Jaarverslag 2010

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
Amsterdam, maart 2011

UWV is gecertificeerd volgens de norm ISO 9001: 2008.

Inhoud

Voorwoord	3
1. Begeleiden naar werk	4
2. Sociaal-medische beoordeling en uitkeren	9
3. Klant	12
4. Wajong	17
5. Bedrijfsvoering	19
6. UWV en omgeving	28
7. Jaarrekening	30
8. Overige gegevens	55

Voorwoord

Bij de start van het jaar 2010 waren de vooruitzichten somber. De economische crisis, die in 2009 al snel leidde tot een diepe recessie, zou naar verwachting ook in 2010 zorgen voor een hoge werkloosheid. Wij hebben daar tijdig op kunnen anticiperen en stonden klaar om de snelgroeiende klantenstroom op te vangen en het aanvullende crisisbeleid van de overheid uit te voeren. We hebben alles in het werk gesteld om bij dreigende werkloosheid mensen van de ene baan naar de andere te begeleiden. Door die goede voorbereiding hebben we onze dienstverlening in 2010 onverminderd in stand weten te houden. Sterker nog, we zijn erin geslaagd meer dan 300.000 werkzoekenden aan een nieuwe baan te helpen.

Wel bleek al begin 2010 dat we meer toezeggingen voor re-integratiediensten hadden gedaan dan het re-integratiebudget WW toeliet. We hebben snel de sturing aangescherpt, waardoor de overschrijding van het budget uiteindelijk beperkt bleef. We hadden naar verhouding te weinig trajecten ingekocht voor langdurig werklozen. Door extra inspanningen aan het einde van het jaar hebben we dit aantal wel kunnen verhogen. We zijn er echter niet in geslaagd om voor het volledige bedrag dat voor deze groep beschikbaar was, re-integratietrajecten in te kopen.

Hebben mensen recht op een uitkering, dan willen we die snel verzorgen. En dat lukt: ondanks de sterke toename van het aantal aanvragen hebben toch vrijwel alle nieuwe werklozen in 2010 binnen vier weken de eerste betaling ontvangen.

In 2010 is de nieuwe Wet Wajong in werking getreden. Deze wet legt meer dan voorheen de nadruk op wat jongeren ondanks arbeidsbeperkingen met werken kunnen verdienen. Omdat het om een moeilijke doelgroep gaat, hebben we de ruimte deze jongeren vanaf hun 18de jaar gedurende een periode van negen jaar te begeleiden. Uit de eerste ervaringen blijkt dat de Wajongers zelf positief zijn over de nieuwe wet, en wel om drie redenen: de nieuwe Wajong biedt hulp en is een stok achter de deur, hij biedt perspectief en ruimte voor ontwikkeling. Het aantal werkende Wajongers nam ondanks de economische crisis toe met 3,3 procent. Deze toename is bovendien volledig geconcentreerd bij *reguliere* werkgevers. Een belangrijk nieuw element in de Wajong is het participatieplan, dat samen met de klant wordt opgesteld. Dat proces vergde aanvankelijk meer tijd dan voorzien. Inmiddels zit het tempo erin en wordt 80 procent van de plannen op tijd afgerond.

Het regeerakkoord van het nieuwe kabinet-Rutte bevat voor UWV zodanig ingrijpende bezuinigingen, dat gevolgen voor ons takenpakket onvermijdelijk zijn. Bij het schrijven van dit jaarverslag was het overleg over de invulling van de taakstelling nog in volle gang.

We hebben te maken met een hoge werkdruk, nieuwe taken en een onzekere toekomst. Daarom zijn we extra trots op de hogere klantwaardering die we zowel van klanten met een uitkering als van werkgevers hebben gekregen. Die waardering hebben we allereerst te danken aan de inzet van onze medewerkers.

Raad van Bestuur

1. Begeleiden naar werk

1.1 Meer mensen aan werk geholpen

In 2010 vonden 314.000 mensen mede dankzij onze inspanningen een baan. Dat waren er aanzienlijk meer dan in 2009 (254.000). Deze prestatie leverden we in een jaar waarin sprake was van een voorzichtig economisch herstel. Dankzij dit herstel konden in 2010 meer mensen de WW verlaten. Het aantal nieuwe aanvragen bleef echter hoog, waardoor het totale aantal WW-uitkeringen in 2010 bijna gelijk bleef aan dat in 2009. Toen zorgde de economische crisis voor een explosieve groei van het aantal WW-uitkeringen.

Uitstroom naar werk

	2010	2009
Totaal aantal aan werk geholpen klanten	**314.000**	**254.000**
Van wie werkzoekenden met recht op WW-uitkering	256.000	200.000
- binnen 3 maanden	98.000	95.000
- tussen 3 en 12 maanden	126.000	89.000
- na 12 maanden	32.000	16.000
Van wie andere werkzoekende klanten	52.000	47.000
- mensen met recht op Bijstandsuitkering	28.000	25.000
- mensen zonder recht op uitkering	13.000	9.000
- mensen aan het werk, maar met werkloosheid bedreigd	11.000	13.000
Van wie arbeidsongeschikten*	**6.000**	**7.000**
Aan werk geholpen jongeren	71.000	58.000
Aan werk geholpen 45-plussers	76.000	65.000
Aan de slag als zelfstandige	14.000	8.000
Aan het werk na inzet van re-integratietraject of -dienst	**21.000**	**15.000**
- van wie werklozen	15.000	8.000
- van wie arbeidsongeschikten	6.000	7.000

** Van de arbeidsongeschikten is bijna de helft arbeidsongeschikt met een Wajong-uitkering, de andere helft bestaat uit klanten met een uitkering krachtens WIA, WAO, WAZ of Ziektewet.*

1.2 Re-integratieactiviteiten

Mobiliteitscentra
Om ontslagen te voorkomen en boventallige werknemers aan een baan in een ander bedrijf te helpen, hebben we 33 regionale Mobiliteitscentra ingericht. Daarin werken we nauw samen met werkgevers, gemeenten, kenniscentra, onderwijsinstellingen en andere (private) partners, op lokaal en regionaal niveau. In 2010 hebben de Mobiliteitscentra 11.000 mensen die nog een baan hadden maar met werkloosheid werden bedreigd, aan ander werk geholpen. Ook hielpen de centra veel mensen binnen drie maanden aan ander werk.

Eind 2010 liepen er op de Mobiliteitscentra in totaal nog ruim 600 werkgeversprojecten. De meeste daarvan richtten zich op het vinden van werk bij een andere werkgever; de overige op het binnenhalen van nieuw personeel voor werkgevers. Het merendeel van de projecten is ingezet bij bedrijven in het midden- en kleinbedrijf. Werkgevers zijn erg tevreden over de dienstverlening van de Mobiliteitscentra, ze geven ons daarvoor een 7,5.

Integrale dienstverlening op Werkpleinen
Op de Werkpleinen bieden UWV en gemeenten steeds meer samen dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers. Op de website Samenvoordeklant.nl is te volgen hoe de invoering van integrale dienstverlening met gemeenten vordert op twaalf nieuw geformuleerde mijlpalen. Het algemene beeld is dat integrale dienstverlening – de samenwerking tussen UWV WERKbedrijf en gemeenten – succesvol is ingevoerd op de Werkpleinen. Samen met onze gemeentelijke partners hebben we in 2010 gestuurd op de doorontwikkeling van de Werkpleinen. Er wordt meer op resultaat gestuurd en de regionale samenwerking rond de arbeidsmarkt krijgt vorm. Vier Werkpleinen blijven achter bij de invoering van integrale dienstverlening. Extra aandacht heeft duidelijk voor een positieve impuls gezorgd.

Samen met Divosa en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) doen we onderzoek naar de mate van tevredenheid over deze integrale dienstverlening van UWV en gemeenten. Ondanks de stijging van het aantal klanten is de mate van tevredenheid van werkzoekenden gelijk gebleven aan die van 2009. Zij gaven in 2010 als rapportcijfer opnieuw een 6,8. Het klanttevredenheidscijfer van werkgevers over de integrale dienstverlening is gestegen van 7,0 naar 7,2. Die verbetering is zichtbaar in alle gemeten aspecten van onze dienstverlening: betrouwbaarheid van de communicatie, professionaliteit, daadkracht, toegankelijkheid en gemak, en flexibiliteit.

De rijksoverheid heeft aan de fusie van CWI en UWV per 1 januari 2009 een bezuiniging verbonden die in 2012 structureel € 127 miljoen moet bedragen. Een deel van de besparing moet worden bereikt door sluiting van ongeveer dertig vestigingen in 2010 en 2011. In achttien gevallen zullen gemeenten de lokale dienstverlening voortzetten in een satellietvestiging. De overige panden worden gesloten, de eerste vijf zijn inmiddels dicht.

Steeds vaker samen met werkgevers
UWV en gemeenten werken steeds vaker samen om werkgevers te ondersteunen bij het vervullen van vacatures en zo werkzoekenden aan een baan te helpen. We zorgen dat we steeds beter weten wat er speelt bij landelijke, regionale en lokale werkgevers. Waar dat nodig is, kunnen we samen met gemeenten en werkgevers op een Werkplein een Brancheservicepunt opzetten. In 2010 hebben we vier nieuwe servicepunten geopend.

In 2010 zijn weer de Brancheweken gehouden. Elf branches kregen elk gedurende een week speciale aandacht op alle Werkpleinen. Dit gebeurde in overleg met werkgevers over de opzet en de accenten. In de ene branche lag de nadruk op werving, in de andere meer op behoud of scholing van personeel. Werkgevers waardeerden deze brancheweken met een 7,3.

Jeugdwerkloosheid terugdringen
Samen met gemeenten werkt UWV intensief aan het terugdringen van de jeugdwerkloosheid. Mede door onze extra inspanningen zijn in 2010 13.000 meer jongeren aan het werk gegaan dan in 2009. Ruim een derde van alle in 2010 vervulde vacatures ging naar jongeren.

In april 2010 startte weer een landelijk `School Ex programma´. Dit programma richtte zich erop om enerzijds mbo-leerlingen over te halen langer op school te blijven (de verantwoordelijkheid van mbo-raad en scholen) en anderzijds degenen die niet doorleren via UWV aan werk te helpen. Begin augustus leverde de mbo-raad ons een bestand met schoolverlaters. Ruim 900 school-verlaters vonden werk, twee keer zoveel als in 2009.

School Ex Programma 2010

Totaal aantal aangeleverde schoolverlaters	**21.000**
Van wie	
- nog geen concrete plannen	10.400
- niet kunnen bereiken/wenste geen dienstverlening	6.500
- wel bereikt	3.900
Van de bereikte schoolverlaters	
- nog in actieve dienstverlening	900
- uitgestroomd naar werk	900
- terug naar school	200
- overgedragen aan gemeente	400
- overige uitstroomredenen	1.500

We hebben met zeven branches en zeventien Opleiding- en Ontwikkelingsfondsen convenanten afgesloten om de komende twee jaar plekken beschikbaar te stellen voor werkloze schoolverlaters die na bijscholing aan de slag kunnen. Het gaat om meer dan 30.000 (leer)banen, stages, traineeplekken en arbeidsfitbanen voor jongeren. In 2010 zijn 12.000 vacatures voor jongerenbanen bij UWV ingediend. Die bleken echter niet allemaal geschikt te zijn voor jongeren, of de jongeren niet voor de vacatures. Het aantal vervulde jongerenbanen kwam uit op 4.600.

UWV WERKbedrijf biedt ook zelf jongeren een leerwerkplek. In 2010 namen we 120 trainees aan. De doelstelling om alle trainees binnen zes maanden na afloop van het contract aan het werk te helpen, is in de praktijk binnen drie maanden na afloop van het contract al bijna gerealiseerd. Bijna alle trainees (100 van de 103) van de vorige traineepool (2009-2010) vonden na hun traineeship een baan.

Leerwerkloketten
In de afgelopen jaren zijn met eenmalige financiële ondersteuning van de ministeries van OCW en SZW leerwerkloketten tot stand gebracht. Dat hebben we samen met gemeenten, onderwijs en bedrijfsleven gedaan. Bij de leerwerkloketten kunnen werknemers terecht voor loopbaanadvies, beoordeling, EVC en duale trajecten. Werknemers combineren dan hun werk of het zoeken naar werk met scholing en opleiding, zodat ze een (beroeps)kwalificatie op de arbeidsmarkt halen. Ook is er dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden. In 2010 zijn 44 leerwerkloketten structureel gefinancierd uit een budget van € 7,8 miljoen. Inmiddels zijn 43 van de 44 leerwerkloketten operationeel, met goedgekeurde businessplannen.

Meer loonkostensubsidie ingezet
Sinds de invoering van de wet Stimulering Arbeidsparticipatie (STAP) op 1 januari 2009 kan UWV loonkostensubsidie inzetten voor onder meer herbeoordeelde klanten, WGA-gerechtigden en voor klanten tot 50 jaar die langer dan twaalf maanden een WW-uitkering ontvangen. Voordien kon dat alleen voor herbeoordeelde klanten. De loonkostensubsidie geldt voor één jaar. In 2010 hebben bijna 3.700 mensen werk gevonden met loonkostensubsidie. Bijna 1.700 klanten vonden in 2010 na één jaar een reguliere baan van ten minste zes maanden zonder subsidie.

Loonkostensubsidie 2010

	Herbeoordeelden	Overigen	Totaal
Aantal plaatsingen in LKS-baan (brugbaan) bij werkgever	816	2.868	3.684
Doorstroom na een jaar	402	621	1.023
Beëindiging werkzaamheden met inzet van LKS	660	1.011	1.671
Doorstroompercentage	61%	61%	61%

1.3 Beheersing re-integratiebudgetten

In 2010 hebben we € 162 miljoen uitgegeven aan re-integratie van werklozen. Dat betekent een overschrijding van het oorspronkelijke re-integratiebudget voor 2010. Dankzij een aantal maatregelen is de overschrijding beperkt gebleven tot € 36 miljoen. Deze overschrijding is gefinancierd uit ons eigen uitvoeringsbudget. In 2010 hebben we voor € 67 miljoen re-integratie-instrumenten ingekocht voor langdurig werklozen. Dit zijn klanten die twaalf maanden of langer werkloos zijn. De doelstelling om voor deze doelgroep in 2010 voor € 86 miljoen in te kopen hebben we daarmee niet gerealiseerd.

Aantal ingekochte re-integratietrajecten en -diensten

	2010	2009
Totaal aantal	**91.000**	**126.000**
Waarvan voor werklozen	51.000	78.000
- binnen 3 maanden	13.000	-
- tussen 3 en 12 maanden	18.000	-
- na 12 maanden	20.000	-
Waarvan voor arbeidsongeschikten	40.000	48.000

De uitgaven voor de re-integratie ten laste van het AG-budget zijn in 2010 door adequate sturing uitgekomen op € 110 miljoen. Hiermee zijn we binnen het budget van € 112 miljoen gebleven.

Voor een betere beheersing van het re-integratiebudget voor WW'ers hebben we een aantal aanvullende sturingsmaatregelen getroffen. Een nieuwe, landelijke re-integratiedesk heeft nu het mandaat voor inkoop. Voor re-integratiedienstverlening ten laste van het AG-budget (voor onze ZW/Arbo klanten) is de inkoopverantwoordelijkheid neergelegd bij de districtmanager WERKbedrijf en de manager claim SMZ. Voor zowel WW als AG hebben we een verplichtingen- en prognosemodel ontwikkeld dat een beter inzicht geeft in de uitstaande verplichtingen. Het prognosemodel is nodig om in te schatten welk deel van de uitstaande verplichtingen daadwerkelijk tot betaling komt. UWV werkt veel met `no cure, less pay' -contracten. De uiteindelijke betaling is dus mede afhankelijk van de prestaties van het re-integratiebedrijf. Ook de registratie is verbeterd. Daarnaast zijn de beschikbare re-integratiebudgetten verdeeld naar districten en wetten, en worden ze verspreid over het jaar beschikbaar gesteld.

Deze maatregelen zijn eind 2010 geëvalueerd en blijven in 2011 van kracht. Voor het re-integratiebudget AG zijn in 2010 nog vier aanvullende maatregelen ontwikkeld, die per 1 januari 2011 zijn geïmplementeerd. Deze maatregelen ondersteunen de selectieve en effectieve besteding van het re-integratiebudget. Wij verwachten hiermee een beheerst inkoopproces te hebben opgezet waarmee UWV voortaan niet alleen overschrijdingen op de re-integratiebudgetten kan voorkomen, maar waarbij vooral ook de effectieve inzet centraal staat: re-integratiedienstverlening voor de werkzoekenden die dat het hardst nodig hebben. Om kleine schommelingen in het AG budget op te vangen hebben we in overleg met het ministerie van SZW het bestemmingsfonds re-integratie AG in het leven geroepen.

Aan werkzoekende klanten met een arbeidsongeschiktheidsuitkering kunnen voorzieningen worden verstrekt. Veelal betreft het zaken op of rond de werkplek, zoals een aangepaste stoel of een computer. Maar het kan ook gaan om bijvoorbeeld het inschakelen van een doventolk, begeleiding door een jobcoach, reiskosten of aanpassing van een auto. Aan dit soort voorzieningen en aan diverse andere re-integratie-instrumenten zoals de Ziektewet `no-riskpolis´ voor herintredende arbeidsongeschikten, is in 2010 € 261 miljoen besteed.

In 2010 hebben we 5.900 onderwijsvoorzieningen toegekend (2009: 5.800) aan Wajongers. Ook hier kan het gaan om een doventolk, een hoortoestel of de aanpassing van een vervoermiddel. Deze voorzieningen worden gefinancierd met een rijksbijdrage van het ministerie van OCW aan het Arbeidsongeschiktheidsfonds Jonggehandicapten. We hebben € 21 miljoen aan onderwijsvoorzieningen uitgegeven: € 19 miljoen voor de klant en € 2 miljoen uitvoeringskosten (in 2009 € 17 miljoen resp. € 1 miljoen). Het bedrag van € 19 miljoen bestaat uit € 7,6 miljoen intermediaire voorzieningen, € 5,8 miljoen meeneembare voorzieningen en € 6,0 miljoen vervoersvoorzieningen.

1.4 Prestatie-indicatoren

Onderstaande tabel toont de resultaten op het gebied van re-integratie in 2010.

Prestatie-indicatoren Werk: bemiddeling en bevorderen re-integratie/uitstroom

Prestatie	Norm 2010	Resultaat 2010	Resultaat 2009
Tijdigheid indicatie Wsw	95%	96%	86%
Tijdigheid herindicatie Wsw	95%	98%	93%
Tijdigheid ontslagvergunningen	82%	83%	76%
Tijdigheid tewerkstellingsvergunningen	90%	92%	91%
Transparantiebereik vacatures voor werkzoekenden	60%	63%	90%
Transparantiebereik werkzoekenden (cv's) voor werkgevers	180.000	250.900	234.000
Aantal vervulde vacatures	95.000	107.500	91.800
Arbeidsuitstroom WW	187.000	256.100	199.900
Preventie WW, na begeleiding weer aan het werk vóór eerste werkloosheidsdag	13.000	10.800	13.000
Plaatsingspercentage AG	30%	*zie tabel Plaatsingspercentage AG*	*zie tabel Plaatsingspercentage AG*
Tijdigheid participatieplan Wajong	85%	66%	n.v.t.

- *Tijdigheid (her)indicatie Wsw:* UWV gaf in 2010 25.400 beschikkingen af (14.700 voor een eerste indicatiestelling en 10.700 voor een herindicatie). 96 procent van de eerste indicatiestellingen en 98 procent van de herindicaties waren tijdig; percentages die aanzienlijk hoger liggen dan in 2009, en boven de norm.

- *Tijdigheid ontslagvergunningen:* we handelden 41.800 ontslagaanvragen af en verleenden 25.700 ontslagvergunningen. Van de verleende vergunningen WW was 83 procent tijdig. Dit is boven de norm.

- *Tijdigheid tewerkstellingsvergunningen:* we handelden 16.500 aanvragen voor een tewerkstellingsvergunning af. Daarvan werden er 13.800 gehonoreerd. Van de verleende vergunningen was 92 procent tijdig; dit is boven de norm.

- *Transparantiebereik vacatures voor werkzoekenden:* er zijn 537.000 vacatures ingediend. Het transparantiecijfer van 63 procent is berekend op basis van een vacaturemarkt van 845.000 op jaarbasis. De vacaturemarkt wordt becijferd op grond van periodiek onderzoek door het CBS onder werkgevers naar het aantal verwachte vacatures.

- *Transparantiebereik werkzoekenden (cv's) voor werkgevers:* eind 2010 stonden er 250.900 cv's op onze website werk.nl.

- *Aantal vervulde vacatures:* 107.500; dit zijn er meer dan in 2009 (92.000).

- *Arbeidsuitstroom WW:* we hielpen 256.100 klanten met mogelijk recht op een WW-uitkering aan werk; veel meer dan verwacht.

- *Plaatsingspercentage AG:* dit is het aantal plaatsingen ten opzichte van het aantal gestarte trajecten in een kalenderjaar. Het percentage geeft aan hoeveel AG-klanten een betaalde baan krijgen na een re-integratietraject of -dienst. In 2006 en 2007 lag dit boven de norm van 30 procent. Voor diverse in 2008 en 2009 gestarte trajecten geldt dat ze nog niet zijn afgerond.

Plaatsingspercentage AG

Kalenderjaar	Resultaat 2010
2006	38%
2007	37%
2008	29%
2009	21%

- *Tijdigheid participatieplan Wajong:* UWV heeft in 2010 8.300 participatieplannen voor Wajong-gerechtigden opgesteld, als voorwaarde voor de beslissing tot inkomensondersteuning. Voor 66 procent[1] van de nieuwe Wajongers met arbeidsmarktperspectief gebeurde dat tijdig (binnen veertien weken). De gemiddelde score van 66 procent ligt onder de streefwaarde van 85 procent. De uitvoering van dit nieuwe proces heeft zich in de loop van 2010 ontwikkeld. Hierdoor is de aanvankelijk te lage tijdigheid substantieel verhoogd. In januari 2011 bedroeg de tijdigheid van de beslissing en van het participatieplan voor nieuwe Wajongers met arbeidsmarktperspectief 80 procent. We verwachten dat deze ontwikkeling zich de komende maanden doorzet.

1 Om registratietechnische overwegingen hebben we in eerdere verantwoordingsinformatie deze prestatie-indicator iets anders gedefinieerd.

2. Sociaal-medische beoordeling en uitkeren

2.1 Sociaal-medische beoordeling

Verbeteren ZW-Arborol
Voor onder meer zieke werklozen en zieke uitzendkrachten is UWV in het kader van de Ziektewet werkgever en arbodienst tegelijk. Ook deze mensen willen we zo snel mogelijk weer aan het werk krijgen. Elke vertraging betekent minder kans op terugkeer naar de arbeidsmarkt. Omdat het proces nog niet naar onze tevredenheid verliep, hebben we in 2010 het lopende verbeterprogramma versneld. Met het ministerie van SZW zijn afspraken gemaakt over vijf verbetertrajecten en een fundamentele herijking van de uitvoering van de ZW-arborol. Deze hebben een drieledig doel: meer focus op de arbeidsparticipatie, verhoogde uitstroom en demedicalisering van het proces. Op korte termijn richt UWV zich vooral op een verbetering van de bedrijfsvoering en de sturing daarop. Dankzij een nieuwe rapportagetool is de procesgang nu beter op orde. Ook is de dossieropbouw uniform en inzichtelijker.

Op langere termijn is een fundamentele herijking van de uitvoering van de ZW-arborol nodig. De ZW-arboteams bestaan uit een verzekeringsarts, een arbeidsdeskundige en een re-integratiebegeleider. In de huidige werkwijze is de verzekeringsarts vaak de casemanager. Dat zorgt voor een medische insteek, gericht op herstel. Oriëntatie op arbeid kan dan te lang uitblijven, ook wanneer de ziekte geen directe belemmering voor arbeid is. Die situatie willen we ombuigen naar een gelijktijdige focus op herstel én participatie. Aan het eind van 2010 zijn we op zes ontwikkelkantoren gestart met experimenten gericht op herstel en participatie. De re-integratiebegeleider voert de regie, de verzekeringsarts en de arbeidsdeskundige zetten we in waar zij de meeste toegevoegde waarde hebben. Ook experimenteren we met de begeleiding van zieke werklozen door de werkcoach. In het eerste halfjaar van 2011 zullen de eerste resultaten van de experimenten worden besproken, met in het verlengde daarvan de mogelijkheden voor landelijke invoering.

In 2010 herstelde 76 procent van de zieke `vangnetters´ in de eerste dertien ziekteweken; net onder de 78 procent die we beoogden. Door de economische crisis daalde het aantal zieke uitzendkrachten. Deze groep herstelt in de regel relatief snel: in 2010 was 93 procent binnen dertien weken weer beter. Het aandeel van zieke werklozen en werknemers die vóór afloop van hun (tijdelijk) contract met een werkgever ziek zijn geworden, de zogeheten einde dienstverbanders, is naar verhouding toegenomen. Zij herstellen meestal niet snel, onder andere omdat ze vaak al een ziektegeschiedenis hebben. Van de vangnetters die langer dan dertien weken ziek zijn, herstelde 72 procent vóór de maximum Ziektewetduur van twee jaar. Van de overige 28 procent was eind 2010 7,2 procent aan het werk; soms gedeeltelijk of als arbeidstherapie. Aan het begin van 2010 bedroeg dit percentage nog 5,3.

Prestatie-indicatoren Werk: voorkomen van uitkeringsinstroom

Prestatie	Norm 2010	Resultaat 2010	Resultaat 2009
Juistheid beoordeling re-integratieverslag	80%	86%	89%
% herstelde vangnetgevallen < 13 weken	78%	76%	79%
% herstelde vangnetgevallen > 13 weken	75%	72%	74%

Sociaal-medische beoordeling voor de WIA
WIA-klanten kregen in 2010 hun eerste uitkering op tijd betaald: bij 87 procent gebeurde dat binnen vier weken. We slaagden er echter maar in 55 procent van de gevallen in om het recht op een WIA-uitkering op tijd vast te stellen. Dit hield mede verband met de sterke toename van het aantal WIA-aanvragen. Deze toename valt voor een deel te verklaren uit demografische ontwikkelingen: het aandeel van ouderen en vrouwen in de verzekerdenpopulatie is toegenomen en juist zij lopen meer risico om in de WIA terecht te komen. Daarnaast is er sprake van een groei van het aantal hernieuwde aanvragen na een aanvankelijke afwijzing van de WIA-aanvraag. Toch zijn we er in de loop van 2010 in geslaagd de werkvoorraad aan aanvragen terug te brengen tot een normaal niveau, dankzij inhuur van extra verzekeringsartsen en arbeidsdeskundigen, overwerk en intensievere sturing op prioriteiten. Ook lukte het door deze maatregelen de afgelopen maanden steeds beter om het recht op een WIA-uitkering tijdig vast te stellen, in december 2010 was de score 64 procent.

Het project FLAIR (Flexibiliteit, Loopbaanpaden, Arbeidsmarktcommunicatie, Inkoop en Recruitment) heeft in 2010 tot zichtbare resultaten geleid. Zo waren door een scherper inkoopbeleid de kosten voor de flexibele inhuur van arbeidsdeskundigen en verzekeringsartsen bijna € 10 miljoen lager dan in 2009. Ook heeft UWV in 2010 veel meer nieuwe artsen geworven (52, ten opzichte van 10 in 2009). De meeste van hen zijn basisartsen, bijna de helft is 35 jaar of jonger. Er zijn in 2010 ook meer artsen aangenomen dan er uit dienst zijn gegaan. De helft van de vertrekkende artsen ging met (pre)pensioen.

Verder verhogen we de productiviteit door te experimenteren met nieuwe manieren van werken die de effectiviteit en de efficiëntie van de beoordeling bevorderen. Bij de herbeoordelingen geven we prioriteit aan klantgedreven en wettelijke herbeoordelingen. De participatiemogelijkheden van de klant staan voorop bij UWV. In 2010 hebben we stappen gezet om ook herbeoordelingen daar in te zetten waar de toegevoegde waarde voor werkhervatting het grootst is.

Meer samenwerken met gemeenten
In 2010 heeft UWV op twee Werkpleinen sociaal-medische beoordelingen voor de gemeente Amsterdam verzorgd. Gemeenten gebruiken onze re-integratieadviezen om hun klanten uit de Wet Werk en Bijstand in beweging te krijgen, bij voorkeur richting de arbeidsmarkt. Er zijn in Amsterdam in 2010 ruim 2.000 adviezen opgesteld en volgens de gemeente hebben die adviezen flink geholpen om het gestelde doel te bereiken.

UWV werkt op een vergelijkbare manier samen met de gemeenten Groningen, Enschede, Emmen, Zoetermeer en een aantal gemeenten in Zeeland. Ook met andere gemeenten is UWV in gesprek over het opstellen van deze adviezen. Verder heeft UWV in 2010 tweehonderd adviezen aan gemeenten geleverd over de vraag of klanten in staat zijn om deel te nemen aan trajecten voor taal en inburgering of aan een bewegingstraject.

2.2 Uitkeren

Uitkeringen in 2010

	Instroom	Uitstroom	Lopend ultimo
WW	414.600	420.800	263.700
WIA	35.600	8.500	110.100
WAO	4.300	39.700	486.300
Wajong	17.800	4.600	205.100
WAZ	200	4.000	30.400
Ziektewet	281.200	367.000	*98.400

** Gemiddeld aantal lopende uitkeringen in 2010.*

Snelle betaling
In 2010 kreeg 95 procent van onze WW-klanten binnen vier weken de eerste definitieve betaling. Ook voor de Ziektewet, WIA en Wajong voldeed de tijdigheid in 2010 aan de norm.

Prestatie-indicatoren Uitkeren: tijdigheid eerste betaling

Prestatie	Norm 2010	Resultaat 2010	Resultaat 2009
WW < 4 weken na ingang recht	80%	95%	81%
ZW < 4 weken na ingang recht	75%	90%	80%
WIA < 4 weken na ingang recht	80%	87%	83%
Wajong < 18 weken na aanvraag	80%	82%*	88%

** Het in de tabel vermelde percentage heeft betrekking op de nieuwe Wajong. Voor de oude Wajong is dat 79%.*

Deeltijd-WW
Voor bedrijven die te kampen hebben met de gevolgen van de economische crisis is in april 2009 een tijdelijke regeling Deeltijd-WW in het leven geroepen. Werknemers kunnen tijdelijk minder werken en de werkgever hoeft hen niet te ontslaan. UWV betaalt een uitkering en de werknemers hebben geen sollicitatieverplichting. De werkgever moet wel bereid zijn om zijn werknemers in de tussentijd te scholen of bij een ander bedrijf te detacheren. Als de economische situatie verbetert, kan de werkgever zijn werknemers weer volledig inzetten.

Het budget voor Deeltijd-WW is vastgesteld op € 660 miljoen. Eind maart 2010 besloot de minister van SZW dat na 1 april 2010 slechts in beperkte mate aanvragen konden worden ingediend. Mede daardoor daalde het aantal Deeltijd-WW-uitkeringen fors. De regeling eindigt op 1 juli 2011; het gebruik ervan zal in de eerste helft van 2011 verder afnemen.

Deeltijd-WW

	Totaal	2010	2009
Volume			
Toekenningen	75.600	20.700	54.900
Lopend ultimo	n.v.t.	8.500	39.500
Financieel			
Betaald bedrag aan uitkeringen Deeltijd-WW (x € 1 miljoen)	342	169	173

2.3 Handhaving

Spontane naleving van regels en plichten
Om het resultaat van handhaving te meten, gebruiken wij sinds 2010 een nieuw kengetal, de nalevingsbereidheid. Uit het meest recente onderzoek van het CBS over 2009 blijkt de nalevingsbereidheid van de informatieplicht voor de WW 90 procent te bedragen, en voor de WAO en WIA 97 procent. Naar verwachting komen in maart 2011 de onderzoeksresultaten over 2010 beschikbaar. Het onderzoek naar de naleving van de re-integratieplicht door WW'ers (de plicht om zich in te spannen om werk te vinden) is eind 2010 in onze opdracht uitgevoerd door een extern onderzoeksbureau. Uit deze meting komt een nalevingsbereidheid van 94 procent naar voren.

Overtredingen in 2010
In 2010 hebben we bijna 34.000 overtredingen geconstateerd, iets meer dan in 2009. In 80 procent van de gevallen was sprake van financiële benadeling van UWV. Bij 99 procent van de geconstateerde overtredingen legden we een sanctie op in de vorm van een korting op de uitkering of een boete. Dat is ruim boven de met het ministerie van SZW afgesproken norm van 95 procent. Het getraceerde schadebedrag was € 49,5 miljoen, iets hoger dan in 2009 (€ 49,1 miljoen).

Prestatie-indicatoren Uitkeren: handhaving

Prestatie	Norm 2010	Resultaat 2010	Resultaat 2009
Nalevingsniveau	-	94%	-
Afdoening fraudegevallen	95%	99%	99%

Herziening terugvorderingen of boetes zzp'ers
In vervolg op een rapport van de Nationale Ombudsman heeft de minister van SZW aan de Tweede Kamer toegezegd dat zelfstandigen zonder personeel die vóór 2007 zijn geconfronteerd met een terugvordering of boete voor het opgeven van te weinig gewerkte uren, een herzieningsverzoek konden indienen. We rapporteren over deze kwestie tweemaandelijks aan de minister van SZW.

3. Klant

3.1 Verbetering dienstverlening

Maatwerk voor werkgevers
In 2010 hebben we de dienstverlening aan werkgevers verder verbeterd:
- Onze internetsite voor werkgevers hebben we toegankelijker en overzichtelijker gemaakt. De reacties van werkgevers zijn zeer positief.
- Alle werkgevers kunnen nu hun werknemers digitaal ziek- en betermelden. Eind 2010 leverde al 44 procent van de werkgevers de ziek- en betermeldingen digitaal aan. Dat is meer dan onze doelstelling van 30 procent.
- Onze Werkgeverstelefoon is verder verbeterd: het percentage (zeer) tevreden klanten is gestegen van 69,5 procent in het vierde kwartaal 2009 naar 74,6 procent in het vierde kwartaal 2010.
- We vermelden op alle werkgeverspost het loonheffingsnummer.
- We hebben zes speciale mkb-accountmanagers aangesteld. Zij richten zich op persoonlijk contact met accountantskantoren en brancheorganisaties. Ook zijn in 2010 vijf werkgevers-congressen georganiseerd. De waardering voor deze congressen is hoog (7,7).
- In enkele districten zijn we gestart met werkgeverspanels. De respons is positief; in 2011 komen er panels in alle districten.

Steeds meer elektronische dienstverlening
We bieden steeds meer dienstverlening via internet aan:

- *Digitaal Klantdossier* – Burgers met een DigiD kunnen hun gegevens via het internet raadplegen en als het nodig is voor bepaalde gegevens een correctieverzoek indienen. Bij de elektronische intake WW is een gedetailleerd overzicht van het arbeidsverleden ingevuld en krijgt de klant bijvoorbeeld ook een indicatie van de duur van zijn uitkering. Klanten met een WW-uitkering kunnen nu ook elektronisch een toeslag op basis van de Toeslagenwet aanvragen. UWV is sinds 2010 aangesloten op de zogeheten `Single Sign-On Federatie´. Hierdoor hoeven burgers zich niet meer voor elke elektronische overheidsdienst apart aan te melden. Wie bijvoorbeeld via uwv.nl zijn jaaropgave bekijkt en daarna naar mijnoverheid.nl gaat om andere gegevens te raadplegen, hoeft niet weer opnieuw met DigiD in te loggen. Via het Digitaal Klantdossier is een online afsprakenservice met succes in de praktijk beproefd; in deze proef is onderzocht of het mogelijk is klanten zelf een afspraak te laten inplannen met een verzekeringsarts.

- *Digitaal Verzekeringsbericht* – Sinds het tweede kwartaal van 2010 kan de burger op het Digitaal Verzekeringsbericht in één oogopslag zien bij welke werkgever(s) hij het getoonde aantal sv-dagen en sv-loon in het afgelopen kalenderjaar heeft opgebouwd. Sinds december 2010 kan een groot deel van de burgers bovendien een indicatie bekijken van de hoogte en duur van een eventuele uitkering.

- *Digitalisering formulieren* – In 2010 zijn circa 60 formulieren voor werknemers gedigitaliseerd. Eind 2010 werd 53 procent van de wijzigingsformulieren digitaal aangeleverd.

- *Digitale berichtenbox* – Via de Berichtenbox, een centrale postbus op internet waar (semi) overheidsinstanties snel relevante persoonlijke informatie voor de klant beschikbaar kunnen stellen, kunnen klanten hun jaaropgave over 2010 raadplegen.

- *Rekenhulpen* - We hebben in 2010 de rekenhulpen voor WW, WIA, Wajong en Ziektewet online gezet. Daarmee kan de klant zelf vooraf een indicatie berekenen van de hoogte van zijn uitkering of berekenen wat de financiële gevolgen zijn van inkomsten uit werk.

Steeds meer gebruik gegevens Polisadministratie
Sinds oktober 2009 stellen we de uitkeringsdaglonen voor WAO, WIA, WW en Ziektewet vast op basis van gegevens uit de Polisadministratie. Hierdoor hoeven werkzoekenden en uitkeringsgerechtigden niet telkens dezelfde gegevens in te vullen – steeds meer gegevens zijn al van tevoren ingevuld. Werkgevers hoeven we niet langer steeds om gegevens te vragen. Ook voor de organisaties die onze gegevens gebruiken, zoals de Belastingdienst en de Sociale Verzekeringsbank, betekent het minder werk. Zij hoeven veel minder gegevens aan hun klanten te vragen.
Ook het maatmanloon voor de WIA stellen we nu vast op basis van polisgegevens. Alleen voor de dagloonvaststelling voor de WW en Ziektewet van uitzendkrachten gebruiken we nog gegevens van uitzendbureaus. In 2010 is ruim 85 procent van de definitieve daglonen berekend met behulp van gegevens uit de Polisadministratie zonder dat bewerking noodzakelijk was.

Prestatie-indicatoren Gegevensdiensten

Prestatie	Norm 2010	Resultaat 2010	Resultaat 2009
Gegevensleveringen aan derden binnen afgesproken termijn	92%	82%	94%

UWV levert uit de Polisadministratie gegevens aan derden zoals gemeenten, pensioenfondsen, de Belastingdienst, de SVB en het CBS. In 2010 deden we dat in 82 procent van de gevallen binnen de afgesproken termijn. Dat was onder de norm van 92 procent. De score was tijdelijk lager als gevolg van productieverstoringen in mei. Afnemers hebben hiervan in hun primaire proces geen hinder ondervonden. De maatregelen die UWV heeft getroffen om verstoringen tegen te gaan, hebben effect gesorteerd: in december haalden we de normscore van 92 procent.
De kwaliteit van de gegevens is in 2010 sterk verbeterd; de leveringen waren volledieger en juister.

Samenwerking UWV en Belastingdienst in de loonaangifteketen
De loonaangifteketen is het samenwerkingsverband van UWV en Belastingdienst op het terrein van de heffing van belasting en premies en het verzamelen, verwerken en verstrekken van gegevens rond de arbeidsverhouding van werknemers.

Werking van de loonaangifteketen
De werking van de loonaangifteketen wordt bepaald aan de hand van het gezamenlijke normenkader. Over 2010 zijn de volgende resultaten behaald.

Resultaten werking loonaangifteketen

		Norm	Eindresultaat 2010
1	Jaarlijks initieel oproepen van inhoudingsplichtigen, die opgenomen zijn in de werkgeversadministratie van de Belastingdienst, tot het doen van aangifte	95%	100,0%
2	Gegevens van inhoudingsplichtigen in de werkgeversadministratie bij de Belastingdienst worden overgezet naar de werkgeversadministratie bij UWV	95%	99,7%
3	Aan de loonaangifteketen aangeboden gegevens (via de loonaangifteberichten) verliezen geen informatiewaarde tijdens verwerking in de keten en worden inhoudelijk ongewijzigd opgeslagen in het polisdomein en de heffingsadministratie	95%	99,6%
4	Alle ontvangen loonaangifteberichten uitgezonderd alle afgekeurde en in behandeling genomen uitval worden opgeslagen in het polisdomein en zijn tijdig beschikbaar voor afnemers van loonaangiftegegevens op werknemersniveau	95%	97,8%
5	Aan de in de integrale probleemanalyse genoemde afnemers van het polisdomein worden de gegevensleveringen conform de met hen afgesloten overeenkomsten beschikbaar gesteld	90%	93,7%
6	Maximale additionele uitvraag van jaarloongegevens voor 2010 (voorlopige inschatting)	5%	1,6%
7	Inhoudingsplichtigen ontvangen een terugkoppeling en een correctieverzoek voor de door hen gemaakte fouten in werknemersgegevens	99%	99,8%

Naar aanleiding van de problemen bij de invoering van de loonaangifteketen zijn in de integrale probleemanalyse maatregelen beschreven om de loonaangifteketen werkend te krijgen en is het pad uitgezet naar een stabiele en een robuuste keten.

Stabiele loonaangifteketen
Er is sprake van een stabiele keten als de tijdelijke maatregelen, zoals die bij de werkende keten zijn getroffen, vervangen zijn door structurele maatregelen. Nadat eerder het plateau van de werkende keten werd bereikt, zijn in 2010 de structurele maatregelen afgerond. Daarmee is thans ook het plateau stabiele keten gerealiseerd.

Robuuste loonaangifteketen
De belangrijkste kenmerken van een robuuste keten zijn dat de loonaangifteketen wijzigingsbestendig, flexibel en eenvoudig wordt. Het jaar 2010 heeft in het teken gestaan van het inrichten van het programma en de planvorming. Op sommige onderdelen is al een start gemaakt. De realisatie van de verschillende onderdelen moet leiden tot een steeds robuustere loonaangifteketen.
In het onderzoek van UWV en Belastingdienst naar het gebruik, de bruikbaarheid en de herkenbaarheid van polisgegevens is geconcludeerd dat de noodzaak voor de invoering van de eenduidige loonaangifte is vervallen.
Ondanks de getroffen maatregelen en de goede resultaten blijft de loonaangifteketen in zijn aard, werking en omvang complex. Om te komen tot vereenvoudiging worden op grond van het regeerakkoord van het nieuwe kabinet de mogelijkheden en effecten van een loonsomheffing onderzocht.

3.2 Kwaliteit dienstverlening

Bezwaren snel en goed afhandelen
We nemen snel telefonisch contact op met een klant die een bezwaar indient tegen een formele beslissing en geven dan aan wat hij kan verwachten. Ook maken we gebruik van *mediation.* Deze persoonlijke benadering is succesvol: klanten zijn tevreden en de afwikkeling van bezwaarzaken verloopt een stuk vlotter. In 2010 hebben we 87 procent van de bezwaarzaken op deze persoonlijke manier behandeld.

In 2010 handelden we 87 procent van de wetstechnische bezwaarzaken binnen dertien weken af en 77 procent van de medische bezwaarzaken binnen zeventien weken. Daarmee voldoen we aan onze doelstelling.

Minder klachten
In 2010 ontvingen we minder klachten dan in 2009.

Aantal ontvangen klachten

	Totaal	3de vier maanden	2de vier maanden	1ste vier maanden
2005	20.116	8.187	5.297	6.632
2006	20.844	5.058	6.008	9.778
2007	12.874	3.809	4.176	4.889
2008	9.082	2.799	2.694	3.589
2009	11.019	3.689	3.652	3.678
2010	10.549	3.521	3.197	3.831

De klachten die we krijgen, handelen we snel af. In 2010 hebben we 97,3 procent van de klachten afgehandeld binnen de wettelijke termijn van zes weken, of – indien verdaagd – binnen tien weken. Het percentage klachten waarbij we door telefonisch contact tot een oplossing komen, is in 2010 gestegen. Tegelijkertijd is het percentage gegronde klachten verder gedaald.

Aantal afgehandelde klachten*

Oordeel	2010		2009	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Gegrond	4.253	40,3%	4.898	44,8%
Ongegrond	2.221	21,0%	2.092	19,1%
Niet ontvankelijk	213	2,0%	206	1,9%
Oordeel niet van toepassing	3.199	30,3%	2.994	27,4%
Geen oordeel	676	6,4%	739	6,8%
Totaal	**10.562**	**100%**	**10.929**	**100%**

** excl. Nationale Ombudsman.*

Klanten klagen vooral dat er onjuiste, tegenstrijdige of te weinig informatie is gegeven.

Klachtsoorten 2010

Klachtsoort	Percentage
Informatie/communicatie	48,7%
Betaling	15,0%
Bejegening	14,5%
Behandelingsduur	8,0%
Begeleiding/behandeling	7,7%
Bereikbaarheid/toegankelijkheid	3,7%
Overige	2,4%
Totaal	**100,0%**

Telefonisch contact
In 2010 hebben we 8,7 miljoen telefonische klantvragen ontvangen, 87 procent van de bellers kreeg direct en naar tevredenheid antwoord. Voor telefoontjes die gaan over de dienstverlening van UWV WERKbedrijf ligt de score op 66 procent. Dat houdt verband met het feit dat daar vier van de tien telefoongesprekken worden doorverbonden naar werkcoaches van UWV WERKbedrijf. 76 procent van onze klanten was (zeer) tevreden over UWV Telefonie, in 2009 was dat 73 procent.

In 2010 werkte UWV samen met verschillende noordelijke gemeenten, waaronder de gemeente Groningen. Het belteam dat gesprekken van de gemeente Groningen over werk en inkomen afhandelt, bestaat uit medewerkers van UWV en de gemeente. Ruim 80 procent van de klanten was tevreden over deze dienstverlening. In totaal werden circa 75.000 gesprekken voor gemeenten afgehandeld. In 2011 wordt deze samenwerking met gemeenten voortgezet.

Klanttevredenheid gestegen
Het algemene rapportcijfer van werknemers en uitkeringsgerechtigden is gestegen en komt voor het eerst uit boven de 7. Het percentage tevreden klanten is gestegen van 72 procent naar 77 procent.

Het algemene rapportcijfer van werkgevers is ook gestegen. Het percentage tevreden klanten is gestegen van 37 procent naar 39 procent. Verdere verbetering van onze dienstverlening aan werkgevers blijft noodzakelijk.

Prestatie-indicatoren: klantgerichtheid

Prestatie	Norm 2010	Resultaat 2010	Resultaat 2009
Klantgerichtheid uitkeringsgerechtigden	7,0	7,1	6,9
Klantgerichtheid werkgevers	6,0	6,0	5,9
Klantgerichtheid werkzoekenden geïntegreerde dienstverlening	-	6,8	6,8
Klantgerichtheid werkgevers geïntegreerde dienstverlening	-	7,2	7,0

Toekenningen Wet dwangsom
Volgens de `Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen´ kan een aanvrager aanspraak maken op een dwangsom als UWV niet binnen de wettelijke beslistermijn een beslissing neemt. Een dwangsom kan oplopen tot maximaal € 1.260. In 2010 zijn we 1.004 keer in gebreke gesteld. Dat leidde tot 216 dwangsommen, voor een totaalbedrag van € 165.000. UWV heeft in 2010 een zeer groot aantal beslissingen genomen. In dat licht bezien is het aantal toegekende dwangsommen zeer beperkt.

4. Wajong

De toename van het aantal Wajong-klanten was in 2010 iets kleiner dan in 2009.
Het totaal aantal nieuwe Wajong-uitkeringen was ongeveer even hoog als in 2009.
De jarenlange stijging van de instroom is dus in 2010 vrijwel tot stilstand gekomen.

Ontwikkeling Wajong-instroom, -uitstroom, lopend bestand

(x 1.000)	Instroom	Uitstroom	Lopend ultimo
2009	17,6	4,3	192,0
2010	17,8	4,6	205,1

4.1 Sociaal-medische beoordeling Wajong

Op 1 januari 2010 is de nieuwe Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten, kortweg de Wet Wajong, van kracht geworden. De nieuwe Wet Wajong biedt ondersteuning aan 18- tot 27-jarige jonggehandicapten bij het vinden van een passende en duurzame arbeidsplaats. Daarvoor begeleiden we jongeren met beperkingen over een periode van maximaal negen jaar. Uiteraard bieden we ook ondersteuning aan mensen die op latere leeftijd een Wajong-uitkering aanvragen.

Voor alle Wajongers die perspectief op werk hebben, voeren gespecialiseerde arbeids-deskundigen de regie over het volledige re-integratietraject. Rode draad is een participatieplan, samen met de Wajonger opgesteld, waarin de afspraken staan over de route naar werk.

Bij 60 procent van de afgegeven beschikkingen is de aanvraag toegekend. Voor het merendeel stellen we vervolgens samen met de Wajonger een participatieplan op (8.300).

Eind 2009 zijn nog veel aanvragen ingediend voor de oude Wajong. Een aanvraag wordt pas enkele maanden voor de 18e verjaardag van de aanvrager in behandeling genomen, dat gebeurt dus nog het hele jaar door. 66 procent van de beschikkingen op basis van de oude Wajong betrof een toewijzing.

In 2010 hebben we extra inspanningen geleverd om de in het begin van 2010 ontstane achterstanden af te handelen. In totaal zijn ruim 3.000 beschikkingen meer afgegeven dan in 2009. De werkvoorraad aan lopende aanvragen voor de nieuwe Wajong is hierdoor in de laatste drie maanden van 2010 met circa 2.000 afgenomen.

Sociaal-medische beoordeling Wajong

(x 1.000)	Toegekende aanvragen	Afgewezen aanvragen	Totaal
Nieuwe Wajong	10,4	7,0	17,4
- van wie volledig en duurzaam arbeidsongeschikt	1,5		
- van wie werkregeling	6,1		
- van wie studieregeling	2.8		
- van wie alleen arbeidsondersteuning	0,0		
Oude Wajong	5,6	2,9	8,5
Totaal	**16,0**	**9,9**	**25,9**

4.2 Jonggehandicapten aan het werk helpen

UWV is verantwoordelijk voor de re-integratie van Wajongers. In 2010 zijn ruim 700 meer jonggehandicapten aan het werk gegaan dan in 2009. Bij 1.500 van hen ging het om een dienstverband van twaalf maanden of meer.

Ingekochte re-integratietrajecten jonggehandicapten

	2010	2009
Gestarte trajecten	9.674	10.548
Beëindigde trajecten	9.425	6.166
Lopende trajecten	14.595	14.077
Geplaatst	2.839	2.115
Plaatsingspercentage	40,6%	43,2%

Tweede kans Wajongers
In september 2008 zijn we samen met een aantal re-integratiebedrijven begonnen met het pilotproject `Sluitend aanbod Wajong´. Het doel daarvan was om Wajongers van wie een eerder re-integratietraject niet was geslaagd, alsnog naar werk te begeleiden. We hebben 1.000 Wajongers aangemeld bij de deelnemende re-integratiebedrijven. Vernieuwend in de pilot was dat de re-integratiebedrijven 2,5 jaar lang verantwoordelijk blijven voor de Wajongers, ook als zij in die periode bij een reguliere werkgever gaan werken. Mocht de klant toch weer werkloos worden, dan krijgt hij opnieuw begeleiding van het re-integratiebedrijf, richting een nieuwe werkgever. Een ander vernieuwend aspect was de verplichting voor re-integratiebedrijven om kandidaten en mogelijke werkplekken bij werkgevers met elkaar uit te wisselen. Concreet betekent dit dat ze, als ze een vacature gemeld krijgen van een werkgever en daarvoor binnen zeven kalenderdagen zelf geen geschikte kandidaat kunnen leveren, deze vacature moeten melden op www.wajongwerkt.nl. Daar staat tegenover dat het re-integratiebedrijf een fee ontvangt als een ander re-integratiebedrijf een Wajonger in deze vacature plaatst.

In vervolg op de zeer positieve resultaten van de pilot maakt de sluitende aanpak sinds 1 mei 2010 integraal onderdeel uit van de dienstverlening die we bij re-integratiebedrijven inkopen. De sluitende aanpak geldt voor álle Wajongers die aangemeld worden voor een re-integratietraject, of ze nu onder de nieuwe of de oude Wajong vallen.

Ondersteuning bij het in dienst nemen van Wajongers
We bieden werkgevers op verschillende manieren ondersteuning bij het in dienst nemen van jongeren met een beperking:
- Bij het landelijk Werkgeversservicepunt Wajong kunnen werkgevers terecht voor ziekmeldingen en voor het aanvragen van een no-risk polis, subsidies en voorzieningen voor Wajongers.
- Werkgevers kunnen op de dertig grootste vestigingen van UWV WERKbedrijf terecht met al hun vragen over de Wajong.
- Op de website wajongwerkt.nl kunnen Wajongers hun profiel aanleveren en werkgevers hun vacatures. Onder regie van ons Werkgeversservicepunt Wajong zoeken re-integratiebureaus kandidaten bij de vacatures. Wajongers die hun profiel mailen, worden in contact gebracht met arbeidsdeskundigen. Eind 2010 varieerde het aantal via de website aangeboden vacatures tussen de 500 en 600. Het aantal geplaatste vacatures ligt rond de 800.
- Bij het centrale Werkgeversservicepunt Wajong in Apeldoorn is een cao-meldpunt ingericht. Hierdoor kan UWV individuele werkgevers ondersteunen bij het realiseren van de afspraken die ze in cao's hebben vastgelegd over het in dienst nemen van Wajongers. Met dit cao-meldpunt geven we gevolg aan afspraken die met de Stichting van de Arbeid zijn gemaakt.

Experimenten voor meer samenwerking
Voor 2009 en 2010 is een experimentenregeling gestart. Hiervoor is maximaal € 2 miljoen per jaar beschikbaar. De regeling is bedoeld om samenwerking te stimuleren tussen organisaties die actief zijn voor jongeren met een beperking. Deze organisaties kunnen daarvoor een bijdrage tot € 150.000 krijgen. Voor 2009 accordeerden we op basis van objectieve criteria dertien plannen, zeven ervan zijn inmiddels afgerond. In eindgesprekken worden opbrengst, uitrolmogelijkheden en opname in het instrumentenaanbod van UWV besproken.
Voor de regeling van 2010 zijn 124 plannen ingediend. Hiervan zijn er veertien geaccordeerd.

5. Bedrijfsvoering

5.1 Personeel

Tijdelijk meer personeel door crisis
Het aantal medewerkers van UWV is sinds 2003 ieder jaar afgenomen. Tot eind 2008 ging het om een totaal van 8.000 medewerkers. Als gevolg van de fusie met CWI per 1 januari 2009 nam het aantal in 2009 voor het eerst toe. Daarnaast hebben we, om tijdens de crisis de dienstverlening aan het toegenomen aantal WW-klanten op peil te houden, in zowel 2009 als 2010 extra budget gekregen om (tijdelijk) personeel in dienst te nemen. Per 1 januari 2011 is het aantal tijdelijke medewerkers afgenomen met ongeveer 550 (485 fte'n).

Personeelsverloop 2010

	Eind 2010	Eind 2009
Medewerkers	21.304	20.931
Fte'n	18.228	17.812

Divers personeelsbestand
We vinden dat ons personeelsbestand een afspiegeling moet zijn van de samenleving. Bij werving van nieuwe medewerkers is diversiteit ons uitgangspunt. Taal en culturele aspecten hebben geen relevante invloed op het resultaat van onze selectietesten. Meer dan de helft van het personeel van UWV is ouder dan 45 jaar. Naast hun kennis en ervaring is ook de inbreng van jongere medewerkers welkom. Daarom gaan we de komende jaren ook jongere medewerkers aantrekken. In 2010 hebben we 1.199 medewerkers van jonger dan 35 jaar (1.125 fte'n) aangetrokken, van wie tweederde vrouw is. Om de instroom van relatief jonge hoger opgeleiden te bevorderen en deze talenten voor langere tijd aan UWV te binden, zijn we gestart met een traineeship voor managementtalent.

UWV heeft in 2011 het Charter Talent naar de Top ondertekend en wil in vijf jaar een derde van de leidinggevende posities op alle managementniveaus door vrouwen laten bekleden. Begin 2011 bedraagt het aandeel vrouwen 23 procent (1e en 2e echelon) en 28 procent (3e en 4e echelon). In 2011 hebben we voor het eerst de Annette Dümig Award uitgereikt. Die prijs is voor de medewerker van UWV met het beste idee om belemmeringen weg te nemen voor vrouwen om hun ambities in de combinatie van werk en privé te realiseren.

Instroom afstand tot de arbeidsmarkt
UWV geeft mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans om zich bij de afdeling Klantencontact te ontwikkelen. Het gaat hierbij om medewerkers die langer dan drie maanden niet hebben gewerkt en/of de status van arbeidsgehandicapte hebben. In 2010 hebben we bij de afdeling Klantencontact 341 nieuwe medewerkers gekregen. Hiervan hadden er 93 een afstand tot de arbeidsmarkt.

Ook bieden we Wajongers werk binnen onze organisatie in de vorm van werkervaringsplekken. In 2010 wilden we 125 werkervaringsplekken realiseren. Dit hebben we gehaald. In 2010 werkten in totaal 129 Wajongers op een dergelijke plek.

Gezond werk
Als werkgever wil UWV bijdragen aan de gezondheid en het welbevinden van zijn medewerkers. Zo kunnen onze medewerkers gebruik maken van kwalitatief hoogwaardige en goed bereikbare fitnesscentra, verspreid door het hele land, bedrijfsfysiotherapie op vrijwel alle locaties en de cursus `Stoppen met roken´. Ook zijn alle 11.000 medewerkers van 45 jaar of ouder persoonlijk uitgenodigd om deel te nemen aan een preventief gezondheidsonderzoek, Het Preventiekompas.

5.2 Huisvesting

De personeelstoename als gevolg van de crisis hebben we grotendeels opgevangen door efficiënter gebruik te maken van de ruimte. Wel hebben we één nieuw pand en extra vierkante meters in een pand gehuurd, één huurcontract verlengd en één leegstaand pand in gebruik genomen. Eind december had UWV in totaal 186 panden, met 501.700 m^2 kantoorruimte, waarvan 19.000 m^2 onderverhuurd. Op 1 januari 2010 waren dat nog 188 panden en ongeveer 530.600 m^2 kantoorruimte, waarvan 20.500 m^2 onderverhuurd. Hoewel er geen ruimteoverschot was, blijft UWV samen met andere publieke organisaties in gesprek om elkaars panden te benutten en zo geld te besparen. De Rijksgebouwendienst coördineert dit.

5.3 ICT

ICT eenvoudiger en goedkoper
In 2010 hebben we de migratie van de grote systemen naar het hoofdrekencentrum afgerond. De laatste kleinere systemen worden nog overgezet in 2011; ook wordt dan nog een aantal systemen uitgezet. We hebben nu nog maar te maken met één leverancier en één beheerregime. Het aantal systeemkoppelingen over het publieke net, dat trager en foutgevoeliger is dan het netwerk binnen een rekencentrum, is afgenomen. Door dit alles is onze ICT een stuk eenvoudiger geworden. De totale automatiseringskosten zijn gedaald van € 324 miljoen in 2009 tot € 283 miljoen in 2010. Voor volgend jaar wordt een verdere besparing voorzien.

Verdere verbeteringen in het rekencentrum zijn nodig en mogelijk. Volgende stappen zijn het optimaliseren van de technische indeling van het rekencentrum en het inlopen van achterstallig onderhoud op systeemsoftware. Dat is noodzakelijk, omdat het aantal verstoringen nu te groot is. Kortetermijnmaatregelen brengen onvoldoende verbetering. Vermindering van verstoringen in de uitvoering op de kantoren wordt ook bereikt door de lopende vervanging van de werkplek-apparatuur, af te ronden medio 2011.

5.4 Aandacht voor kwaliteit bedrijfsvoering

Rechtmatigheid 2010
Resultaten rechtmatigheidcontroles per wet en UWV-breed
Het percentage financiële fouten in de uitkeringslasten in 2010 is met 1,1 procent gelijk aan dat van 2009; het percentage onzekerheden daalde van 0,6 naar 0,3. De onzekerheid is daarmee over de hele linie historisch laag. Dit betekent dat de rechtmatigheid in 2010 ten opzichte van 2009 is gestegen van 98,3 procent naar 98,6 procent.

De hierna volgende tabel geeft gescheiden de percentages financiële fouten en onzekerheden in de uitkeringslasten weer. In het kader van de rechtmatigheid worden `financiële fouten´ en `onzekerheden´ gekwantificeerd en afzonderlijk gewogen en weergegeven. Het verschil tussen de beide begrippen is dat we bij een financiële fout kunnen vaststellen wat de fout is en wat het financiële gevolg is, terwijl we bij een onzekerheid onvoldoende controlemiddelen hebben om vast te stellen of iets goed of fout is.

Op wetniveau is het beeld als volgt:

Financiële Rechtmatigheid verslagjaar 2010 (%)

	Financiële fouten		Onzekerheden	
Wet	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**
BIA	0,0	0,6	0,0	0,0
IOW	0,2	-	0,0	-
TRI	3,6	11,0	1,2	5,4
Wajong	0,2	0,4	0,0	0,4
WAO	0,0	0,2	0,0	0,2
WAZ	0,0	0,3	0,0	0,6
Wazo	0,9	1,9	0,0	0,8
WIA	2,1	1,4	0,8	1,1
WW	2,4	1,6	1,0	1,4
ZW	2,6	5,0	0,0	0,0
TW	1,2	2,4	0,0	1,3
UWV-breed	**1,1**	**1,1**	**0,3**	**0,6**

Financiële fouten
Met uitzondering van WW en WIA daalde het percentage financiële fouten voor alle wetten. In het bijzonder valt hierbij de verbetering bij ZW op. Het overall percentage financiële fouten WW is gestegen van 1,6 naar 2,4. Het aandeel Ontslagwerkloosheid is 1,3 procent, een verbetering ten opzichte van 2009 (1,4 procent). Het aandeel Betalingsonmacht is 0,6 procent, het aandeel Vorstwerkloosheid 0,3 procent (2009: beide 0 procent). Het aandeel Inkoop & Re-integratie WW is 0,2 procent (2009: 0,1 procent).

Het WIA-cijfer steeg van 1,4 procent naar 2,1 procent. Het aandeel Inkoop & Re-integratie AW hierin bedraagt 1,2 procent (2009: 0,9 procent), het aandeel WIA-uitkeringen is 0,7 procent (2009: 0,2 procent). Een opvallende verbetering trad op bij ZW en Wazo. De positieve lijn uit 2008 en 2009 wordt voortgezet.

Verbetermaatregelen
Hoewel gebruik van de Polisadministratie bij de dagloonberekening WW, ZW/Wazo en WIA in 2010 vrijwel geheel is gerealiseerd, blijft de dagloonberekening nog een belangrijke bron van financiële fouten. Onderzoek naar gebruik en bruikbaarheid van de Polisadministratie heeft aangetoond dat de Polisadministratie bij de dagloonberekening goed bruikbaar is en heeft ook inzichtelijk gemaakt waar nog verbeteringen mogelijk zijn. Bevindingen uit dit onderzoek over veel voorkomende fouten (vakantietoeslag/extra periodiek salaris) worden ook in het rechtsmatigheidonderzoek bevestigd. Voorgestelde maatregelen om de bruikbaarheid van de Polisadministratie verder te vergroten hebben betrekking op de gegevensaanlevering in de loonaangifteketen, het proces van de dagloonvaststelling en de daarbij gebruikte gegevens. Wij verwachten hiervan op de middenlange termijn positieve effecten op de rechtmatigheid. In de viermaandenrapportage UWV 2011 komen wij terug op de voortgang.

Herstelplannen 2009
Uit het verslagjaar 2009 zijn twee mogelijke herstelplannen naar voren gekomen. Eén herstelplan heeft betrekking op de WIA-uitkeringen (indexering 01-01-2007) en een herstelplan heeft betrekking op de TW vanuit het systeem UWV1 (WAZ/WAO) op het aspect `inkomsten partner uit/in verband met arbeid´. De herstelactie op de WIA-uitkeringen (indexering) is binnen het verslagjaar 2010 afgerond.

Nader onderzoek naar de kosten en baten van een herstelactie op de TW (WAZ/WAO), met inbegrip van de kosten en baten van implementatie van een verbeteractie, is nog niet afgerond. Over een mogelijk herstelplan heeft nog geen besluitvorming plaatsgevonden. Nu een eventuele herstelactie niet binnen het verslagjaar 2010 is afgerond, dienen naar aard en oorzaak identieke oude fouten uit het rechtmatigheidsonderzoek 2010, conform de richtlijnen, in het rechtmatigheidcijfer 2010 te worden opgenomen. Deze fouten zijn niet aangetroffen, de niet herstelde oude fout wordt niet aangemerkt als financiële fout in het verslagjaar. In de viermaandenraportage UWV 2011 zal over de voortgang gerapporteerd worden.

Herstelplannen 2010
Uit de analyse van de oude fouten die voortgekomen zijn uit de controle van het verslagjaar 2010 zijn twee mogelijke herstelplannen naar voren gekomen (WAO indexering per 01-01-2003 en ZW indexering per 01-07-2008). Hiervoor zijn nadere onderzoeken ingesteld. In de viermaanden-rapportage UWV 2011 wordt hierop teruggekomen.

Rechtmatigheid Europese aanbestedingen
UWV hanteert als uitgangspunt het strikt volgen van de regels van Europese aanbesteding. Elke afwijking van deze regel is door het betreffende bedrijfsonderdeel gemotiveerd voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

Ons centraal inkoopbeleid en de gecentraliseerde registratie verschaffen een goed inzicht in inkopen en daaraan gerelateerde aanbestedingen. Met het oog op de bestuurbaarheid van de ICT-organisatie en de bedrijfscontinuïteit hebben wij in een aantal gevallen besloten om (vooralsnog) niet Europees aan te besteden. Voorbeelden hiervan zijn de kantoorautomatisering en de applicatie Polis+.

De inzet van Marktplaats als volwaardig aanvullend inkoopinstrument, naast de afgesloten raamcontracten voor inhuur van externen voortkomend uit Europese aanbestedingen, heeft ertoe bijgedragen dat er geen sprake is van een toename van de onrechtmatigheid ten opzichte van vorig jaar. Inkopen via Marktplaats zijn per definitie rechtmatig. Inkopen zonder gebruik-making van raamcontracten of Marktplaats zijn debet aan de onrechtmatigheid.

Voorgaande heeft ertoe geleid dat wij een onrechtmatigheid aan inkopen onderkennen van € 99,6 miljoen, dat is 0,40 procent van de totale lasten (2009: € 90 miljoen, 0,38 procent van de totale lasten). Hiervan is een bedrag van circa € 72,1 miljoen door de Raad van Bestuur geaccordeerd als noodzakelijk in het kader van een ongestoorde bedrijfsvoering.

Controleorganen UWV
UWV beschikt over een interne accountantsdienst. Deze dienst beoordeelt vanuit een onafhankelijke positie de interne beheersmaatregelen en de bedrijfsvoering van UWV, inclusief de rechtmatigheid van het handelen van de organisatie. De Accountantsdienst legt de resultaten van de onderzoeken voor aan het verantwoordelijke management en aan de Raad van Bestuur. Iedere vier maanden maakt de Accountantsdienst een samenvattende rapportage voor de Raad van Bestuur.

Specifieke taken van de Accountantsdienst zijn de controle van de jaarrekening van UWV ten behoeve van de minister van SZW op grond van artikel 49 van de Wet SUWI en de controle van de verantwoording in het kader van de artikelen 5.22 en 6.4 van de Regeling SUWI.

Ernst & Young Accountants voorziet als externe accountant van UWV de in de publieke versie van het jaarverslag opgenomen jaarrekening van een verklaring. De externe accountant rapporteert aan de Raad van Bestuur.

Risicobeheersing
Risicobeheersing is een integraal onderdeel van onze managementcyclus. Naast de dagelijkse sturing en beheersing door het management is het beheersen van risico's een expliciet onderdeel van onze planning & controlcyclus. UWV stelt jaarlijks een jaarplan met begroting en een meerjaren-beleidplan op. In deze jaarplancyclus voeren wij een UWV-brede risicoanalyse uit. Maandelijks rapporteren de divisies en directoraten over de realisatie van de doelstellingen, de prestatie-indicatoren, de budgetbesteding en de risicobeheersing. Naast functioneel overleg tussen onze directie FEZ en de divisies en directoraten vinden er periodiek gesprekken plaats tussen de leden van de Raad van Bestuur en de directeuren van de organisatieonderdelen. Als de tussentijdse resultaten daartoe aanleiding geven, neemt de Raad van Bestuur maatregelen om bij te sturen.

Onze Accountantsdienst bepaalt op basis van de UWV-brede risico's en mede naar aanleiding van zijn eigen risicoanalyse zijn eigen auditplan. Iedere vier maanden rapporteert de Accountantsdienst via een samenvatting van de uitgevoerde audits aan de Raad van Bestuur. Als de audit-bevindingen daartoe aanleiding geven, kan de Raad van Bestuur besluiten tot corrigerende maatregelen.

Het risicobewustzijn binnen UWV moet verder worden versterkt. Het IWI en de Commissie `Interne Sturing´ hebben dit ook bevestigd. De opmerkingen van het IWI (en de Commissie) hebben met name betrekking op situaties waarbij veranderingen in de staande bedrijfsvoering aan de orde zijn, zoals beleidswijzigingen en daarmee samenhangende projecten. In 2010 hebben wij een start gemaakt met het versterken van risicomanagement door het gebruik van de Control Risk Self Assessment in districten en projecten te stimuleren en door het organiseren van het platform risicomanagement per 1 januari 2011. Het platform risicomanagement bestaat uit businesscontrol-lers die periodiek de risico's vanuit de organisatieonderdelen met elkaar delen en beoordelen op (nieuwe) UWV-brede risico's. Daarnaast is het platform bedoeld voor kennisdeling en (verdere) opleiding in het vakgebied risicomanagement. In 2011 zullen we deze ingezette lijn doorzetten.

In ons jaarplan 2010 hebben wij de belangrijkste onderkende UWV-brede risico's en de getroffen beheersmaatregelen opgenomen. De onderkende risico's zijn in 2010 beheersbaar gebleken. In 2010 heeft er wel een belangrijk incident plaatsgevonden, namelijk de budgetoverschrijding van de re-integratiemiddelen. Dit incident is geëvalueerd en er zijn beheersmaatregelen getroffen om een herhaling te voorkomen.

Werken aan integriteit
In 2010 hebben we 265 signalen van mogelijke schending van de integriteit ontvangen, zijn 126 onderzoeken gestart en zijn 124 zaken afgesloten. Er is in vijftien gevallen aangifte gedaan bij de politie, waarvan er negen gericht waren tegen een cliënt, twee tegen een derde en vier tegen (ex-)medewerkers. De aangiftes hadden betrekking op bedreiging met geweld (zes keer), vervalsing/verduistering (zes keer) en stalking van een medewerker (drie keer).

Kwaliteit bedrijfsvoering
Maatwerk voor de klant vraagt om maatwerk in kwaliteitszorg. Daarom zijn we gestart met de inzet van kwaliteitsmethoden die het specifieke type bedrijfsvoering van de afzonderlijke divisies ondersteunen. Ons kwaliteitsmanagementsysteem is gebaseerd op de norm ISO 9001:2008 en is gecertificeerd door een extern certificatiebedrijf. Het certificaat loopt tot 2011.

Ons kwaliteitsmanagementsysteem ondersteunt de beweging naar een klantgerichte organisatie en geeft impulsen voor een verdere verbetering van de dienstverlening. Vanaf 2009 maken we gebruik van de cyclische, gestructureerde verbeterprogramma's volgens de methode van Lean Six Sigma (LSS). `Meten is weten' is de basis van deze methode, die ervan uitgaat dat je processen pas goed kunt beheersen als je weet hoe elk proces verloopt en als je onderzoekt wat de klant precies wil. In 2010 zijn 23 LSS-projecten afgerond, met als resultaat minder wachttijd voor klanten. Ook is er meer inzicht ontstaan in processen (stuurinformatie) en wordt besluitvorming ondersteund om meer efficiëntie te behalen. Tevens levert LSS een bijdrage aan houding en gedrag. 23 LSS-projecten lopen nog. Ook is in 2010 verder geïnvesteerd in het opleiden van LSS-deskundigen.

Gegevensbeveiliging
in 2010 hebben we verder gewerkt aan een stelsel van beveiliging en privacy dat voldoet aan de eisen van de Regeling SUWI. Eind 2010 was dit nagenoeg gerealiseerd. We hebben nu een stelsel van maatregelen en procedures dat zich richt op het waarborgen van een exclusieve, integere, beschikbare en controleerbare gegevensverwerking (artikel 5.22 Regeling SUWI) en gegevens-uitwisseling (artikel 6.4 Regeling SUWI). De gegevensverwerking via het Suwinet, voor zover behorend tot de verantwoordelijkheid van UWV, is in 2010 over het algemeen goed verlopen.
In 2010 hebben we bedrijfscontinuïteit, bewustwording en autorisatiebeheer als speerpunten vastgesteld.
- Bedrijfscontinuïteit: in verband met de continuïteit van de bedrijfsvoering hebben we de bedrijfscontinuïteitplannen en de ICT-plannen op elkaar afgestemd. Het op niveau houden van de bedrijfscontinuïteit valt onder de reguliere bedrijfsvoering.
- Bewustwording: in 2009 is een plan vastgesteld om het gegevensbewustzijn van medewerkers (het bewust integer en efficiënt omgaan met privacygevoelige gegevens van klanten) te vergroten. In het vierde kwartaal van 2010 heeft dit verder vorm gekregen met een workshop voor de Top 70 van de organisatie. Bewustwordingsactiviteiten zullen standaard worden opgenomen in de HRM-cyclus.
- Autorisatiebeheer: alleen medewerkers voor wie dat echt nodig is, mogen toegang hebben tot systemen met (vertrouwelijke) gegevens. Dit gebeurt met een autorisatiebeheersysteem. Het huidige autorisatiesysteem is nog niet volledig sluitend. In 2010 is gewerkt aan verbetering en aanscherping. De systeemaanpassingen worden in 2011 doorgevoerd.

Totstandkoming niet-financiële informatie
Onderdeel van de Regeling SUWI vormt het SUWI-normenkader dat als doel heeft om vast te stellen of de niet-financiële informatie in de verantwoording aan het ministerie van SZW op ordelijke, deugdelijke en controleerbare wijze tot stand komt. We hebben invulling gegeven aan dit normenkader door een, op de UWV-situatie toegesneden, `UWV-normenkader betrouwbaar-heid Niet-financiële informatie' te ontwikkelen. Het SUWI-normenkader geldt voor de prestatie-indicatoren uit dit jaarverslag en de zogenoemde VBTB-informatie die wij aan het ministerie leveren voor de verantwoording in zijn eigen jaarverslag over 2010.

We hebben, evenals in voorgaande jaren, een monitor opgesteld voor de bewaking van de voortgang van de voor 2010 benoemde maatregelen om de betrouwbaarheid van het totstand-komingproces van de niet-financiële informatie te verbeteren. We hebben deze maatregelen grotendeels gerealiseerd. Dit heeft onder andere geresulteerd in verbeterde proces-beschrijvingen en instructies. Enkele verbetermaatregelen zijn nog niet afgerond.

Op basis van onderzoek concluderen wij dat de totstandkoming van de prestatie-indicatoren en VBTB-informatie voor 2010 voldoet, dan wel in belangrijke mate voldoet aan de eisen die het SUWI-normenkader daaraan stelt. Voor de nieuwe prestatie-indicator `tijdigheid participatieplan´ heeft het onderzoek naar het totstandkomingproces zich in 2010 alleen gericht op de in eerste instantie gedefinieerde indicator; in 2011 zullen wij onderzoek doen naar de prestatie-indicator volgens de thans gehanteerde definitie. Het onderzoek naar het totstandkomingproces van de prestatie-indicatoren en VBTB-informatie is aanleiding voor enkele verbetermaatregelen voor 2011.

5.5 Doelmatigheid

Realisatie 2010
Het begrotingsresultaat in 2010 bedraagt per saldo € 80,0 miljoen. Doordat in het budget een korting van € 89 miljoen is verwerkt ter dekking van de overschrijding van de re-integratiekosten, bedraagt de feitelijke onderuitputting ten opzichte van het oorspronkelijke budget € 169,0 miljoen:

Toelichting onderuitputting 2010

bedragen x € 1 miljoen	Begrotings-resultaat	Dekking re-integratie	Totale onder-uitputting
Subtotaal uitvoeringskosten	**-35,6**	**-74,0**	**-109,6**
Frictiekosten huisvesting	2,8	-	2,8
Bijzondere baten	-20,0	-	-20,0
Totaal uitvoeringskosten wettelijke dienstverlening	**-52,8**	**-74,0**	**-126,8**
Totaal projectkosten	-27,2	-15,0	-42,2
Totaal (voor mutaties bestemmingsfondsen)	**-80,0**	**-89,0**	**-169,0**

Van de totale onderuitputting van € 169,0 miljoen heeft € 112,9 miljoen betrekking op de structurele uitvoeringskosten. Deze onderuitputting kan als volgt worden verklaard:

- Volume-effecten	€ 94,7	miljoen
- Overig (o.a. anticipatie-effect)	€ 18,2	miljoen
Totaal	€ 112,9	miljoen

Volume-effecten
Het budget van UWV voor 2010 is gebaseerd op de volumes die werden verwacht in het najaar van 2009. De daadwerkelijk in 2010 gerealiseerde volumes zijn daarbij sterk achtergebleven, omdat de financiële crisis minder hevig was dan werd voorzien. Het aantal WW-aanvragen ligt circa 20 procent lager dan oorspronkelijk geraamd, het aantal WW-uitkeringen ligt circa 18 procent lager. Als gevolg van de lagere volumes is de intern gebudgetteerde en geplande opschaling bij de divisies Uitkeren en WERKbedrijf niet doorgevoerd. Dit heeft geleid tot budget-onderschrijdingen in met name de productclusters Preventie & Re-integratie en Claimbeoordeling.

Overig (o.a. anticipatie-effect)
In de loop van 2010 is een deel van de taakstelling 2011 al ingevuld. Als hiermee pas begin 2011 zou zijn gestart, zou de taakstelling niet worden gehaald. Om boventalligheid te voorkomen worden vacatures al vanaf medio 2010 beperkt vervuld. Daarnaast zijn in 2010 enkele geoormerk-te budgetten niet volledig gebruikt in verband met het verschuiven van activiteiten naar 2011. Voor de uitvoering in 2011 zijn bestemmingsfondsen gevormd.

Begroting 2010
De opgenomen jaarbegroting 2010 voor de uitvoeringskosten (incl. het extra toegekende budget vanwege de volumestijging als gevolg van de financiële crisis) bedraagt € 1.985,0 miljoen. Het op 15 december 2010 door de minister van SZW toegekende budget bedraagt € 1.982,6 miljoen. Hierin is een korting van € 89 miljoen verwerkt (€ 74 miljoen regulier en € 15 miljoen projecten) die verband houdt met de overschrijding van het re-integratiebudget WW. Daarnaast ontvangt UWV een budget van het ministerie van OC&W van € 2,4 miljoen voor de onderwijsvoorzieningen. De begroting 2010 is opgebouwd via de `cost accounting´-methodiek. Hiermee wordt de relatie tussen de te leveren productie en de hiervoor benodigde financiële middelen inzichtelijk gemaakt. Het begrotingsresultaat van 2010 kan als volgt worden weergegeven:

Begrotingsresultaat UWV

bedragen x € 1 miljoen	Realisatie 2010	Begroting 2010	Verschil	Percentage van begroting
1. Informatievoorziening				
1.1 Informatievoorziening	103,5	107,9	-4,4	-4,0%
	103,5	**107,9**	**-4,4**	**-4,0%**
2. Preventie & Re-integratie				
2.1 Preventie	38,3	31,2	7,1	22,6%
2.2 Re-integratie	150,6	202,9	-52,3	-25,8%
2.3 Re-integratiedienstverlening werkzoekenden	239,1	261,9	-22,9	-8,7%
	428,0	**496,1**	**-68,1**	**-13,7%**
3. Registratie arbeidsverhoudingen				
3.1 Gegevensverkeer arbeidsverhoudingen	60,7	64,6	-4,0	-6,1%
3.2 Werkgeversdienstverlening	136,9	124,6	12,3	9,8%
	197,6	**189,3**	**8,3**	**4,4%**
4. Claimbeoordeling				
4.1 Toekennen/afwijzen claim	479,2	490,5	-11,3	-2,3%
4.2 Continueren	426,1	442,5	-16,4	-3,7%
4.3 Handhaving	64,4	74,7	-10,3	-13,8%
	969,7	**1.007,7**	**-38,0**	**-3,8%**
5. Inkomensverzorging				
5.1 Betalingen	97,6	105,1	-7,4	-7,1%
	97,6	**105,1**	**-7,4**	**-7,1%**
Korting re-integratie		**-74,0**	**74,0**	
Subtotaal uitvoeringskosten	1.796,5	1.832,1	-35,6	-1,9%
Frictiekosten huisvesting	7,5	4,7	2,8	59,6%
Structurele uitvoeringskosten wettelijke dienstverlening	**1.804,0**	**1.836,8**	**-32,8**	**-1,8%**
Bijzondere baten	-20,0	-	-20,0	-
Uitvoeringskosten wettelijke dienstverlening	**1.784,0**	**1.836,8**	**-52,8**	**-2,9%**
Vernieuwing	30,6	45,0	-14,4	-31,9%
Investeringsbudget	26,4	26,6	-0,2	-0,7%
Transformatiebudget	18,4	18,5	-0,1	-0,6%
Invoering Wet- en regelgeving	28,5	48,1	-19,7	-40,8%
Frictiekosten sociaal plan	17,1	25,0	-7,9	-31,4%
Korting re-integratie		-15,0	15,0	
Totaal projectkosten	**121,0**	**148,2**	**-27,2**	**-18,4%**
Totaal (voor mutaties bestemmingsfondsen)	**1.905,0**	**1.985,0**	**-80,0**	**-4,0%**
Onttrekking aan bestemmingsfondsen	-55,9	-60,5	4,6	-7,6%
Vorming bestemmingsfondsen	75,4		75,4	
Totaal (na mutaties bestemmingsfondsen)	**1.924,5**	**1.924,5**	**0,0**	**0,0%**

In de tabel op pagina 25 wordt op basis van de cost accounting-methodiek op het niveau van de strategische producten aangegeven in hoeverre de ingezette middelen binnen de begroting vallen en wordt op hoofdlijnen een relatie gelegd tussen de bestede middelen en het productieniveau.

Structurele uitvoeringskosten
Over 2010 hebben wij – gecorrigeerd voor de korting ter dekking van de overschrijding van de re-integratiekosten – een onderschrijding van € 112,9 miljoen, ofwel 6,1 procent, gerealiseerd op de reguliere kosten. De onderschrijding kan op basis van de gehanteerde productcatalogus als volgt worden toegelicht:

- Informatievoorziening: lager aantal calls dan verwacht, vooral minder WW-calls
- Preventie & Re-integratie: minder activiteiten dan verwacht in het kader van de dienstverlening werkzoekende eerste drie maanden en minder dienstverlening werkzoekende na drie maanden door lagere instroom dan verwacht in verband met de financiële crisis.
- Claimbeoordeling: minder activiteiten dan verwacht in het kader van claimbehandeling ZW en WW door minder meldingen voor zieke werklozen en minder beslissingen ontslagwerkloosheid. Ook hier is de instroom naar aanleiding van de financiële crisis achtergebleven bij de oorspronkelijke verwachting.
- Continueringen: minder activiteiten in het kader van continueringen AO en continueringen WW; dit laatste in verband met een lager aantal WW-gevallen in verband met de financiële crisis.
- Handhaving: minder handhavingsactiviteiten dan verwacht.

Bij Registratie arbeidsverhoudingen deed zich een overschrijding voor in verband met het hoger dan verwachte aantal vervulde vacatures: Bij de claimbeoordeling AO was er een overschrijding door meer claimbeoordelingen WIA Einde Wachttijd. Verder waren er hogere kosten voor continueringen ZW.

Frictiekosten huisvesting
De frictiekosten worden berekend op basis van het gemiddelde aantal vierkante meters die als `leeg´ kunnen worden aangemerkt. Dit betreft 100 procent leegstand en leegstand als gevolg van het inrichten en opleveren van panden. Voor de berekening van de frictiekosten wordt een m^2-tarief gehanteerd waarbij geabstraheerd wordt van de facilitaire kosten met uitzondering van de kosten van beveiliging. Daarnaast maken de dotatie aan de voorziening leegstand en de afboeking van de resterende boekwaarde van de activa bij het verlaten van panden deel uit van de frictiekosten. De frictiekosten huisvesting bedragen in 2010 € 7,5 miljoen.

Volgens de definitie van de Rijksgebouwendienst is sprake van leegstand bij fysiek leegstaande verhuurbare ruimten. UWV heeft ultimo 2010 zeven WERKbedrijfpanden voor 100 procent leegstaan, Orlyplaza Amsterdam (998 m^2), Bergweidedijk in Deventer (1.170 m^2), Blijhamsterstraat in Winschoten (1.069 m^2), Tiendweg in Naaldwijk (772 m^2), Van Hastelweg in Eindhoven (390 m^2), Nijverheidsstraat in Schagen (480 $m2^2$) en Laan van Sint Hilaire in Zierikzee (275 m^2). De laatste twee als gevolg van het besluit om dertig WERKbedrijfpanden te sluiten.

Bijzondere baten
In de bijzondere baten zijn de volgende posten verantwoord:
- vrijval van de voorziening claims van € 10,9 miljoen;
- vrijval van de voorziening loon/prijs van € 9,1 miljoen.

Projectkosten
De projectkosten zijn per saldo € 23,9 miljoen lager dan de begroting, omdat projecten later zijn gestart dan oorspronkelijk was gepland. Redenen zijn het verscherpte interne toezicht op een goede start van projecten en de soms moeizame bemensing van projecten, omdat UWV stuurt op een nadrukkelijke beperking van het aantal externen.

- Vernieuwing: de realisatie bedraagt € 30,6 miljoen, € 14,4 miljoen lager dan het budget (€ 45,0 miljoen). Voor deze onderschrijding is een bestemmingsfonds gevormd voor 2011.
- Investeringsbudget: de besteding is vrijwel gelijk aan het budget.
- Transformatiebudget: voor de kosten van de fusie met CWI en de hiermee samenhangende transformatie is voor 2010 € 18,5 miljoen beschikbaar. Dit bedrag is vrijwel geheel besteed.
- Invoering Wet- en regelgeving: de bestedingen aan projecten inzake Invoering Wet- en regelgeving zijn € 16,4 miljoen lager dan begroot. De kosten van SUB/Walvis bedragen € 5,7 miljoen, € 6,4 miljoen onder de begroting. De kosten van overige Wet- en regelgevingprojecten onderschrijden de begroting met € 10,0 miljoen.
- Frictiekosten Sociaal Plan: De frictiekosten Sociaal Plan (excl. SUB/Walvis) bedragen € 17,1 miljoen. De Sociaal Plankosten SUB/Walvis van € -/- 1,3 miljoen zijn verantwoord bij het project SUB/Walvis.

Bestemmingsfondsen
Uit de bestemmingsfondsen ultimo 2009 is een bedrag van € 60,5 miljoen vrijgegeven voor 2010. Hiervan is € 55,9 miljoen besteed, waardoor € 4,6 miljoen in de bestemmingsfondsen blijft. Het restant van het budgetresultaat 2010 bedraagt € 75,4 miljoen, dit bedrag wordt geheel toegevoegd aan de bestemmingsfondsen:
- € 48,8 miljoen voor frictiekosten;
- € 19,2 miljoen voor projecten (Wet- en regelgeving en Vernieuwing);
- € 7,4 miljoen voor reguliere activiteiten.

Het bestemmingsfonds voor frictiekosten is nodig voor de financiering van de naar verwachting zeer hoge kosten die de sterke krimp van de organisatie in de komende jaren met zich mee zal brengen.

6. UWV en omgeving

Raad van Bestuur
De leden van de Raad van Bestuur worden benoemd door de minister van SZW. Sinds 1 juli 2010 is de Raad als volgt samengesteld, met vermelding van de nevenfuncties in 2010:

dr. J.M. (Joop) Linthorst, voorzitter
- voorzitter van het bestuur van de Stichting Zorgsaem in Rotterdam

drs. D.M.F. (David) Jongen, plaatsvervangend voorzitter
- lid van het curatorium van de controlleropleiding van de Vrije Universiteit in Amsterdam
- lid van de Raad van Advies van Intercoach (tot 1 juli 2010)
- lid van de Raad van Advies van het samenwerkingsverband van de sociale diensten van de vier grootste gemeenten van het project `Wigo4it´
- lid van de Raad van Advies van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)
- lid van de Raad van Commissarissen van de Coöperatieve Vereniging Dimpact U.A.

A. (Fred) Paling, MBA
- lid van het bestuur van de Stichting SOSV Opleidingen B.V.
- lid van de Raad van Advies van de Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVvA).

Fred Paling is tot de Raad toegetreden na het vertrek van mr. A.G. (Annette) Dümig, die tot 1 juli 2010 plaatsvervangend voorzitter was van de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur stelt de missie, de ambities, de normen en waarden en de strategie van UWV vast. De Raad besluit over de centrale kaders van de bedrijfsvoering, gericht op een klantvriendelijke, doelmatige en rechtmatige uitvoering van de sociale verzekeringswetten.
De Raad van Bestuur vergadert wekelijks.
In de Groepsraad bespreekt de Raad van Bestuur tweewekelijks met de belangrijkste directeuren de prestaties in de uitvoering en de voorbereidingen op het gebied van strategie en beleid.
Verder zijn er thematische bijeenkomsten met de brede top van het bedrijf.
Eenmaal per maand belegt de Raad van Bestuur een bijeenkomst van één dagdeel waarin de voortgang van de belangrijkste projecten wordt gevolgd en waarin ruimte is voor een meer beschouwende, richtinggevende bespreking van actuele en opkomende thema's.

Wij houden ons aan de `Code goed bestuur uitvoeringsorganisaties' van de Handvestgroep Publiek Verantwoorden. UWV heeft geen Raad van Toezicht.

Aandacht voor stakeholders
Door onze samenwerking met andere dienstverleners te intensiveren, kunnen we meer betekenen voor onze klanten. Om de samenwerking op zowel landelijk en regionaal niveau te stimuleren zoeken we steeds vaker contact met onze relaties in het politieke en maatschappelijke domein. We brengen onze expertise in zodat we een logische partner worden op bijvoorbeeld het terrein van diagnostiek of uitkerings- en betalingsgebied. Met onze relaties bespreken we ontwikkelingen naar aanleiding van de bezuinigingen van het kabinet en wat deze betekenen voor onze klanten. Om onze relaties op de hoogte te houden van ontwikkelingen die ons werkveld raken, geven we het *UWV Magazine* uit dat vier maal per jaar verschijnt. Het blad is een platform voor bestuurders, beleidsmakers, HRM'ers en andere professionals die werkzaam zijn in de sociale zekerheid en belangstelling hebben voor vraagstukken over de relatie tussen arbeid en gezondheid, re-integratie en de arbeidsmarktpositie van kwetsbare groepen. Daarnaast organiseren we voor de doelgroep van *UWV Magazine* congressen over specifieke thema's. Op onze website uwv.nl zijn alle onderzoeksrapporten te vinden van het kenniscentrum en het viermaandelijkse *UWV Kennisverslag (UKV).* Met deze informatie kunnen professionals bij andere organisaties hun voordeel doen bij het verbeteren van de dienstverlening aan onze gezamenlijke klanten.

Relatie met ministerie van SZW
UWV is een zelfstandig bestuursorgaan en valt onder de verantwoordelijkheid van de minister van SZW. We leggen aan de minister verantwoording af over de beleidskeuzes die we maken en over de manier waarop we dat beleid uitvoeren. Dat gebeurt via viermaandelijkse verslagen en het wettelijk jaarverslag. De minister en de Raad van Bestuur spreken elkaar enkele malen per jaar. In 2010 voerden we op ambtelijk niveau vrijwel dagelijks overleg met het ministerie. In de eerste helft van 2010 hebben SZW en UWV een samenwerkingsprogramma uitgevoerd onder de naam Laboratorium Beleid in Uitvoering. In dat programma hebben zij, ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid, afspraken gemaakt over samenwerking bij de totstandkoming en uitvoering van nieuw beleid.

Bij de ontwikkeling van beleid en de vertaling van beleid in wetgeving kunnen we onze kennis en ervaring vroegtijdig inbrengen. Een belangrijk aandachtspunt van UWV is de praktische uitvoerbaarheid van nieuwe wet- en regelgeving. De uitvoeringstoets, waarmee we beoordelen of nieuw beleid in de praktijk goed uitvoerbaar is, vormt tegenwoordig het – zeer zinvolle – sluitstuk van overleg.

In 2010 heeft een commissie Interne Sturing UWV in opdracht van de minister van SZW onderzoek gedaan naar de sturing bij UWV naar aanleiding van de overschrijding van het re-integratiebudget WW. De commissie concludeert dat de sturing binnen UWV op reguliere taken adequaat is, maar de sturing op risico's bij aanvullende of afwijkende afspraken moet beter. De commissie beveelt ook aan om de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen het departement en UWV als zelfstandig bestuursorgaan te verduidelijken. De Raad van Bestuur neemt, in samenwerking met het ministerie van SZW, de aanbevelingen over.

Betrokken cliëntenraden
We betrekken onze cliëntenraden consequent bij de ontwikkeling van nieuw beleid en bij de ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening en producten. De raden adviseren ons gevraagd en op eigen initiatief. Daarvoor leveren wij hun alle benodigde informatie. De raden kunnen ook altijd verbetervoorstellen doen over bijvoorbeeld de omgang met klanten, de leesbaarheid van brieven en brochures, of de manier waarop UWV klanten ondersteunt bij de terugkeer naar werk.

De Centrale Cliëntenraad heeft in 2010 in totaal 25 adviezen uitgebracht: zeventien gevraagd en acht ongevraagd. De gevraagde adviezen gingen onder andere over de sluiting van vestigingen, de cliëntenparticipatie op de Werkpleinen en het verschuiven van het betaalmoment van arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. De ongevraagde adviezen gingen onder meer over de sollicitatieplicht voor oudere werklozen.

In 2010 hebben we met de Centrale Cliëntenraad en het ministerie van SZW afspraken gemaakt over de manier waarop cliëntenparticipatie op de Werkpleinen ingericht gaat worden. We zullen daar verder gezamenlijk aan werken.

7. Jaarrekening

Samen werken aan Perspectief

Balans per 31 december 2010

na bestemming resultaat

bedragen x € 1 miljoen	31-12-2010		31-12-2009	
Activa				
Vaste activa				
Materiële vaste activa	153		174	
Totaal vaste activa		**153**		**174**
Vlottende activa				
Vorderingen	2.281		2.193	
Liquide middelen	4.613		8.210	
Totaal vlottende activa		**6.894**		**10.403**
Totaal activa		**7.047**		**10.577**
Passiva				
Fondsen				
Fondsvermogen	4.800		8.294	
Bestemmingsfondsen	170		95	
Totaal fondsen		**4.970**		**8.389**
Voorzieningen		**77**		**152**
Kortlopende schulden		**2.000**		**2.036**
Totaal passiva		**7.047**		**10.577**

Staat van baten en lasten 2010

bedragen x € 1 miljoen	2010		2009	
Baten				
Baten wettelijke taken sv				
Premiebaten	16.740		15.877	
Rijksbijdragen	4.050		3.712	
Overige baten	562		609	
Totaal baten		**21.352**		**20.198**
Lasten				
Programmakosten				
Uitkeringen	20.977		19.864	
Sociale lasten	1.349		1.272	
Overige lasten	540		514	
		22.866		**21.650**
Uitvoeringskosten				
Personeelskosten	1.380		1.506	
Huisvestingskosten	178		170	
Automatiseringskosten	283		324	
Kantoorkosten	43		49	
Vervoers- en overige kosten	21		42	
		1.905		**2.091**
Totaal lasten		**24.771**		**23.741**
Saldo van baten en lasten		**- 3.419**		**- 3.543**

Kasstroomoverzicht 2010

bedragen x € 1 miljoen	2010		2009	
Kasstromen uit operationele activiteiten				
Ontvangsten				
Premies	16.700		16.141	
Rijksbijdragen	4.111		3.694	
		20.811		**19.835**
Uitgaven				
Uitkeringen	-21.015		-19.780	
Sociale lasten	-1.351		-1.247	
Overige programmakosten	-163		-114	
Uitvoeringskosten	-1.956		-2.041	
		-24.485		**-23.182**
Totale kasstroom uit operationele activiteiten		**-3.674**		**-3.347**
Kasstromen uit investeringsactiviteiten				
Investeringen in materiële vaste activa	-20		-32	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	0		0	
Totale kasstroom uit investeringsactiviteiten		**-20**		**-32**
Kasstromen uit financieringsactiviteiten				
Rentebaten en -lasten	97		175	
Totale kasstroom uit financieringsactiviteiten		**97**		**175**
Netto-kasstroom		**-3.597**		**-3.204**
Specificatie netto-kasstroom				
Stand 1 januari		8.210		11.414
Stand 31 december		4.613		8.210
Netto-kasstroom		**-3.597**		**-3.204**

Het kasstroom overzicht is opgesteld door middel van de indirecte methode.

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen
De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling SUWI en zoveel mogelijk in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek (Kaderwet zelfstandige bestuursorganen artikel 35 lid 1).
Tenzij anders vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Alle bedragen in de financiële verantwoording worden afgerond op miljoenen euro's. Door deze afrondingen worden posten kleiner dan € 0,5 miljoen weergegeven met `0'. Indien een post geen bedrag vertegenwoordigt en dus werkelijk nul is, wordt dit weergegeven met `–' .

Op de volgende punten wordt afgeweken van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek:

- *Immateriële vaste activa*
  De behandeling van zelfvervaardigde immateriële vaste activa is gebaseerd op de financieringsstructuur van UWV en niet op bedrijfseconomische principes. Omdat deze immateriële vaste activa in de regel projectmatig ineens worden gefinancierd in het jaar van voortbrenging, worden deze investeringen niet geactiveerd.

- *Voorziening voor jubileumverplichtingen*
  Voor de jubileumgratificaties is geen voorziening opgenomen omdat deze worden gebudgetteerd in het jaar van uitbetaling.

- *Saldering baten en lasten*
  In de uitvoeringskosten zijn diverse batenposten die voortvloeien uit onder meer de ketensamenwerking gesaldeerd met de betreffende kosten.

Materiële vaste activa
De activering onder de materiële vaste activa vindt plaats op het moment van verkrijging van het economische eigendom. De materiële vaste activa worden gewaardeerd op de aanschaffingsprijs, en eventuele bijkomende kosten, die onlosmakelijk met het actief verbonden zijn. Hierop worden de lineaire afschrijvingen in mindering gebracht. Deze afschrijvingen vinden plaats vanaf het moment van ingebruikname en zijn gebaseerd op de geschatte economische levensduur.

Vorderingen
De vorderingen zijn, indien noodzakelijk, verminderd met voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Dotaties aan en vrijval van de voorzieningen voor oninbare premievorderingen en uitkeringsdebiteuren worden verwerkt in de overige lasten en overige baten van de fondsen.

Voorzieningen
Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare en feitelijke verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling een uitstroom van geldmiddelen noodzakelijk is en waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt. De dotaties aan en vrijval van voorzieningen worden verwerkt in de staat van baten en lasten.

Baten en lasten
De hoofdlijn van de Regeling SUWI is dat de financiële verantwoording van de programmakosten naar wet wordt gesplitst. In de staat van baten en lasten is de indeling naar wet vervangen door een categorale indeling van de baten en lasten. Overeenkomstig Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek verschaffen wij hiermee meer inzicht in de kernactiviteiten van UWV. De indeling naar wet is als toelichting op de staat van baten en lasten opgenomen.

Baten worden zoveel mogelijk toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen voor waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Uitzonderingen zijn de baten die verband houden met verhaal uit regreszaken en verhaal uit faillissementen. Deze baten worden verantwoord in het jaar waarin de ontvangsten worden gerealiseerd.

Toelichting algemeen

Taken UWV
Onze administratie weerspiegelt twee belangrijke taken. Wij zijn de uitvoerder van een groot aantal sociale verzekeringswetten en beheerder van negen fondsen waaruit de aan deze wetten verbonden uitkeringen worden gefinancierd. De financiering van de sociale verzekeringen is geregeld in de Wet Financiering Sociale Verzekeringen (Wfsv). Bij een tekort aan financiële middelen maakt UWV uitsluitend gebruik van de kredietfaciliteiten die door de minister van Financiën worden verleend of leent UWV uit een door hen beheerd fonds.

Wij beheren de volgende fondsen:
- Arbeidsongeschiktheidskas (Aok)
- Arbeidsongeschiktheidsfonds (Aof)
- Werkhervattingskas (Whk)
- Sectorfondsen (Sfn)
- Algemeen Werkloosheidsfonds (AWf)
- Uitvoeringsfonds voor de overheid (Ufo)
- Arbeidsondersteuningsfonds jonggehandicapten (Afj)
- Toeslagenfonds (Tf)
- Re-integratiefonds (Rf).

De balans bevat zowel de vermogensbestanddelen van de door ons beheerde fondsen als de activa en passiva van de UWV-organisatie. De staat van baten en lasten bevat zowel de programmakosten, bestaande uit de lasten, premiebaten en rijksbijdragen van de fondsen, als de uitvoeringskosten van de UWV-organisatie.

Financiering
De betaling van uitkeringen op grond van de wetten vindt, behoudens de vakantiegelden in mei, regelmatig gespreid over het jaar plaats. De middelen die nodig zijn voor de uitkeringslasten en uitvoeringskosten van de verschillende wetten, verkrijgen wij door premieheffing bij verzekerden/werkgevers en uit financiering door het Rijk.

Premieontvangsten Belastingdienst
De heffing en invordering van de premies werknemersverzekeringen voor het AWf, het Ufo, de Aok, het Aof, de Whk en de sectorfondsen zijn met ingang van premiejaar 2006, behoudens de vrijwillige verzekeringen, bij wet opgedragen aan de Belastingdienst. De afhandeling van de inbare premievorderingen over de premiejaren 2005 en ouder hebben wij in 2009 aan de Belastingdienst overgedragen.

De Belastingdienst legt maandelijks verantwoording af over de inning van belastingen en premies. Met een Beheersverslag legt de Belastingdienst jaarlijks financiële verantwoording af over zijn taken. Bij het Beheersverslag geeft de Rijksauditdienst een accountantsverklaring af. Wij ontvangen de voor de werknemersverzekeringen relevante onderdelen van het rapport van bevindingen van de Rijksauditdienst.

In het jaar na afloop van het boekjaar stelt de minister van Financiën, aan de hand van de gegevens uit de collectieve aangiften en naheffingsaanslagen, de definitieve toedelingpercentages voor de loonbelasting en premies volksverzekeringen en de definitieve verdeelpercentages voor de premies werknemersverzekeringen vast. De definitieve verdeelpercentages voor het belastingjaar 2007 en 2008 zijn in boekjaar 2010 vastgesteld. Voor het belastingjaar 2009 wordt het verdeelpercentage naar verwachting in 2011 vastgesteld.

Rijksbijdragen SZW
De programmakosten en uitvoeringskosten van het Afj (Wajong), het Tf (TW, BIA, TRI, WTCG en IOW) en het Aof (Wazo-uitkeringen aan zelfstandigen met zwangerschaps- en bevallingsverlof) worden gefinancierd uit rijksbijdragen van het ministerie van SZW. Daarnaast ontvangt het AWf (WW) een rijksbijdrage voor de uitvoeringskosten van de binnen UWV verrichte werkzaamheden van het voormalige CWI.

Rijksbijdrage OCW
De verantwoordelijkheid voor de onderwijsvoorzieningen ligt bij het ministerie van OCW. Het Afj krijgt voor de betaling van deze voorzieningen een rijksbijdrage van dit ministerie ingevolge het Uitvoeringsbesluit onderwijsvoorzieningen voor jongeren met een handicap.

Financiering Re-integratiefonds (Rf)
Het Rf financiert de re-integratie-uitkeringen bij scholing of proefplaatsing die vóór 1 januari 2006 ingevolge de Wet op de (re-)integratie arbeidsgehandicapten (REA) zijn toegekend. De lasten van het Rf worden gefinancierd uit verschillende fondsen (Aof, Afj, AWf en Ufo) op basis van een verdeelsleutel die jaarlijks wordt herzien. Het Rf is per 1 januari 2011 opgeheven. De rechten en verplichtingen van het Rf gaan over naar het Aof.

Fondsbijdragen aan sectorfondsen
De fondsen Aof en AWf hebben een wettelijke verplichting om bepaalde bijdragen aan de sectorfondsen te betalen. De hieruit voortvloeiende lasten respectievelijk baten worden in eerste instantie per fonds verantwoord. Ten behoeve van het inzicht hebben wij in de verantwoording van de overige lasten en overige baten de fondsbijdragen aan de sectorfondsen geëlimineerd. Per saldo heeft dit geen effect op het resultaat.

Relatie wetten en rijksgefinancierde fondsen en Rf
De hierna volgende tabel geeft de relatie aan tussen de (rijksgefinancierde) fondsen en wetten. Met uitzondering van het Rf zijn aan de batenkant dezelfde wetten opgenomen als aan de lastenkant.

Wet	Rijksbijdrage naar fonds				(Uitkerings)lasten naar fonds				
	Aof	AWf	Afj [1]	Tf [1]	Aof	AWf	Afj	Tf	Rf [2]
Wazo	X				X				
WW		X				X			
Wajong			X				X		
OOS			X				X		
TW				X				X	
BIA				X				X	
TRI				X				X	
WTCG				X				X	
IOW				X				X	
REA									X

1 dit fonds is volledig rijksgefinancierd
2 dit fonds wordt gefinancierd door Aof, Afj, AWf en Ufo

Relatie wetten en premiegefinancierde fondsen
Uit de hierna volgende tabel kan worden afgeleid dat de relatie tussen de fondsen en wetten vrij complex is. Aan de batenkant zijn er meerdere premies ter financiering van de uitvoering van een wet. Zo geldt de premie-inning WW voor de verzekerden in de marktsector en de overheidssector. De premie-inning Ziektewet betreft uitsluitend de premie vrijwillige verzekering Ziektewet.

Wet	Premiebaten naar fonds						(Uitkerings)lasten naar fonds					
	Aok	Aof	Whk	Sfn	AWf	Ufo	Aok	Aof	Whk	Sfn	AWf	Ufo
WAO	X	X [1]					X	X				
WIA-IVA								X				
WIA-WGA	X [3]	X [3]	X/X [3]					X	X	X		X
WAZ		X						X				
Wazo								X			X	X
WW				X	X	X				X	X	X
ZW				X [2]	X [2]					X	X	X

1 premie WIA-IVA opgenomen in basispremie WAO (Aof)
2 premie vrijwillige verzekering
3 premie vrijwillige verzekering WIA

Aan de lastenkant dragen de fondsen, met uitzondering van de Aok en de Whk, de lasten van meerdere wetten. Ter illustratie van de relatie tussen de fondsen en wetten aan de lastenkant worden de belangrijkste relaties weergegeven:

- De WAO wordt gefinancierd door de fondsen Aok en Aof. De Aok is per 1 januari 2011 opgeheven. De rechten, de verplichtingen en de vermogensbestanddelen van de Aok gaan over naar het Aof.
- De uitkeringen van de WIA-IVA en de WAZ worden volledig ten laste gebracht van het Aof.
- De WIA-WGA wordt hoofdzakelijk betaald uit de Whk en voor een deel vanuit het Aof, de sectorfondsen (Sfn) en het Ufo.
- De uitkeringslasten Wazo worden betaald door het Aof, het AWf en het Ufo.
- De WW-uitkeringslasten worden betaald door de sectorfondsen over de eerste zes maanden van werkloosheid van verzekerden. Daarna neemt het AWf de financiering over. Het Ufo verzorgt de WW-uitkeringen voor overheidspersoneel voor de gehele WW-duur.
- De ZW-uitkeringslasten komen ten laste van de sectorfondsen, het AWf en het Ufo.

Toelichting op de balans

Materiële vaste activa

bedragen x € 1 miljoen	Investeringen in gehuurde panden	Inventaris	Hardware en software	Totaal
Samenstelling stand per 1 januari 2010				
Aanschafwaarde	204	66	69	339
Cumulatieve afschrijvingen	-83	-32	-50	-165
Boekwaarde per 1 januari 2010	**121**	**34**	**19**	**174**
Bij: investeringen	9	5	6	20
Af: desinvesteringen	-2	-	-	-2
Af: afschrijvingen	-25	-7	-7	-39
Boekwaarde per 31 december 2010	**103**	**32**	**18**	**153**
Samenstelling stand per 31 december 2010				
Aanschafwaarde	206	69	65	340
Cumulatieve afschrijvingen	-103	-37	-47	-187
Boekwaarde per 31 december 2010	**103**	**32**	**18**	**153**

Wij berekenen rente over de financiering van de materiële vaste activa, voor zover deze zijn gefinancierd met middelen uit de fondsen. Deze rente is op basis van 'Euribor 12 maands' voor 2010 berekend op € 1 miljoen.

De volgende afschrijvingstermijnen worden gehanteerd:
- Investeringen in gehuurde panden: maximaal tien jaar, of zo dit korter is, de verwachte huurtermijn;
- Inventaris: 3 - 10 jaar;
- Hardware en software: 3 - 5 jaar.

In de materiële vaste activa zijn investeringen ten bedrage van € 12 miljoen inbegrepen die per balansdatum nog niet in gebruik zijn genomen.

Vorderingen

bedragen x € 1 miljoen	31-12-2010	31-12-2009
Programmakosten		
Premievorderingen*	1.747	1.611
Uitkeringsdebiteuren*	305	281
Nog te verrekenen rijksbijdragen	122	183
Overige vorderingen	59	68
	2.233	**2.143**
Uitvoeringskosten		
Debiteuren*	2	3
Vooruitbetaalde kosten	32	31
Overige vorderingen	14	16
	48	**50**
Totaal vorderingen	**2.281**	**2.193**

** op de vorderingen zijn voorzieningen voor het risico van oninbaarheid in mindering gebracht*

Premievorderingen
Het saldo van de premievorderingen bestaat nagenoeg geheel uit een raming over de maand december 2010 van de nog te ontvangen premies.

Uitkeringsdebiteuren
De uitkeringsdebiteuren hebben betrekking op terug te vorderen uitkeringen, bijhorende sociale lasten en bijdrage ZVW. De stijging van het saldo van € 281 miljoen per ultimo 2009 naar € 305 miljoen per 31 december 2010 houdt vooral verband met de toegenomen omvang van de WW-uitkeringen in 2009 en 2010 als gevolg van de economische crisis.

Nog te verrekenen rijksbijdragen
De nog te verrekenen rijksbijdragen hebben betrekking op het ministerie van SZW voor een bedrag van € 122 miljoen en op het ministerie van OCW voor € -0,2 miljoen. In de vordering op het ministerie van SZW zijn de rekeningen-courant opgenomen van het Afj € -55 miljoen, het Aof € 1 miljoen en het Tf € 1 miljoen. In de vordering op SZW is ook een niet direct opeisbare vordering van € 175 miljoen opgenomen, voornamelijk in verband met de reservering van het nog te betalen vakantiegeld aan uitkeringsgerechtigden.

Overige vorderingen (Programmakosten)
De overige vorderingen houden verband met verhaal van uitkeringen WW op overheidswerkgevers, rekeningen-courant met derden en vooruitbetaalde subsidies.

Voorzieningen op vorderingen
Op de uitkeringsdebiteuren en de debiteuren uitvoeringskosten zijn voorzieningen voor het risico van oninbaarheid in mindering gebracht. Het verloop hiervan kan als volgt worden weergegeven:

	Voorziening oninbare premievorderingen			**Voorziening oninbare uitkerings-debiteuren**	**Voorziening oninbare debiteuren**
bedragen x € 1 miljoen	**Premiejaren 2005 en ouder**	**Premiejaren vanaf 2006**	**Totaal**		
Stand per 1 januari 2010	**31**	**83**	**114**	**150**	**1**
Bij: dotatie	-	-	-	36	0
Af: onttrekking aan de voorziening	-	-	-	-24	0
Af: vrijval van de voorziening	-31	-83	-114	-1	0
Stand per 31 december 2010	**-**	**-**	**-**	**161**	**1**

Op de premievorderingen wordt met ingang van boekjaar 2010 geen voorziening voor oninbaarheid meer aangehouden. De reden hiervan is dat vanaf boekjaar 2010 geen premievorderingen over de voorafgaande premiejaren meer worden verantwoord, omdat de ontvangsten na de eerste twee kasjaren marginaal zijn.

De voorziening oninbare uitkeringsdebiteuren is bepaald op 100 procent van de vorderingen ouder dan twee jaar.

Liquide middelen

Hieronder een overzicht van de liquide middelen. De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

bedragen x € 1 miljoen	31-12-2010	31-12-2009
Tegoeden in rekening-courant bij de minister van Financiën	4.610	8.206
Banktegoeden	3	4
Totaal liquide middelen	**4.613**	**8.210**

De mutaties in de liquide middelen zijn nader gespecificeerd in de paragraaf `Kasstroomoverzicht'.

Fondsen

Fondsvermogen

Het fondsvermogen bestaat uit het cumulatieve saldo van de jaarlijks gerealiseerde baten en lasten. Op het fondsvermogen zijn de bestemmingsfondsen in mindering gebracht.

bedragen x € 1 miljoen	1-1-2010	Saldo baten en lasten	Vorming bestemmings-fondsen	31-12-2010
Aok	-105	108	-	3
Aof	1.590	551	-	2.141
Whk	1.033	225	-	1.258
Sfn	-600	-343	-	-943
AWf	6.327	-3.876	-	2.451
Ufo	144	-84	-	60
Afj, Tf en Rf	-	-	-	-
Totaal fondsen	**8.389**	**-3.419**	**-**	**4.970**
Af: bestemd fondsvermogen	-95	56	-131	-170
Netto fondsvermogen	**8.294**	**-3.363**	**-131**	**4.800**

De fondsen Aok, Aof, Whk, Sfn, AWf en Ufo kennen liquiditeit- en conjunctuurreserves. Het totaal van deze reserves is in de Januarinota 2011 geraamd op € 625 miljoen (ultimo 2009 € 2.135 miljoen). Wij hebben de reserve dekking werkloosheidslasten van het AWf voor het premiejaar 2010 op nihil vastgesteld. Daardoor is een extra vermogen van € 1.459 miljoen vrij gekomen voor verlaging van de premie AWf ter stimulering van de economie. Deze reserves maken deel uit van het fondsvermogen.

Bij de Whk vindt een extra vermogensopbouw plaats. Vanaf 2007 maken wij samen met de private verzekeraars deel uit van het hybride stelsel voor WGA-verzekeringen. De private verzekeraars passen een kapitaaldekkingstelsel toe en zijn daardoor genoodzaakt in de eerste jaren een vermogen op te bouwen. Wij passen het omslagstelsel toe en zijn tot en met 2012 verplicht een extra opslag (rentehobbel) op de lastendekkende premie te berekenen. Deze opslag leidt volgens de Januarinota 2011 tot een extra vermogensopbouw bij de Whk van € 1.243 miljoen (ultimo 2009 € 1.091 miljoen). De Whk kent een liquiditeitsreserve van € 21 miljoen. Het fondsvermogen van de Whk is, rekening houdend met het vermogen van de rentehobbel, voor € 6 miljoen niet toereikend.

Het vermogenstekort van de sectorfondsen, € 943 miljoen tekort, is feitelijk € 115 miljoen groter, omdat er een minimaal fondsvermogen nodig is voor het aanhouden van een reserve ter dekking van de ziekengeldlasten van € 78 miljoen en een reserve ter dekking van de werkloosheidslasten van € 37 miljoen.

Het Afj en het Tf kennen door een volledige financiering uit rijksbijdragen geen vermogen. Ook het Rf heeft geen vermogen door de financiering uit bijdragen van andere fondsen.

De vermogensbestanddelen van de Aok en het Rf worden, wegens opheffing van beide fondsen per 1 januari 2011, aan het Aof overgedragen.

Bestemmingsfondsen
De bestemmingsfondsen zijn met instemming van de minister van SZW gevormd ten laste van het vermogensbestanddelen, ten behoeve van de afronding van reeds gefinancierde lopende projecten en activiteiten in 2011 en daarna. De lasten van € 56 miljoen zijn verwerkt in de staat van baten en lasten. Van het positieve begrotingsresultaat 2010 is € 75 miljoen toegevoegd aan de bestemmingsfondsen.

De onderuitputting in 2010 op de re-integratiebudgetten WW en AG wordt ingezet voor re-integratie en wel voor de vorming van:
- een structureel bestemmingsfonds voor AG (5 procent van het re-integratiebudget 2010);
- een tijdelijk bestemmingsfonds voor WW en loonkostensubsidies in verband met overlopende verplichtingen naar 2012.

Een eventueel overschot op het bestemmingsfonds WW wordt (na verrekening overlopende verplichtingen 2012) aangewend voor het bestemmingsfonds frictiekosten.

bedragen x € 1 miljoen	**01-01-2010**	**Lasten**	**Vorming bestemmings-fondsen**	**31-12-2010**
Uitvoeringskosten				
Wet- en regelgevingsprojecten	29	-15	5	19
Transformatiebudget	18	-18	-	-
Vernieuwing	20	-5	14	29
Reguliere activiteiten	11	-7	7	11
Frictiekosten	17	-11	49	55
	95	**-56**	**75**	**114**
Programmakosten				
Re-integratiebudget WW	-	-	50	50
Re-integratiebudget AG	-	-	6	6
	-	-	**56**	**56**
Totaal bestemmingsfondsen	**95**	**-56**	**131**	**170**

Van de totale bestemmingsfondsen ad € 170 miljoen is € 78 miljoen vrijgegeven voor 2011. Een bedrag van € 92 miljoen zal worden besteed in 2012.

Voorzieningen

bedragen x € 1 miljoen	Reorganisatie-voorzieningen	Overige voorzieningen	Totaal
Stand per 1 januari 2010	**53**	**99**	**152**
Bij: dotatie	15	4	19
Af: onttrekking aan de voorziening	-17	-61	-78
Af: vrijval van de voorziening	-4	-12	-16
Stand per 31 december 2010	**47**	**30**	**77**
Samenstelling stand per 31 december 2010			
Korte termijn (< 1 jaar)	17	17	34
Middellange termijn (1-5 jaar)	26	12	38
Lange termijn (> 5 jaar)	4	1	5
Stand per 31 december 2010	**47**	30	**77**

Reorganisatievoorzieningen
Deze voorzieningen zijn gevormd voor afvloeiingskosten van niet-actieve medewerkers uit reorganisaties door wijzigingen in wet- en regelgeving, afnemend werkaanbod en diverse doelmatigheids- en efficiencytrajecten.
De vrijval van € 4 miljoen heeft betrekking op het beëindigen van de status van boventalligheid van een aantal medewerkers als gevolg van externe of interne herplaatsing.

Overige voorzieningen

bedragen x € 1 miljoen	1-1-2010	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	31-12-2010
Terugbouwverplichtingen	10	1	0	0	11
Huurafkoop/leegstand	4	2	-1	0	5
Verlieslatende ICT-contracten	9	0	-6	-1	2
Doorbetaling tweede ziektejaar	3	1	-2	-	2
Voorziening claims	23	-	-2	-11	10
VUT-voorziening	50	-	-50	-	-
Totaal overige voorzieningen	**99**	**4**	**-61**	**-12**	**30**

Terugbouwverplichtingen – Deze voorziening is gevormd voor de contractueel overeengekomen verplichtingen om gehuurde panden bij het beëindigen van huurovereenkomsten op te leveren in 'oorspronkelijke staat'. Gedurende de looptijd van de huurovereenkomsten wordt op pandniveau een voorziening voor deze verplichting opgebouwd door een jaarlijkse dotatie. Onttrekkingen vinden plaats op het moment dat de contracten zijn beëindigd en de desbetreffende locaties zijn opgeleverd.

Huurafkoop/leegstand – Deze voorziening is gevormd voor de kosten van locaties waarvan het huurcontract is opgezegd en voor locaties die geheel leegstaan.

Verlieslatende ICT-contracten – Deze voorziening is gevormd voor de kosten die optreden als gevolg van het opzeggen van meerjarige contracten.

Doorbetaling tweede ziektejaar – De voorziening is getroffen voor de kosten van loondoorbetaling in het tweede ziektejaar aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten. De kosten voor de aanvulling op de AO-uitkeringen van personeelsleden in het derde ziektejaar zijn niet in de voorziening opgenomen, omdat deze kosten zijn herverzekerd. Conform cao wordt de arbeids-

overeenkomst ontbonden na 3 jaar arbeidsongeschiktheid. De voorziening is opgenomen tegen de nominale waarde. Met toekomstige loonstijgingen wordt geen rekening gehouden.

Voorziening claims – Deze voorziening is opgenomen in verband met verplichtingen en risico's die UWV loopt als gevolg van (aankomende) gerechtelijke procedures.

VUT-voorziening – Deze voorziening is gevormd voor de resterende VUT-verplichtingen tot en met 2014. Deze verplichtingen zijn in de eerste vier maanden van 2010 overgedragen aan het VUT-fonds UWV.

Kortlopende schulden

bedragen x € 1 miljoen	31-12-2010	31-12-2009
Programmakosten		
Nog te betalen uitkeringen	1.278	1.280
Nog af te dragen loonheffingen	486	478
Overige schulden	33	55
	1.797	**1.813**
Uitvoeringskosten		
Leveranciers	97	121
Belastingen en premies sociale verzekeringen	59	59
Pensioenen en VUT	5	1
Overige schulden	42	42
	203	**223**
Totaal kortlopende schulden	**2.000**	**2.036**

Nog te betalen uitkeringen
De post 'Nog te betalen uitkeringen' bestaat voor € 717 miljoen uit vakantiegeldverplichtingen, € 393 miljoen nog te betalen uitkeringen in 2011, € 87 miljoen sociale lasten en € 81 miljoen aan nog te betalen bijdragen Zorgverzekeringswet.

Nog af te dragen loonheffingen
De nog af te dragen loonheffingen bestaan uit de loonbelasting, de premies volksverzekeringen en de premies werknemersverzekeringen, alsmede uit de bijdragen aan de Zorgverzekeringswet en de Wet Kinderopvang. Het saldo van de nog af te dragen loonheffingen bestaat voornamelijk uit de loonheffingen van de uitkeringen over de maand december die nog verschuldigd zijn aan de Belastingdienst.

Overige schulden (Programmakosten)
Hieronder zijn opgenomen de nog te betalen re-integratielasten en de rekeningen-courant met derden. Verder gaat het om uitkeringslasten en overige schulden, waarvan de betaling en/of administratieve verwerking nog niet heeft plaatsgevonden.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen uitvoeringskosten
Wij hebben verplichtingen voortvloeiend uit langlopende overeenkomsten in verband met uitvoeringskosten. De volgende tabel geeft een overzicht van de hiermee gemoeide bedragen naar vervaltermijn.

bedragen x € 1 miljoen	< 1 jaar	1-5 jaar	> 5 jaar	Totaal
Huurcontracten	101	237	18	356
Energiecontracten	6	6	-	12
Projecten huisvesting	3	0	-	3
Overige bedrijfsmiddelen	14	2	-	16
Autoleasecontracten	5	8	-	13
Automatiseringscontracten	87	193	84	364
Totaal	**216**	**446**	**102**	**764**

Meerjarige financiële verplichtingen programmakosten
UWV sluit contracten af met re-integratiebedrijven voor re-integratie van arbeidsgehandicapten en werklozen. Vervolgens zetten de re-integratiebedrijven trajecten uit. De facturering vindt plaats nadat de diensten zijn geleverd. Daarnaast voeren de re-integratiebedrijven individuele re-integratietrajecten uit. De niet in de balans opgenomen verplichtingen betreffen de resterende verplichtingen van de lopende re-integratietrajecten.
De met deze trajecten samenhangende verplichtingen bedragen eind 2010 € 84 miljoen. Voor arbeidsgehandicapten bedragen de verplichtingen van lopende trajecten € 56 miljoen en voor werklozen € 28 miljoen. Het betreft hier trajecten gestart in de jaren 2008 tot en met 2010. Bij de vaststelling van de verplichtingen is rekening gehouden met de invloed van resultaatfinanciering.

UWV verstrekt re-integratievoorzieningen voor mensen met structurele functionele beperkingen. Afhankelijk van het type voorziening betreft dit eenmalige betalingen, periodieke betalingen en/of leasecontracten. Voor alle doelgroepen samen is de omvang van de met deze re-integratievoorzieningen samenhangende verplichtingen eind 2010 € 24 miljoen.

Niet-verwerkte verplichtingen
Wij zijn betrokken in verscheidene beroepszaken op het gebied van de sociale zekerheid. Uitspraken in deze zaken kunnen gevolgen hebben voor zowel de programma- als de uitvoeringskosten.

Er lopen nog steeds zaken bij de Centrale Raad van Beroep over de toepassing van de Wet beperking export uitkeringen (Wet BEU)). Hierbij is de vraag of de verstrekking van toeslagen aan Turkse toeslaggerechtigden wel beëindigd had mogen worden. Wel zijn betrokkenen al gedeeltelijk in het gelijk gesteld. De nabetalingen terzake zijn inmiddels afgerond.
Verlies van de zaken bij het Hof van Justitie zal leiden tot extra uitvoeringskosten (ca. € 2 miljoen) en in beperkte mate tot extra programmakosten.

Daarnaast zijn er nieuwe zaken bijgekomen over de beëindiging van de toeslag. In februari 2010 heeft de rechtbank Amsterdam uitspraak gedaan in een aantal zaken waarin mensen alsnog om nabetaling van toeslag hebben gevraagd. Het gaat in die gevallen om mensen die niet behoren tot de hierboven genoemde doelgroep, omdat zij destijds niet in beroep zijn gegaan. De rechtbank stelt dat UWV onvoldoende heeft aangetoond dat er niet teruggekomen hoeft te worden op het eerdere besluit. Er is hoger beroep aangetekend. Inmiddels heeft de Rechtbank in nieuwe zaken UWV in het gelijk gesteld. Naar verwachting volgt de Centrale Raad van Beroep dezelfde weg. In 2013 is hierover meer duidelijkheid. Verlies van deze zaken zal leiden tot minimale uitvoeringskosten en programmakosten.

Ook loopt een aantal procedures over de eerste afbouwfase van de TW binnen de EU/EER. Zeker niet eerder dan in 2011 (en bij vragen aan het Hof van Justitie nog enkele jaren later) is het eindoordeel te verwachten. Verlies van de zaken zal leiden tot extra uitvoeringskosten en in beperkte mate tot extra programmakosten.

Daarnaast heeft de Centrale Raad van Beroep onlangs in een aantal zaken over de toepassing van de zogenoemde Kortings- en Vrijstellingsregeling een voor UWV ongunstige uitspraak gedaan. Begin 2010 hebben wij ons neergelegd bij het oordeel van de Centrale Raad van Beroep en doen geen poging om de ten onrechte verleende premiekorting langs civiele weg terug te vorderen. Naast een beperkt bedrag aan uitvoeringskosten, samenhangend met de reguliere afhandeling van verloren (hoger) beroepszaken, gaat het in de onderhavige beroepszaken in totaal om € 9 miljoen ten onrechte aan werkgevers uitgekeerde bedragen. Hiervan hadden wij € 3,5 miljoen reeds op de werkgevers geïncasseerd. Wij zullen voornoemd bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, aan de desbetreffende werkgevers terugbetalen. De overige € 5,5 miljoen zal niet meer worden ingevorderd.

Toelichting op de staat van baten en lasten

Baten wettelijke taken sociale verzekeringen
Wij rubriceren de baten onder de wet respectievelijk het fonds waarin deze baten zijn geregeld.

	Premiebaten		Rijksbijdragen		Overige baten		Totaal	
bedragen x € 1 miljoen	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**
WAO*	10.662	10.723	-	-	115	151	10.777	10.874
WIA-IVA	-	-	-	-	6	0	6	0
WIA-WGA*	653	381	-	-	27	22	680	403
WAZ	0	3	-	-	3	0	3	3
Wajong	-	-	2.779	2.538	5	1	2.784	2.539
OOS	-	-	21	18	-	-	21	18
Wazo	-	-	43	30	-	-	43	30
REA	-	-	-	-	3	15	3	15
TW	-	-	415	382	1	1	416	383
BIA	-	-	4	4	-	-	4	4
TRI	-	-	0	6	0	0	0	6
WTCG	-	-	381	380	0	-	381	380
IOW	-	-	2	1	-	-	2	1
WW*	5.394	4.744	405	353	393	410	6.192	5.507
ZW*	31	26	-	-	9	9	40	35
Totaal baten naar wet	**16.740**	**15.877**	**4.050**	**3.712**	**562**	**609**	**21.352**	**20.198**
Aok	138	302	-	-	4	22	142	324
Aof	10.524	10.424	43	30	118	139	10.685	10.593
Whk	653	381	-	-	27	22	680	403
Sfn	2.262	1.655	-	-	1.295	1.208	3.557	2.863
Awf	2.863	2.833	405	353	161	205	3.429	3.391
Ufo	300	282	-	-	212	168	512	450
Afj	-	-	2.800	2.556	5	1	2.805	2.557
Tf	-	-	802	773	1	1	803	774
Rf	-	-	-	-	3	15	3	15
Totaal baten naar fonds	**16.740**	**15.877**	**4.050**	**3.712**	**1.826**	**1.781**	**22.616**	**21.370**
Onderlinge fondsbijdragen	-	-	-	-	-1.264	-1.172	-1.264	-1.172
Totaal baten	**16.740**	**15.877**	**4.050**	**3.712**	**562**	**609**	**21.352**	**20.198**

** In de overige baten per wet zijn onderlinge fondsbijdragen ten behoeve van het inzicht geëlimineerd.*

Premiebaten
De premiebaten bestaan nagenoeg geheel uit premiebaten over het premiejaar 2010 en voor een klein deel uit gerealiseerde premiebaten over oudere premiejaren. De premiebaten over het premiejaar 2010 zijn bepaald door de ontvangen premie over dat jaar te vermeerderen met een schatting van de nog te ontvangen premies voor 2010 in de volgende verslagjaren.

De hoogte van de premiebaten wordt beïnvloed door de hoogte van de premieloonsommen en de vastgestelde premiepercentages. In de hierna volgende tabel zijn de ontwikkelingen in de vastgestelde premiepercentages per wet ten opzichte van 2009 weergegeven.

bedragen x € 1 miljoen		**2010**	**2009**	**mutatie in %-punten**
WAO - Aof [1]	basispremie	5,70	5,70	-
WAO - Aok	uniform	0,07	0,15	-0,08
WIA (WGA) - Whk	rekenpercentage	0,59	0,47	0,12
WW - Sfn [2]		1,44	1,04	0,40
WW - AWf		4,20	4,15	0,05
WW - Ufo		0,78	0,78	-

1 inclusief premie WIA-IVA/WGA
2 gemiddeld percentage van sectorpremies en vervangende sectorpremie over uitkeringen

Rijksbijdragen SZW en OCW
Hieronder zijn opgenomen de rijksbijdragen van het ministerie van SZW voor het Tf (TW, BIA, TRI, WTCG en IOW) en het Afj (Wajong). Daarnaast krijgt het Afj in het kader van de regeling Overige OCW Subsidies (OOS) een rijksbijdrage van het ministerie van OCW ter financiering van de onderwijsvoorzieningen.
Het Aof ontvangt een rijksbijdrage van het ministerie van SZW voor de Wazo-uitkeringen aan zelfstandigen met zwangerschaps- en bevallingsverlof.
Onder het AWf is een rijksbijdrage van het ministerie van SZW opgenomen voor de uitvoeringskosten van het voormalige CWI.

Overige baten
De overige baten bestaan uit baten uit verhaalszaken voor € 329 miljoen (2009: € 250 miljoen), vrijval van voorzieningen € 115 miljoen (2009: € 154 miljoen), rentebaten voor een bedrag van € 106 miljoen (2009: € 180 miljoen), bijdragen aan het Rf (REA) van € 0,2 miljoen (2009: € 15 miljoen) en een resterend bedrag van verscheidene kleine batenposten van € 12 miljoen (2009: € 10 miljoen).

Daarnaast bestaan de overige baten uit onderlinge fondsbijdragen. Op basis van verschillende regelingen dragen het Aof en het AWf over 2010 € 1.264 miljoen (2009: € 1.172 miljoen) bij aan de sectorfondsen.
Hiervan komen de volgende bijdragen ten laste van het AWf:
- € 1.109 miljoen (2009: € 1.006 miljoen) ten gunste van nagenoeg alle sectorfondsen ter financiering van uitzonderlijk hoge lasten; de zogenoemde lastenplafondregeling (wet WW);
- € 70 miljoen (2009: € 74 miljoen) ten gunste van alle sectorfondsen ter compensatie van het doorbetalen van de uitkeringen WW aan werklozen bij ziekte gedurende maximaal 13 weken (wet ZW);
- € 67 miljoen (2009: € 70 miljoen) voor het gedeeltelijk compenseren (25 procent) van de ziekengeldlasten in de sector uitzendbedrijven (wet ZW).

Het Aof heeft aan de sector uitzendbedrijven een bijdrage (25 procent) van € 18 miljoen (2009: € 12 miljoen) in de WGA-lasten betaald (wet WGA).
De Aok had in 2010 geen baat (2009: € 10 miljoen) uit een bijdrage van het Aof ter financiering van de verhogingen van WAO-uitkeringen aan volledig arbeidsongeschikten.

Programmakosten

Wij rubriceren de lasten onder de wet respectievelijk het fonds waarin deze lasten zijn geregeld.

Lasten naar wet en fonds	Uitkeringen		Sociale lasten		Overige lasten		Uitvoeringskosten		Totaal	
bedragen x € 1 miljoen	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
WAO*	7.754	8.179	578	614	59	88	198	297	8.589	9.178
WIA - IVA	500	344	39	27	0	0	50	44	589	415
WIA - WGA*	1.000	747	77	59	67	122	202	189	1.346	1.117
WAZ	332	366	0	0	0	0	13	15	345	381
Wajong	2.508	2.350	0	0	137	67	140	122	2.785	2.539
OOS	-	-	-	-	19	17	2	1	21	18
Wazo	1.160	1.150	90	91	0	0	26	29	1.276	1.270
REA	0	0	-	-	3	12	0	3	3	15
TW	388	360	24	22	4	1	-	-	416	383
BIA	4	4	0	0	-	-	0	0	4	4
TRI	0	5	0	0	-	0	0	1	0	6
WTCG	380	379	-	-	-	-	1	1	381	380
IOW	2	-	-	-	-	-	0	1	2	1
WW*	5.385	4.675	415	358	195	202	992	1.055	6.987	6.290
ZW*	1.564	1.305	126	101	56	5	281	333	2.027	1.744
Totaal lasten naar wet	**20.977**	**19.864**	**1.349**	**1.272**	**540**	**514**	**1.905**	**2.091**	**24.771**	**23.741**
Aok	28	289	2	23	4	2	-	-	34	314
Aof	8.945	8.849	643	635	132	225	414	505	10.134	10.214
Whk	401	361	31	28	7	5	16	18	455	412
Sfn	3.257	3.229	248	250	26	14	369	354	3.900	3.847
Awf	4.543	3.569	359	276	1.471	1.341	932	1.045	7.305	6.231
Ufo	521	469	42	38	1	2	32	40	596	549
Afj	2.508	2.350	0	0	156	84	141	123	2.805	2.557
Tf	774	748	24	22	4	1	1	3	803	774
Rf	0	0	-	-	3	12	0	3	3	15
Totaal lasten naar fonds	**20.977**	**19.864**	**1.349**	**1.272**	**1.804**	**1.686**	**1.905**	**2.091**	**26.035**	**24.913**
Onderlinge fondsbijdragen	-	-	-	-	-1.264	-1.172	-	-	-1.264	-1.172
Totaal lasten	**20.977**	**19.864**	**1.349**	**1.272**	**540**	**514**	**1.905**	**2.091**	**24.771**	**23.741**

** In de overige lasten per wet zijn onderlinge fondsbijdragen ten behoeve van het inzicht geëlimineerd*

Uitkeringen
De uitkeringslasten zijn inclusief vakantiegeld, besparingen uitkeringen WSW-ers en bijdragen Zorgverzekeringswet. De uitkeringslasten zijn per 1 januari 2010 met 0,64 procent en per 1 juli 2010 met 0,60 procent geïndexeerd.

Bij de WAO worden sinds 1 januari 2005 geen nieuwe uitkeringen meer toegekend. Hierdoor nemen de uitkeringslasten van de WAO af. Deze afname is duidelijk zichtbaar bij de Aok. Vanaf 1 januari 2011 zal de WAO wegens opheffing van de Aok volledig door het Aof worden gefinancierd.

Bij het Aof nemen de uitkeringen per saldo toe, omdat de toename van de uitkeringen WIA-IVA en WIA-WGA de daling van de uitkeringen WAO en de WAZ overtreft. Bij de Whk nemen de uitkeringen van de WIA-WGA toe als gevolg van het toenemende aantal gedeeltelijk arbeidsgeschikten dat sinds 2006 geen beroep meer kan doen op de WAO. De uitkeringen van de Wajong (Afj) en de ZW (Sfn, AWf en Ufo) nemen toe door de stijgende aantallen uitkeringsgerechtigden.

Bij de sectorfondsen en het AWf zijn de gevolgen van de economische crisis in 2009 en 2010 hard aangekomen. Deze fondsen financieren naast de reguliere uitgaven van de WW ook de uitgaven van het Besluit Deeltijd-WW tot behoud van vakkrachten.

De instroom- en uitstroomcijfers van de Wazo zijn nauwelijks veranderd, waardoor de uitkeringsbedragen marginaal zijn toegenomen.

Het Tf betaalt toeslagen (TW), uitkeringen BIA, TRI en IOW en tegemoetkomingen aan chronisch zieken en gehandicapten (WTCG). De toeslagen zijn toegenomen als gevolg van het grotere beroep dat er op de arbeidsongeschiktheidswetten en de WW is gedaan. De afname van de TRI is het gevolg van minder instroom uit herbeoordelingen en het beëindigen van de regeling per 1 januari 2011. De IOW is een inkomensvoorziening voor oudere werklozen. De IOW is ingegaan per 1 december 2009 en heeft in 2010 voor de eerste maal tot uitkeringslasten geleid.

Sociale lasten
De sociale werkgeverslasten volgen de uitkeringen naar wet- en fondsindeling.

Overige lasten
Hieronder vallen de lasten van re-integratiemiddelen voor een totaalbedrag van € 453 miljoen (2009: € 422 miljoen), de dotaties aan voorzieningen voor € 36 miljoen (2009: € 40 miljoen), de lasten van de wet OOS voor € 19 miljoen (2009: € 17 miljoen), de rentelasten voor € 12 miljoen (2009: € 5 miljoen), de bijdragen aan het Rf van € 0,2 miljoen (2009: € 15 miljoen) en een resterend bedrag van € 20 miljoen (2009: € 15 miljoen) aan diverse posten.

Daarnaast verstrekken het Aof en het AWf onderlinge fondsbijdragen aan de sectorfondsen voor een totaalbedrag van € 1.264 miljoen (2009: € 1.172 miljoen). Meer informatie hierover is vermeld onder de overige baten.

Vanaf 2010 komen de nieuwe toekenningen van de werkvoorzieningen van Wajongers niet meer ten laste van het Aof, maar ten laste van het Afj. Hierdoor is er een belangrijke mutatie opgetreden in de overige lasten van de Wajong en de WIA-WGA.

Uitvoeringskosten naar wet

	Regulier		Frictiekosten Sociaal Plan		Investerings-kosten*		Wet- en regelgeving		Totaal	
bedragen x € 1 miljoen	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
WAO	184	270	2	5	9	14	3	8	198	297
WIA - IVA	47	40	1	1	2	3	0	0	50	44
WIA - WGA	192	176	2	3	7	10	1	0	202	189
WAZ	12	14	0	0	1	1	0	0	13	15
Wajong	125	100	1	1	2	5	12	16	140	122
OOS	2	1	-	-	-	-	-	-	2	1
Wazo	25	28	0	0	1	1	0	0	26	29
REA	-	3	-	-	-	-	-	-	0	3
TW	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIA	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0
TRI	0	1	-	-	-	-	-	-	0	1
WTCG	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1
IOW	-	-	-	-	-	-	0	1	0	1
WW	932	904	9	92	42	49	9	10	992	1.055
ZW	265	308	2	4	11	13	3	8	281	333
Totaal	**1.784**	**1.845**	**17**	**106**	**75**	**96**	**29**	**44**	**1.905**	**2.091**

** Inclusief Vernieuwing en Transformatiebudget*

De toedeling van de uitvoeringskosten naar wet en fonds is gebaseerd op de notitie 'Toerekening uitvoeringskosten UWV 2010'. De notitie bevat de verdeelsleutels voor de toedeling van de kosten naar wet en fonds. Over de notitie is overeenstemming met het ministerie van SZW bereikt.

Uitvoeringskosten
De uitvoeringskosten zijn nader onder te verdelen in reguliere kosten en projectkosten.
De projectkosten houden hoofdzakelijk verband met de Vernieuwing en de invoering van nieuwe wet- en regelgeving. Daarnaast zijn ook de frictiekosten sociaal plan onder de projectkosten verantwoord.

Uitvoeringskosten naar kostensoort

bedragen x € 1 miljoen	**Realisatie 2010**	**Begroting 2010**	**Realisatie 2009**	**Begroting 2009**
Kosten inclusief projectkosten				
Personeel	1.380		1.506	
Huisvesting	178		170	
Automatisering	283		324	
Bureaukosten	43		49	
Overige kosten	21		42	
Totaal uitvoeringskosten	**1.905**		**2.091**	
Specificatie t.b.v. confrontatie met begroting				
Personeel	1.298	1.340	1.261	1.342
Huisvesting	168	175	163	192
Automatisering	250	281	280	270
Bureaukosten	42	53	47	60
Overige kosten	38	57	31	40
Korting re-integratie	-	-74		
	1.796	**1.832**	**1.782**	**1.904**
Frictiekosten huisvesting	8	5	4	11
	1.804	**1.837**	**1.786**	**1.915**
Bijzondere baten	-20	-	-	-
Bijzondere lasten	-	-	59	-
Totaal reguliere kosten	**1.784**	**1.837**	**1.845**	**1.915**
Projectkosten	1.21	163	246	292
Korting re-integratie	-	-15	-	-
Totaal projectkosten	**121**	**148**	**246**	**292**
Totaal uitvoeringskosten wettelijke taken sv	**1.905**	**1.985**	**2.091**	**2.207**

In het vervolg van deze paragraaf wordt een korte toelichting gegeven op de uitvoeringskosten per kostensoort inclusief projectkosten.

Personeelskosten

bedragen x € 1 miljoen	**2010**	**2009**
Lonen en salarissen	909	839
Sociale lasten	76	69
Pensioenen en VUT	133	255
Externe inleen	187	256
Kosten Sociaal Plan	16	27
Overige personeelskosten	59	60
Totaal personeelskosten	**1.380**	**1.506**

Lonen en salarissen – De lonen en salarissen zijn € 70 miljoen (8 procent) hoger dan in 2009. Deze stijging is het gevolg van het toegenomen personeelsbestand met ruim 400 fte'n, enerzijds als gevolg van de crisis, anderzijds door het vervangen van externen door eigen personeel.

Pensioenen en VUT – De pensioenlasten (VUT-, prepensioen- en pensioenlasten) bedragen € 133 miljoen (2009: € 255 miljoen), ofwel een afname van € 122 miljoen. In 2009 zijn de resterende pensioen- en VUT-verplichtingen van het overgekomen CWI-personeel ingekocht € 72 miljoen. Daarnaast was in 2009 een voorziening van € 50 miljoen gevormd voor de resterende VUT-verplichtingen tot en met 2014.

Op grond van de statuten van de Stichting Pensioenfonds UWV (hierna: het Pensioenfonds) hebben wij het recht om drie bestuursleden, waaronder de (plaatsvervangend) voorzitter, van het Pensioenfonds te benoemen.

Tussen UWV en het Pensioenfonds wordt jaarlijks een financieringsovereenkomst afgesloten. In de financieringsovereenkomst wordt het premiepercentage vastgelegd, evenals de premiegrondslag plus de wijze van betalen. Daarnaast is overeengekomen dat het bestuur van het Pensioenfonds en UWV in overleg treden over extra premiestortingen door de werkgever indien de dekkingsgraad van het fonds lager is dan 105 procent van de waarde van de opgebouwde rechten.

In het premiebeleid wordt in beginsel uitgegaan van een premie die de toename van de aanspraken dekt alsmede de pensioenuitvoeringskosten van het fonds. Voor wat betreft de hoogte van het premiepercentage is als randvoorwaarde gesteld dat deze niet lager mag zijn dan nul procent (er vindt dus geen onttrekking van middelen uit het fonds plaats), en niet hoger dan twintig procent.

Externe inleen – De kosten van externe inleen zijn met € 69 miljoen (27 procent) afgenomen ten opzichte van 2009. Dit wordt met name veroorzaakt door het waar mogelijk vervangen van externen door eigen personeel.

Kosten Sociaal Plan – De kosten in het kader van de uitvoering van het Sociaal Plan UWV bedragen € 16 miljoen (Overige oorzaken € 17 miljoen en SUB/Walvis € -/- 1 miljoen). De kosten bestaan uit een dotatie c.q. vrijval van de reorganisatievoorziening van per saldo € 11 miljoen en de kosten van onze mobiliteitscentra van € 5 miljoen.

Overzicht personele topinkomens
Op grond van de Wet Openbaarmaking uit Publieke middelen gefinancierde Topinkomens (WOPT), maken we de inkomens die boven het gemiddeld belastbaar jaarloon van de ministers (normbedrag € 193.000) uitgaan, bekend in de jaarrekening. Volledigheidshalve doen wij hier opgave van de inkomens van de leden van de Raad van Bestuur, ook indien deze inkomens niet boven het normbedrag van de WOPT uitkomen.

	2010				2009			
bedragen x € 1	**Duur van het dienstverband in 2010**	**Belastbaar jaarloon**	**Pensioen bijdrage**	**Totaal Beloning**	**Duur van het dienstverband in 2009**	**Belastbaar jaarloon**	**Pensioen bijdrage**	**Totaal Beloning**
Voorzitter RvB	12 maanden	191.431	26.600	218.031	12 maanden	188.510	27.537	216.047
Lid RvB	12 maanden	167.241	17.126	184.367	12 maanden	148.288	16.851	165.139
Lid RvB (vanaf 1 juli 2010)	12 maanden	150.528	20.197	170.725	12 maanden	155.466	19.521	174.987
Lid RvB (t/m 30 juni 2010)	6 maanden	80.146	10.863	91.009	12 maanden	153.141	22.467	175.608

Het belastbaar inkomen van één van de leden van de Raad van Bestuur is in 2010 toegenomen als gevolg van toekenning van een variabele beloning over 2009 die in 2010 is uitbetaald.

Aan een medewerker is als gevolg van beëindiging van het dienstverband een vergoeding betaald van € 196.585. Hierin zijn begrepen salariskosten, uitbetaling van niet genoten vakantiedagen en een aanvulling WW.

De inkomsten uit onderverhuur bedragen € 5 miljoen en zijn in mindering gebracht op de *Huisvestingskosten*

bedragen x € 1 miljoen	**2010**	**2009**
Huren	88	81
Afschrijving	25	21
Beveiliging	15	15
Schoonmaak	10	12
Overige huisvestingskosten	40	41
Totaal huisvestingskosten	**178**	**170**

huurlasten.

Automatiseringskosten
De automatiseringskosten zijn € 41 miljoen (13 procent) afgenomen ten opzichte van 2009. Deze afname kan deels worden verklaard door lagere kosten van de rekencentra en deels doordat in 2010 € 11 miljoen minder is besteed aan ICT-kosten in projecten dan in 2009. Daarnaast is in 2009 per saldo € 5 miljoen gedoteerd aan de voorziening verlieslatende ICT-contracten, tegen een vrijval van € 1 miljoen in 2010.

Overige kosten
De overige kosten zijn met € 21 miljoen afgenomen ten opzichte van 2009. Dit is voornamelijk het gevolg van diverse incidentele baten en lasten in zowel 2009 als 2010.

Projectkosten
In de uitvoeringskosten is een bedrag van € 121 miljoen (2009: € 246 miljoen) opgenomen voor projecten. De afname van € 125 miljoen ten opzichte van 2009 is het gevolg van lagere kosten Fusie & Frictie (- € 89 miljoen, waarin begrepen € 72 miljoen als gevolg van het inkopen van resterende pensioen- en VUT-verplichtingen van het per 1-1-2009 overgekomen CWI-personeel) en Vernieuwing (- € 34 miljoen, met name als gevolg van lager budget).

Accountantshonorarium
Conform artikel 2:382a Burgerlijk Wetboek vermelden wij de ten laste van de rechtspersoon gebrachte accountantshonoraria van onze accountant Ernst & Young.

bedragen x € 1	**2010**	**2009**
Onderzoek van de jaarrekening	211.000	210.000
Andere controleopdrachten	-	-
Adviesopdrachten op fiscaal terrein	-	-
Andere niet-controlediensten	23.000	262.000
Totaal	**234.000**	**472.000**

Personeel
Het aantal fte'n per bedrijfsonderdeel was per ultimo 2010 respectievelijk 2009 als volgt:

	WERK-bedrijf	**AG**	**SMZ**	**Uitkeren**	**K&S**	**UGD**	**B&B**	**Hand-having**	**Centrale staven**	**Boven-tallig**	**Totaal**
31-12-2009	5.149	5.568	-	2.988	389	215	1.028	487	1.672	316	**17.812**
31-12-2010	5.570	-	3.156	5.132	481	188	991	547	1.880	283	**18.228**

Bestuurskosten
In de bestuurskosten Raad van Bestuur nemen wij op de brutosalarissen, bonussen, pensioenlasten, kostenvergoedingen, ziektekostenbijdragen en waarde gebruik dienstauto's. De bestuurskosten Raad van Bestuur kwamen in 2010 uit op € 0,639 miljoen (2009: € 0,642 miljoen).

Amsterdam, 14 maart 2011

Raad van Bestuur UWV

dr. J.M. Linthorst, voorzitter
drs. D.M.F. Jongen
A. Paling MBA

8. Overige gegevens

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant
Aan de Raad van Bestuur van UWV

Verklaring betreffende de wettelijke jaarrekening c.a.
Ingevolge Artikel 49 lid 3 van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Wet SUWI) hebben wij de volgende elementen die alle deel uitmaken van het jaarverslag 2010 van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) te Amsterdam en hierna samen worden aangeduid als de jaarrekening c.a., gecontroleerd:
- De jaarrekening 2010 van UWV (jaarverslag 2010, paginanummers 30 tot en met 54). Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2010 en de staat van baten en lasten over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen en waarin ook begrepen het overzicht van personele topinkomens over 2010;
- De in de bedrijfsvoeringparagraaf opgenomen rapportage over de financiële rechtmatigheid van de uitkomsten van de taakuitvoering over 2010 (jaarverslag 2010, pagina 20 e.v.);
- De weergave van de uitgaven aan onderwijsvoorzieningen in 2010 (jaarverslag 2010, pagina 7 onder `Beheersing re-integratiebudgetten').

Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur van UWV
De Raad van Bestuur van UWV is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening c.a., alsmede voor het opstellen van de overige onderdelen van het jaarverslag, alle in overeenstemming met de Wet SUWI en de daarmee verbonden dan wel daaruit voortvloeiende regelgeving, waaronder het Uitvoeringsbesluit onderwijsvoorzieningen voor jongeren met een handicap. De Raad van Bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als zij noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening c.a. mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant
Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening c.a. op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en de regels inzake de accountantscontrole zoals opgenomen in de Regeling SUWI, paragraaf 5.1b, Accountantscontrole. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening c.a. geen afwijkingen van materieel belang bevatten.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de verantwoordingen. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening c.a. een afwijking van materieel belang bevatten als gevolg van fraude of fouten.
Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening c.a. en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van UWV. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de Raad van Bestuur van UWV gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening c.a.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel
Naar ons oordeel geven de in het jaarverslag 2010 van UWV opgenomen
- jaarrekening over 2010 met de financiële toelichtingen daarbij waarin begrepen het overzicht van personele topinkomens over 2010;
- rapportage over de financiële rechtmatigheid van de uitkomsten van de taakuitvoering over 2010;
- weergave van de uitgaven in 2010 aan onderwijsvoorzieningen

een getrouw beeld van de uitkomsten van de taakuitvoering van UWV over 2010 in overeenstemming met de Wet SUWI en de daarmee verbonden dan wel daaruit voortvloeiende regelgeving, waaronder het Uitvoeringsbesluit onderwijsvoorzieningen voor jongeren met een handicap.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen
Tevens vermelden wij dat de overige delen van het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar zijn met de jaarrekening c.a.

Amsterdam, 14 maart 2011

F.P.J. Castenmiller RE RA
Accountantsdienst UWV
Postbus 58285
1040 HG Amsterdam

Verwerking saldo baten en lasten
De programmabaten en -lasten worden toegerekend aan het fonds, waaraan bij wet de financiering is opgedragen.

Onze uitvoeringskosten komen – in overeenstemming met de Wet SUWI, artikel 45 lid 2, respectievelijk artikel 117b lid 7 Wet financiering sociale verzekeringen – ten laste van het Algemeen Werkloosheidsfonds, het Arbeidsongeschiktheidsfonds, het Arbeidsongeschiktheidsfonds jonggehandicapten, het Re-integratiefonds, het Toeslagenfonds, het Uitvoeringsfonds voor de overheid, de Werkhervattingskas en de Sectorfondsen.

In artikel 119 lid 3 Wet financiering sociale verzekeringen is bepaald dat indien met betrekking tot een fonds de lasten de baten blijken te overtreffen, het tekort niet wordt gedekt uit een ander fonds.

Het saldo van de programmabaten en -lasten en de uitvoeringskosten wordt jaarlijks toegevoegd of onttrokken aan het vermogen van de desbetreffende fondsen. De verwerking van het saldo van baten en lasten 2010 (per saldo € 3.419 miljoen last) is als volgt:

– Onttrekking Fondsvermogen	€ 3.363 miljoen
– Onttrekking Bestemmingsfondsen	€ 56 miljoen
Totaal	€ 3.419 miljoen

Vorming en vrijval bestemmingsfondsen
In 2010 hebben wij een bedrag van € 56 miljoen aan kosten ten laste van de bestemmingsfondsen gebracht. Deze kosten zijn geheel besteed aan de aangegeven doelen. Van het positieve begrotingsresultaat 2010 ad € 80 miljoen hebben wij een bedrag van € 75 miljoen toegevoegd aan de bestemmingsfondsen.

Daarnaast hebben wij ultimo 2010 een bestemmingsfonds gevormd voor € 56 miljoen voor de onderuitputting in 2010 op de re-integratiebudgetten WW en AG.

Op grond van Wet SUWI, artikel 47 lid 1 onder f, behoeven wij de voorafgaande instemming van de minister van SZW voor een besluit tot het vormen van fondsen en reserveringen. Deze instemming hebben wij verkregen op 9 maart 2011.

De bestemmingsfondsen zijn gevormd ten laste van het fondsvermogen. Het verloop van de bestemmingsfondsen in 2010 kan als volgt worden weergegeven:

Verloop bestemmingsfondsen 2010

bedragen x € 1 miljoen	Saldo 1-1-2010	Onttrekking	Dotatie	Saldo 31-12-2010	Gebruik 2011	Gebruik 2012 e.v.
1. Wet- en regelgevingsprojecten						
a. SUB/Walvis	12,5	-5,7	-0,6	6,2	3,2	3,0
b. Elektronische Gegevensuitwisseling	-	-	3,9	3,9	-	3,9
c. Nederlands handelsregister project	2,0	-	-	2,0	0,5	1,5
d. Anticumulatie ZW en WW	-	-	1,9	1,9	1,9	-
e. DKD-2	-	-	1,8	1,8	1,8	-
f. Aansluiting CWIS-Sonar	1,1	-	-	1,1	1,1	-
g. Burgerservicenummer	1,0	-	-	1,0	1,0	-
h. Wsw indicatie	-	-	1,0	1,0	1,0	-
i. Wettelijke rente	-	-	0,2	0,2	0,2	-
j. Bonus Wsw	1,5	-0,5	-1,0	-	-	-
k. Schuldhulpverlening	2,5	-0,2	-2,3	-	-	-
l. Wajong	8,5	-8,5	-	-	-	-
	29,1	**-14,9**	**4,9**	**19,1**	**10,7**	**8,4**
2. Transformatiebudget	**18,5**	**-18,4**	**-0,1**	**-**	**-**	**-**
3. Vernieuwing	**19,5**	**-5,0**	**14,4**	**28,9**	**24,4**	**4,5**
4. Reguliere activiteiten						
a. Jeugdwerkloosheid	3,0	-	1,0	4,0	4,0	-
b. Impl. Prot. borderline pers. stoornissen	-	-	3,0	3,0	3,0	-
c. IDM	-	-	2,9	2,9	2,9	-
d. UWV en Zorg	1,2	-	0,5	1,7	1,2	0,5
e. Uitvoering Werktijdverkorting	2,4	-2,4	-	-	-	-
f. Wettelijke rente	2,0	-2,0	-	-	-	-
g. Prachtwijken	1,6	-1,6	-	-	-	-
h. Handhavingsprogramma	0,5	-0,5	-	-	-	-
i. EVC en scholing	0,2	-0,2	-	-	-	-
	10,9	**-6,7**	**7,4**	**11,6**	**11,1**	**0,5**
5. Frictiekosten	**16,9**	**-10,9**	**48,8**	**54,8**	**26,5**	**28,3**
Totaal uitvoeringskosten	**94,9**	**-55,9**	**75,4**	**114,4**	**72,7**	**41,7**
6. Programmakosten re-integratie						
Re-integratiebudget WW	-	-	49,8	49,8	-	49,8
Re-integratiebudget AG	-	-	5,6	5,6	5,6	-
Totaal programmakosten	**-**	**-**	**55,4**	**55,4**	**5,6**	**49,8**

Statutaire zeggenschap Raad van Bestuur
In de Wet SUWI, artikel 6 lid 1, is geregeld dat wij een Raad van Bestuur hebben die met de dagelijkse leiding is belast. De Raad van Bestuur oefent de taken en bevoegdheden uit die bij of krachtens de wet aan UWV zijn opgedragen.

Gebeurtenissen na balansdatum
Er hebben zich na balansdatum geen feiten of gebeurtenissen voorgedaan die vermelding in dit jaarverslag noodzakelijk maken.

UWV 2010