De SEH van Haaglanden MC en crisisdienst van Parnassia werken samen in de opvang en veilige beoordeling van verwarde personen. De somatische en psychiatrische zorg is op één locatie georganiseerd.

Patiëntgroepen
- Acute verwardheid
- Verslavingsproblematiek
- Overige psychiatrische problematiek

Locatie
Haaglanden MC Westeinde (Den Haag)

Openingstijden
24/7

Faciliteiten
- Faciliteiten ter ondersteuning van spoedeisende diagnostiek, stabilisatie van de patiënt en bemiddeling naar passende vervolgbehandeling.

Zorgverleners
- Psychiatrisch verpleegkundige
- Arts/A(N)IOS psychiatrie van de crisisdienst

Bronnen: https://www.haaglandenmc.nl/nieuws/haagse-spoed/, https://www.ntvg.nl/artikelen/naar-een-efficiente-spoedeisende-psychiatrie?check_logged_in=1, https://projecten.zonmw.nl/nl/project/project-haagse-spoed