

Ministerie van Algemene Zaken - 1966

S
M**PRIME MINISTER OF SINT MAARTEN**
Minister President van Sint Maarten

Aan de voorzitter van de Voortgangscommissie Sint Maarten
De heer R.J.G. Bandell

Nederland

Uw nummer: Uw brief: Ons nummer: **1958** afd: BAK/REOnderwerp : 4^e Uitvoeringsrapportage ministerie van AZDatum : **NOV - 7 2011**

Geachte heer Bandell,

Hierbij zend ik u de vierde uitvoeringsrapportage voor het Ministerie van Algemene Zaken
betreffende de afdelingen Burgerzaken en Juridische Zaken en Wetgeving.

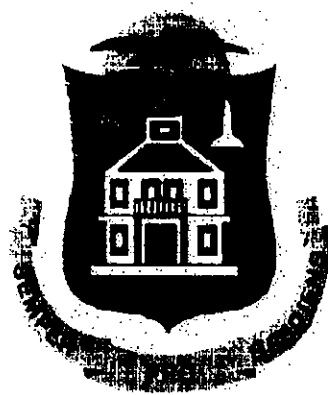
Deze rapportage gaat over het derde kwartaal (juli - september) 2011.

Ik vertrouw erop u hiermee volledig te hebben geïnformeerd en zie uit naar de
voortgangsrapportage van uw commissie.

De Minister President,

S. Weescott-Williams, Msc

Ministerie van Algemene Zaken - 1966



4^{de} Uitvoeringsrapportage Ministerie van AZ

I.h.k.v. Plannen van aanpak St. Maarten

Periode: 3^e kwartaal 2011 (juli –september)

Ministerie van Algemene Zaken - 1966

Inleiding

In deze vierde uitvoeringsrapportage van de Ministerie van Algemene Zaken treft u de stand van zaken met betrekking tot de voortgang van de afdelingen Burgerzaken en Juridische zaken en Wetgeving. Deze rapportage heeft betrekking op de derde kwartaal van 2011 namelijk periode juli tot en met september.

Afdeling Burgerzaken

Eerst wordt stapsgewijs ingegaan op de doelen, de planning en de realisatie/stand van zaken van het project Versterking afdeling Burgerzaken.

Vervolgens wordt ingegaan op het vervullen van de vacatures, het verstrekken van het mandaat tot uitgifte van de nationale paspoorten, het project digitalisering, de financiën, raadplegen derden, gezagsvoorziening en de behuizing.

De doelen, planning en realisatie van het project "Versterking afdeling Burgerzaken" worden schematisch als volgt samengevat.

Nr	Doelen	Planning gereed (voorlopig)	Realisatie/Stand van zaken
1	Opschoningswerkzaamheden basisadministratie	eind 2012	In uitvoering. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inventarisatie gereed ▪ Stand van zaken opschoning is 18-25%
2	Op orde brengen kiesregister	augustus 2011	Afgerond
3	Opleidingen	MLO-BZ: juni 2012 MO-BZ: mei 2012 GBA specialist: 2012 Applicatiebeheer: 2012	In uitvoering. <ul style="list-style-type: none"> ▪ MLO-BZ is gestart op 8 sept. 2011 ▪ MO-BZ is gestart op 7 sept 2011
4	Training on the job Training on the job met sectie hoofden	Half 2012	In uitvoering vanaf juli 2011. In uitvoering vanaf oktober 2011.
5	Verbeteren werkprocedures, interne controle en verdere activiteiten ter versterking BZ	Half 2012	In uitvoering vanaf 2 ^e helft juli 2011.
6	Beveiliging databestanden	Half 2012	Start vanaf eind september 2011
7	Archivering	Half 2012	Start vanaf eind september 2011

Ministerie van Algemene Zaken - 1966

Toelichting realisatie/stand van zaken project versterking Burgerzaken

Opschoning basisadministratie (1)

Zoals al eerder gerapporteerd kan een groot deel van de foutmeldingen relatief snel met specifiek toegesneden scripts worden hersteld. Het betreft hier fouten als bijvoorbeeld: naamgebruik gehuwde vrouw; ouder 1; ouder 2; nationaliteit; datum inschrijving; verblijf (St. Maarten heeft geen postcodes); "gemeente document" (St. Maarten is geen Nederlandse gemeente). Onlangs is met de organisatie die de scripts moet schrijven, overeengekomen dat in november aanstaande de vervaardigde scripts uitgevoerd zullen worden. Volgens verwachting zal dit eind november resulteren in ongeveer 75% herstelde foutmeldingen.

De overige fouten moeten handmatig worden gecorrigeerd. Hiermee heeft de afdeling Burgerzaken inmiddels een start gemaakt. De stand van zaken is dat 18% van de foutmeldingen ondertussen hersteld is.

Op orde brengen kiesregister (2)

Het kiesregister bestaat niet als een zelfstandige registratie. Het is in principe een gewone selectie van het aantal kiesgerechtigden uit PIVANOBO. Bij de afgelopen verkiezingen is een groot aantal oproepen onbestelbaar retour gekomen, evenals bij de voorgaande verkiezingen. De opgeroepen zijn volgens een juridisch correcte wijze onderzocht, aangeschreven en bij geen reactie afgevoerd. Deze procedure die bekend staat als Emigratie naar land Onbekend is uitgevoerd conform de wet op de GBA, de Landsverordening Basisregistratie personen en binnen de daarvoor staande beroepstermijnen.

Bij de start van het project waren er 1368 personen waarvan het onderzoek naar hun adres nog niet was afgerond. Conform planning is alles in september afgerond.

Opleidingen (3)

Met ingang van september zijn de opleidingen MO-BZ en MLO-BZ gestart. Twee groepen MO-BZ en één groep MLO-BZ. Men heeft er duidelijk zin in. Grootste uitdaging zal liggen in de combinatie van studie en werk.

Eind september zijn ook de maandelijkse evaluatiegesprekken van de projectleider gestart met zowel de uitvoerders, die de opleidingen/training on the job verzorgen, als de counterparts/personeel over wederzijdse ervaringen en verbeterpunten.

Training on the job (4)

Zoals in eerdere rapportage aangegeven is er vanaf juli gestart met de training ter voorkoming van het maken van fouten in de afdeling. Hierbij wordt in eerste instantie getracht herhaling van het type fouten die uit de inventarisatie en controleverslagen naar voren zijn gekomen, te voorkomen met uitleg. Deze werkwijze heeft ertoe geleid dat de afgelopen maanden nagenoeg geen nieuwe fouten meer zijn gemaakt. Vanaf oktober 2011 beginnen ook de sectie hoofden met training on the job.

Verbeteren werkprocedures (5)

Het nieuwe hoofd backoffice heeft onder andere de opdracht gekregen een kwalitatieve slag te maken op de al eerder beschreven werkprocedures van de afdeling Burgerzaken. Nagedacht wordt om via de Nederlandse Vereniging van Burgerzaken een voor het personeel gebruiksvriendelijk pakket aan te schaffen met daarin alle werkprocessen. Hierbij kan dan meteen een abonnement afgesloten worden voor updates.

Ministerie van Algemene Zaken - 1966

Beveiliging databestanden en archivering (6,7)

Vanaf eind september is een start gemaakt met de beveiliging van de databestanden en archivering. Er zijn al een paar beveiligingsplannen in Nederland opgevraagd. Deze kunnen dienen als vertrekpunt voor het opstellen van een integraal beveiligingsplan Burgerzaken Sint Maarten.

Werving en selectie

De afdeling Burgerzaken had bij aanvang van dit project 8 vacatures waaronder 4 cruciale functies. Voor alle vacatures zijn inmiddels medewerkers gevonden. De meeste medewerkers zijn met ingang van (half) augustus 2011 gestart.

Het nieuwe hoofd backoffice is start met ingang van 1 oktober 2011.

Met de kandidaat voor de functie van hoofd frontoffice is ondertussen ook overeenstemming bereikt. Zij start met ingang van half oktober.

Paspoortverstrekking

Naar aanleiding van de geboekte voortgang van het project en de inmiddels geboden zekerheid bij de procedure van verstrekking van paspoorten (waar het gaat om de registratie van de Nederlandse Nationaliteit, zie derde uitvoeringsrapportage) heeft het Kabinet van de Gouverneur, conform de neergelegde afspraken in het op 10 oktober 2010 gesloten convenant tussen de Gouverneur van Sint Maarten en de Minister van Algemene Zaken, aangegeven het mandaat tot uitgifte van de nationale paspoorten met ingang van 10 oktober 2011 weer te verstrekken aan het hoofd van de afdeling Burgerzaken.

Project digitalisering

Het digitaliserings project is gestart op 13 juli 2011.

Het scannen van de documenten is inmiddels afgerond. De indexering van de documenten is eind september ook afgerond.

Verder zal in oktober een start gemaakt worden met het scannen van de rijbewijskaarten.

Financiën

De uitgaven lopen in de pas met de begrotingen.

De begroting zagen er als volgt uit:

Voor het opleidingstraject en het opschonen van de basisadministratie bedraagt de begroting NAF 980.538. Daar is een activiteit bijgekomen, namelijk het nazoeken van informatie over geboorteaktes in Aruba en Curacao. Hiermee is een bedrag van NAF 42.264 gemoeid. Op basis van deze plannen is een verhoging van het budget aangevraagd bij USONA tot een bedrag van NAF 1.292.802.

Koppeling bestanden/raadplegen derden

De afdeling Burgerzaken is tevens bezig met het project raadplegen derden. Er wordt onderzocht of het mogelijk is om andere organisaties (bijvoorbeeld de afdeling Arbeidszaken, Belastingdienst) rechtstreeks toegang te verlenen tot PIVA door gebruik te maken van de module RPL3. Met de andere organisaties zullen hieromtrent convenanten afgesproken moeten worden. De verordening basisadministratie persoonsgegevens dient door middel van een wijziging landsverordening aangepast te worden om dit te kunnen realiseren. Deze wijziging landsverordening ligt ter advisering bij de Minister van Justitie. Eveneens dient het landsbesluit basisadministratie persoonsgegevens te worden aangepast.

Verder is met VROMI overleg gaande betreffende geconstateerde verschillen in de schrijfwijze van de straatnamen in PIVA en het bestand bij VROMI. In samenwerking met

Ministerie van Algemene Zaken - 1966

VROMI is nu afgesproken om een lijst te maken van bestaande straatnamen met de juiste schrijfwijze. Minister Heyligher heeft aangegeven op korte termijn een bijeenkomst te laten regelen voor inhoudelijk overleg en planning.

Gezagsvoorziening

Zoals in de derde voortgangsrapportage aangegeven is, kunnen er problemen ontstaan bij de registratie van het gezag in PIVA. In geval van een uitspraak van een rechter omtrent de gezagsvoorziening krijgt de afdeling Burgerzaken daarvan geen separaat bericht.

Een memo met inhoudelijke aanbevelingen is door het hoofd van de afdeling Burgerzaken opgesteld en neergelegd. Vanuit het gerecht in eerste aanleg dient hierop gereageerd te worden.

Behuizing Burgerzaken

Met de Secretaris Generaal Algemene Zaken (SG) en hoofd Facilitaire zaken is gesproken over de behuizing van de afdeling Burgerzaken en de knelpunten die hieruit voortvloeien voor het functioneren. Gesproken is over verhuizing van de afdeling dan wel uitbreiding van het gebouw. Door de afdeling Burgerzaken is hieromtrent een memo opgesteld en neergelegd bij de SG voor verdere behandeling.

Van de twee opties (verhuizing, uitbreiding) lijkt verhuizing naar een andere locatie op dit moment niet mogelijk. Thans wordt ingezet op uitbreiding door middel van het creëren van een tweede verdieping.

Voorstel afdeling Burgerzaken aan PIVA overleg/Eigen Logisch ontwerp

De afdeling Burgerzaken zal via een brief, met Curaçao en Aruba, het Agentschap BPR voorstellen een Logisch Ontwerp PIVA op te stellen voor de landen Sint Maarten, Curaçao en Aruba. Hierin moeten de wijzigingen die binnen de Logische Ontwerpen van de GBA en BES eilanden worden doorgevoerd, en ook op de PIVA van toepassing zijn, periodiek worden opgenomen. Dit staat dan borg voor het in de pas lopen van de drie gegevensstructuren.

Afdeling Juridische zaken en Wetgeving

Personeel

Gedurende de rapportageperiode is per 1 augustus een vacature wetgevingjurist ingevuld terwijl per half september de functie senior beleidsmedewerker/wetgevingjurist aangesteld. Met deze benoemingen is de wetgevingscapaciteit op het niveau gebracht als voorzien in het formatieplan van de afdeling.

In de vacature beleidsadviseur is per 1 september voorzien door de aanstelling voor 1 jaar van een ervaren kracht. Daarentegen heeft een juridisch bestuursadviseur de afdeling per 15 september verlaten.

Aan het eind van de periode kent de afdeling nog 7 fte's aan vacatures op een formatie van 17 fte's.

De verwachting is dat per half november twee juridisch ondersteunend medewerkers alsmede een juridisch bestuursadviseur zullen worden aangesteld.

Er blijft een voortdurende inzet op werving nodig. De afgesloten Meerkosten regeling in het kader van de "Samenwerkings-regeling waarborging landstaken Sint Maarten en Curaçao" blijkt een positief hulpmiddel.

Ministerie van Algemene Zaken - 1966

Algemeen

De aangestelde beleidsadviseur heeft onder meer tot taak de werkprocessen van de afdeling in een kwaliteitshandboek vast te leggen en verder door te ontwikkelen.

Het proces van structureren en organiseren van de afdeling wordt met kracht voortgezet.

Door deze ontwikkeling komt de wetgevingspoot van de afdeling meer aan haar eigen specifieke werk toe en kan meer worden ingezet op het structureel verbeteren van de wetgevingsfunctie. Dit proces is al in het twee kwartaal gestart maar werd in het derde kwartaal voortgezet.

In dit verband wordt genoemd het opstellen van aanwijzingen voor de wetgeving, als algemeen kader te hanteren door elk ministerie, alsmede het zgn. Draaiboek wetgeving, waar in alle wetgevings- en regelgevingsprocedures gestandaardiseerd beschreven zijn. Daarnaast heeft de Ministerraad ingestemd met het instellen van een Interdepartementaal Wetgevingsoverleg, een ambtelijk voorbereidingsplatform voor wetgeving.

De voorbereidingen zijn thans zover gevorderd dat de uitgifte van de eerste officiële Landscourant per november zal kunnen plaatsvinden.

Verder is vanuit de afdeling een meerdaagse cursus wetgevingstechniek (5 dagdelen) en wetgevingsprocedure (4 dagdelen) georganiseerd. De docent was beschikbaar gesteld vanuit het Ministerie van Veiligheid en Justitie Nederland. Met deze cursus zijn ambtenaren belast met wetgeving vanuit de diverse ministeries bereikt en is een navenant netwerk georganiseerd.

Ook wordt er gebruik gemaakt van de mogelijkheid om uiterlijk voor 10 oktober 2011 wetgeving, aanhangig bij de Staten van de Nederlandse Antillen, onverkort ter behandeling over te laten nemen door de Staten van Sint Maarten. Voor het merendeel betreft het niet meer dan een procedurebesluit ter zekering.

Op deze wijze is de werkdruk meer over de afzonderlijke ministeries verspreid en is de factor tijd geen directe bedreiging meer.

De werkdruk die daaruit naderhand voortvloeit, kan niet anders dan met extra capaciteit worden verwerkt. Daarnaast blijft de uitvoering van het reguliere wetgevingprogramma, mede daarom, onder druk staan.

In eerdere rapportages is de oplossingsrichting aangegeven om voor korte duur (3 tot 6 maanden) op projectbasis ter beschikking stellen van wetgevingsjuristen vanuit de diverse departementen in Nederland ter beschikking te stellen (daadwerkelijk op Sint Maarten werken of vanuit Nederland ondersteunend).

Vanuit de afdeling zijn daar tot op heden nog geen nadere acties ondernomen, mede omdat het eerst wenselijk is vanuit de verschillende ministeries te vernemen waar de prioriteiten op wetgevingsgebied liggen.

Investeren in de kwaliteit van de wetgevende functies bij de overige ministeries blijft vooralsnog een gewenste ontwikkeling. Ook voor deze ministeries geldt dat het aantrekken van wetgevingsjuristen, gelet op de vereiste specifieke deskundigheid, niet makkelijk te realiseren is. Derhalve wordt gepleit dat de Meerkosten regeling ook zou moeten gelden voor het aantrekken van Juridisch personeel bij de andere afdelingen en ministeries.