



TER BESLUITVORMING

Aan: MTOCW, MPVO, SOCW

Kennis

Van

Datum

12 juni 2024

Referentie

45363540

Bijlagen

Voortgangsrapportage,
Aanbiedingsbrief TK.

Intern OCW afgestemd

SG, DGCM, DGFO, DGHWE,
DGDUO, IGO.

nota

Voortgangsrapportage WaU 2022-2024

Aanleiding

In 2022 zijn, conform afspraken in het coalitieakkoord, middelen toegewezen aan de taakorganisaties van OCW voor inspanningen binnen het programma 'Werken aan Uitvoering' (WaU). In overeenstemming met de brief van Minister Schouten daarover vragen wij u, de kamer te informeren over de behaalde resultaten tot nu toe.¹

Geadviseerd besluit

Stemt u in met het aanbieden van de 'Voortgangsrapportage Werken aan Uitvoering 2022-2024' aan de Tweede Kamer.

Kernpunten

- Met het aanbieden van deze rapportage voldoet OCW aan de vraag om te verantwoorden over de middelen op een inhoudelijke wijze.
- De timing van de rapportage houdt rekening met de werkwijzen en rapportageafspraken van de taakorganisaties en brengen we uit rondom de VN-Dag van de Publieke Dienstverlening (23 juni).
- De rapportage is een flink document geworden, die recht doet aan de diversiteit van de projecten en organisaties. Er is specifiek gekozen voor deze samenstelling om dit goed weer te kunnen geven.
- De informatie in de rapportage is door de taakorganisaties zelf aangeleverd en afgestemd met accounthouders en voorgelegd aan de collega's van FEZ. Alle feedback is daarbij voor zover mogelijk verwerkt in het huidige document. Aan accounthouders is gevraagd het document af te stemmen t/m directeur.
- Aan de huidige vorm en aanbiedingsmoment liggen enkele overwegingen ten grondslag:
 - De stappen die gezet worden in de verbetering van de dienstverlening worden helder voor het voetlicht gebracht. Dat versterkt draagvlak voor de projecten binnen het programma WaU.
 - Aansluiten bij reguliere rapportages kan betekenen dat genoemde verbeteringen niet de aandacht krijgen die nodig is.
 - De huidige vorm kan als voorloper dienen voor het uitbrengen van de Stand(en) van de uitvoering die de organisaties uitbrengen/ waar we

¹ Bijlage bij: Kamerstukken II 2021/22, 31490/29362, nr. 312, p. 5.

de organisaties op aanmoedigen, want de rapportage laat helder zien wat de verbeteringen in de dienstverlening zijn.

- Een alternatief voor de voorliggende rapportage is om voortaan elke organisatie jaarlijks een Stand van de Uitvoering uit te laten brengen waarin ingegaan wordt op zowel de knelpunten in de uitvoering als een korte rapportage over de WaU-activiteiten. Dit kan dan voor de gebruikelijke verantwoordingsdag.

Toelichting

De rapportage

- Alle taakorganisaties (dienstonderdelen en ZBO's) hebben informatie aangeleverd over hun WaU-projecten. Met de lange looptijd en de (vaak noodzakelijk) uitgestelde start door late toekenning, zien we dat veel projecten nog in de startfase zijn en dat informatie daarom nog redelijk abstract is.
- In budgettair opzicht betekent dit dat 61% van de WaU-middelen gerealiseerd zijn. De verwachting is dat dit in enkele gevallen binnen 2 jaar ingelopen zal zijn, voor de meerderheid heeft dit iets meer tijd nodig.
- Enkele rode draden zijn uitgelicht, zoals het lastig te vullen zijn van vacatures. Echter, de projecten verschillen onderling dusdanig dat een échte aggregatie van data niet mogelijk is.
- In plaats daarvan is ervoor gekozen om een gedeelde focus aan te brengen in de informatie waarbij we uitgegaan zijn van wat mensen (gebruikers) nu al kunnen merken van de verbetering in dienstverlening.
- Per thema (eerder 'Sporen') is een korte inleiding waarin gefocust wordt op de eventuele rode draden en bijzonderheden uitgelicht worden. De rapportage start met de inspanningen binnen het departement.

Waarom dit format?

- De departementen worden vrij gelaten in vorm en inhoud om te rapporteren over de WaU-inspanningen. Er zijn ook niet echt departementen die dit tot dusver zo hebben ingericht. Het Ministerie van J&V heeft wel ieder jaar een soort jaarbericht waarin ze vertellen wat er is gebeurd op gebied van WaU en wat men in het aankomende jaar van plan is te bereiken.
- De huidige rapportagevorm doet recht aan de kerngedachte van de WaU dat de uitvoering leidend moet zijn. Daarnaast is het op deze manier uitbrengen van de rapportage ook in lijn met advies "*Monitor vanuit de Tweede Kamer de uitvoeringsorganisaties structureel*" uit het eindrapport van de Tijdelijke Commissie Uitvoering "Klem tussen balie en beleid".²

² Rapport 'Klem tussen balie en beleid', bijlage bij Kamerstukken II 2020/21, 35387, 2.

Financiële paragraaf

- Een beknopt overzicht van de financiële informatie is opgenomen in de bijlage van de rapportage. In de hoofdtekst geven we een toelichting over de opstartfase van de projecten en activiteiten. Dit komt ook overeen in de uitnutting van de middelen.
- De looptijd van de WaU-middelen is 2022-2031 (10 jaar). Doordat de middelen laat in 2022 zijn toegekend, heeft men effectief pas in 2023 kunnen beginnen met het vormgeven aan de projecten.
- In 2023 zijn organisaties de projecten vorm gaan geven door het aanstellen van projectleiders, concretiseren stappen en samenstellen van klankbordgroepen of samenwerkingsverbanden. Hierbij speelt, naast de late toekenning nog enkele vertragende factoren:
 - Door krapte op de arbeidsmarkt is het lastig om mensen te vinden voor vacatures. Dit geldt in het bijzonder voor sommige specialismen, zoals ICT.
 - De organisaties lossen dit op verschillende manieren op: soms kan het opgelost worden door samen te werken, soms kan het worden opgevangen in de bestaande bezetting en soms wordt het opgelost door de projectplanning aan te passen of projectactiviteiten te spreiden over een langere periode.
- Omdat de looptijd 10 jaar betreft en de basis secuur gelegd moet worden hebben we er het volste vertrouwen dat dit meer in balans komt met elkaar.

Alternatief voor WaU rapportage

- Een alternatief voor de voorliggende rapportage is om aan te sluiten bij het jaarverslag OCW. Dat is voor deze periode niet meer mogelijk, maar is voor het vervolg een optie die we samen met FEZ verder kunnen verkennen. In dat geval kunnen de organisaties bijvoorbeeld zelf een Stand van de Uitvoering uitbrengen waarin ze berichten over hun WaU-inspanningen en kan het deel over de inspanningen binnen het departement bij het jaarverslag OCW gevoegd worden.

Politieke context:

Het programma Werken aan Uitvoering is een reactie van het vorige/huidige demissionaire kabinet op de rapporten 'Ongekend onrecht' en 'Klem tussen balie en beleid'.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

N.v.t.