



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500EJ DEN HAAG

Aan het College van burgemeester
en wethouders

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
Stelselvraagstukken
Participatie

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 98 34
Postbus 20350
2500EJ DEN HAAG
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

Kenmerk
DMO/SVP-3137081

Bijlage(n)

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum 18 DEC 2012
Betreft Kwaliteit hulp bij het huishouden

Geacht College,

Met deze brief wil ik u –wellicht ten overvloede – attenderen op de per 1 september 2012 inwerking getreden wijziging in de Wmo. De wijziging heeft tot gevolg dat de gemeenteraad de basistarieven vaststelt voor het verlenen van huishoudelijke verzorging op basis van reële kostprijzen en uitgaande van de inzet van personeel door de aanbieder tegen arbeidsvoorwaarden die passen bij de vereiste vaardigheden benodigd voor het leveren van huishoudelijke verzorging. De uitvoering door gemeenteraden van deze bepaling zal na verloop van tijd worden gemonitord.

Voor het goed tot uitvoer brengen van deze wetswijziging is professioneel opdrachtgeverschap van de gemeente van groot belang. De invulling van dit opdrachtgeverschap kent verschillende stappen die beschreven worden in de handreiking "opdrachtgever- en ondernemerschap"¹. Afhankelijk van de wijze waarop de gemeente de hulp bij het huishouden lokaal heeft ingekleed, mag een gemeente, ingevolge de Europese aanbestedingsrichtlijn, gebruik maken van een vereenvoudigde procedure. In artikel 10 van de Wmo is dan ook opgenomen dat een gemeente niet verplicht is tot het uitschrijven van een aanbesteding².

Ter ondersteuning van professioneel opdrachtgeverschap heb ik, samen met de VNG en Actiz, opdracht gegeven aan een bureau om onderzoek te doen naar de kostencomponenten voor onderscheidenlijke vormen van hulp bij het huishouden. De uitkomsten van dit onderzoek verwacht ik in januari 2013 en zullen daarna worden verspreid onder gemeenten.

¹ http://www.invoeringwmo.nl/sites/default/files/Handreiking_opdrachtgever.pdf

² Wet van 25 juni 2012 tot wijziging van de Wet maatschappelijke ondersteuning ter bevordering van de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning en in verband met de aanbesteding van huishoudelijke verzorging. Staatsblad nr. 310 (2012)

Ter uitvoering van een motie van de Kamerleden Leijten en Voortman³ heb ik onderzoek laten doen naar de kwaliteitsafspraken die gemeenten maken met aanbieders van hulp bij het huishouden. Belangrijke conclusie van dit onderzoek is dat gemeenten de gangbare normen voor kwaliteitsborging overeenkomstig het Kwaliteitsdocument hanteren en over het algemeen maatregelen tegen te scherpe concurrentie op het tarief nemen. Daarnaast wordt in het onderzoek geconcludeerd dat gemeenten nog zoeken naar effectieve methoden van kwaliteitsbewaking in de uitvoering.

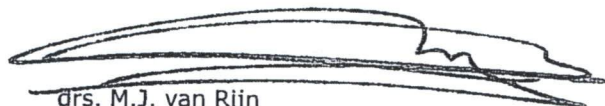
**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
Stelselvraagstukken
Participatie

Het onderzoek bevestigt derhalve mijn beeld – en het beeld dat uit cliënttevredenheidsonderzoek naar voren komt – dat gemeenten over het algemeen hun burgers voorzien van kwalitatief goede hulp bij het huishouden. Het eindrapport van het onderzoek is zeer zeker de moeite waard van het lezen waard⁴. Het bevat namelijk verschillende interessante bevindingen en aanbevelingen.

Ik besef dat het regeerakkoord een maatregel bevat die de verlening huishoudelijke hulp in een ander perspectief plaatst. Deze maatregel beoogt om de huishoudelijke hulp te beperken en te vervangen door een maatwerkvoorziening voor degenen voor wie deze ondersteuning echt noodzakelijk is en niet zelf of door anderen kan worden opgevangen of betaald. Deze maatregel wordt momenteel verder uitgewerkt in overleg met alle betrokken partijen. U wordt daar te zijner tijd verder over geïnformeerd.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,



drs. M.J. van Rijn

³ motie van de Kamerleden Leijten en Voortman inzake loon- en kwaliteitsdumping in de thuiszorg (TK 2011/12, 29538, nr. 119)

⁴ Het onderzoek is te vinden op de website invoeringwmo.nl.