

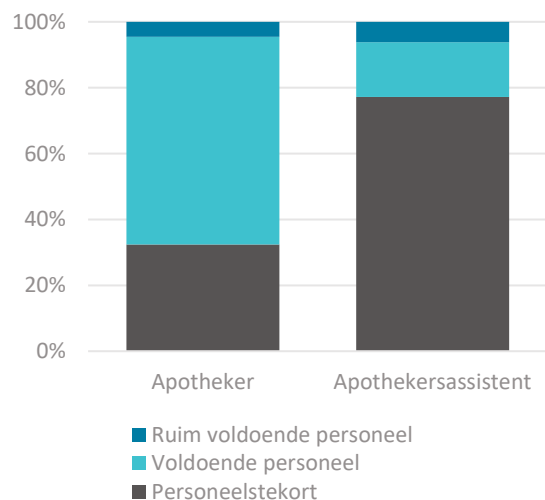
Knelpunten in de arbeidsmarkt openbare farmacie

De openbare farmacie sector staat onder druk. De uitstroom van apotheekepersoneel, met name apothekersassistenten, neemt de laatste jaren toe en zorgt voor een zorgwekkende situatie in de apothekersector. Om na te gaan hoe groot de uitstroom is en welke redenen hieraan ten grondslag liggen, is een online vragenlijst uitgezet onder openbaar apothekers.

Grote personeelstekorten

75% van de respondenten heeft een tekort aan apothekersassistenten
30% had een tekort aan apothekers

In **driekwart** van de apotheken zijn er in het afgelopen jaar apothekersassistenten gestopt



Onvoldoende waardering

Een **laag salaris** werd het vaakst genoemd als reden voor de **uitstroom van assistenten** (66%), gevolgd door hoge werkdruk (59%) en de negatieve houding van patiënten (57%).



Bij **apothekers** was de **werkdruk** de voornaamste reden van uitstroom (39%), gevolgd door privé omstandigheden (31%) en het beleid rondom geneesmiddelen (29%).

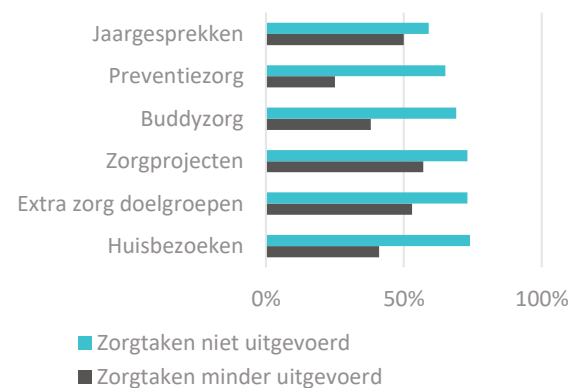
Een **grote meerderheid** van de apothekers vindt dat apothekersassistenten **onvoldoende waardering krijgen**. Dit betreft zowel **salaris** als de **taken** die zij uitvoeren en de bijbehorende **verantwoordelijkheden**. Onbegrip voor het vak en de negativiteit en agressie van patiënten aan de balie spelen ook een rol.



Extra zorgtaken blijven liggen

Extra zorgtaken zoals **huisbezoek**, **zorgprojecten**, **extra zorg voor specifieke doelgroepen**, **buddyzorg** en **preventiezorg** blijven volgens de apothekers liggen vanwege het personeelstekort.

Apothekers pakken zelf vaker taken op die horen tot het takenpakket van de **apothekersassistent**. Zoals receptverwerking en achter de balie staan.



Methode van het onderzoek

Via het UPPER-netwerk hebben 1.561 openbare apotheken een online vragenlijst ontvangen met vragen over huidige en verwachte personeelstekorten, redenen hiervoor en welke taken hierdoor minder of niet meer worden uitgevoerd. 420 openbare apothekers vulden de vragenlijst in namens hun apotheek (respons: 27%). Zij representeerden een diverse groep van openbaar apotheken.