



TER ONDERTEKENING

Nota actief openbaar
Ja

Onze referentie
2025-0000398886

Datum
23 juni 2025

Opgesteld door
[Redacted]

Samengewerkt met
[Redacted]

Bijlage(n)
1

Aan
Van

Minister van BZK
CZW/CZ

nota

Verzendversie Kamerbrief verkenning Nationale
ombudsman

Aanleiding

In oktober 2022 heeft de toenmalig minister van BZK aan de TK toegezegd te onderzoeken of het noodzakelijk is om de bevoegdheden van de Nationale ombudsman (hierna: de No) in wet- en regelgeving ten aanzien van publieke taken uit te breiden of te verduidelijken. Tijdens een gesprek met de No, Reinier van Zutphen, op 13 februari jl. heeft u beide de wens uitgesproken om voor de zomer van 2025 de TK te informeren over de stand van zaken van de verkenning. Met deze Kamerbrief wordt die afspraak gestand gedaan.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd de brief te ondertekenen met het oog op het verzenden van deze brief aan de TK na akkoord van de MR op 30 juni a.s.

Kern

- De Kamerbrief ligt op 30 juni a.s. in de MR ter besluitvorming. Deze brief is recent ook aan u voorgelegd ten behoeve van aanbieding aan de MR. Sindsdien is de brief niet meer gewijzigd.
- Na akkoord van de MR kunt u deze verzendversie van de brief verzenden aan de TK.

Toelichting

- In de Kamerbrief wordt een stand van zaken gegeven van de verkenning. Zo wordt uiteengezet wat er tussen de periode van oktober 2022 en nu is gedaan, wat de probleemanalyse is, welke oplossingsrichting(en) daarbij horen en hoe de verkenning een vervolg krijgt na de zomer van 2025.
- In de probleemanalyse wordt eerst uiteengezet vanuit welke ontwikkelingen bezien zich problemen voordoen in de praktijk. Een belangrijke ontwikkeling is het privaat uitoefenen van taken die door overheden zijn uitbesteed of anderszins zijn geprivatiseerd. Deze ontwikkeling wordt ook uitgebreid beschreven in bestuursrechtelijke literatuur. Vervolgens is beschreven dat deze ontwikkeling ertoe leidt dat het voor burgers steeds vaker niet duidelijk is waar zij terecht kunnen met een klacht over de uitoefening van die taken, dat die mogelijkheid van onvoldoende niveau is of dat die in het geheel niet bestaat. Eén van de voornaamste oorzaken is het in de Algemene wet bestuursrecht gehanteerde bestuursorgaanbegrip. De No mag geen klachten in

behandeling nemen over het handelen van private organisaties (niet zijnde bestuursorganen), waardoor burgers niet de kans hebben de No te laten kijken naar hun klachten en de wijze waarop deze zijn behandeld.

- De voornaamste oplossingsrichting voor deze knelpunten is het uitbreiden van de bevoegdheden van de No, zodat de No ook klachten in behandeling mag nemen over de uitoefening van taken die niet worden uitgeoefend door bestuursorganen maar door burgers wel worden ervaren als overheidstaak. Er dient nog een nadere afbakening ten aanzien van specifieke beleidsdomeinen te worden gemaakt.
- Over de nadere uitwerking van de verkenning worden verschillende gesprekken gevoerd met enkele ministeries, onder andere ten aanzien van de beleidsdomeinen bestaanszekerheid, opsporing en handhaving en zorg en welzijn. Bij de gesprekken is ook de No (ambtelijk) nauw betrokken.
- In de brief zegt u aan het slot toe de TK begin 2026 te informeren over de verdere voortgang van de verkenning en daarbij in ieder geval de eerste contouren te schetsen ten behoeve van de oplossingsrichting.

Onze referentie

2025-0000398886

Datum

23 juni 2025

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

In de openbaar gemaakte versie van deze nota zijn alle persoonsgegevens van ambtenaren geanonimiseerd.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Verzendversie Kamerbrief	