Ministerie van Financiën

TER BESLISSING
Aan
de minister

Akkoord
13/6

Generale Thesaurie
Directie Financiële Markten

Persoonsgegevens

nota

Kamerbrief naar aanleiding van verzoek Tweede Kamer om reactie op het door hen ontvangen bericht van H.K. inzake Kifid en reactie op burgerbrief M.v.R. inzake Kifid

Datum
3 juni 2024

Notanummer
2024-0000233699

Bijlagen
1. Brief aan TK
2. Berichten van M.v.R.
3. Bericht van H.K.
4. Verzoek van de TK
5. Conceptbrief aan M.v.R

Aanleiding

Een vertegenwoordiger van tientallen consumenten (M.v.R.) is in beroep gegaan bij de geschillencommissie van het Kifid. Deze vertegenwoordiger heeft op 5 maart 2024 de minister van Justitie en Veiligheid (MJ&V) over deze casus aangeschreven met het verzoek om handhaving bij Kifid op grond van de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten (**bijlage 2**). Daarnaast heeft H.K de vaste Kamercommissie J&V aangeschreven met de boodschap dat hij zich aansluit bij het verzoek van M.v.R. en graag een reactie ontvangt van de commissie (**bijlage 3**). De vaste commissie J&V heeft MJ&V gevraagd om op het bericht van H.K. te reageren (**bijlage 4**). FIN heeft de beantwoording overgenomen; eventuele handhaving is namelijk aan FIN, omdat de minister van Financiën Kifid heeft aangewezen als buitengerechtelijke geschilleninstantie.

Beslispunten

1. Wij zijn voornemens een conceptreactie te versturen aan M.v.R. waarin staat dat wij geen aanleiding zien in te gaan op het handhavingsverzoek (**bijlage 5**). Deze conceptreactie heeft een vergelijkbare strekking als de brief aan de Tweede Kamer (**bijlage 1**). In lijn met de behandeling van vergelijkbare andere burgerbrieven stellen wij voor dat de directeur Financiële Markten deze brief namens u ondertekent. Bent u akkoord met deze conceptreactie aan M.v.R.?
2. Bent u akkoord met verzending van bijgevoegde brief aan de Kamer met een vergelijkbare inhoudelijke strekking (**bijlage 1**)? Zo ja, dan verzoeken wij u de aanbiedingsbrief te ondertekenen.
3. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota en bijlage 4 (verzoek TK), conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omlijnde delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt. De conceptbrief aan M.v.R. (bijlage 5) en de communicatie van H.K. en M.v.R (bijlage 2 en 3) zijn vertrouwelijk en kunnen niet openbaar gemaakt worden.

Kernpunten

- M.v.R. is m.b.t. ongeveer 20 uitspraken van de Geschillencommissie bij het Kifid in beroep gegaan. Hij heeft vervolgens bericht ontvangen van een secretaris van de Commissie van Beroep van het Kifid dat deze zaken voor onbepaalde tijd stil worden gelegd.
- M.v.R. verzoekt de minister van J&V (maar op grond van de Implementatiewet hoort dit dus FIN te zijn) om onderzoek in te stellen bij het Kifid en Kifid op te dragen gemotiveerd en binnen een termijn van drie maanden aan de eisen van artikel 7 en 8 Implementatiewet te voldoen en bij gebreke daarvan de aanwijzing van Kifid gedeeltelijk of geheel in te trekken.
- In het nieuwsbericht op de website van het Kifid d.d. 27 maart 2024 (bijlage bij de conceptbrief aan M.v.R.) is te lezen dat Kifid deze zaken niet stillegt, maar vanuit het oogpunt van capaciteitsbeslag in delen zal behandelen. Gezien de 40 zaken die de Commissie van Beroep normaliter behandelt, is een instroom van 20 zaken vanuit M.v.R. als vertegenwoordiger fors.
- U schrijft dat u begrip heeft voor deze aanpak van het Kifid en dat het ministerie geen reden ziet voor handhaving t.a.v. het Kifid op basis van deze situatie.

Communicatie & politiek/bestuurlijke context
N.v.t.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Namen van betrokken personen zijn in deze nota en bijgevoegde Kamerbrief geanonimiseerd weergegeven. De conceptbrief aan M.v.R. (bijlage 5) en de communicatie van H.K. en M.v.R (bijlage 2 en 3) zijn vertrouwelijk en kunnen niet openbaar gemaakt worden.