



Ministerie van Financiën

Handwritten signature and date: 18-9-24

TER BESLISSING
Aan

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst
Concerndirectie
Informatievoorziening en
Databeheersing**

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Persoonsgegevens

nota

Bestuurlijke reactie op definitief BIT-advies van het Adviescollege ICT-toetsing inzake Multikanaal Ontvangen

Datum
13 september 2024

Notanummer
2024-0000444634

- Bijlagen**
1. Bestuurlijke reactie
 2. Definitief advies
 3. Conceptadvies
 4. Ambtelijke reactie op op op conceptadvies
 5. Opmerkingen bij conceptadvies

Aanleiding

Het Adviescollege ICT-toetsing¹ (verder: het Adviescollege) heeft 6 september 2024 het definitief BIT-advies uitgebracht naar aanleiding van zijn toets bij het project Multikanaal Ontvangen (verder: MKO). Bijgaand ontvangt u de bestuurlijke reactie op dit advies (bijlage 1) en het definitieve advies dat wordt meegestuurd aan de Kamer (bijlage 2).

Beslispunten

- Bent u akkoord met bijgaande bestuurlijke reactie op het definitieve advies van het Adviescollege? Zo ja, wilt u dan bijgevoegde brief ondertekenen, zodat wij deze kunnen versturen naar de Tweede Kamer?
- Graag uw akkoord voor het openbaar maken van deze nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

Kernpunten

- De Belastingdienst neemt de adviezen het Adviescollege over en kiest voor een herziene aanpak voor het vervolg van MKO. Het advies van het Adviescollege om te blijven investeren in de huidige systemen heeft de Belastingdienst reeds in gang gezet.
- De brief aan de Kamer moet 20 september 2024 worden verzonden, omdat op die datum het Adviescollege zijn advies publiceert.
- In de brief aan de Kamer wordt aangegeven dat de Kamer in een volgende stand-van-zakenbrief van de Belastingdienst zal worden geïnformeerd over de opvolging van de adviezen.

Handwritten notes in red: ja + meer uitleg over punt hierna

¹ Het Adviescollege ICT-toetsing is ingesteld voor de algehele verbetering van de beheersing van ICT-projecten en informatiesystemen bij ministeries, zelfstandige bestuursorganen, de politie en de Raad voor de rechtspraak. Het adviescollege adviseert het kabinet en de Eerste en Tweede kamer over risico's en slaagkans van ICT projecten en over de doeltreffendheid en doelmatigheid van de informatiesystemen en het beheer en onderhoud ervan. Investeringsbeslissingen met een ICT component van > 5mln. worden verplicht aangemeld bij het Adviescollege en vervolgens bepaalt het Adviescollege.

Toelichting

Wat is het doel van het programma MKO?

- De Belastingdienst ontvangt berichten van burgers, bedrijven en dienstverleners in het kader van het nakomen van hun fiscale verplichtingen, zoals aangiften of bezwaarschriften. Daarnaast ontvangt de dienst gegevens in het kader van de (massale) gegevensuitwisseling met andere overheidsorganisaties en bedrijven, bijvoorbeeld ten behoeve van het kunnen voorinvullen van aangiften. P
- Ook ontvangt de dienst berichten van andere overheidsinstellingen in Nederland, in Europa en daarbuiten (bijvoorbeeld OESO-landen). Bijvoorbeeld in het kader van de EU-richtlijn voor gegevensuitwisseling betalingsdienstaanbieders. P
- De Belastingdienst verwacht dat de komende jaren het aantal nationaal en internationaal te ontvangen berichten sterk zal toenemen. Dit komt door meer gegevensuitwisselingen binnen de EU en tussen de OESO-landen. Ook de verdere digitalisering van de dienstverlening draagt hier aan bij. P
- Op dit moment maakt de Belastingdienst voor het ontvangen van berichten in hoofdzaak gebruik van een tweetal systemen. Het gaat om het Message Handling System (MHS) en de Business 2 Business integration (B2Bi). P
- Beide systemen zijn aan vervanging toe. Met het project MKO realiseert de Belastingdienst een voorziening die wendbaarder en toekomstbestendiger is, om verdere digitalisering en stijgende volumes aan te kunnen. P
- Deze ontwikkeling is een stap in het moderniseren van het gehele applicatielandschap van de Belastingdienst. P

Verloop programma

- In het kader van de modernisering van het IV-landschap is het programma MKO gestart. In 2021 is gestart met de ontwikkeling van het fundament. P
- Er was echter niet voldoende voortgang, daarom is de businesscase en planning in 2023 herijkt. P
- Vanwege de omvang is gekozen om het programma op te knippen in zes plateaus. Elk plateau wordt voorafgegaan door een plan en businesscase, en afgesloten met een dechargerapport. Een plateau wordt dus beschouwd als een project, met de formele goedkeurings- en verantwoordingsprocessen. P
- Begin 2024 bleek echter dat er opnieuw vertraging plaatsvond. P

Advies en reactie

- De conclusie van het Adviescollege is dat de Belastingdienst voor MKO een verkeerde aanpak heeft gekozen. P
- Als reden hiervoor geeft het Adviescollege aan dat er een te grote nadruk op technische modernisering zit die noodzakelijke verbeteringen voor burgers en bedrijven in de weg zit. P
- Het Adviescollege adviseert de Belastingdienst de scope van MKO te beperken en zich te richten op realisatie van noodzakelijke functionele verbeteringen voor de dienstverlening en geeft daarbij de volgende adviezen: P
 1. Kies vooralsnog voor een combinatie van het bestaande systeem MHS en het nieuwe systeem MKO;
 2. Verbeter de digitale dienstverlening;
 3. Blijf investeren in de huidige systemen.
- In lijn met deze adviezen komt de Belastingdienst met een bijstelling van de koers voor dit project. Dit zal leiden tot een herziene aanpak voor het vervolg van het project MKO. P

- Het advies om vooralsnog voor MHS en het nieuwe systeem MKO te kiezen neemt de Belastingdienst ter harte.
- Echter, voor de continuïteit van de dienstverlening ziet de Belastingdienst een risico wanneer MHS niet binnen afzienbare termijn (ca. vijf jaar) vervangen wordt. Belangrijkste redenen hiervoor zijn veroudering van de huidige technische platformen en de verwachte groei van gegevensuitwisselingen.
- Het advies ten aanzien van het verbeteren van de digitale dienstverlening wordt door de Belastingdienst omarmd. Momenteel wordt onderzocht hoe dit nader vorm gegeven wordt, dit zal uitgewerkt worden in de aangepaste planning en de businesscase.
- Het advies inzake de continue investering in de huidige gebruikte systemen is door de Belastingdienst reeds in gang gezet. Voorbeelden hiervan zijn:
 1. het werven van personeel en het verambtelijken van inhuur, om kennis over MHS te behouden;
 2. inzetten van voorstellen om de onderhoudbaarheid en/of complexiteit van de huidige systemen te verbeteren.

Handwritten notes in red ink: "dus...?" with an arrow pointing to the second bullet point, and "overleg SV" with an arrow pointing to the first bullet point.

Tijdlĳn/proces

- Het Adviescollege presenteert zijn adviezen gefaseerd via twee formele producten: het conceptadvies en het definitieve advies. Beide producten worden via de voorzitter van het Adviescollege aangeboden en zijn met Financiën ambtelĳk afgestemd.
- Het conceptadvies is eerder ontvangen en de ambtelĳke reactie (bijlage 3 en 4) is naar het college gezonden.
- Nadat het Adviescollege het definitieve advies aan u heeft aangeboden is de reactietermĳn **twee weken**. Dat betekent dat de bestuurlijke reactie uiterlijk **20 september 2024** verzonden moet worden.
- Het Adviescollege zal het definitieve advies na twee weken op zijn website publiceren, inclusief de bestuurlijke reactie van de Belastingdienst.
- De bestuurlijke reactie wordt, vergezeld door het definitief BIT-advies MKO, na uw akkoord, aan de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal aangeboden.

Handwritten notes in red ink: a vertical list of letters "P", "P", "P", "P", "P" next to the list items.

Communicatie

Uw woordvoerder is betrokken.

Politiek/bestuurlijke context

Niet van toepassing.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.