Rapportage
Evaluatieonderzoek BGT 2024

4 september 2024

Onderzoekers
Statisfact

Inhoudsopgave

1 Methode en aanpak 3

2 Profiel van de respondenten 15

3 Inwinning en beheer 7

4 Gebruik van de BGT 15

5 Algemene beoordeling 19

6 Kwaliteit en proces van terugmelden 23

7 Wensen en behoeften 30

8 Informatie en ondersteuning 34

Methode en aanpak

Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksmethode
Het betreft een digitaal onderzoek. Op 14 mei is het onderzoek aangekondigd en toegelicht in Zonline. Er is vervolgens een rechtstreekse uitnodiging gestuurd aan gebruikers waarvan het e-mailadres bekend was. Zij kregen per e-mail een uitnodiging met daarin de link naar de online vragenlijst. Er is driemaal een herinnering gestuurd. Daarnaast zijn via verschillende kanalen respondenten geworven.

Periode van het onderzoek
14 mei t/m 11 juni.

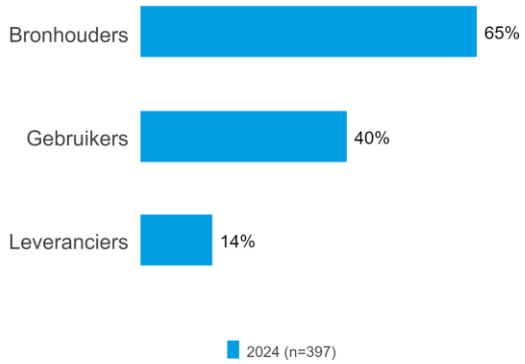
Doelgroep
Afnemers, bronhouders en leveranciers

Respons
In totaal hebben er 397 personen deelgenomen. De vragen over het gebruik van de BGT zijn door 184 personen beantwoord en de vragen over het beheer door 282 personen.

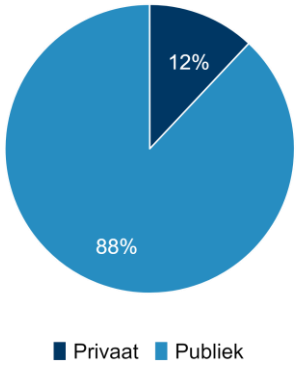
Profiel van de respondent

Profiel van de respondent

Rol van de respondent
Meerdere antwoorden mogelijk



Sector



Type organisatie

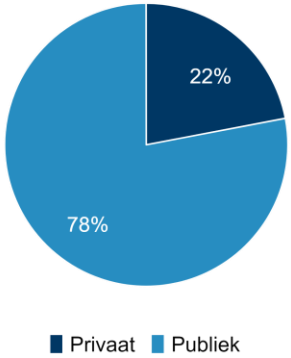
Gemeente/gemeentelijk samenwerkingsverband	71%
ZBO, Agentschap of Uitvoeringsorganisatie	8%
Waterschap	5%
ICT-Dienstverlener en/of geo-informatiebedrijf	4%
Ingenieur-/architectenbureau	3%
Ministerie	2%
Adviesbureau	2%
Provincie	2%
Nutsbedrijf	1%
Overig	3%
n=	*397*

Vakgebied

ICT / Informatiemanagement / Gegevensbeheer / Geo-informatie	73%
Beheer Openbare Ruimte	11%
Belastingen/heffingen/WOZ	3%
Landmeetkunde	2%
Bouwen/wonen	2%
Onderzoek & Analyse	1%
Overig	9%
n=	*397*

Vertegenwoordiging van gebruikers

Sector



Type organisatie

	2024
Gemeente/gemeentelijk samenwerkingsverband	54%
ZBO, Agentschap of Uitvoeringsorganisatie	14%
ICT-Dienstverlener en/of geo-informatiebedrijf	8%
Adviesbureau	4%
Ingenieur-/architectenbureau	4%
Ministerie	4%
Waterschap	3%
Nutsbedrijf	2%
Provincie	1%
Overig	6%
n=	*184*

Vakgebied gemeente

	2024
ICT / Informatiemanagement / Gegevensbeheer / Geo-informatie	66%
Beheer Openbare Ruimte	13%
Belastingen/heffingen/WOZ	8%
Bouwen/wonen	1%
Landmeetkunde	1%
Overig	11%
n=	*100*

Vakgebied overig

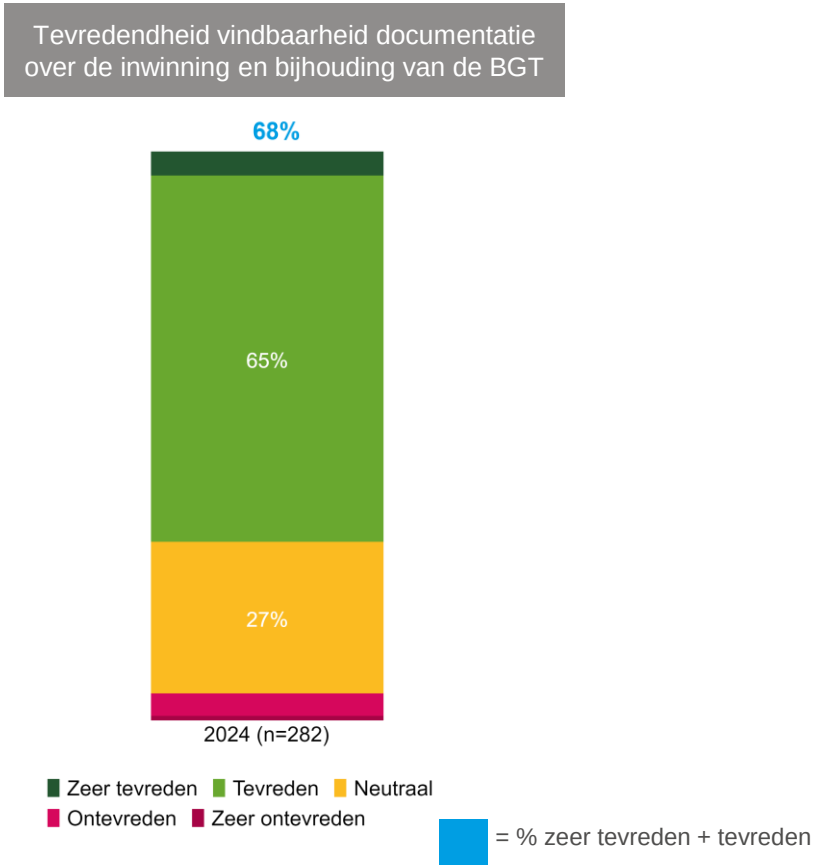
	2024
ICT / Informatiemanagement / Gegevensbeheer / Geo-informatie	50%
Overig	25%
Beheer Openbare Ruimte	7%
Bouwen/wonen	6%
Landmeetkunde	6%
Onderzoek & Analyse	6%
n=	*84*

Vertegenwoordiging van bronhouders

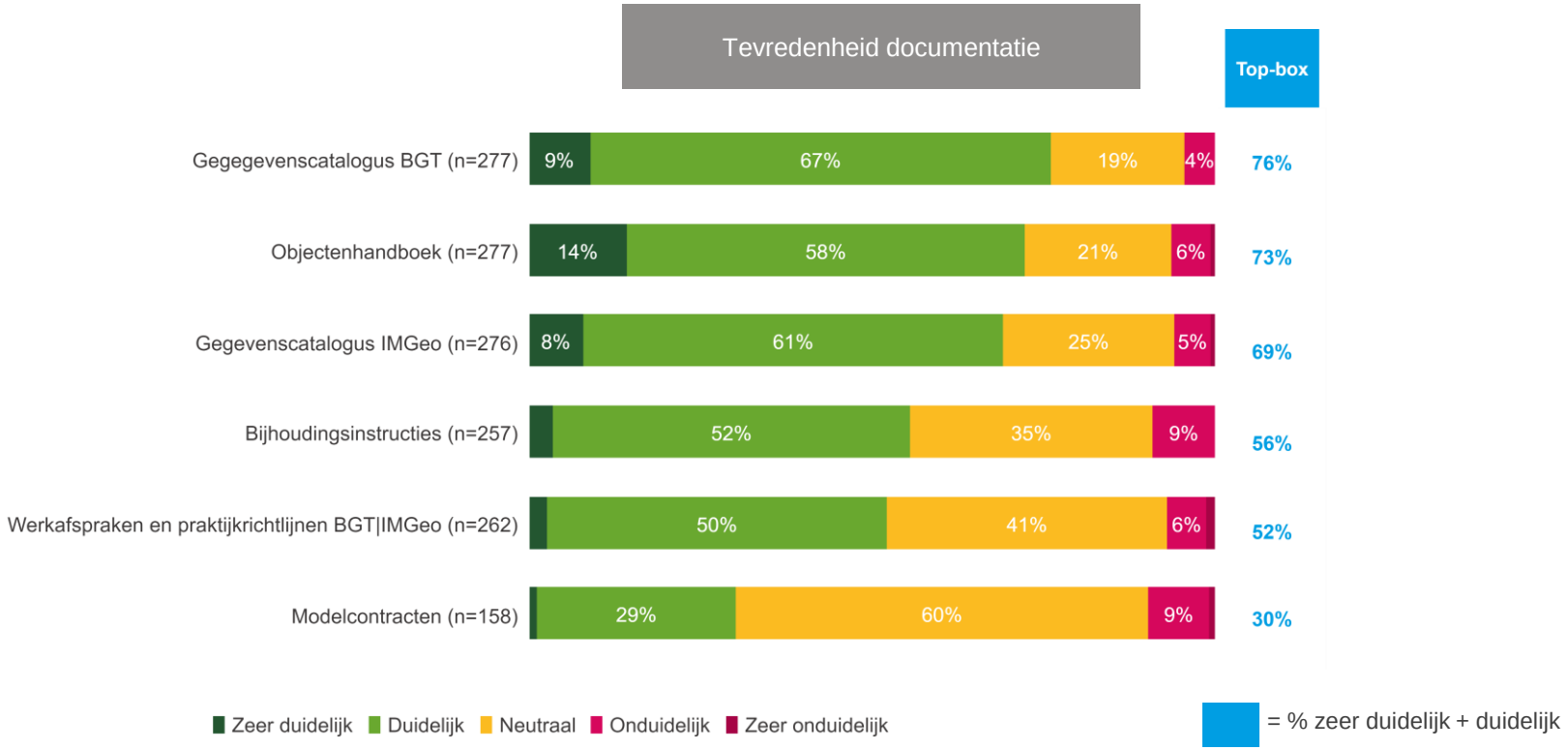
Type organisatie	
Gemeente/gemeentelijk samenwerkingsverband	81%
Waterschap	7%
ICT-Dienstverlener en/of geo-informatiebedrijf	4%
ZBO, Agentschap of Uitvoeringsorganisatie	3%
Provincie	2%
Ingenieur-/architectenbureau	2%
Ministerie	1%
Adviesbureau	1%
n=	*282*

Inwinning en beheer

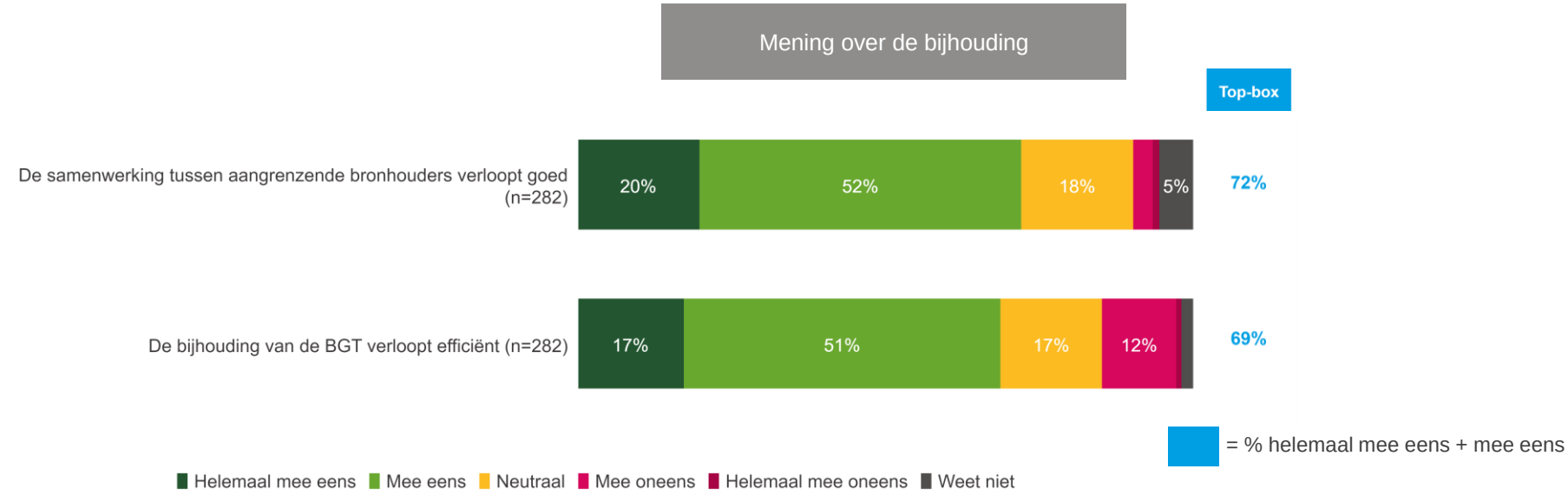
Beoordeling vindbaarheid documentatie - Bronhouders



Beoordeling documentatie - Bronhouders

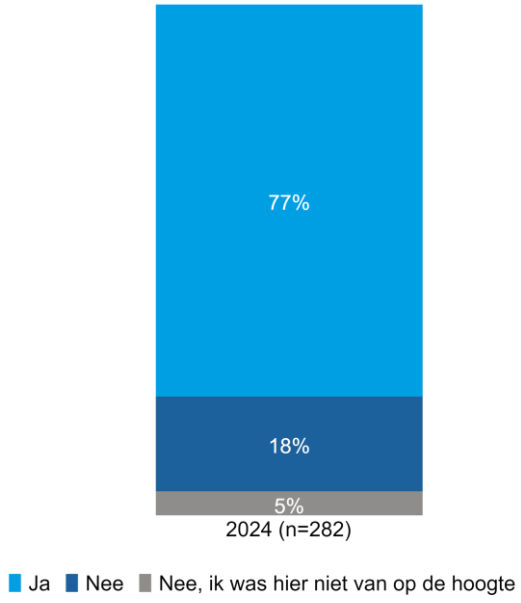


Tevredenheid bijhouding van de BGT - Bronhouders



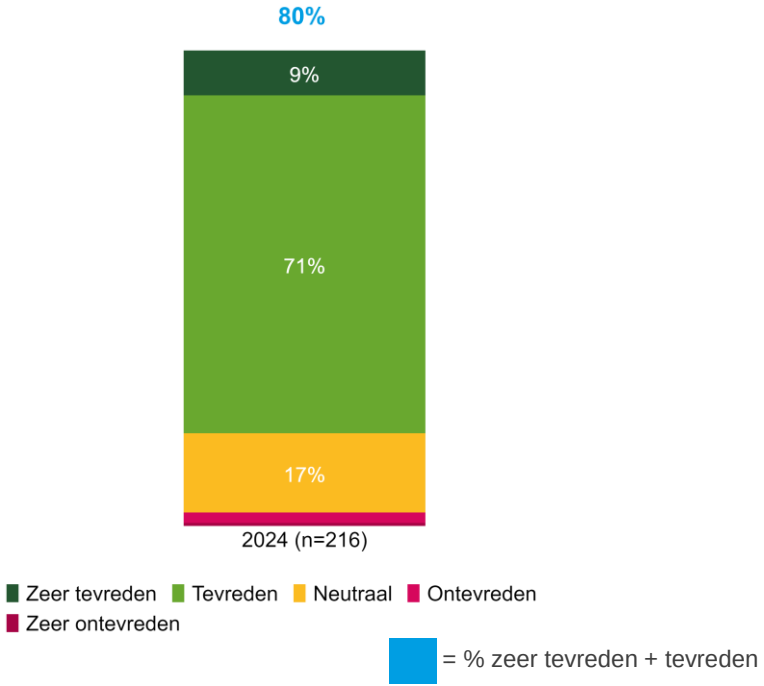
BGT Contactdagen - Bronhouders

Heb je weleens deelgenomen aan een BGT-contactdag?

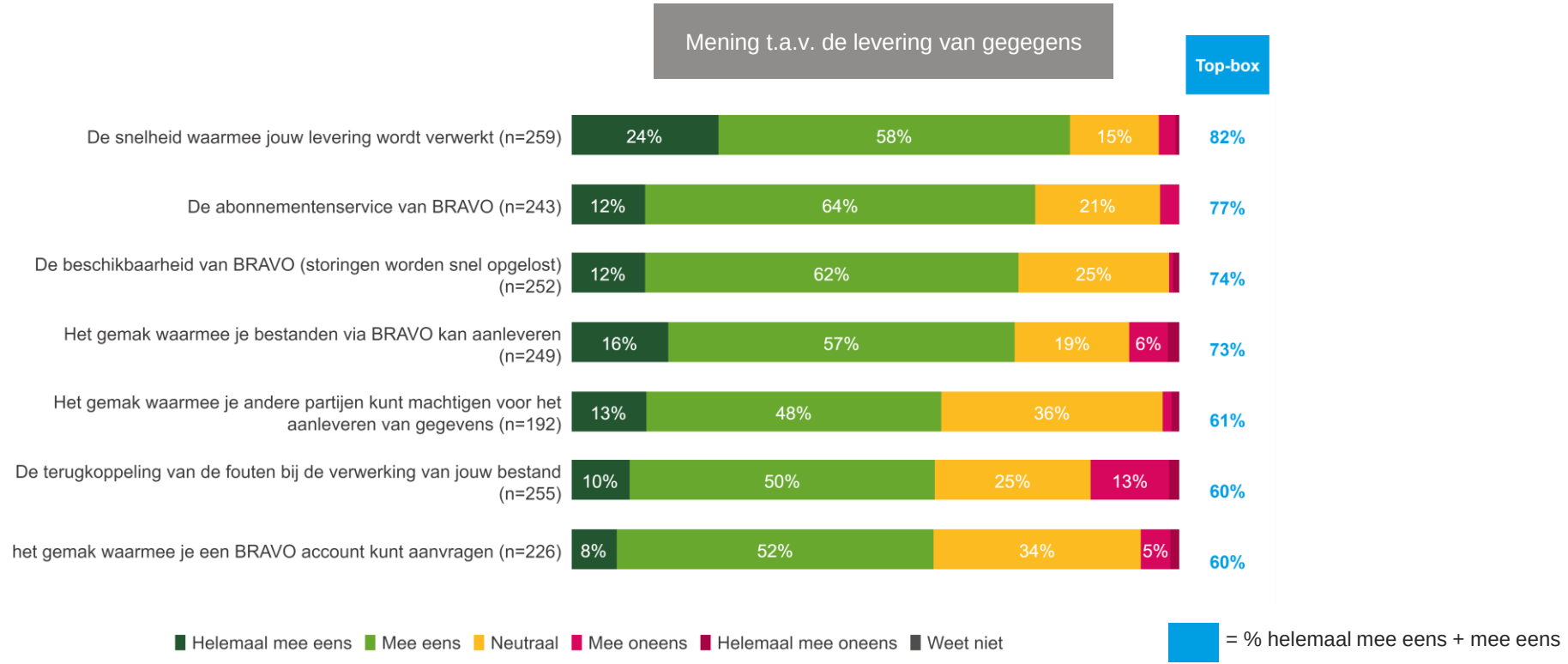


Beoordeling Contactdagen

Selectie: heeft deelgenomen aan een contactdag

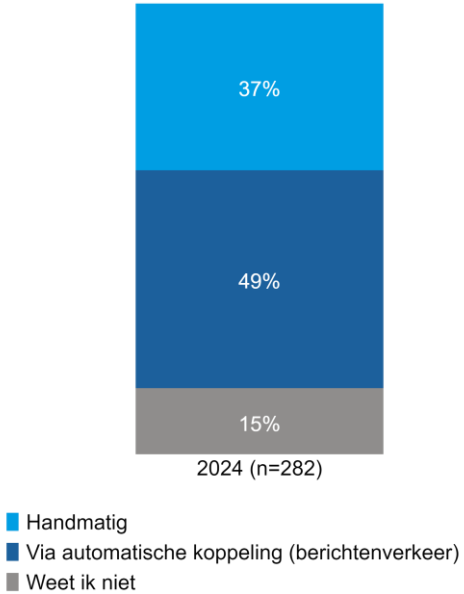


Tevredenheid levering gegevens - Bronhouders



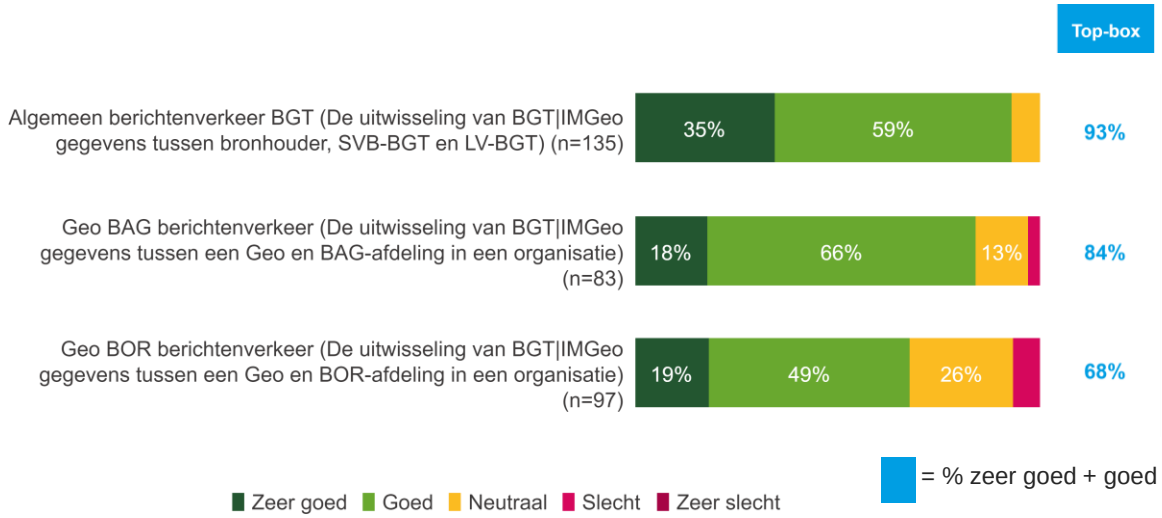
Beoordeling automatisch berichtenverkeer voor mutatieleveringen - Bronhouders

Gebruik automatisch of handmatig berichtenverkeer

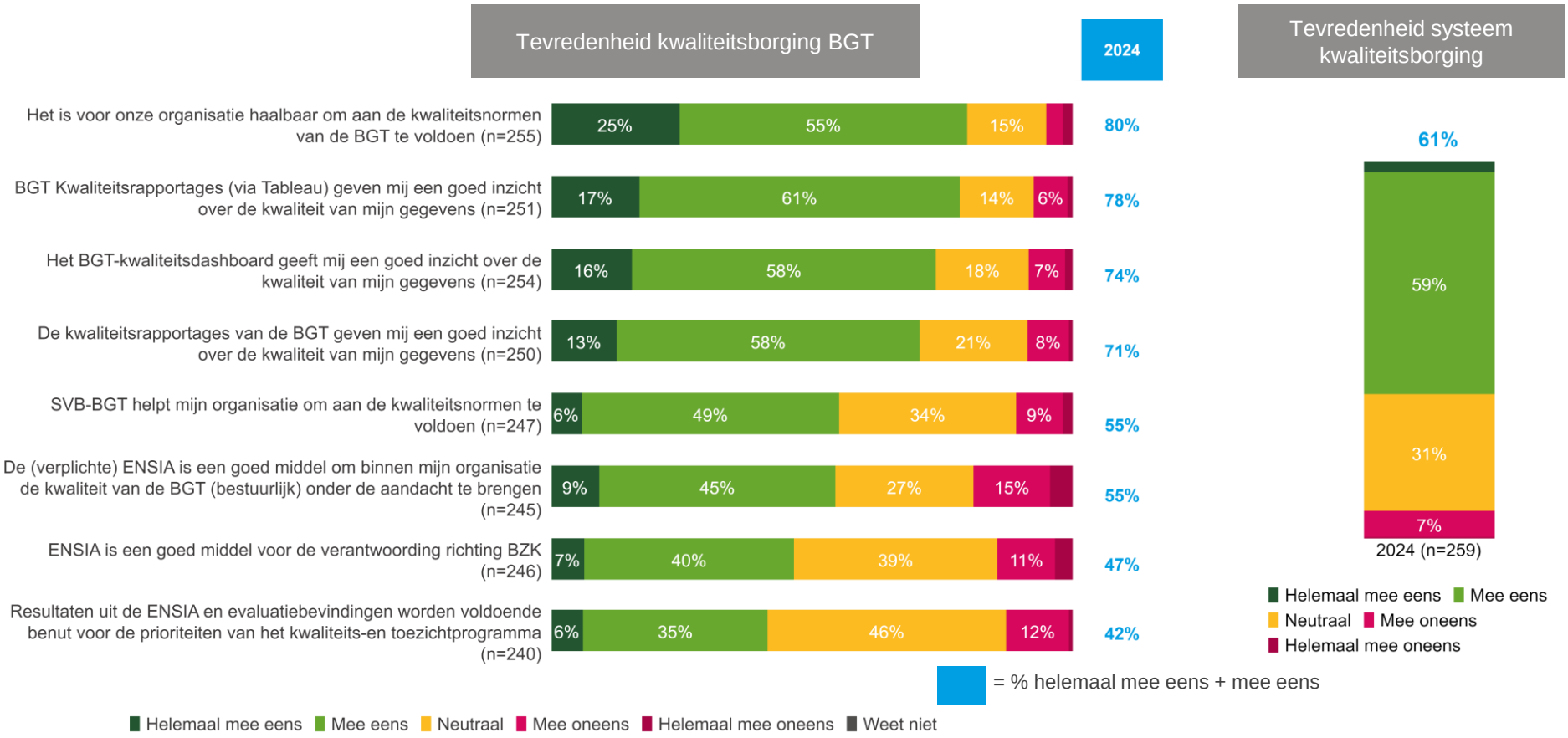


Beoordeling automatisch berichtenverkeer

Selectie: maakt gebruik van automatisch berichtenverkeer



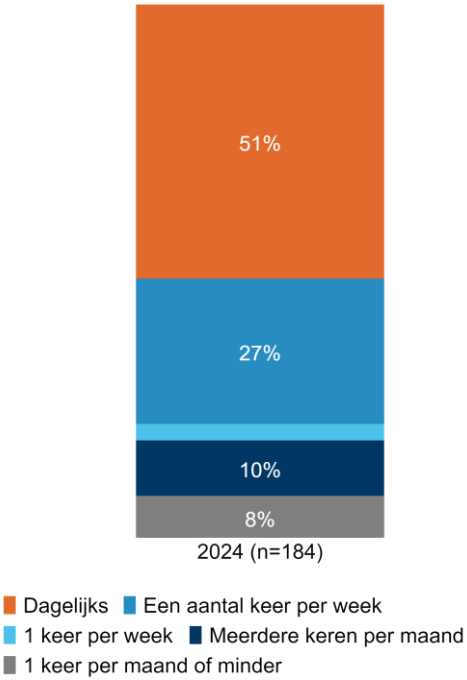
Beoordeling kwaliteitsborging van de BGT - Bronhouders



Gebruik van de BGT

Toepassingsgebied en gebruiksfrequentie - Afnemers

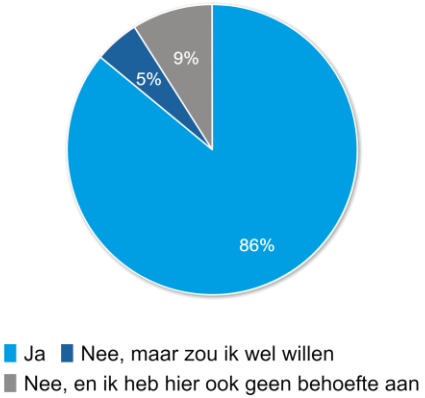
Gebruiksfrequentie



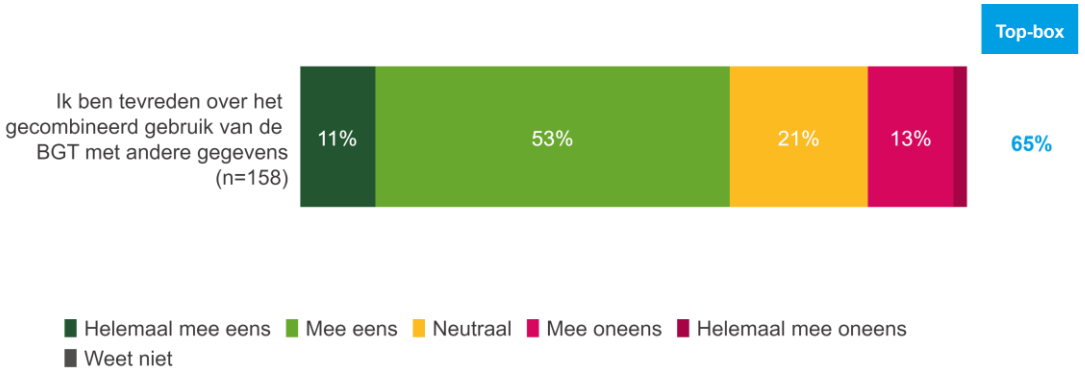
BGT Toepassingsgebieden *(meerdere antwoorden mogelijk)*	2024
Weergave als achtergrondkaart	76%
Beheer geo-informatie	67%
Beheer openbare ruimte en infrastructuur	35%
Het verschaffen van informatie aan inwoners, burgers en bedrijven	32%
Voor de ondersteuning bij ruimtelijke opgaven zoals energie, klimaat, water, bodem etc.	31%
Vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH-taken)	20%
Het vaststellen van gegevens van een persoon, bedrijf of object	18%
Het maken van beleid en wet- en regelgeving (zoals Omgevingswet)	17%
Mobiliteit (verkeer en vervoer, openbaar vervoer, logistiek, gevaarlijke stoffen)	14%
Het opleggen van heffingen, belastingen en/of het doen van waarderingen	10%
Het afleggen van verantwoording	7%
Voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten/ ondermijnende criminaliteit	6%
Het bewaken van de openbare orde en veiligheid	6%
Anders	18%
n=	*184*

Gecombineerd gebruik BGT - Afnemers

Gebruik je de gegevens uit de BGT gecombineerd?

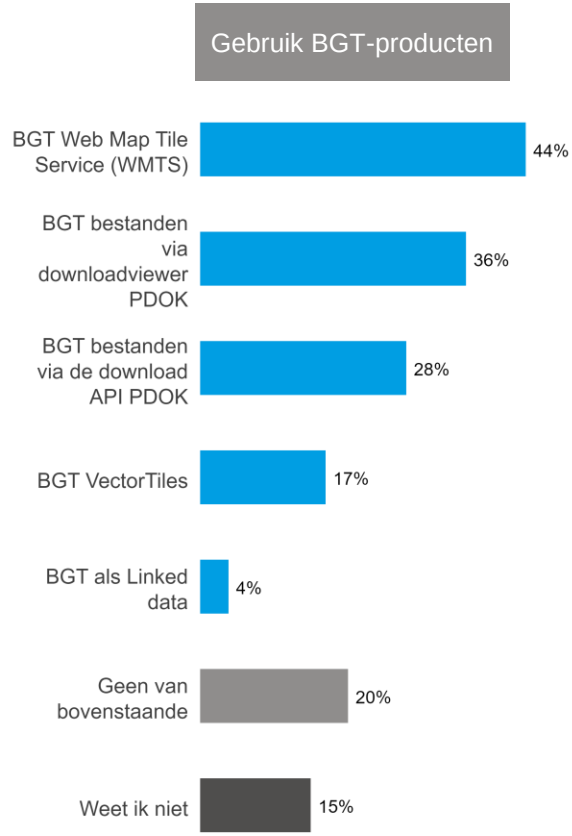


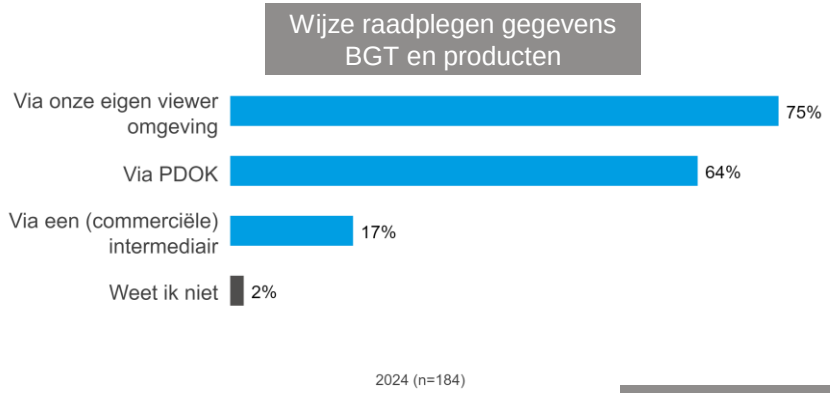
Tevredenheid gecombineerd gebruik
Selectie: gebruikt de BGT gecombineerd

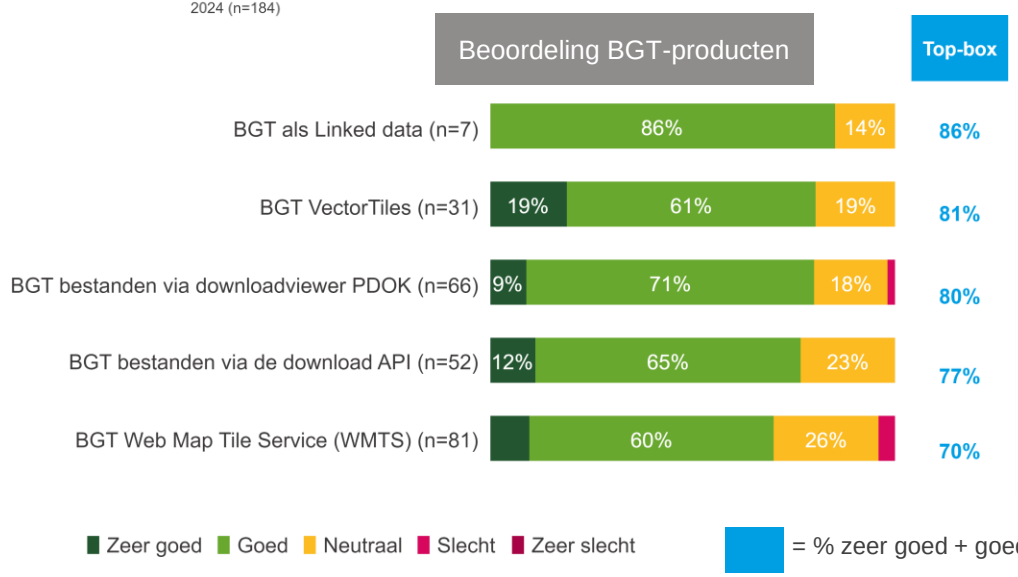


= % helemaal mee eens + mee eens

Gebruik en beoordeling BGT-producten - Afnemers



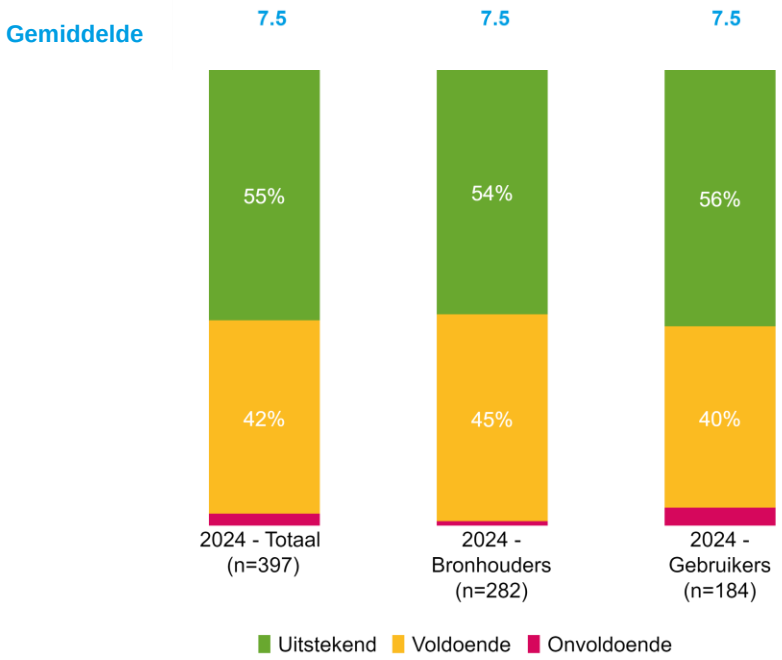




Algemene beoordeling

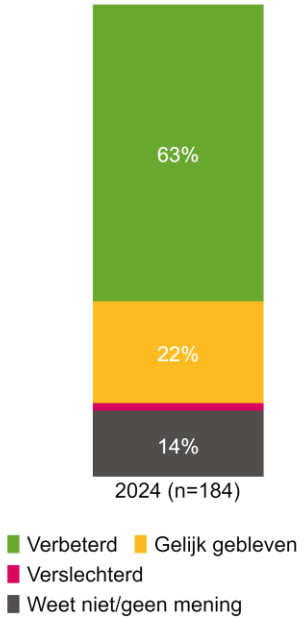
Rapportcijfer en ontwikkeling kwaliteit BGT - Afnemers en bronhouders

Rapportcijfer BGT

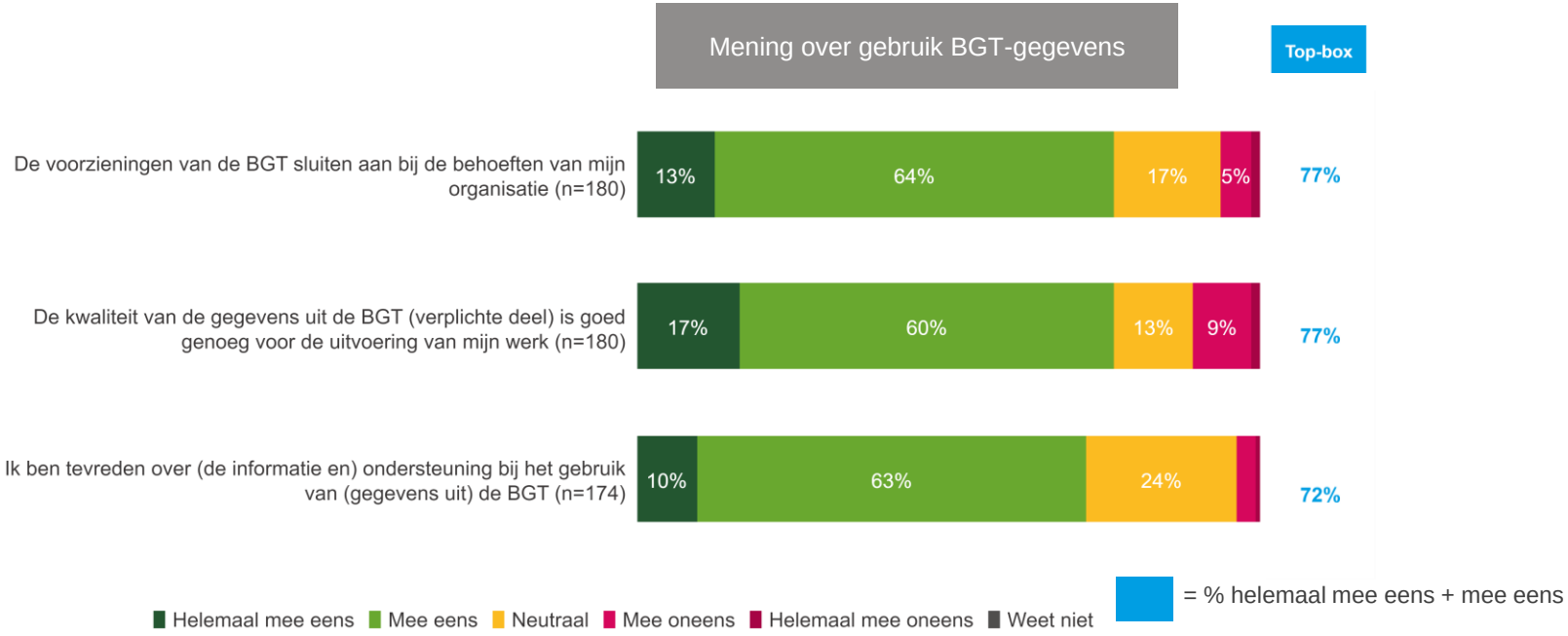


Ontwikkeling kwaliteit van de BGT in de afgelopen 4 jaar

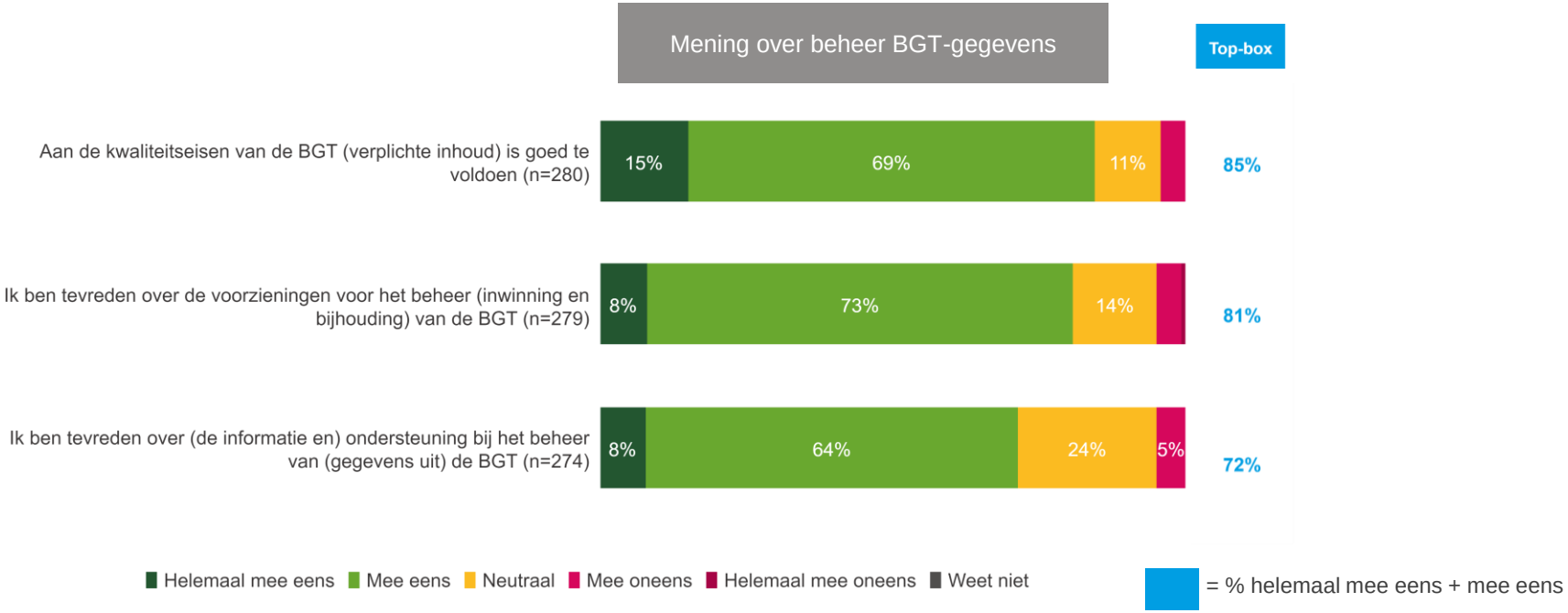
Selectie: afnemers



Algemene beoordeling BGT - Afnemers

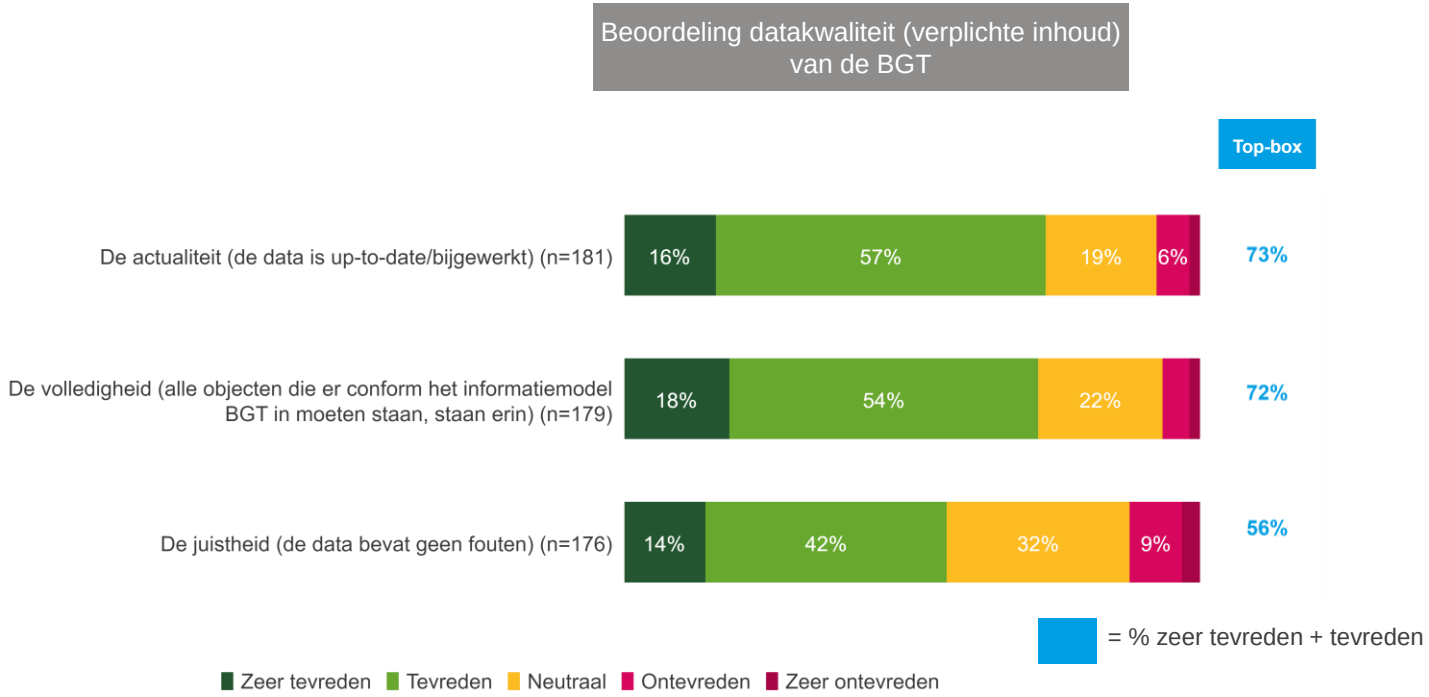


Algemene beoordeling BGT - Bronhouders

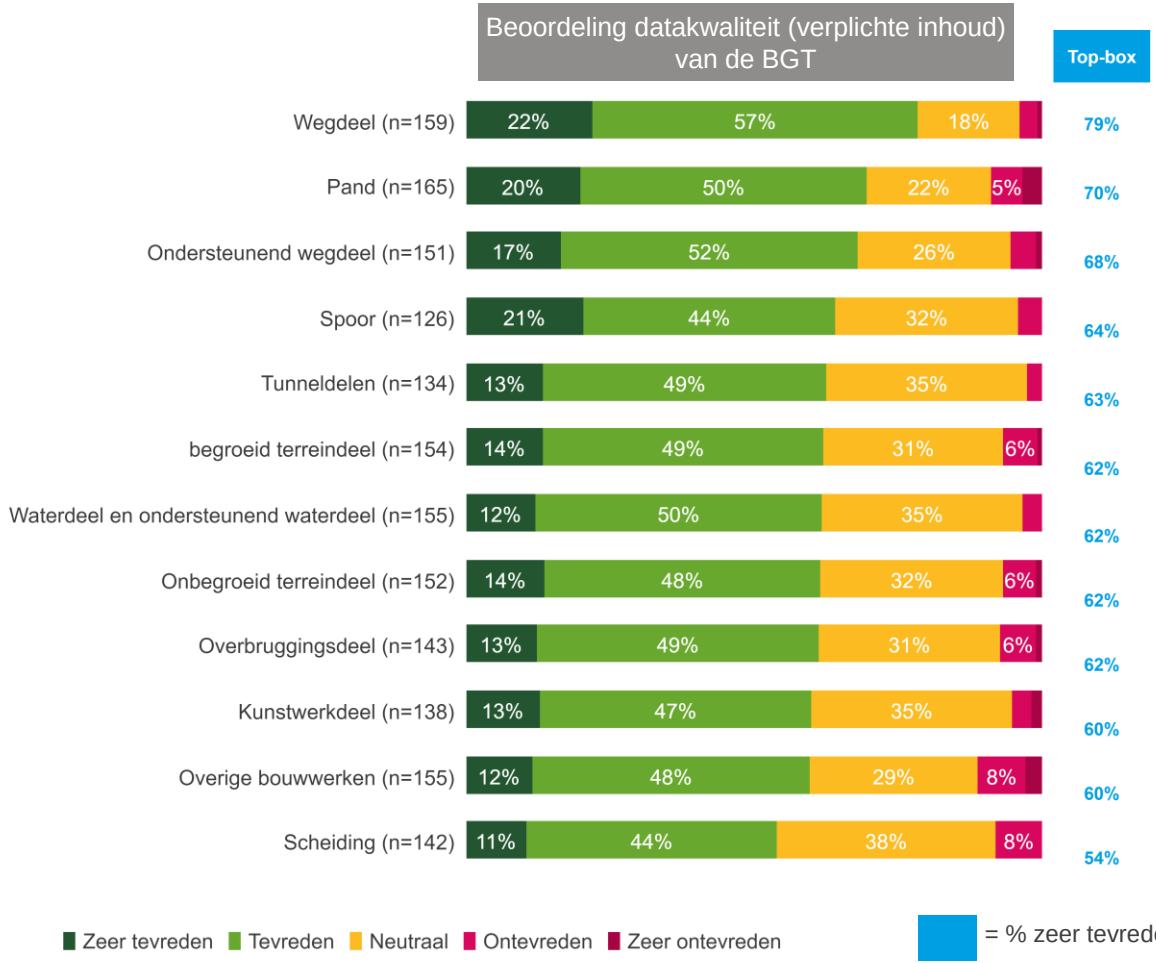


Kwaliteit van de BGT

Beoordeling datakwaliteit - Afnemers

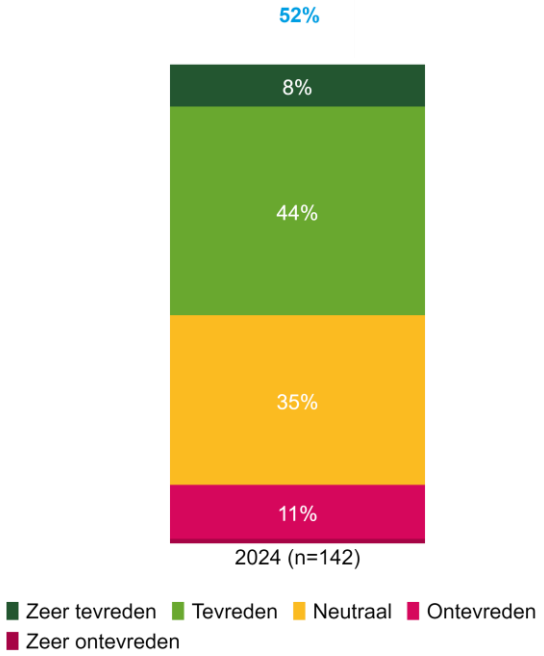


Beoordeling (verplichte) BGT-objecten - Afnemers



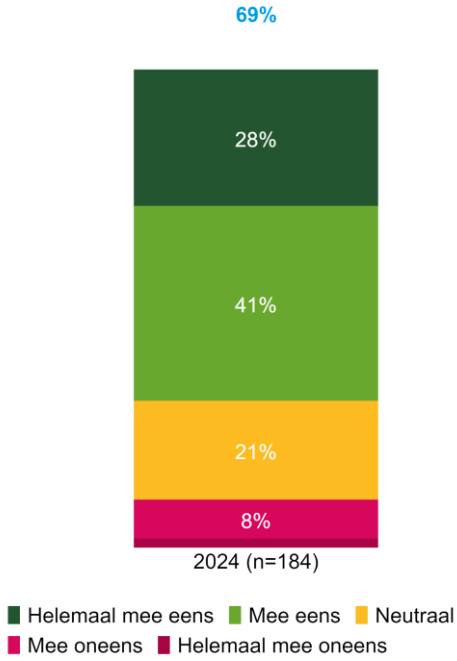
Beoordeling optionele inhoud BGT - Afnemers

Tevredenheid optionele inhoud van de BGT



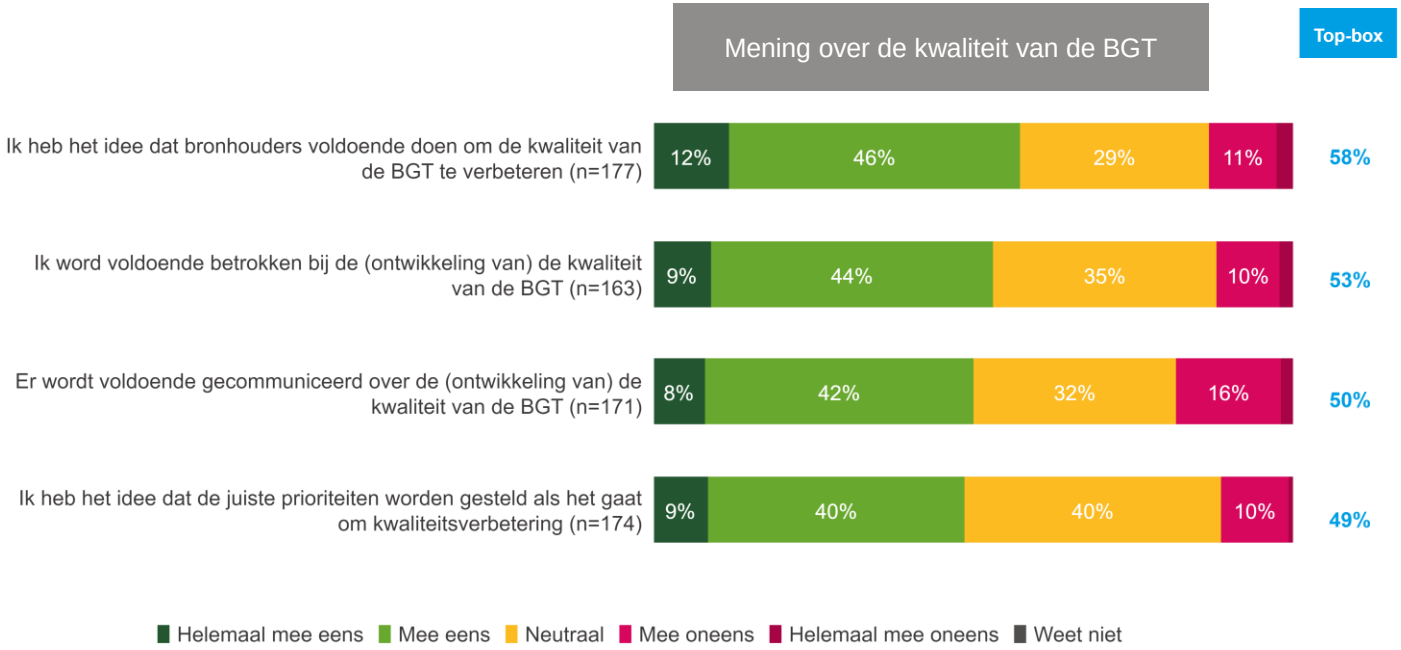
= % zeer tevreden + tevreden

De huidige optionele inhoud van de BGT is van toegevoegde waarde voor mijn organisatie



= % helemaal mee eens + mee eens

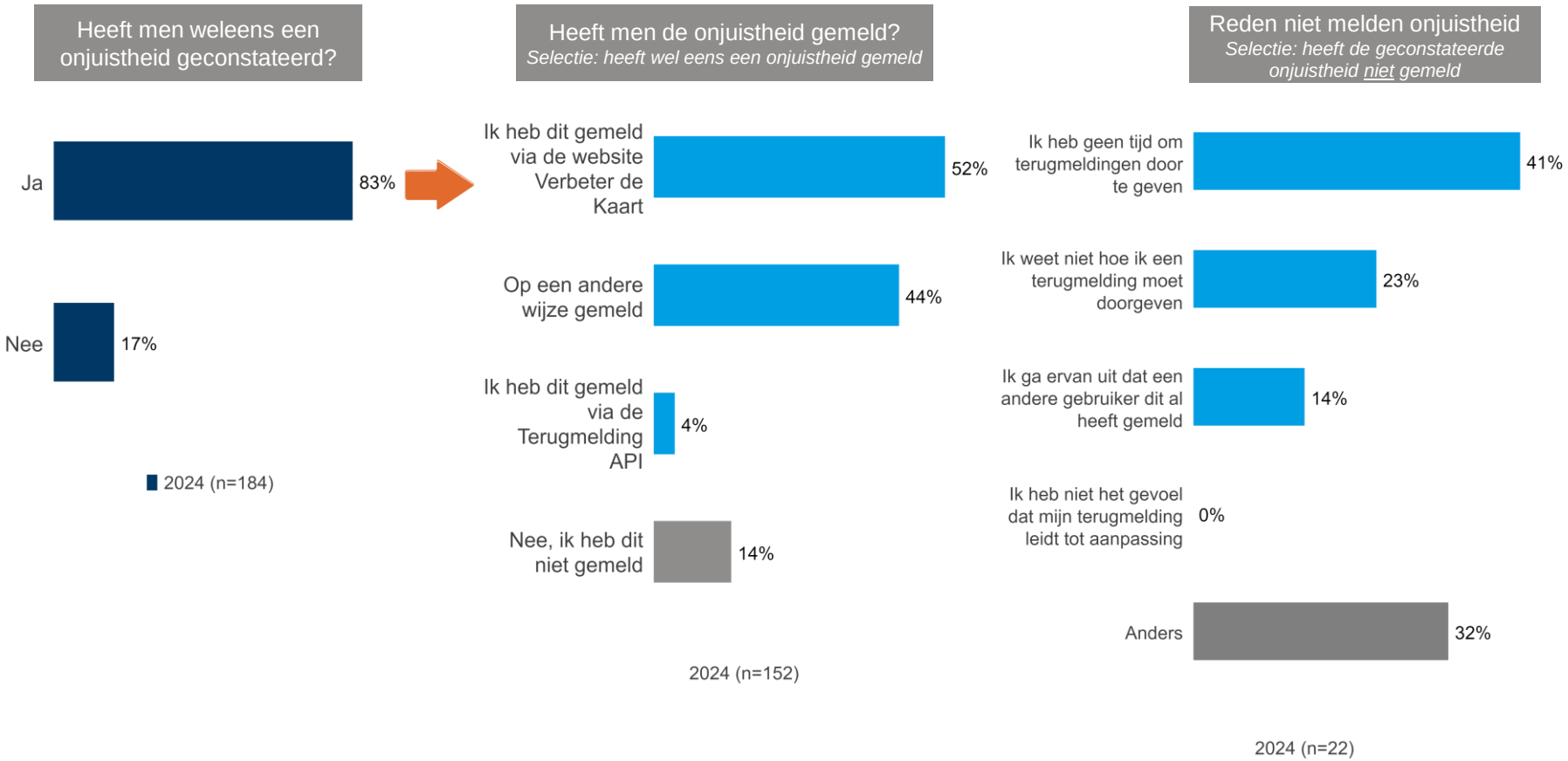
Mening over de kwaliteit van de BGT - Afnemers



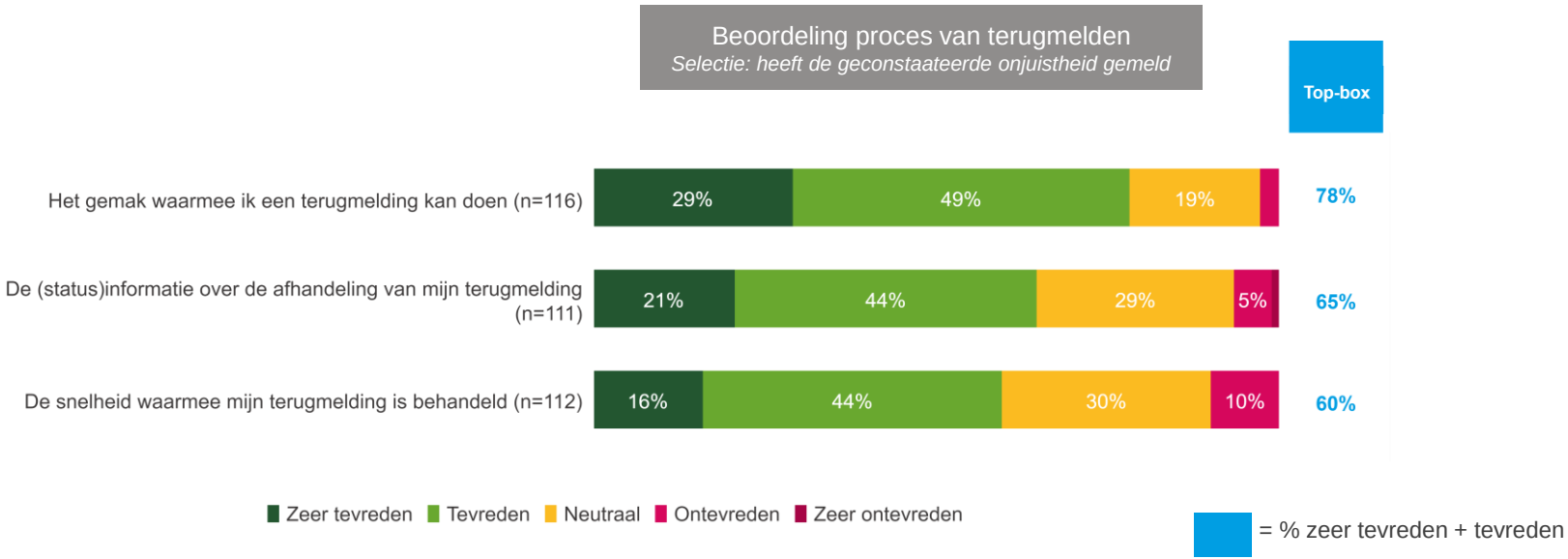
= % helemaal mee eens + mee eens

Proces van terugmelden

Proces van terugmelden (1/2) - Afnemers



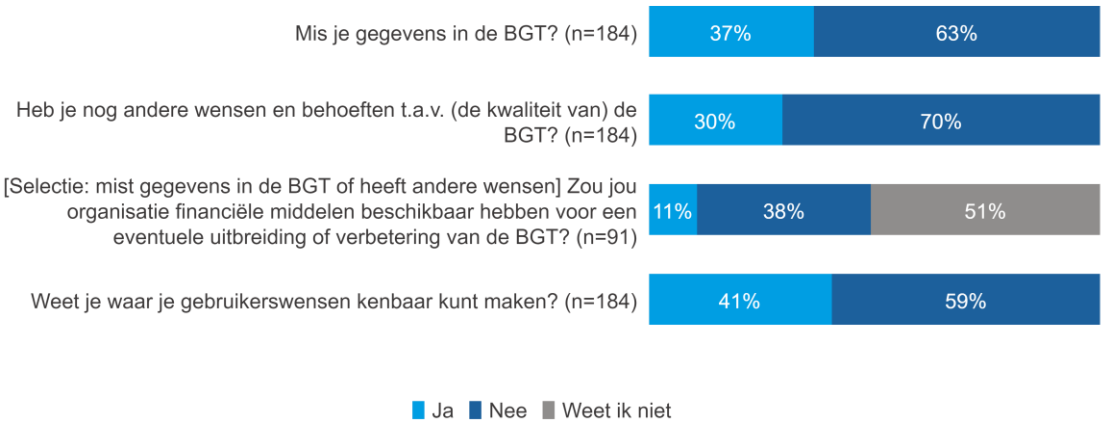
Proces van terugmelden (2/2) - Afnemers



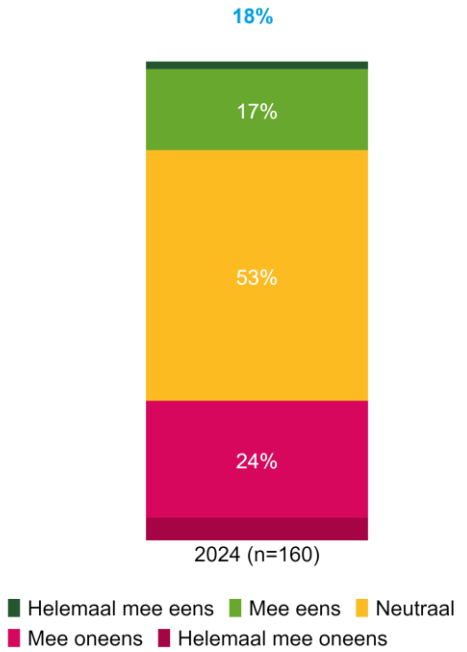
Wensen en behoeften

Wensen en boeften t.a.v. de (kwaliteit) van de BGT - Afnemers

Wensen en beschikbaarheid financiële middelen

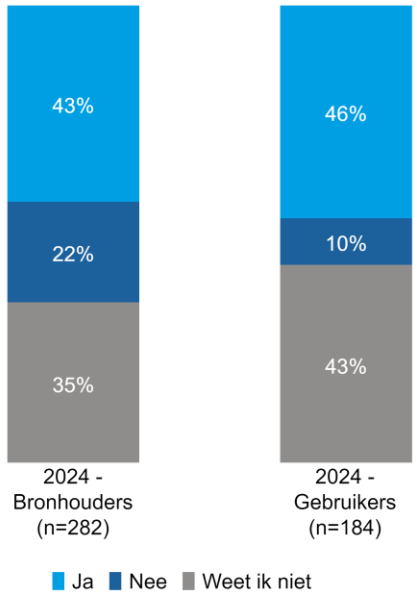


Er wordt duidelijk gecommuniceerd over hoe gebruikerswensen worden behandeld

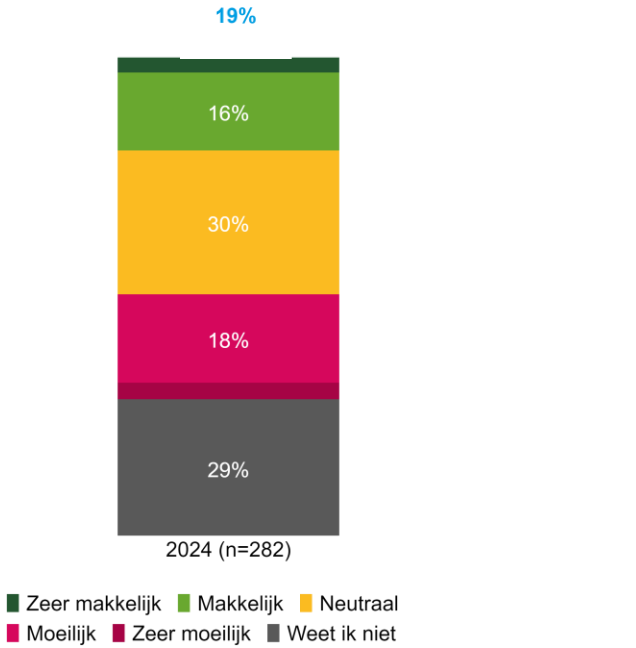


Functie en fysiek apart vastleggen - Afnemers en bronhouders

Er is een verkenning geweest om functie en fysiek apart vast te leggen. Vind je dit een goed idee?

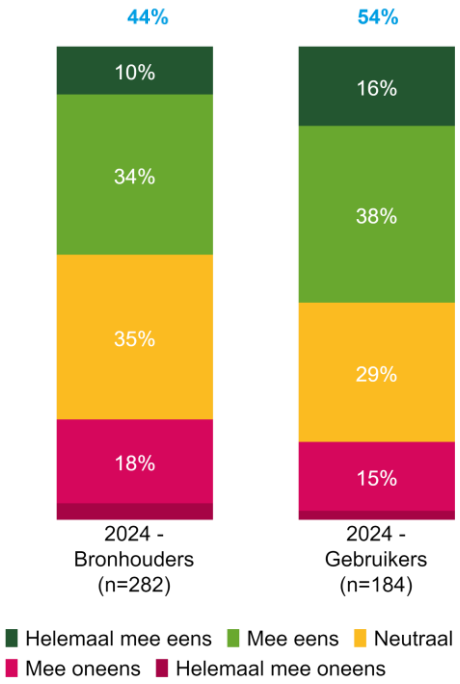


Moeite apart vastleggen functie en fysiek
Selectie: bronhouders

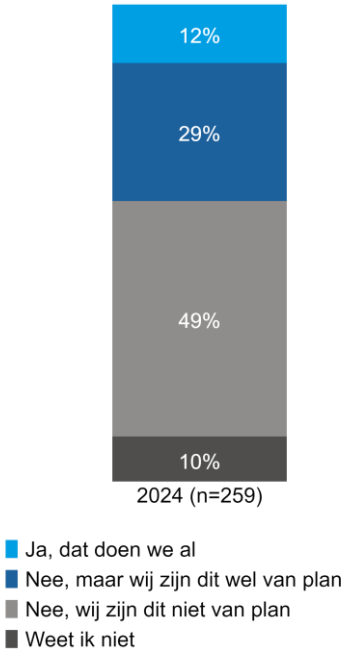


3D BGT - Afnemers en bronhouders

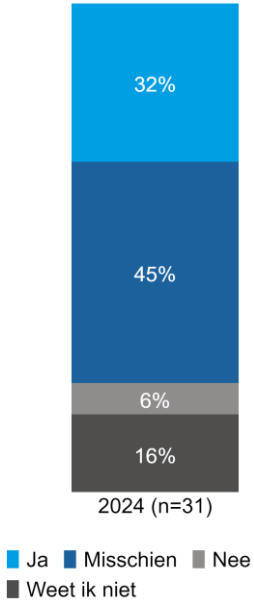
3D BGT zou voor mijn organisatie van toegevoegde waarde zijn
Selectie: bronhouders en afnemers



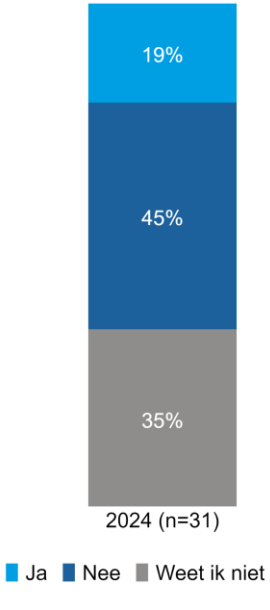
Organisatie wint BGT-gegevens in 3D in
Selectie: bronhouders



Bereidheid aanleveren 3D-gegevens aan de LV BGT
Selectie: bronhouder wint BGT-gegevens in 3D in



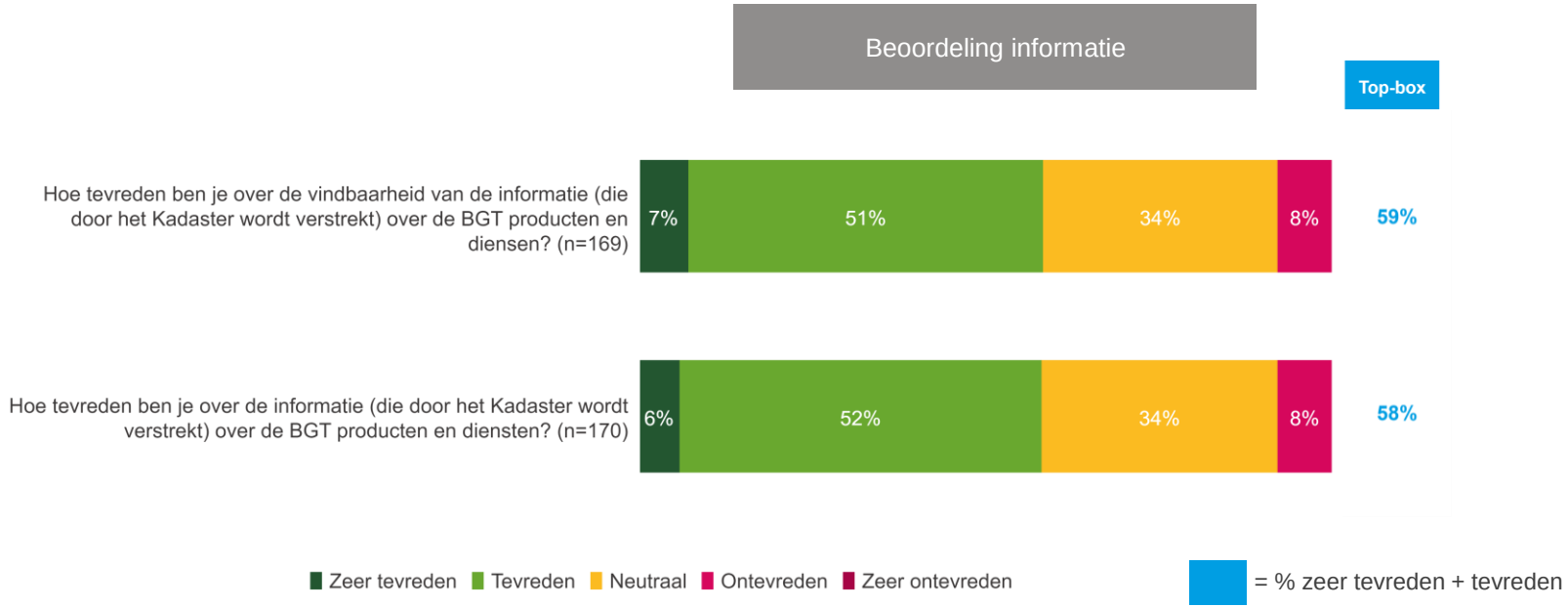
Voldoet organisatie al aan de kwaliteitseis actualiteit van de BGT in 3D?
Selectie: bronhouders



= % helemaal mee eens + mee eens

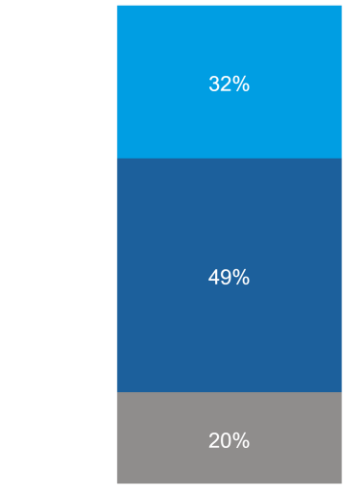
Informatie en
ondersteuning

Beoordeling informatie - Afnemers



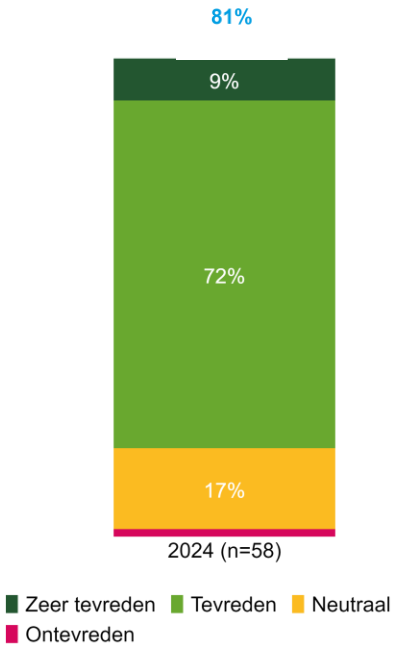
Beoordeling klantenservice BGT - Afnemers

Contact met de BGT Klantenservice



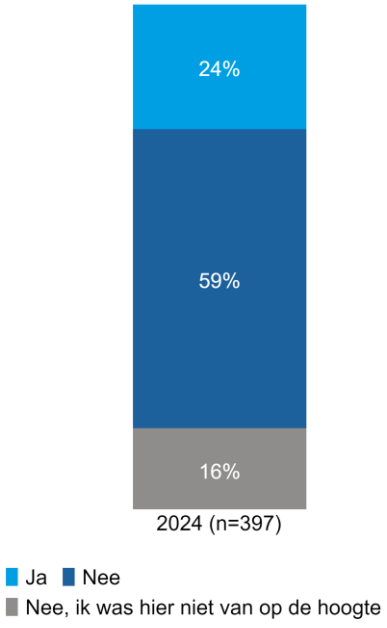
Tevredenheid BGT Klantenservice

Selectie: heeft contact gehad met de klantenservice



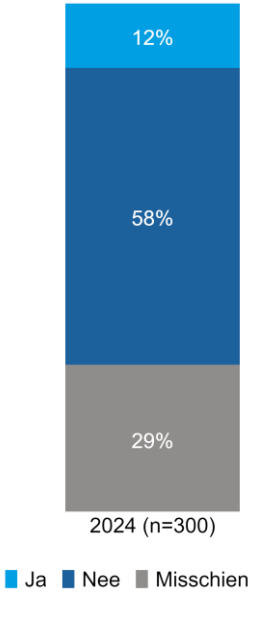
Gebruikersoverleg Grootschalige Topografie - Afnemers

Deelname gebruikersoverleg Grootschalige Topografie



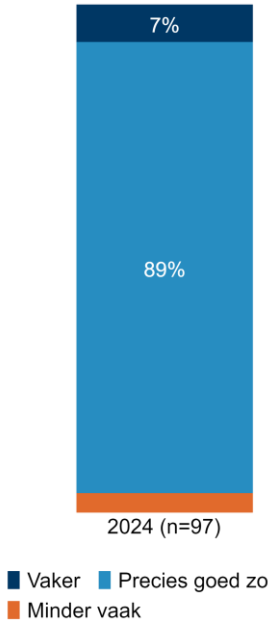
Interesse deelname gebruikersoverleg

Selectie: neemt niet deel aan gebruikersoverleg



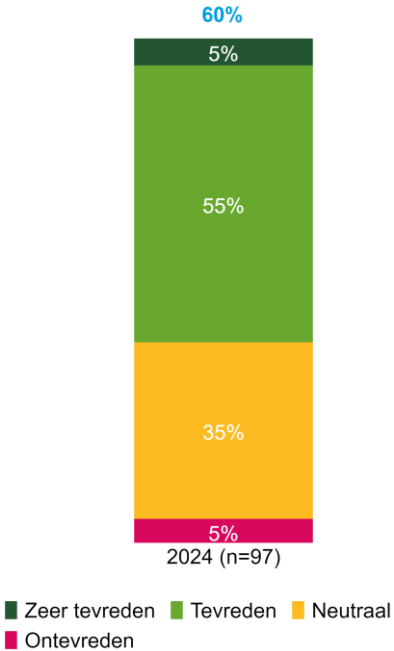
Tevredenheid frequentie gebruikersoverleg

Selectie: neemt deel aan gebruikersoverleg



Tevredenheid gebruikersoverleg

Selectie: neemt deel aan gebruikersoverleg



= % zeer tevreden + tevreden