



Minister van Justitie en Veiligheid

Afdeling Cybersecurity

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 16950
2500 BZ Den Haag
www.nctv.nl

Datum
19 juli 2024

Ons kenmerk
5640874

nota

Computerstoring CrowdStrike

1. Aanleiding

Vanaf de ochtend van 19 juli 2024 (omstreeks 0800u) melden organisaties wereldwijd dat Windows-computers crashen als gevolg van een update van beveiligingssoftware van het cyberbeveiligingsbedrijf CrowdStrike. In sommige gevallen heeft dit gevolgen voor de dienstverlening van deze organisaties. De huidige inschatting is dat de oorzaak ligt in de software update en er geen sprake is van opzettelijk handelen door kwaadwillende actoren. Het is van belang om de Tweede Kamer tijdig te informeren over de status van dit incident en over de mitigerende acties die ondernomen worden.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om bijgevoegde brief over de status van de computerstoring aan de Tweede Kamer te sturen.

3. Kernpunten

In de brief geeft u aan dat de computers van veel organisaties in Nederland en wereldwijd verstoord zijn als gevolg van een update van het programma Falcon Sensor van het cybersecuritybedrijf CrowdStrike op 19 juli 2024. CrowdStrike heeft een *workaround* beschikbaar gesteld waarmee de verstoring kan worden opgelost bij de getroffen systemen. Het uitvoeren van deze workaround is echter arbeidsintensief.

4. Toelichting

Impact van de computerstoring

Organisaties binnen de (Rijks)overheid en in onder andere de zorg, transport (luchtvaart, maritiem en openbaar vervoer) en in de financiële sector ondervinden hinder als gevolg van de storing, waarbij in sommige gevallen de dienstverlening van de organisaties is verstoord.

Handelingsperspectief

Het NCSC adviseert organisaties die gebruik maken van Falcon Sensor om de laatste update niet te installeren. Indien deze update toch is geïnstalleerd, wordt deze organisaties geadviseerd om de door CrowdStrike aangeboden workaround uit te voeren.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

5.1 Toelichting

De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Datum

19 juli 2024

Ons kenmerk

5640874