



Aan minBZK  
Van dgDOO

# nota

Verzendversie beleidsreactie en rapport 'Van Kwetsbaar naar weerbaar. Geleerde lessen uit dreigende acute en langdurige uitval van uitbestede ICT-dienstverlening bij overheidsorganisaties.'

## TER ONDERTEKENING

**Nota actief openbaar**  
Ja

**Onze referentie**  
2025-0000542951

**Datum**  
9 september 2025

**Opgesteld door**

**Samengewerkt met**  
CIO Rijk

**Bijlage(n)**  
2

## Aanleiding

In 2024 bestond een reële kans dat een grote ICT-leverancier van de overheid ongecontroleerd failliet zou gaan. In dat geval zouden cruciale overheidsprocessen abrupt en langdurig uitvallen, met een maatschappij-ontwrichtend effect tot gevolg. Vergelijkbare risico's zijn afgelopen jaren in diverse rapporten benoemd. Het bijgevoegde rapport toont desondanks aan dat de Nederlandse overheden nog steeds niet weerbaar zijn bij acute uitval van ICT-dienstverlening.

DGDOO heeft ABD Topconsult opdracht gegeven de geleerde lessen in beeld te brengen. Dit is samen met de Taskforce Continuïteit ICT Dienstverlening (CID) uitgewerkt.

## Geadviseerd besluit

- Kennisnemen van het rapport '*Van kwetsbaar naar weerbaar. Geleerde lessen uit dreigende acute en langdurige uitval van uitbestede ICT-dienstverlening bij overheidsorganisaties*'.
- Instemming gevraagd om na instemming in de MR de beleidsreactie en het rapport te versturen aan de Tweede Kamer.

## Rapport

Het rapport "*Van kwetsbaar naar weerbaar*" presenteert de resultaten van het onderzoek en richt zich op de vraag in hoeverre overheidsbreed én op het niveau van individuele overheidsorganisaties maatregelen zijn genomen om de impact van een acute uitval van ICT-dienstverlening te minimaliseren.

Samenvattend blijkt uit dit onderzoek dat de overheid onvoldoende voorbereid en weerbaar is op acute en langdurige uitval van ICT-dienstverlening. Voor het onderzoek zijn interviews afgenomen met interne en externe stakeholders en is literatuuronderzoek uitgevoerd.

De aanleiding voor dit onderzoek was een situatie in 2024 rond een grote ICT-leverancier, waarbij een ongecontroleerd faillissement dreigde. In dat scenario zouden cruciale overheidsprocessen abrupt en langdurig kunnen uitvallen, met ontwrichtende gevolgen voor de samenleving.

Uit het rapport spreekt de nodige urgentie, het geeft aan dat het vijf over twaalf is. Burgers moeten kunnen rekenen op een betrouwbare overheid. Het is de

verantwoordelijkheid van de politiek, bewindspersonen en de ambtelijke top om overheden weerbaar te maken tegen langdurige uitval van ICT-diensten. Bestaand beleid, monitoring en toezicht is onvoldoende gericht op de risico's van acute en langdurige uitval van ICT-dienstverleners.

**Onze referentie**  
2025-0000542951  
**Datum**  
9 september 2025

### **Beleidsreactie**

De beleidsreactie op het rapport omarmt de aanbevelingen en beziet de geschetste problematiek vanuit de optiek van versterking van continuïteit van primaire overheidsprocessen en vergroting van de weerbaarheid van overheidsorganisaties ten aanzien van ICT-dienstverlening.

#### *Politieke context*

De vaste Kamercommissie Digitale Zaken is via een besloten technische briefing geïnformeerd over de situatie, de maatregelen en het (toen net gestart) onderzoek naar de geleerde lessen, eind 2024.

#### *Krachtenveld*

Het rapport van Kwetsbaar naar Weerbaar is besproken in verschillende interdepartementale gremia. Er is draagvlak voor het uitvoeren van de aanbevelingen. Als zorgpunt is de financiering van vervolgacties benoemd.

#### *Strategie*

Op ambtelijk niveau is door het DT DGDOO aangegeven dat de vervolgacties van het rapport van Kwetsbaar naar Weerbaar aparte aandacht verdienen en dat dit naast de Nederlandse digitaliseringsstrategie (NDS) wordt opgepakt. Het gemeenschappelijke onderwerp "IT-sourcingstrategie" wordt in samenhang met de NDS opgepakt.

### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

#### *Motivering*

In de openbaar gemaakte versie van deze nota zijn alle persoonsgegevens van ambtenaren geanonimiseerd.

### **Bijlagen**

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Informatie</b>
1	ABD Topconsultr rapport Van Kwetsbaar naar Weerbaar.	
2	Beleidsreactie op rapport Van Kwetsbaar naar Weerbaar	