



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 483 3500 AL Utrecht

William Schrikker Groep
Raad van Toezicht
T.a.v. de heer H.J. Simons
Postbus 12685
1100 AR AMSTERDAM

Bezoekadres:
Sint Jacobsstraat 61
3511 BP Utrecht
T 030 230 52 30
F 030 230 52 00
www.inspectiejeugdzorg.nl

Inlichtingen bij
mw. drs. M.A. Boelema

Ons kenmerk
IJZ/3149114-JB

Bijlagen

Uw kenmerk

Datum 20 december 2012
Betreft Verscherpt Toezicht Risicomanagement

Geachte heer Simons,

Op maandag 17 december 2012 heeft de Inspectie Jeugdzorg u mondeling een vooraankondiging gedaan en laten weten dat zij voornemens is de William Schrikker Groep onder verscherpt toezicht te plaatsen voor wat betreft het toezicht op en de toepassing van het risicomanagement bij kinderen die onder haar begeleiding staan en kinderen die in pleeggezinnen verblijven. Het verscherpt toezicht zal ingaan in januari 2013 op de datum van vaststelling van het rapport en gelden voor de periode van een jaar.

Daarnaast heb ik u in dit gesprek laten weten onvoldoende vertrouwen te hebben in de huidige governance structuur en aanpak van de WSG, gericht op het verbeteren van de primaire processen. In deze brief licht ik beide conclusies toe en geef ik aan wat wij daarover hebben afgesproken.

Het voornemen van verscherpt toezicht heeft gevolgen voor een aantal nieuwe meldingen die tijdens het onderzoek van de inspectie door de WSG zijn gemeld. Hierop zal ik aan het eind van de brief ingaan.

Verscherpt toezicht

Aanleiding

De Inspectie Jeugdzorg is naar aanleiding van een aantal meldingen van kindermishandeling (waaronder seksueel grensoverschrijdend gedrag) eind 2011 een traject met de WSG gestart dat vooral gericht was op het signaleren van seksueel misbruik en het ondernemen van acties naar aanleiding daarvan. De inspectie heeft dit voorjaar informatie ontvangen van de WSG over de verbeteringen die zij wil doorvoeren. De inspectie beoordeelde deze informatie als niet 'smart' genoeg. Begin juni gaf de WSG zelf aan dat er meer verbeteringen nodig waren. Het betreft, behalve het traject 'voorkomen van seksueel misbruik', de methodische innovatie (doorontwikkeling van Delta, handboek Jeugdreclassering en Triple P voor pleegzorg).

De inspectie vond het zorgelijk dat er zulke basale verbeteringen noodzakelijk waren bij de WSG. Daarom heeft de Inspectie Jeugdzorg besloten tot een WSG-breed onderzoek, met de hoofdvraag of er gedurende een dergelijk langdurig verbetertraject voldoende toezicht is op de kinderen die onder begeleiding van de WSG staan en op de kinderen die in pleeggezinnen van de WSG verblijven. Ook is de toepassing van het risicomanagement bij deze kinderen onderzocht.



Ons kenmerk
IJZ/3149114-JB

Oordeel inspectie

Op basis van het onderzoek dat in de periode september–november 2012 is uitgevoerd komt de Inspectie Jeugdzorg tot het volgende oordeel:

De WSG houdt onvoldoende toezicht op en past in onvoldoende mate risicomanagement toe bij kinderen die onder haar begeleiding staan en kinderen die in pleeggezinnen verblijven.

Onderbouwing oordeel

De Inspectie Jeugdzorg vindt de bevindingen van dit toezicht zeer zorgelijk. Op verschillende aspecten voldoet de William Schrikker Groep niet aan wat de inspectie van instellingen voor jeugdbescherming, jeugdreclassering en pleegzorg verwacht. Het betreft hierbij zowel de uitvoering van het toezicht op kinderen en risicomanagement als de organisatie hiervan.

De William Schrikker Groep heeft ten eerste geen structureel zicht op alle veiligheidsrisico's die voor een kind spelen. De Inspectie Jeugdzorg ziet dat medewerkers van de WSG hard werken en hun best doen om een kind en zijn gezin verder te helpen. Leidend daarbij zijn acute kwesties. De risico's die bij de start van de hulpverlening voor een kind in beeld zijn en doelgroepspecifieke risico's worden onvoldoende systematisch gevolgd gedurende de hulpverlening. Van een systematische werkwijze is bij de meeste teams geen sprake. Dit betekent dat medewerkers belangrijke signalen missen en risico's niet zien. Dat kan leiden tot ernstige calamiteiten, bijvoorbeeld seksueel misbruik of mishandeling die niet gestopt worden. De inhoud van de calamiteitenmeldingen die de WSG aan de IJZ doet bevestigen dit beeld.

Ten tweede is er sprake van een gebrek aan controle en sturing op de inhoud en vormgeving van de hulpverlening door de uitvoerende medewerkers. De Inspectie Jeugdzorg stelt vast dat er grote verschillen zijn in de werkwijze tussen de uitvoerende medewerkers en de inhoudelijk managers. Tools die behulpzaam zouden moeten zijn voor het systematisch handelen, worden als administratieve last ervaren en als onvoldoende behulpzaam.

De conclusies van de Inspectie Jeugdzorg sluiten hiermee aan op de bevindingen van het Expertisecentrum van de WSG uit november 2011 en op de bevindingen van het externe onderzoek dat de WSG heeft laten uitvoeren naar aanleiding van de calamiteit bij gezinshuis 'De Loot'.

Maatregelen die de Inspectie Jeugdzorg van de WSG verwacht in het kader van het Verscherpt Toezicht

In het overleg van 17 december heeft u de inspectie gevraagd om concrete punten waarop de WSG zich als eerste kan richten. De opsomming die hieronder wordt gegeven, is niet uitputtend, maar betreft wel de meest urgente punten.

- De Inspectie Jeugdzorg verwacht dat u op korte termijn maatregelen neemt om het toezicht op de kinderen en het risicomanagement te verbeteren, waardoor de WSG structureel zicht heeft en houdt op alle veiligheidsrisico's die voor een kind spelen. Dit betekent in ieder geval minimaal dat:



- Zaken worden ingebracht in MDO op de afgesproken Delta/WSG-momenten (start, halverwege, eind en overige kernbeslissingen), met als doel het bepalen van de lijn van de hulpverlening;
 - In de MDO's komt de voortgang aan de orde over alle startrisiko's (uitzondering: crisisbesprekingen);
 - In het MDO is structureel aandacht voor actuele risico's en mogelijke doelgroepspecifieke risico's.
- De Inspectie Jeugdzorg verwacht dat u maatregelen neemt om een eenduidige systematische aanpak binnen de RVE's te realiseren. Dit betekent in ieder geval minimaal dat:
 - Plannen van aanpak / hulpverleningsplannen binnen zes weken worden opgesteld, waarin de lijn van de hulpverlening is vastgelegd op alle startrisiko's;
 - Afspraken (met jeugdigen, met ouders, derden en uit het MDO) eenduidig zijn vastgelegd in het dossier;
 - Keuzes die in een zaak worden gemaakt worden onderbouwd (in ieder geval met een risicotaxatie en analyse daarop).
 - De Inspectie Jeugdzorg verwacht dat u zorgt voor eenduidige aansturing van de teams door inhoudelijk managers. Dit betekent in ieder geval minimaal dat:
 - Voor alle medewerkers is duidelijk welke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden de IM en de TM hebben;
 - De IM erop toeziet dat de lijn die in het MDO is uitgezet in het plan van aanpak staat;
 - De IM/TM erop toeziet dat afspraken worden vastgelegd in het dossier en worden uitgevoerd.
 - De inspectie verwacht dat de Raad van Toezicht zo spoedig mogelijk, bij voorkeur voor het eind van het jaar reageert op de boodschap van de inspectie. De inspectie verwacht acties die 'smart' zijn uitgewerkt. De inspectie verwacht een zelfde uitwerking voor de voorgenomen maatregelen die voortkomen uit het onderzoek naar 'De Loot'. De inspectie is overigens van mening dat de conclusies uit dit onderzoek in lijn liggen met de conclusies van de inspectie.
 - De inspectie zal de reactie van de WSG met daarin de maatregelen opnemen in het rapport. Het rapport zal in januari aan de WSG worden voorgelegd voor controle op feitelijke onjuistheden, waarna het zal worden vastgesteld. Op de datum van de vaststelling zal de inspectie op haar website bekendmaken dat de WSG onder verscherpt toezicht is geplaatst.
 - De Inspectie Jeugdzorg verwacht dat de eerste resultaten van de ingezette maatregelen zichtbaar zijn vanaf drie maanden na het uitspreken van het verscherpt toezicht. De inspectie zal gedurende 2013 met regelmaat onverwacht en steekproefsgewijs de voortgang monitoren. De monitoring kan bestaan uit interviews, dossieronderzoek, het bijwonen van overleggen en het opvragen van documenten.
 - Tijdens het verscherpt toezicht vinden er gesprekken plaats tussen de inspectie en de WSG over de voortgang van de verbeteringen. De inspectie beoordeelt

Ons kenmerk
IJZ/3149114-JB



na ongeveer 1 jaar of de situatie voldoende is verbeterd om het verscherpt toezicht te kunnen opheffen.

Ons kenmerk
IJZ/3149114-JB

Governance

In het gesprek met de Raad van Toezicht van de WSG op 17 december heb ik aan de orde gesteld dat de WSG in de afgelopen periode onvoldoende in staat is geweest om de primaire processen van de organisatie, waaronder risicomanagement, te verbeteren. De aanpak van de WSG, toegezegd eind 2011, heeft niet gewerkt. De Inspectie Jeugdzorg verwacht dan ook dat de WSG de problemen in de governance betreft bij het inzetten van verbetermaatregelen op het punt van toezicht op de kinderen en het uitvoeren van risicomanagement. Tot dusverre constateerde de Inspectie Jeugdzorg dat maatregelen van het bestuur van de WSG (cursussen, organisatieveranderingen, nieuwe werkwijzen) extra werkdruk opleveren bij de medewerkers. Ik verwacht van u dat u rust brengt bij uw medewerkers, zodat zij op een gestructureerde, systematische manier aan de slag kunnen met hun caseload en gelegenheid krijgen om achterstallige werkzaamheden weg te werken.

Meldingen

In de afgelopen periode heeft de inspectie een aantal meldingen van u ontvangen. Los van het bovenstaande onderzoek kan het zijn dat de inspectie besluit dat hiernaar nader onderzoek nodig is. Indien dit het geval is stel ik u daarvan op de hoogte.

Ik stuur vandaag een afschrift van deze brief aan uw Raad van Bestuur. De staatssecretarissen van Veiligheid en Justitie en van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de Stadregio Amsterdam zal ik eveneens in kennis stellen van mijn bevindingen door het toesturen van een afschrift van deze brief.

In januari 2013 zal ik u mijn bevindingen presenteren in de vorm van een rapport.

Hoogachtend,
de hoofdinspecteur van de Inspectie Jeugdzorg,

mw. drs. G.E.M. Tielen